

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“Percepciones de los jóvenes Constructores de Paz sobre la
experiencia del voluntariado en la organización Centro Loyola,
2015 - 2019”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL

PRESENTADA POR:

Bach. EURIDICE MINERVA HUAMAN ALARCON

ASESOR

Dr. NELSON ERNESTO PEREYRA CHÁVEZ

AYACUCHO-PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por haberme regalado el entendimiento, la paciencia y el discernimiento y haberme acompañado en cada paso, al darme fuerza y valentía para cumplir este objetivo.

A mis padres, Jacinta Alarcón Huaitalla y Rómulo Huamán Balboa, por darme la vida y sembrar en mí, valores y principios que hasta el día de hoy los llevo presente. Por haberme enseñado que no hay nada mejor que enfrentarse a los retos de la vida para cumplir cada meta trazada. A mis hermanos y hermanas, quienes siempre estuvieron dándome su apoyo incondicional, por mostrarme que el amor no tiene barreras.

AGRADECIMIENTO

A través del presente quiero mostrar mis más sinceros agradecimientos a todo el equipo que hizo posible este estudio de investigación:

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, nuestra primera casa de estudios, por haberme dotado de herramientas a nivel cognitivo y a mis maestros y maestras que tuvieron paciencia y dedicación para llevar este largo proceso de preparación profesional.

Al Centro Loyola de Ayacucho, por darme la confianza para realizar la investigación. A cada miembro del equipo del Programa Constructores de Paz, quienes vienen trabajando comprometidamente en la formación de adolescentes, jóvenes y adultos con una visión hacia la construcción de la paz.

A los jóvenes constructores de paz, quienes desinteresadamente participaron de manera comprometida y permitieron concretar este estudio a fin de reflejar la importancia del trabajo que vienen realizando y seguir motivando a más jóvenes en el activismo del voluntariado.

A mi asesor, Nelson Ernesto, Pereyra Chávez, quien estuvo en cada proceso de construcción de este estudio, dotándome de la orientación pertinente y sobre todo por su paciencia en cada enseñanza que me permitió ampliar mis conocimientos en la investigación.

RESUMEN

El voluntariado es una acción que expresa la participación de una persona frente a la necesidad de otra. Es un fenómeno que hoy en día está posicionándose como una forma de capital social, teniendo como base la solidaridad y la reciprocidad. A razón de ello, la presente tesis busca comprender las percepciones que tienen los jóvenes sobre el voluntariado a través de su experiencia en esta actividad. Asimismo, busca identificar aquellos factores motivacionales que los impulsa a emprender esta acción, pese a que no es retribuida económicamente.

Para el análisis se consideró oportuno tomar el enfoque cualitativo que nos permitió abordar aquella mirada que tienen los voluntarios desde su propia experiencia, examinando cada testimonio para construir aquel significado que tiene el voluntariado. Para ello, se consideró como muestra a 18 voluntarios, cuyas edades oscilan entre los 18 a 38 años, a quienes se les aplicó entrevistas a partir de una guía de tipo semiestructurada. Asimismo, para el análisis de la información se ha realizado una revisión bibliográfica.

Como resultado de la investigación se ha logrado ahondar las percepciones que tienen cada uno de los voluntarios, considerando al voluntariado como un estilo de vida que ha transformado y ampliado aquellos conceptos que tenían antes de ponerlo en práctica. Asimismo, se ha logrado identificar que existe una gama de motivos por las cuales los voluntarios brindan su tiempo sin esperar nada a cambio. Estas motivaciones van acrecentándose a medida que exploran lo que un voluntario es capaz de hacer al enfrentar desafíos constantes para transformar la realidad.

Palabras clave: Percepciones, factores motivacionales, voluntariado, voluntario.

ABSTRAC

Volunteering is an action that expresses participation through the solidarity of one person in the face of the need of another. It is a phenomenon that today is positioning itself as a form of social capital, based on solidarity and reciprocity. For this reason, we seek to understand the perceptions that young people have about volunteering through their experience in this space. Likewise, it seeks to identify those motivational factors that drive them to undertake this action, despite the fact that it is not financially remunerated.

To achieve the analysis, it was considered opportune to take a qualitative approach that allowed us to address the view that volunteers have from their own experience, deeply examining each testimony to build that meaning that volunteering has. For this analysis, we took a simple of 18 volunteers whose ages range from 18 to 38 years, who did an interview with us. We also used the bibliographic review in the data analysis.

As a result of the investigation, it has been possible to deepen the perceptions that each of the volunteers has, considering volunteering as a lifestyle that has transformed and expanded those concepts they had before putting it into practice. Likewise, it has been possible to identify that there is a range of reasons why volunteers give their time without expecting anything in return, since the retribution is higher. These motivations add up as they explore what a volunteer is capable of doing facing constant challenges to change the reality.

Keywords: perceptions, motivational factors, volunteering, volunteer.

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRAC.....	V
INTRODUCCIÓN	IX
Capítulo I	1
1. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes de la Investigación	1
1.2. Marco Teórico	3
1.2.1. Teoría de las Representaciones Sociales.....	4
1.2.2. Teoría del Don	7
1.2.3. Teoría de las Motivaciones.....	8
1.2.4. Teoría del Capital Social	10
1.2.5. Enfoque Intercultural	12
1.2.6. Enfoque de Género	14
1.2.7. La solidaridad como base del voluntariado.....	16
1.3. Marco Normativo	18
1.3.1. Nivel Internacional	18
1.3.2. A nivel nacional	19
1.4. MARCO CONCEPTUAL	22
1.4.1. Voluntario.....	22
1.4.2. Percepción.....	22
1.4.3. Motivación	23
1.4.4. Relaciones Humanas	25
1.4.5. Reciprocidad.....	25
Capítulo II	27
2. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Planteamiento Del Problema	27
2.2. Justificación	30
2.3. Viabilidad de la Investigación	31
2.4. Preguntas de Investigación	31
2.4.1. Problema General	31
2.4.2. Problemas Específicos	32
2.5. Objetivos	32

2.5.1. Objetivo General	32
2.5.2. Objetivos Específicos.....	32
2.6. Metodología	33
2.6.1. Enfoque de investigación	33
2.6.2. Método de Investigación.....	33
2.6.3. Tipo de Investigación.....	34
2.6.4. Nivel de Investigación	34
2.6.5. Determinación de la muestra.....	35
2.6.6. Criterios de Evaluación.....	35
2.6.7. Técnicas	35
2.6.8. Instrumentos	36
2.6.9. Fuentes de información	36
Capitulo III	37
3. EL CENTRO LOYOLA DE AYACUCHO	37
3.1. Misión.....	37
3.2. Visión.....	37
3.3. Programas	38
3.4. Programa Constructores de Paz.....	40
3.4.1. Objetivo	40
3.4.2. Constructor de paz	41
3.4.3. Líneas de Acción	41
Capítulo IV	42
4. PERCEPCIONES DE LOS JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ SOBRE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ORGANIZACIÓN CENTRO LOYOLA, 2015-2019	42
4.1. Consideraciones generales sobre el voluntariado en el programa Constructores de Paz	42
4.2. Caracterización de los voluntarios del Programa Constructores de Paz.....	43
4.2.1. Procedencia de los Voluntarios del Programa constructores de paz.....	44
4.2.2. Edad de los Voluntarios del programa Constructores de Paz	45
4.2.3. Voluntarios del programa Constructores de Paz según sexo.....	46
4.2.4. Grado de instrucción de los Voluntarios del programa Constructores de Paz	48
4.2.5. Voluntarios del programa Constructores de Paz según Religión	53
4.3. Presentación de resultados por objetivos.....	56
4.3.1. Objetivo General: Conocer las percepciones de los jóvenes constructores de paz del centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del conflicto armado interno.	56

4.3.2. Objetivo específico 1: Identificar los factores motivacionales que influyen en la incidencia política de los jóvenes constructores de paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el Conflicto Armado Interno en la organización Centro Loyola.....	61
4.3.3. Objetivo específico 2: Determinar los alcances y limitaciones que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola.	67
4.3.4. Objetivo específico 3: Identificar las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola, respecto al tema del Conflicto Armado Interno.....	76
CONCLUSIONES	85
BIBLIOGRAFIA.....	89
ANEXO	93

INTRODUCCIÓN

La humanidad se caracteriza principalmente por los lazos de socialización y solidaridad que se expresan en todas las esferas y ámbitos de la vida; sin embargo, a medida que pasan los años, estos valores se han ido perdiendo en medio de los intereses individualistas, la lucha de poderes y otros aspectos del sistema neoliberal, generando la división de clases sociales y la desigualdad de ingresos y oportunidades.

Los seres humanos tienen diversas necesidades, que los obliga a buscar los recursos necesarios para poder satisfacerlas; sin embargo, no todas las personas tienen las condiciones y las posibilidades de cubrir dichas necesidades y al no obtener dicha respuesta se tornan hacia un hecho de vulnerabilidad. Frente a tal situación apareció el voluntariado como una forma de ayuda desinteresada en beneficio de otras personas sin esperar una retribución económica o material. Se trata de hacer el bien por iniciativa propia y de forma sostenible.

Al hablar del voluntariado principalmente debemos romper todo tipo de esquemas y estigmas, ya que no es una acción que se realiza en el tiempo libre. Al contrario, el voluntariado consiste en actuar y poner en marcha la participación social, considerando que existe la libertad y el derecho para tomar decisiones. Si bien el voluntariado empezó como una labor asistencial, moral y religiosa, ya que solo unos cuantos lo ponían en práctica para salvaguardar su integridad, en la actualidad muchas personas de todo el mundo han ido sumándose a esta gran labor en sus diversas expresiones y campos. El voluntariado se ha posicionado con bastante auge debido a que permite fortalecer las múltiples capacidades de una persona, permitiéndole ser parte de una transformación social que no es remunerada, pero que deja una gran satisfacción entre aquellos que lo practican.

Igualmente, el voluntariado lleva a reflexionar sobre una realidad bastante cruda, pues quienes practican el voluntariado lo hacen sin anhelar nada a cambio, con el compromiso de ayudar a quienes son más vulnerables y desprotegidos e intentar cambiar el contexto en el que se desenvuelven.

Aun así, existen personas que prejuician el voluntariado al considerarlo como una actividad no retributiva o una “pérdida de tiempo”. No obstante, para los voluntarios el voluntariado es también una forma de desarrollar capacidades y habilidades y de fortalecerse a nivel profesional, personal, familiar y como ciudadanos. No se debe olvidar que la formación de la persona no solo ocurre a nivel cognitivo, sino también en relación con las habilidades blandas. Con el voluntariado es posible recuperar la solidaridad para con el otro y la reciprocidad, como elementos que forman parte de dichas habilidades blandas.

En relación con estos aspectos hemos elaborado la presente tesis que estudia las percepciones que sobre el voluntariado elaboran los jóvenes integrantes del programa Constructores de Paz del Centro Loyola de la ciudad de Ayacucho, quienes acompañan a los familiares de las víctimas del conflicto armado interno. En tal sentido, al iniciar la investigación, se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la percepción que tienen los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del conflicto armado interno?
- ¿Cuáles son los factores motivacionales que influyeron en la incidencia política de los jóvenes Constructores de Paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el Conflicto Armado Interno en la organización Centro Loyola?

- ¿Cuáles son los alcances y limitantes que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola?
- ¿Cuáles son las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola respecto al tema del Conflicto Armado Interno?

Teniendo en cuenta dichas interrogantes, se plantearon los siguientes objetivos a fin de orientar y organizar la presente investigación:

- Conocer las percepciones de los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del Conflicto Armado Interno.
- Identificar los factores motivacionales que influyen en la incidencia política de los jóvenes constructores de paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el Conflicto Armado Interno en la organización Centro Loyola.
- Determinar los alcances y limitaciones que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola.
- Identificar las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola, respecto al tema del Conflicto Armado Interno.

La investigación realizada con los voluntarios de la organización Centro Loyola de Ayacucho fue de tipo aplicada, de nivel explicativo, bajo el enfoque cualitativo inductivo. Asimismo, se aplicó una entrevista profunda a 18 personas, la cual nos permitió ahondar acerca de sus experiencias como voluntarios del Centro Loyola. El corte temporal de la investigación comprende el período 2015-2019, que son los años en los que los

voluntarios sujetos de nuestra investigación ingresaron y formaron parte del Programa Constructores de Paz.

La investigación fue favorecida por el apoyo de la organización Centro Loyola de Ayacucho y de su programa Constructores de Paz, que se encarga de formar a jóvenes voluntarios en temas como los derechos humanos o la interculturalidad y en mantener el espíritu de justicia en favor de las personas vulnerables. El pertenecer a este equipo me permitió observar de cerca la experiencia y el compromiso de los voluntarios y, sobre todo, su deseo de transformar el mundo que se halle inmerso en lo material y que ha dejado de lado la empatía y el servicio a los demás.

Pero, en el transcurso de la investigación también se presentaron algunos limitantes como la migración de algunos voluntarios hacia otras ciudades por motivos laborales, o el poco tiempo que otros tienen como para acceder a las entrevistas. Frente a tales circunstancias, se intentó contactar con los migrantes y acomodar nuestra indagación a la disponibilidad de tiempo de los voluntarios a fin de cumplir con nuestros objetivos.

La presente tesis está dividida en cuatro capítulos. En el primer capítulo se mencionan los antecedentes de la investigación, el marco normativo del programa de voluntariado, las teorías, los enfoques y el marco conceptual con el que se analizaron los datos y se dio forma a la presente tesis. En el siguiente apartado se presenta el planteamiento del problema, la justificación y viabilidad de la investigación, los objetivos y la metodología que se utilizó para la recopilación y análisis de datos.

En el tercer capítulo se presentan las características de la organización Centro Loyola como actor principal que promueve la formación de jóvenes a través del Programa Constructores de paz, detallando así su misión, visión, objetivos y líneas de intervención, a fin de contextualizar el trabajo que vienen realizando los jóvenes voluntarios.

En el cuarto capítulo se describen y analizan los resultados obtenidos en el proceso de recolección de datos y especialmente los testimonios brindados por los voluntarios en el transcurso de las entrevistas. Cabe advertir que no se mencionan los nombres completos de los testimoniados sino sus iniciales a fin de conservar la confidencialidad de cada voluntario que compartió con nosotros su testimonio con respecto al voluntariado. Finalmente, en las últimas páginas de la tesis, se consignan las conclusiones y algunas recomendaciones que pueden servir para diseñar futuras estrategias a fin de que este voluntariado del Centro Loyola genere un mayor impacto en la sociedad.

Capítulo I

1. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

Para elaborar eficazmente el proyecto de investigación fue necesario realizar una revisión exhaustiva del material bibliográfico relacionado con el tema del voluntariado, que constituye el antecedente de nuestra investigación. Para fines de exposición, hemos jerarquizado dicho material en antecedentes internacionales, nacionales y locales.

María Celeste Dávila de León (2014), en su investigación *Jóvenes y voluntariado*, llevada a cabo en Madrid, busca realizar el estudio de los jóvenes voluntarios considerando aspectos como sus características socioculturales, las motivaciones por las cuales fueron movidos a desarrollar actividades en favor de las personas en situación de vulnerabilidad y por último, los efectos y beneficios que reciben dichos voluntarios. Concluye indicando que las motivaciones se agrupan en dos grupos: autocéntricas y heterocéntricas, resaltando que los voluntarios no se amoldan homogéneamente, sino que presentan múltiples razones que los lleva a realizar el voluntariado.

Liliana Valencia Rodríguez y Andrea Velandia Morales (2013), en su investigación *Percepciones y motivaciones sobre el voluntariado* llevada a cabo en Colombia, pretenden identificar las necesidades de logro, poder y afiliación como forma de motivación para el voluntariado entre voluntarios y no voluntarios. Concluyen indicando que ambas poblaciones concuerdan sobre la importancia que tiene el voluntariado: para los no voluntarios como una forma de ayuda asistencial, aunque la falta de tiempo los lleva a no comprometerse con el voluntariado. Por su parte, los que son voluntarios perciben al voluntariado como una oportunidad de desarrollo, considerando que la

inversión del tiempo, dinero, esfuerzo, la experiencia de vida y la reciprocidad traen consigo la satisfacción para alcanzar sus metas.

María Soledad Aravena Cepeda (2004), en su investigación *Significados de la experiencia de voluntariado de fundación GESTA*, llevada a cabo en Santiago de Chile, plantea como objetivo describir el voluntariado desde la experiencia de las y los voluntarios de Fundación GESTA. La investigación se centra en la reciprocidad entre voluntarios y personas atendidas y en el cúmulo de aprendizajes que aquellos obtienen en su actuación en pro de la sociedad. Se concluye la investigación señalando que el voluntariado refleja un proceso evolutivo y mostrando un ajuste en cuanto a las expectativas que se tuvieron previamente y las que se obtuvieron después de un tiempo considerable.

Eduardo Héctor Cavero Sibille (2014), en su investigación sobre *El voluntariado Universitario en el Perú: El caso de Techo-Perú*, pretende esclarecer el panorama del voluntariado que se desarrolla en las universidades peruanas. Refiere que la universidad es un medio adecuado para que los estudiantes realicen voluntariado y refuercen de este modo el crecimiento y desarrollo social. Sin embargo, precisa que el voluntariado universitario es incipiente y aún queda un arduo camino de trabajo para lograr que las actividades universitarias sean orientadas con el fin de lograr una contribución social.

Sebastián Agustín Puig Otoy (2020), en su investigación *Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una organización no gubernamental de Lima*, plantea como objetivo explorar las percepciones de gratitud en voluntarios y voluntarias. Concluye que los voluntarios se muestran dispuestos en dar y recibir, relacionarse con los demás, tener conciencia social y que esta experiencia fomenta el desarrollo de la gratitud en la cotidianidad. Además, el voluntariado genera beneficios para el desarrollo de una

sociedad por estar enfocado en la ayuda a los demás. Finalmente, dicho estudio permite que otras personas se motiven por realizar dicha labor y por ende tener mayor impacto, más aún en un contexto universitario.

Elizabeth Llancar (2014), en su investigación *Factores motivacionales que influyen en la participación de los jóvenes del programa de voluntariado juvenil de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el distrito de Florencia de Mora y el Porvenir en el año 2014*, identifica los factores motivacionales autocéntricos y heterocéntricos que influyen en la participación de los jóvenes del Programa de Voluntariado Juvenil. Entre los factores autocéntricos figuran: la oportunidad de adquirir nuevas experiencias, conocimientos, habilidades y fortalecer las relaciones sociales. Las motivaciones heterocéntricas tienen que ver con el interés de contribuir con el desarrollo de la comunidad y ejercer una adecuada participación ciudadana. Finalmente, la autora identifica una gama de inquietudes que motivan a los jóvenes a emprender el voluntariado, buscando ante todo el bienestar de las personas y el suyo también.

Heeder Soto Quispe (2012), en su investigación sobre *El Rol de la Generación de jóvenes Activistas de Derechos Humanos de la Ciudad de Ayacucho, 2000-2011*, pretende analizar los roles de la generación posviolencia, que participa como activista de derechos humanos dando su voz y exigiendo al Estado justicia para las víctimas del conflicto armado interno. Revela que el cambio generacional no interrumpe este compromiso con los derechos humanos y que la generación actual toma decisiones al respecto, pese a que no ha observado de cerca la violencia política ni ha experimentado un hecho conflictivo.

1.2. Marco Teórico

En toda investigación es preciso mencionar que el marco teórico es la base fundamental para encaminar y lograr un estudio sólido, así como también hacer un

análisis pertinente del tema en cuestión. En tal sentido, en la presente investigación se trabajó con cuatro teorías y dos enfoques que dieron el respaldo científico que se requiere para explicar adecuadamente el tema en estudio. Dichas teorías son las siguientes: Teoría de las Representaciones Sociales, Teoría del Don, Teoría de las Motivaciones y la Teoría del Capital Humano y los enfoques fueron el de género e interculturalidad.

1.2.1. Teoría de las Representaciones Sociales

Las representaciones sociales tienen su origen desde que el hombre vive en sociedad, puesto que con ellas se produce lo que llamamos “cultura”; es decir, con las representaciones se comparten experiencias, vivencias, formas de pensar y actuar ante hechos históricos y complejos para el hombre. Además, las representaciones permiten entender y comprender colectivamente la realidad física y social.

Fue el sociólogo rumano Serge Moscovici quien a mediados del siglo XX propuso un concepto de representación social, como sistema cognitivo que alberga ideas y comportamientos que les permiten a las personas entender y expresar pensamientos y sentimientos sobre una cuestión determinada. “La representación social es un fenómeno específico relacionado con una manera particular de comprender y comunicar, una manera que al mismo tiempo crea la realidad y el sentido común” (Moscovici, 2000 citado en Villaroel, 2007, pág. 436). Este sentido común lo encontramos en aquellas relaciones interpersonales que contienen intercambio de ideas y pensamientos y generan una interpretación. Dicha interpretación dará origen a las representaciones sociales, que le permite al individuo orientarse y dominar su medio social y material.

Las representaciones sociales vienen a ser una modalidad de conocimiento particular; una expresión específica del pensamiento social, que abarca conceptos, proposiciones y explicaciones que surgen de la vida cotidiana a través de las comunicaciones

interpersonales. Son una construcción de ideas, pensamientos o percepciones que tenemos a partir del vínculo con amigos, compañeros, familia o medios de comunicación. Asimismo, constituyen el conocimiento que se va construyendo sobre una determinada realidad socialmente elaborado y compartido. Su objetivo práctico radica en la creación de una representación y en luego actuar en función de la misma. Ahí está su importancia, ya que muchas de nuestras conductas son dirigidas de acuerdo a las representaciones que tenemos sobre alguna temática en particular o sobre temas discutidos históricamente.

La originalidad de las representaciones sociales reside en proponer que el sentido común, aquel que nos sirve para nuestros intercambios y acciones cotidianas, se configure, en buena medida, a partir de los modelos y sistemas intelectuales desarrollados por la ciencia y diseminados en una sociedad o cultura dadas; esos sistemas científicos son, a su vez, remodelados o reconstruidos por medio de los intercambios entre sujetos y grupos sociales. (Villarroel, 2007, pág. 437)

Como segunda referencia tenemos al sociólogo Émile Durkheim, quien para definir las representaciones sociales toma a las representaciones colectivas, mencionando lo siguiente:

...si bien lo social se compone de representaciones, éstas no son representaciones individuales sino colectivas, cuya naturaleza constituye un orden emergente “sui generis”, respecto de aquellas, resultado de sus composición o articulación mutua, y que no se hallan entre un epifenómeno y su sustrato; sino que, una vez formadas como resultado de la asociación de individuos en prácticas y experiencias comunes, son capaces de desarrollar y estabilizar una legalidad que les es propia, y un orden causal que no depende ya de las representaciones individuales ni el

soporte material previo, sino de otras representaciones colectivas. (Funes, 2004, pág. 13)

Como refiere dicho autor, estas representaciones colectivas son formas de conocimiento que se construyen no a partir de la psicología individual; sino que trascienden a los individuos a través de una fuerza coercitiva, la cual se traduce en mitos, creencias u otras formas de represión que dominan al hombre. Este, al ser parte de una colectividad, siente que lo correcto es actuar a base de dicha representación. No obstante, estas representaciones colectivas difieren en cierta medida de las representaciones sociales, puesto que estas últimas no buscan dominar a los individuos, más al contrario encuentran aquellas respuestas de carácter significativo y funcional que se construyen socialmente.

...el concepto de Representación Social descubre un nuevo ámbito de acción para la ciencia social contemporánea. Abre, en efecto, la posibilidad conceptual de descubrir en el seno de las culturas actuales las visiones del mundo de la mujer y el hombre común, que si bien pueden ser no-científicas, son, en cualquier caso, formaciones cognoscitivas legítimas que tienen una función precisa en la orientación de los comportamientos y de la comunicación entre los individuos y los grupos. (Villarroel, 2007, pág. 439)

Por otro lado, al considerar las representaciones sociales, podemos notar que lo que hacemos es reconstruir un objeto a partir de un conocimiento previo; esto quiere decir que para poder entender y comprender a dicho objeto iniciamos un proceso. Por ejemplo, si hablamos del conflicto armado interno, observaremos que hay personas que piensan que es innecesario recordar y se deben priorizar los problemas actuales. Sin embargo, existe otro grupo social (los constructores de paz) que defienden los derechos que por ley

les corresponden a las víctimas de la violencia e insisten en la necesidad de recordar para evitar que vuelva a suceder. Ambas posturas dependen de algunas variables: la edad de sus portadores, su posición económica, sus relaciones sociales, etc.

En la investigación se han tomado en cuenta las percepciones de los jóvenes constructores de paz sobre el voluntariado. A partir de ellas hemos podido conocer sus inquietudes, motivaciones y expectativas.

1.2.2. Teoría del Don

Esta teoría parte del ensayo *Sobre el don* que escribió el antropólogo Marcel Mauss. En ella explica cómo se originan las relaciones humanas y sociales por medio del intercambio basándose en el ofrecimiento de un regalo, una prestación o un favor al que se le denomina *Don*. Además, el autor nos menciona que este tipo de prestación genera en el receptor la necesidad de devolver aquella ayuda o favor como parte del vínculo social que se va construyendo:

La teoría del don entiende que los humanos no se guían en exclusiva por el interés, sino que su conducta también está motivada por la voluntad de dar, de implicarse en un intercambio de favores y ayudas que puede contribuir a crear una sociedad más favorable en torno a la justicia, la convivencia y la cooperación. (Fundación Periodismo Plural, 2018).

Esta teoría del intercambio no mercantil tiene como base el modelo de la reciprocidad que genera lazos sólidos y cooperación entre las personas. En cierto modo, el voluntariado es una suerte de reciprocidad indirecta, puesto que el voluntariado implica la entrega de un servicio o una ayuda. Posteriormente, el voluntario recibe indirectamente una devolución o retribución no material, sino cognitiva o personal.

1.2.3. Teoría de las Motivaciones

La motivación es un proceso que alberga múltiples factores sean internos o externos, generando una respuesta en el individuo frente a algún interés, meta u objetivo que tenga presente.

... la motivación es una de las claves explicativas más importante de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). (Herrera. Et al, 2004 citado en Naranjo Pereira, 2009, pág. 154)

El voluntariado es una acción que no estipula algún reconocimiento económico; no obstante, a veces es difícil comprender por qué un grupo de personas se inclinan ante este acto pese a no recibir nada a cambio. Por ello, al plantear esta teoría, nos acercamos más a la realidad de estos jóvenes. En torno a ello, podemos mencionar a diversos autores que trataron esta teoría para entender el actuar que tienen los voluntarios del Programa Constructores de Paz respecto a su intervención con los usuarios de dicho programa. Cabe mencionar que estos jóvenes se insertaron a esta labor movidos por diversas razones; por ello es necesario comprender cuáles son y con qué propósito lo realizan.

En primer lugar, se analizó desde la perspectiva de Abraham Maslow (1943), quien elabora la Teoría de la Motivación Humana. En ella muestra una jerarquía de necesidades en las que como seres humanos nos vemos envueltos constantemente, buscando el desarrollo personal y la mejora de nuestro bienestar. Dichas necesidades son las siguientes: las necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, afecto y pertenencia, las necesidades de estima y las de autorrealización. El autor añade tres necesidades más: las necesidades estéticas, cognitivas y de autotrascendencia. Dentro de nuestro contexto

resaltamos las necesidades de autorrealización y las de autotranscendencia. El autor manifiesta que las necesidades de autorrealización permiten experimentar la satisfacción plena de lo que uno realiza direccionando los objetivos que potencialmente se ha desarrollado en nosotros. Las necesidades de autotranscendencia tienen el objetivo de promover una causa más allá de sí mismo, algo que pueda rebasar los límites del yo y con ello experimentar la entrega y el servicio hacia los demás, siendo parte de un grupo religioso, un grupo social, entre otros.

Ciertamente, como seres humanos buscamos y nos planteamos constantemente retos y metas de acuerdo a los intereses personales. Pero, estos no son estáticos, puesto que el tiempo y las circunstancias van cambiando y se abren nuevos contextos a los cuales tenemos que adaptarnos e ir perfeccionando las estrategias para alcanzar lo que uno anhela.

El autor Clayton Alderfer en su libro *An Empirical test of a new theory of human need* (1969) se inspiró en la jerarquía de las necesidades de Maslow y creó tres categorías de factores de motivación humana: existencia (*existence*), relación (*relatedness*) y crecimiento (*growth*): de ahí la sigla ERG. Este autor refuta lo que menciona Maslow; para Clayton el crecimiento y desarrollo de una persona no se asemeja a la rigidez de una pirámide, sino que se puede hacer en tres campos diferentes de manera continua, llegando a la siguiente conclusión: "...la motivación seguiría respondiendo a un patrón de necesidades; pero, que el individuo pone el foco sobre el elemento que verdaderamente le incita a la acción, y no en el siguiente escalafón" (Turienzo, 2016, pág. 28).

Por último, es necesario reafirmar que bajo esta teoría notamos aquel comportamiento de los voluntarios y el proceso de decisión para actuar en bien de las personas. Asimismo, nos permitió comprender y analizar las perspectivas que poseen del valor que les resulta

al incidir como voluntarios, remarcando los alcances que reciben y mencionando las limitaciones que tienen para lograr sus objetivos.

1.2.4. Teoría del Capital Social

La noción de esta teoría surge en 1893 a partir del término que acuñó el sociólogo Émile Durkheim sobre la solidaridad social, que es un antecedente para el capital social. Para el sociólogo francés, la solidaridad social es un conjunto de normas, creencias y valores que integran a los hombres en una comunidad. “Durkheim señalaba la importancia de las relaciones sociales en la cooperación social como fuente fundamental de la solidaridad en las sociedades modernas” (Durkheim citado en Capdevielle, 2013, pág. 04).

Hoy en día este término se ha vuelto bastante relevante para las diferentes disciplinas, especialmente de las ciencias sociales, ya que contiene un valor importante dentro de la transformación social. Asimismo, es necesario mencionar que aún no se ha llegado a un consenso sobre su definición; debido a que se presentan distintas posturas sobre ella, entre estas tenemos a tres autores que nos hablan sobre el capital social: Coleman, Bourdieu y Putnam.

Tanto Coleman como Bourdieu consideran el capital social desde una perspectiva estructural y desde la acción individual; es decir, el capital social consiste en los recursos que se encuentran insertos en las estructuras de las relaciones sociales, ya que el individuo busca sus intereses ya sea a través de favores para alcanzar sus propios objetivos. Por otro lado, Putnam desarrolla una perspectiva subjetiva o disposicional enfocado en el trabajo colectivo que se asienta en la confianza, en las normas de reciprocidad y en el compromiso cívico que posteriormente habrán de generar un beneficio en común.

Más allá de las particularidades que tienen las teorías que integran este paradigma, todas comparten una mirada de la realidad social que se centra en el orden y en el funcionamiento armonioso de los individuos y los colectivos, en ninguna de estas “visiones” están presentes herramientas analíticas capaces de dar cuenta de las fuentes de poder y de conflicto, es decir, de las diferencias sociales, del diferente posicionamiento que pueden tener y tienen los agentes sociales en cada uno de esos niveles organizativos, por un lado, y las propias organizaciones en relación unas con otras, por otro lado. (Gutiérrez, 2008 citado en Capdevielle, 2013, pág. 04)

Ante estas discrepancias sobre la búsqueda de los elementos del capital social, es sensato mencionar que el punto de partida viene a ser las relaciones sociales, fundadas en la reciprocidad y la solidaridad que se pueden construir a partir de las necesidades que se encuentran ya sea en un individuo o una colectividad, considerándose una causal que buscar una alternativa como respuesta ante dicha necesidad. Míguez y Gonzales de la Rocha señalan que dichas relaciones de reciprocidad no son recursos inagotables; al contrario, el costo (en tiempo y dedicación) de participar en las redes sociales tiende a superar los beneficios y todo ello podemos observar en el trabajo que se realizan desde las organizaciones juveniles y los voluntariados que brindan ciertos recursos a fin de que la sociedad pueda generar redes sociales más sólidas y una estabilidad en sus diferentes expresiones. Lo que busca el voluntariado no solo es apaciguar alguna necesidad momentánea, sino buscar los recursos con los que cuenta una persona o colectivo, así como también generar redes para lograr la sostenibilidad y que los colectivos puedan involucrarse en el cambio o transformación para mejorar su calidad de vida.

La definición convencional de red social entendida como un conjunto de actores sociales unidos entre sí a través de las relaciones sociales es un punto de partida

bastante útil. Los actores sociales pueden ser de muy diversos tipos: individuos, grupos, empresas, clases, estados, etc. y las relaciones sociales también pueden ser de muy distintas clases: relaciones de amistad, relaciones de poder, transferencias de recursos, influencia política, etc. (Molina, 2010, Requema, 1989 citados en García, 2011, pág. 140)

Finalmente, el concepto fructífero que va adoptando el capital social viene sostenido por organizaciones internacionales como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, que orientan las posibilidades de una sociedad organizada y autorregulada para resolver las fallas del capital social ante los múltiples debates y reflexiones en torno a un concepto muy polémico. Este impulso refleja las consecuencias positivas como el mero hecho de que formas no monetarias de intercambio se conviertan en fuentes de influencia y de poder, reduciendo aquella distancia entre las perspectivas sociales y económicas, sin dejar de lado la importancia que tiene el factor monetario para poder cubrir muchas otras necesidades. En efecto, el capital social de alguna manera es una fuente que puede lograr a través de redes solidificadas aquella sostenibilidad que se busca rompiendo brechas de desigualdad o exclusión, aminorando las problemáticas sociales y construyendo el lazo entre la sociedad y el Estado como ente responsable de brindar la atención idónea para cada sector.

1.2.5. Enfoque Intercultural

Antes de hablar del enfoque intercultural recordemos que el Perú es uno de los países con mayor diversidad cultural del mundo, ya que alberga a poblaciones indígenas, afroperuanas y amazónicas. Esta riqueza de culturas nos lleva a caracterizarnos en medio de costumbres y tradiciones y a resaltar el valor que tiene cada una de ellas para enfrentar las necesidades y organizarnos a fin de desarrollarnos y enfrentar los cambios modernos.

La diversidad surge en el Perú como producto de un proceso histórico y transformativo a nivel socio cultural; sin embargo, por muchos años ha sido negada y colocada bajo las brechas de discriminación y desigualdad. Las poblaciones vulnerables han sido invisibilizadas en lo económico, social, político e incluso en el acceso a sus derechos frente a otros grupos culturales del país. Esta realidad nos muestra que necesitamos una intervención inmediata por parte del Estado, mediante políticas públicas o proyectos sociales que busquen la reducción de las desigualdades persistentes y una apertura social y democrática.

El Ministerio de Cultura define la interculturalidad como aquel proceso de intercambio, diálogo y aprendizaje que busca generar relaciones de equidad entre diversos grupos étnicos y culturales que comparten un espacio, dando reconocimiento y valoración efectiva de sus diferencias culturales, aperturando un ambiente de integración y aprendizaje sin dejar de lado sus fuentes originarias. En efecto, con todo lo mencionado se busca generar un dialogo intercultural basado en el equitativo y respetuoso intercambio de opiniones e ideas entre las personas, instituciones y grupos con orígenes étnico, culturales, religiosos y lingüísticos diferentes, integrado todo en la consolidación del entendimiento, la comprensión y el respeto entre una y otra cultura, pues este diálogo nos permitirá fomentar la igualdad, la integración, la cohesión y el fortalecimiento social.

El Enfoque Intercultural implica que el Estado valore e incorpore las diferentes visiones culturales, concepciones de bienestar y desarrollo de los diversos grupos étnicos-culturales para la generación de servicios con pertinencia cultural, la promoción de una ciudadanía intercultural basada en el dialogo y la atención diferenciada a los pueblos indígenas y la población afroperuana. (Ministerio de Cultura, 2017, págs. 25-78)

En cuanto al contexto del conflicto armado interno, nos remite a una época de dolor que afectó a las poblaciones vulnerables de la zona rural de la región de Ayacucho. Muchos no conocen este contexto y a raíz de ello las carencias y necesidades de esta población no son atendidas. Asimismo, muchos minimizamos la importancia de esta época por no haberla vivido o simplemente porque no se muestra un interés.

Por tanto, se trata de interesarse no tan solo por las diferencias culturales del otro, sino también por sus trayectorias y proyectos migratorios, por las experiencias que le han enriquecido, así como por los traumas que han hecho fracasar sus proyectos. (Cohen-Emerique, 2013, pág. 22).

El enfoque intercultural es un enfoque que refleja la diversidad que tenemos; pero, más allá de la existencia de muchas culturas, lo que debemos entender es aquella historia que a pesar de no haberla vivido podemos llegar a compartirla y hacerla tan nuestra. En esta investigación lo que se pretende con el enfoque intercultural es demostrar que la historia es aquello que nos une; de esta forma podemos comprender los diversos procesos de cada una de nuestras culturas en el contexto del conflicto armado interno, puesto que aún sigue viva y quedan vacíos por subsanar, por lo cual es importante centrar la atención a ella para poder ser uno solo en el proceso de desarrollo y bienestar.

1.2.6. Enfoque de Género

Es una herramienta indispensable que contribuye a la búsqueda de la igualdad y equidad entre varones y mujeres, teniendo en cuenta las necesidades y preocupaciones que presentan en su vida diaria para aminorar las brechas de desigualdad existentes en la sociedad.

El enfoque de género es una herramienta analítica y metodológica que permite integrar las diferentes necesidades, responsabilidades y preocupaciones de

mujeres y hombres en cada etapa de su ciclo o vida, de manera que sean relaciones equitativas y justas. Asimismo, reconoce otras desigualdades y discriminaciones originadas por la etnia, origen social y orientación sexual, entre otros factores. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016, pág. 10)

Este enfoque nos ayudará a explicar la composición según sexo que existe dentro del Programa Constructores de Paz; es decir, qué porcentaje existe de mujeres y qué otro porcentaje de hombres, qué razones llevan a que haya una población más que la otra y otros aspectos relevantes. Asimismo, esto permitirá romper estigmas y estereotipos que se tiene respecto a la participación de varones y mujeres en diversos espacios de intervención.

Es necesario trabajarlo desde el voluntariado entendido como una herramienta transformadora y de empoderamiento de la ciudadanía que facilita e implica la generación de cambios y la eliminación de desigualdades. Por lo que, al incluir la perspectiva de género para potenciar su transmisión desde la acción voluntaria, permitirá tener un mayor alcance en un gran número de contextos, como parte del compromiso con la igualdad de todos y todas, así como el empoderamiento de las mujeres que, gracias al voluntariado, pueden adquirir habilidades y competencias para su desarrollo y autonomía personal. (Plataforma Andaluza de Voluntariado, 2019, pág. 18)

Finalmente, cabe remarcar que este enfoque es una herramienta que se debe manejar adecuadamente acorde a las necesidades que se presentan, posibilitando la comprensión y el análisis que se requiere. En esta investigación nos ayudó a tener una visión más amplia con respecto a las responsabilidades que tienen varones y mujeres, al interés de ir forjando habilidades y capacidades por medio de espacios de incidencia, como en este

caso el voluntariado. Con dicho enfoque no se acometió poner a hombres por encima de las mujeres o viceversa, sino más bien el alcance que se puede obtener al ampliar la participación y el vínculo entre ambos sexos, para reforzar el trabajo ya sea en bien propio y de la sociedad, rompiendo aquellos estigmas y estereotipos que todavía subsisten en la actualidad.

1.2.7. La solidaridad como base del voluntariado

La sociedad desde antaño se caracteriza por el trabajo colectivo con el que sus integrantes han obtenido respuestas y soluciones frente a sus necesidades. El hombre siempre ha vivido rodeado de otros hombres, lo cual le permitió expandirse no solo a nivel cognitivo, sino también gracias a la fuerza de trabajo. Por lo tanto, le es necesario generar lazos de ayuda para que tenga un mayor desarrollo individual y colectivo.

La solidaridad se desprende de la naturaleza misma de la persona humana, indicando que los individuos no están solos, prefieren vivir acompañados porque el hombre, social por naturaleza, no puede prescindir de sus iguales ni tampoco intentar desarrollar sus capacidades de manera independiente. (Moenne, 2010, pág. 01)

Al hablar de solidaridad nos referimos a aquel valor de ayuda mutua que permite relacionarnos con otras personas y grupos, obteniendo de alguna manera una alianza para enfrentar barreras que impidan el crecimiento de dicho grupo.

La solidaridad se presentará, por un lado, en las relaciones sociales humanas para la obtención de la satisfacción de bienes comunes, y por otro lado, para indicarle al Estado cómo organizarse para que los intereses individual y colectivo se cumplan, y aseguren la libertad en sociedad. (Galvís Triviño, 2019, pág. 212)

El sociólogo Durkheim en su libro *La división del trabajo social* sostiene que la vida tiene una doble dimensión: la similitud de las conciencias y la división del trabajo

En un tipo de sociedad que él llama “primitiva”, la solidaridad es ocasionada por una comunidad de representaciones que dan lugar a leyes que imponen a los individuos creencias y prácticas uniformes bajo la amenaza de medidas represivas. Estas leyes represivas son índices externos, esto es, observables en un sentido positivista de la “solidaridad mecánica”. Por otro lado, la división del trabajo social, que si bien intensifica no impone la individualización, también ocasiona una “solidaridad orgánica”, basada en la interdependencia de los individuos y los grupos que actúan cooperativamente. (Merton, 2002, pág. 202)

A pesar que la solidaridad ya existía desde antaño pero no en la misma forma, hoy en día queda un reto para todos: construir una nueva perspectiva sobre la solidaridad. La solidaridad no solo nace a raíz brindar ayuda al que lo necesita; consiste también en identificar los recursos y las habilidades de cada miembro para poder fortalecer sus redes:

En el voluntariado la solidaridad no simplemente es conveniencia, no cabe duda que algunos prestan su voluntariado desde la visión que les conviene (que te faciliten en tu currículum), pero muchos son voluntarios por convicción, y tienen conciencia de ello, porque están convencidos de que es posible una sociedad mejor en la que todos cabemos de una u otra forma. (Sarasola, 2000, pág. 100)

De acuerdo a la investigación realizada, la solidaridad desde el voluntariado corrobora aquel compromiso por apostar por una sociedad sostenible, analizando la intensión con la que uno se involucra en este espacio de participación y contribución que busca no solo un bien personal, sino la cooperación colectiva y la integración entre voluntarios, Estado

y sociedad civil, manteniendo los principios, valores, la consecución y convicción del actuar voluntario.

La solidaridad y el voluntariado están estrechamente relacionados, no es que sean sinónimos ni que un concepto nos lleve necesariamente al otro, pero sí es fundamental saber que por medio de la solidaridad podemos llegar al voluntariado y que, en bastantes ocasiones, el voluntariado se sustenta en la solidaridad. (Sarasola, 2000, pág. 99)

1.3. Marco Normativo

1.3.1. Nivel Internacional

1.3.1.1. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Esta agenda fue aprobada por los jefes de Estado, jefes de gobierno y magnates representantes en la Cumbre para el Desarrollo Sostenible del 25 al 27 de septiembre del 2015, en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York y bajo el marco del Septuagésimo Aniversario de la Organización. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se encargó de la implementación de la Agenda 2030 y de la organización de actividades de cooperación que permitan el fortalecimiento de capacidades para crear oportunidades para el crecimiento sostenible a través del enfoque integral y de derechos.

Dentro de este marco, se propuso un conjunto de 17 objetivos y 196 metas direccionadas a la continuidad de los objetivos de desarrollo del milenio preliminares, de forma íntegra e indivisible, que acoplen las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

La Agenda para el desarrollo sostenible es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad que, a su vez, promueve la paz universal dentro de un concepto más amplio de libertad. Su magnitud se demuestra en el

propósito de poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, hacer frente al cambio climático, haciendo realidad los derechos humanos de todas las personas. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015, pág. 03:24)

Si bien es cierto que estos objetivos nos permiten focalizar mejor las diversas problemáticas y fenómenos sociales que vienen retrasando la mejora de la calidad de vida, también constituyen una oportunidad para poder empoderarnos en cada nación, respetando los criterios dentro de cada país y teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelven para así lograr resultados óptimos y sostenibles. Además, nos permitirán identificar los problemas para abordarlos de raíz mediante un trabajo integral y responsable y con la esperanza de alcanzar el desarrollo humano sostenible sin brechas de desigualdad ni vulneración de los derechos humanos.

Si bien el papel del voluntariado se enmarca a cada uno de estos objetivos, el Programa Constructores de Paz se basa en la promoción y defensa de los derechos humanos, así como en el resguardo de la salud mental de la población usuaria, que son los familiares afectados por el conflicto armado interno. En tal sentido, el programa forma parte de los objetivos 3 y 16 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El objetivo 3 busca promover la salud equitativa para todos y la promoción y cuidado de la salud mental, mientras que el objetivo 16 persigue la construcción de sociedades pacíficas e inclusivas con acceso a la justicia.

1.3.2. A nivel nacional

1.3.2.1. Constitución Política del Perú

Promulgada el 29 de diciembre de 1993, es considerada como un instrumento legal y jurídico que organiza el Estado peruano, sanciona los derechos y deberes de sus

ciudadanos y promueve el orden social, los valores, principios y estrategias de estructuración de la sociedad peruana.

Dicha sociedad política se traza como objetivo la consecución del bien común con respeto de la dignidad humana. Para tal efecto, configura un Estado Constitucional de Derecho; el cual exige que el cuerpo político y el pueblo que lo compone adecuen su actuación a los cánones de la constitución y los preceptos jurídicos elaborados conforme a ella. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2016, pág. 05)

Para nuestra investigación se tomó en cuenta el Artículo 2°, Inciso 12 y 13, que señala que toda persona tiene derecho “Inc. 12: A reunirse pacíficamente sin armas. Las reuniones en locales privados o abiertos al público no requieren aviso previo. Las que se convocan en plazas y vías públicas exigen anuncio anticipado a la autoridad, la que puede prohibirlas solamente por motivos probados de seguridad o de sanidad públicas...Inc. 13: A asociarse y a constituir fundaciones y diversas formas de organización jurídica sin fines de lucro, sin autorización previa y con arreglo a ley”. (Constitucion Politica del Perú, 1993, Articulo 2°, Inciso 12 y 13)

A través de este artículo el Estado reconoce el trabajo de los voluntarios, garantizando la efectividad de su intervención, no solo de manera paliativa sino también logrando que muchas de las personas atendidas puedan ir superando por sí mismas las barreras que las limitan, considerando los recursos que ellas y su acceso al apoyo del Estado.

1.3.2.2. Ley N° 28238 – Ley General del Voluntariado

La presente Ley fue promulgada en el año 2004 y modificada por la Ley N° 29094 en el año 2007, especialmente en sus artículos 1°, 2°, 4°, 8°, 9°, 11°, 12°, 17°, 18°, 19°, 20°

y 21° para avalar y garantizar el desenvolvimiento de los voluntarios con sus respectivas actividades en bien de la sociedad.

El objetivo de esta Ley radica en el reconocimiento de los voluntarios y voluntarias por el arduo trabajo que vienen realizando en los ámbitos social, político, ambiental, cultural, etc.

...la presente ley se enfoca en reconocer, facilitar y promover la acción que tienen las personas ya sean peruanas o extranjeras que brindan su servicio voluntario, así como también mostrar las condiciones jurídicas que rigen para realizar las actividades dentro del territorio nacional. (PERUANO, 2017)

Como se aprecia en la cita anterior, esta Ley dispone potenciar el servicio que brindan los voluntarios, de tal manera que fortalezca aquellos lazos de cooperación entre ellos y la comunidad.

Por otro lado, esta Ley contempla los derechos que tienen los voluntarios, como el de recibir una adecuada formación direccionada a las temáticas en las que se desempeñan así como también de manera global y acorde al contexto; brindar un sistema adecuado de seguridad para salvaguardar su integridad física, psíquica o moral del voluntario; brindar herramientas idóneas como materiales de escritorio, ayuda en temas de salud, etc. para el mejor desempeño de las actividades programadas; y otorgar un certificado como reconocimiento al arduo trabajo que realizan para con la sociedad en general.

En el transcurso de la investigación se observa que el Programa Constructores de Paz brinda dichas capacitaciones a través de módulos formativos, el acceso a las herramientas necesarias y la entrega de las constancias de reconocimiento.

Asimismo, la Ley estipula los deberes de los voluntarios: la confidencialidad en el acceso a la información, o el respeto a la integridad de las personas atendidas. En tal

sentido, los Constructores de Paz manejan principios y valores para con la población atendida que se encuentra en situación de vulnerabilidad y requiere de una atención especializada.

No obstante, los aspectos señalados todavía presentan debilidades en su cumplimiento. Por ello, se invoca a trabajar a beneficio de los voluntarios, porque ellos se encuentran en contacto con las personas más vulnerables, y a proporcionarles las herramientas necesarias. Es importante que el Estado cumpla con sus demandas.

1.4. MARCO CONCEPTUAL

1.4.1. Voluntario

Se considera como voluntario a aquella persona que de forma individual o como integrante de una organización sin fines de lucro brinda ayuda para desarrollar y fortalecer las capacidades de las personas asistidas.

el voluntario es la persona que, entre varias obligaciones por turno, designación, efectúa un trabajo con o sin remuneración que presta por propia voluntad; además cumple con la finalidad de acercarse a otro ser humano, donde brinda afecto, apoyo, tiempo y coopera a que conviva en un marco de dignidad y respeto. (Favelukes de Kohan, 1971 citado en Tumbaco Domínguez, 2009, pág. 02)

Como menciona dicho autor, el voluntario es un puente entre los fenómenos sociales y las personas vulnerables; es el intermediador que permite canalizar y mostrar la realidad tal cual es, buscando alianzas para obtener una salida ante dichas problemáticas.

1.4.2. Percepción

La percepción proviene de la palabra latina *percipere* que significa apoderarse de algo, recibir, percibir, sentir. Asimismo, deriva de la palabra latina *capere*, cuyo significado es coger. Es un término que no tiene una definición precisa, pues desde

diversos campos se le da una denominación según el objeto de estudio. Generalmente, esta expresión tiene un vínculo más psicológico en el aspecto cognitivo, captando los estímulos para procesarlos y generar ciertas respuestas frente a estos. Cabe mencionar que la percepción tendrá cierta variación de sujeto a sujeto; es un proceso de construcción según podamos asignar ciertas características.

El hombre atribuye lo que ocurre en su ambiente a unos factores causantes determinados y esta explicación causal de las acciones ya sean propias o de los otros influye en su conducta en tanto que contribuye al significado de ésta y por lo mismo a su posible predicción y control. (Roca, 1991, pág. 12)

La percepción nos lleva a representar los diversos fenómenos de nuestra realidad, de tal manera que podamos entenderlos y actuar en función a ellos.

1.4.3. Motivación

Al hablar de la motivación hacemos alusión a aquel estado que nos impulsa a realizar diversas actividades que uno se propone eventualmente. La motivación viene acompañada de factores internos, como las emociones, sentimientos y pensamientos, y de factores externos como alguna problemática que genera interés o la búsqueda del reconocimiento social. "... la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido". (Santrock, 2002 citado en Naranjo Pereira, 2009, pág. 153)

Básicamente, las motivaciones son impulsos que nos llevan a comportarnos de cierta manera, considerando los recursos disponibles para cumplir lo que se anhela. Son inquietudes que nacen en nosotros, que nos direccionan a experimentar dicho anhelo para sentir una satisfacción.

...la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). (Herrera, Roa y Herrera, 2004 citados en Naranjo Pereira, 2009, pág. 154)

De acuerdo con Santrock existen tres perspectivas con respecto a la motivación, estas vienen a ser: conductual, humanista y la cognitiva.

a) Conductual: esta se da de acuerdo al contexto en la que uno se ve envuelto. Puede ser positiva en cuanto uno recibe una recompensa o satisfacción personal; sin embargo, puede también ayudar a alejarse de algún evento considerado como desagradable.

Las personas suelen realizar comportamientos con el objetivo de obtener algún beneficio y evitan o dejan de hacer aquellas conductas que conllevan a un daño. Para este enfoque toda modificación de conducta se realiza básicamente a través de refuerzos, recompensas o mediante la evitación u omisión de aquello que sea desagradable. (Naranjo Pereira, 2009, pág. 155)

b) Humanista: La perspectiva humanista enfatiza en la capacidad que posee cada persona para llevar a cabo su crecimiento personal, considerando sus características positivas y la libertad para elegir su destino.

c) Cognitiva: Presta atención a lo que ocurre internamente; es decir, a cómo uno piensa sobre ciertos aspectos que desea realizar analizando cada detalle para así poder actuar. Se da entre conexiones a nivel de nuestro cerebro que de manera procesual nos permiten tomar decisiones según nuestra propia perspectiva.

El sistema cognitivo es el que recibe y envía información a los otros sistemas: afectivo, comportamental y fisiológico, y regula el comportamiento de estos poniendo en marcha o inhibiendo ciertas respuestas en función del significado que le da la información de que dispone. (Naranjo Pereira, 2009, pág. 161)

1.4.4. Relaciones Humanas

El ser humano es un ente social por naturaleza; por ello busca en cada etapa de su vida construir redes familiares, amicales y laborales a través de las relaciones humanas que le permiten fortalecer el vínculo social para lograr el cumplimiento de sus objetivos y el desarrollo. Por lo tanto, las Relaciones Humanas son: “un conjunto de normas, pautas, principios y técnicas que utilizamos para comunicarnos con los demás de una manera positiva. También son todas las actitudes que expresamos para convivir con los demás de una manera armoniosa” (Genao, 2014, pág. 22).

Existen dos niveles de relaciones sociales: las relaciones primarias y las relaciones secundarias. Las relaciones primarias se construyen dando valor a la persona por lo que es y no por lo que ofrece, mientras que en las relaciones secundarias se considera básicamente al servicio que ofrece una persona. Estos dos casos suelen ser importantes ya que cada tipo de relación cumple su determinada función.

1.4.5. Reciprocidad

Desde años atrás se viene practicando el acto de intercambio, el “dar” y “recibir” puesto que muchas culturas han ido creciendo por medio de esta experiencia a la que se llama reciprocidad. Actualmente, podemos observar que aún se mantiene esta práctica desde otras perspectivas, en algunos casos buscando un interés propio y en otros como un acto de altruismo. En tal sentido, la reciprocidad es considerada como “...un elemento fundamental de un modo de producción de tipo comunitario que proviene desde los

tiempos preincaicos y que, aunque haya perdido pureza y sufrido alteraciones al entrar en contacto con otros modos de producción, persiste en el presente” (Alberti, 1974, pág. 14).

Finalmente estamos inmersos en una sociedad que vive alienada en torno a intereses personales, dejando de lado aquella motivación por generar un bien común que permita tener una satisfacción general. Por ello, el reconstruir la reciprocidad basada en la solidaridad constituye un reto.

Capítulo II

2. METODOLOGÍA

2.1. Planteamiento Del Problema

Toda nación debe cumplir cabalmente con una estructura organizada, ofreciendo las oportunidades que requiere una sociedad a fin de brindar una mejor calidad de vida y bien común entre la población en sus diferentes grupos etarios y culturales. Sin embargo, al no cumplirse con lo requerido, aparecerán momentos de crisis y desestabilidad que afectarán sobre todo a las poblaciones más vulnerables que sufren carencias cotidianas y son desapercibidas por el Estado.

Para enfrentar tal situación apareció el voluntariado, como una ayuda desinteresada para las poblaciones más vulnerables, como una forma de actuación frente a la falta de oportunidades o a la privación de derechos que limitan su calidad de vida, o como una búsqueda de la transformación social mediante la identificación de recursos y el fortalecimiento de capacidades.

Martí Bosch (2000), define el voluntariado como: Movimiento que surge a partir de la detección de personas que, por una circunstancia u otra, tienen necesidades básicas sin cubrir, y que se ve favorecido y potenciado por la buena voluntad de los ciudadanos que se prestan a realizar un servicio con el objetivo de paliarlas. (Garrido Aroha, 2017, pág. 20)

El voluntariado consiste principalmente en la acción o conjunto de acciones de interés general que tienen determinadas personas por ejercer un servicio que no tenga vínculo alguno en lo laboral, mercantil, o cualquier otro que fuere. Estos voluntarios cuentan con ciertas características y rasgos que los identifican con esta labor:

- Muestran un espíritu de solidaridad y compromiso social.
- Reflejan convicción y libertad de su actuar en bien de la sociedad sin estar sujeto a alguna obligación personal o deber jurídico.
- Respetan claramente la libertad de las personas a quienes se brinda este apoyo.
- Toda acción que realizan debe estar enmarcada en la sostenibilidad y mejora del bienestar social de las personas.

Según el diccionario de trabajo social define al voluntariado como: Proceso de participación ciudadana sostenible en el tiempo, vinculada a la provisión altruista de recursos de apoyo a terceras personas, colectivos y /o causas ideológicas, que generalmente, tiene lugar en un contexto organizativo. El proceso del voluntariado es la secuencia de etapas a través de las cuales las personas deciden comprometerse en reivindicaciones de colectivos específicos o causas de interés común, manteniendo su compromiso con cierta regularidad en el tiempo. (Garrido Aroha, 2017, pág. 20)

El voluntariado cumple un rol importante pues encuentra un problema o carencia social, hace un diagnóstico para identificar y denunciar aquella injusticia y plantea alternativas de solución:

El voluntariado es la mayor expresión del espíritu de solidaridad de las personas y representa la riqueza de las naciones, además, voluntarios y voluntarias son los primeros en actuar y en responder a las llamadas en momentos de necesidad, contribuyendo con aquellos que quieren seguir viviendo con dignidad mañana. (CENTRUM PUCP Y Voluntarios de Naciones Unidas Perú, 2017, pág. 03)

El interés de los voluntarios por la transformación, su anhelo de superar las brechas de desigualdad y discriminación los ha llevado a actuar en temas de derechos humanos,

justicia social, búsqueda de calidad de vida, ofreciendo condiciones, esfuerzo, compromiso y responsabilidad para mejorar las condiciones de vida de las personas que han sido olvidadas por el Estado y la sociedad.

Según el Voluntariado de las Naciones Unidas (UNV) en el 2018 existían 109 millones de voluntarios y 90 países ya habían adoptado políticas y leyes para promocionar y regular el servicio del voluntariado.

A nivel de Latinoamérica, según el reporte de la AIESEC, la organización de jóvenes voluntarios más grande del mundo reconocida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el 2019 Perú ocupó el cuarto lugar en el ranking de existencia de grupos de voluntarios, mostrando así que los jóvenes peruanos tienen aquel impulso por generar una mayor sostenibilidad en la sociedad a través del voluntariado. Pese a este resultado halagador, aún faltan políticas a favor del voluntariado, pues no existe todavía aquel vínculo entre Estado y voluntariado que nos permita contribuir en la eliminación de las brechas sociales.

Por otro lado, en la región de Ayacucho aún no se cuenta con una data exacta acerca de cuantas organizaciones y cuantos voluntariados existen. Sin embargo, los grupos de voluntarios han ido apareciendo y aumentando, dedicándose al trabajo en ámbitos como el medio ambiente, la interacción social, la participación política y ciudadana, el servicio educativo, etc., evidenciando un compromiso de la juventud regional para lograr el cambio social.

En tal sentido, surgió un interés por investigar el tema del voluntariado, a fin de acuñar nuevos conceptos y ofrecer una perspectiva distinta en la comprensión del fenómeno. Por ello se estudió a los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola de Ayacucho, que realizan labores de voluntariado para con los familiares de las víctimas del conflicto

armado interno. Aun así, faltan mayores trabajos sobre el tema, que evidencien la consolidación de un espacio de participación de adolescentes y jóvenes que anhelan la transformación social.

2.2. Justificación

Hoy en día el trabajo del voluntariado posee un valor fundamental dentro del desarrollo social y sostenible de un país, a pesar de haber sido poco percibido. El voluntariado es importante por ser un medio eficiente de ayuda para las poblaciones vulnerables y un acto no remunerado que fortalece las capacidades de los voluntarios y de sus poblaciones atendidas.

La preocupación y el compromiso que tienen los voluntarios son sorprendentes, pues disponen de su tiempo para ofrecer su participación en la comunidad. Por ello, resultó relevante y justificable el hacer una investigación sobre el voluntariado y las percepciones que los voluntarios tienen sobre su labor con las personas atendidas. Consideramos que fue necesario conocer qué mueve a estos jóvenes para hacer voluntariado y cuál es el valor que este les aporta en su formación personal, cognitiva, académica y laboral. Por ello, la presente investigación fue configurada como un espacio íntimo de diálogo y entendimiento con los voluntarios para conocer sus motivaciones y percepciones en torno al trabajo que realizan.

Las cifras globales grafican la importancia del voluntariado. Según la ONU, en el 2018 el 30% del trabajo voluntario se daba de manera formal, al amparo de una organización pública o privada, mientras que el 70% era informal. Asimismo, el 43.5% de los voluntarios eran hombres, mientras que el 56.5% eran mujeres.

Los resultados obtenidos con la investigación nos permitieron conocer la función de esta forma de intervención, así como identificar las cotas de participación social de los

jóvenes (hombres y mujeres) en los espacios públicos. Además, la difusión de los resultados motiva que algunas instituciones abran espacios de incidencia social para la participación de adolescentes y jóvenes y motiven la creación de grupos de voluntarios. Finalmente, la investigación permitió medir nuestras variables aplicando instrumentos para profundizar en la temática desde la perspectiva del Trabajo Social.

2.3. Viabilidad de la Investigación

Para realizar la presente investigación se revisaron múltiples investigaciones como fuentes para tener las competencias necesarias en cuanto al manejo del tema y para tener un acercamiento conceptual sobre el voluntariado tanto a nivel internacional, nacional y local. Sin embargo, a nivel local se encontró pocas referencias bibliográficas; por ello, este estudio constituye un primer acercamiento al tema.

Por otro lado, pese a la existencia de algunos inconvenientes, se contó con un acercamiento al grupo de voluntarios del Programa Constructores de Paz en el transcurso de la investigación debido a su predisposición por colaborar con la indagación. Asimismo, se pudo contar con los recursos necesarios para realizar la investigación, pues ella se hizo en la ciudad de Ayacucho y no fue necesario un desplazamiento hacia otras localidades.

2.4. Preguntas de Investigación

A raíz de todo el proceso de construcción del proyecto de investigación, surgieron las siguientes interrogantes que constituyen el problema de investigación:

2.4.1. Problema General

- ¿Cuál es la percepción que tienen los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del Conflicto Armado Interno?

2.4.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son los factores motivacionales que influyeron en la incidencia política de los jóvenes Constructores de Paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el Conflicto Armado Interno en la organización Centro Loyola?
- ¿Cuáles son los alcances y limitantes que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola?
- ¿Cuáles son las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola respecto al tema del Conflicto Armado Interno?

2.5. Objetivos

2.5.1. Objetivo General

- Conocer las percepciones de los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del Conflicto Armado Interno.

2.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores motivacionales que influyen en la incidencia política de los jóvenes constructores de paz, para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el CAI en la organización Centro Loyola
- Determinar los alcances y limitaciones que se presentan en los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola.
- Identificar las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola, respecto al tema del CAI.

2.6. Metodología

2.6.1. Enfoque de investigación

Dentro de la investigación propuesta, se manejó el enfoque cualitativo, ya que nos presenta un proceso contextualizado en un ambiente natural; en ella se logró una relación entre los participantes de la investigación a partir de sus experiencias e ideologías, analizando la realidad subjetiva, sin tener réplica alguna y sin fundamentos estadísticos. “La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista ‘fresco, natural y holístico’ de los fenómenos, así como flexibilidad” (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 16).

2.6.2. Método de Investigación

El método fue inductivo, ya que en ella envuelve la esencia de descubrir y conocer el significado de lo estudiado, basándose de forma holística en un todo para mayor comprensión del caso; es decir, se da lectura a una variedad de textos, lo cual se encuentra el contenido temático respecto a la investigación, que va de lo particular a lo general, en ella se analizó las partes más específicas para así llegar a conclusiones generales y a partir de estas particularidades construir una nueva conceptualización.

...es inductiva porque se interesa por el descubrimiento y el hallazgo, más que por la comprobación y la verificación; es holística porque se ve a las personas y al escenario en una perspectiva de totalidad; y es interactiva del individuo con su entorno, de visión ecológica y reflexiva de la complejidad de las relaciones humanas. (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 507:601)

Este método viene a ser adecuado cuando la temática de investigación no ha sido muy explorada; por ello fuimos capaces de entender los diversos fenómenos y en esta cuestión

la percepción sobre el voluntariado, básicamente se ahondo a partir de su propia experiencia y desde el contexto donde se desenvuelve.

2.6.3. Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, puesto que ahondamos teorías ya construidas a fin de aplicarlo a la realidad estudiada para obtener mejores resultados.

...la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. (Murillo, 2008 citado en Vargas Cordero, 2009, pág. 159)

Como refiere dicho autor, este tipo de investigación nos encaminó a analizar y estudiar dichas problemáticas para así brindar un conjunto de alternativas que den respuesta a las múltiples interrogantes.

2.6.4. Nivel de Investigación

La investigación ha sido de tipo descriptiva y explicativa, ya que nos proporcionó un sentido de entendimiento del fenómeno al cual se hace referencia, es la más adecuada y pertinente en nuestra carrera profesional de Trabajo Social, permitiendo al investigador ahondar las características del problema para comprender las causas y consecuencias de los diversos fenómenos sociales y ante ello ofrecer propuestas de intervención como respuesta ante dichos fenómenos. “La investigación explicativa “está dirigida a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por

qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables” (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 98)

2.6.5. Determinación de la muestra

El universo de esta investigación estuvo constituido por 40 voluntarios que participaron en el Programa Constructores de Paz.

En coherencia con el método cualitativo, se aplicó una muestra no probabilística de tipo intencional o por juicio, basado a criterio del investigador de acuerdo a su significancia a 18 voluntarios para la entrevista.

2.6.6. Criterios de Evaluación

Los criterios de selección utilizados en la presente investigación consideran los siguientes aspectos:

- Jóvenes varones y mujeres.
- Jóvenes de 18 a más.
- Permanencia mínima de dos años a más

2.6.7. Técnicas

2.6.7.1. Entrevista semiestructurada: Para la ejecución de las entrevistas previamente se aplicó un guía de entrevista que fue validada por los especialistas. Las entrevistas realizadas quedaron registradas en la grabadora como evidencia del caso.

2.6.7.2. Revisión documentaria: Se procedió con la revisión acerca de la institución y el voluntariado, para así conocer y profundizar el trabajo que vienen realizando.

2.6.8. Instrumentos

2.6.8.1. Guía de entrevista: Fue utilizada para obtener información y conocer más sobre la experiencia que tienen los jóvenes voluntarios, cómo representan esta acción, cómo los ayuda y de qué manera incide su labor con las personas afectadas por el conflicto armado interno.

2.6.9. Fuentes de información

Las fuentes primarias se constituyen a base de las experiencias de los constructores de paz.

Por otra parte, respecto a las fuentes secundarias se ubicó, seleccionó y revisó los documentos normativos que promueven y fortalecen la participación de los voluntarios.

Capítulo III

3. EL CENTRO LOYOLA DE AYACUCHO

El Centro Loyola de Ayacucho fue creado en el año 2004 en la ciudad de Ayacucho, en relación con las recomendaciones del informe de la Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR). Consiste en un espacio de meditación y la búsqueda de propuestas, aperturando un dialogo entre la fe y las culturas. Viene a ser una institución privada de la Compañía de Jesús, cuyos integrantes, al tener una formación en la fe y promoción de la justicia, se inclinan al servicio de los pobres, jóvenes y excluidos, promoviendo además la participación ciudadana, así como la inclusión y la paz en la sociedad ayacuchana.

3.1. Misión

El centro Loyola es una institución de la Compañía de Jesús al servicio de la fe y la promoción de la justicia. Incliniéndose en favor por lo pobres, jóvenes y excluidos, promueve el cuidado de la persona, del ambiente, la participación ciudadana, la inclusión y la paz en la sociedad ayacuchana.

Asimismo, forma personas cristianas sostenidas por la práctica de Jesús y la espiritualidad ignaciana, con apertura a un diálogo interreligioso.

3.2. Visión

El Centro Loyola Ayacucho es una institución de la Compañía de Jesús, pero dirigida por laicos, que forma parte de la plataforma apostólica regional al servicio de la fe y la promoción de la justicia. Es reconocido como una institución organizada, con un equipo multidisciplinario motivado profesional y espiritualmente. Al ser un espacio de colaboración de jesuitas y laicos, expresa una manera de ser Iglesia desde la opción

preferencial por los pobres, jóvenes y excluidos. A la vez, forma hombres y mujeres cristianos y ciudadanos, alimentados por la práctica de Jesús y la espiritualidad ignaciana.

Además, el Centro Loyola participa de la edificación por una sociedad más inclusiva a través del trabajo con personas y sectores ausentes ante el espacio público, fortaleciendo liderazgos con valores y principios sólidos. Asimismo, participa en redes interdisciplinarias con enfoques de derechos humanos, cuidado, equidad de género e interculturalidad para el desarrollo sostenible de la región de Ayacucho.

3.3. Programas

El Centro Loyola desarrolla cuatro programas de participación e inclusión, que son los siguientes:

a) Caminado con ellos y ellas: En dicho programa se trabaja con adolescentes y jóvenes que se encuentran en una situación de riesgo y vulnerabilidad, por lo que el objetivo es potenciar las capacidades y habilidades psicosociales, promoviendo en ellos la construcción de una ciudadanía responsable y plena, para que sean respetados y valorados dentro de su diversidad e integren una sociedad inclusiva, de justicia y de paz.

Las actividades que se desarrollan son las siguientes:

- Ludotecas
- Bibliotecas
- Actividades de proyección social
- Formación y capacitación organizacional
- Fortalecimiento de la asociación trabajadoras del hogar Ayacucho

b) Humanizando para la paz: Este programa se direcciona al trabajo con jóvenes y adultos, impulsando en ellos el liderazgo y el fortalecimiento del tejido social y la armonía

de una convivencia direccionada en el valor de las personas y el cuidado de las relaciones sociales y humanas.

La población a la que se atiende está compuesta por personas desplazadas por el conflicto armado interno, jóvenes de educación superior y adultos. Las actividades que vienen realizando son las siguientes:

- Formación, acompañamiento y asesoramiento a dirigentes de asociaciones de desplazados de Huamanga, Tambo y San Miguel.
- Formación, acompañamiento y asesoramiento a jóvenes constructores de paz en la difusión de los derechos humanos y acompañamiento a los familiares de las víctimas del conflicto armado interno.
- Talleres de las Escuelas de Perdón y Reconciliación (ESPERE) para difundir una mirada nueva sobre la vida y el perdón y fortalecer proyectos de vida.
- Promoción del grupo de diálogo de las memorias y de encuentros restaurativos.

c) Juventud, Cultura y Buen Gobierno: Se direcciona al trabajo con adolescentes, jóvenes estudiantes del nivel superior e integrantes de las diversas organizaciones sociales que están comprometidos con el cuidado de la persona y de la casa común “naturaleza”. Además, se busca la formación a través del liderazgo ético y conciencia en la equidad de género, promoviendo el cambio de conductas personales y la responsabilidad colectiva por el bien común.

Las actividades que se realizan son las siguientes:

- Talleres de formación en liderazgo ético y democrático con jóvenes de Huamanga, Huanta, Tambo y San Miguel.

- Incidencia ante las autoridades locales con propuestas de iniciativas juveniles en los temas de género y medio ambiente.
- Vigilancia de ordenanzas y políticas de género y medio ambiente
- Acciones de sensibilización, ferias, pasacalles y marchas.
- Servicios de biblioteca y actividades de reflexión sobre la región de Ayacucho.
- Actividades artísticas y culturales a través de la Casa Mateo Ricci.

d) **Mística y Diaconía:** Este programa contribuye con la formación de jóvenes y adultos para una adecuada integración entre fe y vida, que los lleve a un compromiso transformador con la realidad en la que viven. Está dirigido a jóvenes y adultos, con quienes se realizan las siguientes actividades:

- Cursos y talleres de formación humana y cristiana.
- Servicios de espiritualidad Ignaciana.
- Acompañamiento Psico-pastoral.
- Talleres de formación, oración, ejercicios espirituales y otros.

3.4. Programa Constructores de Paz

Este programa nace como iniciativa de la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS), en convenio con el Centro Loyola Ayacucho en el marco de la entrega del informe final de la CVR. Por consiguiente, a partir del 2005 el Centro Loyola realizó las respectivas coordinaciones para formar jóvenes voluntarios(as) comprometido(as) con los derechos humanos y la cultura de paz.

3.4.1. Objetivo

El objetivo del programa es promover en los jóvenes la formación cristiana, bajo el compromiso y la sensibilización por los derechos humanos y la salud mental, direccionada en la construcción de una cultura de paz en Ayacucho.

3.4.2. Constructor de paz

Persona que desde su experiencia de vida se compromete a promover y construir una cultura de paz, convencido(a) de que la solidaridad, justicia y paz puedan ser adoptadas en nuestra sociedad, optando por el dialogo y la concertación como medios para canalizar los problemas que nos aquejan.

3.4.3. Líneas de Acción

3.4.3.1. Formación de jóvenes: Tiene como propósito formar agentes activos, protagonistas de la construcción de una cultura de paz, sobre todo en Ayacucho, direccionada en temas de derechos humanos, salud mental, entre otras. Además, contar con una memoria histórica responsable de lo ocurrido durante la violencia sociopolítica. Esta línea de acción se asienta en los siguientes pilares:

- a) Forjando nuestra identidad – interculturalidad.
- b) Memoria y verdad.
- c) Manejando nuestras emociones y sentimientos.
- d) Derechos Humanos e Iglesia.
- e) Herramientas para la intervención con afectados por la violencia.
- f) Mediación.

3.4.3.2. Difusión: A través de esta línea de acción se transmiten temas de derechos humanos en los espacios públicos y privados, para construir una cultura de paz.

3.4.3.3. Acompañamiento: En esta línea se refleja acciones de solidaridad para con las poblaciones y asociaciones de víctimas a raíz de la violencia sociopolítica llevada a cabo entre los años 1980 al 2000, con el objetivo de expresar sus emociones y sentimientos.

Capítulo IV

4. PERCEPCIONES DE LOS JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ SOBRE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ORGANIZACIÓN CENTRO LOYOLA, 2015-2019

El voluntariado es un mecanismo de participación que ha ido posicionándose progresivamente con el propósito de lograr el desarrollo sostenible de una sociedad, además de seguir sumando en sus filas a personas dispuestas a dar parte de su tiempo en acciones que contribuyan al bienestar de las poblaciones más vulnerables.

En este capítulo vamos a describir y estudiar las percepciones de los jóvenes respecto a las experiencias vividas como voluntarios del programa Constructores de Paz de la organización Centro Loyola de Ayacucho, considerando que estos cumplen un rol importante en la sociedad local. Además, vamos a examinar sus resultados logrados hasta la fecha.

4.1. Consideraciones generales sobre el voluntariado en el programa Constructores de Paz

Como se mencionó anteriormente, la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS) propuso luego de la presentación del informe final de la CVR atender de manera especial a la población afectada por el conflicto armado interno mediante el programa Constructores de Paz a desarrollar en las parroquias de Ayacucho con la intervención de jóvenes catequistas convertidos en agentes y promotores de los derechos humanos.

En el 2004, el CEAS, con el apoyo del Centro Loyola, hizo la primera convocatoria para el programa, dirigida a personas jóvenes y adultas de diferentes edades, llegando a formar el primer grupo de voluntarios constructores de paz. Al año siguiente, el Centro

Loyola asumió el compromiso de seguir dirigiendo dicho programa, ya que percibió que muchas personas y sobre todo los jóvenes desconocían la historia de la violencia política.

Para continuar el programa, el Centro Loyola formó a jóvenes voluntarios provenientes de diversas parroquias de Ayacucho, capacitándolos en temas de memoria y derechos humanos. Los convocados participaban en las catequesis de los templos de San Francisco de Asís, San Francisco de Paula o Santa Rosa de Lima. Sin embargo, la desconfianza aún existente limitó la cantidad de participantes, por lo que en los siguientes años se extendió la convocatoria a los jóvenes que estudiaban una carrera profesional y a la población en general.

En las siguientes convocatorias acudieron al llamado del programa los estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga (UNSCH) y especialmente de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Posteriormente, se sumaron universitarios de carreras como enfermería, derecho o administración y de las universidades privadas que funcionaban en Ayacucho.

Con el correr del tiempo el programa fue posicionándose en la ciudad, ya que los universitarios comprometidos fueron los primeros en brindar el apoyo necesario a las familias de las víctimas y en participar de forma protagónica en actividades como la entrega e inhumación de restos, el reconocimiento de prendas, entre otras.

4.2. Caracterización de los voluntarios del Programa Constructores de Paz

En esta sección se analizan las características de los 18 participantes del programa Constructores de Paz de la organización Centro Loyola de Ayacucho, a fin de conocer detalles relacionados con el tema de investigación.

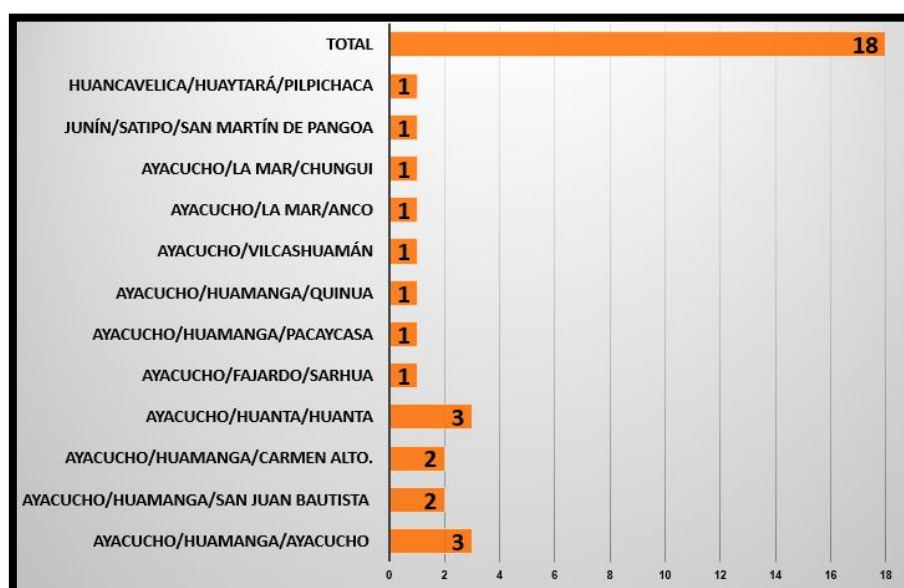
4.2.1. Procedencia de los Voluntarios del Programa constructores de paz

En este primer punto abordamos el lugar de procedencia de los 18 participantes. Siete de ellos afirman provenir de la misma ciudad de Ayacucho, específicamente de los distritos metropolitanos de Ayacucho, San Juan Bautista y Carmen Alto. Dos son originarios de los distritos rurales de Pacaycasa y Quinua. Cinco son de las provincias de Huanta, Víctor Fajardo, Vilcas Huamán, La Mar y dos voluntarios afirman venir de regiones vecinas como Huancavelica y Junín.

Gráfico 1.

Procedencia de los Voluntarios del Programa constructores de paz.

Fuente: elaboración propia



Por lo tanto, 11 voluntarios son migrantes instalados en la ciudad de Ayacucho en tanto buscan mejores oportunidades para acceder a una profesión y mejorar sus condiciones de vida. En tal sentido, el voluntariado aparece como un espacio de diversidad de orígenes, aunque para el programa no es resaltante pertenecer a un mismo país, región o provincia o a localidades distintas; lo importante es contar con la voluntad, el compromiso y la convicción para actuar en favor de la sociedad.

4.2.2. Edad de los Voluntarios del programa Constructores de Paz

La edad muchas veces es un indicador que influye en los espacios de participación; sin embargo, no es limitante. La participación en un voluntariado no depende exclusivamente de la trayectoria y la experiencia acumulada por el individuo; al contrario, reposa en su capacidad y compromiso para realizar determinada acción.

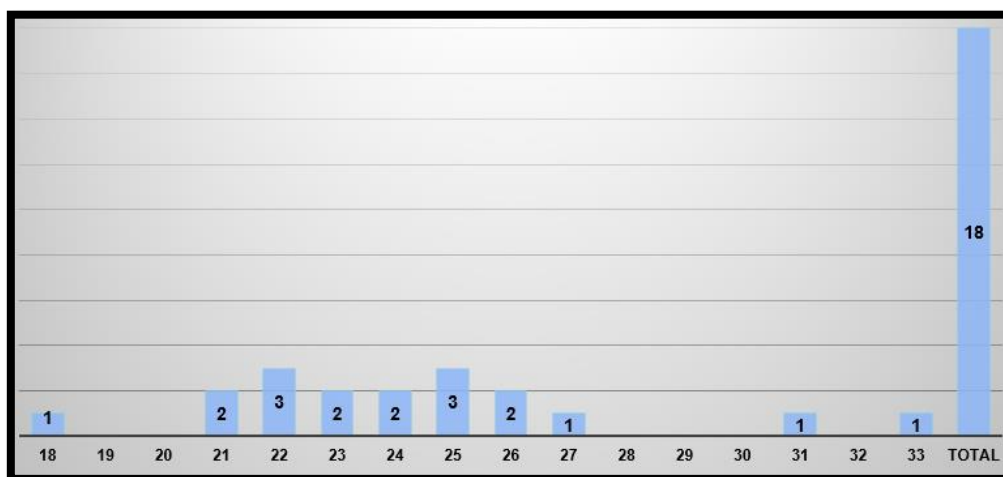
Estas acciones se ven reflejadas en cada etapa de nuestra vida y nos permiten desarrollar habilidades y capacidades nuevas que incrementan los niveles de interés.

De acuerdo al gráfico 2, los voluntarios poseen un rango etario que oscila entre los 18 y 33 años de edad. Ello nos indica que en el programa no existen requisitos de edad para realizar el voluntariado.

Gráfico 2.

Edad de los Voluntarios del programa Constructores de Paz

Fuente: elaboración propia



No obstante, la mayor cantidad de voluntarios ingresó al programa cuando tenía de 21 a 26 años de edad. Este porcentaje coincide con la característica socio-profesional del grupo: este es integrado por jóvenes universitarios. Una mínima cantidad de voluntarios ingresó al programa entre 18 y 21 años y entre 27 y 33 años de edad. Este último rango es importante, porque está conformado por jóvenes que han culminado sus estudios

superiores, poseen una profesión y realizan un ejercicio profesional que absorbe gran parte de su tiempo. Aun así, están dispuestos a realizar labores de voluntariado.

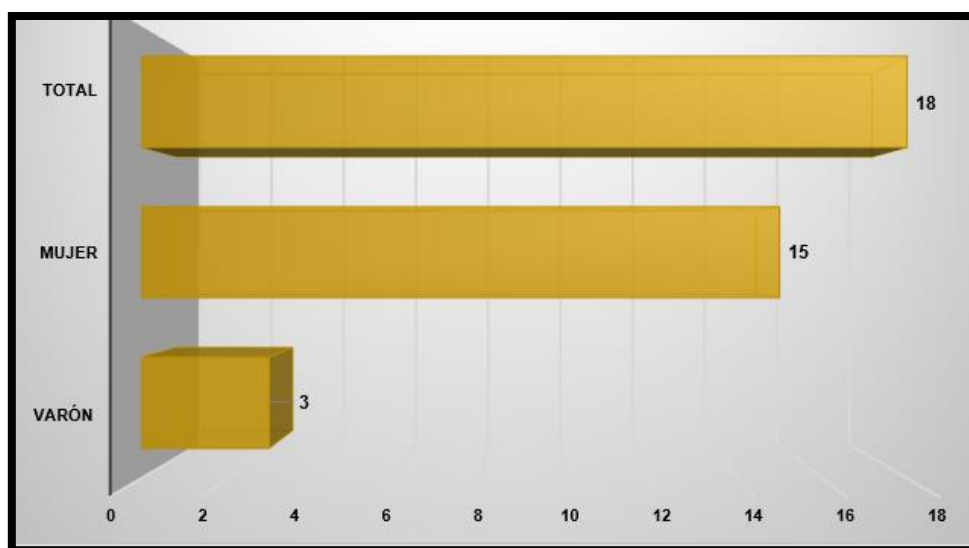
4.2.3. Voluntarios del programa Constructores de Paz según sexo

El análisis que se hace en este apartado es amplio, ya que toma en cuenta aquellos constructos que dispone la sociedad frente al hombre y la mujer, relacionados con sus roles, funciones y representaciones.

Gráfico 3.

Voluntarios del programa Constructores de Paz según sexo

Fuente: elaboración propia



En el gráfico podemos apreciar que en el grupo de 18 voluntarios prima la participación de las mujeres con un total de 15 voluntarias, mientras la participación de los varones reposa en 3 personas. Dicha información gira en torno a la muestra tomada a los voluntarios quienes formaron parte de esta investigación. Además, en cuanto a la población universal quienes son 40 voluntarios, se refleja una proporción semejante, reportándose 12 voluntarios varones y 28 voluntarias mujeres, lo cual también prima la participación femenina.

El enfoque de género busca una igualdad de oportunidades y de participación para varones y mujeres. Sin embargo, en el programa Constructores de Paz encontramos una

preponderancia femenina en detrimento de la equidad de género. Una de las razones que explica este resultado tiene que ver con los inicios del voluntariado, cuando en el programa participaron principalmente las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad de Huamanga. Dicha carrera cuenta con una mayoritaria población estudiantil femenina.

Asimismo, la participación masiva de mujeres en el voluntariado tiene que ver con la representación que la sociedad posee de las mujeres. No debemos olvidar que el género “es una categoría construida social y culturalmente que se aprende y que, por lo tanto, puede evolucionar o cambiar” (Hendel, 2017, pág. 113). En tal sentido, la mujer es representada como protectora, sensible e inclinada al cuidado del prójimo. Esta representación compartida por los integrantes de la sociedad motiva una mayor participación de la población femenina en labores de voluntariado y acompañamiento para con las personas vulnerables.

No obstante, esta tendencia se viene modificando en los últimos años porque el género es una construcción social que cambia, tal como afirma la cita anterior. Por ello, es más visible y frecuente la intervención de los varones en el voluntariado en los tiempos actuales.

Otra razón que nos ayuda a explicar la preponderancia femenina en el programa Constructores de Paz es que poseen un familiar que ha sido directamente afectado por el conflicto armado interno. Por ello, sienten una inclinación por el voluntariado y su temática. Al respecto, una de las participantes nos cuenta su propia experiencia:

Tengo un hermano que había desaparecido y que hasta fecha no tenemos conocimiento sobre su paradero y para mí fue , era como ayudar a otras personas porque yo toda la vida he estado en casa con una mamá que siempre sufría por

eso, yo siempre la escuchaba todas la noches llorar desde que era muy pequeña y para mí era como no poder ayudar a mi mamá porque no le puedo regresar a su hijo; pero, por lo menos puedo hacer algo por otras personas que estaban en una situación similar o hasta peor todavía y bueno para mi esa fue mi motivación. (S.S.C. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, siete de agosto del 2022)

Al igual que la testificante, existen varias voluntarias y no solo la población femenina sino también hablando desde los testimonios de los voluntarios varones que atravesaron por una situación similar y desarrollaron aquel interés por obtener herramientas que ayuden no solo a las personas afectadas sino también a sus propias familias.

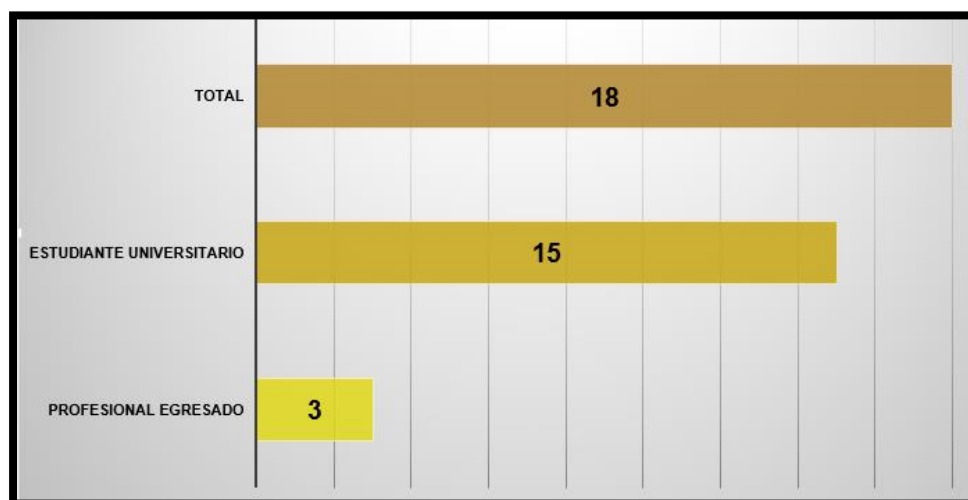
4.2.4. Grado de instrucción de los Voluntarios del programa Constructores de Paz

El grado de instrucción viene a ser el nivel máximo de estudios alcanzado por una persona, sin considerar si se llegó a culminar algún grado o nivel de instrucción. A continuación, se analizará el siguiente gráfico.

Gráfico 4.

Grado de instrucción de los Voluntarios del programa Constructores de Paz

Fuente: elaboración propia



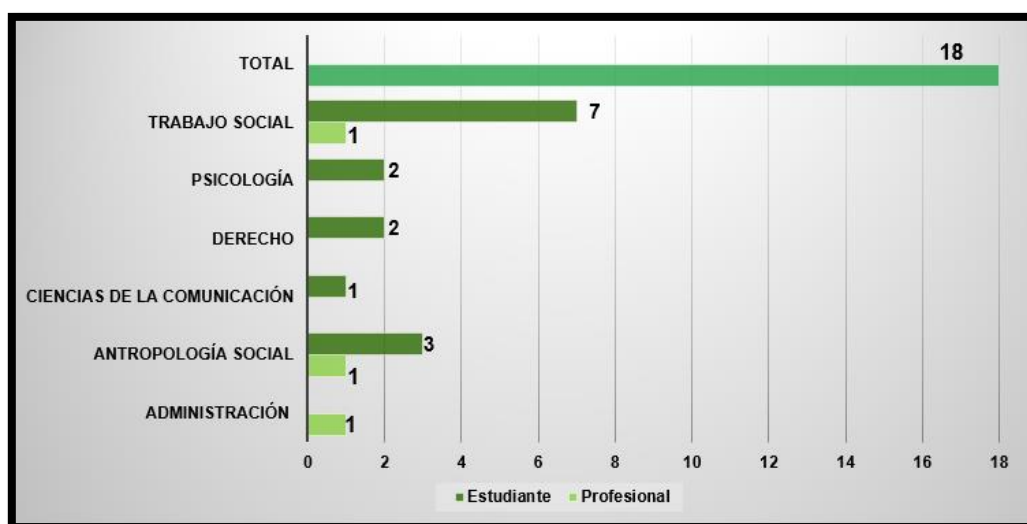
En el caso del programa Constructores de Paz, 15 de los entrevistados al realizar el voluntariado cursaban aún sus estudios universitarios. Al contrario, solo tres voluntarios concluyeron su carrera profesional; es decir, que ya ocupan parte de su tiempo a las responsabilidades laborales.

Por otro lado, dentro del voluntariado existe una gama de profesiones que se involucran comprometidamente por aprender y aportar en la mejora de la sociedad, tal como se refleja en la siguiente gráfica.

Gráfico 5.

Carreras Profesionales de los Voluntarios del Programa Constructores de Paz

Fuente: elaboración propia



Como se mencionó anteriormente, de los 18 entrevistados, 3 de ellos ingresaron al voluntariado ya culminando sus carreras profesionales, siendo estas Trabajo Social, Antropología Social y Administración de Empresas.

Por otro lado, 15 de los entrevistados ingresaron al voluntariado cursando la carrera profesional. Las profesiones más representativas vienen a ser Trabajo social y Antropología con 7 y 3 voluntarios respectivamente. Una de las razones por las cuales predominan ambas carreras es porque como se explicó anteriormente, al comenzar con este voluntariado se realizó una articulación directa con estudiantes de Trabajo Social, lo

que permitió tener este número considerable de participantes. Asimismo, otra de las razones viene a ser que ambas profesiones pertenecen a las ciencias sociales y humanidades direccionándose al servicio por la sociedad; es decir, su objetivo de intervención está enfocado en el estudio del individuo y su medio social. Una voluntaria menciona al respecto:

La primera impresión que me motivó eran las personas que dirigían y entonces fue bastante motivador (...) pero más me quede por el tema en sí, el conflicto armado, derechos humanos, entonces pues había un vínculo humanitario también por la formación de la carrera misma de trabajo social. (K.G. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 09 de agosto de 2022)

El gráfico también nos muestra que dos voluntarios pertenecen a la carrera profesional de Derecho, mostrando interés no solo en el tema de los Derechos Humanos sino también se inclina por temas como el acompañamiento psicosocial y otros que permitan contribuir en la ayuda y servicio de las personas atendidas. Una de las voluntarias refiere lo siguiente:

De cada voluntariado como te mencionaba aprendo bastante de las actividades que venimos realizando, te enseña a ser más humanitario a no ser individualista, piensas en los demás, tienes otra mirada porque en la universidad me formaron a mi más mecánicamente. En este caso derecho es más mecanizado; pero, en estos espacios yo he aprendido que también se puede ver de esta manera la realidad. (D.C.Q.G. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 05 de agosto de 2022)

Para la voluntaria no ha sido una limitante el haber estudiado la carrera de Derecho, puesto que al haber ingresado a este espacio fue adquiriendo nuevos aprendizajes que

sumaron a su formación profesional y a su vez le permitieron tener mayor discernimiento para actuar con los usuarios no solo del voluntariado sino también respecto a lo laboral.

Asimismo, dos de las voluntarias pertenecen a las carreras de Psicología y Ciencias de la comunicación. En este caso estas carreras ocupan una mínima cantidad debido a que progresivamente se van inclinando más estudiantes por participar en el voluntariado. Una de las voluntarias, estudiante de la carrera de Ciencias de la comunicación, nos comparte su experiencia en las aulas universitarias:

No muchos de mis compañeros son voluntarios, de hecho, creo que solo somos dos o tres y eso me parece muy raro, creo que todos mis amigos somos voluntarios en ese ámbito de amigos; pero, cuando voy a la universidad ninguno de ellos sabe de lo que estoy hablando a excepción de mis amigos más cercanos y bueno si saben más o menos en que grupos estoy. (S.M.G.E. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 08 de agosto de 2022)

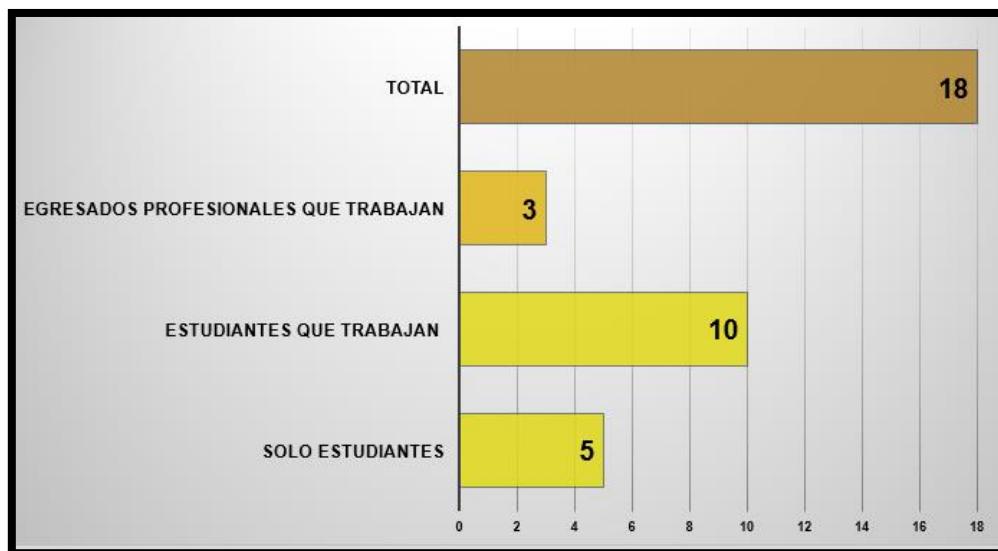
Como refiere la voluntaria, dentro de su espacio amical tiene cercanía respecto a la intervención voluntaria, aquellos con los que puede dialogar fácilmente; sin embargo, a nivel del espacio académico le extraña que muchos de sus compañeros no estén insertos en este ámbito del voluntariado. No obstante, el hecho que ella participe en estos espacios, es un puente para que sus demás compañeros puedan empezar a interesarse en esta temática del voluntariado.

Finalmente, analizaremos la ocupación de los voluntarios, que alude al conjunto de acciones que una persona o grupo de personas realizan; estas pueden ser en el sentido académico, laboral u otras que se dieran. En el gráfico siguiente se muestra la ocupación que tenían los voluntarios al ingresar al programa Constructores de Paz.

Gráfico 5.

Ocupación de los jóvenes Voluntarios del Programa Constructores de Paz.

Fuente: elaboración propia



En el presente gráfico se muestra que, de los 18 voluntarios, tres de ellos se encuentran laborando dentro del campo profesional u otra ocupación independiente acorde a la oferta laboral. No obstante, es preciso mencionar que a pesar de tener una ocupación laboral y ya habiendo culminado su formación profesional ingresaron al voluntariado puesto que aún muestran aquel interés y compromiso para con las personas en situación de vulnerabilidad.

Asimismo, de los voluntarios que aún no culminaban su carrera universitaria, 10 de ellos no solo estudiaban, sino que a su vez trabajaban para solventar sus gastos personales, teniendo en cuenta que muchos de ellos vienen de distritos, provincias y regiones vecinas y necesitan contar con un trabajo eventual. Por otro lado, los otros cinco voluntarios dedicaban su tiempo exclusivamente a sus estudios al contar con el apoyo de sus padres, hecho que les permitía participar de forma activa y constante en el voluntariado tal como testimonia una voluntaria:

Cuando empecé como voluntaria, mi única actividad era la universidad, no trabajaba, dependía de mi padre y de mi madre. Ese tiempo libre que tenía lo dedicaba básicamente a la universidad y al voluntariado porque tenía bastante tiempo y mi participación era muy activa. (M.C.M. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 09 de agosto de 2022)

Como refiere la voluntaria, al disponer del apoyo de sus padres y abocarse únicamente pudo ser constante en el voluntariado. Además, en la etapa universitaria se puede forjar el voluntariado en tanto los universitarios cuentan con un poco más de tiempo, especialmente en sus primeros ciclos; lo que falta es reforzar su interés para que su contribución también cuente y sea sostenible.

2.4.5. Voluntarios del programa Constructores de Paz según Religión

La religión ha sido un factor bastante influyente desde años atrás, traduciéndose en la expresión de las buenas obras hacia el prójimo para salvar de alguna forma sus almas y reivindicarse de algún pecado cometido.

Al respecto, la organización Centro Loyola está dirigida por los jesuitas, quienes amablemente han abierto las puertas a muchas personas, entre jóvenes y personas adultas a poder actuar en bien de los más necesitados sin importar si profesan o no alguna fe. Al contrario, muchos de los voluntarios han encontrado en este espacio un alivio a su corazón ya que el arraigo a su religión limitaba mucho el que tengan la libertad de elegir o inclinarse hacia lo que su mismo ser anhela.

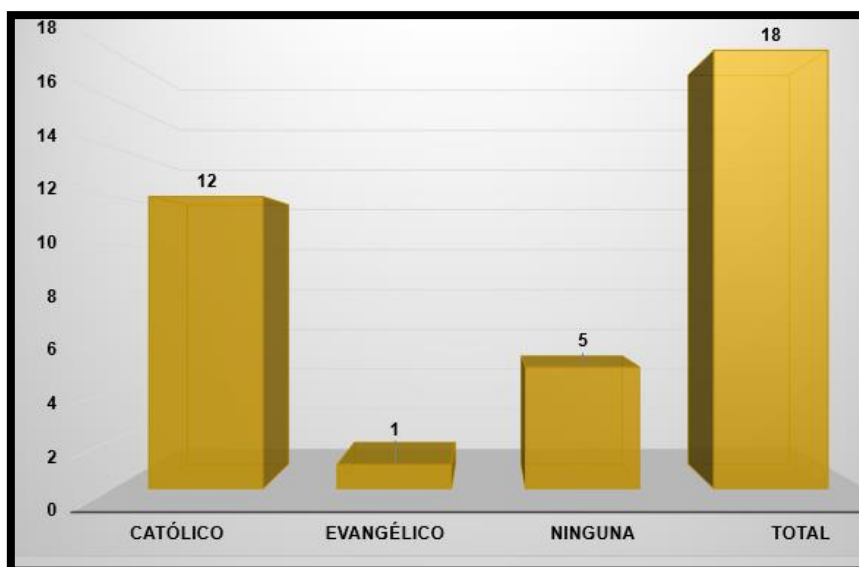
El programa Constructores de Paz no tiene como un requisito que se profese religión alguna; es más, los voluntarios son en su variedad católicos, agnósticos e incluso ateos, lo cual no viene a ser limitante para poder estar prestos al servicio de las personas quienes en este caso son atendidas. En ese sentido, se trabaja en el marco del respeto por la libre

expresión de sus creencias, por tal razón analizaremos el siguiente gráfico respecto a la religión que profesan los voluntarios.

Gráfico 7.

Voluntarios del Programa Constructores de Paz según Religión.

Fuente: elaboración propia



En el gráfico se aprecia que existe una inclinación diversa hacia la religión. En este caso, 12 de los voluntarios son católicos y solo 1 es evangélico, lo que indica que este factor espiritual influye en la labor de los voluntarios. Una de las testimoniantes, quien se considera católica, refiere lo siguiente:

La formación religiosa desde mi experiencia también como católica, creo que de alguna manera contribuye a desarrollar ese lado sensible, humano de la solidaridad, el amor al prójimo, y más que la religión yo creo que es la espiritualidad, no importa la religión, lo espiritual siempre va a reflejar en quien crees, quien creas. (P.P.P. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 11 de agosto de 2022)

Como menciona la voluntaria, desde la religión se contribuye a la formación de la sensibilidad y la ayuda al prójimo o a las personas que más lo necesitan. Además, la

religión se relaciona con una forma de vida, lo que hace que estos voluntarios puedan realmente involucrarse en estos espacios, mostrando interés, compromiso y sobretodo cumpliendo aquel mandato de la Iglesia.

No obstante, en el programa hay cinco voluntarios que no profesan religión alguna y se consideran como agnósticos y ateos. Esta presencia revela que para ser voluntario no es necesario ser religioso, pues el voluntariado para un no creyente consiste en el encuentro consigo mismo. Al respecto, una de las integrantes del grupo, quien se define como agnóstica, nos dice:

No necesariamente tienes que estar involucrado en alguna religión o creer en algo para hacer voluntariado. Personalmente yo soy agnóstica, entonces no tengo ninguna religión, mucho menos soy católica, no necesito anteponerme ante ninguna religión, un adjetivo para yo poder ser voluntario, creo que es relativo, puede ir de la mano como también no. (S.M.G.E)

Para la testimoniante, en efecto, no es requisito ser religiosa para poder participar en el voluntariado; suficiente con el interés y compromiso de establecer relaciones de solidaridad con los más necesitados. El siguiente testimonio refuerza esta idea: “Hay personas que de repente no crean en dios; pero, si creen en el bien común de las demás personas, el simple hecho de querer ayudar o querer escuchar a otra persona no necesariamente creyendo en Dios” (A.M.A.U. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 19 de agosto de 2022).

Frente a la diversa inclinación hacia los asuntos de fe, el voluntariado se consolida a partir del compromiso y la vocación que exhiben sus integrantes para ayudar a los más vulnerables. En el voluntariado coexisten varias formas de pensar y creer; pero, sobre

ellas se yergue el sentido de solidaridad, lo que hace que todos sean un solo equipo al momento de trabajar, dejando de lado si creen o no en alguna religión.

4.3. Presentación de resultados por objetivos

4.3.1. Objetivo General: Conocer las percepciones de los jóvenes constructores de paz del centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del conflicto armado interno.

4.3.1.1. Percepción de los jóvenes sobre su experiencia como voluntarios

Se tiene por conocimiento que el voluntariado es una acción que busca el bien común de una sociedad sin esperar nada a cambio, ofreciendo asistencia a las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad. En tal sentido, en el transcurso de la investigación se ha identificado la mirada que los voluntarios tienen sobre el voluntariado, Uno de los voluntarios menciona lo siguiente:

[El voluntariado] es apoyar a las personas más necesitadas o vulnerables en distintos ámbitos sin esperar nada a cambio y la importancia es que me ha vuelto más humano y empático, me ha hecho ver la vida de otra forma, entender a las personas desde ellos, desde adentro, esa parte es lo que más resalto y actualmente también en el trabajo aplico eso. (G.C.V)

Para el testificante, el voluntariado brinda un cambio de perspectiva, pues al ingresar al programa los voluntarios portan ciertas expectativas que se van modificando a medida que participan de las etapas del proceso y brindan el acompañamiento a las personas en situación de vulnerabilidad, resaltando la importancia del voluntariado tal como menciona la voluntaria: “[El voluntariado] Es una decisión por convicción en un tema determinado, es importante que las personas realicen el voluntariado porque ayuda

a desarrollar la parte humana, de alguna manera los voluntarios contribuyen con ese granito de arena” (P.P.P).

Dicho testimonio también refleja la importancia y la validez de la teoría de las representaciones sociales, ya que tuvieron un proceso de consolidación en cuanto al sentido del voluntariado. Además de profundizar en el transcurso de la intervención que ha permitido en los voluntarios valorar y apreciar de cerca lo que en si viene a ser el voluntariado.

Por otro lado, la teoría de las representaciones sociales direcciona el proceso de construcción del voluntariado, ya que muchos de los jóvenes en primera instancia piensan que al poner en práctica el voluntariado no recibirán nada a cambio; sin embargo, es todo lo contrario, puesto que, al intervenir no solo reciben aquel agradecimiento por parte de las personas atendidas, sino que también gozan de aquel conocimiento recibido a partir de las capacitaciones, conversatorios, pasantías e incluso a partir de la interacción con otros voluntarios.

Las entrevistas también reflejan que algunos constructores de paz representan al voluntariado como una acción de aprendizaje en la que van descubriendo nuevas experiencias que a la vez les permiten desarrollar ciertas habilidades anteriormente no desplegadas. Uno de los voluntarios refiere que el voluntariado es: “ingresar a un espacio en el que la persona tiene mucha expectativa de poder aprender de manera voluntaria sin recibir alguna remuneración a cambio, el único objetivo es el aprendizaje y la experiencia que se gana en el campo” (M.C.M.).

En definitiva, el voluntariado es una acción que ha ido acrecentándose gracias a la participación de miles de personas en todo el mundo: por lo que, actualmente está siendo considerada como un componente del capital social, reflejándose en aspectos de

desarrollo sostenible. El voluntariado se percibe desde la teoría del capital social como un recurso intangible que trae consigo un impacto positivo, puesto que permite obtener nuevos recursos, diversas herramientas, acceso a información, apoyo emocional y otras oportunidades que muchas veces son limitadas para algunas personas.

Además, son los voluntarios quienes, ante una situación crítica o de necesidad, salen en primera instancia a brindar su apoyo generando incluso una cadena de solidaridad y sobre todo siendo los intermediarios entre una población vulnerable desapercibida y un estado que hace caso omiso a dichas carencias y sufrimientos.

A menudo se *romantiza* al voluntariado y se le define como un “acto de bondad”. Una voluntaria aclara al respecto:

He escuchado algún momento sobre la labor humanitaria, o sea decir oye, pero qué bonita labor realiza ese grupo para dar ayuda, como que lo ven bonito, entonces lo romantizan un poco en ese sentido; pero, en realidad no queremos que nos vean así, que nos aplaudan, yo creo que nuestro fin es que nos escuchen.

(R.R.S. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 09 de setiembre de 2022)

Para la testimoniante, el voluntariado es un trabajo en beneficio de los demás y constituye un esfuerzo por mejorar las condiciones de las personas, por dicha razón el voluntariado va más allá de una simple labor, es un compromiso por lograr una sociedad libre de desigualdades.

Finalmente, los jóvenes constructores de paz tienen una clarividencia positiva sobre el voluntariado; no obstante, aún falta construir un concepto sólido, puesto que, no solo la sociedad desconoce de esta gran acción, sino que también el estado, quien en primera instancia debería de fomentar el desarrollo y promoción de esta a nivel nacional, regional y local a fin de reflejar la importancia que tiene el voluntariado no solo direccionada a la

ayuda que se brinda a las personas vulnerables, sino también por ser un medio para generar el capital social a partir del recurso humano traducida en el crecimiento de las relaciones sociales, y en la consolidación de las políticas sociales a favor de la población en situación de riesgo y la sociedad en general.

4.3.1.2. Solidaridad y Reciprocidad

Tanto la solidaridad y la reciprocidad son aspectos relevantes del voluntariado, puesto que implica aquel acercamiento que se dan en las relaciones sociales. Marcel Mauss nos permite tener un acercamiento a dichas relaciones sociales a partir de tres aspectos como es la obligación de dar, recibir y de devolver. Pues dentro del voluntariado existe esta relación ya que el voluntario es aquel que brinda esta ayuda desinteresada por convicción, por saber que a partir de su actuar está contribuyendo con una población, pero, no solo da, sino que recibe de una forma indirecta, en primera instancia recibe aquella gratitud por parte de las personas atendidas, aprende de la resiliencia que poseen, y otros aspectos que generan y motivan a los voluntarios.

Al respecto, el siguiente testimonio refiere lo siguiente:

Si una persona recibe apoyo o colaboración, también transmite, se convierte en una persona que brinde este tipo de atención, claro hoy me puedes ayudar tú, mañana te puedo apoyar yo, siempre debe haber ese tema de reciprocidad, no de manera interesada o desinteresada, cada quien da desde donde puede, cada quien da lo que puede dar. (S.S.C)

La cita muestra que todo ser humano presenta diversas necesidades y que deben ser subsanadas para lograr la satisfacción personal y grupal. Dicha satisfacción es también un acto de solidaridad social, en el que las distintas capacidades humanas son mutuamente aprovechadas para el bienestar personal y general. Por ejemplo, un médico puede brindar

un aporte desde la especialidad que posee y a la vez este médico ha de necesitar en algún momento de la especialidad de otro; es decir, de un docente, de un abogado o de otra persona que pueda brindarle ayuda en el momento idóneo. Esto nos muestra que a partir de nuestras especialidades podemos ofrecer nuestra solidaridad con el otro, reforzando las redes que constantemente vamos construyendo en los espacios de socialización. “Uno de los mecanismos de preservación del afecto y las buenas relaciones entre personas y grupos (aquellas que son equilibradas y que resultan positivas para todas las partes) es la reciprocidad” (Torres, 2014, pág. 51).

Hay que tomar en cuenta que la solidaridad y la reciprocidad son la base para poder construir relaciones sociales compactas y bidireccionales, caracterizadas por el cumplimiento de la sentencia de dar, recibir y devolver. Una de las voluntarias resalta precisamente este proceso:

Yo creo que en el fondo [La reciprocidad] es un compartir, por ejemplo: el tiempo, conocimientos, experiencias y sobre todo quizás esa parte de estar acompañando, entonces yo creo que tanto para las personas con las que realizamos voluntariado y también para los voluntarios, es como que recíproco, quizás no es un tema material sino más un tema de desarrollo, gratitud, así como abstractas que te hacen sentir bien. (K.G)

Los voluntarios ponen en práctica dicha solidaridad y reciprocidad cuando cumplen con las líneas del Programa Constructores de paz, involucrándose con las personas atendidas y aprendiendo también de ellas. Como bien resalta la voluntaria, no solo se trata de un factor material sino también de lo abstracto que deja siempre un valor simbólico, que si bien lo mencionamos anteriormente dentro del aspecto que encamina el capital social.

En tal sentido, en el voluntariado se refleja la solidaridad a partir de los conocimientos que se van adquiriendo y replicando con aquellos que desconocen del tema. Asimismo, los voluntarios se comprometen desde sus profesiones para poder ofrecer este servicio a los que en algún momento han de necesitar de ellos, e incluso los mismos voluntarios también experimentan aquel soporte desde las personas a quienes atienden, aprendiendo cosas nuevas de ellas que a lo largo de su formación les servirá como una herramienta más.

A continuación, analizaremos los factores que motivan a los voluntarios a comprometerse con el Programa Constructores de Paz.

4.3.2. Objetivo específico 1: Identificar los factores motivacionales que influyen en la incidencia política de los jóvenes constructores de paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el Conflicto Armado Interno en la organización Centro Loyola.

4.3.2.1. Factores Motivacionales de los voluntarios del programa constructores de paz para asumir el voluntariado

El hombre es un ser bastante complejo debido a las múltiples preguntas que se hace constantemente. Estas interrogantes generan curiosidad, interés o necesidad de conocer u obtener algo y ello es conocido como motivación. "...la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte" (Ajello, 2003 citado en Naranjo Pereira, 2009, pág. 154).

Como nos señala el autor, la motivación es aquel impulso que nos orienta a comportarnos de una manera determinada y según el contexto que se tenga, percibiendo en ella la complejidad del individuo en la forma como expresa sus pensamientos y emociones. Además, la teoría de las motivaciones da soporte a la cita mencionada

anteriormente, ya que nos ayuda a comprender el porqué del comportamiento de las personas, es decir que mueve a uno a actuar de determinada forma.

El ser humano como tal es tan complejo que no puede explicar su conducta o su motivación solamente haciendo referencia a un único enfoque, pues como teorías explicativas de la realidad que son, tendrá diversas limitaciones que, de seguir las de forma excluyente, lo que harían sería proporcionarnos una visión sesgada de la realidad motivacional e impedirnos una intervención eficaz. (Soriano, S/A, pág. 02)

En efecto, la motivación no puede verse ensimismada en una sola opción; al contrario, existe un sinfín de motivaciones que permiten que las personas orienten sus vidas progresivamente, estas se ven influenciadas por diversas circunstancias.

Entre las motivaciones halladas en la presente investigación figuran las motivaciones personales, familiares, profesionales y de relaciones humanas. Todas ellas generan la participación de los voluntarios en el Programa Constructores de Paz.

Factor Motivacional Personal

La motivación personal es aquella que, por medio de la experiencia, logró despertar en los jóvenes esta inquietud por el voluntariado. Una de ellas refiere que “el voluntariado surgió en mí a modo de curiosidad, en adelante me gustó la dinámica en la que consistía y más aún porque complementaba este aspecto práctico de la carrera que estaba estudiando” (B.M.Q.M. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 26 de agosto de 2022).

En la voluntaria todo empezó como una curiosidad que progresivamente se tornó en un interés más sólido al comprender el sentido que tiene el voluntariado. En algunos voluntarios, dicha curiosidad nació cuando eran niños y realizaban labores en su grupo

parroquial, por ejemplo, o en talleres de artes marciales. Al respecto, una de las interesadas relata que tuvo el interés de ser voluntaria desde la temprana edad:

Desde pequeña he practicado [el voluntariado], era parte de una iglesia, entonces nosotros apoyábamos, llevábamos chocolatadas, visitábamos a las personas pobres, entonces de alguna manera mi niñez y adolescencia ya la había vivido yo creo que de alguna manera haciendo el voluntariado, pero de una manera más de la religión. (E.A.M.M. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 04 de agosto de 2022)

En tal sentido, espacios como el de la práctica religiosa fueron el puente para el altruismo, que es la esencia del voluntariado. Además, en dicho espacio apareció la preocupación por los problemas sociales y la inclinación para la solidaridad con los demás.

Factor Motivacional Profesional

Otra motivación que movió a los voluntarios fue la motivación profesional. Como vimos anteriormente, fueron los estudiantes universitarios de carreras como Trabajo Social o Antropología, ligadas a las ciencias sociales y humanas, quienes se comprometieron en primera instancia con el Programa Constructores de Paz porque dichas profesiones trabajan temas como el conflicto armado interno o los Derechos Humanos, o porque los docentes universitarios impulsan en sus cátedras la práctica del voluntariado. Uno de los voluntarios nos comenta que:

Un docente que trabajó con derechos humanos y con desplazados nos decía: ‘es bueno que participen en espacios, así como el voluntariado o espacios juveniles, eso les va a servir para su formación personal y también para su formación

profesional y yo creo que eso nos ha llamado la atención. (A.H.Y. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 04 de setiembre de 2022)

A muchos de los jóvenes el estar en el voluntariado les ha ayudado a ampliar sus intereses dentro de la carrera profesional que cursaban, dándole mayor realce y, sobre todo, entendieron que desde su profesión también podían contribuir con la mejora de la sociedad. A continuación, tenemos el testimonio de una voluntaria quien es egresada de la carrera de Trabajo Social, ella nos comenta lo siguiente:

La carrera se asocia un poco a este sentido de voluntariado, de sensibilidad, de estar un poco más con las personas, de conocer un poco más la realidad de un ámbito más cercano, entender, analizar, creo que un interés particular fue ese, complementar tanto ese espacio educativo con la realidad. (B.M.Q.M)

En definitiva, muchos de los voluntarios han ido tomando interés al haber ingresado a un espacio académico universitario, ya sea por invitación de algún docente o por motivación de la misma carrera profesional que estudiaban.

Factor Motivacional Familiar

Desde el aspecto familiar, los jóvenes nos cuentan que al observar que sus familiares ayudaban a otras personas, les fue naciendo el interés por la solidaridad. Más adelante, sus estudios secundarios y universitarios les permitieron comprender mejor el sentido del voluntariado y aclarar el objetivo de la ayuda. Como nos comenta una testimoniante: “surgió más por la familia, veía que mis tías o de repente mi mamá tenía ese tipo de grupos, entonces ahí me nació y fue un aprendizaje” (J.E.G.P. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 12 de agosto de 2022).

Por otro lado, algunos de los constructores de paz tuvieron un acercamiento más íntimo con el tema del conflicto armado interno porque sus familiares experimentaron en

carne propia los hechos de la violencia política. Nos refieren que desconocieron el tema hasta que sus padres o hermanos les contaron lo que sucedió en la década de 1980.

Este conocimiento despertó en ellos el interés por el voluntariado y la preocupación de convertirse en un soporte para aliviar el dolor de sus familiares. Como dice una voluntaria: “mis papás han vivido ese contexto, entonces he querido ayudarles en mejorar su situación emocional, psicológica. Aprendí a valorar bastante a mis papás (...) con esa finalidad entré para tener herramientas y trabajar con personas afectadas” (E.A.M.M).

En el Programa Constructores de Paz, voluntarios como la mencionada consiguieron las destrezas necesarias para actuar en momentos de dolor y contribuir como soporte para sus familias y las demás personas afectadas por el conflicto armado interno.

Factores Motivacionales de Relaciones Humanas

En algunas ocasiones, el primer contacto con los integrantes de una organización y la calidez que en ella se encuentra son elementos motivacionales para las personas que inician un trabajo en dicha organización. Lo mismo sucede en el Programa Constructores de Paz. Una testimoniante cuenta su primera experiencia en el programa:

La primera impresión que me motivó eran las personas que dirigían, en este caso el personal del centro Loyola, cómo nos han acogido cálidamente y ese ha sido uno de los motivos también que me ha interesado para ser parte. (K.G)

La calidez y el buen trato mencionados en la cita anterior corresponden al ámbito de las relaciones sociales y humanas que los individuos construyen en la cotidianidad al mantener una interacción con otras personas, dichas características lo encontraron en el programa constructores de paz, lo que ha sido propicio para que los jóvenes puedan seguir motivándose y fortaleciendo aquellos lazos entre los demás integrantes. Otra de las

testimoniante nos describe su experiencia en cuanto a las relaciones sociales que construyó dentro del voluntariado:

La experiencia más satisfactoria que pueda tener es el lazo familiar que se formó entre los miembros, el lazo de amistad que en algún momento teníamos y aun hasta ahora siempre que nos vemos se siente esa calidez que hay, y el simple hecho de hablar y esa es una de las experiencias muy satisfactoria dentro del voluntariado. (M.C.P. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 05 de setiembre de 2022)

En tal sentido, el voluntariado aparece también como un espacio de construcción de lazos sociales en relación con los objetivos que tiene. Por ello, los voluntarios que provienen de distritos, provincias y regiones vecinas encuentran en dicho espacio la comodidad y calidez del hogar familiar ausente. Una voluntaria dice al respecto: “[El voluntariado] en si es como una familia, al menos ahí se consideran como una familia, la familia de constructores de paz, cosa que hasta ahora en otras instituciones no lo vi” (N.C.A. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 17 de agosto de 2022).

En suma, dichos testimonios reflejan la existencia de un abanico de posibilidades y factores motivacionales que dirigen hacia un genuino interés por el voluntariado en los jóvenes del Programa Constructores de Paz. Pero, una vez que ingresan al programa, van descubriendo nuevas inquietudes y, por lo tanto, aparecen nuevas motivaciones que los llevan a seguir fortaleciendo su formación para poder actuar con aquella convicción que desarrollan, en concordancia con los objetivos del voluntariado. Es decir, es un proceso que se desarrolla antes, durante y después del voluntariado.

4.3.3. Objetivo específico 2: Determinar los alcances y limitaciones que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización

Centro Loyola.

4.3.3.1. Alcances y limitaciones que presentan los voluntarios del Programa constructores de paz

Pese a los prejuicios que la sociedad emite frente al voluntariado, considerándola como una pérdida de tiempo, como una acción que no genera beneficio alguno. La presente investigación refleja lo contrario puesto que se fundamentó en la teoría del capital social, resaltando no solo el valor del recurso económico, sino más bien hace hincapié al voluntariado, considerándolo como un recurso humano sostenible, ya que posee las características idóneas de generar lazos y acrecentar las relaciones sociales, lo que a partir de ella se desglosa el fortalecimiento de las capacidades en distintos niveles y con ello vigorizar el tejido social. En el voluntariado, los jóvenes mencionan haber recibido grandes beneficios en los diversos ámbitos: personal, profesional, académico e incluso en oportunidades de trabajo. El realizar el voluntariado trae consigo alcances que, de manera indirecta, se tornan en gratificación para quienes lo realizan, mejorando sus habilidades, o permitiéndoles descubrir algunas cualidades. Como afirmamos anteriormente, el voluntariado no es solo una simple ayuda, sino algo que busca el desarrollo sustentable en la sociedad. Al respecto, una de las voluntarias nos menciona que el voluntariado le ayudo a entender que:

Detrás de esas personas hay un mundo, una historia, entonces también lo estoy practicando en mi trabajo, creo que conociendo esas diferentes historias de alguna manera abogas, hablas o haces llegar sus quejas, sus intereses para que el gobierno se involucre también en esos problemas. (E.A.M.M)

Como bien lo menciona la voluntaria, el realizar el voluntariado le permitió obtener herramientas que no solo le han servido para dicha acción, sino también para cumplir con sus labores profesionales. Además, son los voluntarios quienes se muestran como intermediarios, quienes tratan y conocen de cerca aquellas necesidades invisibilizadas; es decir, ante un estado que vive ensimismada en un crecimiento económico y de infraestructura, actuando desde su posición, mas no desde la necesidad que aqueja a una sociedad vulnerable. En efecto, el voluntariado ha generado diversos beneficios y gran satisfacción para aquellos que brindan este servicio sin esperar nada a cambio; pero, que, si esperan el apoyo del estado, las autoridades regionales, locales y más aun de la sociedad en general.

En tal sentido, mencionamos a continuación otros alcances del voluntariado. En primer lugar, considerando el aspecto personal, los jóvenes refieren que los valores practicados en el voluntariado (la solidaridad, la empatía y el compromiso social) les han ayudado a transformar sus vidas y no ser indiferentes a los problemas sociales.

He cambiado demasiado sobre todo en mi manera de pensar y actuar, se podría decir que me he vuelto una persona más comprensiva, de repente ya de alguna forma también tengo la idea de cortar este ciclo de violencia o intolerancia que existe en la sociedad, eso pienso que ha sido un gran cambio para mí. (S.S.C)

Por otro lado, el programa constructor de paz permitió a los voluntarios cambiar de perspectiva, comprender mejor la realidad y ponerse en la posición de cada actor; es decir, en la posición de los victimarios y de las víctimas, pues detrás de cada actor hay una historia que contar.

En segundo lugar, a nivel cognitivo se van forjando un conjunto de temáticas que ayudan a los voluntarios a poder desenvolverse dentro de espacios públicos, manteniendo

una postura acertada sobre un tema en cuestión. Si bien cada voluntariado pasa por un proceso de formación, en el Programa Constructores de Paz la formación es amplia, pues le proporciona al voluntario la oportunidad de estar preparado a nivel cognitivo, psicológico y emocional, aprendiendo temáticas como liderazgo, comunicación asertiva y otras. Dichas competencias, que no se desarrollan en la educación secundaria ni en la formación universitaria, ayudan en el fortalecimiento de sus competencias blandas y se potencian cuando se organizan encuentros con voluntarios provenientes de otros programas u otras instituciones. Es decir, este espacio ofrece un proceso de preparación constante, ya que progresivamente se van despertando nuevos conocimientos, nuevas intervenciones que benefician al voluntario. Al respecto, una voluntaria menciona:

Hay voluntarios que vienen de otras instituciones que ya conocen y aportan todo lo que saben y entonces en ese voluntariado a la hora de fusionarnos como que compartimos experiencias, que para mí han sido provechosas, te deja crecer como persona y también profesionalmente. (N.C.A)

Como menciona la voluntaria, este espacio del voluntariado no solo abarca el aspecto de la ayuda al que necesita, sino que también ejerce un capital humano en la persona que lo realiza, acrecentando aquellos lazos entre voluntarios, aperturando el horizonte del conocimiento, permitiendo afianzar esta labor y con ello generando propuestas que vayan direccionadas al bien común de la sociedad.

En tercer lugar, consideramos los alcances para la formación profesional. Los voluntarios que cursan diversas carreras universitarias pueden desenvolverse mejor en su formación académica al perfeccionar cualidades y conocer temas de mucha utilidad. Como dice una testificante:

Siendo estudiantes o tal vez algunos recién iniciando su carrera, van conociendo algunas realidades más cercanas, entonces cuando ellos ya trabajen van a tener que contrastar ello, para tal vez revertir ciertos aspectos que se deben cambiar para que sean más accesibles para todos. (B.M.Q.M)

Otro joven integrante del programa agrega lo siguiente: “las personas o lo jóvenes que se desempeñan como voluntarios aprenden muchísimo en el campo, adquieren mucho conocimiento, experiencia, también se desarrolla la parte social, emocional para los futuros profesionales” (E.H.L. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 21 de agosto de 2022).

Reforzando dichos testimonios, es importante recalcar que los voluntarios pertenecen a distintas profesiones, lo cual refleja la importancia de estos espacios como puente hacia la mejora de una sociedad. Pese a ser de distintas profesiones y no necesariamente inclinadas a las ciencias humanas, los voluntarios muestran aquel compromiso para con la sociedad. Cabe mencionar que, todas las profesiones están direccionadas a trabajar por la humanidad, lo que permite seguir trabajando y promoviendo la participación desde el espacio voluntario hacia todas las profesiones.

En cuarto lugar, el voluntariado es un espacio donde se construyen nuevas redes sociales con personas de otras carreras que incluso realizan un ejercicio profesional. Con el acompañamiento a las personas vulnerables se fortalecen dichas redes y estas pueden generar oportunidades en el largo plazo para una futura inserción laboral. Una de las voluntarias refiere: “me ha abierto muchísimas puertas sobre todo profesional y laboral, hasta el momento me sigo desempeñándome desde la formación de voluntariado que he realizado” (E.H.L). A partir del testimonio se aprecia que, el voluntariado permite aperturar espacios de intervención laboral, ya que en ella se da la expresión de las

habilidades y capacidades que poseen los jóvenes. Además, ya van adquiriendo nuevas herramientas de intervención profesional, complementando aquella formación a nivel universitario como también a nivel del campo de acción.

En quinto lugar, el voluntariado deja una huella en la sociedad. Precisamente, en ella van surgiendo las necesidades que el programa pretende atender.

A través del trabajo que se realiza se da a conocer ciertas carencias, dificultades, lugares, necesidades que quizás no se ven a simple vista, que los gobiernos locales muchas veces no le dan la importancia; pero, que a través del trabajo de los voluntarios salen a la luz y de alguna manera demandan la atención que se necesita. (M.C.P)

En tal sentido, los voluntarios son los primeros en atender una alarma social para brindar la ayuda necesaria.

En sexto lugar, cabe mencionar que la organización realiza una evaluación de las actividades ejecutadas para identificar los logros y dificultades que se presentaron y para diseñar las estrategias adecuadas a fin de mejorar el voluntariado. Al respecto, una de las voluntarias menciona lo siguiente:

Cada vez que terminábamos una determinada actividad se convocaba a una sesión para evaluar los aspectos positivos y negativos de nuestra participación, siempre se ha realizado observaciones y, sobre todo, después de haber realizado acompañamientos teníamos una sesión de autocuidado para nosotros también poder protegernos de algunas emociones o sentimientos negativos que nos pudieron haber pasado a nosotros. (S.S.C)

Al respecto, es recomendable realizar una evaluación permanente sobre al actuar de los voluntarios, priorizando el estado emocional de los jóvenes, así como el impacto se

va generando en las personas atendidas. Además de ello, evaluar si las herramientas de intervención son acordes a las necesidades de estas personas, a fin de buscar estrategias nuevas que logren obtener un avance progresivo.

Al finalizar las actividades del voluntariado, la organización Centro Loyola hace un reconocimiento a los voluntarios por su desempeño a través de un certificado que tiene un gran peso en algunas convocatorias o que se agrega a su Currículum Vitae. Asimismo, los jóvenes participan de algunas pasantías en otras ciudades como una forma de reconocimiento que les permite interactuar con otros voluntarios. No obstante, ellos consideran que el mejor reconocimiento que pueden recibir es un agradecimiento y una sonrisa de la persona a quienes acompañaron, tal como señala una voluntaria:

El mayor reconocimiento que un voluntario puede recibir es un gracias, creo que a mí cuando me miran a los ojos y me dicen gracias, es suficiente. Pero, respecto a reconocimientos nos dan certificado, entonces así vas formando un precedente.
(S.M.G.E)

Otra integrante del programa agrega lo siguiente:

Últimamente la Municipalidad de Huamanga ha venido fomentando el reconocimiento de las organizaciones, colectivos que realizan trabajos de forma voluntaria y eso nos ayuda bastante a las juventudes para que cada joven también vaya sumando a ese grupo, a ese trabajo. (M.C.M)

Sin embargo, pese a los alcances y beneficios que el voluntariado ofrece, existen algunas limitaciones con las que los voluntarios lidian constantemente. Una de ellas es el tiempo con el que cuentan para realizar el voluntariado, ya que muchos de ellos son estudiantes y otro tanto ejercen su profesión. Sienten que el tiempo es insuficiente:

Cuando a veces una está en la universidad quizá ahí tienes un poquito más de tiempo porque estas dedicándote bueno a las clases y al voluntariado, entonces cuando uno ya termina entra a trabajar, cambia un poquito la dinámica porque pues el trabajo es ocho horas, incluso estás en el trabajo más de ocho horas, entonces es un poquito difícil pero no imposible. (R.R.S)

Como menciona la voluntaria, cuando estudian en los primeros ciclos de la universidad cuentan con más tiempo para estar en el voluntariado; por tal razón, aprovechan de esta primera etapa de formación universitaria para conocer y participar en temas que les ayuden a mejorar su participación como jóvenes. En el caso de los egresados que se hallan laborando, organizan su horario de tal forma que encuentran un tiempo disponible para cumplir con el voluntariado.

Otra limitante es el factor económico, puesto que el voluntariado participa en el programa de forma desinteresada, sin recibir gratificación o incentivo económico alguno. Una voluntaria nos comenta al respecto: “Una de las limitantes es pues la economía y lo otro el tiempo, porque como estudiantes a veces tenemos que dividir los gastos y no cubre” (E.A.M.M). Como mencionamos anteriormente, muchos jóvenes inician el voluntariado estando en la universidad y tienen que buscar un trabajo que les permita cubrir sus gastos ya que vienen de distritos, provincias o regiones vecinas a Ayacucho.

Ante esta limitante, el Programa Constructores de Paz ha hecho lo posible por brindar apoyo con materiales o viáticos para trasladarse al campo. Asimismo, ha buscado articularse con otras instituciones públicas y privadas para conseguir los recursos necesarios a fin de cumplir con sus objetivos. Una testimoniante señala al respecto:

El estado debería apoyar, no de repente económicamente porque ya no sería un voluntariado, pero sí podrían aportar con material de trabajo, su alimentación o

refrigerio o algunas cosas que les motive a las personas pertenecer a este grupo de los voluntarios. (A.M.A.U)

Sin embargo, ni el Estado ni las instituciones locales intervienen apoyando al voluntariado, indiferencia que genera indignación entre los voluntarios:

El estado no le da importancia, desde sus comodidades muchas veces están haciendo los proyectos, no conocen las mismas necesidades de la gente, entonces el voluntario sabe, conoce porque ha vivido, tiene experiencia y entonces de acuerdo a ello decide ayudar...Al gobierno aurita lo único que le importa es hacer proyectos intrínsecos donde hay fierro y cemento y se olvidan en realidad de lo más importante que es el material humano. (E.A.M.M)

Los voluntarios consideran que es necesario que el Estado y las instituciones locales le den al voluntariado el valor que le corresponde, facilitando las herramientas que requiere para enfrentar la realidad que aquellos no enfrentan.

4.3.3.2. Retos que enfrentan los voluntarios del Programa constructores de paz

Tanto personal como colectivamente, nos proponemos constantemente metas que permitan lograr el desarrollo de nuestras habilidades y capacidades. En relación con el voluntariado, existe un constante reto por cumplir cada objetivo trazado. Al respecto, existen investigaciones que revelan aquellos retos con los que constantemente el voluntariado se enfrenta y que deben ser abordados con bastante delicadeza para reforzar su accionar de manera sostenible.

En el caso de los constructores de paz, manejan un sistema organizacional conformado por un equipo, para cumplir a cabalidad con cada una de las actividades. Pero, los voluntarios también encuentran en la cotidianidad grandes retos. Comentan los

jóvenes que el mismo hecho de permanecer en el voluntariado es un gran reto, puesto que son personas con diversas características e intereses, lo cual genera un abanico de realidades que es importante tener en cuenta. “El mayor reto es quedarse, es complicado permanecer en un voluntariado por diferentes factores entre ellos el tiempo pero también porque quizás los chicos se dan cuenta que no es la línea que quieren seguir”, nos comenta una integrante del voluntariado (S.M.G.E).

De alguna manera, el voluntariado ofrece la posibilidad de encontrar aquel interés por una población determinada. Como refiere la voluntaria, el hecho de participar en un voluntariado no condiciona que uno se quede para siempre; es decir, uno busca un espacio donde pueda sentirse a gusto realizando el trabajo encomendado ya sea con niños, adolescentes, mujeres o adultos mayores. Como bien sabemos, el voluntariado tiene una gama de espacios y temáticas en la cual uno puede participar.

Por otro lado, surgen desafíos como la articulación con otras instancias alineadas a la temática, la ampliación del trabajo que se viene realizando para fortalecer las redes y lograr mayor respuesta ante las necesidades identificadas y la difusión del programa en la sociedad para encontrar a los futuros voluntarios. Al respecto, una de las testimoniantes nos detalla:

Tiene que ver con el tema de articulación con las instancias públicas; no debemos ser solo un grupo que realmente ayudamos con las intervenciones, creo que estas acciones ya deberían direccionarse en cuanto a políticas públicas, de que el estado también se haga cargo y sea más sostenible. (K.G)

El voluntariado constantemente tiene retos muy grandes que afrontar, por lo que la acción que realizan no es suficiente si no se traduce en políticas públicas que puedan canalizar las problemáticas. El Estado muchas veces no llega a visibilizar los problemas

que vienen afrontando muchas de las personas, por lo que deja de lado dichas necesidades. Constantemente se vive un centralismo que deja de lado a las personas que viven la zona rural o en el interior del país.

Asimismo por la temática que trata, este voluntariado constituye un gran reto, porque los voluntarios se enfrentan con historias dolorosas relacionadas con el conflicto armado interno y para ello necesitan una previa preparación algo prolongada. Además, tiene que adaptarse a las nuevas realidades y necesidades que van surgiendo en tanto el programa se proyecta hacia nuevos espacios.

4.3.4. Objetivo específico 3: Identificar las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola, respecto al tema del Conflicto Armado Interno.

4.3.4.1. Actividades de incidencia política de los voluntarios del programa constructores de paz

Para lograr ser un constructor de paz existe un proceso de preparación a fin de alcanzar una intervención coherente y acorde a las necesidades de la población atendida. En tal sentido, este voluntariado se fundamenta en tres pilares de acción: la formación, la difusión y el acompañamiento.

En primer lugar, la formación es muy importante antes de empezar cualquier tipo de actividad; es decir, concebir un conocimiento previo es necesario para tener la dirección de lo que se quiere alcanzar; por dicha razón, esta línea consiste en un proceso largo con capacitaciones y talleres vivenciales que le proporcionan al voluntario las herramientas necesarias para brindar la ayuda idónea.

El contexto donde se desenvuelven los voluntarios gira en torno al tema de la violencia sociopolítica que vivió la región de Ayacucho; a razón de ello, es necesario que

conozcan bien los temas relacionados con el conflicto armado interno, los derechos humanos, las memorias individuales y colectivas, salud mental, soporte socioemocional, y otros que apunten hacia la construcción de una cultura de paz. En relación a ello, la UNESCO define a la cultura de paz de la siguiente manera:

... es una cultura que promueve la pacificación, Una cultura que incluya estilos de vida, patrones de creencias, valores y comportamientos que favorezcan la construcción de la paz y acompañe los cambios institucionales que promuevan el bienestar, la igualdad, la administración equitativa de los recursos, la seguridad para los individuos, las familias, la identidad de los grupos o de las naciones, y sin necesidad de recurrir a la violencia. (Fisas, 1998, pág. 23)

La violencia sociopolítica fue un episodio muy desgarrador que ha dejado secuelas en los familiares de las víctimas, quienes aún llevan latente aquel sufrimiento. Por esta razón, los constructores de paz cumplen con los módulos de formación para conocer el pasado y reflexionar sobre sus implicancias en el presente, apostando por construir una cultura de paz, un reto muy grande por lograr. Una de las testimoniante nos comparte su experiencia sobre la formación:

...no solo es hacer esos actos de altruismo, porque constructores de paz está muy involucrado en las temáticas del conflicto armado interno, entonces cada constructor de paz siempre se forma mediante tres módulos porque es importante para poder promover una cultura de paz, específicamente en Ayacucho. (S.M.G.E)

Los tres módulos a los que se refiere el testimoniante son temáticas relacionadas con el conflicto armado interno, sus causas, consecuencias y las acciones desplegadas para lograr las reparaciones a favor de las víctimas y sus familiares. Al respecto, el siguiente testimonio nos dice: “Conocer un poco más el tema de las memorias tanto individuales

y colectivas... y también el tema de soporte emocional para nosotras tener las habilidades necesarias para contribuir o para apoyar a estas personas” (V.V.P.H. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 03 de agosto de 2022).

Como menciona la testimoniante, es importante tener una formación previa para actuar idóneamente. Respecto a ello, se debe cumplir a cabalidad el artículo 9° de la Ley General del voluntariado, referente a la capacitación de los voluntarios. En ese sentido, este proceso de formación aún se está trabajando constantemente, puesto que estas capacitaciones deben ser progresivas y secuenciales a fin de comprender y conocer el tema tratado.

Asimismo, en la etapa de la formación el voluntario se entera de las características del trabajo de acompañamiento con los familiares de las víctimas que han sido afectadas por el conflicto armado interno y se da cuenta del impacto que este compromiso puede generar en su persona. Por lo tanto, en esta etapa decide si desea continuar con el programa, si se dedica a otras actividades en el voluntariado (por ejemplo, la difusión), o si opta por retirarse, siendo consciente que el trabajo que le espera será duró, pero enriquecedor en términos de ayuda a los demás y de crecimiento personal.

En segundo lugar, se tiene la línea de difusión, que consiste en replicar en la sociedad aquel conocimiento que se brindó a los constructores de paz, tal como refiere uno de los testimoniantes: “Realizábamos talleres, ferias informativas en fechas importantes debido al tema de la violencia, también se invitaba a más voluntarios para que puedan integrarse” (G.C.V).

Como menciona el voluntario, estas réplicas se hacen a través de campañas de sensibilización, participación en fechas memorables como el día de la paz mundial, recorridos por los lugares de memoria como el museo de la memoria, el tótem, la cruz de

la paz, la placa de la CVR, la Hoyada, la placa de los periodistas, etc. Estos eventos se realizaban con el fin de que el público objetivo pueda conocer más sobre el conflicto armado interno y comprender el sufrimiento interno de los familiares de las víctimas. Para un voluntario, la difusión consiste en “dar a conocer la importancia de lo sucedido en el conflicto armado interno, las consecuencias, recordar una historia para que no se vuelva a repetir” (M.C.P).

Los mismos constructores de paz se organizan para realizar estas acciones; por ello es fundamental que puedan tener una base sólida de conocimientos para brindar la información verídica de los sucesos. Además, los constructores de paz manifestaban que en ocasiones muchas personas, sobre todo de las nuevas generaciones, desconocen el tema de la violencia y al participar de las campañas o los recorridos, terminan impactados al enterarse por primera vez de los acontecimientos del conflicto armado interno que sucedieron en Ayacucho. Participan también de estas campañas de difusión personas provenientes de otras regiones y hasta del extranjero.

Finalmente, el acompañamiento es la última línea de acción y está vinculado al trabajo que los voluntarios realizan con los familiares de las víctimas, desarrollando acciones como el acompañamiento psicosocial, el acompañamiento en la exhumación de restos y en la entrega de cuerpos y otras más según las instrucciones del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Al respecto una voluntaria refiere lo siguiente: “...el acompañamiento es una forma de poner en práctica todos esos saberes y conocimientos previos para poder acompañar a la persona en su dolor, mostrar respeto por los hechos que han suscitado” (B.M.Q.M).

Es un reto el intervenir en esta línea de acción, puesto que las historias que los familiares cuentan están marcadas por dolor y sufrimiento. Es el caso del

acompañamiento que se realiza con las madres e integrantes de la Asociación Nacional de Familiares Secuestrados, Detenidos y Desaparecidos del Perú (ANFASEP), quienes desde hace muchos años están buscando a sus familiares sumidas en el dolor y la desesperanza. Una de las voluntarias nos dice lo siguiente:

[El acompañamiento] tenía una población específica, en este caso eran a las afectadas y los afectados por el conflicto armado interno, para esto si se requería una preparación bastante especial para que puedan acompañar psicológicamente a las personas afectadas que es muy duro, muy difícil, y sí requería mucho trabajo para esto, sobre todo en el voluntario. (J.E.C.M. Lugar y fecha de entrevista: Ayacucho, 12 de agosto de 2022)

Como menciona el voluntario, esta línea requiere de bastante preparación a fin de poder brindar el soporte idóneo a los familiares sin tener algún grado de afectación. Además, es una línea delicada porque los mismos voluntarios requieren de soporte para evitar la sobrecarga emocional.

Los voluntarios que llegaron a esta etapa del acompañamiento lograron conocer la historia de los familiares de las víctimas y generar una relación empática para con estas personas vulnerables, principalmente pertenecientes a la zona rural. Incluso para poder acompañar psicosocialmente a estas personas, los voluntarios se desplazaron a los pueblos, anexos y comunidades de donde eran originarios estos familiares o donde residían. Para ello, el enfoque intercultural fue importante, pues ayudó a comprender los estilos de vida de cada persona y colocó a los voluntarios en el lugar de los otros, tal como lo sugiere la siguiente testimoniante:

[El acompañamiento] no solamente se hace en la ciudad sino también hemos tenido la oportunidad de viajar a sus propias comunidades y ahí la realidad es muy

distinta a lo que se puede observar en la ciudad o en algunos libros, es muy distinto contrastar la realidad y estar en contacto con las personas que han vivido ese momento. (K.G)

En suma, un constructor de paz participa en cada una de las líneas de intervención a fin de fortalecer su actuar. Puede lograr una especialización posterior a fin de formar a los nuevos voluntarios que ingresen a la organización.

4.3.4.2. Experiencias de impacto de los voluntarios del programa constructores de paz

Como mencionamos anteriormente, para el acompañamiento es necesario contar con una preparación constante a nivel cognitivo y a nivel emocional, puesto que los constructores de paz deben brindar el soporte adecuado a las personas en actividades como identificación de prendas, entrega de restos, exhumación de restos y otras. Aparentemente, se trata de actividades sencillas; pero, los familiares que participan en ellas reproducen el sufrimiento acumulado en 30 años de espera. Además, los participantes en la mayoría de los casos son adultos mayores que ya cuentan con la fuerza necesaria para identificar una prenda o un óseo relacionado con su ser querido. Una de las voluntarias nos cuenta sobre su experiencia en esta línea del acompañamiento:

Se llama café mundial, una actividad donde se reunieron víctimas, ex terroristas que ya habían purgado su condena, algunos miembros militares, familias y los comités de autodefensa en una mesa para dialogar sobre lo que había ocurrido. Generalmente nosotros nos poníamos del lado de la víctima (...), me di cuenta que las personas y las situaciones no siempre son como parecen, estaba viendo el caso por ejemplo de uno que había sido militar y obviamente ha tenido que matar a muchas personas, me había dado cuenta pues que se lo habían llevado como leva de manera obligada (...). Nunca me había puesto a pensar en eso, o sea desde mi

posición siempre había juzgado ya sea a terroristas o a militares como culpables y mi caso estaba cerrado, para mi eran los culpables y punto; pero, ellos no habían escogido el rol que tenían que desempeñar dentro del conflicto armado interno.

Me di cuenta que, que todo estaba más allá de lo que yo pensaba. (S.S.C)

El testimonio alude a la actividad llamada “Café mundial”: el espacio que promueve el diálogo para conocer y reflexionar sobre el conflicto armado interno a partir del intercambio de experiencias con comunicación y escucha asertiva, en el que además se generan acuerdos considerando la opinión individual de los participantes.

El objetivo de esta actividad es incidir directamente en la naturaleza social que caracteriza gran parte de nuestro aprendizaje. Una reunión de World Café consiste en 2-3 rondas de conversación progresivas, en grupos de trabajo, que duran aproximadamente entre 20 y 30 minutos cada una. Posteriormente, se realiza una puesta en común de las distintas soluciones aportadas por cada grupo. De esta manera, se pretende acceder a la inteligencia colectiva de la comunidad total que participa en la actividad. (Brown e Isaacs, 2006, citado en Sáens, Gutierrez, Lanchas, & Aguado, 2011, pág. 133)

Como bien señala la testimoniante, en este espacio desaparece el sesgo con respecto al conflicto armado interno y se encuentra que las víctimas también son aquellas personas reclutadas por Sendero Luminoso en contra de su voluntad o los integrantes de las fuerzas del orden o de las rondas campesinas que combatieron a los subversivos. Espacios como el “Café mundial” les permite a los voluntarios entender que detrás de una persona hay siempre una historia y si no la conocemos, lamentablemente se puede caer en prejuicios que no ayudan a esclarecer la realidad.

Por otro lado, los voluntarios mencionan que ha sido una experiencia muy impactante el haber realizado por primera vez el acompañamiento: no sabían cómo actuar o por dónde empezar y ya a medida que iban brindando más acompañamiento fueron adoptando las estrategias y aplicando las herramientas adecuadas con la persona correcta y en el momento adecuado. Muchos de ellos a su vez han ido conociéndose en medio de estos actos tan dolosos y han logrado identificar como una de sus debilidades a la sensibilidad. No obstante, con el acompañamiento han quebrado dichas debilidades y se han mostrado como fuertes y resilientes en todo este episodio.

A continuación, un constructor de paz nos cuenta parte de su experiencia en el distrito de Cayara:

Llegamos a Cayara y en el momento de cuando se conmemoró (...) estaban las mamitas las que habían sufrido en carne propia la masacre del sendero luminoso y también de los militares en Cayara, porque fue por ambos lados y yo estuve en el borde observando y cuando se escenificó fue tan real que me ha impactado bastante, los que han escenificado eran estudiantes del colegio de Cayara, así que se habían vestido con ropa de militares, habían utilizado temperas de sangre, habían construido un helicóptero de carrizo, carros, bombas, y era tan real, (...) pero lo que más me impacto ahí fue ver al amigo, a nuestro amigo, el que era el héroe de nosotros, el modelo, quebrantarse en llantos, (...) eso me impacto porque era la primera experiencia que tuve en hacer este acompañamiento, fue así, y no, yo no podía evitar, yo también recuerdo que estaba temblando y que también se me caían lágrimas, mientras a mis dos lados tenía a dos mamitas que se desesperaban y decían no, otra vez no, no hagan eso, no entendían muy bien que era una escenificación y eso fue lo que me impacto. (J.E.C.M)

En este testimonio se muestra que esta línea del acompañamiento realmente ha sido un reto para muchos de los voluntarios. Estas experiencias nos permiten conocer y reflexionar sobre la historia que ocurrió, para poder entrar en empatía con las familias de las víctimas, para evitar que no se repita y, sobre todo, entender que vivimos en una sociedad donde no somos ajenos a los problemas sociales. Los trágicos acontecimientos históricos no solo afectan a las personas que los viven directamente, sino también a aquellos que observan indirectamente. Por esta razón, existe aquel compromiso de transformar la sociedad no por medio de la violencia, sino fomentando el dialogo y la participación de todos.

CONCLUSIONES

1. Se concluye la presente tesis señalando que en la investigación se ha hallado una variedad de percepciones que los jóvenes constructores de paz tienen acerca del voluntariado en un aspecto general y desde el trabajo articulado con el programa constructores de paz. Dicho trabajo se traduce en primer lugar, con el impacto que ha generado en el aspecto personal, llevándolos a cambiar ciertos pensamientos y conceptos sobre el voluntariado, estos jóvenes han podido no solo percibir sino experimentar la satisfacción que deja el voluntariado al incidir a favor de las personas en situación de vulnerabilidad. Además, siendo jóvenes universitarios han podido experimentar la gran diferencia que existe dentro de la enseñanza en un aula y el intervenir en campo de manera directa con las personas atendidas, pudieron percibir cuán importante es poder conocer las necesidades y poder buscar ciertos mecanismos de intervención que canalice dichas problemáticas. Asimismo, a raíz de las entrevistas reflejaron la importancia que tiene el voluntariado en cuanto el fortalecimiento de sus capacidades y habilidades, así como también en el aspecto de las relaciones sociales; es decir, interactuar con otros actores e instituciones que permitan su mejor desenvolvimiento e intervención no solo como voluntarios, sino proyectándose en el ámbito formación profesional, dotándolos de herramientas que no solo lo aplican en el ámbito laboral, sino también académico y familiar.
2. Por otro lado, no existe un solo factor motivacional para explicar el interés de los voluntarios del Programa Constructores de Paz; al contrario, en el transcurso de la investigación se han identificado varios factores que van evolucionando a medida que se da la intervención, estas podrían ser agrupados en factores autocéntricos y heterocéntricos, siguiendo las recomendaciones de María Celeste Dávila y Elizabeth

Llancar. Dichos factores van emergiendo antes, durante y después del voluntariado, enriqueciendo el escenario de esta ayuda desinteresada para con los demás.

3. Los alcances del voluntariado llegan a diversos ámbitos: desde lo personal, familiar y cognitivo hasta el campo profesional. El voluntariado como tal, permite en los jóvenes desarrollar algunas habilidades y herramientas que los fortalecerán incluso en el transcurso de sus estudios universitarios o ejercicio profesional. Asimismo, les posibilita ampliar sus redes sociales, intercambiando conocimientos y experiencias para el desarrollo de una sociedad más sostenible. Por el lado de las personas vulnerables que constituyen el público objetivo del voluntariado, el programa les estimula a forjar su cambio, fortaleciendo su autonomía a partir de los recursos con los que cuentan para evitar que sean dependientes de otras instituciones que en ocasiones no se interesan por ellas. Finalmente, el programa constructores de paz, fomenta el reconocimiento por medio de una constancia a los voluntarios por el compromiso y por apostar a lograr el cambio social.

Sin embargo, los voluntarios también tienen algunas limitaciones, como la falta de tiempo disponible para el voluntariado (especialmente cuando los voluntarios han culminado su formación profesional o inician con el ejercicio de sus profesiones), la ausencia de recursos económicos y la débil articulación del Programa Constructores de Paz con el Estado y las instituciones públicas y privadas de Ayacucho. Las limitaciones mencionadas impiden un mayor impacto del programa en la sociedad.

4. El Programa Constructores de Paz de la organización Centro Loyola organiza actividades de voluntariado en tres etapas: la formación de los voluntarios en los temas del conflicto armado interno, memoria y Derechos Humanos, a fin de que tengan las herramientas para una intervención adecuada; la difusión, promoción y réplica de los temas aprendidos especialmente entre la población y los voluntarios; y

el acompañamiento al público objetivo compuesto por los familiares de las víctimas de la violencia política.

RECOMENDACIONES

- Se debe generar y aperturar espacios de voluntariado en las instituciones educativas a nivel secundario, a nivel de las universidades e instituciones públicas y privadas, a fin de promover la participación activa y sostenible.
- A partir de los gobiernos locales y regionales se debe manejar una base de datos actualizada de los voluntariados y organizaciones juveniles, con la finalidad de brindar las herramientas adecuadas en base a su intervención y para realizar un diagnóstico que nos permita precisar el escenario para futuras intervenciones.
- Para mejorar el Programa Constructores de Paz, es necesario tener en cuenta los testimonios de los voluntarios recogidos en el transcurso de la presente investigación a fin de conocer las inquietudes y necesidades que tienen para realizar un buen trabajo de intervención. Asimismo, se debe mejorar las estrategias de actuación mediante la articulación con las diversas organizaciones juveniles e instituciones públicas y privadas relacionadas con la temática de trabajo, abriendo nuevos espacios de intervención para lograr mayores resultados.
- Todo profesional de Trabajo Social debe generar espacios de voluntariado a fin de promover la participación de los jóvenes y del grupo etario idóneo para la intervención, generando políticas públicas que garanticen la participación y compromiso por una sociedad más justa.

BIBLIOGRAFIA

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2016). *Constitucion Politica del Perú*. Lima, http://spijlibre.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf
- Alberti, G. & Mayer, E. (1974). Reciprocidad e intercambio en los andes peruanos. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, 13-36
- Aravena, M. S. (2004). *Significados de la experiencia de voluntariado para las y los voluntarios de Fundación GESTA* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/106426>
- Capdevielle, J. (2013). Capital Social: Debates y reflexiones en torno a un concepto polémico. *Revista de Sociología e Política*, 22(51), 3-14, <https://www.redalyc.org/pdf/238/23832703001.pdf>
- Cavero, E. H. (2014). *El voluntariado universitario en Perú: El caso de Techo Propio*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú], https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5886/CAVERO_SIBILLI_EDUARDO_HECTOR_VOLUNTARIADO%20%282%29.pdf
- CENTRUMPUCP (Escuela de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú) & Voluntarios de Naciones Unidas Perú. (2017). *Informe del estado del voluntariado colectivo en el Perú*. Lima: CENTRUM, <https://centrumthink.pucp.edu.pe/publicaciones/primer-informe-del-estado-del-voluntariado-corporativo-en-el-peru-2017/>
- Constitución Política del Perú [Const]. Art. 2°. Inciso 12 y 13. 29 de diciembre de 1993 (Perú).
- Dávila, M. C. (2014). Jóvenes y Voluntariado. *Revista Española del Tercer Sector* (28), 55-80, <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40585/>
- El Peruano. (2017). *Normas Legales*. Lima. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-la-ley-no-2823-decreto-supremo-n-004-2017-mimp-1523114-1/#:~:text=Que%2C%20mediante%20Ley%20N%C2%B0,realizan%20dentro%20del%20territorio%20nacional.>
- Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona. https://books.google.com.co/books?id=s_uQ6gFE4mYC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- Fundación Periodismo Plural. (06 de 02 de 2018). *El Diario de la Educación*. Obtenido de El Diario de la Educación: <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2018/02/06/1a-educacion-doble-don/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20del%20don%20entiende,la%20convivencia%20y%20la%20cooperaci%C3%B3n.>

- Funes, E. (2004). *Representaciones Colectivas y "Lógica del Significante" en la obra de Emile Durkheim*. VI Jornada de Sociología. Universidad de Buenos Aires, <https://cdsa.academica.org/000-045/812.pdf>
- García, J. E. & Galvís, A. (2019). *El concepto de solidaridad desde el pensamiento filosófico del derecho de Jesús Gonzales Amuchastegui*. [Universidad de San Martín de Porres de Bogotá]
- García, J. (2011). Una Definición Estructural de Capital Social. España. *REDES-Revista hispana para el análisis de redes sociales*. 6(20), 130-160. <http://revista-redes.rediris.es>
- Garrido, A. (2017). *¿Qué se está haciendo por los demás? Acercamiento al voluntariado en Palencia*. [Tesis de Grado, Universidad de Valladolid], <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26675/TFG-G2478.pdf?sequence=1>
- Genao, M. Pérez, A. & Castro, R. (2014). *Relaciones Humanas*. Universidad APEC (UNAPEC) de Santo Domingo. <https://catalogobiblioteca.unapec.edu.do/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=17945>
- Hendel, L. (2017). *Comunicación, Infancia y Adolescencia. Guía para periodistas perspectiva de género*. Buenos Aires: UNICEF, http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Perspectiva%20G%C3%A9nero%20Comunicaci%C3%B3n,%20infancia%20y%20adolescencia%20Gu%C3%ADas%20para%20periodistas%20_0.pdf
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Nueva York: Graw Hill, <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP) (2010). *Manual de voluntariado*. Lima, <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/111929/2010-Manual%20de%20voluntariado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moenne, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista Chilena de Radiología*, 16(2), 51, <https://www.scielo.cl/pdf/rchradiol/v16n2/art01.pdf>
- Llancar, E. M. (2014). *Factores Motivacionales que influyen en la participación de los jóvenes del Programa de voluntariado juvenil de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el distrito de Florencia de Mora y el porvenir en el año 2014*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3221>
- Cohen-Emerique, M. (2013). Por un Enfoque Intercultural en la Intervención Social. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 54, 11-38, <https://studylib.es/doc/6402824/por-un-enfoque-intercultural-en-la-intervenci%C3%B3n-socia>

- Merton, R. K. (2002). La división del trabajo de Durkheim. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 99, 201-209, <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717892009.pdf>
- Ministerio de Cultura. (2017). *Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural*. Lima, <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Politica-nacional-para-la-transversalización-del-enfoque-intercultural-final.pdf>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2016). *Lineamientos y Herramientas para la Transversalización del enfoque de género en los programas sociales del MIDIS*. Lima. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5627/03_instructivo_Genero.pdf?v=1529771142
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educacion*, 33 (2), 153-170.
- PERUANO, El. (21 de 05 de 2017). *Diario Oficial del Bicentenario*. Obtenido de Diario Oficial del Bicentenario: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-la-ley-no-2823-decreto-supremo-n-004-2017-mimp-1523114-1/#:~:text=Que%2C%20mediante%20Ley%20N%C2%B0,realizan%20dentro%20del%20territorio%20nacional.>
- Plataforma Andaluza de Voluntariado. (2019). *El enfoque de género en el voluntariado: Guía para entidades*. Sevilla: Gobierno Autónomo de Andalucía. <https://voluntariadoandaluz.org/index.php/2021/02/12/guia-el-enfoque-de-genero-en-el-voluntariado/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *Trnasformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. <https://ipc.org.pa/ojs/index.php/IEP/article/view/315/497>
- Puig Otoyá, S. A. (2020). *Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una organización no gubernamental de Lima* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ultima.edu.pe/handle/20.500.12724/13863>
- Roca, J. (1991). Percepción: Usos y teorías. *Apunts, Educació Física I Esports*, 25, 9-14, <https://revista-apunts.com/wp-content/uploads/2021/01/Apunts-025-CAST.pdf>
- Sáens, A., Gutierrez, H., Lanchas, I., & Aguado, B. (2011). La Actividad de World Café, una herramienta para la evaluación y desarrollo de los valores en el deporte escolar. *Motricidad European Journal of Human Movment* 27, 131-147. <https://www.redalyc.org/pdf/2742/274222159009.pdf>
- Sarasola, J. L. (2000). Solidaridad y Voluntariado: Una visión crítica. *Revista Comunicar*, 15, 99-103, <https://www.redalyc.org/pdf/158/15801515.pdf>

- Soriano, M. (S/A). *La Motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Zaragoza. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209932>
- Soto, H. (2012). *El Rol de la Generación de jóvenes activistas de los Derechos Humanos de la ciudad de Ayacucho 2000 - 2011* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3703>
- Torres, J. F. (2014). Las relaciones de solidaridad y reciprocidad en la protohistoria final europea. *SPAL. Revista de Prehistoria y Arqueología*, 23, 49-63, <https://doi.org/10.12795/spal.2014i23.03>.
- Tumbaco, A. S. (2009). *Voluntariado como alternativa al desarrollo social, parroquia Anconcito* [Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.esu.ec/xmlui/handle/46000/4777>
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Barcelona: Alienta. https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUEÑO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf
- Valencia, L. & Velandia, Andrea (2013). *Percepciones y Motivaciones sobre el Voluntariado*. *Eleuthera*, 9 (2), 116-131, <https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961838008.pdf>
- Vargas, Z. R. (2009). La Investigación Aplicada: una forma de conocer la realidad. *Revista Educación* 33 (1), 155-165, <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Villarroel, G. (2007). Las Representaciones Sociales: Una Nueva Relación el Individuo y la Sociedad. *Fermentun. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17 (49), 434-454.

ANEXO

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: “PERCEPCIONES DE LOS JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ SOBRE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ORGANIZACIÓN CENTRO LOYOLA 2015-2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA
¿Cuál es la percepción que tienen los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del Conflicto Armado Interno?	Conocer las percepciones de los jóvenes constructores de paz del Centro Loyola sobre la experiencia como voluntarios para con los familiares de las víctimas del Conflicto Armado Interno.	Percepciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Representación social sobre el voluntariado. ➤ Factores Motivaciones ➤ Expectativas previas sobre el voluntariado. ➤ Experiencias como voluntarios. 	ENFOQUE: Cualitativo MÉTODO: Inductivo TIPO: Básica NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo y explicativo TECNICA: <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada INSTRUMENTOS: Guia de entrevista	MUESTREO: no probabilístico POBLACIÓN: 40 MUESTRA: 18 jóvenes CRITERIOS DE SELECCIÓN: <ul style="list-style-type: none"> ➤ jóvenes varones y mujeres. ➤ Jóvenes de 18 años a más. ➤ Permanencia mínima de 2 años a más.
¿Cuáles son los factores motivacionales que influyeron en la incidencia política de los jóvenes Constructores de paz para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el CAI en la organización Centro Loyola?	Identificar los factores motivacionales que influyen en la incidencia política de los jóvenes constructores de paz, para ejercer el voluntariado e involucrarse en favor de las personas afectadas por el CAI en la organización Centro Loyola				
¿Cuáles son los alcances y limitantes que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola?	Determinar los alcances y limitaciones que presentan los jóvenes constructores de paz en el desempeño como voluntarios en la organización Centro Loyola.	Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidencia social ➤ Solidaridad ➤ Reciprocidad ➤ Fortalezas ➤ Debilidades ➤ Oportunidades ➤ Amenazas ➤ Retos 		
¿Cuáles son las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola respecto al tema del CAI?	Identificar las principales actividades que realizan los jóvenes Constructores de Paz de la organización Centro Loyola, respecto al tema del CAI.				

ANEXO 2. GUÍA DE ENTREVISTA PARA LOS JÓVENES VOLUNTARIOS

INTRODUCCIÓN: La presente entrevista está conformada por un conjunto de preguntas referente a la experiencia de los jóvenes sobre el voluntariado y su intervención con los familiares de las víctimas por el Conflicto Armado Interno, al respecto no hay respuestas malas ni buenas. La información proporcionada será utilizada con fines académicos. Esperamos nos pueda brindar su tiempo e información para esta investigación de vital importancia.

OBJETIVOS: Obtener datos cualitativos en base a la experiencia de los jóvenes constructores de paz y poder conocer sus perspectivas sobre su incidencia como voluntarios basado en el contexto del Conflicto Armado Interno.

UNIDAD DE ANÁLISIS: Jóvenes Voluntarios

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS:

Jóvenes voluntarios
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jóvenes varones y mujeres. ➤ Jóvenes de 18 a más. ➤ Permanencia mínima de 2 años.

✓ **ASPECTOS GENERALES:**

- Nombres y Apellidos:
- Edad:
- Dirección:
- Estado Civil:
- Profesión:
- Lugar de Procedencia:
- Religión que profesa:
- Idioma o Lengua Materna: Quechua Castellano Ambos

VOLUNTARIADO/VOLUNTARIO

- ¿Cómo definirías el término voluntariado y qué importancia tiene para ti?
- ¿Cree usted que hay alguna diferencia entre los voluntarios y los no voluntarios, cuáles serían?
- ¿Cree usted que el altruismo y la formación religiosa religión forma parte del voluntariado?
- ¿Qué expectativas tuviste en tu primera labor como voluntario? ¿Cuánto tiempo llevas en el voluntariado?
- ¿Cómo surgió en ti la decisión de ser voluntario? ¿Cuáles fueron tus principales motivaciones e intereses para poder realizarlo?
- ¿Cómo te organizas para poder realizar tu voluntariado y las actividades personales? ¿suele alcanzarte el tiempo?
- ¿Hay algo en particular y de forma especial que el voluntariado aporte en la vida de una persona?
- ¿Cómo crees tú que el voluntariado aporta en la sociedad? ¿Cómo crees que percibe la sociedad a los voluntarios?
- ¿Crees que hoy en día se haya tergiversado el concepto del voluntariado?
- ¿Crees que el/la voluntario(a) es una pieza importante para el desarrollo social?

- ¿Cómo percibe el estado al voluntariado, existe algún apoyo o le da ese valor a las acciones de los voluntarios?
- ¿Cuáles son los beneficios de ser voluntario(a), así como limitaciones o dificultades?
- ¿Cómo se relaciona tu experiencia de voluntario con los aspectos de tu vida a nivel: profesional, laboral, participación social o política, religión o fe? ¿Qué nuevos aprendizajes puedes rescatar desde que ingresaste al voluntariado? ¿Cómo evalúas ese cambio?
- ¿Cuál es la actitud u opinión de tu familia, amigos o compañeros frente a la decisión de ser voluntario? ¿Recibiste algunas críticas?
- ¿Crees tú que el voluntariado te abre puertas hacia nuevas oportunidades en lo laboral y económico?

CONSTRUCTORES DE PAZ

- ¿Cómo son los voluntarios de la organización? ¿puede mencionar tres características generales?
- ¿Cuáles son las principales actividades que realizan en el programa? ¿A quiénes va dirigida el trabajo que realizan y que necesidades son atendidas? ¿Cómo es su relación con la población atendida?
- ¿Con que frecuencia participas en la organización?
- ¿Cuál crees que es el mayor reto para un constructor de paz dentro de este voluntariado? ¿Qué estrategias utilizan para que el voluntariado pueda seguir en marcha?
- ¿Recibiste algún reconocimiento por este trabajo como voluntario sea a nivel interno o externo?
- ¿Cómo se relaciona el programa con las diversas organizaciones o instituciones de la región en la que se trabaja?
- ¿Dentro de la organización existe alguna evaluación con respecto al avance en sus actividades?

CONFLICTO ARMADO INTERNO

- ¿Qué significado tiene para ti el conflicto armado interno? ¿conocías este tema antes o lo hiciste al ingresar a constructores de paz?
- ¿Tuvo usted estrecha relación frente a un acontecimiento con un familiar víctima por el conflicto armado interno, el cual haya propiciado su interés por el programa constructores de paz?
- ¿Según las líneas de acción del programa, a cual te inclinas más y por qué?
- ¿Crees tú que es importante el quechua para brindar mayor soporte? ¿por qué?
- ¿Es necesario que un voluntario deba trabajar teniendo en cuenta el enfoque intercultural?
- ¿Cómo percibes la resiliencia en los voluntarios y en las personas atendidas?
- ¿Qué experiencia te impactó más?
- ¿Quisieras compartiros alguna otra experiencia tuya o quisieras agregar algo que no haya sido mencionada anteriormente dentro de tu voluntariado?

ENTREVISTADORA:

FECHA:

HORA:

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las diez con cincuenta minutos (10:50), el día 21 de junio de 2023 se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. José Alberto Ochatoma Paravicino (Presidente) y los docentes: Dra. Gumercinda Reynaga Farfán (Miembro), Lic. Blanca Zinia Zanabria Pantoja (Miembro), Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez (Miembro), Dr. Nelson Ernesto Pereyra Chávez (Asesor) y el secretario docente Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la bachiller Euridice Minerva HUAMAN ALARCON, titulado: "PERCEPCIONES DE LOS JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ SOBRE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ORGANIZACIÓN CENTRO LOYOLA, 2015-2019"; con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL No 368-2023-UNSCHE-FCS/D, de acuerdo al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza al bachiller, iniciar la sustentación en un tiempo de 20 minutos, siendo las diez horas con cincuenta y cuatro minutos (10:54).

Siendo las once horas con quince minutos (11:15) el bachiller termina con la defensa de su tesis y se inicia con la ronda de preguntas de parte de los jurados, en el orden siguiente:

- La Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez, realiza las siguientes preguntas: ¿Qué diferencias positivas encuentras en trabajo voluntario? ¿Cómo contrasta el capital social? ¿Qué redes de voluntariado encuentras? La sustentante responde las preguntas.
- Luego la Lic. Blanca Zinia Zanabria Pantoja, comenta que el sustentante tiene buen manejo teórico por encima del promedio de otras sustentantes, pero no refleja en el procesamiento de los datos y la carrera permite ser facilitador de los procesos.
- La Dra. Gumercinda Reynaga Farfán, inicia su participación felicitando a la sustentante ¿Cuál es el balance que se tiene del voluntariado? ¿Cuál es la satisfacción de los participantes? Las respuestas fueron complementadas por el asesor de la sustentante.

El Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo (secretario docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación a las respuestas de las preguntas	Promedio
Dra. Gumercinda Reynaga Farfán	17	16	17
Lic. Blanca Zinia Zanabria Pantoja	14	13	14
Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez	15	14	15

El promedio final es de 15.33

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las once con cincuenta y ocho minutos (11:58) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dr. José Alberto Ochatoma Paravicino
DECANO (e)


Juan T. Cáceres Curo
Secretario docente



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

(Segunda Universidad Fundada en el Perú)

Av. Independencia s/n- Ciudad Universitaria

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 199 EPTS/FCS/UNSC

- 1. Nombres y Apellidos del investigador (a):** EURIDICE MINERVA HUAMÁN ALARCÓN
DNI N° 70211062 Código N° 12150482
- 2. Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL.
- 3. Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
- 4. Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO
- 5. Título del trabajo académico:**
"PERCEPCIONES DE LOS JÓVENES CONSTRUCTORES DE PAZ SOBRE LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ORGANIZACIÓN CENTRO LOYOLA, 2015-2019"
- 6. Software de similitud:** TURNITIN
- 7. Fecha de recepción:** 7 de julio 2023
- 8. Fecha de evaluación:** 10 de julio 2023
- 9. Porcentaje de similitudes.** 11%
- 10. Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 11%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 10 de julio del 2023

Mtro. Marcelino Carrera Oré
Docente Instructor EPTS
D.A Ciencias Histórico Sociales

“Percepciones de los jóvenes Constructores de Paz sobre la experiencia del voluntariado en la organización Centro Loyola, 2015-2019”

por Eurídice Minerva Huamán Alarcón

Fecha de entrega: 10-jul-2023 02:48p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2129262452

Nombre del archivo: Alarc_n_Euridice_Minerva_-_para_Constancia_de_originalidad_-.pdf (1.16M)

Total de palabras: 27957

Total de caracteres: 158266

“Percepciones de los jóvenes Constructores de Paz sobre la experiencia del voluntariado en la organización Centro Loyola, 2015-2019”

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	portal.loyolaayacucho.org.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	www.palermo.edu Fuente de Internet	<1%

9	www.congresoandaluzvoluntariado.org Fuente de Internet	<1 %
10	erevistas.saber.ula.ve Fuente de Internet	<1 %
11	www-personal.engin.umich.edu Fuente de Internet	<1 %
12	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	bibliotecadigital.iue.edu.co Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Consorcio CIXUG Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.undp.org Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.afrol.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.revistacomunicar.com Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Universidad Catolica de Avila Trabajo del estudiante	<1 %
22	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
23	zagan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
24	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
25	www.repositorio.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Barcelona School of Management Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo