

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Influencia del Sisevé en la atención contra la violencia escolar en la  
Institución Educativa “Libertad de América” Quinua - 2019.**

**Tesis para optar el título profesional de:  
Licenciada en Trabajo Social**

**Presentado por:  
Bach. Natali Vilca Luya**

**Asesor:  
Mg. Filomeno Alejandro Peralta Izarra**

**Ayacucho - Perú**

**2024**

### **DEDICATORIA**

A Dios, por bendecirme al otorgarme la vida, por guiarme a través de mi existencia, por la fortaleza que encuentro en los momentos difíciles

A mis padres: Fermín Vilca Munariz y Severina Luya Carrasco (+), principales promotores de mis sueños, siempre conmigo en mis expectativas, gracias por sus consejos y valores inculcados.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, mi alma Mater, fuente de mis conocimientos académicos, un profundo agradecimiento.

A mi Escuela Profesional de Trabajo Social; espacio donde compartí alegrías y saberes, me forjaron con principios y valores humanísticos, permitiendo desenvolver me como Trabajadora Social.

A Institución Educativa “Libertad de América” de Quinua, representado en su director, plana docente, coordinadora de la oficina de tutoría y a los estudiantes, todos me brindaron información oportuna de acuerdo al propósito de la investigación, un agradecimiento por haber compartido con todos ellos una vivencia relacionada a la violencia escolar que se encuentra presente en esta I.E.

Al profesor asesor Mg. Filomeno Peralta Izarra por haberse comprometido en el apoyo y culminación de la presente investigación; un sincero agradecimiento.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito conocer cuál fue la influencia del SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua –2019. La metodología utilizada es explicativa, con diseño no experimental transversal, utilizó las técnicas de encuestas y entrevistas. Conclusión; el protocolo del SISEVÉ atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua, mediante el registro de casos, donde 50 (66%) porque tuvieron atención afectiva y reparadora, así mismo se derivan los casos de acuerdo a la gravedad a la DEMUNA, PNP, CEM, Posta de Salud para su atención específica, también cuando la violencia escolar puede ser controlada, la Dirección deriva hacia la coordinación de tutoría y a la oficina de Trabajo Social, para su atención y seguimiento de acuerdo a las particularidades ocasionadas por la violencia escolar, para su atención, elaboran un cronograma de actividades dentro del ambiente educativo mediante entrevistas y visitas domiciliarias, permitieron conocer la situación del contexto familiar; se realiza el cierre cuando culmina el tratamiento al estudiante agresor, estableciendo acuerdos y compromisos conjuntamente con los padres de familia para su cumplimiento.

Palabras clave: SISEVÉ y Violencia escolar.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to know the influence of SISEVÉ in the attention against school violence in the Educational Institution "Libertad de América" Quinua - 2019. The methodology used is explanatory, with non-experimental-transversal design, used the techniques of surveys and interviews. Conclusion; the SISEVÉ protocol addresses situations of school violence in the Educational Institution "Libertad de América" Quinua, through the registration of cases, where 50 (66%) because they had affective and restorative care, likewise the cases are referred according to the severity to the DEMUNA, PNP, CEM, Posta de Salud for specific attention, also when school violence can be controlled, When the school violence can be controlled, the Directorate refers to the tutoring coordination and the Social Work office for attention and follow-up according to the particularities caused by school violence, for their attention, they elaborate a schedule of activities within the educational environment through interviews and home visits, to know the situation of the family context; The closing is carried out when the treatment of the aggressor student is completed, establishing agreements and commitments together with the parents for their fulfillment.

Key words: SISEVÉ and school violence.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó por interés profesional, para explicar cómo influye el SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019, para ello existe un protocolo de atención del SISEVÉ mediante un registro de casos, en su atención, derivación, seguimiento y cierre, ejecutado por la Trabajadora Social y la coordinadora de tutoría, quienes dentro de sus responsabilidades establecen un cronograma de atención mediante el establecimiento de diversas actividades, tanto para estudiantes agresores y agredidos, respectivamente.

Dentro de la atención del SISEVÉ fue conocer la evidencia en relación a la violencia escolar y como ejerce el rol la Trabajadora Social, mediante el seguimiento y visitas domiciliarias y como las entrevistas permiten llegar a niveles de compromiso, dentro de un cumplimiento en la Institución Educativa.

Por la experiencia de acuerdo a mi permanencia en la Institución Educativa, es notorio señalar que los estudiantes agresores, naturalizan sus actos, con comportamientos que hacen daño físico y psicológico a los estudiantes agredidos, una de las causas, en los estudiantes agresores, es que provienen de hogares desintegrados, estos actos agresivos perturban la normalidad en la Institución Educativa.

En lo concerniente a los estudiantes agredidos, se convierten en válvulas de escape, por el desenfreno de la violencia escolar, sufren traumas por la agresión presentan miedo, impotencia y rencor, grabadas en sus pensamientos y recuerdos, propicias tendencias hacia la deserción educativa en la perspectiva de evitar agresiones físicas.

Fue valiosa mi formación profesional en Trabajo Social, permitiéndome acercarme a un problema social latente y en constante ascenso, cual es la violencia escolar, que

presenta consecuencias funestas en los estudiantes agredidos, en ese sentido, se acumuló diversas experiencias, así como el uso de literatura teórica, para explicar la presencia del SISEVÉ en la Institución Educativa.

Con fines de una correlación estructural, la investigación se dividió en IV capítulos abordados de la siguiente manera:

El capítulo I, aborda el planteamiento del problema y su posterior formulación en problemas específicos. Así como la justificación por el interés personal y profesional, su relevancia y viabilidad en la investigación; su formulación en hipótesis y la operacionalización para la medición de los indicadores.

El capítulo II, elabora el marco teórico tomando en cuenta los antecedentes dentro de un contexto internacional, nacional y local, bases teóricas que permitieron explicar las teorías sobre el tema de investigación y la base conceptual orientado a manejar categorías relacionadas a la atención del protocolo del SISEVÉ, el marco normativo permitió conocer cómo se aplican los dispositivos legales concernientes a la población considerada en situación de convivencia escolar.

El capítulo III, utiliza la metodología explicativa, un diseño no experimental-transversal, presenta una muestra de 76 estudiantes adolescentes de 12 a 16 años, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y entrevista.

El capítulo IV, explica los resultados obtenidos los cuales se encuentran en concordancia a los objetivos e hipótesis, llevando a su discusión de acuerdo a las variables y su demostración.

Finalmente se exponen las conclusiones por cada objetivo específico y las recomendaciones pertinentes.

## CONTENIDO

|                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>DEDICATORIA .....</b>                                           | <b>V</b>    |
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                                         | <b>VI</b>   |
| <b>RESUMEN.....</b>                                                | <b>VII</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                              | <b>VIII</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>                                          | <b>9</b>    |
| <b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>                | <b>14</b>   |
| <b>1.1. Identificación del problema.....</b>                       | <b>14</b>   |
| <b>1.2. Formulación del problema.....</b>                          | <b>16</b>   |
| <b>1.2.1. Problema general .....</b>                               | <b>16</b>   |
| <b>1.2.2. Problemas específicos .....</b>                          | <b>16</b>   |
| <b>1.3. Objetivos .....</b>                                        | <b>17</b>   |
| <b>1.3.1. Objetivo general.....</b>                                | <b>17</b>   |
| <b>1.3.2. Objetivos específicos.....</b>                           | <b>17</b>   |
| <b>1.4. Justificación.....</b>                                     | <b>17</b>   |
| <b>1.4.1. Interés personal.....</b>                                | <b>17</b>   |
| <b>1.4.2. Relevancia.....</b>                                      | <b>17</b>   |
| <b>1.4.3. Viabilidad.....</b>                                      | <b>18</b>   |
| <b>1.5. Hipótesis y operacionalización .....</b>                   | <b>18</b>   |
| <b>1.5.1. Hipótesis general .....</b>                              | <b>18</b>   |
| <b>1.5.2. Hipótesis específicas .....</b>                          | <b>18</b>   |
| <b>1.5.3. Operacionalización de las variables .....</b>            | <b>19</b>   |
| <b>1.5.4. Matriz de operacionalización de variables .....</b>      | <b>19</b>   |
| <b>CAPÍTULO II. MARCO TEORICO.....</b>                             | <b>21</b>   |
| <b>2.1. Marco Contextual .....</b>                                 | <b>21</b>   |
| <b>2.1. Antecedentes de la investigación .....</b>                 | <b>22</b>   |
| <b>2.2.1. Internacional .....</b>                                  | <b>23</b>   |
| <b>2.2.2. Nacional.....</b>                                        | <b>24</b>   |
| <b>2.2.3. Local.....</b>                                           | <b>26</b>   |
| <b>2.2. Bases teóricas.....</b>                                    | <b>28</b>   |
| <b>2.2.1. Teoría explicativa de la violencia.....</b>              | <b>28</b>   |
| <b>2.2.2. Teoría General de Sistemas .....</b>                     | <b>28</b>   |
| <b>2.2.3. Teoría de espacio y estrategias de intervención.....</b> | <b>30</b>   |

|                                                                                                                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.2.4. Enfoque de los derechos humanos en niñez y adolescencia. ....                                                                                                           | 31         |
| 2.3. Marco conceptual.....                                                                                                                                                     | 32         |
| 2.3.1. SÍSEVE en la atención .....                                                                                                                                             | 32         |
| 2.3.2. Violencia escolar .....                                                                                                                                                 | 33         |
| 2.4. Marco normativo.....                                                                                                                                                      | 33         |
| <b>CAPITULO III. METODOLOGÍA .....</b>                                                                                                                                         | <b>36</b>  |
| 3.1. Tipo de investigación.....                                                                                                                                                | 36         |
| 3.2. Diseño de investigación.....                                                                                                                                              | 36         |
| 3.3. Población y muestra.....                                                                                                                                                  | 36         |
| 3.4. Técnicas e instrumentos .....                                                                                                                                             | 38         |
| 3.4.1. Técnicas.....                                                                                                                                                           | 38         |
| 3.4.2. Instrumentos .....                                                                                                                                                      | 38         |
| 3.5. Validación de Instrumentos.....                                                                                                                                           | 39         |
| 3.6. Procesamiento y presentación de datos.....                                                                                                                                | 39         |
| <b>CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>                                                                                                                                | <b>40</b>  |
| 4.1. Objetivo Especifico 1: Conocer cómo el protocolo del SÍSEVE atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019..... | 40         |
| 4.1.1. Dimensión: Protocolo del SÍSEVE.....                                                                                                                                    | 40         |
| 4.1.2. Triangulación del objetivo 1 y discusión.....                                                                                                                           | 52         |
| 4.2. Objetivo Especifico 2: Interpretar cómo influye el SÍSEVE en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019..... | 54         |
| 4.2.1. Dimensión: Atención del SÍSEVE.....                                                                                                                                     | 54         |
| 4.2.2. Dimensión: Estudiantes agresores .....                                                                                                                                  | 66         |
| 4.2.3. Triangulación del objetivo 2 y discusión.....                                                                                                                           | 91         |
| 4.3. Objetivo Especifico 3: Interpretar cómo influye el SÍSEVE en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019..... | 93         |
| 4.3.1. Dimensión: Estudiantes agredidos.....                                                                                                                                   | 93         |
| 4.3.2. Triangulación del objetivo 3 y discusión.....                                                                                                                           | 114        |
| 4.4. Prueba de la Hipótesis .....                                                                                                                                              | 115        |
| <b>CONCLUSIONES .....</b>                                                                                                                                                      | <b>123</b> |
| <b>RECOMENDACIONES .....</b>                                                                                                                                                   | <b>123</b> |

|                                                              |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>                                     | <b>123</b>   |
| <b>ANEXOS .....</b>                                          | <b>127</b>   |
| <b>ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>                 | <b>1295</b>  |
| <b>ANEXO 2. INSTRUMENTOS .....</b>                           | <b>131</b>   |
| <b>ANEXO 3. MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE ENTREVISTAS .....</b> | <b>133</b>   |
| <b>ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS .....</b>                            | <b>13381</b> |

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Identificación del problema.

En el contexto Internacional, en relación a la violencia escolar Uruguay registra, “la percepción de violencia parece estar más acentuada: el 28 % de los estudiantes reconoce haber participado en peleas y el 71 % dice haber sido agredido verbalmente” (Viscardi, 2003, p.153). En Ecuador, “el 26 % de los niños entre 6 y 10 años reconoce haber participado en una pelea y el 36,7 % de los adolescentes de 11 a 13 años han recibido y proporcionado golpes varias veces” (Maluf, Cevallos y Cordoba, 2003, p. 281).

En el contexto de la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar “Paz Escolar” (2013-2016):

Se creó el Portal Síseve - Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar. Este innovador portal ha permitido, a lo largo de cinco años de funcionamiento, atender más de 20 mil casos de violencia escolar, reportados desde las 53 mil instituciones educativas afiliadas de todo el país. Es, por tanto, una excelente herramienta de gestión para las escuelas, las Unidades de Gestión Educativa Local - UGEL, las Direcciones Regionales de Educación – DRE y el mismo Minedu, quienes pueden tomar decisiones articuladamente para atender y prevenir situaciones de violencia escolar. (SÍSEVE y MINEDU, 2013-2018, p.4).

Dentro del funcionamiento el SÍSEVE, se visibilizarón:

Durante setiembre del 2013 y diciembre del 2018 se reportaron 26 285 casos de violencia escolar en el Síseve. El número de reportes ha aumentado de forma progresiva desde el lanzamiento de la plataforma. El número total de casos reportados entre enero y diciembre del 2017 fue de 5591. Para el año 2018, la cifra superó los 9512 casos. De esta forma, el número de casos reportados se ha

incrementado en un 70 % en comparación con el año pasado. (SÍSEVE y MINEDU, 2013-2018, p.5).

Dentro de este contexto Nacional, el fenómeno social de la violencia, se expresa de manera alarmante, en las siguientes regiones:

Lima es la región con más casos reportados sumando un total de 9649 en Lima Metropolitana y 756 en Lima Provincias. La segunda región es Piura con 1777. (...) Y en el puesto cinco el departamento de Ayacucho con 501 casos reportados por el Síseve. (SÍSEVE y MINEDU, 2013-2018, p.30).

A nivel local, según reportes de la Institución educativa “Libertad de América”, existen estudiantes agresores que “suele ser el agresor más común en los casos de violencia psicológica (...) el agresor más común es otro escolar, Para los casos de violencia con armas, hurtos y violencia por Internet” (SÍSEVE y MINEDU, 2013-2018, p.11) influye el entorno de violencia del cual provienen, el cual propicia un protocolo de atención, mediante el SISEVÉ, para atender la incidencia de este problema estudiantil que permitan establecer las rutas de atención y evitar la revictimización como actos cotidianos, buscando una convivencia educativa saludable, construyendo espacios de respeto y tolerancia.

Los motivos para la presencia de estudiantes agresores, constituye la conducta agresiva, proveniente de traumas familiares, desembocando en actos violentados y cotidianos en la Institución Educativa, para ello se establece el reporte de agresiones de en ambiente se crea, una atmósfera de miedo e inestabilidad emocional, afectando el normal desenvolvimiento de los estudiantes agredidos siendo “el mayor porcentaje de estudiantes agredidos son niños o adolescentes hombres (...)” (SÍSEVE y MINEDU, 2013-2018, p.11).

En ese sentido, la influencia del SISEVÉ en relación a la violencia escolar, cuantifica, para visibilizar este problema estudiantil que afecta el ambiente educativo y trae como consecuencia inestabilidad emocional y física en los estudiantes.

El motivo de la investigación surge porque la violencia escolar es un problema social en las instituciones educativas que viene aumentando de manera alarmante, porque desde los entornos familiares se ha perdido el control en principios y valores por parte de los hijos (as) para Trabajo Social significa un trabajo de recuperación y acompañamiento, orientada a construir relaciones de respeto entre los estudiantes agresores y agredidos dentro de un contexto social donde es permanente la violencia escolar dentro de un contexto social educativo se entablan acciones de violencia escolar mediante conductas agresivas con tenencias al daño físico y psicológico.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cuál es la influencia del SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- a) ¿Cómo el protocolo del SISEVÉ atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?
- b) ¿Cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?
- c) ¿Cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Conocer cuál es la influencia del SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a) Conocer cómo el protocolo del SISEVÉ atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.
- b) Interpretar cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.
- c) Interpretar cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

### **1.4. Justificación.**

#### **1.4.1. Interés personal.**

En mi observación como Trabajadora Social, pude apreciar que el SISEVÉ influye en la Institución Educativa de “Libertad de América” de Quinua, mediante el uso del protocolo, que establece pautas de corrección sancionadora en relación a la violencia escolar, este instrumento de registro, permite alertar las agresiones y situaciones de violencia, teniendo en cuenta que este es comportamiento social riesgoso por parte de los estudiantes agresores y las consecuencias que ocasiona en los estudiantes agredidos.

#### **1.4.2. Relevancia.**

La investigación es relevante; porque busca conocer cómo el SISEVÉ influye en la prevención y atención en la comunidad educativa en los docentes y estudiantes, sirve

como modelo o referencia eficaz para entender la violencia escolar, contribuye a la plana de docentes, a formar conciencia de los efectos negativos que genera la violencia estudiantil, asimismo, genera en el área de bienestar estudiantil la realización de actividades con las familias, articulando la intervención con instituciones externas, DEMUNA, CENTRO DE SALUD, PNP y de esa manera contribuye a futuras investigaciones de esta problemática social.

Dentro del objetivo general de la investigación; permite que la comunidad educativa; sea beneficiada porque busca desentrañar un problema social, que afecta a los estudiantes y por ende a la comunidad educativa. Todo esto como un reto dentro del quehacer del Trabajo Social en el ámbito educativo.

#### **1.4.3. Viabilidad.**

La investigación es viable, porque aborda un problema social en esta Institución Educativa que está afectando a la comunidad estudiantil, así también, porque encuentra el apoyo de la directiva, profesores y estudiantes y disponibilidad de información, del mismo modo se cuenta para su ejecución con los recursos económicos previstos, también con el apoyo humano y uso de equipos tecnológicos que facilitaron el conocimiento oportuno y actualizado.

### **1.5. Hipótesis y operacionalización.**

#### **1.5.1. Hipótesis general.**

El SÍSEVE influye en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

#### **1.5.2. Hipótesis específicas.**

- a) El protocolo del SÍSEVE atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.
- b) El SÍSEVE influye en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.
- c) El SÍSEVE influye en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

### **1.5.3. Operacionalización de las variables.**

#### **Variable independiente.**

Evaluación del SÍSEVE

#### **Dimensiones**

- Protocolo del SÍSEVE
- Evaluación del SÍSEVE en la atención.

#### **Variable dependiente.**

Atención de la violencia escolar.

#### **Dimensiones.**

- Situaciones de violencia.
- Estudiantes agresores
- Estudiantes agredidos.

### **1.5.4. Matriz de operacionalización de variables.**

**Tabla 1.***Matriz de operacionalización.*

| VARIABLES                            | CONCEPTUALIZACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DIMENSIONES           | INDICADORES                                                                                                                                                   | ÍTEMS       | HERRAMIENTAS                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
| INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN | El Síseve “Es una herramienta virtual alojada en la dirección <a href="http://www.siseve.pe">www.siseve.pe</a> , la cual permite que cualquier persona pueda reportar un caso de violencia escolar. También existe una aplicación móvil que permite reportar los casos de violencia escolar desde el celular”. (MINEDU, 2017, p. 8).                                                                                  | Protocolo del SÍSEVE  | -Registro de casos.<br>-Derivación.<br>-Seguimiento.<br>-Cierre.                                                                                              | 1,2,3 y 4   | -Guía de Cuestionario.<br>-Guía de entrevistas. |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Atención del SÍSEVE   | -Eficacia.<br>- Atención de las situaciones de violencia escolar.<br>-Actividades: Seguimiento de casos.<br>-Resultados: nivel de desempeño.<br>-Negociación. | 5,6,7,8 y 9 | -Guía de cuestionario.                          |
| VIOLENCIA ESCOLAR                    | “El comportamiento antisocial en las escuelas; comprende todo el espectro de interacciones verbales entre personas activas dentro y en el entorno del colegio con intenciones tendenciosas supuestamente maliciosas que causan daños o heridas mentales, físicas o materiales dentro del contexto a los centros educativos que infringen las normas no formales del comportamiento” (Huybregts y D’Aes ,2003, p. 35). | Estudiantes agresores | -Conducta agresiva.<br>-Traumas familiares<br>-Reporte de las agresiones.                                                                                     | 12 y 13     | -Guía de Cuestionario.<br>-Guía de entrevista.  |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Estudiantes agredidos | -Medidas de protección.<br>-Traumas por la agresión.<br>-Ausentismo escolar.                                                                                  | 14 y 15.    | -Guía de Cuestionario.<br>-Guía de entrevista.  |

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.Marco Contextual.**

La presencia de la violencia escolar en la I.E.P.” Libertad de América”, en el distrito de Quinua, Región Ayacucho, se viene proliferando por diferentes razones, como familiares ; como monoparentales, ensambladas y desintegradas, muchos de los hijos viven con sus abuelos (as), el grado de instrucción de los padres de familia, más del 80% son analfabetos (as) muchos solo culminaron la primaria, secundaria y algunos grados superiores, muchas familias se encuentran en la situación económica de pobreza y extrema pobreza, porque tienen ocupaciones eventuales y circunstanciales, en tal sentido afectan la seguridad y estabilidad emocional en los hijos adolescentes, estos presentan actitudes machistas propiciando actos de violencia física y psicológica, situación que escapa al control de la función educativa por parte del docente, en tal sentido se ha convertido en un problema social con incidencia en la creación de un clima de inseguridad dentro de la Institución educativa, ante ello contribuye como aporte la presencia del SÍSEVE mediante la influencia en el registro, control y cierre de casos.

Tabla 2.

*Registro de Actos de Violencia Escolar en la I.E “Libertad de América”*

| Fecha       | Apellidos y Nombres         | Sexo      | Grado y Sección | Edad    | Caso                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tutor   |
|-------------|-----------------------------|-----------|-----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 23/05/2019  | <b>Agresor:</b><br>ANONIMO  | Masculino | 1 “B”           | 12 años | El estudiante estuvo agarrando el cuello y lo empujo a su compañero de su mismo salón, llegando así a la punta de la mesa del pupitre del docente, lastimándole la columna. ocasionando una violencia física y psicológica.                                                           | Anónimo |
|             | <b>Agredido:</b><br>ANONIMO | Masculino | 1 “B”           | 11 años |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 23/05/2019  | <b>Agresor:</b><br>ANONIMO  | Masculino | 2 “C”           | 13 años | El estudiante insulta constantemente a su compañero quien viene de la selva, diciéndole, mono, con adjetivos de anima lesde la selva de manera permanente, quien también oculta sus cosas y realiza hostigamientos constantes. Ocasionando así violencia psicológica y hostigamiento. | Anónimo |
|             | <b>Agredido</b><br>ANONIMO  | Masculino | 2 “C”           | 12 años |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 07/06 /2019 | <b>Agresor:</b><br>ANONIMO  | Femenino  | 4 “D”           | 15 años | El estudiante en su mismo salón ha golpeado a uno de sus compañeras en la cara, ocasionado un sangrado, por que cogió sus cosas sin su permiso, mencionan que es constantemente y que a lo tenía cansado esa actitud de su compañero. Generando así la violencia física.              | Anónimo |
|             | <b>Agredido</b><br>ANONIMO  | Femenino  | 4 “D”           | 16 años |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |

Fuente: Institución Educativa “Libertad de América”, 2020.

## 2.2. Antecedentes de la investigación.

El estudio de la conflictividad escolar o denominada violencia estudiantil; está tomando interés en las últimas décadas por las diferentes disciplinas, que abordan y proponen sus propias estrategias desde sus campos de investigación.

### **2.2.1. Internacional.**

En relación a la investigación, se tomó en cuenta a Álvarez (2015) en su tesis: *“Violencia escolar, variables predictivas en adolescentes gallegos”*. La investigación tuvo como propósito de conocer en profundidad la violencia escolar de los jóvenes gallegos vivenciados en el contexto estudiantil; además de evaluar la predictibilidad de determinadas componentes sociales y escolares (sexo, edad, rendimiento académico, nivel de estudios, convivencia familiar, tamaño del centro y curso). El estudio realizado ha permitido comprobar que:

Los estudiantes presentan mayor evidencia de agresividad escolar hacia el profesorado y alumnado creando un clima de zozobra y miedo. Por el contrario, las chicas presentan mayor nivel en los factores violencia entre el alumnado, disrupción en el aula, y violencia física indirecta. Ello permite afirmar que el sexo masculino se encuentra involucrado en situaciones de violencia escolar de mayor impacto social (agresiones físicas) y el femenino en hechos de baja intensidad (rumorologías, insultos, entre otros). (2015, p.274).

Para la investigación, de acuerdo a la evaluación del SISEVÉ la agresividad de los estudiantes, es reportado como casos de violencia principalmente de orden físico, este hecho es considerado como un comportamiento antisocial, se manifiesta bajo una tendencia permanente orientada a hacer daño infringiendo las normas de convivencia educativa. El aporte constituye en conocer la dimensión real de la violencia educativa, mediante la evaluación que aplica el SÍSEVE.

Enfatizan los autores, Elizondo & Barrantes (2019) en su artículo *“Manifestaciones violentas en contextos educativos: prevención y acciones participativas”*, este artículo surge a partir de los resultados del proyecto de investigación *“La violencia dentro de las instituciones educativas: Una perspectiva desde las vivencias de los y las estudiantes de secundaria de la Región Pacífico Central (2010-2012)”*, llevado a cabo en seis colegios públicos en esta región del pacífico costarricense. La investigación explora, desde un enfoque cualitativo, las vivencias y creencias que el estudiantado atribuye a la violencia que vive en su colegio. Los instrumentos utilizados fueron dibujo proyectivo, grupo focal y entrevista semiestructurada. Participaron un total de ciento veintidós estudiantes, con edades entre once y dieciséis años. Se llegó a las siguientes conclusiones muestran que:

Existe violencia en muchos de los niveles de las relaciones educativas, violencia física, psicológica y simbólica, tanto fuera como dentro de las aulas. Se destaca la necesidad de pensar las desigualdades y las brechas educativas y sociales, construir vínculos educativos, redes de apoyo, y mejorar las metodologías educativas. (2019, p. 1).

Para la investigación de acuerdo a la evaluación del SÍSEVE., según el autor, considera a la violencia educativa, como producto de desigualdades, con carencias en redes de apoyo y ausencia del involucramiento de los docentes. La influencia, para la investigación considera tomar en cuenta, como la Institución Educativa, pueda influir en reducir la violencia escolar.

### **2.2.2. Nacional.**

Morales (2020) en su investigación: *“Análisis del uso del Síseve y sus protocolos de atención de casos de violencia escolar, 2013-2016 en una escuela urbana del Distrito De Santa Anita – Lima”*. El estudio también utilizará la metodología cualitativa, se utilizó

la técnica de recolección: la entrevista tipo semiestructurada la encuesta. Se llegó a las siguientes conclusiones:

Las consecuencias de la violencia en la escuela en las víctimas no solo se ven reflejadas en heridas visibles, como consecuencias de los golpes que pudieran recibir, también en otras consecuencias como bajo rendimiento escolar, baja autoestima, traumas psicológicos, deserción escolar. La víctima presentará baja autoestima, una actitud pasiva, perderá el interés por los estudios que lo llevará a fracaso en la escuela, manifestará trastornos de tipo emocional como problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad. (2020, p.87).

Córdova (2019) en su investigación: *“Protección jurídica de menores, víctimas de violencia escolar mediante el cumplimiento de protocolos. en Utcubamba, 2018 – 2019”*. El tipo de estudio fue básico, corresponde a los diseños no experimentales, con nivel descriptivo, con una muestra de 54 directivos de la jurisdicción de la UGEL Utcubamba, región Amazonas y de 159 casos de violencia escolar reportados en el Portal Síseve del Ministerio de Educación. Los resultados fueron:

Se demostró que existe una relación positiva significativa, entre las variables medidas de protección de los protocolos para la atención de violencia influye en la violencia escolar en Bagua Grande, Utcubamba, durante el período 2018 – 2019; respaldado en los resultados del coeficiente de correlación Rho Spearman que registró 0,721; lo cual indicó una moderada confiabilidad y su nivel de significancia  $p = 0,000 < 0,01$  es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (2019, p.70).

Bustamante & Casas (2016) en su investigación: *“Tipos de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa La Victoria De Ayacucho – Huancavelica”*, el nivel de investigación fue descriptiva y el método inductivo. El diseño fue no experimental y transversal. Se llegó a las siguientes conclusiones:

Se puede deducir que el tipo de violencia escolar se suscita con mayor frecuencia es la interrupción en el aula con 35.62%. Estos resultados difieren con los obtenidos por Valdivieso (2009) quien encontró que la agresión verbal es el tipo de violencia más frecuente (51%). Así también difiere con los resultados de Becerra, Flores & Vásquez (2009) quienes hallaron que 67% de estudiantes en la ciudad de Lima fueron víctimas de agresión verbal. También difieren con los resultados obtenidos por García et al (2011) quienes en su investigación encontraron que la agresión física es el tipo de violencia que se presenta con mayor frecuencia dando como resultado un 49.5%. La agresión verbal entre compañeros supone el segundo lugar, es preocupante la frecuencia con la que se suscita. Esto puede deberse a las prácticas de crianza inadecuadas, autoritarias o negligentes de parte de los padres de familia, puede deberse también a que el estudiante se encuentra sometido a maltrato intrafamiliar, o que existen escasos canales de comunicación en la familia (Basile, 2007). (2016, pp. 48,49).

En los propósitos de la investigación, considera que existe agresión verbal y física como las más frecuentes y busca explicar sus causas en la formación autoritaria familiar, con bloqueos comunicacionales, para la evaluación del SISEVÉ influye como estos casos de violencia escolar, pueden ser tratados en la perspectiva de establecer compromisos.

### **2.2.3. Local.**

Castillo (2021) en su tesis: *“Inteligencia emocional y Violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021”*. El estudio tiene enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue 200 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilan entre 12 y 17 años. Las conclusiones fueron “en la correlación de la violencia escolar con las cinco sub dimensiones de la inteligencia emocional; se encontró

una correlación negativa baja y significativa de la violencia escolar con la dimensión intrapersonal ( $Rho = -0,323$ )". (2021, p.43).

Guimaray & Romero (2018) en su tesis: "Gestión Institucional y Violencia Escolar En Educación Secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018". Dicho estudio fue de investigación de tipo descriptivo correlacional, la población fue por 22 profesores y 106 estudiantes, el tamaño muestral, 50 estudiantes de secundaria bajo un muestreo no probabilístico a conveniencia de las investigadoras, para la recolección de datos utilizamos la encuesta. Las conclusiones fueron: "Existe relación inversa entre la Gestión Institucional y la violencia escolar en la Institución mencionada que es  $-0,860$ . El resultado refleja que existe una correlación altamente significativa inversa, es decir a mejor gestión institucional menor violencia escolar". (2018, pag.5).

Gayo & Labio (2018) en su investigación "La convivencia familiar y la violencia escolar de los estudiantes del 5° grado de primaria de la institución educativa, José Abelardo Quiñones - 2018", la investigación desarrollada es de tipo descriptivo y el diseño fue correlacional. El muestreo fue no probabilística e intencional con estudiantes del 5° grado "B" del nivel de Educación Primaria de la I.E. José Abelardo Quiñones. La técnica utilizada fue la encuesta. Se llegó a las siguientes conclusiones:

Existe relación entre la convivencia familiar y la violencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa "José Abelardo Quiñones"- 2018. Corroborado con los resultados que muestran un valor equivalente a  $0,498$ , que permite determinar un nivel de moderada correlación. Asimismo, el nivel de significancia obtenido que es equivalente a  $0,016$  que es  $< 0,05$ ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). (2018, p. 48).

De acuerdo al autor relaciona la convivencia familiar con la violencia escolar, resaltando dentro de un orden moderado, para la investigación de acuerdo a la evaluación del SISEVÉ, influye porque reporta los casos de violencia escolar así mismo, la frecuencia que se presenta dentro de este comportamiento antisocial, que afecta a los estudiantes agredidos. El aporte es evaluar la tendencia de la violencia escolar.

## **2.3. Bases teóricas.**

### **2.3.1. Teoría explicativa de la violencia.**

Para explicar a violencia se acudió a Webster, Douglas , Eaves & Hart (2005) quienes definen a la violencia como "un comportamiento que puede causar daño a los demás; una actitud que genera miedo a las personas". La acción violenta no se define solamente por las consecuencias que genera, sino que los actos violentos lo son en sí mismos; así, disparar una pistola en medio de un numeroso grupo de individuos; aunque no haya víctimas, es un acto violento. Podríamos definir que la conducta violenta pretende y consigue dañar física o psicológicamente a otra u otros entes, sin que éstas hayan consentido en recibir este trato.

### **2.3.2. Teoría General de Sistemas.**

Bertalanfly (2006) se refiere a la familia como un grupo estructurado e independiente y se encuentran en constante relacionamiento, estableciendo reglamentos y funciones en cada uno de sus integrantes. Este modelo presenta tres tipos de familia basados en su organización y estilo familiar, el primero es la familia saludable, caracterizándose como competente, flexible y adaptativa; el segundo es la familia de rango medio, lo cual muestra un control directo, sus reglas son enfatizadas; pero carece de

comunicación y confianza entre sus miembros y el tercer tipo es la familia disfuncional, en la cual sus miembros carecen de dificultades para resolver sus problemas y no tienen claro sus metas.

Este modelo muestra la importancia de la estructura y estilo familiar: porque permite una adecuada interacción y desarrollo de las habilidades sociales: es por ello, que; de los tres tipos de familia, la ideal es la familia sana, ya que posibilita a sus miembros la capacidad de crecer saludablemente en su entorno.

Con esta teoría; al individuo se le considera como parte del sistema necesariamente interpersonal, suponiendo que un cambio en la conducta de un solo miembro de la familia tendrá como resultado variaciones en las interacciones entre este individuo y los demás miembros, así como que los cambios en el sistema repercuten en cada uno de los miembros de la familia y en sus relaciones mutuas.

La familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas esenciales a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazar como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano.

La familia no debe ser atendida únicamente en función de las personalidades de sus integrantes, sino en cuanto a las relaciones interpersonales y los procesos de interacción que entre ellos se establecen.

Según la observación en la familia existe identidad, comprensión, respeto hacia los padres dentro de una práctica de valores, como la reproducción de normas y costumbres.

### **2.3.3. Teoría de espacio y estrategias de intervención.**

Desarrolla esta teoría, Caplan (1964) quien presenta conceptos sobre la prevención con intervenciones que apuntan al desarrollo de la calidad, cantidad y diversidad de los recursos humanos y materiales en los ecosistemas y hacia la promoción de competencias cognoscitivas, instrumentales apropiados al ejercicio de diferentes roles en la vida cotidiana y cuando sobrevienen períodos de tensión. La misión de los trabajadores sociales ante aquellos que se encuentran en un estado de crisis y angustiados es facilitar el descubrimiento de dichas capacidades y el desarrollo de habilidades que les permitan actuar frente a los desafíos y problemas que les plantea la vida. Aunque es un modelo de intervención centrado principalmente en el yo (aspectos afectivos, cognitivos, de adaptación), incorpora el entorno, el medio ambiente, como un factor relevante para la resolución de la crisis.

Ello trata de reducir las causas de tensión presentes en los ecosistemas (comunitario, familiar, trabajo - educación y esparcimiento), y aquellos relacionados a los períodos de transición. Es obvio que una intervención eficaz debe reposar sobre el conocimiento de los factores asociados a la noción de ecosistema rico en recursos, y a los mecanismos que le permiten enriquecerlos.

El conocimiento de las aptitudes asociadas a los diferentes roles en la vida cotidiana o en períodos de crisis. Los conocimientos actuales en relación a estos fenómenos son aún muy fragmentarios y necesitan grandes programas de investigación. La prevención implica entonces intervenciones sobre escenarios ambientales que favorezcan la accesibilidad a los recursos o que sean generadoras de tensiones y las modificaciones que influyen el desarrollo de competencias individuales, y ello desarrollando condiciones

propicias en el interior de los ecosistemas que coadyuven el aprendizaje de estas aptitudes a sus miembros.

#### **2.3.4. Enfoque de los derechos humanos en niñez y adolescencia.**

En el ámbito del enfoque de derechos en la niñez y la adolescencia, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia señalan dos fuentes: La doctrina de derechos humanos y el enfoque de niñez (UNICEF,1999).

De las políticas de promoción y prevención sus objetivos fundamentales hacen referencia a la necesidad de promover, propiciar y facilitar la construcción de relaciones y escenarios de convivencia democrática, equitativa, igualitaria en oportunidades, posibilitando así el ejercicio integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes buscando el fin último, el reconocimiento del menor de edad sujeto de obligaciones y responsabilidades.

Los derechos humanos se fundan en la importancia de los seres; la libertad y la igualdad. Son inalienables, no pueden ser suspendidos o retirados y ser ejercidos sin discriminación, tal lo establece la Declaración Universal de Derechos Humanos en su primer artículo: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, y dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros. El decoro de los seres supone una concepción del poder limitado del Estado, en el que los derechos son exigibles por ser tales y no por una decisión estatal.

Los derechos humanos son instrumentos fundamentales, para el análisis de las desigualdades sociales, para corregir las prácticas discriminatorias y el injusto acceso a recursos económicos y políticos necesarios para la satisfacción de necesidades

fundamentales, las cuales obstaculizan el logro del bienestar de cada individuo o grupo social y el progreso en materia de desarrollo humano. Este enfoque reconoce que el respeto, protección y promoción de las personas; constituyen obligaciones primarias del Estado, que son garantizadas por la comunidad internacional; su cumplimiento está protegido por la ley e impone un deber de progresividad y una prohibición de regresividad.

## **2.4.Marco conceptual.**

### **2.4.1. SÍSEVE en la atención.**

Los Protocolos para la Atención de la Violencia Escolar tienen como:

Objetivo, ofrecer a las escuelas los procedimientos para una atención oportuna, efectiva y reparadora de las situaciones de violencia y acoso que pudieran presentarse y detectarse en sus instituciones. Estos protocolos han sido aprobados mediante el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescente”. Estos procedimientos de atención son liderados por el director junto con el coordinador de tutoría y el responsable de convivencia escolar del comité de tutoría y orientación educativa, siendo también muy importante el apoyo de los tutores, los docentes, los familiares y los estudiantes. (Protocolos para la atención escolar, 2017, p.3).

Criterios generales de intervención (Protocolos para la atención escolar, 2017, p.9):

- Garantizar que toda intervención sea respetuosa de las leyes vigentes y de los derechos humanos, haciendo prevalecer el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Mantener una comunicación constante y fluida con los padres de familia o apoderados, informándoles de los pasos a seguir y contando con su autorización para llevar a cabo las acciones necesarias.

- Evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda revictimizar al estudiante, como confrontarlo con su agresor, entrevistarlo más de una vez o hacerle preguntas que puedan afectarle.
- Asegurar la permanencia escolar de los estudiantes agredidos, así como de los estudiantes agresores, sin desatender su recuperación.
- Mantener la confidencialidad, privacidad y reserva que el caso amerita, no divulgando los alcances o resultados de la investigación que se realice.

#### **2.4.2. Violencia escolar.**

SÍSEVE y MINEDU (2013-2018) consideran que:

La violencia escolar es un problema complejo que afecta el desarrollo de nuestras niñas, niños y adolescentes, su salud mental y el logro de sus aprendizajes. Una escuela segura, libre de violencia y todo tipo de discriminación, es el único escenario posible para el desarrollo de las ciudadanas y ciudadanos. (2013- 2018, p.4).

#### **2.5.Marco normativo.**

Son fundamentos legales que se rigen a nivel nacional y están vigentes. Contempla acciones frente a situaciones de violencia que afecta la vulnerabilidad de los niños(as) adolescentes, en las siguientes normas:

Ley N°27337 Ley que aprueba el nuevo código de los niños y adolescentes:

Explica la responsabilidad del Estado y la sociedad civil en cuanto a la protección integral a los niños, niñas y adolescentes frente a todo tipo de violencia (física, psicológica, sexual, trata y todas las demás formas de explotación). El artículo 18° destaca la responsabilidad del director de la escuela en comunicar a las autoridades competentes los incidentes de violencia contra los estudiantes. (Síseve y MINEDU, 2017, p.4).

Ley No 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas: “Demanda mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar específicamente el acoso (bullying) entre estudiantes. Su Reglamento ha sido aprobado por el Decreto Supremo N° 010-2012-ED”. (Sísive y MINEDU, 2017, p.4).

Ley No 29944 Ley de reforma magisterial:

El artículo 44° establece que el director de la escuela debe separar preventivamente al docente y comunicar a la UGEL cuando este incurra en actos de violencia que atenten contra los derechos fundamentales de las personas; así como cuando exista una denuncia administrativa o judicial por presunto delito de violación contra la libertad sexual u hostigamiento sexual en agravio de un estudiante. Su Reglamento ha sido aprobado por Decreto Supremo N° 004-2013-ED. (Sísive y MINEDU, 2017, p.4).

Ley No 30403 Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes: “Contribuye a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes prohibiendo todo tipo de castigo físico y humillante. Su Reglamento ha sido aprobado por Decreto Supremo N° 0032018-MIMP”. (Sísive y MINEDU, 2017, p.5).

Decreto supremo No 004-2018-MINEDU: Aprueba los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescente”. (Sísive y MINEDU, 2017, p.5).

Resolución Ministerial No 0519-2012-ED: “Aprueba la Directiva N° 019-2012-MINEDU-/VMGI-OET “Lineamientos para la Prevención y Protección de las y los Estudiantes contra la Violencia Ejercida por Personal de las Instituciones Educativas”. (Sísive y MINEDU, 2017, p.5).

Resolución viceministerial No 091-2015-MINEDU: “Regula las disposiciones a las que se sujetan los procesos administrativos disciplinarios seguidos a los docentes de la Carrera Pública Magisterial que incurran en faltas de carácter disciplinario.” (Sísive y MINEDU, 2017, p.5). Artículo 26. Presentación y calificación de la denuncia:

Cualquier persona que considere que un profesor ha cometido una falta disciplinaria, puede formular su denuncia correspondiente, debiendo exponer claramente a los hechos denunciados, identificando al presunto responsable y adjuntando u ofreciendo las pruebas pertinentes. El denunciante es un tercero colaborador de la administración pública, no siendo parte del proceso administrativo disciplinario; su desistimiento tiene nula implicancia en la continuación de la investigación de los hechos denunciados. (MINEDU, 2015, p. 9).

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### **3.1. Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es explicativo; porque toma en cuenta los conceptos y las relaciones que existen con las variables, permitió encontrar las causas y explicar el fenómeno de la violencia escolar: Dice.

Van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables. (Sampieri, 2014, p.95).

#### **3.2. Diseño de investigación.**

Presenta un diseño no experimental – transversal:

En este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son estudiados en su contexto natural sin alterar ninguna situación, así mismo, no se manipulan las variables de estudio. Este diseño recoge los datos en un solo momento y solo una vez. (Arias, 2020,p.50).

#### **3.3. Población y muestra.**

##### **3.3.1. Población.**

Presenta una población universo comprendido en 360 estudiantes, de los cuales se han tomado en cuenta a estudiantes del 1er. grado al 4to. grado de secundaria.

##### **3.3.2. Muestra probabilística.**

Se realizó la muestra probabilística, porque investigó de manera transversal en un determinado tiempo y estratificado, buscó resultados por grupos de edad, género y sección

con estudiantes del primer grado comprendido en tres secciones.

$$n = \frac{Z^2 (N)(p)(q)}{E^2(N - 1) + Z^2 * (p)(q)}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra.

N = Total de la población (familias).

Z = valor de confianza (1.96 para el 95% de confiabilidad).

p = proporción esperada (se asignará la máxima probabilidad de ocurrencia, es decir 50% - 0.5).

E = error (10% de error que se prevé cometer, 0.1)

Reemplazando en la ecuación:

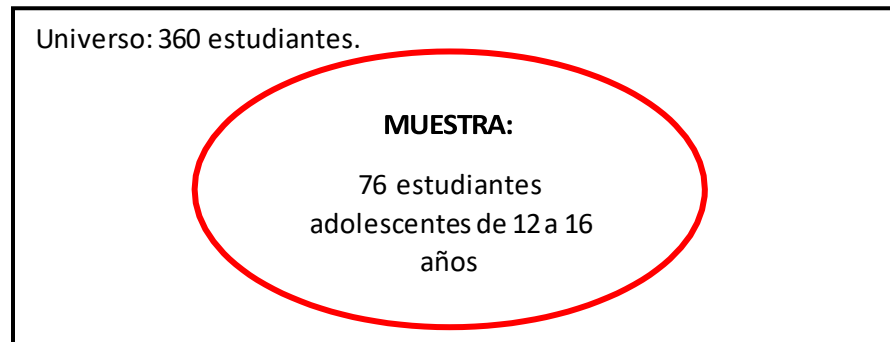
$$n = \frac{1.96^2(360)(0.5)(0.5)}{0.1^2(360 - 1) + 1.96^2 * (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{3.84(360)(0.25)}{0.01(359) + 3.84 * (0.25)}$$

$$n = \frac{345.6}{4.55}$$

$$n = 75.95$$

$$n = 76$$



### **3.4. Técnicas e instrumentos.**

#### **3.4.1. Técnicas.**

##### **Encuesta.**

Permitió recabar información con preguntas pertinentes a 76 estudiantes comprendidos entre agresores y agredidos respectivamente, utilizó preguntas cerradas y abiertas.

##### **Entrevista.**

Permitió obtener información de 76 estudiantes comprendidos entre agresores y agredidos respectivamente, para conocer sus experiencias y opiniones.

#### **3.4.2. Instrumentos.**

##### **Guía de cuestionario.**

Se utilizó preguntas estructuradas, siguiendo a los objetivos propuestos de la investigación

##### **Guía de entrevista.**

Se elaboró para la obtención de información, mediante una interacción oral con los estudiantes involucrados.

### **3.5. Validación de Instrumentos.**

La investigación ha delimitado el tiempo y lugar, para la encuesta se utilizó la prueba piloto, mediante trabajo en campo, utilizando preguntas claras, cortas que respondieron a las variables.

Para la entrevista se realizó un diseño del plan que respondió a las variables e indicadores, teniendo como objetivo ordenar los temas, se aplicó utilizando preguntas mixtas predeterminadas y la transcripción de lo manifestado.

La prueba piloto se ha validado con la aplicación en reiteradas veces en el trabajo de campo, es fiable porque responde a los objetivos de la investigación, en su ejecución utilizó un lenguaje sencillo y comprensible.

### **3.6. Procesamiento y presentación de datos.**

Se aplicó la codificación de los datos mixtos, asignándoles códigos de acuerdo a las variables y su incidencia, mediante una explicación numérica y textual, orientada a una explicación analítica.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Una vez aplicado los instrumentos de investigación a 75 estudiantes adolescentes de 12 a 17 años, se obtuvieron, los siguientes resultados que permitieron su interpretación y posterior análisis.

#### **4.1.Objetivo Especifico 1: Conocer cómo el protocolo del SÍSEVE atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

##### **4.1.1. Dimensión: Protocolo del SÍSEVE.**

El protocolo del SÍSEVE presenta un conjunto de procedimientos, utiliza fichas para su atención oportuna, registra en el momento, para luego intervenir y generar una acción reparadora orientada a la buena convivencia, la atención depende del caso que se presenta entre los dos estudiantes resaltando el psicológico, el físico y la violencia sexual con lesiones o armas. Esta acción se registra en el libro de incidencias, para luego reportarlo en el portal del SISEVÉ, este medio ordena el trabajo y se organiza de manera cuantitativa mediante la presentación de información estadística.

La derivación permite citar a los padres de familia de los estudiantes agresores y agredidos para sus responsabilidades y orientaciones de la violencia ocasionada, las sesiones no son permanentes ni continuas, por la demanda en la atención que no logra cubrir por falta de personal en la atención, en tales circunstancias, las sesiones no se realizan de manera continua y permanente, ocasionando desniveles en la atención.

En la etapa del seguimiento se realiza la reunión con el tutor para conocer el avance del tratamiento, actividad que ocasiona reuniones de trabajo, en la función de la Trabajadora Social, orienta mediante sesiones de sensibilización y fortaleza de la autoestima, este es un aporte a largo plazo porque propone “la buena convivencia” y el “buen trato en la comunidad educativa”. Teniendo en cuenta la magnitud de la violencia escolar se busca involucrar a la Municipalidad, Comisaria y ONGs en la perspectiva de que los estudiantes comprendan que existen instituciones que los protegen, se incide en este proceso las acciones con los estudiantes agresores y de manera individualizada con los estudiantes agredidos.

El cierre es la etapa donde se considera que la violencia escolar por parte de los estudiantes agresores ha disminuido mediante observaciones y entrevistas a los compañeros del salón de clase. Teniendo en cuenta que el fin de la Institución Educativa es la continuidad de sus estudios, se busca que los estudiantes agresores y agredidos continúen asistiendo a clases dentro de una mejora en la comunicación.

### **Registro de casos.**

**Tabla 3.**

*Registro de atención sobre la violencia escolar 2020.*

|        |                 | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Válido | Registrados     | 50                | 66%               |
|        | Registrados que | 25                | 34%               |
|        | incumplieron    |                   |                   |
| Total  |                 | 76                | 100%              |

Fuente. Guía de cuestionario, 2020.

La tabla 5, evidencia que de 76 estudiantes adolescentes de 12 a 17 años, fueron registrados 50 (66%) tuvieron atención afectiva y reparadora, en ese sentido se acogieron a la influencia orientadora del protocolo del SÍSEVE y 25 (34%) estudiantes fueron registrados, mediante el cuaderno de incidencias, se reporta el tipo de violencia que se generó dentro de la comunidad educativa, toma en cuenta el antecedente de la situación del estudiante tanto agresor, como agredido para ello se establecen medidas de protección reportando al área administrativa de la institución educativa.

Sirvieron el uso de las entrevistas porque permitieron recabar información fidedigna, en un tema específico relacionado a las experiencias personales y que tiene un sentido y significado, expresados en palabras relacionados al comportamiento en un espacio educativo donde se presentan conflictos personales y sociales, Alonso (2007):

La entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación. (p.228).

El cual se evidencia en la transcripción siguiente:

### **Participación sobre la violencia escolar.**

En relación a la participación sobre la violencia escolar se recogieron las siguientes entrevistas:

*El director atiende cuando asisten para dar una queja es la primera persona que recibe la queja y lo registra y las recomendaciones y los deriva a la coordinadora de tutoría.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

De acuerdo al protocolo del SÍSEVE se encarga de recepcionar los casos, el director de la institución educativa, es la persona inicial en conocer el caso, si amerita su tratamiento lo deriva a la coordinadora de tutoría, quien coordina con la Trabajadora Social para realizar el trabajo en conjunto, en tal sentido, influye el SÍSEVE, para la efectivización del tratamiento respectivo.

*El APAFA, donde los padres de familia también conocen de estos casos de violencia y coordinan con la Trabajadora Social para que se atiendan estos casos.*

*Rosa, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la apreciación del estudiante reconoce el rol que cumple la APAFA dentro de una percepción, que existe apoyo donde participan coordinando con la Trabajadora Social y de esa manera es oportuno la citación a los padres de familia.

*La Trabajadora social del colegio se ocupa en su trabajo de atender cuando hay violencias en los estudiantes, a ella todos acuden porque ese es su trabajo de atender cuando ay problemas en los estudiantes por eso ella para todo el día en el colegio.*

*Rosaura, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

La estudiante reconoce la importancia del trabajo que realiza la Trabajadora Social, en relación a la violencia escolar, en ese sentido observa cómo se dedica a atender a los

estudiantes agresores y agredidos en la perspectiva de modificar sus comportamientos y buscar una mejor integración familiar.

*Cuando ay peleas en los estudiantes muchos de nosotros, denunciamos al director para que nos castiguen están dando mal ejemplo y así no se puede estudiar.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que existen constantes peleas entre los estudiantes, el cual es un mal ejemplo en la formación de ellos, ante ello acuden a la dirección para la solución a sus problemas personales, de tal manera que reconocen en el director como la persona representativa para disminuir estos de casos de violencia en los estudiantes.

*Se conversa con los estudiantes para escuchar la situación que ha suscitado, para que genera la reacción de violencia, donde se registra en las fichas que está considerando en los instrumentos que brinda la plataforma del SISEVE, registrando en cuaderno de incidencias.*

*Dina estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Según señala la estudiante reconoce que existe la plataforma del SÍSEVE donde brindan atención en casos de violencia escolar, para ello proporcionan un servicio de atención mediante la Trabajadora Social que interviene mediante actividades y también solicita servicios especializados psicológicos, en salud y judiciales, todo esto dentro de un carácter reparador y resocializador, involucrando a los padres de familia.

*Se hace un acta de compromiso con presencia de la trabajadora social, para que atienda estos casos y puede citar a los papas y también conversa con los estudiantes que han ocasionado el problema y así busca que ya no se vuelva a repetir.*

*Camila estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia de la estudiante, considera como un medio eficaz el establecimiento del acta de compromiso, donde se reconoce el daño realizado y ante ello se levanta el documento donde se compromete a evitar agresiones físicas a sus compañeras de estudio, pero también señala que por parte de la oficina de Trabajo social, realizan diferentes actividades orientadas al cambio de actitudes de los estudiantes agresores y a su vez el compromiso de sus padres a evitar estos actos que perjudican tanto a sus hijos como a las estudiantes agredidas.

*Cuando se dan estos problemas en los estudiantes rápidamente citan a los padres para conversar porque sus hijos se comportan de esa manera y la trabajadora social busca dar soluciones a estos problemas, pero para mí esto viene desde su familia capaz sus papás son violentos con sus hijos (as) así yo lo veo pero también cuando estas peleas en estudiantes se produce rencor entre ellos y ya no se hablan incluso eh visto que algunos ya han dejado de estudiar perjudicándose y que será ya de ellos ya no lo vemos en el colegio.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante la importancia que tiene la Trabajadora social en la I.E. donde realiza una serie de actividades orientadas al cambio de actitudes y comportamientos por parte de los estudiantes agresores, así también con los estudiantes agredidos mediante actividades relacionadas al estado físico emocional sufrido, también se acude a otros profesionales para que brinden orientación oportuna y eficaz. Se aprecia como a raíz de la

agresión física, se ocasiona sentimientos de rencor, como también tendencias a seguir asistiendo a la IE truncando sus perspectivas como estudiantes.

**a. Derivación.**

**Derivación de casos de violencia escolar en la Institución.**

*Cuando se suscitan actos de violencia en los escolares se analizan la situación y de acuerdo a eso se derivan a la comisaria y DEMUNA, pero cuando son casos que en el colegio se pueden atender se toma derivándolo a la coordinadora de tutoría quien en previa coordinación con la Trabajadora Social le dan su tratamiento, de todos estos casos me informan cómo se está realizando.*

*Director de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la experiencia del Director, los actos de violencia se han hecho cotidianos a su vez un problema que afecta a los estudiantes agredidos, en esas circunstancias cuando ya rebasan las instancias educativas, derivan a la comisaria y la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente, para su atención y sanción pero cuando amerita su atención dentro de la I.E. deriva a la coordinación de tutoría y a la oficina de Trabajo Social, para que atiendan estos casos de violencia mediante un acompañamiento y supervisión hasta concluir el caso.

**Derivación de casos sobre violencia escolar a otras instituciones.**

*Los casos se derivan al centro de salud, comisaria, DEMUNA, centros de salud mental(comunitarios), si necesita una intervención más especializados.*

*Director de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Manifiesta el director, cuando los casos son de gravedad lo deriva hacia instancias externas, como la Posta y la Comisaria, porque necesitan una atención de acuerdo al daño que sufrieron los estudiantes agredidos y de esa manera cumplen con acudir a las instancias pertinentes para su atención.

#### **b. Seguimiento.**

##### **Actividades que se realizan ante la violencia escolar.**

*Se abre un registro de atención sobre la violencia, se deriva a la coordinadora de tutoría y a la Trabajadora Social para su estudio, se elabora un cronograma de actividades para la atención priorizando la tranquilidad de los estudiantes en el ambiente educativo, se programan entrevistas personales tanto con el estudiante agresor con el agredido para recabar información en detalle luego se realiza las visitas domiciliarias para conocer la situación familiar. Luego establece entrevistas con los estudiantes involucrados y padres de familia y en otras circunstancias acuden al apoyo del psicólogo.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la experiencia de la Trabajadora Social en relación a la violencia escolar reconoce que existe una etapa de atención mediante el registro, donde señala la ocurrencia y el motivo para ser admitido dentro de la atención del SÍSEVE mediante una plataforma virtual, influye para el registro, el proceso de inicio y final del caso. A través de la Dirección es derivado a la oficina de tutoría y Trabajo social, para la atención respectiva, establecen un cronograma de acciones y estrategias de atención al estudiante agresor y a los estudiantes agredidos. Como responsabilidad de la Trabajadora Social queda el

compromiso de realizar visitas domiciliarias para conocer la situación objetiva, del entorno familiar y luego realiza actividades como talleres, videos y coordinación con psicólogos para el apoyo en este tratamiento, de toda esta actividad elabora los informes sociales, detallando las acciones realizadas.

**Duración de la protección al estudiante agredido.**

*Si, el caso es leve se ha realizado charlas, si es grave se ha derivado a la comisaria o a la posta.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la opinión de la Trabajadora Social existen diversos grados de violencia escolar, donde diferencia la gravedad del daño físico cuando es leve establecen orientaciones y charlas, pero cuando ya tienen un carácter de gravedad lo derivan a la Comisaria o a la Posta, porque requieren un tratamiento de acuerdo al estado físico, en que se encuentra el estudiante agredido.

*Las medidas de protección del agredido, es según el seguimiento que se realiza, es decir durante todo el calendario académico, lograr la culminación de sus aprendizajes de manera continua.es durante toda la etapa escolar.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Dentro del trabajo que realiza la Trabajadora Social comprende que los actos de violencia escolar son permanentes, establecen medidas reparadoras en relación a los estudiantes agredidos, para ello consideran, los procedimientos de atención oportuna, sin perturbar su asistencia y continuidad escolar.

*En relación al estudiante agresor se realiza diferentes actividades como entrevistas con el psicólogo, entrevistas con los padres de familia esto dura el periodo lectivo y de esa manera se estaría logrando la modificación de comportamiento del estudiante agresor.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Considera la Trabajadora Social, la importancia en relación a la violencia familia, por parte del psicólogo, quien, mediante la utilización del tratamiento, busca que los estudiantes agresores modifiquen y cambien sus comportamientos, también reconoce la efectividad en el tratamiento en la participación de los padres de familia, que en buena cuenta provienen estos actos violentos desde los entornos familiares.

#### **Atención sobre la violencia escolar.**

El SSISEVÉ está conformado por protocolos establecidos mediante fichas para registrar información específica sobre problemas suscitados en la violencia escolar, influyen con las fichas de atención con los estudiantes agresores y agredidos, donde la atención se realiza de manera personal y privada.

*Lo realiza la Trabajadora Social y la Coordinadora de tutoría.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

En relación a la violencia escolar en la I.E. en la opinión de la Coordinadora de tutoría, reconoce la atención y tratamiento que realiza la Trabajadora Social ante los estudiantes agresores y agredidos dentro de un criterio de respeto a la integridad física de la persona humana y el cese a estos actos, en ese orden reconoce que la tutoría es

importante, porque busca que tomen conciencia los estudiantes agresores de los actos que realizan.

### **Derivación a instituciones públicas.**

En esta parte el SÍSEVE, influye cuando deriva de acuerdo a la gravedad de la violencia escolar, ante los aliados externos, como el Centro de Salud, Ministerio de Justicia, PNP, DEMUNA, Juez de Paz y al Centro Comunitario de Salud Mental, para su atención y tratamiento respectivo y el informe respectivo, para el cierre del caso al SISEVE.

*Se realiza a través de llamadas telefónicas, visitas a oficinas de especialistas, para coordinar la atención en relación a los estudiantes agresores.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Dentro de la experiencia de la Trabajadora Social de acuerdo a la diversidad de los casos que presentan los estudiantes agresores realizan diferentes formas y maneras de coordinación, utilizando la vía telefónica para conocer la disponibilidad y atención del servicio y también coordinaciones personales en diferentes instancias públicas y privadas para la atención hacia los estudiantes agresores, mediante especialistas que ameritan estos casos.

### **c. Cierre de actividad.**

Una vez culminada el proceso de resultados, el SÍSEVE archiva los casos de la violencia escolar estableciendo un cuadro estadístico para la difusión del Ministerio de Educación.

### **Medidas de protección en los casos de violencia escolar.**

*Cuando se culmina el tratamiento al estudiante agresor de acuerdo al protocolo del SISEVE se establecen acuerdos de compromiso y de persistir esta situación se derivan los casos al albergue.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Dentro de la actividad que realiza la Trabajadora Social existe una etapa final establecido por el protocolo del SÍSEVE que influye para llegar a acuerdos, tanto por los padres de los estudiantes agresores y familiares de los estudiantes agredidos, el cual tiene un carácter confidencial, pero también exige su cumplimiento caso contrario se derivara a las instancias policiales y judiciales o su internamiento en un centro de readaptación social.

*Se prioriza la integridad del menor, evaluando si repercute la derivación a una entidad de especialistas en la salud mental, para su evaluación integral.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la labor que realiza la Trabajadora Social de acuerdo al protocolo del SÍSEVE influye en el logro de medidas de protección tanto para el agresor y el agredido garantizando para ambos la continuación de sus estudios, evaluando el daño físico ocasionado se acude a especialistas en salud mental para buscar el equilibrio y la estabilidad emocional y física del estudiante agredido y de esa manera restablecer su bienestar personal y social. Todo este proceso es realizado bajo un seguimiento que realiza la Trabajadora Social, situación que garantiza el avance sobre la atención iniciada.

*Se realiza negociaciones tanto con el estudiante agresor y agredido, quienes cada uno participan y refieren sus propios compromisos, también se incluye a los padres*

*de familias quienes son los primeros aliados para el constante acompañamiento y así lograr la continuidad de los estudiantes en el aspecto educativo.*

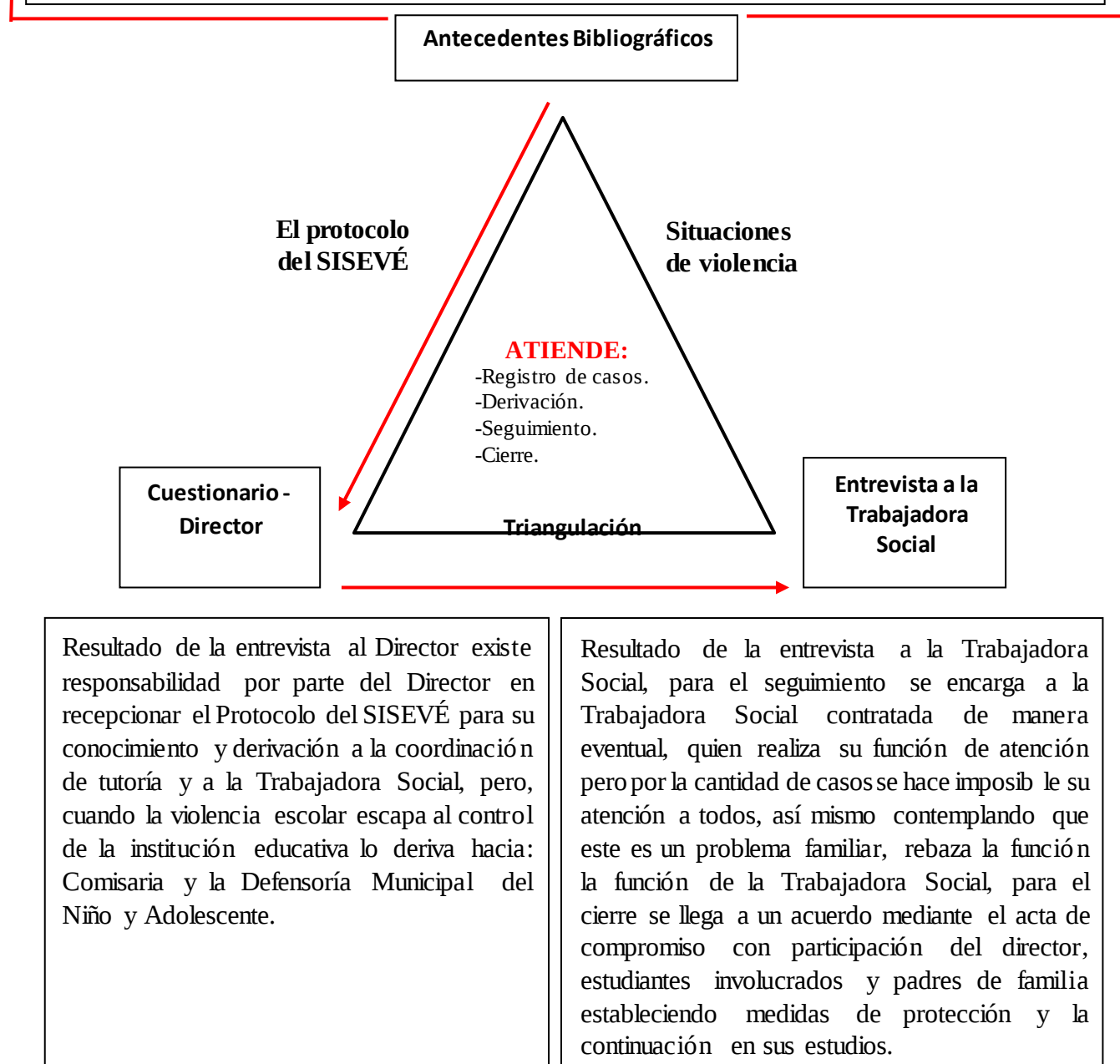
*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Después de realizar actividades de atención y apoyo emocional, se establecen negociaciones con el estudiante agresor y agredido en presencia de sus padres de familia, para llegar a compromisos que tienen un carácter de cumplimiento ante la institución educativa, esto en la perspectiva de evitar estos actos de violencia escolar, buscando que sus estudios lo realicen dentro de un clima de respeto y tranquilidad entre los estudiantes.

#### **4.1.2. Triangulación del objetivo 1 y discusión.**

**Objetivo Especifico 1: Conocer cómo el protocolo del SÍSEVE atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

En la atención del SISEVÉ en relación a la violencia escolar, según Álvarez (2015) señala los estudiantes con rasgos de agresividad ocasionan una situación de miedo por los actos que realizan evidenciados en las agresiones físicas donde sufre con mayor intensidad el género femenino, se ha tomado en cuenta a los autores, Elizondo y Barrantes (2019) que manifiestan que existe la violencia escolar en los diferentes centros educativos y que afectan en daños personales en los estudiantes agredidos, como alternativa resaltan la importancia de trabajar en el fortalecimiento del manejo de emociones, apoyo de instituciones y todo esto dentro de un replanteo en la estrategia educativa. Según la teoría de Espacio y estrategias de intervención del autor Caplan (1964) resalta la importancia del recurso humano en la atención a situaciones de violencia escolar, en el caso de la Trabajadora Social debe contar con capacidades para afrontar los diversos problemas de violencia que presentan los estudiantes agresores.



**4.2. Objetivo Especifico 2: Interpretar cómo influye el SÍSEVE en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

**4.2.1. Dimensión: Atención del SÍSEVE**

La atención del SISEVÉ es oportuna porque utiliza herramientas apropiadas como, la ficha de aplicación, para ello toma en cuenta las leyes vigentes del código de los niños, niñas y adolescentes y respeta el enfoque de los Derechos Humanos, que es inclusiva y no daña la dignidad humana.

Esta etapa contempla acciones para el cese de la violencia, mediante sesiones individualizadas, compromisos de los padres de familia, orientadas al cambio de conducta a largo plazo y asegurando la continuación en sus estudios, esta acción busca afrontar la violencia escolar sin embargo, no considera el logro de disminuir la violencia escolar porque no afronta las causas que provienen del contexto familiar, así mismo no existe una voluntad política para afrontar esta realidad social, por lo tanto la acción reparadora no logra sus propósitos deseados, porque la reparación en los daños psicológicos, físicos y sexuales han ocasionado secuelas en su desarrollo cognitivo es una tarea a largo plazo, donde la firma de compromiso no garantiza, la solución de los problemas familiares, así como el cambio de actitudes en los estudiantes agresores, por lo tanto sigue latente, la permanencia de la violencia escolar.

**a. Eficacia.**

**Atención en el SÍSEVE.**

Esta forma de atención es confidencial, porque evita comentarios de los estudiantes, de esa manera se preserva la integridad física y emocional del estudiante agredido. Luego se informa a los padres de familia en primera instancia para tomar conocimiento del acto de la violencia escolar, de esa manera llegar a establecer un proceso de mediación tratando de evitar actos de violencia en el futuro.

*La atención se realiza de acuerdo a la situación que presenta el estudiante agredido previa atención del director y su derivación a la coordinadora y la Trabajadora Social dándole un contenido de carácter orientador.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Según la apreciación de la Trabajadora Social la atención del SÍSEVE influye, para, que tome conocimiento el director de la I.E. y de acuerdo a la situación lo deriva a la coordinadora y Trabajadora Social y su atención dentro de un contenido reparador en relación a la violencia psicológica y física, con un enfoque de respeto a los derechos que merecen los estudiantes en su conjunto.

*La utilización este aplicativo es muy frecuente , porque nos brinda un conjunto de instrumentos como fichas de aplicación , para la intervención de los diferentes casos, que se reúne de manera específica los hechos suscitados, el código de ingreso a la plataforma del SISEVE , lo maneja el Director y la coordinadora de tutoría, quienes suben los casos a la plataforma virtual, considerando los procesos de intervención con los estudiantes , los padres de la familia , responsable de la DEMUNA, los APAFA, la coordinadora de tutoría , la trabajadora social, tutor*

*responsable, quienes participan y aportan para la solución de dicha caso de violencia .*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la apreciación de la Trabajadora Social considera importante el uso de fichas que permiten registrar la situación y motivos para que suceda la agresión escolar, esto de manera particular y específica el cual es registrado en la plataforma del SISEVÉ que solamente acceden, el Director, la Coordinadora y la Trabajadora Social, para su tratamiento involucran a los padres de familia, para que apoyen esta intervención hacia los hijos agresores y de esta manera contribuyan a buscar el cambio de comportamientos agresivos de sus hijos.

*En las reuniones de padres de familia, la responsable nos informa sobre que todos debemos denunciar si tenemos casos de violencia en la Institución educativa, entre los estudiantes, algún docente, o existe en la familia estos casos de violencia, donde sirve como medio de información esta plataforma para el conocimiento de los padres de familia.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Considera importante la Trabajadora Social las reuniones que se realizan con los padres de familia, donde se advierte de las consecuencias que se suscitan a partir de la agresión de los estudiantes agresores, así mismo informan sobre la importancia del SISEVÉ como un medio preventivo para evitar la violencia escolar.

#### **b. Atención de las situaciones de violencia escolar.**

La plataforma del SISEVE, está conformado con los protocolos de atención a la violencia escolar, registra o reporta casos de violencia dentro o fuera de la comunidad educativa, para ello utiliza fichas de intervención con participación activa del área administrativa quienes aportan medidas de protección para el agresor y el agredido. La trabajadora Social realiza el llenado o registro de las fichas teniendo en cuenta el enfoque de los derechos humanos y el bienestar de los estudiantes. Estos protocolos del SISEVE ayudan al registro inmediato y oportuno por la participación activa de los familiares, estudiantes agredidos y agresores, el limitante de esta plataforma no se logra realizar de manera permanente el seguimiento constante de los casos por el factor el tiempo y la demanda de casos donde solamente cuenta con un solo responsable del área de bienestar.

En tal sentido, la plataforma del SISEVE dentro de su influencia utiliza estrategias de intervención solamente mediante un registro en la atención a las consecuencias de la violencia, no genera la prevención, solamente sirve como un registro estadístico de difusión nacional.

### **Desde la Dirección**

*La primera instancia del conocimiento sobre la violencia en los escolares los recepcionan el director quien utilizando su conocimiento y experiencia brinda una orientación de soporte emocional con tolerancia y comprensión que debe de existir en los estudiantes.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

La primera instancia del conocimiento sobre actos de violencia escolar, lo recepciona el director quien utiliza su autoridad y conocimiento, de acuerdo a ello

establece un dialogo que permite que tanto el padre de familia y el hijo agresor, reconozcan el acto cometido y dentro de ello la explicación de las consecuencias a las que pudieran llegar de persistir en estos actos.

### **Atención de los casos de violencia escolar.**

*Con conocimiento del director la coordinadora de tutoría elabora un registro de control de los estudiantes agresores y agredidos, dentro de una entrevista que realiza fortaleciendo la parte emocional y conductual de los estudiantes así también generando confianza para llegar a una solución o negociación.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Señala la Coordinadora de tutoría una vez recepcionado el caso, por el Director deriva a su oficina para el registro de control tanto de los estudiante agresores y agredidos y dentro de ello inicia su orientación y apoyo en este caso a los estudiantes agredidos, considera importante esta primera fase porque permite que los estudiantes involucrados participen de las orientaciones en la perspectiva de buscar el cambio de actitudes de los estudiantes agresores y el apoyo emocional a los estudiantes agredidos.

### **Opinión sobre la atención de violencia escolar.**

*Como madre de familia he observado que la dirección y el responsable del área de tutoría, nos brindan la orientación y talleres para mejorar en nuestras conductas, así poder direccionar a nuestros hijos, porque no me gustaría que mi hijo deje de estudiar, los padres reaccionamos con ganas de pegarles, porque nosotros nos sacrificamos, para que ellos sean mejores que nosotros, pero luego de la orientación entendemos la situación de nuestros hijos. Tenemos mayor*

*compromiso con el colegio y realizamos mayor asistencia, para ver su aprendizaje de mi hijo.*

*Madre de Familia, entrevista 2020.*

Reconoce la madre de familia de como la coordinadora de tutoría realiza su trabajo mediante el apoyo que necesitan los hijos agresores, considerando que ella en todo momento busca el control de su hijo en relación al comportamiento de su hijo, reconoce su participación conjuntamente con la coordinadora de tutoría, mediante su asistencia permanente a las citaciones convocadas por la coordinadora de tutoría.

**c. Actividades: Seguimiento de casos.**

**Actividades del TOE (Tutoría y Orientación Educativa) en casos de violencia escolar.**

*Busca establecer la modificación de los comportamientos agresivos hacia sus compañeros de estudio mediante estrategias comunicacionales para el cambio de actitud.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Dentro de sus actividades la coordinadora de tutoría, establece un cronograma de atención a los estudiantes agresores mediante diálogos permanentes en la perspectiva de buscar el cambio de actitudes utilizando diversas estrategias comunicacionales, como reuniones individuales y grupales, utilización de videos y talleres.

**Participación de las instituciones.**

*Se acude a las instituciones cuando son necesarias las intervenciones del personal policial, de salud, de DEMUNA para que sirvan como apoyo a las actividades que se realiza dentro de la institución el cual se realiza cuando la situación lo amerita.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Reconoce la entrevistada cuando la situación de la violencia escolar rebasa sus límites dentro de la I.E. solicitan la intervención de instituciones como: policial, salud y DEMUNA considerando la gravedad ocasionada y su tratamiento que requiere tanto el estudiante agresor como el agredido.

### **Actividades del Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los casos de violencia escolar.**

*Existe un plan anual, que toma en cuenta tres indicadores de intervención ante este problema de la violencia escolar, se considera prevención a través de gestión con los diferentes actores de la comunidad educativa, promoción con un enfoque de la convivencia saludables, mediante las habilidades socioemocionales y por último la atención oportuna, especifica con un procedimiento que tenga un enfoque con los derechos humanos e inclusivo. Con los protocolos que nos brinda la plataforma del SISEVE.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Dentro de la actividad que realiza la Coordinadora de tutoría está establecido un plan anual de trabajo con actividades definidas como es el caso preventivo donde realizan campañas permanentes en la I.E. informando a los estudiantes sobre las consecuencias que ocasiona la violencia escolar, dentro de un enfoque de respeto a la vida humana. Luego la

actividad propia mediante orientaciones y apoyos a los estudiantes involucrados utilizando reuniones, talleres y convocatorias a los padres de familia. Dentro de todo ello utiliza la plataforma del SISEVÉ que influye, como un medio que permite la intervención y la búsqueda del cese de los hechos de la violencia escolar.

### **Participación de las instituciones.**

*Se logra la participación de las instituciones o aliados externos, cuando se participa un oficio de invitación, para la participación de manera más activa, también coordinan con el director para que puedan realizar actividades de manera más individualizadas por edad y sexo, que permita mayor impacto sobre la violencia escolar.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Dentro de las funciones de la Trabajadora Social reconoce la importancia de las gestiones con diferentes instituciones públicas y privadas con conocimiento del director y de esa manera establecen acciones específicas con dichas instituciones que cuentan con recursos y personal.

### **Actividades del TOE en casos de violencia escolar.**

*Los responsables de esa área nos realizan sesiones o talleres de orientación sobre temas de la violencia escolar y en familia. En las diferentes secciones en acompañamiento de los padres de familia y los docentes tutores.*

*Padre de familia, entrevista 2020.*

Dentro de las funciones específicas de la oficina de tutoría y orientaciones educativas están establecidas las orientaciones y talleres con los estudiantes agresores y los padres de familia bajo el control de los docentes tutores, esta acción es importante porque contribuye a disminuir los riesgos de la violencia educativa teniendo en cuenta que los tutores profesores diariamente controlan los actos agresivos de los estudiantes, porque directamente se encuentran con los estudiantes.

#### **Apoyo de las instituciones públicas y privadas.**

*Solo se observa la participación del centro de salud, de Word visión y la DEMUNA. de manera eventual, cuando solo se tiene los casos identificados, dependiendo de la gravedad de los hechos.*

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Según la opinión de la Trabajadora Social en los actos de violencia escolar apoyan con mayor frecuencia las postas de salud Word Visión y DEMUNA que dentro de sus actividades específicas contribuyen a afrontar las consecuencias del acto propiciados por los estudiantes agresores y de esa manera apoyan las actividades que escapan al control de la I.E.

#### **d. Resultados: nivel de desempeño.**

##### **Participación en el TOE de profesionales (psicólogos y trabajadores sociales)**

Es buena, son dedicados a su campo de intervención y especialización.

*Director de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la opinión del director reconoce la importancia del trabajo dentro del I.E. por parte del psicólogos y trabajadores sociales, que contribuyen a una labor preventiva y reparadora en relación a la violencia escolar.

*El rol que cumple la trabajadora social en el ámbito educativo es muy amplio, pero uno de los importante en una especialización que cumple como un agente de mediación y negociación entre todos los actores de la comunidad educativa, quienes trabajan con un enfoque ante los derechos humanos y en la salud mental. Estos pilares permiten tener una intervención más integral y así lograr un espacio con una convivencia saludable.*

*Director de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

En la observación del director de la I.E. reconoce la inmensa labor que realiza la Trabajadora Social en relación a la violencia escolar donde se convierte en una profesional empoderada de conocimiento y experiencia, en ese sentido utilizando estrategias y técnicas busca mediar ante este conflicto entre estudiantes a su vez también reconoce la manera de cómo se relaciona con los padres de familia dentro de una perspectiva de nuevas responsabilidades ante sus hijos agresores, así también señala como busca el apoyo en instituciones mediante gestiones orientadas hacia el tratamiento de los estudiantes agresores y agredidos todo esto dentro de un clima orientado hacia el respeto y tolerancia que merecen los estudiantes.

*El rol de los especialistas es de suma importancia porque nos orientan a los padres de familia, a los estudiantes, que permitan generar espacios de consejería y así nos*

*apoyan a prevenir los demás problemas, que los mismos padres de familia no podemos como actuar ante estos hechos.*

*Director de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

Producto de sus experiencias y relaciones la Trabajadora Social, busca las coordinaciones con diversos especialistas, como psicólogos, médicos, abogados entre otros para que apoyen en el tratamiento a los estudiantes agresores, incidiendo en el apoyo emocional, que necesitan los estudiantes agredidos considerando que la consejería es importante en esta actividad, se involucra a los padres de familia dentro de un clima de compromiso y responsabilidad que les compete.

#### **e. Negociación.**

##### **Negociación familiar en los casos de violencia escolar.**

En los diferentes casos es a través de actas de compromisos, mediante el diálogo permanente y búsqueda de soluciones.

*Trabajadora Social de la I.E.P “Libertad De América” Quinua, entrevista 2020.*

La Trabajadora Social considerando que existen diferentes etapa dentro del tratamiento establece como una forma de prevención y atención las entrevistas con los estudiantes agresores y agredidos, de manera separada y buscando soluciones al acto cometido y de esa manera crea conciencia en los estudiantes agresores como culminación del trabajo establece el acta de compromiso que tiene validez dentro de la I.E. de tal manera de persistir los actos de violencia pueden ser sancionados mediante expulsiones o retiros

de la I.E. o también denunciados a la policía en este documento también están comprometidos los padres de familia.

### **Acuerdos con los padres de familia.**

*Se realiza entre la Institución educativa y los padres de familia, quienes puedan cumplir, sean sus capacidades, llegando a la participación activa ante los estudios de sus hijos.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

*Acuerdos en las actitudes de los estudiantes y mayor compromiso de los padres de familia en el acompañamiento dentro y fuera de la institución educativa, también con la participación activa de talleres individualizados, que permita el fortalecimiento de habilidades en los estudiantes y familias de crianza positiva.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

*Muchas de las familias del estudiante agredidos y agresores actúan de manera muy violentas , quienes quieren realizar la justicia según a sus propias expectativas por que han generado muchos daños , ante estas percepciones los responsables del TOE, realizamos una reunión de sensibilización y negociación de un conjunto de acuerdos y participación en las diferentes actividades que permita en bienestar tanto de los agresores y agredidos , que encuentren sus propias soluciones , así no perjudicar la asistencia a la institución educativa , seguir con su proceso de aprendizaje.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Tanto la familia de los agresores asume los daños psicológicos, físicos, según la gravedad de los hechos es decir hasta el punto de pagar económicamente, si amerita el caso. En el aspecto d los padres de familia asistir a sesiones de orientación y seguimiento constantes a la institución educativa, estar pendiente en los diferentes cursos en los avances y dificultades, y así realizar el acompañamiento oportuna y así prevenir la deserción escolar y bajar de grado.

*La Dirección de la Institución educativa, nos citan para poder conversar y generar espacio de acuerdos, donde realizan un acta de compromisos tanto para los estudiantes y los padres de familias, quienes realizan los seguimientos los responsables del TOE, de manera constante, para que los hijos no dejen de estudiar.*

*Coordinadora de tutoría, entrevista 2020.*

Reconoce la coordinadora de tutoría que la primera instancia de atención del SISEVÉ pasa por la Dirección y su registro, luego es derivado a su oficina para establecer un documento de compromiso de los padres de familia y los hijos agresores, quedando como responsabilidad hacer la atención y seguimiento mediante un acompañamiento y supervisión, buscando en todo momento que no pierda sus estudios esto estudiantes agresores.

#### **4.2.2. Dimensión: Estudiantes agresores.**

Estos estudiantes presentan dificultades de adaptación y para ello acuden a este medio como su autodefensa y el riesgo que afronta, provienen con débiles vínculos afectivos, incapacidad de autorregulación en sus estados mentales, práctica del dominio

orientada hacia el uso del poder buscando liderazgo con conductas agresivas en tales circunstancias normalizan su comportamiento agresivo.

Proviene este estudiante de contextos familiares con débiles vínculos el cual ocasiona inestabilidad emocional por abandono de los padres dentro de tal situación se encuentran ansiosos e inquietos.

En relación a la violencia psicológica, física y el acoso sexual, lo han normalizado mediante sus comportamientos, el espacio educativo se convierte en un medio de desfogue porque la familia no es un medio de solución, en tal sentido

se señala que la violencia nace dentro de la familia y la escuela es el medio de desfogue.

#### **a. Conducta agresiva.**

##### **Motivos de agresión.**

*Yo agredo a mis compañeros porque son unos pavos, que no saben defenderse, donde puedes coger sus cosas y no dicen nada.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Se aprecia en el estudiante una actitud agresiva permanente bajo el argumento de considerarse físicamente por encima de sus otros compañeros, aprovechando esta situación agrede a sus compañeros sabiendo que no será respondido.

*Muchas veces agredo a mis porque defiendo a mis amigos, no me gusta que hablen de los demás, porque ellos no entienden, siguen molestando, agarrando cosas que no son de ellos.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

De manera frecuente el entrevistado realiza actos violentos dentro de una percepción de establecer un orden dentro de sus compañeros el cual en proceso lo convierte en estudiante agresor porque considera que pone orden según su punto de vista.

*Se burlan de mi físico, me ponen apodos porque soy flaco. Piensan ellos que no se defenderme.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante del estado de ser agredido responde a ser agresor teniendo en cuenta de las burlas y mofas que le hacen sus compañeros, en ese sentido con el mecanismo de respuesta responde de manera física para evitar molestias de sus compañeros.

*Agredo a mis compañeros, porque tengo problemas en mi familia. Mi papa me menciona que tengo que defenderme si es posible con golpes, para que no me vean como un sonso, o mongolo. Tengo que saber defenderme.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante entrevistado dentro de la socialización familiar esta prevenido para defenderse de actos de violencia de sus compañeros, bajo esa perspectiva también utiliza la agresión física para evitar ser agredido y de esa manera evita que puedan ofenderle física o psicológicamente.

*Yo no agredo a nadie, pero si me defiende de los demás, si me buscan, me encuentran ya saben mis compañeros.*

*Alex, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Este estudiante de ser agredido se convierte en agresor donde comienza a defenderse, pero en proceso del estado defensivo pasa al estado agresivo evidenciado en sus actos públicos dentro de sus compañeros.

*Agredo a mis compañeros desde el momento que tomo alcohol.*

*Fernando, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que cuando consume el alcohol cambia su actitud agrediendo a sus compañeros, significa que encuentra en esta bebida el aliciente para realizar la violencia escolar, el asunto puede ocasionar daños físicos de trascendencia en los estudiantes por el estado en que se encuentra.

*Yo soy de selva, los de ahí somos muy luchadores y nos sabemos defender.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Señala el entrevistado su lugar de procedencia y considera por ese mismo hecho ser de carácter y actitud violenta y por lo tanto evita ser agredido.

### **Formas de agresión.**

*Yo agredo gritándoles y pegándoles cuando no me quieren dar algunas cosas que les pido, o no me quieren dar en el momento.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Según señala el entrevistado, reconoce que hace uso de la violencia física de acuerdo a sus intereses personales en ese sentido agrede a sus compañeros para satisfacer sus necesidades personales.

*Muchas veces, les he insultado y si me insisten les tiro puñetes en la cara, hasta que entiendan que no me molesten.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Este estudiante reconoce que hace uso de la violencia física cuando es molestado y agrede en el rostro para perjudicarlo en su apariencia física y evidenciar su fuerza física ante los otros que lo pueden molestar.

*Yo les insulto con groserías, sino entienden ya les golpeo.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante utiliza la agresión psicológica y física esta última como una evidencia de su fortaleza física y el daño que puede causar a sus compañeros.

*Yo reacciono con insultos y actuó en su momento con alguien está hablando mal de mí, está comentando de mis cosas. Si yo me entero, los busco en el colegio o fuera del colegio, le cuadro en mancha.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Según lo expresado por la estudiante hace uso de la agresión física con el acompañamiento de otros compañeros de estudio el cual le fortalece y le brinda seguridad para realizar actos violentos con sus compañeros buscando evitar que hablen mal de su persona.

### **Manifestaciones de agresión**

*Les agredo físicamente, con patadas, puñetes, empujones, hasta que entiendan, sino les agarro en mancha con otros de mis amigos de las demás secciones.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El entrevistado fortalece el yo social para cometer actos de violencia, siente seguridad cuando agrede a sus compañeros en compañía de otros estudiantes agresores y presenta una tendencia al daño físico disminuyendo la autoestima de los agraviados.

*Primero los insultamos diciéndoles que son llamas de la puna, serranos, qalapapas y si no entienden yo les cuadro con mis demás amigos de otro colegio y de otros grados.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Se evidencia en el estudiante dosis de discriminación y racismo mediante términos relacionados a las personas procedentes de los andes, situación que lo evidencia mediante los actos de agresión física, para ello forma grupos con dichas tendencias y de esa manera se sienten protegidos cuando ejercen la violencia escolar.

*Les empujo, molestándoles con apodos cada uno por sus físicos. Así se burlan de mí me dicen duende, o ñoño.*

*Emanuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El estudiante entrevistado presenta una tendencia hacia la violencia física situación propia de su personalidad agresiva en ese sentido utiliza el daño psicológico y físico para amedrentar a sus compañeros y como respuesta reconoce que le ponen sobrenombre relacionados a su contextura física gruesa.

*Les agarro del cabello, un día a una compañera le tire puñetes hasta que se desmaye.*

*José Carlos, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Se puede evidencia en el estudiante actitudes violentas propensa a daños y lesiones en los estudiantes agredidos, el cual en proceso se convierte en un peligro para los estudiantes porque puede llegar hasta la pérdida de vida de los estudiantes.

*Les empujo, los insulto con puñetazos suavecitas, les digo con palabras maripositas, mariquitas, cuando se no se atreven a hacer las cosas o retos.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Este estudiante utiliza la manipulación y términos relacionanos a la homosexualidad a los estudiantes, se convierte en un agresor que utiliza términos peyorativos y de desprecio esta sería su manifestación personal de este estudiante agresor.

*Los oculto sus cosas, sus cuadernos, su mochila.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Este estudiante dentro de la violencia escolar encuentra gozo y placer cuando ocultan sus útiles escolares y mochilas de esa manera crea un ambiente de inseguridad y temor a la pérdida de dichos objetos.

*Como maricas molestando a las mujeres.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Según el entrevistado, observando la violencia escolar hacia las mujeres los señala como personas con actitudes y comportamientos que ofenden la dignidad de las estudiantes mujeres en la percepción que los varones, se encuentran por encima de ellas.

*Para defenderme de los insultos de mis compañeros, a veces les tiro patada, les quito sus cosas, vienen mi mamá los insulta en el salón.*

*Marcelo, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

El estudiante se convierte en agresor cuando no permite o evita las agresiones psicológicas por parte de sus compañeros, en ese sentido se defiende mediante la fuerza física y de esa manera evita ser agredido.

*Les empujo, y varias veces les he tirado puñetes, por que vinieron a mi asiento molestarme y escribir eso de mi apellido grande en mi cuaderno o en mi carpeta.*

*Ricardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El estudiante reconoce que asume actividades de violencia escolar, cuando le dan motivos para defenderse el cual lo ha realizado en diferentes circunstancias así mismo para evitar la denigración que hacen sobre su apellido en el salón de clase, situación que también permite utilizar la agresión física a los estudiantes que cometen tal acto relacionado con su apellido.

*Les jalo el cabello, los insulto con palabras fuertes ustedes son unas putas, ellas mismas son.*

*Richard, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

La situación del entrevistado de la observación recogida se convierte en una violencia escolar con connotación y daño hacia las estudiantes mujeres, en esas circunstancias muestra una tendencia de agresión psicológica y luego física esto significa un permanente desprecio que afecta en el aspecto emocional a las mujeres, así mismo,

atenta con el cuerpo de las mujeres dentro de una conducta persistente que ocasiona daño físico.

### **Sentimientos ante la agresión.**

*Reacciono así, porque quiero, así me siento bien, nadie me puede hacer nada.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Existe en el entrevistado un sentimiento permanente de agresión hacia sus compañeros, el cual puede provenir del contexto familiar o también de la construcción de su propia personalidad, en ese sentido al realizar la agresión escolar no muestra sentimientos de pena más bien lo naturaliza su tendencia agresiva.

*Muchas veces, no puedo controlarme, me gana mi enojo, siento que no puedo reaccionar bien. No tengo paciencia con mis compañeros, hablan tonterías.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

El entrevistado evidencia un carácter con tendencia agresiva y compulsiva donde pierde el control cuando ejerce la violencia es intolerante por naturaleza y se cierra en su mundo y partir de ello no comprende que existen otras opiniones y expresiones que chocan con su propio pensamiento.

*Siento que así entienden las personas, así me defienden, así me refieren mi papa y mis tíos.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Dentro de su comportamiento del entrevistado considera que es necesario la violencia física, como un mecanismo de defensa el cual fue socializado dentro de su familia y de esa manera lo reproduce en la institución educativa considerándolo de manera natural.

*Porque mi papa resuelve, así las cosas, creo así yo le tengo miedo para comportarme bien, así creo que mis compañeros me tendrán miedo a mí. es la única manera de hacer justicia con mis manos.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El estudiante ha asimilado patrones de comportamiento provenientes de su padre como el machismo y discriminación, el cual lo aplica en la institución educativa de esa manera ocasiona un sentimiento de miedo en los estudiantes agredidos donde su voluntad lo realiza bajo el ejercicio de la agresión y de esa manera actuar de manera correcta.

*Así a malas entiendes ellos. Muchas veces les hable bien, luego me siguen molestando.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Considera el entrevistado que la mejor de forma de establecer relación con sus compañeros de estudios, son los insultos y agresiones psicológicas y de esa manera considera contribuir a una relación equilibrada y comprensiva.

*Siento que se debe respetar a las mujeres, pero siempre observo que fastidien y insultan a las mujeres y lo más triste no se quejan lo dejan así no más.*

*Deysy, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce la entrevistada que no existe el respeto a sus compañeros de estudio porque la violencia lo ejercen los varones y esa perspectiva también son agredidas y en consecuencia disminuye su autoestima y el respeto que se merecen como estudiantes.

*De esa manera trato de sacar mi furia y enojo. De tanto que me insulta en mi casa.*

*José Eduardo, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que su comportamiento agresivo proviene de su entorno familiar, donde reconoce que es motivo de insulto y agresiones verbales por parte de sus progenitores esos sentimientos trasladados a la I.E. desemboca en actos violencia donde se altera su estado emocional cuando se siente agredido y ante eso se presenta su enojo con una respuesta natural evidenciado con un sentimiento de agresividad a sus compañeros.

*Yo reacciono así porque yo soy así, me gusta estar así.*

*José Luis, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante reconoce que tiene una personalidad agresiva dentro de una tendencia hacia ocasionar el daño físico hacia sus compañeros el caso de este estudiante se convierte en un peligro porque puede ocasionar daños en el futuro con consecuencias funestas.

*Cuando agredo a mi compañero me siento feliz, contento, muestro que nadie puede conmigo y si me hacen algo ya saben que les espera.*

*Carlos, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Siente el entrevistado gozo cuando agrede a sus compañeros el cual se convierte en un sentimiento de dominio y reconocimiento expresado en el miedo y temor que ocasiona ante los demás estudiantes.

*Después de agredirlos me siento arrepentido, pero si me siguen molestando saben ellos que no respondo.*

*Luis, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante reconoce que tiene una personalidad agresiva que daña la integridad física de sus compañeros de estudio, pero también reconoce que se arrepiente, expresión que no necesariamente es parte de su personalidad así mismo reconoce que esta su actitud agresiva es persistente y que no es responsable de sus actos.

*Me siento bien, que me puedo defender, y que nadie puede abusar de mí.*

*Lucio, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Señala el entrevistado que ejerciendo la violencia escolar siente seguridad y respeto por sus demás compañeros y de esa manera no puede ser agredido porque evidencia su agresividad ante los demás compañeros.

*Me siento feliz, es como sentir un poder que tendría para hacer esas cosas y decirles que yo se me defenderme y que no se metan conmigo.*

*Freddy, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El entrevistado ejerciendo la violencia escolar siente un estado emocional de estar contento por el acto que realiza dentro de su yo personal sin embargo no reconoce el daño realizado al estudiante agredido, así mismo considera que tiene un poder sobre los demás estudiantes.

*Bien, ellos se lo merecen, porque no entienden ps, ni modo que me deje cada vez que me insulten.*

*Aron, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Dice el estudiante que la mejor forma de responder a la violencia escolar mediante la defensa y la confrontación ante los estudiantes agresores y de esa manera evita ser ofendido con palabras que atentan a su dignidad como persona.

#### **b. Traumas familiares.**

##### **Situación de los padres**

*Yo vivo solo vivo con mi abuelo, mi papa y mama se separaron.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En relación al entrevistado la ausencia de sus padres ocasiona irritabilidad y traumas porque afronta impresiones emocionales por los hechos negativos en su hogar el cual se expresa en su comportamiento se siente intranquilo y cuando se siente agredido responde bajo un temperamento explosivo.

*No, vivo solo mi mama viene de Huamanga solo los sábados y los domingos se va otra vez a trabajar.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

La ausencia de manera temporal de la progenitora ocasiona traumas el cual afecta en su comportamiento dentro de la relación con sus compañeros de estudio.

*Solo con mi mama, padrastro y mis hermanos.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado en la convivencia familiar la presencia del padrastro que le ocasiona un trauma por la ausencia de su progenitor a su vez afronta carencias de afecto paternal el cual influye en su comportamiento agresivo.

*Yo vivo solo con mama y mis hermanos mayores se fueron a otros lugares con su familia, papa se ha fallecido.*

*Marcelo, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante el vacío que ha dejado su progenitor de manera repentina el cual le ha ocasionado un trauma evidenciado en su comportamiento mediante actos temperamentales violentos acompañados de una permanente irritabilidad por no contar con su progenitor como un elemento de apoyo y seguridad que necesitaba.

*Mi madre está en el penal y papa está trabajando en Huamanga, vivo casi solo con mis hermanas.*

*José Luis, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Existe en el estudiante un trauma por la situación de pérdida de libertad de su progenitora el cual es un choque en su formación y a la vez acompañada de una permanente tristeza e impotencia sobre su progenitora, en ese sentido se vuelve ansioso dentro de un sentimiento de inquietud y miedo sobre su futuro el cual le ocasiona permanente inestabilidades en su comportamiento.

### **Motivos de pelea de los padres**

*Cuando era niño, peleaban, cuando venían tomados y se insultaban no sé de qué, yo solo escuchaba.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante esta situación de sus padres desde su niñez el cual le deja recuerdos y sentimientos de impotencia el cual se hacía más evidente cuando el progenitor venía en estado etílico y afloraba sus sentimientos de odio y rencor hacia su progenitor.

*Porque, dicen que no les alcanza la plata y mi papa se va a tomar con sus amigos cuando juega futbol.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En el caso del estudiante entrevistado se suscita un trauma por la actividad irresponsable de su progenitor el cual lo tiene grabado en su mente en ese sentido reconoce las peleas y discusiones permanente de sus padres ocasionándoles sentimientos de tristeza y temor ante su vida futura.

### **Recuerdos de castigos de los padres**

*Mi papá cuando venía borrachos pegaba a mi mamá y a nosotros por gusto.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Dentro de los recuerdos del entrevistado quedan graficados los permanentes golpes físicos a su progenitora y así mismo a todos nosotros sus hijos situación que de manera inconsciente lo reproduce agrediendo a sus compañeros y en proceso lo naturaliza como un acto normal según su percepción personal.

*Discuten con mis tíos, sobre la casa de mi abuela, que nos alcanza la plata y así renegando chocaba con nosotros diciéndonos que éramos un estorbo.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Dentro de los recuerdos del estudiante entrevistado evidencia los motivos de agresiones verbales entre los familiares de los padres por razones materiales así mismo discusiones entre sus padres por motivo económicos y también las agresiones a sus hermanos toda esta situación en el recuerdo del estudiante ha dejado profundas huellas de resentimiento e impotencia y en la etapa de la adolescencia, lo expresa mediante actos violentos a sus compañeros.

*Mi madrastra lo insulta demasiado a mi papa, dice que es un borracho y a nosotros nos pegaba.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado la agresión verbal permanente de su madrastra a su progenitor, así como los golpes que recibía por parte de esta persona situación que ha ocasionado sentimientos de odio y nostalgia por no contar con su progenitora.

*No se la verdad, solo escucho gritarse entre ellos.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Relata el entrevistado que dentro de su entorno familiar escucha permanentes discusiones de sus padres principalmente por la carencia económica que afronta a la progenitora esto reconoce que es frecuente y cada vez afecta a los hijos escuchar estas riñas de los padres y lo más importante son indefensos para poder afrontar esta situación.

*Mi papa golpeaba a mi mama, cada vez que tomaba, porque le exigía comida y no había.*

*Dina estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En el recuerdo de la entrevistada evidencia la permanente agresión física de su progenitor hacia su progenitora el cual era más persistente cuando retornaba en estado de embriagues esta situación ha dejado recuerdos ingratos de dolor e impotencia al no poder apoyar a su progenitora y así mismo ha ocasionado sentimientos de ansiedad expresados en el miedo y el odio.

*Si cuando era pequeña, porque mi papa le engaño a mi mama y ya tiene otra familia. Mi mama tomaba demasiado. Ahora mis abuelitos tienen mi custodia.*

*Brighit, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Queda en el recuerdo de la estudiante la manera del abandono de su progenitor a la familia y la importancia de superar esta situación por parte de la progenitora devino en el consumo de alcohol el cual ocasiono descuido en la formación de los hijos ante ello la abuela asume la responsabilidad en la formación de los nietos que en cierta medida cubre las necesidades.

*Mis padres están separados, nunca vivimos juntos con ello, quienes tiene cada uno sus familias, solamente vivimos con mi abuela.*

*Marcelo, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante reconoce como afecto la separación de sus padres mediante las carencias económicas y sus necesidades personales ese recuerdo permanece como una manifestación de irresponsabilidad y abandono de ambos padres el cual fue en cierta medida afrontado por la abuela situación que no le correspondía.

*Mi papa a fallecido por accidente y mama con mi padrastro que toma mucho.*

*Richad, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En el recuerdo del estudiante queda como la muerte de su progenitor afecto en sus sentimientos de cariño y afecto a su padre el cual se perdió sin embargo el contar con un padrastro de le asegura identificación con esta persona más por el contrario vive dentro de un espacio familiar de inseguridad y falta de afectividad al padrastro porque lo considera ajeno a lo que piensa sobre lo que es el progenitor.

### **Recuerdos de agresiones físicas de niños.**

*Si, en varias oportunidades.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Queda en el estudiante entrevistado en su memoria la agresión sufrida por parte de sus padres, ocasionándoles lesiones al cuerpo y un permanente miedo hacia el castigo.

*Si, me tiraban con la leña de la cocina y mama me decía bueno para nada.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Recuerda el estudiante la agresión física acompañada de insultos situación que le ha ocasionado rencor hacia sus padres.

*Mis tíos, tomaban mucho, me jalaban mucho la oreja, hasta que este rojito.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Recuerda el estudiante la convivencia con sus tíos quienes afloraban sus sentimientos cuando bebían alcohol y lo expresaban golpeándolo de manera persistente esto creo miedo a sus tíos e impotencia para poder responderles.

*Golpes no, pero si me insultan de niño vago, asqueroso, así me dice mama.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante la permanente agresión física que sufría por parte de su progenitora denigrando su aspecto personal y asociándolo de holgazán el cual en proceso lo ah naturalizado.

*Antes si, pero ahora no han cambio mucho.*

*Francisco estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En el recuerdo de su niñez del entrevistado reconoce haber sufrido la violencia familiar el cual en los momentos actuales que vive en el entorno familiar señala que sigue ese ambiente de violencia familiar el cual afecta la estabilidad emocional en los hijos.

*porque no hacia la tarea, solo quería jugar con mis amigos de la calle y volvía tarde a mi casa.*

*Diego estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Señala el estudiante que por la ausencia de las responsabilidades dentro del hogar era agredido físicamente y ante ello como una forma de alivio a su estado emocional realizaba el deporte como una forma de salir del ambiente violento en su hogar.

*Dice que no soy su hijo, él no se va a hacer responsable de mí.*

*Juan de Dios estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En su yo personal el estudiante siente impotencia y tristeza porque el progenitor no lo reconoce como su hijo propio esta situación ocasiona ser afectado dentro del sentimiento hacia su padre y por lo tanto tiende a aislarse y desconfiar de él.

*Cuando me equivocaba me insultaba, bueno para nada, ni eso puedes y otras palabras fuertes, yo solo lo escuchaba, si le respondo me seguiría con la rama de los árboles y eso duele.*

Eduardo estudiante 16 años, entrevista 2020.

En el recuerdo del estudiante reconoce que era agredido permanentemente por su progenitor cuando desobedecía sus órdenes y lo que más impacto en su formación personal fue una baja autoestima sintiéndose incapaz para cumplir con las tareas encomendadas.

*Me exigen que cuide a mis hermanos menores, y si lloraban, venían a golpearme.*

*me hacían trabajar mucho en la cosecha de la coca, cuando no le hacía me pegaban.*

Abigail estudiante 16 años, entrevista 2020.

Reconoce la entrevistada una infancia muy difícil y dura asumiendo responsabilidades en el cuidado y alimentación de sus hermanas el cual si no estaba a satisfacción de sus padres ameritaba la violencia física así mismo era obligada a realizar trabajos en el campo en condiciones precarias, pero a la vez con exigencia de sus padres al no cumplir también sentía la agresión violenta esta vivencia ocasionado reacciones afectivas e intensas hacia sus progenitores.

*Tenía que cuidar a mis hermanos.*

Diana estudiante 17 años, entrevista 2020.

Dentro de su entorno familiar reconoce el estudiante que asumió el rol protector de sus hermanos menores para el cual no estaba preparada, y como mecanismo autoritario de los padres cuando incumplía la castigaba sin tener en cuenta que se encontraba en una situación de niñez.

### **Repercusión de los golpes de los padres y familiares**

*Me maltrataron mucho mis tíos, ahora no soporto que alguien toque mi cuerpo, o me moleste, porque reacciono con violencia.*

Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.

El estudiante entrevistado se ha convertido en un agresor cotidiano por experiencia personal dentro del entorno familiar en ese sentido reproduce este acto con los estudiantes bajo una conducta que tiende a hacer daño.

*Entiendo ahora que las cosas se solucionan o defendiéndote a malas así entendemos todos, sino se burlan de nosotros.*

Michel estudiante 16 años, entrevista 2020.

En la reflexión del estudiante considera de acuerdo a sus experiencias personales que la mejor manera de solucionar las relaciones entre estudiante se realiza mediante actos impulsivos inesperados y que nos son controlados y a su vez no miden las consecuencias.

*Su ausencia de mis padres me lastima demasiado, a veces entiendo que no me quieren, por eso siento tanto enojo con ellos. Me dan muchas ganas de reclamarles, porque me dejaron con mis abuelos, si ellos no tienen mucho que darme.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El estudiante vive bajo un permanente sufrimiento por la pérdida de sus progenitores en ese sentido tienen carencia afectiva y siente soledad el cual ocasiona sentimientos de tristeza, reconoce que sus abuelos no cubren sus estados emocionales y sentimientos de dolor que afronta en ese sentido reconoce que vive abandonado y sin el cariño de sus padres.

*Ahora me pongo a pensar que demasiado me insultaba, pero que alguien me vuelva a insultar en el colegio yo me vengo. No voy a permitir que alguien más me maltrate.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante dentro de su experiencia personal reconoce que sufrió permanentes agresiones verbales dentro de su familia el cual lo almaceno en su pensamiento de manera rencorosa y ahora dentro del contexto escolar aflora este sentimiento agresivo impulsivo bajo una conducta tendiente a hacer daño.

*Me lastima ver a mi mama mal, siento que papa no le importamos, no deja de tomar.*

*Luis, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

La experiencia del estudiante es dolorosa y triste como los señala donde reconoce la impotencia de la progenitora las necesidades de sus hermanos así mismo el mal ejemplo que ocasiona el progenitor o el consumo de alcohol en estas circunstancias se crea en el

estudiante un sentimiento de impotencia y frustración al no poder apoyar a su progenitora situación que a la vez le crea una personalidad con emociones y sentimientos intolerantes.

*Lo que mi papa no cumple conmigo y no me apoya me hace sentir muy triste, pero ya llegara ese día para conversar y me de las explicaciones. porque se comporta así conmigo.*

*Carlos, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante la irresponsabilidad de su progenitor porque no cumple con sus obligaciones y necesidades urgentes que tienen en ese sentido considera que llegara el momento oportuno para dialogar con su progenitor y hacerle llegar sus obligaciones con sus hijos porque los está perjudicando en sus necesidades y permanencia en el estudio.

*La Tutora, me supo entender y orientar en su momento, para seguir estudiando, es por ello que sigo adelante y respeto a los demás, no me gustaría que así me traten como yo les trato. A veces me recuerdo todo el daño que me hacían, los golpes que me tiraban con látigo de maguey.*

*Rodrigo, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En el recuerdo del estudiante queda grabado en su mente la intensidad del daño físico que sufrió mediante objetos que lesiones en su integridad física esta situación de rencor lo reproduce en el colegio agrediendo a sus compañeros llegando incluso su situación hacia las instancias de tutoría.

*Me afecta en mi conducta, soy agresivo, no tolero que me molesten sino les pego, y eso no me permite estudiar adecuadamente, tengo bajo rendimiento académico.*

*Francisco, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante su carácter agresivo e intolerante dentro de una conducta que hace daño bajo un impulso donde no controla las consecuencias que ocasiona sus actos, esta conducta distrae en sus estudios afectando la concentración en la enseñanza educativa y por lo tanto los resultados no son óptimos.

*Normal, pero cuando alguien me quiere molestar reacciono y a veces no me puedo controlar.*

*Mario, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que tiene una actitud impulsiva porque reacciona de manera rápida ejerciendo la violencia esta conducta tiende a hacer daño al estudiante.

### **c. Reporte de las agresiones.**

#### **Registro del TOE**

*Si, por mis conductas que realice a mis compañeros.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Se deduce por la entrevista, la permanente actitud agresora hacia sus compañeros teniendo en cuenta que ya lo ha hecho habitual y de esa manera naturaliza su agresión.

*Si, a veces para que puedan orientar.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce en el entrevistado que su tendencia agresora necesita de una orientación que le permita controlar sus impulsos agresivos haciendo daño a sus compañeros.

*Sí, me llevaron mis compañeros del salón.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Ante el peligro que ocasiona el entrevistado en el salón de clase, fueron sus mismos compañeros quienes lo llevaron al TOE y de esa manera encontrar orientación y apoyo a su actitud transgresora porque se convirtió en un peligro para sus compañeros.

*Si, permite mejoran y orientarte.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante la importancia del TOE, en el sentido de que le brindaron apoyo y orientación para su cambio de comportamiento y de esa manera tener relaciones de respeto hacia sus compañeros.

*Si, fui varias veces, porque tenía que recibir mis sesiones con mi familia, mis comportamientos.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El estudiante reconoce su actitud agresora ante el TOE, en dicho lugar para su cambio de actitud fue importante la participación familiar en la medida que el problema del estudiante proviene de una familia, con actitudes violentas y que repercuten en su hijo.

*Si, necesita ayuda con mis compañeros sobre el tema de la violencia que pasábamos en el salón.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante reconoce que existe un ambiente de violencia en el salón de clase el cual se ha hecho cotidiano en ese sentido considera importante que brinden

orientaciones permanentes a los estudiantes porque la tendencia de la violencia en el salón tiende a aumentar.

*Si, por la sugerencia de mi tutora.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Existen en el entrevistado la falta de un reconocimiento a su comportamiento agresivo, en la observación de la profesora tutora considera que necesita una orientación por parte del docente y de esa manera poder disminuir su comportamiento que ocasiona daño a sus demás compañeros.

#### **4.2.3. Triangulación del objetivo 2 y discusión.**

**Interpretar cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

El SISEVÉ en relación a la atención de los estudiantes agresores en Bustamante y Casas (2016) se puede señalar que, existe agresión permanente en los estudiantes aumentando de manera alarmante encontrando sus causas en las situaciones familiares donde existe violencia familiar, así como ausencia comunicacional en los miembros de la familia. Según la teoría explicativa de la violencia dicen los autores Webster, Douglas, Eaves y Hart (2005) que es "un comportamiento que puede causar daño a los demás; una actitud que genera miedo a las personas". Una de las manifestaciones expresadas por el estudiante agresor, provienen según la Teoría General de Sistemas presentado Bertalanffy (2006) quien señala como una de las causas la existencia de familias disfuncionales donde existe conflictos donde se han perdido las normas de respeto y práctica de valores entre sus miembros.

#### Antecedentes Bibliográficos

El SISEVÉ en la  
atención

Estudiantes  
agresores

#### INFLUYE:

- Conducta agresiva.
- Traumas familiares
- Reporte de las agresiones.

Triangulación

Entrevista al  
estudiante  
agresor

Resultado reconocen los estudiantes que provienen de hogares desintegrados, presentan debilidades socioemocionales, sin capacidad para resolver los conflictos por ellos mismos, no tienen un autocontrol emocional, ni tampoco la capacidad de empatía. Presentan traumas provenientes por el castigo de los padres, manifestaciones de estrés, ansiedad, ira el cual en proceso lo normalizan mediante comportamientos con tendencias hacia la violencia física y verbal. Evidencian diferentes formas de violencia física y psicológica, reconocidos en agresiones al cuerpo, insultos verbales por los rasgos físicos, hostigamientos sexuales, acosos sexuales, tocamientos indebidos, según contempla el reporte de agresiones, resaltando como un hecho habitual y para ello el TOE orienta sobre la prevención del comportamiento agresivo, para ello involucra a la familia

**4.3. Objetivo Especifico 3: Interpretar cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

**4.3.1. Dimensión: Estudiantes agredidos.**

Cuando se aborda a los estudiantes agredidos, existe el criterio de que no se vulnere sus derechos y ante la agresión dañada se realizan sesiones individualizadas, considerando como un medio reparador, donde el área de psicología trata de establecer el equilibrio emocional, así mismo el área de Trabajo Social contribuye con el soporte en la contención socioemocional, dentro de ello programan reuniones con los padres de familia, así como visitas domiciliarias, considerando la importancia de conocer el entorno familiar y sus incidencias en la formación de los hijos.

En razón a la violencia suscitada estos estudiantes presentan sentimientos de culpa evidenciado en las siguientes expresiones “me he calado”, “no he dicho nada” es por eso que reconocen que su silencio no manifestado desembocó en el tiempo. Tienen expresiones de vergüenza como palabras recogidas “sentirse débiles ante los demás”, “por no haberse defendido ante los demás” de esta vivencia afrontada presentan estados de depresión, con pensamientos del presente, pero pensando en el pasado suscitado, así mismo situaciones de ansiedad pensando en el futuro “se va vengar por haberlo denunciado”, “me encuentro en situación de alerta” estos pensamientos, les distraen en el presente, no puede concentrarse perjudicándolos en sus estudios, mediante deficiencias en el rendimiento escolar.

En relación al ausentismo escolar la violencia escolar, evidenciado en la agresión afecta el normal desarrollo cognitivo, porque el estudiante agredido insertó en su nueva convivencia escolar, sentimientos de miedo y vergüenza, que, en proceso, los agobia.

**a. Medidas de protección.**

**Protección del TOE y padres de familia.**

*Te escuchan y los papas se comprometen a mejorar.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante agredido considera al TOE como un lugar donde hacen valer los derechos de los estudiantes y a su vez el compromiso de los padres para evitar futuras agresiones a los estudiantes.

*Desean que sigamos estudiando, y hacen talleres para superar la agresión sufrida.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Dentro de las responsabilidades del TOE es el reconocimiento de la agresión del estudiante pero que a su vez no tenga efecto negativo en sus estudios y también mediante el apoyo emocional con especialistas para superar la agresión y el deterioro de la autoestima.

*Eh sentido que se meten en mi privacidad.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante agredido todo el proceso que significa dentro del TOE y haber experimentado aspectos que atañen a su privacidad situación que afecta en su dignidad como persona.

*Te orientan y siento que me brindan apoyo por la violencia que hicieron sobre mi persona.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado la importancia que tiene el TOE porque en todo momento sintió el apoyo que sufrió por la agresión y de esa manera superar el daño que le ocasionaron.

*Me he sentido atendido y me ha ayudado bastante incluso para mis estudios.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante agredido considera al TOE como un espacio que contribuye hacia la recuperación del daño que le ocasionaron, pero también considera encontró motivaciones para la continuación de sus estudios.

*Escuchado, entendido, y apoya de poder mejorar ante la violencia que he sufrido.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Para el estudiante el TOE es un lugar donde encontró apoyo a la situación de la agresión sufrida en ese sentido considera importante porque le permitió superar la violencia sufrida.

*Me sentí ofendido, con mucha vergüenza, que llegué a la dirección.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la dignidad del estudiante el haber sido agredido le ocasionó sentimientos de impotencia y colera y también llegar hacia las instancias de la dirección significaba acudir a dicho espacio sin haber sido el agresor más por el contrario fue como agredido.

### **Percepción sobre las soluciones del TOE y los padres de familia.**

*Si creo, nos orienta.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que el TOE brinda apoyo emocional y personal al estudiante agredido en la perspectiva resarcir el daño que ha sufrido y que pueda superarlo en proceso.

*Creo que sí, aunque algunos compañeros siguen comportándose mal.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Señala el estudiante que el TOE es un espacio de orientación a los estudiantes agredidos, también reconoce que existen los estudiantes agresores que siguen ocasionando daño físico a los estudiantes, situación que rebasa a los límites de atención del TOE.

*Si, cambiaron mis compañeros, no todos.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la percepción del estudiante es importante la presencia del TOE porque permite que algunos estudiantes cambien de actitud agresora, también señala que no todos cambian porque provienen de hogares disfuncionales y con escasa tendencia al cambio de actitud.

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

*Nos hacen hacer con compromisos y me hacer firmar.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Como una forma de control que hace el TOE ante los estudiantes agresores se registra mediante documentos formales donde reconoce el estudiante agresor el daño que ocasiona en ese sentido se establece documentos de compromiso en la perspectiva de evitar futuros actos agresores.

*Te orientan, pero si los padres no ponen de su lugar, nada mejora.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante agredido que sus compañeros agresores no van cambiar nunca porque el problema proviene de sus familias en ese sentido le pueden orientar en el TOE pero sino corrigen el problema de su familia todo quedara en nada.

### **Perciben protección del TOE y los padres de familia**

*Normal, dicen que quieren que cambiemos.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la percepción del estudiante el TOE tiene una función orientadora para evitar la violencia escolar, sin embargo, el cambio de actitudes corresponde a cada estudiante de acuerdo a su formación personal y familiar.

*Si, escuche que tenemos derechos y nadie puede maltratarnos.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante en su experiencia personal que existen derechos en las personas como el derecho hacia la integridad física y en ese sentido no pueden suscitarse actos de maltrato y que ocasionan daño a las personas.

*Creo que si, por la trabajadora social, siempre me apoyaba, como estaba en el colegio.*

*Michel estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Percibe el estudiante en la profesional del Trabajo Social como un medio de apoyo a su situación de agredido y tiene un recuerdo grato de su experiencia en de apoyo que recibió de dicha profesional.

*Si, nos orientan, vienen a visitarnos al salón de clases y preguntar al tutor responsable.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconocen los estudiantes al TOE como una instancia de apoyo que necesitan los estudiantes especialmente ante la prevención de la violencia escolar y de esa manera contribuir a evitar situaciones agresoras.

*Si, nos orientan más frecuencia a m a mis papas, para poder mejorar.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante existe un apoyo de parte del TOE y también con reuniones permanentes con los padres de familia para que tomen conciencia del rol que les compete ante la educación de sus hijos.

*No sé, solo dicen que defienden a los que son agredidos.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la percepción del estudiante considera que el TOE solamente apoya a los estudiantes agredidos, el cual no es tan cierto porque también brinda orientación a los estudiantes agresores e inclusive con la presencia de sus progenitores.

*Si, nos orientan y mejorar nuestras conductas. seamos mejores cada día, cambiar nuestros pensamientos y conductas.*

*Noel, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante la importancia del TOE porque les brinda orientación en la perspectiva de prevenir la violencia escolar y a la vez asumir posturas responsables en la perspectiva de culminar sus estudios.

#### **b. Traumas por la agresión.**

##### **Repercusiones de la agresión**

*Me he sentido con miedo, pero a la vez con fuerza.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia sufrida por el estudiante resalta la presencia del trauma como una sensación de angustia experimentada por un acto desagradable, pero también la capacidad para poder afrontarlo ante dicha situación.

*Triste, con ganas de irme del colegio, como tenía exámenes, me perjudicaría.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

El estudiante afronta un trauma por la experiencia vivida bajo sentimientos de falta de ánimo y pérdida de interés por continuar con sus estudios.

*Me sentí con mucho miedo.*

*Michel estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante le ocasiono un trauma por el evento físico doloroso que le ocasiono malestar en el cuerpo dicha impresión le afecto en su pensamiento y su estado emocional.

*Dina estudiante 17 años, entrevista 2020.*

*Me siento monse, tonto, porque no se defenderme, o me toman el pelo.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante agredido la impotencia y la ausencia de responder a la agresión física por la falta de capacidad de responder quedando en este estudiante la disyuntiva de aprender a defenderse y de esa manera evitar la agresión que puedan seguir cometiendo hacia él.

*Me sentí triste.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante como le afecto la violencia física ocasionándole un trauma por el dolor provocado por la agresión física como respuesta a ello está asociado el llanto y la frustración.

*Con mucha cólera.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante y produce una rabia producto del daño sufrido y a su vez una impotencia de responder a dicho acto agresor, en ese sentido vive con un rencor permanente hacia los estudiantes agresores.

*Triste, con gana e irme del colegio.*

*Marcelo, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que la violencia física en su experiencia personal le ha ocasionado un trauma asociado a sentimientos de aislamiento y abandono del colegio y de esa manera evitar la angustia que viene afrontando.

*Con muchas ganas de llorar.*

*Jeremías, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante manifiesta el llanto como una forma de una experiencia amarga o desagradable a su vez un trauma por la intensidad del dolor ocasionado por la agresión violenta.

*Con ganas de ir a contarle a mis papas.*

*Carlos, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante agredido reconoce el daño que le ocasionaron mediante un trauma que a su vez le trajo impotencia ante ello busca hacer de su conocimiento de sus padres en ese sentido vive traumatado en el colegio bajo un permanente odio y temor a los estudiantes agresores.

*Asustado y enojado.*

*Sergio, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Ante la agresión experimentada por la estudiante queda en su recuerdo, sentimientos de miedo y enojo ocasionándole un estado de ánimo depresivo.

### **Sentimientos de rencor en los estudiantes agresores**

*En el momento si, días se me pasa.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante agredido en el acto refleja un sentimiento de rencor hacia el agresor, por el daño ocasionado el cual en proceso pasa como un recuerdo doloroso que lo procesa buscando olvidar dicho episodio.

*Si, por que me marco, me dejaron hinchado la espalda y mi labio. Deje ir al colegio.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Refleja el estudiante un rencor hacia el estudiante agresor por el daño físico ocasionado en el cuerpo de manera evidente en el rostro situación que ocasionó miedo y como mecanismo de respuesta e impotencia, dejó de asistir al colegio.

*Sí, me acuerdo que me tocaron mi cuerpo, ellos dicen jugando. Pero mi hermano dice que les va cuadrar ellos también.*

*Carla estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la entrevista señala la estudiante como afectaron su dignidad como persona mediante tocamientos que ofenden y a la vez muestra impotencia para responder,

conocer de este hecho su hermano busca evitar esta agresión ante los estudiantes agresores.

*Porque se burlan de algunos compañeros que no saben defenderse y eso a mí me molesta.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado que existe en el salón de clase estudiantes agresores que mediante la burla y la mofa ofenden a los compañeros teniendo en cuenta que son incapaces de poder responder, en ese sentido dan “poder” a los agresores para continuar y naturalizar sus actos.

*Si demasiado, me hicieron vergüenza delante de los demás compañeros.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del estudiante entrevistado reconoce la vergüenza que paso por haber sido agredido de manera pública y la impotencia para responder este episodio, se vuelve ingrato en su recuerdo.

*Les dije a mis profesores que me molestan y ellos ya le han advertido, pero no le obedecen y por eso me siguen molestando y fastidiando.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Señala el entrevistado sus permanentes quejas a los profesores por el fastidio y rencor que tiene a sus compañeros agresores, sin embargo, no respetan las indicaciones de los profesores y continúan en este caso molestando y fastidiando al estudiante situación que ocasiona un permanente rencor, odio e impotencia porque no tiene el apoyo.

*Sí, no me dejaban de molestarme que era un mono, por tenía muchos vellos en la cara y mis brazos.*

*Henry, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Resalta el entrevistado en relación a su biotipo personal la permanente agresión psicológica relacionado a su rostro y su cuerpo disminuyendo su autoestima y seguridad personal.

### **Actitudes dentro de sus relaciones con sus compañeros**

*Evito hacer comentarios o acercarme con ellos.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la relación que establece el entrevistado reconoce el ambiente hostil y violento en ese sentido evita hacer comentarios que puedan llegar a los estudiantes agresores y puede hacer afectado violentamente.

*Sí, pero con mucho cuidado, algunos se molestan con mucha frecuencia.*

*Eduardo, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

El entrevistado reconoce que existe violencia escolar y como una manera de tener distancia adopta un comportamiento equilibrado en la perspectiva de evitar la agresión, porque reconoce que puede ser agredido en cualquier circunstancia.

*Me dan mucho asco, son unos mañosos, ni quiero verlos, por eso me cambiaron de salón.*

*Juana, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

En la experiencia de la estudiante reconoce a los estudiantes agresores con falta de valores a quienes les tiene odio, porque considera que son falsos en sus comportamientos ante ella como mecanismo de defensa, busco el cambio de salón de clase y de esa manera evitar ese rechazo a dichos estudiantes agresores.

### **Percepción de que continua la violencia**

*No, solo son puros juegos, porque nos aburrirnos sin hacer nada.*

*Eduardo, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

El entrevistado no reconoce el daño que ocasiona la violencia escolar y lo esconde bajo el argumento de juegos, pero no reconoce el daño que realiza y a su vez considera que estos actos evitan la rutina dentro del colegio.

*Si, creen muy altos o gordos y siento que me pueden hacer mucho daño.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado que como una manifestación de los estudiantes agresores encuentra su soporte en la fortaleza física que tienen ante sus demás compañeros teniendo en cuenta que no pueden ser confrontados por otros estudiantes.

*Miedo, no ellos peor se pasan te dicen mariquita o hijito de mamitis.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la percepción del estudiante reconoce que existe un ambiente de intranquilidad por el permanente hostigamiento verbal asociado al homosexualismo dentro de una expresión machista por parte de los agresores.

*Si, creen los más fuertes y los que se juntan para hacer apuestas en deportes.*

*Michel estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado que para el acto violento que realizan los estudiantes agresores se encuentran en su fortaleza física situación que permite el abuso hacia los demás compañeros, como también se juntan para fortalecer su dominación ante los demás estudiantes.

*A veces por mi hermana, que le hagan daño.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Existe en el estudiante entrevistado el permanente temor a que su hermana pueda ser agredida teniendo en cuenta el ambiente hostil existente en el colegio.

*Si, pero o conté a mi mamá y me dijo que, si me hacen algo más, se iría a quejar a la dirección.*

*Brayan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado que existe violencia escolar y como un medio de apoyo cuenta a su progenitora de los hechos que se producen en el colegio, pero mientras no sea agredido la progenitora no interviene salvo tuviera una queja por parte de su hijo para llegar a las instancias de la dirección del colegio.

*No, porque sé que me puedo defender, con los demás de mis compañeros de otros salones.*

*Marcelo, estudiante 14 años, entrevista 2020.*

En la vivencia de la entrevistada considera que la mejor manera de evitar la agresión física es defensa personal y de esa manera ocasionar “respeto” por parte de los estudiantes agresores.

*Yo me doy cuenta cuando se acerca a mi lado y comienza a fastidiarme diciéndome que quiere estar conmigo y que con él sería feliz, me dice que le gusta mi cuerpo y por eso quiere estar conmigo en su pensamiento para tener relaciones eso ami me da miedo y por cuando él se acerca me junto con mis compañeros y no me separo.*

*María, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la percepción de la entrevistada reconoce que existe el acoso sexual de manera permanente por parte de su compañero de estudios y el miedo que le ocasiona cuando le hace proposiciones para tener relaciones situación que la angustia y como manera de protección acude a sus compañeras de estudio.

*Se hace el gracioso con sus bromas bien idiotas y así cree que va estar conmigo cuando estamos solos me quiere obligar para tener relaciones de eso yo tengo miedo porque ese es bien malo y agresivo por eso trato de evitar su compañía.*

*Esther, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la vivencia de la entrevistada reconoce que se encuentra en permanente acoso sexual por parte de un compañero de estudios el cual le ocasiona miedo teniendo en cuenta que dicha persona es violenta y puede ser forzada y perjudicada en su salud.

*Ya estoy fastidiada todos los me fastidia diciendo que le gusto y que quiere estar conmigo eso me preocupa porque me distrae en mi tranquilidad y cuando me quejo*

*a los profesores tampoco me hace caso por eso a veces ya no quiero asistir al colegio.*

*Gloria, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Manifiesta la entrevistada su enfado porque se siente agredida en relación a su seguridad sexual en tal sentido se desmotiva para asistir a clases aun señalando a los profesores de este acoso sexual que sufre.

### **c. Ausentismo escolar.**

#### **La violencia escolar como motivo para deserción educativa**

*A veces, hasta ya no quiero entrar a las clases.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

La permanente frecuencia de la violencia escolar ha ocasionado en el estudiante entrevistado un desánimo y falta de interés y motivación por el ambiente hostil en el salón de clases creando desinterés en asistir a las clases.

*Algunas veces, pero seguía yendo.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia de la estudiante afecta la estabilidad emocional del estudiante el cual ocasiona una pérdida de interés peor que a la vez entendía que tenía que asistir a sus clases aún en dichas condiciones adversas.

*Me falte en varias oportunidades a las clases y no llegaba al colegio me iba la rio a pescar.*

*Jorge, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En razón de la existencia de la violencia escolar como una forma de evadir a dicho ambiente hostil el estudiante entrevistado como una válvula de escape busca otros espacios de alivio y de tranquilidad a su situación personal en ese sentido acudía a la naturaleza como un espacio que le ofrecía sosiego y tranquilidad.

*Si, me falte o llegaba tarde, para no verlos a mis compañeros del salón.*

*José, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la justificación de la estudiante reconoce dejar de asistir a sus clases porque existía un ambiente de violencia escolar el cual ocasionaba odio y rencor hacia los estudiantes agresores y para evitar esa situación de fastidio buscaba no asistir a clases.

*Creo que sí, quien no se cansa de tanto que te molesten o te maltraten.*

*Noel, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del entrevistado reconoce que es cotidiana la violencia escolar en el salón de clase donde casi todos son agredidos y ofendidos el cual crea un ambiente de miedo e impotencia y que sienten cansancio emocional y aburrimiento.

### **Repercusión de la violencia escolar en el rendimiento educativo**

*Si, por el miedo no quería hacer con nadie y trabajo en equipo y lo hacía solo.*

*Luis, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado producto de la violencia escolar se ha creado un ambiente de miedo y temor situación que le ha ocasionado aislarse de los grupos y buscar como una solución realizar las actividades y tareas de manera personal.

*Me distraía, porque mis compañeros sentían que no venían a estudiar, sino hacer la vida imposible a los demás.*

*Michel estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante que existe en el colegio la violencia escolar que afecta la tranquilidad y el estado emocional de las estudiantes en ese sentido decaía su rendimiento educativo por la distracción y el temor a ser agredido.

*Estaba normal como siempre, pero ya no conforma con los mismo, evitaba juntarme con ellos.*

*Dina estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Según la estudiante reconoce que afecta la violencia escolar en el rendimiento educativo porque distrae y como solución busca aislarse de los estudiantes agresores y de esa manera tener un rendimiento educativo.

*Evitaba entrar a todos los cursos y me jalaba el semestre.*

*Richard estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante como la violencia escolar afectó en su desempeño educativo porque parte de los estudiantes agresores creaban un ambiente de hostigamiento y seguridad en e esa perspectiva descuida sus estudios y como consecuencia su rendimiento educativo era deficiente.

*Si, Sali desaprobado en muchos cursos.*

*Noel, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado que la violencia educativa no ayuda a construir avance en sus estudios porque muestra más preocupación en los actos agresivos que realiza en esa perspectiva su rendimiento educativo es deficiente.

*No, puedo participar en las clases, no me gusta verlos a ellos, pero luego entiendo que mis estudios son para mí.*

*Carlos, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

En la experiencia de la estudiante existe un ambiente latente de violencia escolar el cual le ocasiona odio y rencor a los estudiantes agresores, pero también considera que el motivo de su presencia en el salón de clase son el aprovechamiento de los estudios de tal manera que fija sus intereses en avanza en sus estudios.

*Me desigualé, y no rendir muchos cursos y casi nada aprendí, me ponía muy triste.*

*Juan, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

La presencia de la violencia escolar en la percepción del entrevistado ocasiona desconcentración y perdida de interés en ese sentido desapueba cursos llevándole a estados anímicos de tristeza y pena.

*No quiero hacer as clases, no me gusta la bulla y no me concentro.*

*Rony, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

En la experiencia del entrevistado existe la violencia escolar dentro del salón de clase el cual hace perder la concentración y el interese y por lo tanto no asimila la enseñanza que ocasiona el docente y por lo tanto reconoce que casi o poco aprende en clases.

**Te brindo apoyo el TOE en la continuación de los estudios**

*Ellos me acompañaron a mi casa y en la posta.*

*Jorge, estudiante 15 años, entrevista 2020.*

Reconoce el estudiante agredido ante la violencia física sufrida por parte del TOE fue apoyado tanto en el aspecto emocional como en lo físico en ese sentido muestra su reconocimiento.

*Te registran y hacen t preguntas que queda como antecedente.*

*Manuel, estudiante 17 años, entrevista 2020.*

En la experiencia de la estudiante señala cuando llegan casos al TOE registran el acontecimiento y a la vez quedan como antecedentes cuando puedan suscitarse otros hechos por parte de los estudiantes.

*Nos orientan sobre la importancia de seguir como estudiantes.*

*Juan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Para el estudiante entrevistado considera al TOE como un espacio de apoyo importante porque motiva e incentivan la continuación de los estudios aún con los problemas de la violencia escolar que existe en el colegio.

*Vienen a hacer talleres de orientación.*

*Dina estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Señala la entrevistada que el TOE dentro de sus actividades realizan talleres mediante diversos profesionales que orientan en las responsabilidades que tienen los estudiantes, así como en sus proyectos de vida.

*Si, me derivaron a la posta para que me evalué la psicóloga y me oriente.*

*Carlos estudiante 17 años, entrevista 2020.*

Reconoce el entrevistado en relación a su comportamiento violento como el TOE lo envió hacia un profesional en psicología para que brinde apoyo en su situación personal relacionado a sus pensamientos, conductas y como buscar su control.

*Vistas domiciliarias, y me preguntan con quienes vivo.*

*Jhonatan, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Dentro de las funciones del TOE está establecido la realización de visitas domiciliarias para conocer la situación socioeconómica del estudiante agresor para dar cumplimiento al protocolo de atención al SISEVÉ y su atención respectiva.

*Visitaron de mi casa, para saber el motivo de mi inasistencia constante, coordinaron mis papas.*

*Jhon, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

Existe de parte del TOE dentro de sus funciones un seguimiento permanente en relación a los casos que atienden en ese sentido realizan permanentes visitas domiciliarias para conocer los motivos de la inasistencia del estudiante el cual tiene que tener conocimiento del padre y de esa manera busca orientar de manera integral a la familia.

*Sí, me llevo a su oficina y me preguntaron porque me estaba faltando constantemente y me orientaban y converso con mi tutor y mama.*

*Noel, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El TOE cuenta con espacios de atención y ante el conocimiento de inasistencia de los estudiantes mediante las visitas domiciliarias conocen los motivos y ante ello orientan

para que no descuiden sus estudios teniendo en cuenta que es una herramienta para su formación personal.

*Si, me llevo a su oficina y me preguntaron porque me estaba faltando constantemente y me orientaban y converso con mi tutor y mama.*

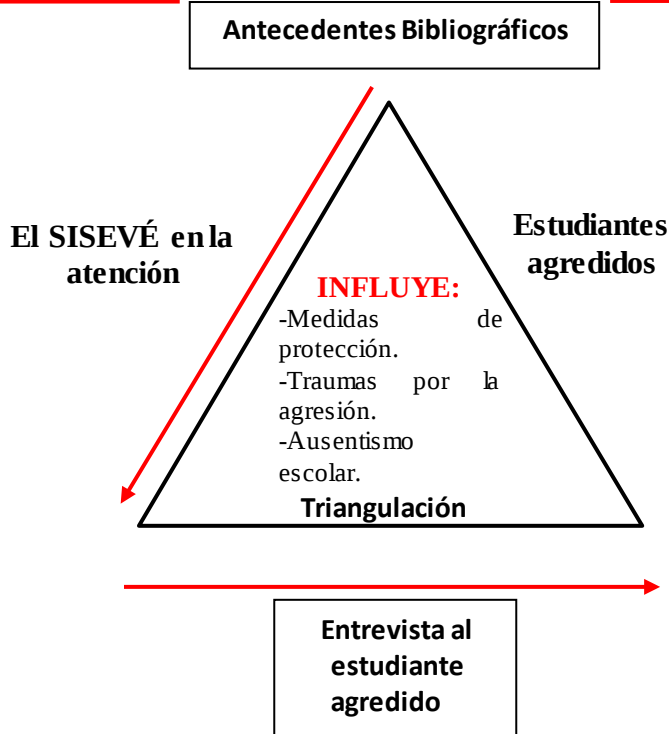
*Jorge Luis, estudiante 16 años, entrevista 2020.*

El TOE teniendo como función orientar y apoyar a los estudiantes en la continuación de los estudios realiza permanente vistas domiciliarias para conocer las razones de la inasistencia y para ello involucra al tutor y progenitora para que conjuntamente busquen mecanismos de solución ante el problema ocasionado por el estudiante.

#### **4.3.2. Triangulación del objetivo 3 y discusión.**

**Interpretar cómo influye el SÍSEVE en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.**

El SISEVÉ en la atención de los estudiantes agredidos, tomó en cuenta a Morales (2020) quien manifiesta que las agresiones ocasionadas a los estudiantes, trae como consecuencias una disminución del autoestima, así mismo traumas por el acontecimiento violento experimentado pensamientos que afectan su estado emocional, así también decae el interés por el estudio, en tal sentido son vulnerado en su derecho a la libertad individual. Así mismo, Caplan (1964) en su teoría de espacio y estrategias de intervención, señala la importancia de la Trabajadora Social mediante la implementación de capacidades y habilidades para afrontar las situaciones de riesgo y ansiedad que presentan los estudiantes agredidos.



Resultado de acuerdo al protocolo de atención del SISEVÉ existen medidas de protección en la perspectiva de la no vulneración a los derechos que tienen los estudiantes, en relación a su integridad física y psicológica, así como a la protección en la continuación de sus estudios, para ello se elabora el acta de compromiso, como un documento que permite aminorar la agresión escolar con participación de los familiares. En relación a las consecuencias de la violencia escolar, presentan traumas los estudiantes agredidos evidenciados en miedo, rechazo y desconfianza, estos hechos en cierta medida ocasiona desinterés en asistir a la Institución Educativa, acompañado de una desmotivación y desconfianza en las autoridades educativas.

#### 4.4. Prueba de la Hipótesis.

## H. General.

El **SÍSEVE** influye en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

### Tabla 4.

*Influye el SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.*

|          |           |                | SISEVÉ           | Violencia<br>Escolar |
|----------|-----------|----------------|------------------|----------------------|
| Rho de   | Violencia | Coeficiente de | 1,000            | 0,877**              |
| Sperman. | Escolar   | relación       | 92               | ,00092               |
|          |           |                | sig(bilateral)N. |                      |

\*\*. La relación de intervención es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Rho de Sperman, elaboración de la autora, 2019.

En la tabla N°4, se observa en la prueba estadística de Rho de Spearman significancia bilateral en un p-valor menor al 1%, Además el coeficiente de relación de intervención fue igual a 0.877\*\*; afirma que existe influencia del SISEVÉ en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

## H. Específicas.

- El protocolo del SISEVÉ atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

**Tabla 5.**

*Atiende El protocolo del SISEVÉ situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.*

|          |               |    |                | <b>El protocolo<br/>del SÍSEVE</b> | <b>Violencia<br/>Escolar</b> |
|----------|---------------|----|----------------|------------------------------------|------------------------------|
| Rho de   | -Registro     | de | Coeficiente de | 1,000                              | 0,759**                      |
| Sperman. | casos.        |    | relación sig   | 92                                 | ,00092                       |
|          | -Derivación.  |    | (bilateral)N.  |                                    |                              |
|          | -Seguimiento. |    |                |                                    |                              |
|          | -Cierre.      |    |                |                                    |                              |

\*\* . La relación de intervención es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Rho de Sperman, elaboración de la autora, 2019.*

En tabla N°5, la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, comprueba una significancia bilateral afirmando que atiende el protocolo del SISEVÉ situaciones de violencia escolar en un ( $p < 1\%$ ). Asimismo, señala que existe un coeficiente de correlación en un 0.759\*\*, en tal sentido, atiende registro de casos, derivación; en el seguimiento y cierre, es débil por la ausencia de una Trabajadora Social permanente.

- b) El SISEVÉ influye en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

**Tabla 6.**

*Influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.*

|         |                             | El SÍSEVE en    |       | Estudiantes |
|---------|-----------------------------|-----------------|-------|-------------|
|         |                             | la atención     |       | Agresores   |
| Rho de  | -Conducta                   | Coeficiente de  | 1,000 | 0,737**     |
| Sperman | agresiva.                   | relación        | 92    | ,00092      |
|         | -Traumas familiares         | sig(bilateral)N |       |             |
|         | -Reporte de las agresiones. |                 |       |             |

\*\* . La relación de intervención es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Rho de Sperman, elaboración de la autora, 2019.*

En la tabla N°6, la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, señala que existe significancia bilateral, donde influye el SÍSEVE en la atención a los estudiantes agresores ( $p < 1\%$ ). Por otra parte, el coeficiente de correlación es igual a 0.737\*\*, indicando que existe conductas agresivas ocasionado por traumas familiares y para ello se hace un reporte de agresiones.

- c) Interpretar cómo influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.

**Tabla 7.**

*Influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa*

*“Libertad de América” Quinua – 2019.*

|          |                 |                  |  | El SÍSEVE | Estudiantes |
|----------|-----------------|------------------|--|-----------|-------------|
|          |                 |                  |  | atiende   | Agredidos   |
| Rho de   | -Medidas de     | Coeficiente de   |  | 1,000     | 0,883**     |
| Sperman. | protección.     | relación         |  | 92        | ,00092      |
|          | -Traumas por la | sig(bilateral)N. |  |           |             |
|          | agresión.       |                  |  |           |             |
|          | -Ausentismo     |                  |  |           |             |
|          | escolar.        |                  |  |           |             |

\*\* . La relación de intervención es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Rho de Sperman, elaboración de la autora, 2019.*

En la tabla N°7, la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, demuestra que existe significancia bilateral, donde influye el SISEVÉ en la atención a los estudiantes agredidos, mediante una significancia estadística de ( $p < 1\%$ ). Por otra parte, el **coeficiente** de correlación es igual a 0.883\*\*, indicando que existen medidas de protección a los estudiantes agredidos, quienes presentan traumas de miedo y ansiedad, así como la pérdida de interés para continuar con los estudios.

## CONCLUSIONES

1. Se comprueba que el protocolo del SÍSEVE influye en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua , mediante el registro de casos, donde 50 (66%) tuvieron atención afectiva y oportuna, casos de acuerdo a la gravedad, son derivados a la DEMUNA, PNP, CEM, Posta de Salud para su atención específica, cuando la violencia escolar puede ser controlada, la Dirección deriva hacia la Coordinación de tutoría y a la oficina de Trabajo Social para su atención y seguimiento de acuerdo a las particularidades ocasionadas por la violencia escolar, sin embargo no cuentan con el personal suficiente para una atención oportuna y necesaria, dentro de sus responsabilidades realizan entrevistas y visitas domiciliarias para conocer la situación familiar, culmina el cierre al estudiante agresor con acuerdos y compromisos conjuntamente con los padres de familia.
2. Se comprueba que El SÍSEVE influye en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua, mediante el registro de atención, derivación , seguimiento y cierre; para ello se realizó la visita domiciliar ia buscando el compromiso del cumplimiento del padre de familia por el comportamiento agresivo de su hijo y su tendencia machista, que ocasionó daño físico y emocional a los estudiantes agredidos, creando un ambiente de inseguridad y temor en los salones de clase.
3. Se comprueba que El SÍSEVE influye en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua, mediante medidas de protección a partir del TOE (tutoría de orientación educativa) brindando

motivaciones y apoyo en la continuación educativa, la participación de talleres, permiten levantar la autoestima, confianza y seguridad en sus actos personales. En relación a la oficina de Trabajo Social, apoya a los estudiantes agredidos provenientes con miedos por la agresión sufrida, se busca disminuir los sentimientos de rencor. Es estratégico el uso de un cronograma de atención reparadora, donde las entrevistas y visitas domiciliarias, constituyen soportes, para la atención reparadora y como el compromiso de los padres de familia, se convierte en un medio, de persuasión y responsabilidad.

## RECOMENDACIONES

1. A partir de la incidencia alarmante en relación a la violencia escolar en este centro educativo se debería instalar cabinas de atención mediante la presencia de personal de la DEMUNA, PNP y CEM en la perspectiva de brindar una atención más personalizada y a la vez de temor, principalmente por los estudiantes agresores.
2. Por parte de los responsables de tutoría en coordinación con la dirección deben de establecer medidas de reparación de sus actos con los estudiantes agresores en actividades como: limpieza de los espacios educativos, ejercicios físicos en el patio principal bajo supervisión de los profesores de educación física y pintado de las paredes, entre otros.
3. En relación a los estudiantes agredidos se deberían de establecer medidas de protección por parte de la dirección mediante un distintivo que merece el respeto ante su protección física y establecer normas drásticas a los estudiantes agresores, cuando persistan con sus actitudes reiterativas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. E. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las. En J. M. Gutiérrez. Editorial Síntesis. Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet - LaEntrevistaEnLaInvestigacionCualitativa-3945773.pdf
- Álvarez.(2021). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/responsabilidad-en-la-educacion>
- Álvarez. (2015). *Violencia escolar, variables predictivas en adolescentes gallegos*. Universidad de Vigo.
- Arias Gonzales, J. L. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la elaboración*. Obtenido de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)
- Bertalanffy. (2006). *Teoría general de sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de cultura económica.
- Bustamante y Casas. (2016). *Tipos de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa La Victoria de Ayacucho - Huancavelica*. Universidad de Huancavelica.
- Campuzano. (2016). *Agresores y agredidos: Bullying entre estudiantes de nivel secundario en establecimientos educativos mixtos, fiscales y privados del municipio de la Paz 2013 - 2014*. Universidad Boliviana. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/16697/1724.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caplan. (1964). *Principios de psiquiatría preventiva*. Paidós.
- Carballeda. (2012). *La intervención del trabajo Social en el campo de la salud mental*. (65 ed.). Margen.
- Castillo Quispe, G. (2021). *Inteligencia emocional y Violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63712/Castillo\\_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63712/Castillo_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Código del niño y adolescente. (2004). *Código del niño y adolescente*. MINDES.
- Denisse, M. A. (2020). *Análisis del uso del Síseve y sus protocolos de atención de casos de violencia escolar, 2013-2016 en una escuela urbana del Distrito De Santa Anita - Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16810/MORALES\\_AGREDA\\_JOYCE\\_DENISSE.pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16810/MORALES_AGREDA_JOYCE_DENISSE.pdf?sequence=1)
- Diario correo. (15 de 08 de 2019). [https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/507 -denuncias-por-violencia-escolares-reporta-el-sistema-siseve-904551/](https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/507-denuncias-por-violencia-escolares-reporta-el-sistema-siseve-904551/). Obtenido

- de <https://diariocorreio.pe/edicion/ayacucho/507-denuncias-por-violencia-escolares-reporta-el-sistema-siseve-904551/>:  
<https://diariocorreio.pe/edicion/ayacucho/507-denuncias-por-violencia-escolares-reporta-el-sistema-siseve-904551/>
- Díaz. (2012). Bullying , acoso escolar elementos de identificación , perfil psicológico y consecuencias en los alumnos de educación básica y media. *Psiquiatría.*, 11.
- Domínguez. (2021). *MEDAC Instituto oficial de formación profesional*. Obtenido de <https://medac.es/blogs/sociocultural/disciplina-positiva>
- Elizondo & Barrantes. (2019). Manifestaciones violentas en contextos educativos: prevención y acciones participativas. *Actualidades investigativas en educación*, 19, 1 - 24. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-78.pdf>
- Encuesta Nacional Sobre Relaciones Sociales - ENARES. (2015). *Encuesta nacional de relaciones sociales del Perú* . ENARES.
- Fuhrmand , Knoll & Blakemore. (2015). *Adolescente a sensitive period of brain clevelopment*.
- Gayo & Labio. (2018). *La convivencia familiar y la violencia escolar de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. José Avelardo Quiñonez - 2018*. Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3144/TESIS%20EP89\\_Gay.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3144/TESIS%20EP89_Gay.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guimaray Chihuán, S. A., & Romero Gavilán, K. Y. (2018). *Gestión Institucional Y Violencia Escolar En Educación Secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018*. Concytec. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_f1d01b1123bc27f62fe7ced9f1451043](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f1d01b1123bc27f62fe7ced9f1451043)
- Hamilton. (1974). *Teoría y práctica del Trabajo Social de casos*. Prensa Mexicana.
- Maluf, N., Cevallos, C., & Cordoba, R. (2003). *Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Ecuador*. In M. Abramovay (Org.), *Violência na escola*. UNESCO.
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2015). *Resolución Viceministerial N°091-2015-MINEDU*. MINEDU. Obtenido de [http://www.ugelvilcashuaman.gob.pe/recursos/documentos/otrosGestion/RVM\\_091\\_2015\\_MINEDU.pdf](http://www.ugelvilcashuaman.gob.pe/recursos/documentos/otrosGestion/RVM_091_2015_MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2017). *Protocolo del SISEVÉ*. Ministerio de educación del Perú.
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2017). *Protocolos para la atención de la violencia escolar* . MINEDU.

- Ministerio de Educación - MINEDU. (2018). *Plataforma gubernamental de desarrollo social* (1 ed.).
- Moreira. (2015). *Intervención del Trabajo Social ante el maltrato infantil físico y psicológico de los niños y niñas*. Universidad de Cuenca - Ecuador.
- Porto & Merino. (2020). *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/manifestacion/>
- Roldán. (7 de mayo de 2010). *Canarias7*. Obtenido de [https://www.canarias7.es/hemeroteca/de\\_la\\_responsabilidad\\_de\\_la\\_institucion\\_educativa-KBCSN167863?ref=https%3A%2F%2Fwww.canarias7.es%2Fhemeroteca%2Fde\\_la\\_responsabilidad\\_de\\_la\\_institucion\\_educativa-KBCSN167863](https://www.canarias7.es/hemeroteca/de_la_responsabilidad_de_la_institucion_educativa-KBCSN167863?ref=https%3A%2F%2Fwww.canarias7.es%2Fhemeroteca%2Fde_la_responsabilidad_de_la_institucion_educativa-KBCSN167863)
- Rosas. (2003). Las distintas tendencias del Trabajo Social en la Argentina de hoy en Trabajo Social y las nuevas configuraciones de lo social. Espacio.
- Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Sanchez, M. C. (2019). *Protección jurídica de menores, víctimas de violencia escolar mediante el cumplimiento de protocolos. en Utcubamba, 2018 – 2019*. Universidad Alas Peruanas. Obtenido de [https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/658/1/Tesis\\_Proteccion%20Juridica\\_Victimas\\_Violencia%20Escolar.pdf](https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/658/1/Tesis_Proteccion%20Juridica_Victimas_Violencia%20Escolar.pdf)
- Serrano y Iborra. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*.
- Síseve. ¿Cómo atender los casos de violencia escolar? protocolos de atención para quienes tienen la responsabilidad de mejorar la convivencia en las escuelas. (2014). Síseve. Obtenido de [https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2015/07/protocolo\\_siseve.pdf](https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2015/07/protocolo_siseve.pdf)
- SÍSEVE y Ministerio de Educación. (2013-2018). *Sistema Especializado de reporte de casos de violencia escolar - síseve*. El Ministerio de Educación. Obtenido de <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-Siseve.pdf>
- SíseVe y Ministerio de Educación. (2017). *Protocolos para la atención escolar*. Ministerio de educación del Perú. Obtenido de [https://www.claretiano.edu.pe/download/Protocolos-Violencia%20Escolar\\_MINEDU.pdf](https://www.claretiano.edu.pe/download/Protocolos-Violencia%20Escolar_MINEDU.pdf)
- Tello. (noviembre de 2007). *Apuntes de Trabajo Social : Trabajo social , disciplina del conocimiento*. Obtenido de [http://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes\\_sobre\\_intervencionsocial\\_nelia-tello.pdf](http://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes_sobre_intervencionsocial_nelia-tello.pdf): [http://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencionsocial\\_nelia-tello.pdf](http://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencionsocial_nelia-tello.pdf)

- Tizón. (2016). *Perpetuando ciclos de violencia en los colegios : Diagnóstico sobre la violencia escolar en el centro educativo nacional Max Uhle , Villa el Salvador , Lima.*
- Viscardi, N.(2003). *Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Uruguay.* In M. Abramovay (Org.), *Violência na escola.* América Latina e Caribe.
- Weber. (1992). *Economía y sociedad II.* Fondo de cultura económica.
- Webster , Douglas , Eaves & Hart. (2005). *Guía para la valoración del riesgo de comportamiento violentos, Barcelona - España.*

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia.

Tema: Influencia del SISEVÉ ante la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad De América” Quinua – 2019.

| PROBLEMA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OBJETIVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HIPÓTESIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | VARIABLES Y DIMENSIONES.                                                                                                                                                                                                                                           | METODOLOGÍA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P. General</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>O. General</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>H. General</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>V.I</b><br><b>Influencia del Síseve</b><br><b>DIMENSIONES</b><br>- Protocolo del SISEVÉ.<br>- Evaluación del SISEVÉ en la atención.<br><br><b>V.D.</b><br><b>Violencia escolar</b><br><b>DIMENSIONES</b><br>- Estudiantes agresores<br>- Estudiantes agredidos. | <b>Tipo de investigación</b><br>Explicativo<br><br><b>Diseño de investigación</b><br>Mixto.<br><br><b>Métodos de investigación.</b><br>- Deductivo.<br>- Inductivo.<br><br><b>Población</b><br>- 76 estudiantes<br><br><b>Técnicas</b><br>Encuesta.<br>Entrevista.<br><br><b>Instrumentos.</b><br>- Guía de cuestionario.<br>- Guía de entrevista. |
| ¿Cuál es la influencia del <b>SÍSEVE</b> en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Conocer cuál es la influencia del <b>SÍSEVE</b> en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | El <b>SÍSEVE</b> influye en la atención contra la violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>P. Específicos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>O. Específicos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>H. Específicos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| a) ¿Cómo el protocolo del <b>SÍSEVE</b> atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?<br>b) ¿Cómo influye el <b>SÍSEVE</b> en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019?<br>c) ¿Cómo influye el <b>SÍSEVE</b> en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019? | a) Conocer cómo el protocolo del <b>SÍSEVE</b> atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.<br>b) Interpretar cómo influye el <b>SÍSEVE</b> en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.<br>c) Interpretar cómo influye el <b>SÍSEVE</b> en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019. | a) El protocolo del <b>SISEVÉ</b> atiende situaciones de violencia escolar en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019<br>b) El <b>SÍSEVE</b> influye en la atención a los estudiantes agresores en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019.<br>c) El <b>SÍSEVE</b> influye en la atención a los estudiantes agredidos en la Institución Educativa “Libertad de América” Quinua – 2019. |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



## Anexo 2. Instrumentos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE SOCIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
GUÍA DE ENCUESTA – 2022.

Indicaciones: con la presente encuesta se pretende realizar una investigación acerca de  
**INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA –2019.**

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes. De acuerdo a su criterio marque con una X en la respuesta que usted crea conveniente. Le agradeceré sea lo más honesto posible. La información recolectada en dicha encuesta será exclusivamente confidencial.

Entrevistado (a): .....

Cargo: .....

### I INFLUENCIA DEL SISEVÉ EN LA ATENCIÓN:

#### 1.1. Protocolo del SISEVÉ.

##### a. Registro de casos:

¿Cuántos casos de violencia escolar ha registrado durante el año 2020?

.....

¿Quiénes participan sobre la violencia escolar?

.....

¿Cómo?

.....

##### b. Derivación:

¿A qué instituciones deriva los casos de violencia escolar?

-Comisaria.

-Centro de Salud.

-DEMUNA.

-Otros.....

##### c. Seguimiento.

¿Qué medidas de protección realizan ante la violencia escolar?

.....

¿Qué tiempo dura las medidas de protección en el estudiante agredido?

.....

¿Quiénes realizan el seguimiento de los casos de violencia escolar?

.....

¿Cómo se hace el seguimiento a las instituciones derivadas?

.....

##### d. Cierre:

¿Cómo se realizan las medidas de protección de los casos de violencia escolar?

.....  
 .....

## 12. Atención del SÍSEVE:

### a. Eficacia.

¿Cómo es la atención en el SÍSEVE?

.....  
 .....

### b. Comprensión de situaciones:

¿Cómo atiende los casos de violencia escolar?

-Tolerancia.

-Comprensión.

-Empatía.

-Soporte emocional.

### c. Actividades: Seguimiento de casos:

¿Cómo realiza el TOE sus actividades de los casos de violencia escolar?

.....  
 .....

¿Cómo reconoce la participación de las instituciones (DEMUNA, PNP, CENTRO DE SALUD Y OTROS)?

.....  
 .....

### d. Resultados: nivel de desempeño:

¿Cómo es el trabajo que realizan dentro del TOE los profesionales (psicólogos, trabajadores sociales y la coordinadora de TOE)?

.....  
 .....

### e. Negociación.

¿Cómo negocian los familiares los casos de violencia escolar?

.....  
 .....

¿A qué acuerdos llegan los padres de familia?

.....  
 .....

¡Gracias!



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANCRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE SOCIALES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**GUÍA DE ENTREVISTA – 2022.**

Indicaciones: con la presente encuesta se pretende realizar una investigación acerca de  
**INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR**  
**EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA –2019.**

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes. De acuerdo a su criterio marque con una X en la respuesta que usted crea conveniente. Le agradeceré sea lo más honesto posible. La información recolectada en dicha encuesta será exclusivamente confidencial.

**Grado y Sección:** .....  
**Edad:** .....

**II. VIOLENCIA ESCOLAR:**

**1.1. Estudiantes agresores:**

**a. Conducta agresiva.**

**¿Por qué agredes a tus compañeros?**

.....  
 .....

**¿Cómo agredes?**

.....  
 .....

**¿Por qué reaccionas así?**

.....  
 .....

**¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?**

.....  
 .....

**b. Traumas familiares:**

**¿Existen familiares en tu casa?**

.....  
 .....

**¿Por qué pelean tus padres?**

.....  
 .....

**¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?**

-Si

-No

**¿Por qué?**

.....  
 .....

**¿Cómo te afectó los golpes de tus padres?**

-Rencor.

-Resentimiento.

-Odio.

-Impotencia.

**c. Reporte de las agresiones.**

**¿Alguna has llegado al TOE? ¿Por qué?**

.....

¡Gracias!



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANCRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE SOCIALES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**GUÍA DE ENTREVISTA – 2022.**

Indicaciones: con la presente encuesta se pretende realizar una investigación acerca de  
**INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR**  
**EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA – 2019.**

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes. De acuerdo a su criterio marque con una X en la respuesta que usted crea conveniente. Le agradeceré sea lo más honesto posible. La información recolectada en dicha encuesta será exclusivamente confidencial.

**Grado y Sección:** .....

**Edad:** .....

**1.1. Estudiantes agredidos:**

**a. Medidas de protección.**

**¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?**

.....  
 .....

**¿Crees que han solucionado tu problema el TOE y los padres de familia?**

.....  
 .....

**¿Crees que protege de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?**

.....  
 .....

**b. Traumas por la agresión.**

**¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?**

.....  
 .....

**¿Guardas rencor a tus agresores?**

.....  
 .....

**¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?**

.....  
 .....

**¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?**

.....  
 .....

**c. Ausentismo escolar.**

**¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?**

.....  
 .....

**¿Cómo afecto en tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?**

.....  
 .....

**¿Crees que el TOE te ayudado para continuar tus estudios y cómo?**

.....  
 .....

**¡Gracias!**

**Anexo 3. Matriz de procesamiento de entrevistas.**



**INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA –2019.**

**1.1. Matriz de procesamiento.**

**VARIABLE: INFLUENCIA DEL SÍSEVE EN LA ATENCIÓN  
a Dimensión: Protocolo del SÍSEVE**

| Cód. | UNIDAD DE ANALISIS<br>(Extractos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Registro de casos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1    | <p><b>¿Cuántos casos de violencia escolar ha registrado durante el año 2020?</b><br/>15 casos</p> <p><b>¿Quiénes participan sobre violencia escolar?</b><br/>Los padres de familia<br/>Los estudiantes</p> <p><b>¿Cómo?</b><br/>Golpearon a los hijos dentro del núcleo familiar.<br/>En horarios de clases se golpearon entre estudiantes.</p> |
| 2    | <p><b>¿Cuántos casos de violencia escolar ha registrado durante el año 2020?</b><br/>20 casos</p> <p><b>¿Quiénes participan sobre violencia familiar?</b><br/>El director<br/>La mayor parte participan las mamás<br/>El APAFA<br/>Trabajadora social<br/>Coordinadora de tutoría<br/>Estudiantes<br/>Responsable de la DEMUNA</p>              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p><b>¿Cómo?</b></p> <p>Se conversa con los estudiantes para escuchar la situación que ha suscitado la situación, para que genera la reacción de violencia, donde se registra en las fichas que esta considerando en los instrumentos que brinda la plataforma del SISEVE, registrando en cuaderno de incidencias.</p> <p>Se sugiere la participación de la familia y sugerencia de solución.</p> <p>Participan las diferentes representantes de las diferentes institución internas y externas, mostrando estrategias de intervención de soporte y orientación y solución.</p> <p>Se realiza un acta de compromisos, realizada por la trabajadora social, con un enfoque de mediación y negociación, que genere medidas de protección sin perjudicar la asistencia a la institución educativa, lograr la continuidad de sus aprendizajes. Así garantizar el seguimiento continuo dentro y fuera de la institución educativa.</p> |
| 3    | <p><b>¿Cuántos casos de violencia escolar ha registrado durante el año 2020?</b></p> <p>Pienso que hay mas de 25 casos entre los estudiantes.</p> <p><b>¿Quiénes participan sobre violencia escolar?</b></p> <p>Entre los estudiantes</p> <p>La familia</p> <p>El director</p> <p>El tutor</p> <p><b>¿Cómo?</b></p> <p>Nos llaman a los padres de familia o citan un día, en compañía de nuestro hijo, para conversar sobre los hechos que ha generado esas actitudes y donde nos orientan de las normas y reglas que existen en la institución educativa. Para así evitar mas conflictos, nos hacen firmar acuerdos entre los padres de la familia y los estudiantes, para que así puedan asistir con normalidad a las clases y así no perjudicarse en el estudio.</p>                                                                                                                                                           |
| Cód. | UNIDAD DE ANALISIS<br>(Extractos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | Derivación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1    | <p><b>¿A qué instituciones deriva los casos de violencia escolar?</b></p> <p>Se deriva los casos a la comisaria, DEMUNA, dependiendo de los casos que tiene o la gravedad.</p> <p>Otros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3    | <p><b>¿A qué instituciones deriva los casos de violencia escolar?</b></p> <p>Los casos se derivan al centro de salud, comisaria, DEMUNA, centros de salud mental (comunitarios), si necesita una intervención mas especializados.</p> <p>Otros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4    | <p><b>¿A qué instituciones deriva los casos de violencia escolar?</b></p> <p>Otros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Observe</b> que llaman a los responsables de la DEMUNA, quienes nos realizan el seguimiento a los estudiantes y con las visitas domiciliarias para ver como vivimos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cód.</b> | <b>UNIDAD DE ANALISIS<br/>(Extractos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             | <b>Seguimiento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Qué medidas de protección realizan ante la violencia escolar?</b><br/>Se ha buscado coordinar con las instituciones educativas y desarrollar estrategias para el desarrollo del caso.</p> <p><b>¿Qué tiempo dura las medidas de protección en el estudiante agredido?</b><br/>Si, el caso es leve se ha realizado charlas, si es grave se ha llevado en esferas mayores.</p> <p><b>¿Quiénes realizan el seguimiento de los casos de violencia escolar?</b><br/>La coordinadora de tutoría y el psicólogo</p> <p><b>¿Cómo se hace el seguimiento a las instituciones derivadas?</b><br/>Mediante de vistas a las instituciones de parte de la coordinadora de tutoría y el psicólogo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Qué medidas de protección realizan ante la violencia escolar?</b><br/>Al realizar la redacción del acta de compromiso, se especifica que las medidas tienen que abordarse según al enfoque de los derechos humanos, priorizando la tranquilidad de los estudiantes en el ambiente educativo, estando acuerdos específicos que regulen el comportamiento de los estudiantes, y que la asistencia a la institución educativa sea frecuente, que no perjudique el aprendizaje. Generando mayor sensibilidad y orientación de acompañamiento de los padres de familia.</p> <p><b>¿Qué tiempo dura las medidas de protección en el estudiante agredido?</b><br/>Las medidas de protección del agredido, es según el seguimiento que se realiza, es decir durante todo el calendario académico, lograr la culminación de sus aprendizajes de manera continua. es durante toda la etapa escolar.</p> <p><b>¿Quiénes realizan el seguimiento de los casos de violencia escolar?</b><br/>Lo realiza la trabajadora social y la coordinadora de tutoría.</p> <p><b>¿Cómo se hace el seguimiento a las instituciones derivadas?</b><br/>Se realiza a través de las llamadas telefónicas, visitas a las oficinas de los especialistas, también se elabora una fecha establecida durante la semana para socializar los avances y dificultades de los casos focalizados según la sección y grado. Si amerita mayor acompañamiento e intervención.</p> |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Qué medidas de protección realizan ante la violencia escolar?</b><br/>cuando los padres de familia asistimos a la dirección de la institución educativa, coordinan para la asistencia continua de los estudiantes a sus clases, yo como madre de familia asisto de manera interdiario, para observar la asistencia al colegio de mis hijos, y preguntar constantemente a los docentes sobre sus rendimientos, y si necesitan más apoyo. Son compromisos que realizamos con la trabajadora social /psicólogos. Quienes ellos también realizan el seguimiento de nuestro compromiso.</p> <p><b>¿Qué tiempo dura las medidas de protección en el estudiante agredido?</b><br/>el compromiso que realizamos es hasta cuando nuestros hijos asistan a la institución educativa.</p> <p><b>¿Quiénes realizan el seguimiento de los casos de violencia escolar?</b><br/>Mayormente realiza la coordinadora de tutoría, la trabajadora social /psicólogos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>¿Cómo se hace el seguimiento a las instituciones derivadas?</b><br/> A mi hijo cuando le derivaron a la posta de salud, le atendieron que me acompañaron la Trabajadora social , quien nos acompaña sobre la situación de la salud, también viene a mi casa, las enfermeras quienes vineen a preguntar en que condiciones que vivimos y su alimentación.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cód.</b> | <p align="center"><b>UNIDAD DE ANALISIS</b><br/> <b>(Extractos)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|             | <b>Cierre</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Cómo se realiza las medidas de protección de los casos de violencia escolar?</b><br/> Realizamos según el acuerdo al protocolo del SISEVE y la gravedad. Muchos casos se derivan a los casos a albergues.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2</b>    | <p><b>¿cómo se realiza las medidas de protección de los casos de violencia escolar?</b><br/> se prioriza la integridad del menor, evaluando si repercute la derivación a una entidad de especialistas en la salud mental, para su evaluación integral, se realiza negociaciones tanto con el estudiante agresor y agredido, quienes cada uno participan y refieren sus propios compromisos, también se incluye a los padres de familias quienes son los primeros aliados para el constante acompañamiento y así lograr la continuidad de los estudiantes en el aspecto educativo.</p> |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Cómo se realiza las medidas de protección de los casos de violencia escolar?</b><br/> A mi hijo le atendieron desde la Dirección de la institución educativa, quienes los responsables realizaron la visita domiciliaria, talleres de convivencia con los padres de familia. quienes nos orientan para mejorar el rol de padres de familia, así lograr que nuestros hijos culminen con sus estudios.</p>                                                                                                                                                                       |

**b. Dimensión: Atención del SISEVÉ.**

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cód.</b> | <p align="center"><b>UNIDAD DE ANALISIS</b><br/> <b>(Extractos)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|             | <b>Eficacia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Cómo es la atención en el SISEVE?</b><br/> El uso es regular, mayormente en casos ejecutivos, según la gravedad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Cómo es la atención en el SISEVE?</b><br/> La utilización este aplicativo es muy frecuente , por que nos brinda un conjunto de instrumentos como fichas de aplicación , para la intervención de los diferentes casos, que se reúne de manera específica los hechos suscitados, el código de ingreso a la plataforma del SISEVE , lo maneja el Director y la coordinadora de tutoría, quienes suben los casos a la plataforma virtual, considerando los procesos de intervención con los estudiantes , los padres de la familia , responsable de la DEMUNA, los APAFA, la coordinadora de tutoría , la trabajadora social, tutor responsable , quienes participan y aportan para la solución de dicha caso de violencia .</p> |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Cómo es la atención en el SISEVE?</b><br/> En las reuniones de padres de familia, la responsable nos informa sobre que todos debemos denunciar si tenemos casos de violencia en la Institución educativa, entre los estudiantes, algún docente, o existe en la familia estos casos de violencia, pero no sé cómo funciona esa plataforma que mencionan, por que yo no se manejar mucho el celular.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cód. | <b>UNIDAD DE ANALISIS<br/>(Extractos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | <b>Comprensión de situaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1    | <p><b>¿Cómo atiende los casos de violencia escolar?</b><br/>desde la Dirección de la Institución educativa, brindamos el soporte emocional, la tolerancia y comprensión en los estudiantes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2    | <p><b>¿Cómo atiende los casos de violencia escolar?</b><br/>al identificar los casos se realiza la entrevista con mucha tolerancia y comprensión, para genera la confianza en los estudiantes, brindando una intervención con soporte emocional, para llegar a una solución o negociación y que entre ellos muestren habilidad de la empatía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3    | <p><b>¿Cómo atiende los casos de violencia escolar?</b><br/>Como madre de familia he observado que la dirección y el responsable del are de tutoría, nos brindan la orientación y talleres para mejorar en nuestras conductas, así poder direccionar a nuestros hijos, porque no me gustaría que mi hijo deje de estudiar, los padres reaccionamos con ganas de pegarles , por que nosotros nos sacrificamos , para que ellos sean mejores que nosotros , pero luego de la orientación entendemos la situación de nuestros hijos. Tenemos mayor compromiso con el colegio y realizamos mayor asistencia, para ver su aprendizaje de mi hijo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cód. | <b>UNIDAD DE ANALISIS<br/>(Extractos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | <b>Actividades de seguimiento de casos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1    | <p><b>¿Cómo realiza el TOE en sus actividades de los casos de violencia escolar?</b><br/>Busca dar una respuesta oportuna y un seguimiento de los diferentes casos.</p> <p><b>¿Cómo reconoce la participación de las instituciones?</b><br/>La participación de las diferentes instituciones, es regular, se involucran de manera eventual.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2    | <p><b>¿Cómo realiza el TOE en sus actividades de los casos de violencia escolar?</b><br/>Durante nuestro plan anual, se considera tres indicadores de intervención ante este problema de la violencia escolar, se considera prevención a través de gestión con los diferentes actores de la comunidad educativa, promoción con un enfoque de la convivencia saludables, mediante las habilidades socioemocionales y por último la atención oportuna, especifica con un procedimiento que tenga un enfoque con los derechos humanos e inclusivo. Con los protocolos que nos brinda la plataforma del SISEVE.</p> <p><b>¿Cómo reconoce la participación de las instituciones?</b><br/>Se lo logra la participación de las instituciones o aliados externos, cuando se participa un oficio de invitación, para la participación de manare más activa, también coordinan con el director para que puedan realizar actividades de manera mas individualizados por edad y sexo, que permita mayor impacto sobre la violencia escolar.</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Cómo realiza el TOE en sus actividades de los casos de violencia escolar?</b><br/> Los responsables de esa área nos realizan sesiones o talleres de orientación sobre temas de la violencia escolar y en familia . En las diferentes secciones en acompañamiento de los padres de familia y los docentes tutores.</p> <p><b>¿Cómo reconoce la participación de las instituciones?</b><br/> Solo se observa la participación del centro de salud, de Word visión y la DEMUNA. de manera eventual, cuando solo se tiene los casos identificados, dependiendo de la gravedad de los hechos.</p> |
| <b>Cód.</b> | <p style="text-align: center;"><b>UNIDAD DE ANALISIS</b><br/> <b>(Extractos)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|             | <b>Resultados: Nivel de desempeño</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Cómo es el trabajo que realiza del TOE los profesionales (psicólogos, trabajadores sociales y la coordinadora del TOE)?</b><br/> Es buena, son dedicados a su campo de intervención y especialización.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Cómo es el trabajo que realiza del TOE los profesionales (psicólogos, trabajadores sociales y la coordinadora del TOE)?</b><br/> El rol que cumple la trabajadora social en el ámbito educativo es muy amplio, pero uno de los importante en una especialización que cumple como un agente de mediación y negociación entre todos los actores de la comunidad educativa, quienes trabajan con un enfoque ante los derechos humanos y en la salud mental. Estos pilares permiten tener una intervención mas integral y así lograr un espacio con una convivencia saludable.</p>               |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Cómo es el trabajo que realiza del TOE los profesionales ((psicólogos, trabajadores sociales y la coordinadora del TOE)?</b><br/> El rol de los especialistas es de suma importancia por que nos orientan a los padres de familia, a los estudiantes, que permitan generar espacios de consejería y así nos apoyan a prevenir los demás problemas, que los mismos padres de familia no podemos como actuar ante estos hechos.</p>                                                                                                                                                            |
| <b>Cód.</b> | <p style="text-align: center;"><b>UNIDAD DE ANALISIS</b><br/> <b>(Extractos)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|             | <b>Negociación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Cómo negocian las familiares los casos de violencia escolar?</b><br/> En los diferentes casos es a través de acta de compromisos, el dialogo permanente y la búsqueda de soluciones.</p> <p><b>¿A qué acuerdos llegan los padres de familia?</b><br/> Se realiza entre la Institución educativa y los padres de familia, quienes puedan cumplir, sean sus capacidades, llegando a la participación activa ante los estudios de sus hijos.</p>                                                                                                                                                |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Cómo negocian las familiares los casos de violencia escolar?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Muchas de las familias del estudiante agredidos y agresores actúan de manera muy violentas , quienes quieren realizar la justicia según a sus propias expectativas por que han generado muchos daños , ante estas percepciones los responsables del TOE, realizamos una reunión de sensibilización y negociación de un conjunto de acuerdos y participación en las diferentes actividades que permita en bienestar tanto de los agresores y agredidos , que encuentren sus propias soluciones , así no perjudicar la asistencia a la institución educativa , seguir con su proceso de aprendizaje.</p> <p><b>¿A qué acuerdos llegan los padres de familia?</b></p> <p>Tanto la familia de los agresores asume los daños psicológicos, físicos, según la gravedad de los hechos es decir hasta el punto de pagar económicamente, si amerita el caso. En el aspecto d los padres de familia asistir a sesiones de orientación y seguimiento constantes a la institución educativa, estar pendiente en los diferentes cursos en los avances y dificultade, y así realizar el acompañamiento oportuna y asi prevenir la deserción escolar y bajar de grado.</p> |
| 3 | <p><b>¿Cómo negocian las familiares los casos de violencia escolar?</b></p> <p>la dirección de la Institución educativa, nos citan para poder conversar y generar espacio de acuerdos, donde realizan un acta de compromisos tanto para los estudiantes y los padres de familias, quienes realizan los seguimientos los responsables del TOE, de manera constante, que nuestros hijos mejoren así no dejen de estudiar.</p> <p><b>¿A qué acuerdos llegan los padres de familia?</b></p> <p>Acuerdos en las actitudes de los estudiantes y mayor compromiso de los padres de familia en el acompañamiento dentro y fuera de la institución educativa , también con la participación activa de talleres individualizados , que permita el fortalecimiento de habilidades en los estudiantes y familias de crianza positiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### VARIABLE: VIOLENCIA ESCOLAR.

#### c. Dimensión: Estudiantes agresores.

| Cód. | UNIDAD DE ANALISIS<br>(Extractos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Conducta agresiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1    | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b></p> <p>yo agredo a mis compañeros porque son unos pavos, que no saben defenderse, donde puedes coger sus cosas y no dicen nada.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p> <p>Yo agredo gritándoles y pegándoles cuando no me quieren dar algunas cosas que les pido, o no me quieren dar en el momento.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b></p> <p>Reacciono así, porque quiero, así me siento bien, nadie me puede hacer nada.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | cuando agredo a mi compañero me siento feliz, contento, muestro que nadie puede conmigo y si me hacen algo ya saben que les espera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Agredo, porque no me gusta que me moleste o se acerquen a mí.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Muchas veces, les he insultado y si me insisten les tiro puñetes en la cara, hasta que entiendan que no me molesten.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Muchas veces, no puedo controlarme, me gana mi enojo, siento que no puedo reaccionar bien. No tengo paciencia con mis compañeros, hablan tonterías.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Después de agredirlos me siento arrepentido, pero si me siguen molestando saben ellos que no respondo.</p>                                                                              |
| 3 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Muchas veces agredo a mis por que defiendo a mis amigos, no me gusta que hablen de los demás, porque ellos no entienden, siguen molestando, agarrando cosas que no son de ellos.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les cuadro en sus asientos, en el asiento les agarro de su cuello de su camisa, les advierto que no sigan, se verán conmigo.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Así te respetan, te entienden, porque si no se pasan, son capaces de pegarte ellos.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me siento bien, así muestro que a mi nadie me puede agredir, si te ven sumiso vienen son capaces de seguir molestándote.</p> |
| 4 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Se burlan de mi físico, me ponen apodos porque soy flaco. Piensan ellos que no se defenderme.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Yo les insulto con groserías, sino entienden ya les golpeo.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Me cansa que siempre me estén molestando, burlando de mi físico y que, si no entienden a buenas, entienden a malas.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me siento bien, que me puedo defender, y que nadie puede abusar de mí.</p>                                                                                                                                                                       |
| 5 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Agredo a mis compañeros, porque tengo problemas en mi familia. Mi papa me menciona que tengo que defenderme si es posible con golpes, para que no me vean como un sonso, o mongolo. Tengo que saber defenderme.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Yo reacciono con insultos y actué en su momento con alguien esta hablando mal de mí, está comentando de mis cosas. Si yo me entero, les busco en el colegio o fuera del colegio, le cuadro en mancha.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b></p>                                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Siento que así entienden las personas, así me defienden, así me refieren mi papa y mis tíos.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Me siento mal, por que luego me arrepiento que lo que hago esta mal, si me pido disculpa van ha sentir que soy mariquita, que soy débil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | <p><b>¿porqué agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Ellos empiezan golpeándome por la espalda casi siempre o en otras partes de mi cuerpo, que me tocan ellos dicen que estamos jugando. Pero yo no lo siento así.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p> <p>Mayormente agredo con insultos y sino entienden los escondo sus cosas hasta la salida</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b></p> <p>Porque ellos están empezando a molestarme, y si no me defienden se van a pasar de la raya.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Me siento algo triste, por que les agredo con mis insultos, pero cuando me siguen molestando, me dan ganas de pegarles hasta que no se olviden de mí.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Yo les agredo, para defender a unos compañeros del salón, hay muchos que no saben defenderse, hay manchitas que se reúnen para robarse sus cosas de un compañero, que es bien calladito y no sabe defenderse.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p> <p>Les agredo físicamente, con patadas, puñetes, empujones, hasta que entiendan, sino les agarro en mancha con otros de mis amigos de las demás secciones.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b></p> <p>Reacciono así por cosas que no me gustan, o me incomoda de los demás que están aprovechando de la actitud que no pueden defenderse por ellos mismos.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Yo creo que me sentiría mal, pero ellos mismos se buscan, son unos tontos que no entienden.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| 8 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Por que se burlan de mi forma de hablar, vengo de la selva y no puedo pronunciar bien algunas palabras. Ellos siempre se burlan las primeras veces lo sobrelleve, luego algunos compañeros de otros grados me dijeron que les golpee, así se van a callar. Si muchos ya dejan de molestarme.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p> <p>Primero los insultaban diciendo que ello también es llamas de la puna, serranos, qalapapas y si no entienden yo les cuadro con mis demás amigos de otro colegio y de otros grados.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b></p> <p>Por que me molestan demasiado, me ponen apodos de anaconda, mono, me tienen cansada, no solo me hacen a mí, a los demás también compañeros, es un grupito de mujeres y varones, que nos discriminan.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Me siento feliz, es como sentir un poder que tendría para hacer esas cosas y decirles que yo se me defenderme y que no se metan conmigo.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo les lastimo porque no me gusta que me contradigan en mis opiniones, o se quejan con los profesores, porque dicen que no aportó en los trabajos. Hablan mentiras de mí.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les hablo con groserías, a la misma persona que me agrede.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>No me gusta que me agreden y me tomen de humilde que no sabe defenderse.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me siento mal, pero no me gusta estar callado, así se pasan ellos otro día ya serán capaces de pegarme.</p>                                                       |
| 10 | <p><b>¿por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Les agredo a mis compañeros, se quejan de mí, porque mencionan que estoy robando sus cosas de los demás.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les empujo, molestándoles con apodos cada uno por sus físicos. Así se burlan de mí me dicen duende, o ñoño.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | <p><b>¿por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Siento envidia de mis compañeros, los que dicen que saben mucho, creen los científicos, todos mis profesores lo halagan y a los demás nos excluye.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les pongo apodos constantemente, diciéndoles cerebrutos,</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Se creen que saben todo, son los mas inteligentes y a mí consideran como el malo.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me pongo más o menos mal, se que no debo actuar así, pero cuando los veo me da tanta cólera por culpa de ellos me excluyen.</p>                                                   |
| 12 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Les presto mis cosas y muchas veces no me devolvieron, eso me da cólera, se agarran mis cosas que no son de ellos.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les agarro del cabello, un día a una compañera le tire puñetes hasta que se desmaye.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Por que mi papa resuelve, así las cosas, creo así yo le tengo miedo para comportarme bien, así creo que mis compañeros me tendrán miedo a mí. es la única manera de hacer justicia con mis manos.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Normal, porque ellos empiezan, si me pongo débil, ellos se pasan.</p> |
| 13 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>No me gusta que me contradigan, yo dirijo a mis amigos, sino me hacen casos, ya saben que yo les marco en el colegio o afuera.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Les empujo, los insulto con puñetazos suavecitas, les digo con palabras maripositas, mariquitas, cuando se no se atreven a hacer las cosas o retos.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Porque así me pueden hacerme caso, que soy capaz de dirigir, además ellos se dejan ps, como si no pensarán.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Bien, normal, para que sentirme sentimental es por gusto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Son unos pavos, se dejan ps, que voy hacer.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Pues gritando y pegando.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Porque quiero, me gusta.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Bien, todo feliz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo no agredo a nadie, pero si me defiendo de los demás, si me buscan, me encuentran ya saben mis compañeros.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Cuando me buscan me defiendo mirándolos a los ojos y le amenazo y ellos nunca mas me vuelven a molestar.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Así a malas entiendes ellos. Muchas veces les hablo bien, luego me siguen molestando.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Obviamente triste, sé que está mal, si mama siempre me dicen que se debe resolver los problemas de la mejor manera, con ellos no entienden la mayoría, pareciera que no piensan y no piensan en los demás.</p> |
| 16 | <p><b>¿por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>No me considero agresor, si me molestan les cuento a mis profesores y la tutora, ellos lo dicen así no llegamos a más.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Solo me defiendo con mi silencio, espero avisarles a mis docentes.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Mis padres me enseñaron que, si les respondemos, ellos se van sentir con mas poder de estar insultándome, es por eso aviso a mis profesores.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me sentiría super triste, es como a mí mismo me estaría lastimándome.</p>                                                                                                           |
| 17 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>No estudian, no cumplen sus tareas, no aprueban los exámenes.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les digo que son unos burros, no saben nada, sin cerebros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Me da mucha cólera que vienen por gusto al colegio, hacer perder el tiempo a los docentes, quienes vienen con ganas de enseñarnos.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agre des a tus compañeros?</b><br/>Mas o menos mal, porque no valoran el esfuerzo de sus padres, vienen a calentar los asientos.</p>                                                                                                                                                   |
| 18 | <p><b>¿Porqué agre des a tus compañeros?</b><br/>Yo, no agredo a nadie.</p> <p><b>¿Cómo agre des?</b><br/>Yo, no hago nada</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>No me gusta hacer problemas y que me hagan algo.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agre des a tus compañeros?</b><br/>Cuando no agredo, me siento más tranquilo, y con ganas de hacer mis cosas.</p>                                                                                                                         |
| 19 | <p><b>¿porqué agre des a tus compañeros?</b><br/>No soy agresor, solo soy un alumno tranquilo que tiene ganas de seguir estudiando</p> <p><b>¿Cómo agre des?</b><br/>no fastidio a nadie.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Tengo mi personalidad tranquilo y pacífico.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agre des a tus compañeros?</b><br/>No soy agresor, a todos mis compañeros les respeto.</p>                                                                                      |
| 20 | <p><b>¿Porqué agre des a tus compañeros?</b><br/>Mis compañeros me molestan o me insultan diciéndome niño sin papa y mama.</p> <p><b>¿Cómo agre des?</b><br/>Les respondo como ellos me tratan con insultos y pocas veces con golpes.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Me hacen sentir como un niño abandonado</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agre des a tus compañeros?</b><br/>Me siento con muchas ganas de lastimarme a mis misma, no me gusta muchas veces ya ir al colegio.</p> |
| 21 | <p><b>¿Porqué agre des a tus compañeros?</b><br/>Yono agredo a mis compañeros</p> <p><b>¿Cómo agre des?</b><br/>Solo respondo cuando me ofenden o me fastidian.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Porque fastidian.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agre des a tus compañeros?</b></p>                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Normal, porque yo no agredo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo les trato bien a mis compañeros, y sino nos peleamos nos disculpamos.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Solo le informo a mi tutora, para que les llame la atención.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Porque yo no quiero maltratar.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me siento mal.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 23 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b><br/>Porque se creen que son sabe lo todo, y que los profesores les prefiere ellos.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Los oculto sus cosas, sus cuadernos, su mochila.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Para que vean mis compañeros que no se crean con lo que saben, sino que también nos incluyan a nosotros.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Normal, es decir normal ps.</p>                                                                                                                                   |
| 24 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b><br/>Porque no me gusta sus compañeros de mis compañeros que son unos chismosos y mal hablados, se quejan con mis profesores por mi forma de vestirme y de mis lunares que tengo en mi cara.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Yo igual les insulto de sufísico hasta les insulto con groserías.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Ellos empiezan, y yo les sigo la corriente.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Bien, igual que ellos, porque para ellos todo les da igual, y por que tengo que pensar en ellos.</p> |
| 25 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b><br/>No me gusta que molesten a las chicas, por que les gusta alzarles la falda, o tocarles las nalgas.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les empujo, o les insulto como maricas molestando a las mujeres.</p> <p><b>¿Porqué reaccionas así?</b><br/>Siento que se debe respetar a las mujeres, pero también las chicas los molestan, ellas se dejan, no se quejan.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Bien, por que estoy haciendo respetar a mis compañeras, aunque muchas de ellas no se quejan.</p>                        |
| 26 | <p><b>¿Porqué agredes a tus compañeros?</b><br/>Muchos de mis compañeros me dicen tabla, palo de chifa, y raquíica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Para defenderme de los insultos de mis compañeros, a veces les tiro patada, les quito sus cosas, vienen mi mamá los insulta en el salón,</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Me cansé, que hasta en mi casa también me dicen lo mismo y en el colegio, es más aún. Me da ganas de escaparme y no volver más.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Muchas veces me he sentido muy triste, pero a mis compañeros no les importa mi situación, así me defienden de esos malcriados.</p> |
| 27 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Bueno yo creo en Jesús, él me enseñó que debo amar a mis prójimos y respetarles.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Como dije no me gusta hacer algo que no me gustaría que me hagan a mí, es mejor orientarles.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Reacciono así porque, es la mejor manera de evitar situaciones de violencia entre mis compañeros.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo me siento más tranquilo, porque nos les agredo.</p>                 |
| 28 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>No es bueno solucionar así las dificultades con mis compañeros.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Los hablo, le aviso a mi tutor para que pueda hablarle.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Mi abuelito me dice que somos como hermanos que compartimos, el mismo salón todos los días.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Reaccionar de manera más saludable, tener genera sentirte mejor contigo mismo.</p>                                                 |
| 29 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Agredo a mis compañeros desde el momento que tomo alcohol.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les pongo apodos, les oculto sus cosas y les golpeo cuando ya me cansan.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>De esa manera trato de sacar mi furia y enojo. De tanto que me insulta en mi casa.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Me siento cansado, normal y más bien les invito a mis compañeros para ir a tomar así me olvido de todos mis problemas.</p>      |
| 30 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo soy de selva, los de ahí somos muy luchadores y nos sabemos defender.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Simplemente los advierto que no se metan conmigo sino se van arrepentir tengo mi mancha fuera del colegio, son mis amigos de fútbol del barrio, ellos a mí me apoyan.</p>                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>No sé, porque será, todos los que consumimos marihuana así dicen somos valientes y no nos gusta huevadas.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Obviamente que mal, pero sino nos defendemos ellos se pasan. De toman como un gil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo estoy tranquilo en el salón, no tengo problemas con nadie, evito de comentar algo de mis compañeros., Me enfoco a estudiar.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>No, agredo a nadie.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Es mejor estar así, tranquilo.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Como no agredo, me siento bien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 32 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo me enfoco a estudiar, eso es mi objetivo.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>No es mi objetivo, voy a estudiar.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Somos pasajeros, yo solo quiero aprobar mis cursos y poder viajar a otra región y así estudiar en la universidad de Huancayo.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Como no agredo a nadie y nadie mete conmigo, todo tranqui.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>No me gusta que cada vez que el profesor me llama de mi apellido, se burlen, como me apellido quichka, me dicen quichkahuma.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Les empujo, y varias veces les he tirado puñetes, por que vinieron a mi asiento molestarme y escribir eso de mi apellido grande en mi cuaderno o en mi carpeta.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b><br/>Ya me tienen arta, que estén burlándose de mi apellido, no entienden. Peor que mis padres no me comprenden y me dicen defiéndete ps. vas a llorar como una niña.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b><br/>Bien, ellos se lo merecen, porque no entienden ps, ni modo que me deje cada vez que me insulten.</p> |
| 34 | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b><br/>Yo soy tranquila y humilde.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b><br/>Me llevo bien con todos mis compañeros.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>Les entiendo, les consejo que somos amigos, para que tanto lio.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Me siento tranquila y feliz conmigo misma. No hago daño a nadie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35   | <p><b>¿Por qué agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Muchas veces mis compañeras hablan diciendo que me meto con varios chicos de mi colegio, cuando eso es mentira.</p> <p><b>¿Cómo agredes?</b></p> <p>Les jalo el cabello, los insulto con palabras fuertes ustedes son unas putas, ellas mismas son.</p> <p><b>¿Por qué reaccionas así?</b></p> <p>Yo reacciono así por que yo soy así, me gusta estar así.</p> <p><b>¿Cómo te sientes cuando agredes a tus compañeros?</b></p> <p>Mal ps, pero si hasta mis profesores dijeron que dejen de hablar de mí, ellas continúan, que mas puedo hacer.</p> |
| Cód. | UNIDAD DE ANALISIS<br>(Extractos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | Traumas familiares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1    | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo vivo con mis tíos, quienes mis papas están en la selva.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Creo porque muchos de ellos no se entienden</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si, en varias oportunidades.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Me dicen que soy un tonto, no se hacer mis cosas.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Siento que yo también reacciono igual a mi tío, pero me dicen que es bueno saberse defenderse. No me afecta en nada.</p>                          |
| 2    | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo solo vivo con mi abuelo, mi papa y mama se separaron.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Cuando era niño, peleaban, cuando venían tomados y se insultaban no sé de qué, yo solo escuchaba.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si, me tiraban con la leña de la cocina y mama me decía bueno para nada.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>porque no hacia la tarea, solo quería jugar con mis amigos de la calle y volvía tarde a mi casa.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p>       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | De niño muchas veces me decía que lo merecía, pero ahora me recuerdo, nunca me hablaban siento a veces enojo y resentimiento. A mis hermanos también lo trataban así.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Si, papas y hermanos</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Porque, dicen que no les alcanza la plata y mi papa se va a tomar con sus amigos cuando juega futbol.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Si, muchas veces ps, que se va hacer ser ps</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Nose de la nada, eso que paraba en mi casa siempre solo.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Tengo miedo cuando alguien me grita o se acerca a mi.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Solo mi mama y hermanitas</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Solo mi mama reniega con nosotros, dice que por nuestra culpa ella no pudo estudiar. Mi papa es un bueno para nada.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Mis tíos, tomaban mucho, me jalaban mucho la oreja, hasta que este rojito.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Nose creo que nos decían que tenemos que aguantar el dolor así vamos a aprender soportar el dolor, sino vamos a hacer unas princesitas.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Creo que me maltrataron mucho mis tíos, ahora no soporto que alguien toque mi cuerpo, o me moleste, porque reacciono con violencia.</p>                              |
| 5 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>No, vivo solo mi mama viene de Huamanga solo los sábados y los domingos se va otra vez a trabajar.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>No, no conozco a mi papa, quien será, mi mama no me dice nada cando le pregunto, para que si no me va apoyar.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Mi mama y cuando vivía con mi abuelo, ellos me hacían trabajar en la chacra a veces no comíamos, porque no había que comer y me decía mi abuelo que así es la vida, que así tengo que aprender</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Tengo que aprender de la vida.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Así entendemos, cuando dicen que me hablaban no Asia caso, bueno por mi esta bien.</p> |
| 6 | <b>¿Existen familiares en tu casa?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Si, mi papa mis hermanos y tíos, vivo en la casa de mi abuela.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Discuten con mis tíos, sobre la casa de mi abuela, que nos alcanza la plata, es por eso yo trabajo en la chacra de mis vecinos.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si, nunca nos acariciaban, así aprendieron de mis abuelos.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Me gusta dormir mucho, me decían para ir a trabajar y traerles plata a la casa. Sino era un mantenido en la casa.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Entiendo ahora que las cosas se solucionan o defendiéndote a malas así entendemos todos, sino se burlan de nosotros.</p>                                                                                                                                                              |
| 7 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Solo mi papa, y madrastra, mi mama falleció cuando yo nací.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mi madrastra lo insulta demasiado a mi papa, dice que es un borracho.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si, mi madrastra, me discriminaba me decía que tengo que irme a vivir donde mis abuelos de mi mama, por que mi papa no me quería.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Dice que no soy su hijo, ella no se va a hacer responsable de mí.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Siento que nadie me quiere, por que muchas veces mi papa escucho esas cosas que me dice mi madrastra y el nunca me ha defendido. Eso me genera mucha molestia me da ganas de irme a la selva a vivir ahí, puedo trabajar. Así no molestarle a esa señora.</p>                 |
| 8 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Solo con mi mama, padrastro y mis hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>A mi padrastro tiene otros hijos, y su otra mujer viene a molestarnos a mi casa alquilada, para que pase mantención de mis hermanastros, no le alcanza dinero de eso se discuten mis papas, si así puedo decirle, por eso me voy toda la noche a jugar futbol, para no escucharlos.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Golpes no, pero si me insultan de niño vago, asqueroso, así me dice mama.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Varias oportunidades me he desaprobado los cursos y hasta hora no entiendo matemática.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>siento que, si soy vago, por que no entiendo, otras palabras soy tonto, y siento que no sirvo para el estudio.</p> |
| 9 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Si, mis papas y hermana</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Nose la verdad, solo escucho gritarse entre ellos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Bueno recordándome, creo que, no sé.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Por eso digo no se</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Yo lo tomo todo normal, que puedo decir no se nada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Yo vivo con mis abuelos, que los quiero mucho.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Mis abuelos reniegan con mi mama, porque no viene a verme, por eso reniegan ellos.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>No, vivo con ellos desde niños estuve con mis abuelos.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Su ausencia de mis padres me lastima demasiado, a veces entiendo que no me quieren, por eso siento tanto enojo con ellos. Me dan muchas ganas de reclamarles, por que me dejaron con mis abuelos, si ellos no tienen mucho que darme.</p>                                                                                                                                             |
| 11 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Yo vivo con mis papa y mama y hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Creo que si, por nosotros sus hijos, los escucho porque no estamos bien en el colegio.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Si, mi papa me hacia trabajar en la selva sacando coca,</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Cuando me equivocaba me insultaba, bueno para nada, ni eso puedes y otras palabras fuertes, yo solo lo escuchaba, si le respondo me seguiría con la rama de los árboles y eso duele</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Ahora me ponga a pensar que demasiado me insultaba, pero que alguien me vuelva a insultar en el colegio yo me vengo. No voy a permitir que alguien más me maltrate.</p> |
| 12 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Vivo en la casa de mis tíos, vengo desde la selva.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Mi papa golpeaba a mi mama, cada vez que tomaba, porque le exigía comida y no había.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Si, en la selva.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>No volví temprano a mi casa, me iba con mis amigas al rio y verme con mi enamorado, donde tomábamos hasta el atardecer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Bueno yo pienso que no les importo, siempre ellos nos insultan y a veces ni comíamos, por eso mas me gustaba para con mis amigas, quienes ellas me invitaban en su casa sus comidas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Si mis hermanos y mi tía de acosvinchos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         Casi no vivimos con ellos, porque se separaron, mama está trabajando en Huamanga en un restaurante.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         A veces</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>         Paraba más con mis amigos, jugando futbol e internet. Mi hermana me buscaba varios lugares.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Normal, siento que solo les importaba el trabajo y a nosotros nos dejaban a nuestra suerte.</p> |
| 14 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Vivo con mis papas, soy hijo solo.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         Mi mama está enferma, y papa solo trabaja, que se pone a tomar dice por que mi mama le reclama.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         A veces,</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>         porque me salía a jugar futbol y yo no quería estudiar.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Me lastima ver a mi mama mal, siento que papa no le importamos, no deja de tomar.</p>                                                        |
| 15 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Yo vivo con mis papas y hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         Somos cristianos, me gusta cuando conversan cuando ya nos vamos a ir a dormir.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         Solo me llamaban la atención la atención.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>         algo que no podía cumplir</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Me siento contento, por que ellos me quieren, yo lo siento.</p>                                                                                             |
| 16 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Vivo mi hermana mayor</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Por el dinero</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Pocas veces, pero mis abuelitos nos hablaban demasiado, a ser respetuosos y ser amables con las personas.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>No estudiaba bien.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>No mucho, porque entendí como nos hablaba mis abuelos y tenían mucha razón.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Si vivo con mis dos padres y hermanas.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mi hermana mayor se escapaba de la casa y no quería estudiar.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>No, solo me llaman la atención.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Dicen mis papas que no quiere que sea como mis hermanas.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Me siento tranquilo, mi prioridad es estudiar y quiero ser profesional más adelante.</p>                                                                                                                                                     |
| 18 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo solo vivo con mi mama y hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mi papa tiene otra pareja están separados, y porque no me manda mantención en nada y mama le llama para exigirle, papa no cumple.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Solo mama me orienta, para saber comportarme en el colegio y respetar a todas las personas, son como mis hermanos.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Lo que mi papa no cumple conmigo y no me apoya me hace sentir muy triste, pero ya llegara ese día para conversar y me de las explicaciones. porque se comporta así conmigo.</p> |
| 19 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Obviamente que si</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Ellos se comprenden, por que asisten a sesiones que les dictan en la municipalidad, solo se eso.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>De niño creo que me recuerdo, pero ahora ellos me hablan de cómo debo comportarme con los demás.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>No me acuerdo de verdad</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>No me acuerdo, por que ahora me escuchan, me hablan, aunque a veces no le escucho, se que es para mi bien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo vivo con mis mama y hermanas.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mis papas se separaron, me pone muy triste.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Mama pertenece como delegada de un programa de Word Visión, es quien orienta a otras mamas. Mi mama me quiere mucho</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Me siento feliz, mi mama me quiere.</p>                                                                                                                                                                                            |
| 21 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Si, vivo con mis padres.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>No veo que ellos discuten, mi papa es delegado de padres de familia.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Antes si, pero ahora no han cambio mucho.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>No me acuerdo</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>La verdad no me acuerdo, sus golpes.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo vivo con mis papas y hermanos mayores.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mi papa tomaba demasiado y mama siempre lloraba, porque para eso no más trabajaba.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si, pero pocas veces.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Creo porque no ayuda en la cocina.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Gracias al apoyo de mi tutora, me supo entender y orientar en su momento, para seguir estudiando, es por ello que sigo adelante y respeto a los demás, no me gustaría que así me traten como yo les trato.</p> |
| 23 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Yo vivo solo con mama y mis hermanos mayores e fueron a otros lugares con su familia, papa se ha fallecido.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Mama reniega con mis hermanos mayores porque no nos llaman, no les interesamos.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Mis hermanas mayores.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>porque me decían que me parecía demasiado a papa</p> <p><b>¿Cómo te afectó los golpes de tus padres?</b><br/>A veces me recuerdo todo el daño que me hacían, los golpes que me tiraban con látigo de magey.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Solo vivo con mama y mi hermano menor.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Mi mama le reclama sobre la mantención que hasta el momento no nos apoya mi papa, mas se preocupa por sus otros hijos que tiene.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Mama me insultaba y comparaba mucho con mi papa.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>Me decía que me parezco a papa y que es un bueno para nada y que no quiere verme a mí. me echaba la culpa de todo a mí</p> <p><b>¿Cómo te afectó los golpes de tus padres?</b><br/>Hasta ahora se me vienen esos recuerdos, a veces me quiero ir de mi casa, porque siento que ni mama y papa no me quisieron y no les importe.</p> |
| 25 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Yo vivo con mis abuelos de parte de mi papa.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Si cuando era pequeña, por que mi papa le engaño a mi mama y ya tiene otra familia. Mi mama tomaba demasiado. Ahora mis abuelitos tienen mi custodia.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Si, en varias oportunidades,</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>porque por mi estaban aguantando de todo y yo no entendía que culpa tengo yo.</p> <p><b>¿Cómo te afectó los golpes de tus padres?</b><br/>Me afecta en mi conducta, soy agresivo, no tolero que me molesten sino les pego, y eso no me permite estudiar adecuadamente, tengo bajo rendimiento académico.</p>                 |
| 26 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Están mis papas y hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>Por la culpa de mis hermanos, quienes toman demasiado y van mucho a las fiestas llegando tarde a la casa.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Si,<br/> <b>¿Por qué?</b><br/>         porque así se corrige a los mañosos o vagos, paraba jugando en futbol con los amigos.<br/> <b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Muchas veces me sentía solo, sin que nadie me entienda o escuche los problemas que tenía con mis compañeros, ya que demasiado me hacían el bullying.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Yo vivo con mis abuelos, mis papa y tíos.<br/> <b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         En mi familia somos cristianos, y me enseñan según a los mandamientos de la ley de DIOS,<br/> <b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         NO, mis padres me orientan.<br/> <b>¿Por qué?</b><br/>         Ellos aprendieron a dirigir nuestras vidas por el omnipotentes.<br/> <b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Estas acciones en mi familia nos generan vivir como hermanos, y evangelicemos con nuestras vidas.</p>                            |
| 28 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Si, mis hermanos y tíos que son evangélicos.<br/> <b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         Mis padres están separados, nunca vivimos juntos con ello, quienes tiene cada uno con sus familias.<br/> <b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         Mis tíos nos orientan a mi hermano y a mí.<br/> <b>¿Por qué?</b><br/>         Siempre me refieren que quieren, lo mejor de nosotros, sirvamos a la sociedad.<br/> <b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>         Me siento muy contenta y tranquila de tener esas reacciones ante mis compañeros.</p> |
| 29 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>         Yo vivo con mis papitos, que venimos de Lima.<br/> <b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>         Mayormente por la falta de economía y es por ello venimos por su trabajo de mis papas, estamos en Ayacucho.<br/> <b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>         Si, varias veces,<br/> <b>¿Por qué?</b><br/>         Me exigen que cuide a mis hermanos menores, y si lloraban, venían a golpearme.<br/> <b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p>                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ahora que estoy por terminar el colegio, me recuerdo y lloro de frustración, por que no disfrutaba de niñez, como mis vecinos que jugaban mucho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Mi madre está en el penal y papa esta trabajando en Huamanga, vivo casisolo con mis hermanas.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>No sé, porque solo cuando papa tomaba mas alcohol.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>Si,</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>me hacían trabajar mucho en la cosecha de la coca, cuando no le hacía me pegaban.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Normal, siento que no me apreciaron, y no les importaba en mis estudios, pero ya me dijeron que tengo que entenderles.</p> |
| 31 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Si, con mis papas</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>La verdad no sé, solo veo que hasta mi papa le golpea, pero yo no digo nada.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>No creo,</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>sí, pero yo no digo nada, sino es peor.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus papas?</b><br/>Solo no confió en ellos. Por que no me van a hacer caso.</p>                                                                                                                                                       |
| 32 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Si, mis tíos y papas</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b><br/>No pelean, solo hablan.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b><br/>No, mis tíos me dicen que soy el único nieto en la casa.</p> <p><b>¿Por qué?</b><br/>me dicen que me quieren mucho</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/>Siento que me quieren.</p>                                                                                                                                                                                                    |
|    | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b><br/>Si, solo mis hermanos mayores y mama, padrastro</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Mi papa a fallecido por accidente y mama con mi padrastro que toma mucho.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>no, me recuerdo</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Pero ahora mi padrastro nos insulta, pero dice que es para nuestro bien.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Normal, pero cuando alguien me quiere molestar reacciono y a veces no me puedo controlar.</p>                                                                                                               |
| 33 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Si, mis padres.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Mi papa trabaja en la selva a veces viene a visitarnos, hasta creo que ya sea olvidado de nosotros y mama para en su trabajo.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Si,</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>tenía que cuidar a mis hermanos</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>Yo siento mucha indiferencia, no están pendientes de nosotros, eso me genera tanta rabia.</p> |
| 34 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Si, mis papas y hermanos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Por las cosas de la casa, cuando no hacemos algo.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Creo que sí.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Como digo por no cocinar o atender a mis hermanos mayores.</p> <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b></p> <p>A veces me siento que no valgo para nada, que todos abusan de mí.</p>                                                       |
| 35 | <p><b>¿Existen familiares en tu casa?</b></p> <p>Vivo con mis abuelitos.</p> <p><b>¿Por qué pelean tus padres?</b></p> <p>Ellos no viven juntos y no conozco a mi papa.</p> <p><b>¿Te golpearon tus padres cuando eras niño?</b></p> <p>Mis abuelitos que quieren demasiado y yo igual a ellos.</p> <p><b>¿Por qué?</b></p> <p>Soy su única hija, a si me dicen ellos.</p>                                                                                                                                                                      |

|             |                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>¿Cómo te afecto los golpes de tus padres?</b><br/> Me siento que a mi papa no quieren, me siento sola escucho a mis abuelitos.</p> |
| <b>Cód.</b> | <p align="center"><b>UNIDAD DE ANALISIS</b><br/> <b>(Extractos)</b></p>                                                                  |
|             | <p align="center"><b>Reporte de las agresiones</b></p>                                                                                   |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, por mis conductas que realice a mis compañeros.</p>                         |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, me envió mi tutor, dice estoy comportándome mal.</p>                        |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> No, por que no es necesario, yo solo lo resuelvo a solas.</p>                   |
| <b>4</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, a veces para que puedan orientar.</p>                                       |
| <b>5</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> No, conosco.</p>                                                                |
| <b>6</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, me llevaron mis compañeros del salón.</p>                                   |
| <b>7</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> No fui nunca</p>                                                                |
| <b>8</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Solo van los que están los que están Locos.</p>                                 |
| <b>9</b>    | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, me escuchan sobre mis problemas.</p>                                        |
| <b>10</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, me llevaron de la dirección. Mi comportamiento.</p>                         |
| <b>11</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> No conosco</p>                                                                  |
| <b>12</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> No me gustaría ir, talvez me expulsan y mis papas me pegarían.</p>              |
| <b>13</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Si, permite mejoran y orientarte.</p>                                           |
| <b>14</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br/> Solo fui cuando tenia problemas en mi familia. Por otra cosa no</p>             |
| <b>15</b>   | <p><b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b></p>                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No sé, donde es eso.                                                                                                                               |
| 16 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, fui varias veces, porque tenía que recibir mis sesiones con mi familia, mis comportamientos.      |
| 17 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, necesita ayuda con mis compañeros sobre le tema de la violencia que pasábamos en el salón.        |
| 18 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, por mi salud, me enferme con cólicos en el salón y me llevaron ahí, para que llamen a mi familia. |
| 19 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>No, conosco.                                                                                          |
| 20 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>No, conosco, donde será.                                                                              |
| 21 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Son la para los que se comportan mal.                                                                 |
| 22 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, me comporte mal, ps.                                                                              |
| 23 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Les llamaron a mis papas, por mi actitud, dicen que estoy bravo.                                      |
| 24 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>No, conosco.                                                                                          |
| 25 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, por la sugerencia de mi tutora.                                                                   |
| 26 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, me llevaron mis papas.                                                                            |
| 27 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>No, me da miedo que me voten del colegio.                                                             |
| 28 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Me gustaría ir, pero no sé cómo hacer.                                                                |
| 29 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>No, conosco.                                                                                          |
| 30 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, me llevaron mis familiares, por no saber controlar mis enojos a si me dicen.                      |
| 31 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?<br>Si, fui por que llegué tarde, llamaron mis papas.                                                     |
| 32 | ¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?                                                                                                          |

|           |                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | No, conosco.                                                                                                                                    |
| <b>33</b> | <b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br>No, conosco.                                                                                |
| <b>34</b> | <b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br>Si, yo fui, porque si no mi tutor llamaría a mi mama.                                       |
| <b>35</b> | <b>¿Alguna vez has llegado al TOE? ¿por qué?</b><br>Si, por que me llevo una profesora de clases, dicen que me comporto mal con mis compañeros. |

**a. Dimensión: Estudiantes agredidos.**

| <b>Cód.</b> | <b>UNIDAD DE ANALISIS<br/>(Extractos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Medidas de protección</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>1</b>    | <b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br>Te escuchan y los papas se comprometen a mejorar.<br><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br>Si creo, nos orientan<br><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br>En algunos compañeros. |
| <b>2</b>    | <b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br>Bien, te orientan.<br><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br>Creo que sí, aunque algunos compañeros siguen comportándose mal.<br><b>¿Crees que te protege de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br>A veces.    |
| <b>3</b>    | <b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br>Normal, te escuchan en el momento.<br><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br>Si, creo<br><b>¿Crees que te protege de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br>Si, por que tienen reglas en el colegio.            |
| <b>4</b>    | <b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br>Desean que sigamos estudiando, y hacen talleres para cambiar la conducta.                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Siento en mi familia no cambian, dicen es pérdida de tiempo.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Realizan sus actividades con la familia.</p>                                                                                                                    |
| 5  | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Me sentido que se meten en mi privacidad.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Si, creo no sé mucho</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>A veces, no mas</p>                                      |
| 6  | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Acompañado</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Si, cambiaron mis compañeros, no todos.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Si, nos ayudan a mejorar</p>                                         |
| 7  | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>normal</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Creo que si</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>A veces</p>                                                                                          |
| 8  | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Bien, normal ps</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>No se</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me imagino, por eso están ahí, en el colegio.</p>                                                 |
| 9  | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Escuchada, guiada.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Si, comprometieron todos.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>En el mismo colegio, por que afuera no sabemos nada que puede suceder.</p> |
| 10 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Me sentido con miedo.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Me exigieron por mi bien</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, pero muchos de mis compañeros no cambian, dicen que me mas me van a hacer.</p>                                                                                                                                                |
| 11 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Normal, porque tener miedo, se me defender, ps.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>No sé, solo se que me dicen que, sino saldré del colegio, sino no cambio.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Creo que si,</p>                                      |
| 12 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Creo que te orientan y me siento que me juzgan demasiado.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Creo que si, sino repire de grado no ma ps , me hacen firmar.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si creo</p>                                             |
| 13 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Me sentido atendido, culpable de los hechos.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, me han hecho firmar mis compromisos.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Deberían de ir todos mis compañeros, ellos también lo hacen, ellos toman como broma ,</p> |
| 14 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Normal, me dijeron muchas cosas</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Creo que si, por la trabajadora social, siempre me apoyaba, como estaba en el colegio.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>A veces, creo.</p>                                       |
| 15 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>No fui</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>En mis demás compañeros, creo que si</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, hacen actividades con nosotros y demás familias de todos.</p>                                                                   |
| 16 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>No conosco.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>La verdad, no se</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me imagino que sí.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Escuchado, atendido, y capaces de apoyarme.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me hicieron hacer firmar y cumplir con mis acuerdos de mí mismo.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>A veces, no en todos los problemas.</p>                                                                                                                       |
| 18 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No asistí, hasta el momento.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Dicen que apoyan ahí, solo escuche decir a mis compañeros que fueron.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, orientan a mis papas, pero yo fui.</p>                                                                                                                              |
| 19 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Me da miedo ir, no sé de qué tratan, pero me daré tiempo para conversar</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me imagino que nos apoyan, o orientan a todos.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, nos orientan, vienen a visitarnos al salón de clases y preguntar al tutor responsable.</p>                                                      |
| 20 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No, fui si alguien comenta de mí, mis compañeros ya lo saben. A demás no me da miedo nada.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>No creo seguro que me van a juzgar, me van a decir que soy un mal estudiante y para qué.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>No, creo si mis compañeras van y sus papas ni les importa cómo están en sus notas.</p> |
| 21 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No fui hasta el momento.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>No se</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, creo</p>                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No, iría porque ahí van los que son cabeza loca.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>No se</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p>                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Nos reúnen y piden que podamos manifestar toda la situación.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Nos hacen hacer con compromisos y me hacen firmar.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, nos orientan mas frecuencia a mi a mis papas, para poder mejorar.</p>                                                                   |
| 24 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Normal</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me imagino, solo estuve de miedo</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, si mis compañeros no lo contaban todo seguiría igual.</p>                                                                                                                                                       |
| 25 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No fui, estaban mis padres, no fui al colegio toda una semana de ahí, no me llamaron</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>No, porque no tenía a mis papas, trabajan en la selva.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>No se, solo dicen que defienden a los que son agredidos.</p>                                                    |
| 26 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>Escuchado, entendido, y apoya de poder mejorar y cambiar mi conducta.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, me ayudaron mucho, con las sesiones de orientación a mí a mis papas.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Me hablaban demasiado del SISEVE, quienes tenemos derechos y obligaciones en la familia y en el colegio.</p> |
| 27 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b><br/>No, fui no agredí a nadie.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b><br/>Desconozco</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b><br/>Sí, nos hablan sobre esos temas.</p>                                                                                                                                                                                  |
| 28 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>No agredo a nadie, pero si informo, cuando lo genera en el colegio, para que puedan ayudar a mis compañeros.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, se acercan lo buscan y le orientan antes de llevar a la dirección.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p>                                                                                                     |
| 29 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Me sentido por momentos culpable, pero entendí que me querían apoyar, para mejorar mi conducta.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, generan espacio de confianza</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, nos orientan y mejoran nuestras conductas.</p> |
| 30 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Normal, dicen que quieren que cambiemos.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Me imagino que eso quieren llegar.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Sería bueno, la mayoría de los compañeros lo toman como algo normal.</p>                                |
| 31 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>desconozco</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Nunca fui</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Nos hace talleres sobre ese tema.</p>                                                                                                                          |
| 32 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Tranquilo, nunca fui</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Me dicen que te orientan, pero si los padres no ponen de su lugar, nada mejora.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, escuche que tenemos derechos y nadie puede maltratarnos.</p>               |
| 33 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>No, me da mucho miedo.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Siempre menciono que yo no fui, si alguien chismosea, ya se chocan conmigo.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Muchos de mis compañeros se acercan para mejorar, a mi es pérdida de tiempo.</p> |
| 34 | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>No fui por ese tema, sino por salud, para que me justifique ya que estoy con tratamiento de mi operación.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, te entienden, te orientan y te escuchan.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Si, me refiere o me pregunta si fui testigo de alguna violencia en mi salón, para que nos apoyen y escuchen a si buscar una solución.</p>                                                                                                         |
| 35   | <p><b>¿Cómo has sentido la protección del TOE y los padres de familia sobre tu agresión?</b></p> <p>Me sentí culpable, con mucha vergüenza, que llegué a la dirección por esos temas.</p> <p><b>¿Crees que han solucionado tu problema en el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>No, me sentí juzgada por momento y a veces entendida, por que mis abuelitos me decían que me quieren mucho, y quieren que mejore.</p> <p><b>¿Crees que te protegen de la violencia escolar el TOE y los padres de familia?</b></p> <p>Quieren que seamos mejores cada día, cambiar nuestros pensamientos y conductas.</p> |
| Cód. | UNIDAD DE ANALISIS<br>(Extractos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | Traumas por la agresión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1    | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Me he sentido con miedo, pero a la vez con fuerza.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>En el momento si, días se me pasa.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Evito hacer comentarios o acercarme con ellos.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>A veces, sino me van a llevar la dirección.</p>                                                                                                                                                       |
| 2    | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Triste, con ganas de irme del colegio, como tenía exámenes, me perjudicaría.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>A veces, pero se me pasa.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Normal, yo les molesto más, 'para que no piensen que no se defenderme, sino me dicen marica</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>En momentos, pero yo tengo que mostrar mi valentía ante los demás.</p>                                                                  |
| 3    | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Asustado, pensé que llegaríamos a más, pero yo comenté a mi mama.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | <p>En el momento si, luego creo que se me paso, como si nada.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Mi mama me dice que evite conversar con ellos, para evitar problemas,</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>No, pero me dicen hijo d mamitis, me da mucha cólera, igual le comento a mi tutora,</p>                                                                                                                                                            |  |
| 4 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Normal, porque igual yo también les agredo, nos entendemos entre panas.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>No, así nos entendemos, somos panas.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Si, todo normal, seguimos jugando.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>Ellos me sienten miedo a mí, todo hacemos en mancha o grupo.</p>                                                   |  |
| 5 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Me sentí solo, pero algunos me apoyaron del salón.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>No, pero si ganas de avisar a su familia, para que cambie.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Si, pero con mucho cuidado, algunos se molestan con mucha frecuencia.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>No, sino tristeza porque se comportan así conmigo, si yo no les molesto.</p>   |  |
| 6 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Me sentí con mucho miedo.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>Muchos del salón no le pasan, por que se creen lo más fuertes.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Poco, ya siento recelo y no les tengo mucha confianza, solo rio para sentirme en grupo.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>A veces, yo les cuento a mis profesores y tengo miedo que se agarren conmigo.</p> |  |
| 7 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Me siento monse, tonto, porque no se defenderme, o me toman el pelo.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>A veces, pero se me pasa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Si, pero no con todos.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Si, a veces.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 8  | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Me sentí furioso,</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Claro, hasta el momento siento ese rencor.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No, porque me agredieron.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Un poco</p>                                                                                                                                                                                               |  |
| 9  | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Me sentí triste.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Si, por que me marco, me dejaron hinchado la espalda y mi labio. Deje ir al colegio.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Casi nada, me junto con de otros salones o grados.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Muchas veces se me viene a mi mente que yo los haría lo mismo, así puedan entender mi dolor. Miedo también en meterme en problemas.</p> |  |
| 10 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Con mucha cólera</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>demasiado</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Con ellos no, les tengo en la punta de mis ojos.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Ahora se defenderme y no le tengo miedo a nadie.</p>                                                                                                                                                                 |  |
| 11 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Normal, pero muy cansado de muchos insultos.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Si, pero se me pasa rápido, luego les hablo normal.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Si, pero con menos confianza, y no les cuento todo de mis cosas.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>Si, creen los mas fuertes y los que se juntan para hacer apuestas en deportes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Triste, con gana e irme del colegio.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>Un poco</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>No mucho</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>Poco, pero ahora se defenderme.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 13 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Mucho enojo, con ganas también de pegarles.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>Ahora poco, por que antes si me da ganas de hacerles peor.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Si, para hacerles la vida imposible a ellos también.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>No mucho,</p>                                                                                                                   |
| 14 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Con muchas ganas de llorar</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>Si, me acuerdo que me tocaron mi cuerpo, ellos dicen jugando. Pero mi hermano dice que les va cuadrar ellos también.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Me dan mucho asco, son unos mañosos, ni quiero verlos, por eso me cambiaron de salón.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>A veces, pero ya mi hermano hizo justicia por mí.</p> |
| 15 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Muy triste,</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>A veces, por que se que lo hacen jugando.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Si, normal ellos mismos se acercaron y me pidieron disculpas, pero riéndose.</p>                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, creo que se atrevan, yo también los puse su pare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Yo e llevo bien con todos, por que yo no me meto con ellos. Me callo para no hacer problemas.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Un poquito, por que se burlan de algunos compañeros que no saben defenderse y eso a mi me molesta.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No me gusta estar con ellos, me alejo por mi mismo y me ocupo a estudiar.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Por mi no, sino mis demás compañeros.</p> |
| 17 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Tranquilo, si me quejo seguro que se vengarían con mi hermana, ella le molestan y chocan con ella, eso no me gusta.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Si, se me pasa por que tengo que proteger a mi hermana.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No, ellos me hablan, pero solo les muevo la cabeza.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>A veces por mi hermana, que le hagan daño.</p>                                       |
| 18 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Tranquilo, a mí nadie me agrede. No me meto en sus problemas y evito muchos problemas.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>No, no les hago nada, ni ellos a mí, mi papa es policía ellos no se meten conmigo.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Me hablo con todos, normal.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, porque tengo a mi papa que me puede defender, el me dice que le cuente.</p>                                |
| 19 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Triste, con ganas de llorar, pero me fui al baño me moje la cara y se me paso.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>A veces</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Poco.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Si, pero o conté a mi mama y me dijo que, si me hacen algo más, se iría a quejar ala dirección.</p>                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Con mucha furia, y enojo con ganas de ´pegarles a ellos.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Cuando los me recuerdo de ellos.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No para nada</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, por que se que me puedo defender, con los demás de mis compañeros de otros salones.</p> |
| 21 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Con ganas de llorar, me dicen que soy una flacucha y fea.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Si demasiado, me hicieron vergüenza delante de los demás compañeros.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No, quiero verlos muchas veces.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Poco, pero si</p>                   |
| 22 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>No, me agraden, a mí.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>No, ellos me conocen si se meten conmigo.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Si, les hablo normalmente</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Ellos me tienen miedo a mí, mas bien.</p>                                                                |
| 23 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Normal, entre ellos nos molestamos.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>No, somos pares o mis causitas.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Normalmente me hablo con todos</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, solo son puros juegos, por que nos aburrimos sin hacer nada.</p>                            |
| 24 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Muy enojado</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>En el momento si, luego se me pasa, debo saber perdonar.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Si, aprendí a perdonar.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>A veces.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Con ganas de ir a contarle a mis papas</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>En el momento, si.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>No, mucho, pero con algunos se disculpan.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>Si, creen muy altos o gordos y siento que me pueden hacer mucho daño.</p>                     |
| 26 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>A mí nadie me agrede.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>No, me meto con ellos solo voy a estudiar.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Poco</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>No, le informo al auxiliar o mi tutora.</p>                                                                                 |
| 27 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>Un poco enojado con ganas de meterles un cachetadon, pero miro que no quiero meterme en problemas.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>Con lo que me hicieron si.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Casi nada, por que si no me suman para qué.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> <p>No, todo tranquilo.</p> |
| 28 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b></p> <p>No me agreden.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b></p> <p>No</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b></p> <p>Nadie me agrede a mí.</p>                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Se defenderme solo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Asustado y enojo</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Poco</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Con algunos</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Casi nada.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| 30 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Asustada</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Poco, me dicen mis profesores que ya les avisado que eviten de molestarte o insultarte, a veces obedecen, pero otros días siguen molestándome.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>A veces</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Sí, a veces ni a los profesores ni los obedecen.</p>                                              |
| 31 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Temerosa, y a la vez tranquila.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>No, normal luego me sentí tranquila.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Sí, por que me pidieron disculpas.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, ya saben que i enamorado les hecho el ojo, están advertidos.</p>                                                                                      |
| 32 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Molesto, furioso</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Sí, no me dejaban de molestarte que era un mono, por tenia muchos vellos en la cara y mis brazos.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>No, ni quería verlos.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>No, solo que ya no quería estudiar y vengarme en el momento, pero entendí a que no es bueno hacer justicia yo mismo.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Muy fastidiada y decepcionada</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>Mucha decepción porque yo confié en ellos y me decepcionaron.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Casi nada</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Algunas veces.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 34 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Normal, es solo juego.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>No, sino me voy a sentir solo y aburrido en el salón, hacemos muchas veces hora.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Si, con todos normalazo.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Miedo, no ellos peor se pasan te dicen mariquita o hijito de mamitis.</p>                                                                                                                                                                             |
| 35 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Triste</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>En e s e mismo instante, mi mama me hablo y comprendí la conducta de mis compañeras.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Casi nada</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b><br/>Puede ser que si</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36 | <p><b>¿Cómo te has sentido cuando te han agredido?</b><br/>Nadie me agrede a mí, porque no agrede yo.</p> <p><b>¿Guardas rencor a tus agresores?</b><br/>A algunos, no entienden como si no pensarán, hacen las cosas, ellos dicen que lo hacen para jugar y nada es en serio, en si se golpean entre ellos o generan bronca con los demás salones del colegio, son varios, pero no cambian.</p> <p><b>¿A raíz de la violencia te relacionas con tus compañeros?</b><br/>Con algunos los más tranquilos y dicen que somos los mas estudiosos, ni les hago caso, cuando molestan.</p> <p><b>¿Sientes miedo de que nuevamente te peguen?</b></p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | No, ya saben una ves lo comente a mi tutora, ellos saben que yo no me quedo callado y se defenderme, sin la necesidad de utilizar la violencia, como ellos se comportan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cód.</b> | <b>UNIDAD DE ANALISIS<br/>(Extractos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             | <b>Ausentismo escolar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>1</b>    | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>No, solo porque mis padres no me apoyaban, no contaba con plata para comprar algunas cosas que nos pedían los diferentes profesores.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Mucho me daba vergüenza, decirles a mis profesores que mis papas no tenían plata.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Si vienen al salón a conversar con los tutores y conversan y ellos conversan con los docentes para que me puedan esperar en pagar las copias.</p>    |
| <b>2</b>    | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Si, estaba cansada de tanto molesten.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Poco creo</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Visitaron de mi casa, para saber el motivo de mi inasistencia constante, coordinaron mis papas.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3</b>    | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>A veces, hasta ya no quiero entrar a las clases.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Si, por el miedo no quería hacer con nadie e trabajo en equipo y lo hacía solo.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Si ellos me apoyaron a entender y a informar las cosas en su momento.</p>                                                                                                                                                                  |
| <b>4</b>    | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>No, seguía yendo, a pesar de las cosas que pasaba en el colegio, porque mis papas no me creerían, dirían que estoy de bajo, por eso no voy al colegio.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Si me bajo de nota, solo paraba a observando a mis costados para ver si alguien me quiere hacer daño.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>A veces, nos hablan de que esta prohibido la violencia en la casa y en colegio. Muchos dicen hacen bromas.</p> |
| <b>5</b>    | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Algunas veces, pero seguía yendo.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Normal, como siempre de flojo.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Creo que no sé quiénes son y que hacen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Me falte en varias oportunidades a las clases y no llegaba al colegio me iba la rio a pescar.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>No quería hacer nada, solo mentía a mi mama, ella no sabía.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Si, me llevo a su oficina y me preguntaron porque me estaba faltando constantemente y me orientaban y converso con mi tutor y mama.</p> |
| 7  | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>No, porque todo es broma, nada es enserio, algunos son delicados ps.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Todo bien, como antes.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>No, conozco, quienes serán.</p>                                                                                                                                                                       |
| 8  | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>si, a veces no me gustaba a mis compañeros, por eso me cambiaron de salón.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Me distraía, porque mis compañeros sentían que no venían a estudiar, sino hacer la vida imposible a los demás.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>No, me acerque hasta el momento.</p>                                                                    |
| 9  | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>No, solo lo tomaba a la ligera, mi objetivo es terminar el colegio y irme de viaje a lima a estudiar mecatrónica.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Estaba normal como siempre, pero ya no conforma con los mismo, evitaba juntarme con ellos.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Nos orientan y apoyan a seguir adelante.</p>                                         |
| 10 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Muchas ocasiones si, sentía mucha distracción, solo algunos quieren jugar y no miden las consecuencias.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Siento que mucho, pero algo el esfuerzo de cumplir mis estudios.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Si, con el apoyo del señor director.</p>                                                                                 |
| 11 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Creo que sí, no entraba a clases de algunos cursos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Evitaba entrar a todos los cursos y me jalaba el semestre.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>No, conozco quienes serán.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Si, me falte o llegaba tarde, para no verlos a mis compañeros del salón.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>No, me ayudo a más bien tener más valentía y salir adelante.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Si, me orientaron en su debido momento es por eso que lo tome como un reto mis estudios.</p>                                      |
| 13 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>No, sentía que debo de echarle menos valor, de eso yo no vivo.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Normal, sigo yendo a clases, pero me aburre algunos cursos y me duermo.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Vienen a hacer talleres de orientación.</p>                                                                                      |
| 14 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Muchas veces, llego tarde y así evito estar solo en el salón, sino ellos me comienzan a molestarme.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Poco creo estoy más pendientes, más de ellos que hacen o no hacen, para así cuidarme.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Si, me derivaron a la posta para que me evalué la psicóloga y me oriente.</p> |
| 15 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Creo que si, quien no se cansa de tanto que te molesten o te maltraten.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Siento que casinada porque sigo de no cumplir mis tareas, yo trabajo y no tengo tiempo de hacer mis tareas.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>No se la verdad</p>                                                                 |
| 16 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Siempre asisto</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Estoy normal, como siempre.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Asisto en sesiones para seguir con mis estudios.</p>                                                                                                                                                                         |
| 17 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Llego cansado al colegio y muchas veces trabajo, para comprar mis cosas, sino me molestan mis compañeros, de mis cosas.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Si, Sali desaprobado en muchos cursos.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Vistas domiciliarias, y me preguntan con quienes vivo.</p>                                                                                                                                                            |
| 18 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Mi asistencia es puntual</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Tengo más amigos.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Si, llama a sesiones a mis abuelos, ellos a mi orientan y me acompañan.</p>                                                                                                                                                                                |
| 19 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Me falte cuando sentía que estaba solo en casa y sentía que en el colegio nadie me entendía.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Siento que el estudio no es para mi, como me dice mi mama me van comprar chanco y voy a ir a pastear.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>No los conozco.</p>                                                                                |
| 20 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>No, asisto con normalidad.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Estoy normal</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Creo que si</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 21 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Si, cuando me molestan me salgo al baño y no vuelvo al salón y el profesor no me dicen nada. Creo que no les interesamos.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>No, puedo participar en las clases, no me gusta verlos a ellos, pero luego entiendo que mis estudios son para mí.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Si, té acercas a su oficina y atienden tus problemas.</p> |
| 22 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b></p> <p>Asisto todos los días, sin problemas.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p> <p>Estoy rindiendo bien.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> <p>Si, cita y te atienden a escucharte.</p>                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Mis papas están pendientes de mi asistencia y llaman a mi auxiliar.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Difícil algunos cursos, pero ahí voy mejorando.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Sí, en talleres de líderes estudiantiles.</p>                                                                  |
| 24 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Me faltaba a clases, por la conducta de mis compañeros.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Deje de participar en las clases, me siento en el último sitio, nadie me moleste.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Sí, pero mis compañeros no cambian, y sigue con sus bromas hasta en horas de clases.</p> |
| 25 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Asisto normalmente, pero llego tarde, vivo lejos y en camino mis compañeros nos molestamos, entendemos.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Llego tarde en las primeras clases, a veces los profesores no me entienden.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>A veces creo.</p>                              |
| 26 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Nadie me hace violencia, asisto con ganas de aprender.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Casi nada, no estoy pendientes de ellos, entre ellos se matan.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>Realiza seguimiento y orientación en cada grado.</p>                                                         |
| 27 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Me faltó a primeras clases, porque me sancionaron por faltarles el respeto a la profesora y compañeros.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Sí, me pasaba molestando a mis compañeros y no tomaba importancia de mis estudios.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/>A veces creo. No sé nada más.</p>       |
| 28 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/>Sí, dejé dos semanas las clases, por mi lesión en mi cabeza, me pedí permiso.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/>Me desigualé, y no rendir muchos cursos y casi nada aprendí, me ponía muy triste.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p>                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Ellos me acompañaron a mi casa y en la posta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> Si, evitaríamos el consumo en salón.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/> Cuando consumo mi da vueltas la cabeza y me hace olvidar de todas mis cosas.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/> Si, creo.</p>                                                                                                                                                                |
| 31 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> Mis tardanzas, por con una razón nos gusta molestar a las chicas</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/> Llegamos tarde con frecuencia. llamaron a mis papas.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/> Te registran y hacen t preguntas que queda como antecedente.</p>                                                                                                         |
| 32 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> No, entiendo a mis compañeros, si me molestan no le les hago caso.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/> Casi nada, estoy igual que antes.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/> Nos orientan sobre la importancia de seguir con los estudiantes.</p>                                                                                                                      |
| 33 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> A veces pensé en no seguir en las clases, solo mis compañeros hacen mucha bulla y me aburre demasiado la bulla.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/> No quiero hacer as clases, no me gusta la bulla y no me concentro.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/> La verdad no sé qué participaran, no me gusta asistir. Me aburren todos.</p>                                |
| 34 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> Si, por que ellos solo piensan molestar a todos y que los profesores lo hablan, pero ellos, siguen con su conducta. Sus papas no hacen nada.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b><br/> No, me gusta hacer grupo con ellos porque no participan y solo pasan haciendo bromas todo el día clases.</p> <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b><br/> Creo que e hablan, nunca estuve ahí.</p> |
| 35 | <p><b>¿Fue motivo la violencia escolar para dejar de asistir a clases?</b><br/> No, en donde sea siempre existe la violencia, siento que es normal solo no hacerles caso.</p> <p><b>¿Cómo afecto a tu rendimiento escolar la violencia a tu persona?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                            |
|--|------------------------------------------------------------|
|  | <p>En nada, además no me meto en sus broncas de ellos.</p> |
|--|------------------------------------------------------------|

|  |                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>¿Crees que el TOE te ayudo para continuar tus estudios y cómo?</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>A veces creo, hay muchos problemas con mis compañeros y sus familiares. Como el mío también.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Anexo 4. Fotografías.

|                              |                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |  |
| <p><b>Foto N°<br/>01</b></p> | <p>Aplicación de instrumentos en campo.</p>                                        |

|                              |                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |  |
| <p><b>Foto N°<br/>02</b></p> | <p>Aplicación de instrumentos en campo.</p>                                          |



Foto N°  
03

Aplicación de instrumentos en campo.



Foto N°  
04

Aplicación de instrumentos en campo.

|            |                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|            |  |
| Foto N° 05 | Aplicación de instrumentos en campo.                                               |

### Anexo 5. Solicitud de permiso de aplicación de instrumento.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <b>ESTUDIO, TRABAJO Y DESARROLLO</b> </div> <p style="font-size: small; margin: 0;">UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUAMANGA<br/>I.E. DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA "LIBERTAD DE AMÉRICA"<br/>QUINUA - HUAMANGA - AYACUCHO</p> |  |
| <i>"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| <p><b>MEMORANDUM N° 022-2022-I.E. JEC "LA"-DQ.</b></p> <p><b>DE</b> : Mag. Alcides Ciró León Ramírez<br/>Director de la I.E. "Libertad de América".</p> <p><b>A</b> : Docentes de la Institución Educativa</p> <p><b>MOTIVO</b> : PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.</p> <p><b>FECHA</b> : 27 de setiembre del 2022</p> <p style="margin-top: 20px;"><i>Por medio del presente me dirijo a usted estimado docente con la finalidad de ponerle de su conocimiento que deberá ingresar a la portadora para que realice la aplicación de los instrumentos de Investigación sobre "INFLUENCIA DEL SISEVE EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL DISTRITO DE QUINUA, AYACUCHO - 2019, le ruego su comprensión es en apoyo a la Bachiller Natali Vilca Luya.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Atentamente,</i></p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; text-align: left;"> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">MINISTERIO DE EDUCACIÓN<br/>UGEL HUAMANGA<br/>I.E. LIBERTAD DE AMÉRICA - QUINUA</p> <p style="margin: 0;"><i>Mg. Alcides Ciró León Ramírez</i></p> </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

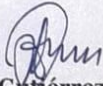
En Ayacucho, a las 3:19 p.m. del día miércoles 31 de enero de 2024, se llevó a cabo la sustentación de la tesis en la sala de sesiones del Consejo de Facultad. El jurado, presidido por el Dr. Dr. Oscar Juan Roque Siguas, e integrado por la Dra. María Luz Criales Añaños (no asistió), la Dra. Vanessa Sandra García Meza, el Mtro. Marcelino Carrera Oré, el Mg. Filomeno Alejandro Peralta Izarra (Asesor) y el Mg. Juan Gutiérrez Martínez (secretario Docente), se reúne para evaluar la tesis presentada por la Bach. NATALI VILCA LUYA. El título de la tesis es “INFLUENCIA DEL SISEVÉ EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA –2019”; con el objetivo de obtener el título de Licenciada en Trabajo Social.

Después de verificar el quórum reglamentario, el presidente del jurado solicitó al secretario docente la lectura de la RESOLUCIÓN DECANAL N° 070-2024-UNSCH-FCS/D, conforme al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela. Profesional de Trabajo Social. Posteriormente, el presidente del jurado autorizó al bachiller a iniciar la sustentación, otorgándole un tiempo de veinte minutos para ello.

Terminada la exposición, se procedió a la ronda de preguntas por parte de los jurados. la Dra. Vanessa Sandra García Meza fue el primero en preguntar, seguido del Mtro. Marcelino Carrera Oré. Finalmente, el asesor de la tesis aclaró algunos puntos que la sustentante no había abordado completamente.

Concluida la ronda de preguntas, el presidente del jurado pidió a la tesista y al público asistente abandonar la sala para la deliberación y la emisión de la calificación correspondiente. El secretario docente recoge las hojas de calificación, siendo la calificación de la Dra. Vanessa Sandra García Meza (11), del Mtro. Marcelino Carrera Oré (11). El resultado final fue aprobado por unanimidad con una nota promedio de once (11). El acto académico concluyó a las 4:30 p.m. y fue firmado en señal de conformidad por el presidente del jurado y el secretario docente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE ROMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
D. Oscar J. Roque Siguas  
DECANO

  
Juan B. Gutiérrez Martínez  
Secretario docente

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA**

AV. Independencia S/N. Ciudad Universitaria

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 012-EPTS/FCS/UNSCH

1. Nombres y Apellidos del Investigador (a): NATALI VILCA LUYA

DNI N° 47283208

Código: 12105907

2. Escuela Profesional: TRABAJO SOCIAL

3. Facultad: CIENCIAS SOCIALES

4. Tipo de trabajo Académico Evaluado: TESIS DE PREGRADO

5. Título del Trabajo Académico:

"INFLUENCIA DEL SISEVÉ EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LIBERTAD DE AMÉRICA" QUINUA -2019";

6. Software de Similitud: TURNITIN

7. Fecha de Recepción: 03 de Abril de 2024

8. Fecha de Evaluación: 03 de Abril de 2024

9. Porcentaje de similitudes: 7%

10. Evaluación de Originalidad:

| Porcentaje de Similitud | Resultado          |
|-------------------------|--------------------|
| 7%                      | <b>** APROBADO</b> |

\*consignar el porcentaje de similitud

\*\*Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO, si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 03 de Abril de 2024

Mtra. Doris Azarza Callirgos

Docente Instructor

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES

# INFLUENCIA DEL SISEVÉ EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA –2019

*por* NATALI VILCA LUYA

---

**Fecha de entrega:** 03-abr-2024 07: 57a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2338807895

**Nombre del archivo:** mpv\_IT\_CONSTANCIA\_ORIGINALIDAD\_Natali, \_VILCA\_LUYA\_27.03.24.pdf (2.45M)

**Total de palabras:** 48066

**Total, de caracteres:** 235562

## INFLUENCIA DEL SISEVÉ EN LA ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LIBERTAD DE AMÉRICA” QUINUA -2019

### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>7</b> %          | <b>7</b> %          | <b>2</b> %    | <b>5</b> %              |
| ÍNDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

### FUENTES PRIMARIAS

|          |                                                                                                 |                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1</b> | <b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b><br>Trabajo del estudiante | <b>2</b> %     |
| <b>2</b> | <b>repositorio.unap.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                            | <b>1</b> %     |
| <b>3</b> | <b>www.ugelparinacochas.gob.pe</b><br>Fuente de Internet                                        | <b>1</b> %     |
| <b>4</b> | <b>repositorio.uncp.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                            | <b>1</b> %     |
| <b>5</b> | <b>repositorio.unsch.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                           | <b>1</b> %     |
| <b>6</b> | <b>repositorio.unh.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                             | <b>&lt;1</b> % |
| <b>7</b> | <b>docplayer.es</b><br>Fuente de Internet                                                       | <b>&lt;1</b> % |
| <b>8</b> | <b>Submitted to Ana G. Méndez University</b><br>Trabajo del estudiante                          | <b>&lt;1</b> % |

|    |                                                                                          |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 9  | <a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a><br>Fuente de Internet     | <1 % |
| 10 | <a href="http://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | <a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | <a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

&lt; 30 words

Excluir bibliografía

Activo