

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL
DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



TESIS:

**Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento
del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del
Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024**

Para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:
Bach. Maily SALCEDO HUARCAYA
Bach. Carla Jeannette VELASQUEZ CORDOVA

ASESOR:
Mg. Arturo MORALES SILVESTRE

AYACUCHO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios que con su infinito amor nos cuida día a día y hace posibles nuestros proyectos de vida.

A Nelida, Arturo, Angel, Indira y Clara, las personas que más me motivaron a lograr cada objetivo, con todo mi corazón les dedico esta tesis. Y a toda mi familia por siempre velar por mí, gracias por todo su apoyo incondicional.

Maily Salcedo

A dios por guiar e iluminar mi camino, por darme la fuerza y la capacidad para alcanzar mis metas trazadas.

A mí familia, especialmente a mis padres Félix y Marcelina por darme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

A mí hermano Juan por su motivación que me brindo día a día, a mis docentes por sus enseñanzas y conocimientos que me brindaron para desarrollar mis habilidades y competencias.

Carla Velasquez

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por brindarnos la oportunidad de estudiar la carrera de Enfermería y formarnos como grandes profesionales.

A la facultad de ciencias de la salud y a la escuela profesional de Enfermería, así como a cada docente que fueron muestra de ejemplo y carácter, quienes con su esfuerzo nos inculcaron tanto valores humanos y científicos.

A nuestro asesor Mg. Arturo Morales Silvestre por acompañarnos en el proceso de esta investigación, a nuestros jurados por sus consejos y su exigencia para optimizar nuestro trabajo.

Al centro de salud Los Licenciados, a los enfermeros y administrativos por su cordial apoyo para realizar nuestra ejecución de tesis.

A cada madre que nos prestó su valioso tiempo para participar en el presente trabajo de investigación.

A nuestras familias y a todas las personas que se involucraron en hacer posible el contenido de este estudio.

Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Autoras: Bach. Maily Salcedo Huarcaya

Bach. Carla Jeannette Velasquez Cordova

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. **Materiales y métodos:** El estudio presentó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño de investigación correlacional transeccional. Se empleó como técnica la observación y encuesta, como instrumento un cuestionario estructurado y ficha de cotejo de calendario de vacunación. El área de estudio fue el Centro de Salud Los Licenciados Ayacucho, compuesta por 285 madres de menores de 1 año y la muestra de 119. **Resultados:** La correlación de coeficiente de Chi Cuadrado de $p = 0,697$ detalla que no existe relación entre la calidad de atención y cumplimiento del calendario de vacunación, así también el cumplimiento del calendario es de 80,7% de cumplimiento. A su vez, la relación entre las dimensiones de la calidad de atención que se detalla, las dimensiones técnico científico, humana y entorno; luego de aplicado la prueba estadística del Chi Cuadrado se obtuvo los siguientes $p = 0,254$; $p = 0,427$ y $p = 0,130$ respectivamente. Interpretándose la no existencia de relación de las dimensiones de calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud. **Conclusiones:** El cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud no está relacionado a la calidad de atención del enfermero por lo que, se rechaza la hipótesis planteada.

Palabras claves: Calendario de vacunación, calidad de atención del enfermero, menores de 1 año.

Quality of nursing care related to compliance with the vaccination schedule for children under 1 year of age at the Los Licensed Health Center, Ayacucho 2024.

Authors: Bach. Maily Salcedo Huarcaya

Bach. Carla Jeannette Velasquez Cordova

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship that exists between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule in children under 1 year of age at the Los Licensed Health Center, Ayacucho 2024. **Materials and methods:** The study presented a quantitative approach, applied type, transectional correlational research design. Observation and survey were used as a technique, with a structured questionnaire and vaccination schedule comparison sheet as an instrument. The study area was the Los Graduates Ayacucho Health Center, made up of 285 mothers of children under 1 year of age and the sample of 119. **Results:** The Chi Square coefficient correlation of $p = 0.697$ details that there is no relationship between the quality of care and compliance with the vaccination schedule, and compliance with the schedule is also 80.7%. In turn, the relationship between the dimensions of the quality of care that is detailed, the technical-scientific, human and environmental dimensions; After applying the Chi Square statistical test, the following $p = 0.254$ were obtained; $p = 0.427$ and $p = 0.130$ respectively. Interpreting the non-existence of a relationship between the dimensions of quality of care and compliance with the vaccination schedule for children under 1 year of age at the Health Center. **Conclusions:** Compliance with the vaccination schedule for children under 1 year of age at the Health Center is not related to the quality of nursing care, therefore, the proposed hypothesis is rejected.

Keywords: Vaccination schedule, quality of nursing care, children under 1 year of age.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ÍNDICE.....	VI
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I.....	13
MARCO TEÓRICO	13
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.2. BASES TEÓRICAS.....	20
1.3. HIPOTESIS.....	26
1.4. VARIABLES.....	28
1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	29
CAPÍTULO II.....	32
MATERIALES Y MÉTODOS	32
2.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	32
2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	32
2.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	32
2.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
2.5. ÁREA DE ESTUDIO	33
2.6. POBLACIÓN.....	33
2.7. MUESTRA	34
2.8. TIPO DE MUESTREO	34
2.9. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	34
2.10. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS	36
2.11. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	37
CAPÍTULO III.....	38
RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO IV.....	45
DISCUSIÓN.....	45
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	52
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	53
ANEXOS.....	60

INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la calidad de la atención es mejorar los servicios de salud para los usuarios y comunidades, sustentado en conocimientos científicos para incrementar sus resultados de salud y es elemental para alcanzar una cobertura sanitaria global, por ende, la calidad de atención es un desafío valioso para la enfermería y su no aplicación genera daños y gastos (1). Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la calidad de atención es la optimización de los servicios de salud a partir de la organización eficiente y la gestión efectiva con el objetivo de concentrarlo en personas, familia y comunidades; por tanto, la calidad de atención es un factor clave para la presente investigación (2).

La vacunación es una medida para eliminar afecciones inmunoprevenibles, una alta vacunación significaría que los ciudadanos no padezcan de enfermedades habituales como el sarampión, la difteria y la tos ferina (3) (4). El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) indica que para la defensa del niño no existe método más seguro que las vacunas, es el desarrollo científico médico más valioso que nos defiende de afecciones reduciendo las tasas de muerte infantil (5). Bajo rigurosos monitoreos la OPS, en 2022, detectó que 14 países pertenecientes alcanzan el 80% de vacunación a lo largo de su territorio y el cubren el 90% de vacunación contra la difteria, el tétanos y la tos ferina (6).

En el año 2023 la UNICEF declara que América Latina y el Caribe están con el cumplimiento del calendario de vacunación más baja, con cifras ínfimas que muestran un retroceso. Una realidad que revela que la cuarta parte de infantes no cuentan con vacunas vitales, dejando millones de niños vulnerables. Los infantes de escasos recursos son más proclives a ser dosis cero, cifra que alcanza los más de 1,7 millones de infantes sin ninguna vacuna (7).

Castellano (Venezuela 2019), en su investigación evalúa la calidad de servicio de salud demostrando ausencia de la calidad de servicio en los centros materno-pediátricos, donde no se acatan estándares de calidad básicos ni cuentan con equipos, infraestructura y seguridad apropiada (8).

En el Perú, según la Encuesta Demográfica y de Salud familiar (ENDES) el año 2021 reporta que, del total de niños menores de 36 meses, cerca de 18000 infantes no cuentan con ninguna vacuna. En el 2022 estima que el 44,3% de niños menores de 36 meses incumplen su esquema de vacunación disminuyendo la efectividad y poniendo en riesgo a los infantes (9). El Ministerio de Salud (MINSA), se propuso aumentar los niveles de vacunación ejecutando el plan de cierre de brechas de vacunación en niños con edades inferiores a 5 años. Aplicaron la denominada vacunación casa por casa. Para el 2024 se proponen recuperar las cifras de vacunación de antes de la pandemia, para lo cual dispondrán realizar un barrido nacional de vacunación contra el sarampión (10).

Calla, F. (Lima 2021), en su indagación concluye que hay relación directa entre ambas variables donde se evidencia que el 50.96% no cumplen para nada el calendario de vacunación (11). León B. (Lima 2020), en su tesis muestra que si existe una asociación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación, donde señala que la calidad de atención de las enfermeras es mala (30.30%), por lo cual el 46.97% no cumple con el calendario de vacunación (12). Remigio (Lima 2019), en su estudio señala que la población encuestada presenta una percepción medianamente favorable, debido a que la enfermera no saluda, no se interesa por el infante y no hay presencia de un área confortable para la atención (13).

Según el Sistema de Información Regional de Inteligencia Sanitaria (SIRIS), la región de Ayacucho tiene estadísticas de vacunación cuestionables pues no está logrando cubrir su meta de vacunación. Para el año 2023 se tenía una meta de 333 619 vacunaciones de la

cual solo se cubrió el 60.8%, siendo las Microrredes de Totos, Chontaca y Los Licenciados con menor cobertura de vacunación. Donde la Microred Los Licenciados alcanza solo el 46.5% de vacunaciones en todo el año 2023. El centro de salud Los Licenciados, ubicada en el distrito de Ayacucho perteneciente a la Microred Los Licenciados se observa la tasa de cobertura de vacunación más baja, con estadísticas que nos demuestran un mínimo avance de vacunación, cubriendo apenas el 40.6% de vacunaciones al cierre del año 2023. A la fecha, marzo de 2024, solo se avanzó con un 6.7% de la meta de vacunación propuesta para el presente año (14). Indagando las razones localizamos una investigación en el año 2020, que determino el nivel de satisfacción en el Centro de salud Los Licenciados donde se concluye que un 46% de usuarios externos evidencian un nivel de satisfacción sin calidad de atención (15). Igualmente, en el 2022, un estudio recolecto que un 45% señalaron una baja calidad de atención, un 56% no perciben seguridad al acudir al centro de salud y que solo el 9% de usuarios se sienten satisfechos (16).

Esta realidad situacional expuesta motivo a desarrollar el presente trabajo de investigación. Durante nuestra experiencia de internado comunitario, por medio de la observación, notamos la falta de responsabilidad y compromiso de los progenitores en el cumplimiento estricto y continuo de las vacunas de sus menores hijos. Esto se podría deberse a que muchas veces las madres no son atendidas de manera correcta por el personal de enfermería y también tienen miedo de someter a sus hijos a procedimientos dolorosos. Es deber del personal de enfermería, atender de manera oportuna, brindar información veraz y generar confianza en las madres. La falta de atención con los puntos mencionados desencadena la negativa de algunas madres a la vacunación, dejando expuestos los niños a enfermedades infectocontagiosas. Por los aspectos mencionados nos hemos planteado el problema: ¿Cuál es la relación entre la calidad de atención del

enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024?, siendo el objetivo: Determinar la relación que existe entre la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Además, los objetivos específicos son las siguientes:

- a. Determinar la calidad de atención del enfermero en madres de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.
- b. Determinar el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.
- c. Identificar la relación que existe entre la calidad de atención del enfermero en la dimensión técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.
- d. Identificar la relación que existe entre la atención del enfermero en la dimensión humana y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.
- e. Identificar la relación que existe entre la calidad de atención del enfermero en la dimensión del entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

La hipótesis de la investigación se compone de la siguiente forma:

H1: La calidad de atención del enfermero está relacionado con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

H0: La calidad de atención del enfermero no está relacionado con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

En las implicaciones prácticas en base a los resultados obtenidos de la investigación aportará a modernizar y generar acciones para fortalecer la calidad de atención del profesional de enfermería, permitirán comprender los obstáculos actuales para el cumplimiento del esquema de vacunación y desarrollar estrategias de intervención más efectivas. Se prevé que la calidad de la atención de la enfermera aumentará con la confianza de las madres en el servicio de salud, con lo que aumentará el cumplimiento de vacunación en la zona, este estudio contribuirá a fortalecer el sistema de salud local y a garantizar una mejor protección para los niños menores de un año.

Respecto al valor teórico, tiene como propósito aportar al conocimiento existente sobre la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación, y dar aporte mediante el instrumento de evaluación de la calidad de atención del profesional de enfermería en el primer nivel de atención, cuyos resultados podrán describirse y sistematizarse para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la salud ya que se estaría relacionando la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación. De esta manera se plasmarán las bases para futuras investigaciones por el aporte informático, teórico, datos actualizados y novedosos en nuestra región de las variables de estudio mencionadas. Además, se beneficiará a las madres de los niños menores de un año del Centro de Salud Los Licenciados estableciendo un punto de inicio para incrementar el cumplimiento del calendario de vacunación.

La metodología de nuestra investigación corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, aplicada, diseño correlacional transeccional; la población fue de 285 madres menores de un año que asisten al centro de salud Los Licenciados; y la muestra fue de 119 madres menores de un año que asisten al centro de salud Los Licenciados con un tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica para obtener los datos fue la

encuesta y la observación, los instrumentos que manipulamos fueron el cuestionario y la lista de cotejo del carné de vacunación.

Los resultados obtenidos sobre la calidad de atención del enfermero, de 119 madres de niños menores de un año, un 70,6% señaló como medio y el 28,4 % como Alto. Sobre el Cumplimiento del Calendario de vacunación el 80,7 % si cumple mientras que tan solo el 19,3 % no cumple. Relacionado a la dimensión técnico científico el 50,4 % indico haber recibido una calidad de atención alto, el 47,8 % como medio y el 1,7 % como bajo (chi cuadrado con valor $p=0.254$). Respecto a la dimensión humana el 82.4% percibían una calidad de atención medio, también el 16 % como alto, y el 1,7% como bajo (chi cuadrado con valor $p=0.427$). Finalmente, sobre la dimensión entorno el 55,5 % percibían una calidad de atención medio y el 44,4 % calidad de atención alto (chi cuadrado con valor $p=0.130$)

La presente tesis comprende el siguiente contenido: Introducción, Capítulo I: Marco Teórico; Capítulo II: Materiales y Métodos, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, y también Conclusiones, Recomendaciones, Referencias y finalmente los anexos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.1. *Antecedentes internacionales*

Gonzales G. y Quiroz J. (2023). En la investigación titulada “Barreras de acceso a la salud en el cumplimiento de esquema de vacunación a menores de 5 años en el Centro de Salud Durán 2 de enero a junio del 2022 - Ecuador” **OBJETIVO:** Denotar las barreras de acceso a la salud y su efecto en el cumplimiento del esquema de vacunación en niños de 0 a 5 años. **MATERIALES Y MÉTODOS:** investigación descriptiva, cuantitativa y transversal. Para la recolección de datos se usa la encuesta, como instrumento un cuestionario con una confiabilidad de 0.9, con un nivel de significancia de 0.05. **RESULTADOS:** 69.83% presenta esquemas de vacunación incompletos, destacan de las barreras de aceptabilidad; el lenguaje técnico 67%; entre otros motivos de incumplimiento destacan el no acudir a sus citas en su momento, el olvido de la fecha y las reacciones adversas posteriores. **CONCLUSIÓN:** No se halló vinculo estadística entre las barreras de salud y el cumplimiento del esquema de vacunación (17).

Delgado Mishel (2021). En la investigación titulada “Factores socioculturales que inciden en el esquema nacional de vacunación en niños menores de 24 meses. Centro de salud Olón. 2021” **OBJETIVO:** asociar el cumplimiento del calendario de inmunizaciones de bebés con los factores institucionales y socioculturales. **MATERIAL Y METODO:** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo denotándose como un proyecto no experimental. **RESULTADOS:** Se comprueba que existe relación entre las variables estudiadas. **CONCLUSIONES:** El nivel de significancia de la asociación entre

las variables nos señala que el cumplimiento del calendario de inmunizaciones si se ve alterada (18).

Chiqui M. y Riera M. (2020). En la investigación titulada “Cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año que acuden a un centro de salud de la ciudad de Guayaquil, año 2019” **OBJETIVO:** es señalar el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de 1 año **MATERIAL Y METODO:** es cuantitativa, se utilizan la encuesta y guía de observación indirecta. **RESULTADOS:** El 56% tiene conocimiento sobre las vacunas y el 60% cumplen con el calendario de vacunación, así también, que el rango de edad de las madres promedio es de 20 años en un 47%. **CONCLUSIONES:** De manera general se afirma que, si se está cumpliendo el calendario de inmunizaciones, especialmente durante el primer mes del infante(19).

Ledesma Karla (2020). En la investigación titulada “Factores institucionales y socioculturales asociados al cumplimiento del calendario de vacunación de lactantes del Centro de Salud Pechiche, Ecuador, 2020” **OBJETIVO:** asociar el cumplimiento del calendario de inmunizaciones de bebés con los factores institucionales y socioculturales. **MATERIAL Y METODO:** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo denotándose como un proyecto no experimental. **RESULTADOS:** Se comprueba que existe relación entre las variables estudiadas mediante la aplicación de la prueba de Chi Cuadrado con un nivel de confianza de 95% con un valor de p de 0,042. **CONCLUSIONES:** El nivel de significancia de la asociación entre las variables nos señala que el cumplimiento del calendario de inmunizaciones si se ve alterada (20).

1.1.2. Antecedentes nacionales

Moreno, N. (2023). La investigación titulada “Factores que afectan el cumplimiento del calendario de inmunizaciones en menores de cinco años en América Latina”. **OBJETIVO:** Demostrar cuales son los factores que afectan el cumplimiento del

calendario en menores de 5 años. **MATERIALES Y MÉTODOS:** La investigación presentada es de tipo documental, mediante la recopilación de investigaciones desde el año 2012 al 2022. **RESULTADOS:** Mediante la revisión bibliográfica de artículos publicados entre los años 2013 y 2023 de diversas bases de datos mediante el diagrama de prisma se plantea como influyentes los factores sociodemográficos, internos e institucionales como factores que afectan el calendario de vacunación. **CONCLUSIONES:** Los factores sociodemográficos se relacionan con la edad, instrucción y estado civil de la madre, en cuanto a los factores institucionales predomina la atención del personal de salud, cantidad de establecimientos de salud, desabastecimiento de materiales para la inmunización y otros (21).

Rodriguez N. et al. (2023). La investigación titulada “Conocimiento sobre inmunizaciones y cumplimiento del calendario de vacunación por las madres de niños menores de 2 años del Centro de Salud Perené, Chanchamayo 2023” **OBJETIVO:** Definir la relación entre conocimiento y cumplimiento del calendario de vacunación del área de estudio definido. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional, cuantitativo. **CONCLUSIONES:** Estableció una relación directa entre las variables, así mismo define que el 54.6% no cumplió con el esquema de vacunación de los menores afectando su salud por las exposiciones de enfermedades prevenibles (22).

Merino, M. (2022) en Lima realizó la investigación titulada “Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud los libertadores, Lima”. **OBJETIVO:** Revisar si se relaciona la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en progenitoras de niños menores de 12 meses. **MATERIAL Y MÉTODOS:** enfoque cuantitativo, método hipotético -

deductivo, de tipo aplicada, diseño sin intervención y nivel correlacional. Con una muestra de 108 progenitoras, la técnica es la encuesta y el instrumento un cuestionario validado. **RESULTADOS:** en la dimensión técnico científico, el 3.70 % de las progenitoras señalan que la calidad de atención es mala, en su dimensión Humana el 1.85% es de mal nivel, y en su dimensión Entorno el 1.85% es de mal nivel. La calidad de atención del cuidado enfermero el 2.78% de las progenitoras señalan que es de mal nivel y el cumplimiento del calendario de vacunación, el 20.37% no obedece. **CONCLUSIONES:** Existe conexión entre las dos variables estudiadas. En cuanto a las dimensiones de la calidad la correlación es de 0,445 para la dimensión contorno (23).

Gabriel Z. et al. (2022). La investigación titulada “Conocimiento y cumplimiento del calendario de vacunación en madres adolescentes de niños menores de 1 año en el Centro de Salud La Libertal, 2021”. **OBJETIVO:** determinar la relación entre conocimiento y cumplimiento de calendario de vacunación en madres adolescentes. **MATERIALES Y MÉTODOS:** el enfoque de investigación fue el deductivo cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional y no experimental. **RESULTADOS:** el 67% desconoce y sabe poco del calendario de vacunación y el 33% conoce el calendario de vacunación, así también, el 38.3% de las madres adolescentes cumplieron con el calendario de vacunación **CONCLUSIONES:** El conocimiento y el cumplimiento se encuentran relacionadas de manera significativa afectando al cumplimiento de vacunación por desconocimiento en un 61.7% (24).

Calla, F. (2021). La investigación titulada “Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, centro de salud Carlos Protzel - Lima”. **OBJETIVO:** Establecer el nexo existente entre calidad de atención de enfermería y la realización del esquema de vacunación en niños menores de 12 meses. **MATERIAL Y MÉTODOS:** diseño no experimental con correlación

descriptiva, una muestra de 104 progenitoras. Se utiliza un cuestionario.

RESULTADOS: El 18.27% de las progenitoras tienen un nivel bajo y el 50.96% infringen la agenda de inmunización de sus hijos y únicamente el 49.04% cumple estrictamente el calendario de vacunación de los menores de un año. **CONCLUSIONES:** Hay vínculo directo entre ambas variables, con una interrelación de 0.693, hay interrelación entre las 3 dimensiones de la calidad de atención (11).

Quisperima, Y. y Tapia, L. (2021). Esta investigación titulada “Calidad de información de Enfermería y cumplimiento de vacunas en menores de 1 año del C.S. San Juan de Miraflores - Lima”. **OBJETIVO:** determinar la asociación entre la calidad de aclaración que da el enfermero con la terminación del calendario de vacunas en infantes menores de 12 meses. **MATERIAL Y METODO:** cuantitativo, de alcance correlacional - descriptivo con diseño no experimental, transversal. Se utilizo una encuesta y como instrumento un cuestionario. La muestra es de 189 infantes. **RESULTADOS:** se halla que un 14,3% de la información ofrecida es inadecuada, el 9,0% faltan en 1 vacuna, así también, no existe relación entre ambas variables determinado por el coeficiente de Rho de Spearman. **CONCLUSIÓN:** No hay relación significativa entre las variables estudiadas (25).

León, B. (2020). La investigación titulada “Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud San Antonio - Lima”. **OBJETIVO:** Diagnosticar el lazo entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en infantes menores de 12 meses. **MATERIAL Y METODO:** es descriptivo-correlacional, corte transversal, nivel básico, enfoque cuantitativo, muestra de 66 progenitoras, se usa el cuestionario para la obtención de información, instrumentos con buena confiabilidad. **RESULTADOS:** El 30.30% (20/66) perciben una calidad de atención de enfermería en un nivel malo, el

43.94% (29/66) regular y el 25.76% (17/66) buena. Asimismo, el 46.97% (31/66) no cumplen con el esquema de vacunación y el 53.03% (35/66) cumplen con el esquema de vacunación. **CONCLUSIÓN:** existe una relación directa entre las variables investigadas (12).

Remigio, M. (2019). La investigación titulada “Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Nacional de ciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil” **OBJETIVO:** Disponer la calidad de atención que brinda el enfermero. **MATERIAL Y METODO:** tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 40 progenitoras. La técnica fue la encuesta y como instrumento un cuestionario. **RESULTADOS:** El 30.30% perciben una calidad de atención de enfermería en un nivel malo, el 46.97% no cumplen con el esquema de vacunación, el 13% de progenitoras denotan una percepción desfavorable. **CONCLUSIÓN:** En su mayoría las progenitoras tienen una apreciación regular, señalan que, la enfermera no saluda cuando la progenitora accede al consultorio, no se interesa por el nombre del infante ni por sus vacunas y no hay un buen espacio para la atención (13).

1.1.3. Antecedentes locales

Alarcon, R et. al (2022). La investigación titulada “Satisfacción de los usuarios externos en relación con la calidad de atención de los servicios intermedios y finales del centro de salud Licenciados, Ayacucho Perú”. **OBJETIVO:** identificar el nivel de percepción adecuada de los usuarios externos. **MATERIALES Y METODOS:** descriptivo correlacional transversal. **RESULTADOS:** Mediante el instrumento SERVQUAL se obtuvo un 46% de insatisfacción, de esta manera, también se detalla que el 47 % muestra insatisfacción frente a la dimensión de la calidad en la fiabilidad, en la empatía el 46% responde como insatisfacción y en seguridad el 44.7% como insatisfecho.

CONCLUSIONES: los usuarios en un 54% se muestran satisfechos respecto a la calidad de atención (15).

Gamboa, M. (2022). La investigación titulada “Factores relacionados al cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año en el centro de salud, Santa Elena, Ayacucho - 2022”. **OBJETIVO:** demostrar la relación de los factores del cumplimiento del esquema de vacunación en el centro de salud seleccionado. **MATERIALES Y MÉTODOS:** El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo de nivel correlacional. **RESULTADOS:** EL 75.51% respecto al factor institucional detallan que el tiempo de rango de atención es corto, así también, el 34.69% respecto al factor cultural no tienen conocimientos previos de los beneficios de la vacuna y el 14% de personas encuestadas detallan como regular la atención del área de enfermería. **CONCLUSIONES:** La relación de los factores institucionales es representativas para el cumplimiento del esquema de vacunación de los menores (26).

Oscoco, L y Quispe, P (2019). La investigación titulada “Factores sociobiológicos, culturales e institucionales que influyen en el incumplimiento y/o retraso del esquema de vacunaciones por las madres de niños menores de 5 años. Centro de salud Quinua - Ayacucho”. **OBJETIVO:** estipular los factores que se enlazan con el incumplimiento o retraso del esquema de vacunaciones. **MATERIALES Y METODOS:** enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental transversal, muestra de 42 progenitoras, las técnicas de recolección: entrevista y observación, instrumento: cuestionario. **RESULTADOS:** Los factores socio biológicos como edad de la madre, factor institucional respecto al trato de la enfermera en un 40.5% y la espera para ser atendidos en un 38.1% se vinculan con el incumplimiento o retraso en las vacunaciones. **CONCLUSIONES:** existe vínculo entre las variables estudiadas estadísticamente (27).

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1. *Inmunización*

Es un mecanismo donde el cuerpo humano desarrolla fortaleza a alguna enfermedad contagiosa. En los últimos 200 años la inmunización es el suceso de salud pública más rentable y efectivo, con resultados que denotan la intervención salubridad segura (28).

1.2.1.1. Vacuna

Las vacunas cumplen la función de estimular el sistema inmunitario del cuerpo para protegerlo contra un agente infeccioso y/o reducir los síntomas (29).

La vacuna es un agente que produce inmunidad, estimulando una respuesta específica contra una enfermedad, se clasifican en bacterianas (polisacáridos capsulares purificados), conjugada (antígenos T-independientes conjugados a proteínas), monovalente (antígenos con un serotipo), inactiva (gérmenes muertos) y viva atenuada (microorganismos infecciosos) (10).

1.2.1.2. La importancia de la vacuna

Las vacunas protegen de diferentes enfermedades, sea el caso de la viruela la cual fue erradicada, así también, la reducción de los brotes de sarampión, tos ferina y la disminución de la poliomielitis. Además, son medicamentos biológicos, por lo que, cuando se administra a personas sanas producen defensas (anticuerpos) que previenen infecciones o patologías, por ello es nuestra mejor defensa contra enfermedades infecciosas. Para las poblaciones endémicas mejora los índices de esperanza de vida, así como para las personas en situación de riesgo que viven en su alrededor (30).

1.2.1.3. Vacunación

Es el desarrollo para vacunar a una población, comprende todos los sucesos desde su producción y distribución hasta el momento de la inyección. Durante todo el proceso es conveniente asistir educacionalmente a la población (31).

1.2.1.4. Vacunación Segura

Son las consideraciones a tener en cuenta para concluir el acto de vacunación sin tener riesgos, estos comprenden la edad, el estado de salud, cuidados post vacunales, intervalos de vacunación y orientación al apoderado (31).

1.2.2. Cumplimiento de la vacunación

Se refiere a la ejecución total del esquema de vacunación según la Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación N° 884-2022-DGIESP-MINSA. El proceso conlleva una serie de actividades sistematizadas y desenvueltas por el enfermero con el fin de garantizar adecuadamente y a tiempo la vacunación (4).

1.2.3. Esquema nacional de vacunación Perú 2022

Representación ordenada para la inoculación de las vacunas de acuerdo con la política nacional de inmunización (4). Según la norma técnica de vacunación, las vacunas para menores de 12 meses de edad son las siguientes:

Edad	Vacuna
RECIÉN NACIDOS	Vacuna bacilo de calmette-Guerin (BCG)
	Vacuna virus de hepatitis B (HVB)
2 MESES	Vacuna pentavalente (DPT – HvB – Hib)
	Vacuna antipolio inactivada inyectable (IPV)
	Vacuna contra Rotavirus
	Vacuna Neumococo

4 MESES	Vacuna pentavalente (DPT – HvB – Hib)
	Vacuna antipolio inactivada inyectable (IPV)
	Vacuna contra Rotavirus
	Vacuna Neumococo
6 MESES	Vacuna pentavalente (DPT – HvB – Hib)
	Vacuna antipolio Oral (APO)
	Vacuna influenza pediátrica
7 MESES	Vacuna influenza pediátrica
12 MESES	Vacuna Sarampión, papera, rubeola (SPR)
	Vacuna neumococo
	Vacuna contra la varicela
	Vacuna influenza pediátrica

Fuente: Norma técnica de salud que establece el esquema nacional de vacunación – MINSA 2022.

1.2.4. Características de las vacunas

Edad	VACUNA	VIA DE ADMINISTRACIÓN	DOSIS	ENFERMEDADES QUE PREVIENE
RECIÉN NACIDOS	Vacuna BCG	Intradérmica	0.1 c/c	Inmuniza contra la tuberculosis, enfermedad bacteriana que afecta a los pulmones.
	Vacuna HVB	Intramuscular	0.5 c/c	Protege contra la hepatitis B, enfermedad viral que afecta al hígado.
2 MESES, 4 MESES Y 6 MESES	Vacuna pentavalente	Intramuscular	0.5 c/c	Protege contra la difteria, tos convulsa, tétanos, influenza tipo B y Hepatitis B.
	Vacuna IPV	Intramuscular	0.5 c/c	Protege contra la poliomielitis, enfermedad

				viral que puede provocar parálisis.
	Vacuna Rotavirus	Oral	1.5 c/c	Protege contra el rotavirus, enfermedad viral que provoca infecciones gastrointestinales.
	Vacuna Neumococo	Intramuscular	0.5 c/c	Protege contra la neumonía, enfermedad bacteriana que provoca inflamación en los pulmones.
6 MESES	Vacuna APO	Oral	2 gotas	Protege contra la poliomielitis, enfermedad viral que puede provocar parálisis.
6 MESES Y 7 MESES	Vacuna influenza pediátrica	Intramuscular	0.25 c/c	Protege contra la gripe, enfermedad viral que infecta el sistema respiratorio.
	Vacuna SPR	Subcutánea	0.5 c/c	Protege contra el sarampión, rubeola y parótidas.
12 MESES	Vacuna contra la varicela	Subcutánea	0.5 c/c	Protege contra la varicela, enfermedad viral contagiosa que provoca sarpullido en la piel.

Fuente: Norma técnica de salud que establece el esquema nacional de vacunación – MINSA 2022.

1.2.5. Deserción

Es el número de niños que no completaron el esquema de vacunación, es decir, aquellos menores que no se encuentran protegidos; esto nos permite identificar las brechas de

vacunación a superar para las nuevas políticas de vacunación. Se obtiene de acuerdo con la revisión de las primeras dosis consolidadas menos las segundas o terceras dosis(4).

1.2.6. Continuación de esquema interrumpido

Vacuna	Continuación de vacunación
Vacuna bacilo de calmette-Guerin (BCG)	Recuperable hasta el día 28, vacunar si o si a cualquier menor de 12 meses.
Vacuna virus de hepatitis B (HVB)	Se recupera en la pentavalente, en caso de no vacunarse a tiempo se aplicará 3 dosis, una cada mes.
Vacuna pentavalente (DPT – HvB – Hib)	Solo para menores de 5 años.
Vacuna antipolio inactivada inyectable (IPV)	Solo para menores de 5 años.
Vacuna contra Rotavirus	Edad máxima 6 meses y 8 meses.
Vacuna Neumococo	Para menores de 12 meses, se aplica 2 dosis, una cada mes. Para menores de 5 años 2 dosis, una vacuna cada mes.
Vacuna antipolio Oral (APO)	Solo para menores de 5 años.
Vacuna influenza pediátrica	Como máximo hasta los 10 años.
Vacuna Sarampión, papera, rubeola (SPR)	Se aplica ni bien se observe la falta, si está cerca de cumplir los 5 años no se aplica contra la papera. Para mayores de 5 años se aplica solo la vacuna de sarampión y rubeola sumado un refuerzo 4 semanas después.
Vacuna contra la varicela	Como máximos hasta los 3 años.

Fuente: Norma técnica de salud que establece el esquema nacional de vacunación – MINSA 2022.

1.2.7. Calidad

Es un atributo que se le da a un objeto, estado o proceso, se evidencia a través de la evaluación de sus propiedades calificándolas en algún grado (32).

La calidad es satisfacer las necesidades de los usuarios, por lo tanto, la importancia se interpreta como los beneficios obtenidos a partir de una mejor manera de realizar las

actividades y buscar la satisfacción de los usuarios (33).

1.2.8. Calidad de atención en la salud

Se define como el uso adecuado de recursos para lograr un alto porcentaje de satisfacción y sin presencia de riesgos (25). Por lo tanto, la calidad de atención en la salud hace referencia a la capacidad de los sistemas de salud con el objetivo de proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de los pacientes, que deben cumplir con estándares éticos y profesionales, también se le considera que una atención de calidad debe ser eficaz, segura, oportuna, centrada en el paciente, equitativa y continua (34)(35).

Para lograr los estándares de calidad de los servicios de salud deben brindar eficiencia (basados en evidencias), seguridad (evitar daños) y deben estar centrados en las personas (cuidado armónico). Y para alentar logros el servicio debe ser oportuno (mínimo tiempo de espera), equitativo (no discriminar), integrado (organizar accesibilidad) y eficiente (aumentar beneficios) (1).

Donabedian (1984), principal autoridad en el campo de la calidad de atención médica define la calidad de atención como “los logros de los mayores beneficios posibles de la atención médica con los menores riesgos para los pacientes”. Es decir, señala la calidad de atención en la salud como los sucesos para alcanzar porcentajes máximos de beneficios con el mínimo de riesgos (36).

1.2.8.1. Modelo de atención en la salud según Donabedian

Para la evaluación de la calidad de atención en salud se debe comprender que el propósito es mantener, restaurar y promover la atención a la salud. Para comprobar la ausencia o presencia de la calidad Donabedian propone 3 enfoques:

- **Estructura:** características del lugar donde se realiza la atención.

- **Proceso:** acciones que el personal de salud desarrolla en el paciente.
- **Resultado:** un cambio en la salud debido a la asistencia recibida (37).

1.2.8.2. Dimensiones de la calidad de atención

Según Donabedian (1980):

- **Dimensión técnica – científica:** Se centra en evaluar las características como la seguridad, eficacia e integridad a través de una revisión académica y técnica.
- **Dimensión humana:** está dirigido al respeto de los derechos, amabilidad, ética e interés por el paciente.
- **Dimensión entorno.** Se focaliza en la comodidad, el ambiente, el orden, la privacidad (36,37).

1.2.9. Calidad de atención en enfermería

El profesional de Enfermería está muy vinculado con el aspecto humano es así como Leininger M., lo establece como “aquellos aspectos de asistencia, de soporte o facilitadores que van dirigidos a otro ser humano o grupo con necesidades reales o potenciales, con el fin de mejorar o aliviar las condiciones de vida humana” (38,39).

1.3. HIPOTESIS

Hipótesis General

Hi La calidad de atención del enfermero está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Ho: La calidad de atención del enfermero no está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Hipótesis específica

HE1:

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

HE2:

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

HE3.

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

1.4. VARIABLES

1.4.1. *Variable Independiente*

- Calidad de atención del enfermero
 - Dimensión técnico científico
 - Dimensión humana
 - Dimensión entorno

1.4.2. *Variable Dependiente*

- Cumplimiento del calendario de vacunación
 - Cumplimiento del calendario de vacunación
 - No cumplimiento del calendario de vacunación

1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA	VALOR
Variable independiente	Se refiere al conjunto de acciones y cuidados especializados que un profesional de enfermería brinda a niños menores de un año y a sus familias, con el objetivo de promover un crecimiento y desarrollo saludables, prevenir enfermedades y garantizar su bienestar integral.	Esta variable se medirá mediante el Instrumento de calidad y salud tomado de una tesis que tiene tres dimensiones: técnico científico, humana y entorno, los cuales constan de 22 ítems aplicado directamente a las madres de niños menores de 1. Los resultados se clasificarán en Alto, Medio y Bajo	TÉCNICO CIENTÍFICO	• Tiempo de espera • tiempo de atención adecuado • Evaluación CRED completo y profesional • Informa sobre la vacunación • Explica el acto vacunal • Aplica la vacuna • Orienta sobre las contraindicaciones de la vacuna • Promueve la continuación de la vacunación • Le deja indicaciones • Lo cita para la siguiente vacuna • Brinda un trato amable • Brinda un trato educado • El trato siempre es con respeto y consideración • Se preocupa y está dispuesto a ayudar	Escala Ordinal Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De Acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Alto (82-110) Medio (52-81) Bajo (22-51)
		Autor: Mercedes, Merino Sánchez	HUMANA			

			ENTORNO	• Genera clima de confianza y seguridad • Muestra interés y se involucra en tiempo y forma • La ubicación de la oficina es buena • El entorno aporta comodidad y confort • Buen estado de la oficina • Cuenta con señalización adecuada • Es limpio e higiénico • Se garantiza la privacidad • Ambiente adecuado y completo para la atención		
Variable dependiente	Se refiere a la administración completa y oportuna de todas las dosis de las vacunas incluidas en el esquema de vacunación recomendado para niños menores de un año, según las guías establecidas por las autoridades sanitarias.	Esta variable se medirá mediante la lista de cotejo (chequeo de carné de vacunación) de niños menores de 1 año	Cumplimiento de calendario de vacunación	• Vacunación completa y a tiempo en el recién nacido • Vacunación completa y a tiempo a los 2 meses • Vacunación completa y a tiempo a los 4 meses • Vacunación completa y a tiempo a los 6 meses	Es nominal Si cumplió (1) No Cumplió (0)	Se realizará el conteo después de aplicado el instrumento para su valoración según la escala y dimensión.

Este cumplimiento garantiza que los niños adquieran la protección inmunológica necesaria contra las enfermedades prevenibles por vacunación, contribuyendo así a su salud y bienestar.

No
Cumplimiento
del calendario
de vacunación

- Vacunación completa y a tiempo a los 7 meses
- Vacunación completa y a tiempo a los 12 meses

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

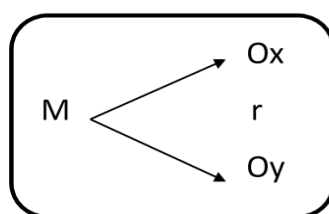
La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo ya que empleo el análisis estadístico para abordar las preguntas de investigación y probar las hipótesis previamente establecidas (40).

1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo fue una investigación de tipo aplicada, porque se basa a buscar y profundizar nuevos conocimientos sin ningún fin práctico, que se obtienen de la realidad tal como se muestra en una situación espacio temporal, por lo cual los hallazgos de la investigación producen un vínculo entre la teoría y el producto (41).

1.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue de nivel correlacional, porque siguió un curso donde se plantea una hipótesis para relacionar dos o más variables (36). En nuestro caso se relacionó la calidad de atención del profesional de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación.



Donde:

M: muestra

O: observaciones; x es variable 1, y es variable 2

r: relación

1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación fue Correlacional transeccional, este diseño nos indicó analizar diferentes vinculaciones que pueden aparecer entre las dos variables (42). En términos generales, en el caso de un diseño correlacional, se enfocó en estudiar las dos variables que son la calidad de atención del profesional de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación.

1.5. ÁREA DE ESTUDIO

El establecimiento de salud Los Licenciados, Región Ayacucho,

1.6. POBLACIÓN

La población es la agrupación de individuos de forma global en un determinado lugar (43). La población está compuesta por 285 madres de los niños menores de 1 año del establecimiento de salud Los Licenciados, Región Ayacucho, para la evaluación de calidad y la revisión de la base de datos respecto a las vacunas recibidas.

Criterios de Inclusión.

- Niños menores de 1 año que fueron atendidos en el centro de salud Los Licenciados.
- Madres de niños menores de 1 año que fueron atendidos en el centro de salud Los Licenciados.
- Madres y niños menores de 1 año que fueron atendidos en el centro de salud Los Licenciados en los últimos 6 meses.
- Madres que participaron a voluntad en el presente estudio.

Criterios de exclusión

- Madres de niños menores de 1 año que fueron atendidos de manera temporal en el centro de salud Los Licenciados (paciente transeúnte).

- Población que no deseo participar voluntariamente.
- Madres de niños mayores a 1 año.

1.7. MUESTRA

La muestra es un subconjunto o una parte de la población para ser estudiada en la investigación y la determinaremos a través de la aplicación de la siguiente fórmula: (40).

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

Con nuestra población conocida de 285 personas, comprendimos un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Con una probabilidad de éxito del 95% y una precisión de 0.03.

		Datos
Tamaño de la población	N	285
Nivel de confianza	Z	1.96
Probabilidad de éxito	p	0.95
probabilidad de fracaso	q	0.05
Precisión	d	0.03

Siendo nuestra muestra conformada por 119 madres que fueron sometidas a un cuestionario.

1.8. TIPO DE MUESTREO

Probabilístico aleatorio simple.

1.9. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.9.1. Técnicas

Un trabajo de investigación requiere de una selección precisa del objeto de estudio. Nos auxilien a la realización concreta y efectiva de la tesis. La investigación de

campo se realiza directamente en el medio donde se presenta el fenómeno usando herramientas como la observación, la experimentación, la encuesta y la entrevista (44).

Para esta investigación utilizamos:

- Encuesta
- Observación

1.9.2. *Instrumento*

Cuestionario: El cuestionario es un instrumento estandarizado que se utiliza para recoger información en el transcurso de campo de una investigación cuantitativa, por lo tanto, permite que el investigador plantee diferentes preguntas para reunir información sobre lo que se va a estudiar (45).

Los instrumentos que utilizaremos serán:

- Cuestionario sobre la calidad de atención, fueron 22 preguntas específicas y detalladas fundamentadas en la escala Likert. Compuesta de la siguiente manera, 9 preguntas sobre la dimensión técnico-científico, 7 preguntas sobre la dimensión humana y 6 preguntas sobre la dimensión entorno. Cada pregunta tendrá una puntuación de 0 a 4, descritas según la percepción de las madres como Totalmente en Desacuerdo (0 puntos), En Desacuerdo (1 punto), Indiferente (2 puntos), De acuerdo (3 puntos) y Totalmente de Acuerdo (4 puntos). La valoración final de todas las preguntas concluirá la calidad de atención del profesional de enfermería en Bajo (22 - 51 puntos), Medio (52 - 81 puntos) y Alto (82 - 110 puntos).

	Calidad de atención
Alto	82-110 puntos
Medio	52-81 puntos
Bajo	22-51 puntos

	Dimensión Técnico científico	Dimensión Humana	Dimensión Entorno
Alto	33-45 puntos	27-35 puntos	23-30 puntos
Medio	21-32 puntos	17-26 puntos	15-22 puntos
Bajo	9-20 puntos	7-16 Puntos	6-14 puntos

Instrumento tomado de la tesis “Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud Los Libertadores, San Martín de Porres, Lima 2022”, se midió la consistencia de acuerdo con el coeficiente de alfa de Cronbach, con un valor de 0.885, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable (23).

Lista de cotejo del Carné de vacunación: consistió en la elaboración de una ficha de cotejo para verificar el cumplimiento del calendario de vacunación. Nuestra lista de cotejo lo realizamos a partir del Esquema nacional de vacunación del MINSA 2022 y el manual de procedimientos técnicos para la atención integral del niño. Así también de la tesis “Calidad de información de enfermería y cumplimiento de vacunas en menores de 1 año del C.S San Juan de Miraflores – Lima 2021” (25).

Validación del instrumento

Se realizó por juicio de expertos, profesionales de enfermería que trabajan en el área objeto de estudio, fueron validados por investigadores para garantizar la rigurosidad del instrumento.

1.10. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para poder llevar a cabo la presente investigación, se procedió con las siguientes gestiones.

- Se realizó la coordinación con el establecimiento de salud Los Licenciados

- Se elaboró el instrumento de recolección de datos.
- Se determinó la validez y la confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.
- Se obtuvo la carta de presentación a la decanatura.
- Se realizó coordinaciones con el establecimiento de Salud Los Licenciados, así mismo se solicitó consentimiento informado a las madres para propiciarles una mayor seguridad durante nuestra investigación.

1.11. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

- Selección del cuestionado
- Aplicar la prueba piloto
- Control de calidad
- Construcción de tablas simples

EL conjunto de datos recolectados fue trabajado en el programa SPSS. Bajo una estricta revisión del ingreso correcto de datos analizaremos nuestros resultados usando la estadística descriptiva.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1: Calidad de atención del enfermero en madres de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

NIVEL	CALIDAD DE ATENCIÓN	
	Nº	%
Medio	84	70,6
Alto	35	29,4
Total	119	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la presenta tabla respecto a la calidad de atención de enfermería, del 100% (119) de la población en estudio, el 70.6% (84) percibieron una calidad de atención de nivel medio, el 29.4% (35) una calidad de atención de nivel alto.

Por ende, la calidad de atención del profesional de enfermería fue de un nivel medio a alto, los cuales coadyuvan en el logro de objetivos institucionales ya que la población percibió una calidad de atención que conlleva a una satisfacción.

Tabla 2: Cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

CALENDARIO DE VACUNACIÓN		
CUMPLIMIENTO	Nº	%
NO	23	19,3
SI	96	80,7
TOTAL	119	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 2, del total de la población en estudio, se aprecia el 80.7% (96) de los niños menores de 1 año si han cumplido con el calendario de vacunación, el 19.3% (23) no tienen todas las vacunas en concordancia con su edad; los cuales pueden ser muy perjudiciales para los niños toda vez que en el país enfrentamos brotes de enfermedades inmunoprevenibles.

Tabla 3: Relación entre dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciado, Ayacucho 2024

CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICO	CUMPLIMIENTO DE CALENDARIO DE VACUNACIÓN				Total	
	No		Sí			
	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0.0	2	1.7	2	1.7
Medio	8	6.7	49	41.2	57	47.9
Alto	15	12.6	45	37.8	60	50.4
Total	23	19.3	96	80.7	119	100

Fuente: elaboración propia

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,741 ^a	2	0,254

Fuente: Elaboración Propia.

En la presente tabla en relación a la calidad de atención del enfermero en la dimensión técnico científico y el cumplimiento de calendario de vacunación en niños menores de 1 año, se aprecia del 100% de la población en estudio, el 50.4% (60) de las madres percibieron una calidad de atención de nivel alto, de los cuales el 37.8% (45) de los niños cumplieron el calendario de vacunación y el 12.6% (15) no cumplió; asimismo el 47.9% (57) de las madres percibieron una calidad de atención de nivel medio, de los cuales el 41.2% (49) tienen las vacunas regulares y el 6.7% (8) no tienen sus vacunas completas.

Aplicado la prueba estadística del Chi cuadrado, el valor de $p = 0,254$ con un margen de error del 0.05, el cual demuestra el rechazo de la H_1 y la aceptación de la H_0 : No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Tabla 4: Relación entre dimensión humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciado, Ayacucho 2024.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA DIMENSIÓN HUMANA	CUMPLIMIENTO DE CALENDARIO DE VACUNACIÓN				Total	
	No		Sí			
	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0.0	2	1.7	2	1.7
Medio	21	17.6	77	64.7	98	82.3
Alto	2	1.7	17	14.3	19	16.0
Total	23	19.3	96	80.7	119	100

Fuente: elaboración propia

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,701 ^a	2	0,427

Fuente: Elaboración Propia.

En la presente tabla respecto a la dimensión humana de la calidad de atención relacionado al cumplimiento de calendario de vacunación, se aprecia del 100% del total de la población en estudio, el 82.4% (98) percibían una calidad de atención medio en la dimensión humana, de los cuales el 64.7% (77) cumplieron con el calendario de vacunación y el 17.6% (21) no cumplió; también el 16 % (19) de madres percibieron una calidad de atención de nivel alto en la dimensión humana, de los cuales el 14.3% (17) de niños menores de 1 año cumplieron con el calendario de vacunación, el 1.7% (2) no cumplieron.

Aplicado la prueba estadística del Chi Cuadrado, el valor de $p = 0,427$, el cual nos conlleva a rechazar la H_1 y aceptar la H_0 : No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

Tabla 5: Relación entre dimensión entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciado, Ayacucho 2024.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA DIMENSIÓN ENTORNO	CUMPLIMIENTO DE CALENDARIO DE VACUNACIÓN				Total	
	No		Sí			
	N	%	N	%	N	%
Medio	16	13.4	50	42.0	66	55.5
Alto	7	5.9	46	38.7	53	44.5
Total	23	19.3	96	80.7	119	100

Fuente: elaboración propia

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,296 ^a	1	0,130

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla se aprecia del 100% de la población en estudio, el 55.5% (66) de las madres percibieron una calidad de atención nivel medio en la dimensión entorno, de los cuales el 42% (50) de niños menores de 1 año cumplen su calendario de vacunación y el 13.4% (16) no lo cumplen; asimismo el 44.5% (53) percibieron una atención de calidad de nivel alto, de los cuales el 38.7% /46) cumplen el calendario de vacunación y el 5.9% (7) no cumplen.

Aplicado la prueba estadística de asociación del chi cuadrado, el valor de $p = 0,130$ demostrando que no existe una relación significativa, por tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

Tabla 6: Relación entre la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

CALIDAD DE ATENCIÓN	CUMPLIMIENTO DE CALENDARIO DE VACUNACIÓN				TOTAL	
	NO		SI			
	N°	%	N°	%	N°	%
MEDIO	17	14.3	67	56.3	84	70.6
ALTO	6	5.0	29	24.4	35	29.4
TOTAL	23	19.3	96	80.7	119	100

Fuente: Elaboración Propia.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	0,152 ^a	2	0,697

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 6, se aprecia del 100% de la población en estudio, el 70.6% percibieron una calidad de atención de nivel medio, de los cuales el 56.3% cumplieron el calendario de vacunación y el 14.3% no cumplió; asimismo el 29.4% percibieron una calidad de atención de nivel alto, de los cuales el 24.4% de los niños cumplieron el calendario de vacunación y el 5% no cumplió con el calendario de vacunación.

Aplicado la prueba estadística de asociación del chi cuadrado, el valor de $p > 0.05$ (0,697), el cual nos encamina a rechazar la H_1 y aceptar la H_0 : La calidad de atención del enfermero no está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

El primer objetivo específico es determinar la calidad de atención de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024, para ello la tabla 1 demuestra que el 70,6% percibieron una calidad de atención de nivel medio, el 29.4% una calidad de atención de nivel alto (tabla 1).

Revisado los estudios como el de Castellano (Venezuela 2019), en su investigación evalúa la calidad de servicio de salud demostrando ausencia de la calidad de servicio en los centros materno-pediátricos (8); León B. (Lima 2020) halló que en un 30.3% de los usuarios percibieron una calidad de atención mala; también Remigio (Lima 2019), en su estudio señala que la población encuestada presenta una percepción medianamente favorable

Por tanto inferimos nuestros hallazgo concuerda con los hallazgos de Remigio donde gran proporción de los usuarios perciben que la calidad de atención fue en un nivel medio; por otro lado difieren de los estudios de Castellano (Venezuela 2019) quien evidenció que la mayoría de los usuarios percibieron que la calidad de atención en los servicios materno pediátricos fue malo; también difiere con León B. (Lima 2020) donde la tercera parte de la población en estudio también reflejo una calidad de atención mala.

Respecto al cumplimiento del calendario de vacunación, los hallazgos encontrados denotan el 80.7% de los niños menores de 1 año si cumplieron con el calendario de vacunación, el 19.3% no tienen todas las vacunas en concordancia con su edad (tabla 2)

Estudios revisados como el de ENDES- 2022 estima que el 44,3% de niños menores de 36 meses incumplen su esquema de vacunación disminuyendo la efectividad y poniendo en riesgo a los infantes; también León B. (Lima 2020) halló que el 46.97% no cumplió con el calendario de vacunación; Gonzales G. y Quiroz J. (2023) en su estudio encontró el 69.83% presenta esquemas de vacunación incompletos; Chiqui M. y Riera M. (2020)

halló el 60% cumplen con el calendario de vacunación; Rodríguez N. et al. (2023) demostró el 54.6% no cumplió con el esquema de vacunación de los menores afectando su salud por las exposiciones de enfermedades prevenibles; Gabriel Z. et al. (2022) en el estudio en madres adolescentes también arribó a que el 38.3% de las madres adolescentes cumplieron con el calendario de vacunación; Calla, F. (2021) en su estudio concluye el 49.04% cumple estrictamente el calendario de vacunación de los menores de un año; Remigio, M. (2019) también encuentra que el 46.97% no cumplieron con el esquema de vacunación.

UNICEF en el 2023 declara que América Latina y el caribe están con el cumplimiento del calendario de vacunación más baja, los infantes de escasos recursos son más proclives a ser dosis cero, cifra que alcanza los más de 1,7 millones de infantes sin ninguna vacuna (7).

Por tanto inferimos que nuestros hallazgos concuerdan con los estudios de Muñoz R; Chiqui M. y Riera M. (2020); donde las dos terceras partes de los niños cuentan con vacunas completas de acuerdo al calendario de vacunación; también el estudio realizado por Delgado Mishel en el año 2022 en Ecuador (18) halló que el 92% de su muestra cumplió con el esquema nacional de vacunación; sin embargo nuestro estudio difieren con los resultados de los estudios de ENDES 2022, Calla F. (Lima 2021), León B. (Lima 2020); Rodríguez N. et al. (2023); Gabriel Z. et al. (2022); Remigio, M. (2019); Gonzales G. y Quiroz J. (2023), quienes han evidenciado que en promedio el 50% de los niños no poseen las vacunas completas, reflejando incumplimiento del calendario de vacunación.

Existen múltiples factores que pueden influir en el cumplimiento del calendario de vacunación, entre ellos las barreras de aceptabilidad, lenguaje técnico, no acudir a sus citas en su momento, el olvido de la fecha y las reacciones adversas posteriores (17).;

como también otros factores desde la oferta desde la accesibilidad geográfica, cultural y la disponibilidad de los bilógicos.

El cumplimiento de la vacunación es la ejecución del total del esquema de vacunación según la Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación N° 884-2022-DGIESP-MINSA, el cual demanda a un conjunto de estrategias que se implementan desde los Establecimiento de salud para garantizar que todos los niños que acuden a su control de Crecimiento y Desarrollo reciban todas las vacunas, prioritariamente en el menor de 1 año.

Por tanto concluimos en el C.S Los Licenciados el cumplimiento del calendario de vacunación es aceptable, toda vez que se halla en un margen de deserción permisible por nuestro sistema de salud, por tanto las estrategias implementadas desde la oferta como el enfoque de atención integral, los procesos de seguimiento continuo desde las unidades de coordinación, las visitas domiciliarias bajo la modalidad de sectorización han sido estrategias que vienen logrando resultados favorables, disminuyendo las posibilidades del desarrollo de enfermedades inmunoprevenibles como también se ha coadyuvado en el control de otras enfermedades.

Los resultados respecto a la relación entre las dimensiones de la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación, aplicado la prueba estadística del chi cuadrado se evidencia en la dimensión Técnico científico y cumplimiento de calendario de vacunación $p=0,254$, en la dimensión humana y cumplimiento del calendario de vacunación $p= 0,427$, en la dimensión entorno y cumplimiento del calendario de vacunación $p= 0,130$; estos resultados reflejan de que no existe una asociación significativa ($p>0.05$) entre las diferentes dimensiones de la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación, es decir la regularidad de la vacunación en los niños en concordancia al cumplimiento del calendario de vacunación es independiente

a las diferentes dimensiones de la calidad de atención, dicho de otro modo existen otros factores que influyen en el cumplimiento del calendario de vacunación en los niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados.

Revisando estudios como el de León B. (Lima 2020), en su tesis muestra que si existe una asociación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación; asimismo Moreno, N. (2023) encontró que los factores sociodemográficos se relacionan con la edad, grado de instrucción y estado civil de la madre, en cuanto a los factores institucionales predomina la atención del personal de salud, cantidad de establecimientos de salud, desabastecimiento de materiales para la inmunización y otros (21); también Merino, M. (2022) en su estudio de “Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación” halló una correlación significativa entre ambas variables; Calla, F. (2021) también encontró una relación significativa a entre la calidad de atención y cumplimiento del calendario de vacunación; por otro lado Quisperima, Y. y Tapia, L. (2021) no encontró una relación significativa entre la calidad de información de enfermería y el cumplimiento de vacunas en menores de 1 año.

Contrastando los estudios, inferimos que el hallazgo de la presente investigación concuerda con el estudio de Quisperima, Y. y Tapia, L. (2021) quien no encontró una relación significativa entre la calidad de información de enfermería y el cumplimiento de vacunas en menores de 1 año; pero por otro lado difieren de los estudios de Moreno, N. (2023) León B. (Lima 2020), Merino, M. (2022), Calla, F. (2021); quienes evidenciaron de la relación que existe entre el cumplimiento del calendario de vacunación y la calidad de atención recibida, entre los factores que han influido en el cumplimiento de vacunas fueron las características sociodemográficos como la edad, grado de instrucción y estado

civil de la madre; también han evidenciado la relación con los factores institucionales como la atención del personal de salud.

Por tanto, concluimos que hay un mayor porcentaje de menores de 01 año que cumple con el calendario de vacunación independientemente a las dimensiones de la calidad: técnico científico, humana y entorno; y del total de la población que no cumple que está representado por una mínima proporción de niños menores de 1 año se atribuye a factores que son modificables y que es una tarea pendiente para el sector salud de ir mejorando sus estrategias de intervención para alcanzar mayores coberturas.

CONCLUSIONES

1. En conclusión, aplicado la prueba estadística de asociación del chi cuadrado, el valor de $p > 0.05$ (0,697), el cual nos encamina a rechazar la H_1 y aceptar la H_0 : La calidad de atención del enfermero no está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024
2. La calidad de atención del profesional de enfermería, percibida por las madres de los niños menores de 1 año que han sido atendidos en el C.S Los Licenciados refleja en un 70.6% en un nivel medio, como también la percepción en un nivel alto fue en el 29.4% de la población en estudio.
3. El cumplimiento del calendario de vacunación en menores de un año es del 80,7% (96), mientras que el 19,3% (23) incumplieron con el esquema de vacunación.
4. Respecto a la calidad de atención del enfermero en la dimensión técnico científico relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación; no se encuentra asociación significativa, siendo el valor de $p=0,254$, el cual denota que el cumplimiento del calendario de vacunación es independiente a la calidad de atención en la dimensión técnico-científica.
5. En relación con la calidad de atención en la dimensión humana, aplicado la prueba estadística de asociación del chi cuadrado también no se encuentra una asociación significativa entre ambas variables.
6. La calidad de atención en la dimensión entorno no se asocia al cumplimiento del calendario de vacunación, donde el valor de $p=0,130$ el cual explica que los niños han cumplido en su mayoría su esquema de vacunación, pero independientemente a la calidad de atención en la dimensión entorno recibida por los profesionales de enfermería en el C.S Los Licenciados.

RECOMENDACIONES

1. A la Estrategia Sanitaria Regional de Inmunizaciones y a la Dirección Regional de Epidemiología: Se recomienda intensificar la vigilancia epidemiológica para identificar oportunamente a los niños que no han completado su esquema de vacunación, implementando sistemas de alerta temprana y análisis de datos para tomar decisiones basadas en evidencia.
2. A la Red de Salud de Huamanga: Se propone fortalecer la participación comunitaria a través de la creación de redes de apoyo y la promoción de la corresponsabilidad en la salud, involucrando a líderes comunitarios, organizaciones sociales y medios de comunicación para difundir la importancia de la vacunación.
3. Al personal de salud de enfermería: Es fundamental capacitar al personal de enfermería en habilidades de comunicación intercultural y educación para la salud, a fin de brindar un asesoramiento personalizado y comprensible a las madres sobre los beneficios de la vacunación y resolver sus dudas.
4. Al Establecimiento de Salud: Se insta a implementar estrategias de seguimiento activo de los niños no vacunados, realizando visitas domiciliarias programadas y utilizando herramientas tecnológicas para facilitar la gestión de la información y la comunicación con las familias.
5. Al personal responsable de la estrategia sanitaria de inmunizaciones: Se sugiere fortalecer la coordinación intersectorial y la comunicación interna, promoviendo el trabajo en equipo y la colaboración entre los diferentes niveles de atención para optimizar la prestación de servicios de inmunización y evitar la pérdida de oportunidades de vacunación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. 2023. Calidad de la atención [citado 22 de diciembre de 2023]. Recuperado: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
2. Organización Panamericana de la Salud. [Internet]. 2021. Mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud [citado 28 de enero de 2024]. Recuperado: <https://www.paho.org/es/eventos/mejorar-calidad-atencion-prestacion-servicios-salud>
3. Ministerio de Salud. Ministerio de Salud [Internet]. 2022. Resolución Ministerial N.º 884-2022-MINSA [citado 6 de diciembre de 2023]. Recuperado: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/3642636>
4. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación [Internet]. Lima; 2022 [citado 3 de enero de 2024]. Recuperado: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3823311/Norma%20T%C3%A9cnica%20de%20Salud.pdf?v=1668009871>
5. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [Internet]. 2023. Inmunización [citado 9 de diciembre de 2023]. Recuperado: <https://www.unicef.org/es/inmunizacion>
6. Organización Panamericana de la Salud. PAHO [Internet]. 2024. Inmunización [citado 22 de mayo de 2024]. Recuperado: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion#:~:text=La%20inmunizaci%C3%B3n%20es%20el%20proceso,persona%20contra%20infecciones%20o%20enfermedades>
7. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Internet]. 2023. La vacunación infantil en América Latina y el Caribe registra el mayor descenso mundial de la última década [citado 2 de enero de 2024]. Recuperado: <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-vacunacion-infantil-en-america-latina-y-el-caribe-registra-el-mayor-descenso-mundial-de-la-ultima-decada>
8. Castellano S, Peña O, Suárez D. Calidad de servicio en centros maternopediátricos del estado Zulia en Venezuela. Rev Venezolana de Gerencia [Internet]. 2019

- [citado 18 de agosto de 2024];24(86):395-415. Recuperado: <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356006/html/>
9. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Series anuales de indicadores principales de la ENDES [Internet]. Lima; 2022 [citado 6 de diciembre de 2023]. Recuperado: https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2022/SERIES/series_de_los_principales_indicadores_ENDES_2022.pdf
 10. Ministerio de Salud. Plataforma Digital Única del Estado Peruano [Internet]. 2024. Perú incrementa casi 8 puntos porcentuales en la vacunación del esquema regular en menores de 1 año [citado 19 de mayo de 2024]. Recuperado: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/921316-peru-incrementa-casi-8-puntos-porcentuales-en-la-vacunacion-del-esquema-regular-en-menores-de-1-ano>
 11. Machaca C, Fiory S. Calidad de atención de enfermería u cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021 [Internet]. 2021 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.autonomaedica.edu.pe/bitstream/autonomaedica/1154/1/TESIS%20CALLA%20MACHACA.pdf>
 12. Leon Trucios BK. Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud San Antonio 2020. Lima: Universidad César Vallejo; 2021 [citado 30 de noviembre de 2023]. Recuperado: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61742/Leon_TBK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 13. Merissa R, Pacheco M. Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021 [citado 19 de noviembre de 2023]. Recuperado: <http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/handle/autonomaedica/1154>
 14. Gobierno Regional de Ayacucho. [Internet]. 2023. SIRIS [citado 27 de diciembre de 2023]. Recuperado: <https://sirisayacucho.pe/>

15. Alarcón Mundaca RE, Gallardo Gutiérrez M, Saccsara Meza M. Satisfacción de los usuarios externos en relación a la calidad de atención de los servicios intermedios y finales del centro de salud Los Licenciados, Ayacucho Perú. Investigación. 2021;29(2):267-76. DOI: <https://doi.org/10.51440/unsch.revistainvestigacion.29.2.2021.347>
16. Romani Pozo E. Calidad de atención y control prenatal en usuarias que acuden al centro de Salud Licenciados, Ayacucho 2022. Lima: Universidad César Vallejo; 2023 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107864/Romani_P E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Gonzales Vargas GE, Quiroz Brunes JA. Barreras de acceso a la salud en el cumplimiento del esquema de vacunación a menores de 5 años. Más Vita. 2023;5(2):18-33. DOI: <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0194>
18. Zaruma Delgado ME. Factores socioculturales que inciden en el esquema nacional de vacunación en niños menores de 24 meses. Centro de Salud Olón 2021. Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2022 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7134#:~:text=Por%20ello%2C%20s e%20concluy%C3%B3%20que,en%20el%20proceso%20de%20vacunaci%C3%B3n.>
19. Riera Murillo MJ, Chiqui Rojas ME. Cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año que acuden a un centro de salud de la ciudad de Guayaquil, año 2019. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2020 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14945>
20. Ledesma Rodríguez KS. Factores institucionales y socioculturales asociados al cumplimiento del calendario de vacunación de lactantes del Centro de Salud Pechiche, Ecuador, 2020. Piura: Universidad César Vallejo; 2020 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46454>

21. Moreno Pastor NA. Factores que afectan el cumplimiento del calendario de inmunizaciones en menores de cinco años en América Latina. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2023 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/4db2bfee-db46-43e4-9889-58b6de3f55ef/content>

22. Rodriguez Fonseca NS, Huamán Livia KS, Peralta Ramirez RI. Conocimiento sobre inmunizaciones y cumplimiento del calendario de vacunación por las madres de niños menores de 2 años del Centro de Salud Perené, Chanchamayo 2023. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2023 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/8507>

23. Merino Sánchez M. Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud Los Libertadores, San Martín de Porres, Lima 2022. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Recuperado: <https://orcid.org/0000-0002-9891-6150>

24. Gabriel Sanchez ZR, Loardo Cerron DL, Ramos Cachuan Y. Conocimiento y cumplimiento del calendario de vacunación en madres adolescentes de niños menores de 1 año en el Centro de Salud La Libertad, 2021. Huancayo: Universidad Continental; 2022 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11271/1/IV_FCS_5_04_TE_Gabriel_Loardo_Ramos_2022.pdf

25. Quisperima Felix Y, Tapia Baldeón LS. Calidad de información de enfermería y cumplimiento de vacunas en menores de 1 año del C. S. San Juan de Miraflores - Lima 2021. Lima: Universidad Científica del Sur; 2023 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2970/TL-Quisperima%20F-Tapia%20L-Ext.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

26. Gamboa Lira M del PS. Factores relacionados al cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año en el Centro de Salud, Santa Elena, Ayacucho - 2022. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2022 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2198>

27. Oscco Yupanqui LS, Quispe Humareda PR. Factores sociobiológicos, culturales e institucionales que influyen en el incumplimiento y/o retraso del esquema de vacunación por las madres de niños menores de 5 años. Centro de Salud Quinua - Ayacucho, 2019. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2019. Recuperado: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44170517008>
28. Lopez Sarabia G, Llapapasca Quispe KK. Conocimiento y cumplimiento sobre el calendario de vacunación en madres de niños menores de 1 año, en Centro de Salud Callao, 2022. Lima: Universidad Interamericana; 2023 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/326>
29. Organización Panamericana de la Salud. Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2020. Datos y estadísticas de inmunización [citado 7 de diciembre de 2023]. Recuperado: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion/datos-estadisticas-inmunizacion>
30. INP. La importancia de la vacunación y el tratamiento con inmunoglobulina para pacientes con inmunodeficiencias primarias. Acta Pediátrica México [Internet]. 2015 [citado 18 de agosto de 2024];36:55-7. Recuperado: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-23912015000200001
31. Quispe Loayza L. Salud publica y comunitaria en enfermería. 2019 [citado 18 de agosto de 2024]; Recuperado: <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2bf8e248-f844-430f-a98a-f09be31a469d/content>
32. Herrera Jiménez R. El concepto de calidad: Un marco conceptual. Ingeniería Revista de la Universidad de Costa Rica [Internet]. 2006 [citado 18 de agosto de 2024];16(1):107-21. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/441/44170517008.pdf>
33. Méndez Rosey JC. Gestipolis [Internet]. 2022. Filosofías de la calidad: Deming, Juran, Ishikawa, Crosby [citado 16 de mayo de 2024]. Recuperado: https://www.gestipolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/#goog_rewarded

34. Flores M. Software Integral de Salud Perú [Internet]. 2023. Calidad de la atención a la salud en Perú [citado 19 de mayo de 2024]. Recuperado: <https://www.sanitco.com/es-PE/blog/nwarticle/120/2/calidad-de-la-atencion-salud-en-peru>
35. Guía De Planificación. SERVICIOS DE SALUD DE CALIDAD [Internet]. [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56398>
36. Avedis Donabedian. La calidad de la Atención Médica. Revista Calidad Asistencial [Internet]. 2001 [citado 18 de agosto de 2024];16:s29-38. Recuperado: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/07/La_Calidad_de_la_Atencion_Medica_Donabedian.pdf
37. Net Á, Suñol R. La calidad de la atención [Internet]. 2015 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2018/12/LA-CALIDAD-DE-LA-ATENCION_Art-Net_Sunol.pdf
38. Silva-Fhon J, Ramón-Cordova S, Vergaray-Villanueva S, Palacios-Fhon V, Partezani-Rodrigues R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Enfermería Universitaria. Universidad Nacional Autonoma de Mexico; 2015;12(2):80-7. DOI: 10.1016/j.reu.2015.04.001
39. Gutiérrez Berríos ZD, Lorenzo Gómez ML, Berríos Rivas AT. Calidad de Atención de Enfermería según el Paciente Hospitalizado Quality of Nursing Care according to the Inpatient. Revista Cuatrimestral «Conecta Libertad» [Internet]. 2019 [citado 18 de agosto de 2024];3(1):1-11. Recuperado: <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/70>
40. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la Investigación [Internet]. 2014 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

41. Lozada JO. Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Ciienciamérica [Internet]. 2014 [citado 18 de agosto de 2024];3:34-9. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
42. Jorge Huairé IE. Método de investigación [Internet]. 2019 [citado 31 de diciembre de 2023]. Recuperado: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
43. García MJM, Castro AMP. La investigación en educación. Notas teórico-metodológicas de pesquisas em educação: concepções e trajetórias. EDITUS; 2017;13-40. DOI: 10.7476/9788574554938.001
44. Rojas Crotte IR. ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DE DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Tiempo de Educar [Internet]. 2011 [citado 18 de agosto de 2024];12(24):277-97. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
45. Meneses J, Rodríguez D. El cuestionario y la entrevista [Internet]. Universitat Oberta de Catalunya; 2019 [citado 18 de agosto de 2024]. Recuperado: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

FICHA DE CALIDAD DE ATENCIÓN

CALIDAD DE ATENCION DEL ENFERMERO EN LOS SERVICIOS DE CRED			NUMERO DE ENCUESTA	
Nombre del encuestador:				
Establecimiento de Salud:				
Fecha:		Hora de Inicio:	Hora Final:	
Estimado usuario (a), estamos interesados en conocer su opinión sobre la calidad de atención que recibió en el servicio de CRED del establecimiento de Salud Los Licenciados. Sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradecemos su participación.				
Edad del encuestado en años:				
Sexo:				
Nivel de estudio:	Analfabeto			1
	Primaria			2
	Secundaria			3
	Superior Técnico			4
	superior Universitario			5
Relación con el niño:				

DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICO						
Cuéntenos que le pareció los conocimientos que maneja el personal enfermero, si ejecuta y cumple todos los procedimientos con destreza.						
Nº	Preguntas	Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: ¿El tiempo de espera para ser atendido en el servicio CRED una vez obtenida la cita es adecuado?					
2	¿El tiempo en que se le atendió fue suficiente, se le proporcionó el tiempo necesario para responder sus dudas y preguntas?					
3	¿Se le realizó una evaluación completa al niño y se le comunicó sobre los hallazgos?					
4	¿La enfermera le informó según la tarjeta de control del niño, la vacuna que le corresponde?					
5	Antes de la vacunación, la enfermera le hizo las debidas Preguntas.					
6	Antes de la vacunación, la enfermera le informó que vacuna le corresponde, aplicación, efectos y medidas post vacunación					

7	La enfermera responde sus preguntas o dudas sobre la vacuna					
8	Al final de la atención, la enfermera entrega indicaciones necesarias y específicas.					
9	¿Ha visto o recibido información sobre vacunas en su establecimiento de salud?					
DIMENSIÓN HUMANA						
Cuéntenos como le pareció el comportamiento personal del enfermero, si mantuvo una relación animada y de calidad con sus pacientes.						
Nº	Preguntas	Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	¿Sufrió alguna discriminación o sintió que por su aspecto le dieron algún trato diferente?					
2	¿El enfermero que le atendió, le trato con amabilidad, respeto y paciencia?					

3	El enfermero se interesa por atenderle y se muestra siempre dispuesto.					
4	La información que le brinda el enfermero es claro y fácil de Comprender.					
5	¿El enfermero le genero confianza durante su atención?					
6	Las recomendaciones que le brindo luego de la atención son claras.					
7	La enfermera muestra interés en sus faltas de vacunación y se preocupa por que continúe con la vacunación de su hijo.					
DIMENSIÓN ENTORNO						
Coméntenos que le pareció la reacción del paciente ante las necesidades de los pacientes, si se organiza y se dispone a atender al usuario con capacidad de respuesta operativa y funcional.						
Nº	Preguntas	Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	El consultorio del servicio CRED es confortable y cómodo					
2	¿Se respeta su privacidad y la de su hijo durante su atención?					
3	Los ambientes están en buen estado y limpios					

4	Considera que la Enfermera estaba bien uniformada					
5	Los ambientes cuentan con señalización y carteles de orientación.					
6	El consultorio está bien equipado, y cuenta con los materiales suficientes para la vacunación					

FUENTE: Merino Sánchez M. Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud Los Libertadores, San Martín de Porres, Lima 2022

Escala

Alto (82-110)

Medio (52-81)

Bajo (22-51)

ANEXO 2

CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN

Instrucción: A continuación, se usa la tarjeta de vacunación, en la cual se realizará la lista de cotejo, para saber si el niño recibió todas sus vacunas de acuerdo con la edad. Para así ver si la madre llevo al niño menor de un año para recibir su vacuna de acuerdo con la cita establecida.

Nombre:

Sexo:

Edad:

Cumplimiento:

EDAD	ENUNCIADO	SI CUMPLIO	NO CUMPLIO	OBS
RN	Su niño recibió la vacuna BCG			
	Su niño recibió la vacuna hepatitis B			
2 meses	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna pentavalente			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna antipolio inyectable (IPV)			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna rotavirus			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna neumococo			
4 meses	Su niño recibió la 2° dosis de la vacuna pentavalente			

	Su niño recibió la 2° dosis de la vacuna antipolio inyectable (IPV)			
	Su niño recibió la 2° dosis de la vacuna rotavirus			
	Su niño recibió la 2° dosis de la vacuna neumococo			
6 meses	Su niño recibió la 3° dosis de la vacuna pentavalente			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna antipolio oral (IPV)			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna influenza pediátrica			
7 meses	Su niño recibió la 2° dosis de la vacuna influenza pediátrica			
12 meses	Su niño recibió la 3° dosis de la vacuna neumococo			
	Su niño recibió la 1° dosis de la vacuna SPR			
	Su niño recibió la vacuna influenza			
	Su niño recibió la vacuna anti-varicela			

Si cumplió	No cumplió

FUENTE: Quisperima, Y. y Tapia, L. Calidad de información de enfermería y cumplimiento de vacunas en menores de 1 año del C.S San Juan de Miraflores – Lima 2021

ANEXO 3

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Investigadores:

Salcedo Huarcaya, Maily

Velasquez Cordova, Carla Jeannette

Título: Estaríamos muy agradecidas que decida participar en nuestro trabajo de tesis llamado: “Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024” Nuestro proyecto es para optar por el título de licenciadas en Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. El desarrollo de este trabajo tiene como fin aportar al conocimiento de la Enfermería y a su vez mejorar la calidad de servicio de salud para el beneficio de la población.

Manera de trabajo: Una vez nos de la aprobación se procederá a realizarle una encuesta, las instrucciones le detallaremos durante el proceso y siempre dispondrá de nuestro apoyo.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costos: Sin costo alguno. Tampoco recibirá un pago a cambio de su participación.

Confidencialidad: No publicaremos nombres, ni ninguna información personal. Los resultados que obtengamos estarán bajo códigos y nadie más que las autoras podrán manipular los datos que se consiga.

Derechos: Si no está de acuerdo o presenta molestias no tiene la obligación de seguir participando, asimismo estamos a su disposición si presenta dudas o quejas.

CONSENTIMIENTO

Accedo voluntariamente colaborar en esta investigación. Comprendo el significado de participar en la encuesta. Entiendo que soy libre de participar y que puedo retirarme de la encuesta en cualquier instante.

Participante

Investigador

.....

.....

Nombres:

Nombres:

DNI:

DNI:

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivo general	Hipótesis	Variable	Diseño metodológico
Problema General ¿Cuál es la relación entre la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024? Problema Específico 1. ¿Cuál es la calidad de atención del enfermero en madres de menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024? 2.- ¿Cuál es el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024? 3. ¿Qué relación existe entre la calidad de atención del enfermero en la dimensión	Objetivo general: Determinar relación que existe entre la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Objetivo específico 1.- Determinar la calidad de atención del enfermero en madres de menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. 2.- Determinar cuál es el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. 3. Identificar la relación que existe entre la calidad de	Hi La calidad de atención del enfermero está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Ho La calidad de atención del enfermero no está relacionada con el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Hipótesis específica HE1.- Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la	Variable 1 Calidad de atención del enfermero Dimensiones • Técnico científico • Humano • Entorno Variable 2 Cumplimiento del calendario de vacunación Dimensiones • Cumplimiento del calendario de vacunación. • No cumplimiento del calendario de vacunación.	Tipo: Aplicado Enfoque: cuantitativo Método: hipotético deductivo Nivel: correlacional Diseño: Correlacional Transeccional Población 285 madres que acuden al centro de salud Los Licenciados Muestra 119 madres de niños menores de 1 año Muestreo Probabilístico aleatorio simple

técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024? 4. ¿Qué relación existe entre la dimensión humana entre la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024? 5. ¿Qué relación existe entre la dimensión del entorno de la calidad entre la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024?	atención del enfermero en la dimensión técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. 4. Identificar la relación que existe entre la atención del enfermero en la dimensión humana y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. 5.- Identificar la relación que existe entre la calidad de atención del enfermero en la dimensión del entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.	dimensión técnico científico de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. HE2.- Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. HE3. Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año		
---	--	---	--	--

		del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.		
--	--	--	--	--

ANEXO 5

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS INFORMATIVOS

Apellido y nombre del informante	Cargo o institución que labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
JUANITA LEON OSCCO	CRED	CALIDAD DE ATENCION	MSH/CIMC

II.- ASPECTOS DE VALIDACION

N°	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-25%	Regular 26-49%	Buena 50-75%	Muy buena 76-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.			X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés.				X
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.				X
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X	
9	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X
10	OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado				X

III.- OPINION DE LA APLICACIÓN: ES APLICABLE

IV.- PROMEDIO DE LA VALIDACION:

24/03/2024 C.S. BELEN	25737877	 JUANITA LEON OSCCO IN ENFERMERIA CIP 29686	29686
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	COLEGIATURA

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS INFORMATIVOS

Apellido y nombre del Informante	Cargo o Institución que labora	Nombre del Instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
DIGNA H. GODOY QUISPE	C.S. BELEN	CRUCERO DE APLICACION	ASH/CSVC

II.- ASPECTOS DE VALIDACION

N°	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-25%	Regular 26-49%	Buena 50-75%	Muy buena 76-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.			X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables		X		
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés.				X
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.			X	
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X
9	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X
10	OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado			X	

III.- OPINION DE LA APLICACIÓN: ES APLICABLE

IV.- PROMEDIO DE LA VALIDACION:

24/03/2024 C.S. BELEN	28295792	 Digna H. Godoy Quispe LUG. DE ESPERANZA C.P. 38381	38381
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	COLEGIATURA

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS INFORMATIVOS

Apellido y nombre del Informante	Cargo o Institución que labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
<i>Elieth Nieto Rojas</i>	<i>CRED</i>	<i>calidad de Atención</i>	<i>ASH/CJVC</i>

II.- ASPECTOS DE VALIDACION

N°	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-25%	Regular 26-49%	Buena 50-75%	Muy buena 76-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.			X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés.			X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.			X	
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X	
9	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X
10	OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado			X	

III.- OPINION DE LA APLICACIÓN:

Es Aplicable

IV.- PROMEDIO DE LA VALIDACION:

<i>24/03/24</i> <i>Centro de Salud Los Hornos</i>	<i>10489295</i>	<i>Elieth Nieto Rojas</i> 	<i>69528</i>
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	COLEGIATURA

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS INFORMATIVOS

Apellido y nombre del Informante	Cargo o Institución que labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
RAGUEL CAROZAL	CRED	CALIDAD DE ATENCIÓN	MSH/CTUC

II.- ASPECTOS DE VALIDACION

N°	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-25%	Regular 26-49%	Buena 50-75%	Muy buena 76-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.		X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.		X		
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés.			X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.			X	
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.		X		
9	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X
10	OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado			X	

III.- OPINION DE LA APLICACIÓN:

ES APLICABLE

IV.- PROMEDIO DE LA VALIDACION:

24/03 C.S. CARMEN ALTO	44071584	 Lic. En Enfermería C.E.P. 01443	61685
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	COLEGIATURA

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I.- DATOS INFORMATIVOS

Apellido y nombre del Informante	Cargo o Institución que labora	Nombre del Instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
Jackelyn Sánchez Pariona	Servicio CIECO	calidad de atención	MSH/CJVC

II.- ASPECTOS DE VALIDACION

N°	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-25%	Regular 26-49%	Buena 50-75%	Muy buena 76-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés.				X
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.				X
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X	
9	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X
10	OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado			X	

III.- OPINION DE LA APLICACIÓN: *Es aplicable.*

IV.- PROMEDIO DE LA VALIDACION:

24/03/24 P.S. Carmen alto	44061051	Jackelyn Z. Sánchez Pariona Lic. en Enfermería CEP 53526	53526
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	COLEGIATURA

ANEXO 6

BASE DE DATOS

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	SEXO	NIVEL_D E_ESTU DIO	RELACIÓ N_CON EL_NIÑO	DTC1	DTC2	DTC3	DTC4	DTC5	DTC6	DTC7	DTC8	DTC9	SUMA_DTC	DTC_RED	DH1	DH2	DH3
1	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
2	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	39	Favorable	Indiferente	De acuerdo	Indiferente
3	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	32	Medianam...	En desac...	En desac...	Indiferente
4	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	En desac...	Indiferente	En desac...	Indiferente	En desac...	Indiferente	Indiferente	Indiferente	22	Medianam...	Indiferente	Indiferente	En desac...
5	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	32	Medianam...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
6	FEMENINO	PRIMARIA	1	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	En desac...	19	Desfavorable	Indiferente	De acuerdo	Indiferente
7	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	33	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
8	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	35	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
9	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	De acuerdo	Totalmente...	En desac...	Indiferente	Indiferente	En desac...	Totalmente...	Indiferente	21	Medianam...	Indiferente	Totalmente...	Indiferente
10	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	30	Medianam...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
11	FEMENINO	PRIMARIA	1	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	34	Favorable	Indiferente	En desac...	En desac...
12	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	34	Favorable	De acuerdo	Indiferente	Indiferente
13	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Indiferente	36	Favorable	En desac...	En desac...	Indiferente
14	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	37	Favorable	En desac...	Indiferente	Totalmente...
15	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	En desac...	En desac...	Indiferente	Indiferente	Indiferente	En desac...	Indiferente	En desac...	20	Desfavorable	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
16	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
17	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente...	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	32	Medianam...	Indiferente	Totalmente...	Indiferente
18	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	34	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
19	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	35	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
20	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	36	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
21	FEMENINO	PRIMARIA	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	33	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
22	FEMENINO	PRIMARIA	1	En desac...	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	28	Medianam...	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
23	FEMENINO	SECUNDA...	1	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
24	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	36	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
25	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	34	Favorable	Totalmente...	Indiferente	Indiferente
26	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	34	Favorable	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo
27	FEMENINO	PRIMARIA	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo
28	FEMENINO	SECUNDA...	1	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo
29	FEMENINO	SUPERIO...	1	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	35	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo
30	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	29	Medianam...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	SEXO	NIVEL_D E_ESTU DIO	RELACIÓ N_CON EL_NIÑO	DTC1	DTC2	DTC3	DTC4	DTC5	DTC6	DTC7	DTC8	DTC9	SUMA_DTC	DTC_RED	DH1	DH2	DH3
91	FEMENINO	SECUNDA...	1	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	29	Medianam...	Indiferente	Indiferente	Indiferente
92	FEMENINO	SUPERIO...	1	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	41	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo
93	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	34	Favorable	Totalmente...	Indiferente	Indiferente
94	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	36	Favorable	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...
95	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	30	Medianam...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...
96	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	En desac...	En desac...	Indiferente	Indiferente	Indiferente	25	Medianam...	Totalmente...	Indiferente	Indiferente
97	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desac...	En desac...	26	Medianam...	De acuerdo	Indiferente	Indiferente
98	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	27	Medianam...	De acuerdo	Indiferente	Indiferente
99	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	34	Favorable	En desac...	De acuerdo	De acuerdo
100	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	Indiferente	Indiferente	En desac...	En desac...	En desac...	Indiferente	En desac...	Indiferente	21	Medianam...	Indiferente	Indiferente	Indiferente
101	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	28	Medianam...	De acuerdo	Indiferente	Indiferente
102	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	36	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
103	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	36	Favorable	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo
104	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	30	Medianam...	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente
105	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	32	Medianam...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
106	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	31	Medianam...	Indiferente	Indiferente	De acuerdo
107	FEMENINO	SUPERIO...	1	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	29	Medianam...	Indiferente	Indiferente	Indiferente
108	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	Indiferente	En desac...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	29	Medianam...	En desac...	Indiferente	Indiferente
109	FEMENINO	SUPERIO...	1	En desac...	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	28	Medianam...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
110	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desac...	Indiferente	En desac...	De acuerdo	26	Medianam...	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo
111	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desac...	28	Medianam...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo
112	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	34	Favorable	En desac...	Totalmente...	En desac...
113	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	Indiferente	Indiferente	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	32	Medianam...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo
114	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	En desac...	Indiferente	En desac...	En desac...	Indiferente	En desac...	Indiferente	21	Medianam...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...
115	FEMENINO	SUPERIO...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	39	Favorable	En desac...	Indiferente	Indiferente
116	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Indiferente	38	Favorable	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo
117	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	36	Favorable	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
118	FEMENINO	SECUNDA...	1	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	32	Medianam...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo
119	FEMENINO	SECUNDA...	1	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	32	Medianam...	Totalmente...	Indiferente	Indiferente

Vista de datos Vista de variables

ANEXO 7

Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según indicadores de niños menores de 1 año en el Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

ÍTEMS	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: ¿El tiempo de espera para ser atendido en el servicio CRED una vez obtenida la cita es adecuado?	33	27,7%	54	45,4%	10	8,4%	19	16,0%	3	2,5%
¿El tiempo en que se le atendió fue suficiente, se le proporcionó el tiempo necesario para responder sus dudas y preguntas?	0	0,0%	13	10,9%	27	22,7%	70	58,8%	9	7,6%
¿Se le realizó una evaluación completa al niño y se le comunicó sobre los hallazgos?	1	0,8%	8	6,7%	31	26,1%	77	64,7%	2	1,7%
¿La enfermera le informó según la tarjeta de control del niño, la vacuna que le corresponde?	0	0,0%	8	6,7%	20	16,8%	80	67,2%	11	9,2%
Antes de la vacunación, la enfermera le hizo las debidas preguntas.	1	0,8%	8	6,7%	27	22,7%	71	59,7%	12	10,1%
Antes de la vacunación, la enfermera le informó que vacuna le corresponde, aplicación, efectos y medidas post vacunación.	1	0,8%	9	7,6%	28	23,5%	72	60,5%	9	7,6%
La enfermera responde sus preguntas o dudas sobre la vacuna	1	0,8%	7	5,9%	23	19,3%	78	65,5%	10	8,4%
Al final de la atención, la enfermera entrega indicaciones necesarias y específicas.	2	1,7%	5	4,2%	22	18,5%	81	68,1%	9	7,6%
¿Ha visto o recibido información sobre vacunas en su establecimiento de salud?	0	0,0%	7	5,9%	36	30,3%	70	58,8%	6	5,0%

ANEXO 8

Calidad de atención de enfermería en su dimensión humana según indicadores de niños menores de 1 año en el Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

ÍTEMS	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Sufrió alguna discriminación o sintió que por su aspecto le dieron algún trato diferente?	34	28,6%	35	29,4%	15	12,6%	28	23,5%	7	5,9%
¿El enfermero que le atendió, le trato con amabilidad, respeto y paciencia?	1	0,8%	7	5,9%	45	37,8%	60	50,4%	6	5,0%
El enfermero se interesa por atenderle y se muestra siempre dispuesto.	1	0,8%	5	4,2%	58	48,7%	51	42,9%	4	3,4%
La información que le brinda el enfermero es claro y fácil de Comprender.	1	0,8%	7	5,9%	25	21,0%	83	69,7%	3	2,5%
¿El enfermero le genero confianza durante su atención?	1	0,8%	5	4,2%	51	42,9%	53	44,5%	9	7,6%
Las recomendaciones que le brindo luego de la atención son claras.	1	0,8%	5	4,2%	30	25,2%	77	64,7%	6	5,0%
La enfermera muestra interés en sus faltas de vacunación y se preocupa por que continúe con la vacunación de su hijo.	1	0,8%	5	4,2%	35	29,4%	58	48,7%	20	16,8%

ANEXO 9

Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según indicadores de niños menores de 1 año en el Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

ÍTEMS	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El consultorio del servicio CRED es confortable y cómodo	3	2,5%	44	37,0%	19	16,0%	51	42,9%	2	1,7%
¿Se respeto su privacidad y la de su hijo durante su atención?	0	0,0%	24	20,2%	11	9,2%	61	51,3%	23	19,3%
Los ambientes están en buen estado y limpios	2	1,7%	16	13,4%	23	19,3%	72	60,5%	6	5,0%
Considera que la Enfermera estaba bien uniformada	0	0,0%	0	0,0%	3	2,5%	81	68,1%	35	29,4%
Los ambientes cuentan con señalización y carteles de orientación.	0	0,0%	24	20,2%	46	38,7%	46	38,7%	3	2,5%
El consultorio está bien equipado, y cuenta con los materiales suficientes para la vacunación	1	0,8%	7	5,9%	7	5,9%	85	71,4%	19	16,0%

ANEXO 10

Realizando encuestas a las madres de niños menores de 1 año que asisten al centro de salud Los Licenciados



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

RESOLUCIÓN DECANAL N° 1397-2024-FCSA-UNSCH-D

BACHILLER: - **SALCEDO HUARCAYA, Maily**
- **VELASQUEZ CORDOVA, Carla Jeannette**

En la ciudad de Ayacucho siendo las 17:40 de la tarde del día trece de diciembre del dos mil veinticuatro, en el auditorium de la Escuela Profesional de Enfermería, se reunieron presencialmente los docentes miembros jurados de la Escuela Profesional de Enfermería, para el acto de sustentación de trabajo de tesis titulado **"CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO RELACIONADO AL CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN DE NIÑOS MENORES DE 1 AÑO DEL CENTRO DE SALUD LOS LICENCIADOS, AYACUCHO 2024"**, presentado por la bachiller: **Maily SALCEDO HUARCAYA y Carla Jeannette VELASQUEZ CORDOVA**, para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería y los miembros del Jurado de Sustentación conformados por:

Presidente	: Prof. María C. Quispe Loayza (Delegada por el decano)
Miembros	: Prof. Lidia González Paucarhuanca
	: Prof. Manglio Aguirre Andrade
	: Prof. Angélica Ramírez Espinoza
Miembro asesor	: Prof. Arturo Morales Silvestre
Secretaria Docente	: Prof. Marisol Lozano Rodríguez

Con el quorum de reglamento se dio por inicio la sustentación de tesis, la presidenta de la comisión pide a la secretaria docente dar lectura a los documentos que obran en mesa. Acto seguido la presidenta pide a las sustentantes la exposición en un tiempo de 45 min a la Bachiller **MAILY SALCEDO HUARCAYA Y CARLA JEANNETTE VELASQUEZ CORDOVA**. Una vez concluida, el presidente de la comisión solicita a los miembros del jurado evaluador realizar sus respectivas preguntas, las cuales fueron absueltas adecuadamente por las sustentantes.

La presidenta invita a las sustentantes abandonar el espacio para que los jurados evaluadores puedan proceder con la evaluación.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL

Bachiller: 1- SALCEDO HUARCAYA, Maily

2- VELASQUEZ CORDOVA, Carla Jeannette

JURADOS	TEXTO		EXPOSICIÓN		PREGUNTAS		P. FINAL
	1	2	1	2	1	2	
Prof. María C. Quispe Loayza	17	17	17	17	17	17	17
Prof. Lidia González Paucarhuanca	17	17	17	17	17	17	17
Prof. Manglio Aguirre Andrade	17	17	17	17	17	17	17
Prof. Angelica Ramirez Espinoza	17	17	17	17	17	17	17
Prof. Arturo Morales Silvestre	17	17	17	17	17	17	17

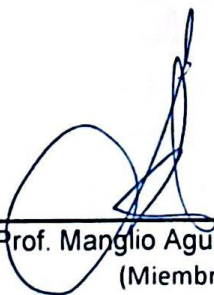
De la evaluación realizada por los miembros del jurado calificador, llegaron al siguiente resultado: Aprobar por unanimidad a las Bachilleres SALCEDO HUARCAYA, MAILY y VELASQUEZ CORDOVA, CARLA JEANNETTE. QUIENES obtuvieron la nota final de Diecisiete (17), para lo cual, los miembros del jurado evaluador firman al pie del presente, siendo las 18:30 de la tarde se da por concluido el presente acto académico presencial.



Prof. María C. Quispe Loayza
(Presidente)



Prof. Lidia González Paucarhuanca
(Miembro)



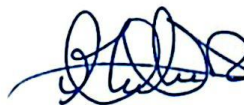
Prof. Manglio Aguirre Andrade
(Miembro)



Prof. Angelica Ramirez Espinoza
(Miembro asesor)



Prof. Arturo Morales Silvestre
(Miembro asesor)



Prof. Marisol Lozano Rodríguez
(Secretaria)

**UNSCH**FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUDESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA

Nro: 081 – 2024

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS CON DEPÓSITO

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA; (segunda instancia de verificación de la originalidad de los trabajos de investigación de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución N° 039-2021-UNSCH-CU),

DEJA CONSTANCIA:

Que:

Bach. Maily Salcedo Huarcaya
Bach. Carla Jeannette Velasquez Cordova

Con el informe de tesis titulado: **Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024.**; ha sido verificado y sometido al sistema de análisis TURNITIN CON DEPOSITO mediante el cual se concluye que presenta un porcentaje de **26% de similitud**.

Por lo que, se concede la Constancia de Originalidad con Depósito.

Ayacucho, 06 de diciembre de 2024.

Dra. Julia M. Ochatoma Palomino

Adscripción: Departamento Académico de Enfermería

Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Enfermería

Prof. Julia María Ochatoma Palomino
Directora (e)

Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

por Maily Salcedo Huarcaya - Carla Jeannette Velasquez Cordova

Fecha de entrega: 05-dic-2024 11:57a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2541857008

Nombre del archivo: tesis.docx (24.12M)

Total de palabras: 15287

Total de caracteres: 84289

Calidad de atención del enfermero relacionado al cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

7%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

6%

3

repositorio.unid.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to usmp

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

1%

9	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1 %
13	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20

repositorio.unab.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

21

Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

22

repositorio.unc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

Jimenez Alva, Maria Del Rosario | Javier Rimay, Rosario Maritza. "Percepcion de las madres sobre los beneficios a la salud de las ninas y los ninos a partir de la atencion en el servicio de control del crecimiento y desarrollo-CRED infantil, en el centro materno infantil Juan Pablo II del distrito de Villa El Salvador, Lima, para el periodo 2017-2018", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021

Publicación

<1 %

24

Valenzuela Sanhueza, Claudia. "Migracion Intrametropolitana y Movilidad Social: Reproduccion de Clases Sociales, Capital Simbolico y Procesos de Segregacion en la produccion del Espacio en el Gran Concepcion", Pontificia Universidad Catolica de Chile (Chile), 2020

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo