

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN

CRISTÓBAL DE HUAMANGA

*FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES*

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**“EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA
GESTIÓN DE CONTINGENCIA Y DEL RIESGO EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA PROVINCIA
DE HUAMANGA”**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADA POR

**BACH. EDITH ELENA QUISPE LEON
BACH. PAULINA DIGNA SOTO CÁRDENAS**

MAG. WALTER A. LEDESMA ESTRADA
Asesor

AYACUCHO-PERÚ

ÍNDICE

**DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RECONOCIMIENTO
INTRODUCCIÓN**

CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	-----	9
1.2	Justificación de la investigación	-----	12
1.3	Objetivos de la investigación.	-----	13
1.4	Evaluación del problema.	-----	13
1.5	Limitaciones de la investigación.	-----	14

CAPITULO II FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE INVESTIGACIÓN

2.1	Marco de referencia	-----	15
2.2	Marco teórico	-----	17
2.3	Análisis del Marco Legal del Sistema de Abastecimiento	-----	21
2.4	Marco Conceptual	-----	24
2.5	Términos básicos	-----	37
2.6	Hipótesis del Trabajo Operacional	-----	39
2.7	Variables e indicadores	-----	39

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Tipo y nivel de investigación	-----	42
3.2	Método y diseño de la Investigación	-----	42
3.3	Determinación de la población y muestra	-----	43
3.4	Técnicas e instrumentos y fuentes de recolección de datos	-----	45
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos recolectados.	-----	47

**CAPITULO IV
CONTRASTACIÓN DE LASHIPÓTESIS**

4.1	Hipótesis y operacionalización de variables	50
4.2	Proceso de contraste de las hipótesis estadísticos	51
4.3	Diseño y estrategias del trabajo operacional estadístico y análisis de la encuesta	67
4.4	Identificación de las deficiencias técnicas procedimentales, actitudes humanas y limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento	96
4.5	Contribuir el cumplimiento de la aplicación adecuada de los procesos técnicos del sistema de abastecimiento	98
4.6	Propuesta básica de flujograma	98
4.7	Definición de términos del diagrama de flujo	98

CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	105

ANEXOS

Matriz de consistencia

Encuesta

Guía de entrevista

Sustentos estadísticos de daños ocasionados en la ciudad de Ayacucho el 16/12/009

DEDICATORIA

A mi hijo Lennin Elías Clark por ser la luz de
mis ojos y mi razón de ser.

Edith Elena.

A mi hija Lizette Úrsula quien es la razón de mi
existencia.

Paulina Digna.

AGRADECIMIENTO

Nuestros sinceros agradecimientos, a quienes nos apoyaron directa e indirectamente en la elaboración de esta tesis.

- Al Mag. Walter Ledesma Estrada, por habernos orientado con mucha perseverancia como asesor del presente trabajo.
- Al Mag. Sixto Arotoma Cc., por habernos orientado en la metodología del trabajo.
- Al Lic. Eusterio Ore, por habernos orientado a sacar adelante este proyecto, por sus excelentes orientaciones en el procesamiento de los datos del presente trabajo.
- Al Lic. Víctor Raúl Rodríguez, por habernos orientado paso a paso en la elaboración de este proyecto.
- A cada uno de los docentes por habernos guiado durante el periodo de nuestro proceso académico.
- A mis padres Honorato Quispe Ccaulla. y Floriza León Rodríguez, a mi pareja Juan I. Todelano López y a mis hermanos Igor, Omar, Jimmy, Yaneth y Ronald, quienes incondicionalmente me apoyaron y estuvieron presentes durante el transcurso de mis estudios superiores y en el desarrollo de esta tesis.
- A mi hermano Ruperto Soto Cárdenas por haberme brindado su apoyo moral para yo seguir adelante.
- A los empleados, ejecutivos y directivos del Gobierno Regional y de la Municipalidad Provincial del Huamanga, quienes pacientemente nos facilitaron, los datos requeridos y la documentación requerida.
- A nuestros amigos (as) por su apoyo y colaboración durante el desarrollo de nuestra tesis.

A todos ellos les estaremos eternamente agradecidos.

Edith Elena y Paulina Digna.

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga,
Facultad de Ciencias ~~Económicas~~ Administrativas y Contables
en especial a la Escuela de Formación Profesional de
Administración de Empresas, por hacer una realidad nuestra
formación personal y profesional.

INTRODUCCIÓN

Nuestro país se encuentra permanentemente expuesto a los efectos de los fenómenos de la naturaleza, sean biológicos, químicos e inducidos por el hombre. Su ubicación en el Círculo de fuego del Pacífico (región altamente sísmica), la región tropical y sub tropical de América del Sur y la Cordillera de los Andes influyen en gran medida en la sismicidad y los cambios climáticos en nuestro territorio; es por esto que nos vemos afectados por terremotos, deslizamientos de tierra, aluviones (huaycos o llocllas), inundaciones, sequías entre otros. Que en algunos casos afectan la estabilidad social y económica de nuestras comunidades.

La prevención comprende entre otros aspectos la preparación y la educación, así como el conjunto de medidas de ingeniería y legislación diseñadas para proporcionar protección y seguridad a la población y su patrimonio. Ésta es la principal responsabilidad de los Comités de Defensa Civil.

La frecuencia y diversidad de amenazas naturales, la magnitud de los daños y pérdidas materiales y humanas asociadas con estas en los últimos años, ha generado una reflexión y un debate sobre los factores ajenos a los eventos físicos en sí, que podrían ayudar en explicar los niveles de destrucción e impacto sufrido en la economía y sociedad. Una explicación en torno a esta reflexión es la llamada vulnerabilidad social o humana ante lo cual se hace necesaria la gestión en la reducción del riesgo.

La Gestión de la Reducción del Riesgo constituye un eje transversal e integrador en los diferentes procesos que tiene por objetivo garantizar que los procesos de desarrollo impulsados en la sociedad se dan en las condiciones óptimas de seguridad posible para la infraestructura y población y que la atención y acciones desplegadas ante un desastre promuevan el mismo

desarrollo. Asimismo, involucra etapas como la prevención, mitigación de desastres, la respuesta a la emergencia, la rehabilitación y la reconstrucción.

El abastecimiento de bienes y servicios, de auxilio y de asistencia así mismo dentro de este sistema la adquisición, el almacenamiento, el transporte, la distribución física, los inventarios, la movilización y en general todas las actividades relacionadas con las provisiones de asistencia material a las personas afectadas por los desastres, así como de aquellos suministros utilizados por las organizaciones en sus tareas de asistencia, necesitan de un marco mínimo de organización, fluidez, confianza, rapidez y sobre todo garantía en la seguridad que permita un manejo eficiente, efectiva y el aprovechamiento óptimo de estos recursos, *a través de la aplicación preventiva con enfoque de contingencia del sistema de abastecimiento en la gestión de la reducción de riesgos, en situaciones de emergencias y desastres*, se pretende analizar la capacidad de respuesta inmediata y organizada posible, aprovechando al máximo los recursos disponibles.

El supuesto del presente trabajo es determinar las deficiencias legales, técnicas, procedimentales y humanas en la cadena del Sistema de Abastecimiento en la gestión de contingencia, de la reducción del riesgo, en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.

Es necesario que nuestra ciudad esté preparada para cualquier emergencia, pues podría ocurrir que los suministros sean muy abundantes en los niveles centrales de distribución, mientras que en el terreno, en el lugar de la emergencia, se producen carencias y consecuencias muy graves como sucedió en nuestra ciudad el 16 de diciembre del 2009.

Las autoras

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La complejidad de la naturaleza y la diversidad de peligros que se dan en nuestro país y en particular en nuestro medio, deben ser tomadas en cuenta para incorporar la prevención y atención de emergencias y desastres en la formulación de los planes de desarrollo y programas de inversión, en los distintos niveles de gobierno (nacional, sectorial, regional y local) y para horizontes determinados (largo, mediano y corto plazo).

El término "*desastre*" suele aplicarse a una situación de ruptura del funcionamiento normal de un sistema, que causa fuerte impacto sobre las personas, sus obras y su ambiente, superando la capacidad local de respuesta. Esta situación puede ser el resultado de un evento de origen natural como por ejemplo un terremoto o la consecuencia de la acción social, combinado con sus efectos nocivos (la pérdida de vidas humanas o la destrucción de infraestructuras).

Las emergencias y los desastres suponen pruebas muy severas para la aplicación del sistema de abastecimiento en la gestión de la reducción del riesgo. La administración de los suministros, que provienen del mercado local, o de la ayuda externa, en la mayoría de los casos es un problema de la improvisación. Su adquisición, almacenamiento,

movilización y distribución a las personas afectadas por una emergencia o desastre necesitan un marco mínimo de organización que permita un manejo eficiente y un mayor aprovechamiento de los recursos.

Por otro lado, las donaciones no solicitadas a menudo inapropiadas también compiten por el uso de medios de transporte e instalaciones de almacenaje que puedan estar saturadas.

Es probable que la rendición de cuentas o el riguroso control documental sobre el flujo de los artículos no sean ajustadas en el momento en que los medios de comunicación están más deseosos de hallar indicios de una presunta malversación de la ayuda externa, y así perpetuar mitos acerca de la incompetencia y en algunos casos corrupción local.

Además de tener una serie de procedimientos para el tratamiento adecuado de los suministros en cada uno de los procedentes de dicha cadena de abastecimiento; algunos provienen de los estándares de organizaciones internacionales que intervienen en la atención de los desastres y muchos otros son producto de la experiencia concreta de individuos en el terreno.

Consecuencias de los fenómenos naturales y provocados por el hombre en nuestro medio, que a continuación se especifican, ameritan reflexión y reordenamiento técnico y procedimental del actual Sistema de Abastecimiento:

- **En situaciones de helaje**

Los cultivos en las zonas alto andinas debido a la manifestación de los micro climas que se suscitan en la Región, afecta a la población campesina y como consecuencia el desabastecimiento de productos de agro y ganadería.

- **Variación climática.** Sequías, causa la escasez de productos agrícolas, afectando la situación económica de las comunidades campesinas y la zona urbana.
- **La red vial.** En nuestro territorio es insuficiente para afrontar un plan de contingencia en situaciones de riesgo, emergencia y desastres.
- **En “períodos de invierno”** Época de lluvias diciembre-marzo; la intensidad de las precipitaciones pluviales es cada vez más acentuada, la cual conlleva a deslizamientos, taludes, etc. que interrumpen el tránsito terrestre y afectan a comunidades íntegras y por supuesto a la ciudad de Ayacucho, desabastecimiento, alza de los precios, especulación, entre otras consecuencias.

El hecho ocurrido el 16 de diciembre del 2009, entre las 17:20 y 18:30 horas aproximadamente, a consecuencia de las intensas precipitaciones pluviales acompañadas con granizada han ocasionado la inundación en parte de la zona urbana de la ciudad; entre las quebradas de Puca Puca, Prolongación San Martín, Av. Perú y Basilio Auqui así como el colector Tara huayco; con la venida de huaycos e inundaciones, dejando como consecuencia la muerte de vidas humanas, daños materiales como: colapso de viviendas, vías de acceso y unidades de transporte público urbano y particulares en el Jirón 28 de Julio con la calle San Martín (cerca de la Plaza Mayor), en el distrito Ayacucho provincia Huamanga. Cabe indicar que en estas circunstancias no hubo capacidad de respuesta inmediata por parte de las instituciones públicas para la ayuda y asistencia humanitaria, menos aún planes de prevención para el abastecimiento de servicios esenciales, agua, luz, comunicación, techo y otros. Las estadísticas de los daños ocasionados se pueden apreciar en el ANEXO.

Las situaciones de alto riesgo en nuestra ciudad y Región Ayacucho son latentes y permanentes, sean por las exageradas

precipitaciones pluviales y sequías o provocadas por el hombre, carecemos de planes de contingencia y más aún el Sistema de Abastecimiento no responde ante estas eventualidades de una forma eficiente y efectiva, por tanto, la necesidad es latente y amerita una investigación exhaustiva.

En el aspecto social. La desidia por parte del gobierno genera las movilizaciones, huelgas, paros, tomas de locales, toma de carreteras, etc. la misma que nos lleva a un riesgo supeditado de causar daños y perjuicios.

La gestión eficaz de la reducción del riesgo, es anticiparse, identificar y controlar los problemas a medida que van surgiendo, lo cual no se realiza, tampoco está en la agenda de las instituciones gubernamentales en Huamanga.

1.1.1. Formulación del problema

¿Cuáles son las deficiencias técnicas, procedimentales, actitudes humanas, limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento en la gestión de contingencia, la reducción del riesgo, en situaciones de emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga?

1.1.2. Problema secundario

¿Será factible la contribución de una acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento en el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo, en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga?

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación, permite desarrollar una cultura de prevención con relación a los desastres, incorporando el

concepto de prevención y atención de desastres, minimizando los efectos e impactos de un evento mediante la gestión de la reducción del riesgo.

Consideramos que es pertinente aplicar adecuadamente el Sistema de Abastecimiento *para* disminuir los efectos que pueden generar una emergencia y/o desastre así, como crear la sensibilización en la población en temas relacionados, para un desarrollo sostenible de la Región y por ende del país.

Es importante como propósito, que las autoridades y la población adopten procesos técnicos ágiles y confiables de prevención, mitigación y atención de desastres, ante eventos adversos como sismos, aluviones inundaciones deslizamientos erupciones volcánicas entre otros.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Identificar las deficiencias técnicas procedimentales, las actitudes humanas y limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento en la gestión de contingencia, la reducción del riesgo en situaciones de emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.

1.3.2 Objetivo específico

Contribuir una acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento en el manejo de planes de contingencia y la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.

1.4 EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

La evaluación de las necesidades logísticas y de suministros tiene como fin determinar de la manera más aproximada posible lo siguiente:

¿Cuáles son las necesidades generadas por un evento desastroso a la población afectada?

¿Qué capacidades están disponibles localmente?

¿Qué requerimientos complementarios son indispensables para enfrentar dichas necesidades?

Esta evaluación debe ser integral que se realiza en la zona de desastre para determinar el tipo y la extensión de los daños y las áreas más urgentes de intervención. La calidad de esta valoración es sumamente importante, ya que las solicitudes de suministros serán a partir de la situación identificada en el teatro de las operaciones.

No obstante, se debe reafirmar que la evaluación no debe ser una actividad paralizante, es el instrumento que permite confirmar cuáles han sido los sectores afectados y determinar aspectos cuantitativos y cualitativos más específicos sobre la asistencia requerida, no significa que las acciones más urgentes de asistencia no pueden iniciarse hasta, no haber completado todo el proceso de evaluación.

Es importante determinar no solo las necesidades de la población afectada, sino también las necesidades que tienen las organizaciones para desempeñar sus tareas de asistencia, respondiendo a las siguientes interrogantes ¿Qué se necesita? ¿Cuánto se necesita? ¿Cuándo se necesita? (es urgente, no es urgente) ¿Dónde se necesita?

1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Una de las limitantes de ésta investigación, es que no se analizan las entrevistas o encuestas a todos los habitantes de la ciudad afectada, por lo tanto, esto nos restringe contar con información más completa de la variable de análisis, y peor aún impide saber con exactitud las necesidades de las personas pues éstas varían de una a otra.

CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO DE REFERENCIA

El Suceso del 01 de julio 2004, Huamanga. Policías desalojan violentamente a docentes de locales tomados

La policía desalojó los locales de la Municipalidad Provincial de Huamanga, tomados en el marco de la huelga de maestros desarrollada por una facción del SUTEP, ***policías desalojan violentamente a docentes de locales tomados*** en un operativo sorpresivo para los pobladores, sobre todo en el centro de la ciudad que resultó afectada, al promediar las 2 de la madrugada, contingentes de mas de 100 efectivos policiales ingresaron simultáneamente a los locales de la Municipalidad Provincial de Huamanga, la UGEL (Unidad de Gestión Educativa) y la Dirección Regional de Educación donde se encontraban grupos de docentes que días antes lo habían tomado, como parte de su medida de lucha emprendida el 21 de junio, solicitando al gobierno central la derogatoria de la Ley de Educación. El operativo, que agarró de improviso a la ciudadanía ayacuchana y por consiguiente a los docentes huelguistas, trajo como **consecuencia** varios heridos que fueron llegando de a poco y por sus propios medios al Hospital Regional de Ayacucho, donde fueron internados cinco personas afectadas por los incidentes. Al

amanecer de aquel día el centro de la ciudad era un caos debido a los gases lacrimógenos que las fuerzas del orden tuvieron que emplear para lograr su propósito de recuperar los locales tomados por los docentes. Los efectivos policiales tomaron por asalto los tres locales, expulsando violentamente a los profesores y seguidamente procedieron a quemar las banderolas que se encontraban colocadas en los locales recuperados. Al promediar las tres de la madrugada los locales tomados fueron recuperados en su totalidad por efectivos policiales que hicieron uso de gases lacrimógenos y emplearon la fuerza para el desalojo y que dejaron como saldo varios niños con asfixia. De los cinco heridos internados, cuatro eran docentes siendo el más grave Julio Garay Sánchez con poli contusión grave debido a que fue impactado con una bomba lacrimógena en el tórax. Participaron en el operativo los fiscales Jorge Abad, Lucila Cabrera, Tomas Infante quienes dieron cumplimiento a la orden impartida por el Primer Juzgado Penal. En tanto el dirigente del SUTE Ayacucho Iver Maraví manifestó "que en coordinación con el Frente de Defensa de Ayacucho se decretó un paro regional en protesta de la violencia ejercida por efectivos policiales contra los hijos del pueblo ayacuchano y que todo el pueblo tiene que salir a luchar a las calles a defender la educación pública" El frente de Defensa de Ayacucho decretó a partir de las cuatro de la madrugada el paro regional responsabilizando de los hechos al Presidente de la República, al Presidente de la Región y al Alcalde de la Municipalidad de Huamanga a quien incriminó duramente amenazándolo de no pretender retornar a Huamanga por que lo botarán a patadas.

Hasta ese momento la vía libertadores Wari se encontraba bloqueada por un piquete de profesores que colocaron piedras y quemaron llantas en la vía interrumpiendo el paso de vehículos provenientes de Lima. Paralelamente las diferentes organizaciones y gremios de esta ciudad salieron a las calles protestando y efectuando constantes enfrentamientos con efectivos policiales registrándose más heridos, la ciudad en general se ha convertido en un verdadero caos a encontrarse la mayoría de las arterias bloqueadas con piedras, no se

registraba el tránsito vehicular y las personas venían desplazándose a pie en medio de los enfrentamientos entre pobladores y las fuerzas del orden. En aquellos momentos la población se encontraba concentrada en medio de la Plaza Mayor de Ayacucho para acordar las medidas de último momento.

El año 2007 del mes de julio

La marcha de las diferentes organizaciones civiles, instituciones públicas, gremios, y autoridades de la Región como el llamado Marcha de los Waris, se desplazaron a la ciudad de Lima con el propósito de solicitar mayor provisión presupuestal y atención prioritaria para la Región.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Justo a tiempo en la gestión de aprovisionamientos humanitarios (Just in time)

El enfoque “justo a tiempo” surge recogiendo las ideas del sistema que algunos autores han denominado los *ceros olímpicos*, que son: ***cero stock en la cadena logística, cero defectos (los que causan exceso de costos e irregularidades que acaban traduciéndose en stock), cero averías (que interrumpen el flujo de materiales y causan irregularidades), cero plazos (sólo así se puede llegar a dar el servicio adecuado a los afectados sin incrementar el stock), y cero papel (significa que la exactitud y la rapidez de la transmisión de la información es la base imprescindible para lograr otros objetivos).***

Importancia

- A. Cero accidentes de trabajo.** Lo mismo que las averías de máquinas interrumpen el flujo de materiales, también lo

hacen los accidentes, por lo que es preciso tomar medidas preventivas para evitarlos.

B. Cero desperdicios por las capacidades del personal.

Este objetivo indica que es necesario involucrar al personal en los procesos de mejora. Si se quiere lograr un avance continuo y consistente es necesario, cuidar, potenciar y desarrollar las capacidades de quienes trabajen en una cadena de suministros.

C. Cero desperdicio de materiales.

El desperdicio puede ser causa de errores y problemas que afectan a la institución negativamente, incluso después de que se han entregado los elementos de asistencia humanitaria. En particular, el exceso de inventario y papeleo a través de toda la organización se debe a las irregularidades causadas por excesos inflexibles, mano de obra estática, políticas y procedimientos organizativos excesivamente rígidos para enfrentarse a unas exigencias del mercado humanitario que cada vez cambian con más frecuencia. El despilfarro de recursos es consecuencia de los “Excesos” cometidos, por ejemplo, con la acumulación de stocks o con procesos y tecnologías mal utilizadas, y de los ineficaces procedimientos de ajuste a las necesidades de una realidad cambiante.

D. Entregas frecuentes.

Para ello, es útil contar con proveedores cercanos, pero también es esencial establecer unas relaciones duraderas que les permitan poner a punto su sistema de producción y los procedimientos que faciliten los intercambios de materiales e información según la filosofía de “Justo a Tiempo”. No obstante, el camino hacia el enfoque de “Justo a Tiempo” en aprovisionamientos puede provocar ciertos temores y recelos por parte de proveedores, que en algunas ocasiones vienen avalados por experiencias

negativas, con aplicaciones realizadas por clientes que no habían entendido plenamente el significado de este enfoque, que es preciso superar.

2.2.2 Logística de transporte

En operaciones de *Prevención y Atención de Desastres*, el componente de transporte es utilizado para desplazar cuatro elementos vitales en emergencias: pacientes, personal operativo, abastecimientos, equipo especializado en búsqueda y rescate. Toda entidad operativa debe conformar una red de transportes con sub.-redes para el transporte de pacientes, personal operativo, abastecimientos y equipo especializado. Cuando una entidad operativa va a atender una emergencia o va a trasladar elementos para la prevención de las mismas, debe tener en cuenta las siguientes variables: dimensiones y peso de los elementos a trasladar, distancia que debe recorrer, tiempo del que se dispone, capacidad de los vehículos y costos de traslado. Para elegir o adquirir un vehículo, se deben tener en cuenta los siguientes puntos: autonomía de funcionamiento, capacidad de carga, espacio disponible, consumo de combustible, facilidad de mantenimiento y repuestos, facilidad de manejo y operación.

2.2.3 Logística de almacenamiento

Durante los procesos de almacenamiento de equipos o diferentes tipos de abastecimientos debemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones básicas: Llevar adecuados inventarios, proteger los elementos contra el polvo y la humedad, mantener las bodegas bien ventiladas, mantener las bodegas con adecuada iluminación, mantener sistemas contra incendio a la mano, mantener los equipos y abastecimientos bien organizados, realizar limpieza periódica, evitar almacenar materiales

combustibles en recintos cerrados, mantener vías de evacuación despejadas, mantener bien señalizada y demarcada la zona de almacenamiento, mantener un adecuado kit de herramientas, trabajar siempre con la ropa y el calzado adecuado, garantizar que las instalaciones eléctricas e hidráulicas de la zona de almacenamiento se encuentran en buen estado.

- ✓ **Cadena de frío.** La logística de los productos congelados tiene ciertas peculiaridades que requieren de la máxima atención por parte de todos los que participan en ella. En operaciones de atención de **emergencias**, se necesitan trasladar algunos elementos como vacunas, medicinas y alimentos que requieren el sostenimiento de una cadena de frío.
- ✓ **Almacenaje.** Los productos se deben colocar en las cámaras de almacenamiento de forma que no entorpezcan la circulación del aire. Las cámaras o neveras deben abrirse el menor tiempo posible. Las puertas de las neveras se deben ajustar lo máximo posible.
- ✓ **Palatización de elementos fríos.** Se recomienda el uso de la paleta 1200x800mm y peso máximo de las unidades de carga de 1000 Kg., con una altura máxima de 2m.
- ✓ **Operaciones de carga y descarga.** Se requiere máxima urgencia en estas operaciones. Los vehículos deben preenfriarse a la temperatura más baja y próxima a la del producto que se va a transportar. El transporte debe contar con instrumentos de medición de temperatura.

2.2.4 Los suministros de emergencia

Suministros humanitarios o de emergencia son los productos, materiales y equipos utilizados por las organizaciones para la atención, así como los requeridos para la atención de las necesidades de la población afectada. Estos suministros son de

una amplísima gama que incluye desde los productos y materiales para uso y consumo de la población, tales como los medicamentos, alimentos, enseres domésticos, vestimentas, etc., hasta aquellos requeridos por las organizaciones para brindar la asistencia, tales como los grupos electrógenos, equipos de rescate materiales de construcción, herramientas, etc.

2.2.5 Sistema integrado de información¹

Base de conocimiento de las amenazas, vulnerabilidades y riesgos, de vigilancia y alerta, de capacidad de respuesta y de procesos de gestión, al servicio de las instituciones y de la población, fundamental para la toma de decisiones y priorización de las actividades y proyectos de gestión de riesgos.

2.3 ANÁLISIS DEL MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Texto único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado D.S. N° 084-PCM (Publicado en el Diario Oficial el Peruano: 29-11-2004). Modificado por Leyes N° 28483 (05-07-2005), 28911 (03-12-2006), Ley 28979 (16-02-2007), 29034 (10-06-2007), 29035 (10-06-2007) y 29042 (14-06-2007).

Artículo 19² Exoneración de procesos de Selección de la Ley N° 26850 inciso (c) En Situación de Emergencia o de desabastecimiento inminente declaradas de conformidad con la presente Ley.

Artículo 22³ Situación de Emergencia de la Ley N° 26850: Se entiende como situación de emergencia aquella en la cual la entidad tenga que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o que afecten la defensa y seguridad nacional.

¹ <http://www.snet.gob.sv/Documentos/conceptos.htm>

² Gestión del Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag 128 - 129

³ Gestión del Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag 130

En este caso, la entidad queda exonerada de la tramitación del expediente administrativo y podrá ordenar la ejecución de lo estrictamente necesario para remediar el evento producido y satisfacer la necesidad sobrevenida, sin sujetarse a los requisitos formales de la presente Ley. El Reglamento establece los mecanismos y plazos para la regularización del procedimiento correspondiente.

Artículo 142⁴. Situación de Emergencia del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado D.S. N° 084-2004-PCM de la Ley N° 26850. Art. Modificado por D.S. 137-2007-EF publicado el 06-09-2007. La situación de emergencia es aquella en la cual la entidad tiene que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o de necesidad que afecten la defensa nacional, debiendo la entidad adquirir o contratar en forma directa lo estrictamente necesario para prevenir y atender desastres, así como para satisfacer las necesidades sobrevinientes, después de lo cual deberá convocar los procesos de selección que corresponda. Cuando no corresponda realizar un proceso de selección posterior, en el informe técnico-legal respectivo se debe fundamentar las razones que motivan la adquisición y contratación definitiva.

Toda contratación o adquisición realizada para enfrentar una situación de emergencia deberá regularizarse dentro de los 10 días hábiles siguientes de efectuada la contratación, incluyendo el proceso en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad, publicando la Resolución o acuerdo correspondiente, en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado –SEACE y en el Diario Oficial el Peruano, remitiéndolo junto con el informe técnico-legal sustentatorio a la Contraloría General de la República y al Consejo Superior de

⁴ Gestión del Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag 209 - 210

Contrataciones y Adquisiciones del Estado – ex CONSUCODE, actual OSCE.

Ley de Contrataciones del Estado Decreto Legislativo N° 1017 que aprueba la Ley de Contrataciones del Estado (publicado en el Diario Oficial el Peruano: 04-06-2008) y su Reglamento D.S. N° 184-2008-EF (publicado en el Diario Oficial el Peruano: 01-01-2009).

Artículo 20⁵. Exoneración de procesos de Selección de la Ley N° 1017 inciso (b) Ante una situación de emergencia derivada de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o que afecten la defensa y seguridad nacional.

Artículo 23⁶. Situación de Emergencia de la Ley N° 1017. Se entiende como situación de emergencia aquella en la cual la entidad tenga que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o que afecten la defensa y seguridad nacional.

En este caso, la entidad queda exonerada de la tramitación del expediente administrativo y podrá ordenar la ejecución de lo estrictamente necesario para remediar el evento producido y satisfacer la necesidad sobrevenida, sin sujetarse a los requisitos formales del presente Decreto Legislativo. El Reglamento establece los mecanismos y plazos para la regularización del procedimiento correspondiente.

Artículo 128⁷. Situación de Emergencia del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. D.S. N° 184-2008-EF. En virtud de acontecimientos catastróficos de situaciones que supongan grave peligro o que afecten la defensa y seguridad nacional, la entidad deberá contratar en forma inmediata lo estrictamente necesario para prevenir y atender los requerimientos generales como

⁵ Contrataciones del Estado – CPC José Alvarado Mairena – Pag 42

⁶ Contrataciones del Estado – CPC José Alvarado Mairena – Pag 43

⁷ Contrataciones del Estado – CPC José Alvarado Mairena – Pag 137

consecuencia directa del evento producido así como para satisfacer las necesidades sobrevinientes.

Posteriormente, deberá convocar los respectivos procesos de selección. Cuando no corresponda realizar un proceso de selección posterior, en el informe técnico legal respectivo se debe fundamentar las razones que motivan la contratación definitiva.

Toda contratación realizada para enfrentar una situación de emergencia deberá regularizarse dentro de los 10 días hábiles siguientes de efectuada la entrega del bien o la primera entrega en el caso de suministros o del inicio de la prestación del servicio o del inicio de la ejecución de la obra, incluyendo el proceso en el Plan Anual de Contracciones de la Entidad publicando la resolución o acuerdos correspondientes y los informes técnico y legal sustentatorios en el SEACE, debiendo remitir dicha información a la Contraloría General de la República, así como emitiendo los demás documentos contractuales que correspondan según el estado de ejecución de las prestaciones.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

2.4.1 Sistema de Abastecimiento

El Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales; así como acciones especializadas, trabajo o resultado para asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública.

Este sistema se instituyó a través del *Decreto Ley 22056*⁸, en el marco de actividad de la Dirección Nacional de

⁸ Publicado en el Diario Oficial el 29 de diciembre de 1978

Abastecimiento del Instituto Nacional de Administración Pública⁹. Actualmente el Sistema de Abastecimiento tiene diversas instancias.

A. Finalidad

La finalidad del Sistema de Abastecimiento es asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de abastecimiento de bienes y servicios en la administración pública.

B. Elementos de la cadena de abastecimiento

De manera muy general la cadena de abastecimiento está integrada por cinco: *proveedores, transportes, la empresa, los clientes y la comunicación*. La rápida interacción entre estos elementos es indispensable y genera una ventaja competitiva a la empresa que sepa utilizarla a su favor.

2.4.2 Gestión del riesgo de desastre (GRD)¹⁰

Es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas y estrategias, y para fortalecer sus capacidades, con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y de desastres ambientales y tecnológicos. Esto involucra todo tipo de actividades, incluyendo medidas estructurales (por ejemplo: construcción de defensas ribereñas para evitar el desbordamiento de un río) y no estructurales (por ejemplo: la

⁹ Entidad creada por el artículo 1 del Decreto Ley 20316 "Ley Orgánica del INAP" del 11/12/1973 como entidad rectora del proceso de Reforma de la Administración Pública. En 1995 se dispone su desactivación y liquidación por Ley N 26507.

¹⁰ Guía para la Planificación del Desarrollo Local - Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza

reglamentación de los terrenos para fines habitacionales) para evitar o limitar los efectos adversos de los desastres.

PLANIFICACIÓN + GESTIÓN DE RIESGO = DESARROLLO SOSTENIBLE

A. Desastre

Es una interrupción grave en el funcionamiento de una comunidad que causa grandes pérdidas a nivel humano, material o ambiental, suficiente para que la comunidad afectada no pueda salir adelante por sus propios medios, necesitando apoyo externo.

Si bien los desastres se clasifican de acuerdo al origen del peligro que lo genera (natural o inducidos por el ser humano), son las condiciones de vulnerabilidad y las capacidades de la sociedad afectada las que determinan la magnitud de los daños. Es por eso que en un sismo de la misma intensidad puede destruir un edificio de cuatro pisos en el Perú y no afecta a un edificio de 50 pisos en Japón (uso de la microzonificación sísmica, sistemas constructivos entre otros).

En consecuencia, los desastres no son naturales sino por el contrario, son resultado de un proceso de construcción de condiciones de vulnerabilidad causados por el hombre y de un desarrollo inadecuado e insostenible en el tiempo.

B. Peligro

Es la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno natural o inducido por el ser humano, potencialmente dañino, para un periodo específico y una localidad o zona conocida.

Se identifica, en la mayoría de los casos, con el apoyo de la ciencia y la tecnología.

Se puede clasificar en:

- **Peligros de origen natural.** Que se explican por procesos dinámicos en el interior (por ejemplo: terremoto tsunami) o en la superficie de la tierra por ejemplo (deslizamientos), por fenómenos meteorológicos y oceanográficos (como el fenómeno del Niño) o biológicos (como las plagas)
- **Peligros inducidos por la actividad del ser humano** (por ejemplo: incendios, derrames, explosiones, etc.)

C. Vulnerabilidad y capacidad

La vulnerabilidad es el grado de resistencia y/o exposición de un elemento frente a la ocurrencia de un peligro. Puede ser física, social, económica, cultural e ideológica, institucional y política, o de otro tipo.

Se refiere a una serie de características que predisponen a una persona, un grupo o una sociedad a sufrir daños frente al impacto de un peligro y que dificultan su recuperación.

Esos factores de vulnerabilidad pueden revertirse en capitales o recursos, a través del fortalecimiento de los medios de vida, entendido como la combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles dentro de una comunidad o sociedad que puedan reducir el nivel de riesgo o los efectos de un desastre. El desarrollo de las capacidades permite reforzar los medios de vida y aumentar la protección de dichos medios ante la ocurrencia de un evento peligroso.

Vulnerabilidad y capacidad son las dos caras de una misma moneda.

D. Riesgo

Es la estimación o evaluación de probables pérdidas de vidas y daños a los bienes materiales, a la propiedad y a la economía para un período específico y un área conocida. Se evalúa en función de la relación entre el peligro y la vulnerabilidad.

Es la probabilidad que se presente un nivel de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un período de tiempo definido. Se obtiene de relacionar la amenaza con la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

Proceso. El Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) identifica cuatro procesos en la Gestión del Riesgo de Desastre para el Sistema Nacional de Defensa Civil (SINADECI).



- **La estimación del riesgo.** Es el conjunto de acciones y procedimientos que se realizan en un determinado centro poblado o área geográfica, a fin de levantar información sobre la identificación de los peligros naturales y/o tecnológicos y analizar las condiciones de vulnerabilidad, para determinar o calcular el riesgo esperado (probabilidad de daños: pérdida de vidas e infraestructura). Para más detalle sobre la metodología de estimación del riesgo.
- **Reducción del riesgo de desastres.** La reducción del riesgo agrupa las acciones de prevención, disminución de vulnerabilidades y preparación.

La prevención específica corresponde al conjunto de actividades y medidas diseñadas para proporcionar protección permanente contra los efectos de un desastre. Incluye entre otras, medidas de ingeniería (construcciones sismo resistentes, protección ribereña y otras) y de legislación (uso adecuado de tierras y agua, ordenamiento urbano y otras).

- **Respuesta.-** Se define como el conjunto de acciones y medidas aplicadas durante la ocurrencia de una emergencia o desastre, a fin de reducir sus efectos. Contempla la evaluación de los daños, la asistencia con techo, abrigo y alimentos a los damnificados y la rehabilitación para la pronta recuperación temporal de los servicios básicos (agua, desagüe, comunicaciones, alimentación y otros) que permitan normalizar las actividades en la zona afectada por el desastre.
- **Reconstrucción.-** Después del desastre, viene la fase de reconstrucción que consiste en la recuperación del estado

pre-desastre, tomando en cuenta las medidas de prevención y mitigación necesarias y de acuerdo con las lecciones dejadas por el desastre. Se trata de reconstruir de manera integral la comunidad afectada de tal modo que lo ocurrido no vuelva a suceder o, por lo menos, que sus proporciones sean menores. Es una etapa fundamental en la promoción de un desarrollo planificado integrando el enfoque de gestión de riesgo de desastre.

2.4.3 Sistema de gestión de riesgos¹¹

Organización abierta, dinámica y funcional de instituciones y su conjunto de orientaciones, normas, recursos, programas y actividades de carácter técnico científico, de planificación, de preparación para emergencias y de participación de la comunidad cuyo objetivo es la incorporación de la gestión de riesgos en la cultura y en el desarrollo económico y social de las comunidades.

2.4.4 Plan de contingencia

Procedimientos operativos específicos y preestablecidos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la manifestación o la inminencia de un fenómeno peligroso particular para el cual se tienen escenarios definidos.

2.4.5 Logística y emergencia

En las **operaciones de emergencia** la logística es requerida para apoyar la organización e implementación de las acciones de respuesta, para que estas sean no sólo rápidas, sino también ágiles y efectivas.

La movilización del personal, del equipo y del material necesario para el trabajo de las organizaciones que brindan

¹¹ <http://www.snet.gob.sv/Documentos/conceptos.htm>

asistencia y hasta las actividades relacionadas con la evacuación de heridos o la reubicación de publicaciones afectadas por el desastre, requieren de un sistema logístico para ser llevadas a cabo eficientemente.

La buena administración de la cadena de abastecimiento y el uso de la tecnología de la información ayudan a lograr este propósito, mas sin embargo no es una tarea fácil, ya que ésta cadena abarca mucha y diversas actividades.

Uno de los principales actores en la administración de la cadena de abastecimiento es el departamento de logística. Pero *¿qué es la logística?* Se define oficialmente a la logística como el proceso de planificar, llevar a la práctica y controlar el movimiento y almacenamiento de forma eficaz y costos efectivos de materias primas, productos en fabricación y productos terminados y la información con ellos relacionados, desde el punto de origen hasta el lugar de consumo, con el fin de actuar conforme a las necesidades de los afectados. Sencillamente es la ciencia (y el arte) de que los productos adecuados lleguen al lugar adecuado, en la cantidad adecuada y en el momento adecuado para satisfacer las demandas de la población afectada.

Las evaluaciones con respectos a los suministros deben contener elementos para determinar los aspectos siguientes:

A. Evaluación de necesidades

- Necesidades de la población
- Necesidades para las operaciones

B. Evaluación de capacidades

- Capacidad de la infraestructura local
- Disponibilidad local de recursos.

Los siguientes sectores son los más afectados en una situación de desastre

- ✓ **Salud.** La mayoría de los eventos tienen efectos en mayor o menor grado sobre la salud de la población y generan necesidades adicionales o urgentes en este sector.
- ✓ **Agua.** Es muy común que los sistemas de agua potable sufran daños, o que dadas las circunstancias el acceso a ellos sea limitado.
- ✓ **Alimentación.-** No todos los eventos provocan desabastecimiento generalizado de alimentos, pero las personas que han perdido su sitio de habitación sus pertenencias posiblemente requerirán algún apoyo temporal en este aspecto.
- ✓ **Albergue.** Los efectos sobre las viviendas podrían obligar a las personas a buscar un sitio temporal para guarecerse mientras solucionan su problema habitacional.
- ✓ **Saneamiento.** Una interrupción, generalmente súbita, del funcionamiento normal de la comunidad, el desplazamiento o agrupamiento de la población en sitios diferentes a su lugar de habitación, etc., puede degenerar las condiciones ambientales y poner en peligro su salud.

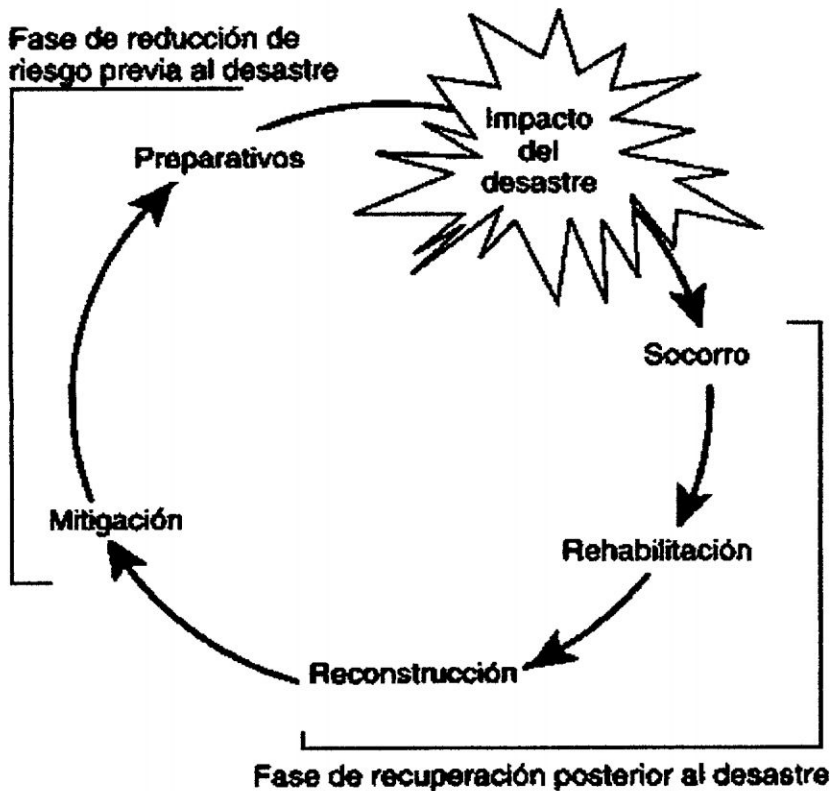
De esta manera y teniendo en cuenta el tipo de desastre que estamos enfrentando, se puede concluir preliminarmente qué tipo de asistencia será probablemente necesaria e iniciar las actividades de respuesta en el terreno, mientras las evaluaciones siguen adelante y nos revelarán aspectos más específicos de la atención requerida.

2.4.6 Organización para la gestión de los desastres

En la gestión de las actividades para la reducción de los desastres existen tres aspectos fundamentales que corresponden a las tres fases del llamado “ciclo de los desastres”

- ✓ Respuesta al desastre,
- ✓ Preparación para el desastre, y
- ✓ Mitigación del desastre.

Las actividades que se realizan después del desastre incluyen la respuesta, la rehabilitación y la reconstrucción.



- A. **Preparación para el Desastre.-** Conjunto de medidas y acciones para reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizando oportuna y eficazmente las acciones de respuesta y rehabilitación.

Mediante las acciones de prevención y mitigación, no pueden eliminarse totalmente las amenazas o las condiciones de vulnerabilidad. Aunque mínima, la probabilidad de que el fenómeno se manifieste y produzca daños siempre existe.

Por lo tanto, la preparación es una tarea indispensable y fundamental de la administración para desastres, dirigida a estructurar la respuesta para la atención de las emergencias, reforzando así las medidas de mitigación y reducción de daños.

Considera aspectos tales como la predicción de eventos, la educación y capacitación de la población el entrenamiento de los organismos de socorro y la organización y coordinación para la respuesta.

Se caracteriza por la elaboración de planes operativos de emergencia, en los cuales se incluyen las funciones de organismos encargados de alerta, búsqueda, rescate, socorro y asistencia. También se realizan inventarios de recursos disponibles y planes de contingencia o de procedimientos, de acuerdo con los niveles de alerta para la atención de eventos.

B. Respuesta al Desastre.- Acciones llevadas a cabo ante un desastre y que tienen por objeto salvar vidas, reducir el sufrimiento y disminuir pérdidas en la propiedad.

Es la etapa de ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación y que, en algunos casos ya han sido antecedidas en la etapa de alerta por las actividades de alistamiento y movilización.

La etapa de respuesta corresponde a la reacción inmediata para la atención oportuna de una población, que sufre un severo cambio en sus patrones normales de la vida, provocados por una emergencia.

Incluye acciones de búsqueda, rescate socorro y Asistencia.

- C. Mitigación de Desastre¹².**- Es uno de los vínculos positivos entre los desastres y el desarrollo. Las agencias, comunidades e individuos pueden usar sus recursos para reducir el riesgo de las amenazas mediante proyectos de mitigación. También pueden asegurar que sus otras iniciativas de proyectos contengan componentes atenuantes contra futuros desastres.

En su uso más amplio la mitigación es ahora un término colectivo usado para abarcar todas las medidas previas al desastre. Esto incluye la reducción del riesgo a largo plazo y las medidas de preparación.

El concepto de mitigación acepta el hecho de que algunos eventos amenazantes pueden ocurrir pero trata de aminorar el impacto Acrecentando la capacidad de la comunidad para absorber el impacto con un daño o efecto destructor mínimo. En palabras más simples, para este grupo la mitigación es la reducción del riesgo.

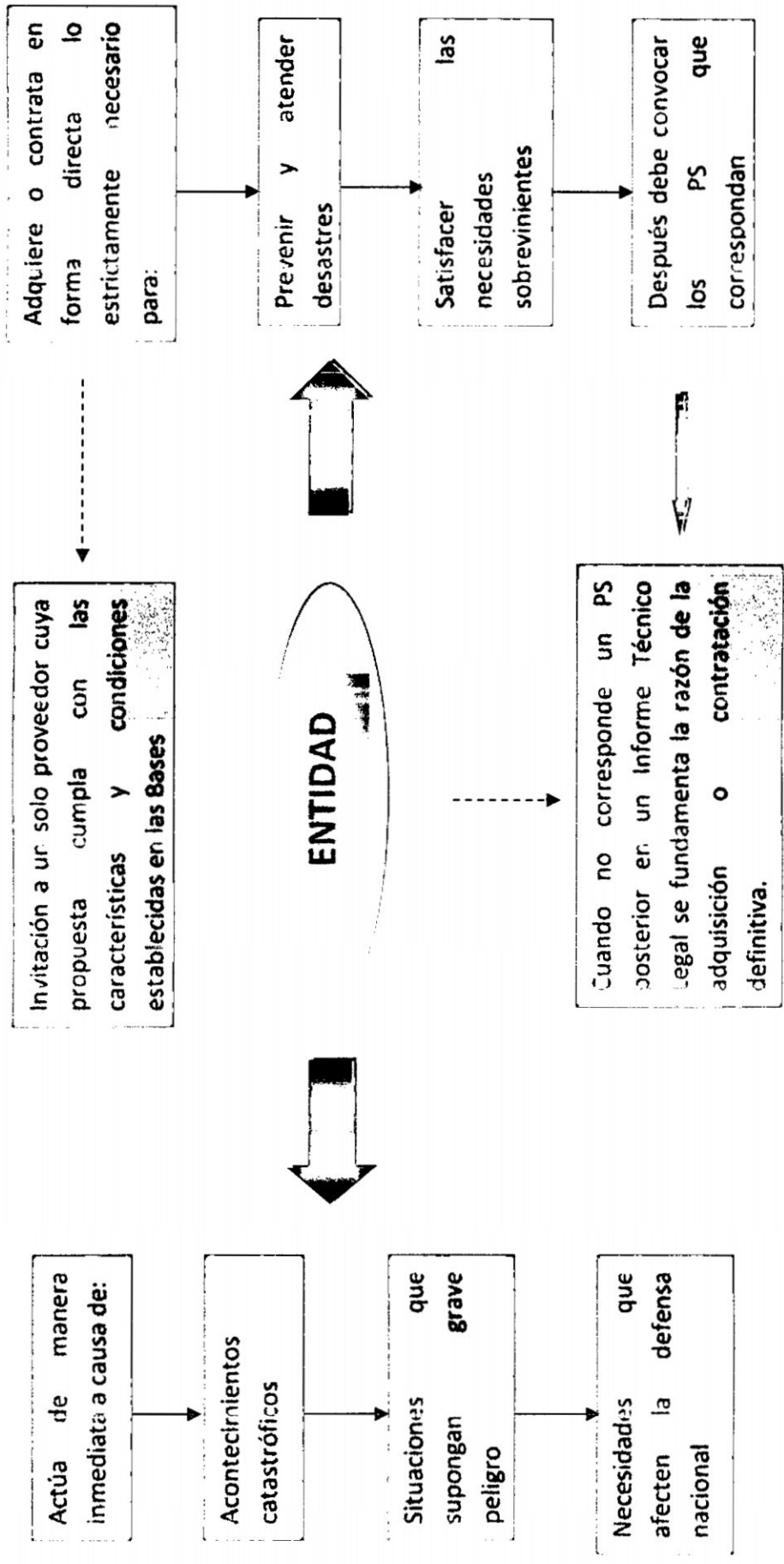
- D. Situación de Emergencia¹³.**- Es aquella en la cual la entidad tiene que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o de necesidad que afecten la defensa nacional (Art. 22 de la ley).

En estos casos la entidad debe adquirir o contratar en **forma directa lo estrictamente necesario para prevenir y atender desastres**, así como para satisfacer las necesidades sobrevinientes, después de lo cual deberá convocar los proceso de selección que corresponda.

¹² Adaptado del Módulo entrenamiento PNUD/UNDRO, Mitigación de desastre, por A.W. Coburn, R.J.S. Spence y A. Pomonis, Cambridge, Junio 1991.

¹³ Gestión del Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pág. 324-326.

SITUACIÓN DE EMERGENCIA



2.5 TÉRMINOS BÁSICOS

- 2.5.1 Deslizamiento de tierra.** Es el desplazamiento lento y progresivo de una porción de terreno, en el mismo sentido de la pendiente, que puede ser producido por diferentes factores inestabilidad del terreno o sobre saturación o filtraciones de agua.
- 2.5.2 Aluvión.** Es el desprendimiento de grandes masas de nieve y rocas de la cima de grandes montañas. Se desplazan con gran velocidad a través de quebradas o valles en pendiente, debido a la ruptura de diques naturales y/o artificiales.
- 2.5.3 “Huayco”.** es un término peruano de origen quechua, que significa quebrada, es un tipo de aluvión de baja magnitud, que se registran con frecuencia en las cuencas y sub-cuencas hidrográficas del territorio, generalmente en período de lluvias. “Lloclla”, término quechua, es más apropiado que “huayco”
- 2.5.4 Derrumbe.** Es la caída de una franja de terreno, porción del suelo o roca que pierde estabilidad, ocasionada por la fuerza de la gravedad, debido a las fuertes precipitaciones pluviales e infiltración del agua, movimientos sísmicos y vientos fuertes, entre otros. No presenta planos y superficie de deslizamiento.
- 2.5.5 Alud.** Es el desprendimiento violento en un frente glaciar y pendiente abajo, de una gran masa de nieve o hielo, acompañado en algunos casos de fragmentos rocosos de diversos tamaños y sedimentos de diferente granulometría.
- 2.5.6 Erosión fluvial/de laderas.** La erosión es la desintegración, desgaste o pérdida de suelo y/o rocas como resultado de la acción del agua por fuerzas hidráulicas de un río en sus márgenes y en el fondo de su cauce, con variados efectos colaterales.
- 2.5.7 Genera inundación.** Es el desborde lateral del agua de los ríos, lagos, mares y/o represas, cubriendo temporalmente los terrenos

bajos, adyacentes a sus riberas, llamadas zonas inundables. Suelen ocurrir en épocas de grandes precipitaciones, mareas y maremotos (tsunami).

2.5.8 Helada. Se produce cuando la temperatura ambiental disminuye a valores cercanos o debajo de 0°C, se genera por un exceso de enfriamiento del suelo, por la invasión de masas de aire de origen Antártico hacia la sierra y con influencia en la selva, se presenta durante todo el año, con mayor intensidad en el invierno.

2.5.9 Sequía. La sequía es considerada como un fenómeno climático cíclico provocado por una reducción en la precipitación, que se manifiesta en forma lenta y afecta a personas, actividades económicas, a la agricultura, al ambiente e incluso puede interferir en el desarrollo social y económico de los pueblos.

2.5.10 Granizada. El granizo es el agua congelada que cae en forma de granos de hielo translúcidos, de estructura hojosa en capas concéntricas. Se originan en las nubes cumulonimbos y constituye un fenómeno de ámbito local y de corta duración, que acostumbra a resolverse en lluvia.

2.5.11 Nevada. Es un fenómeno atmosférico que consiste en la precipitación de agua helada, en forma de cristales en copos blancos que provienen de la congelación de vapor de agua atmosférica. La nieve se forma cuando la temperatura está por debajo de los 0°C., en la región normalmente, las nevadas se registran encima de los 3800 a 4000 m.s.n.m.

2.5.12 Friaje. Invasión de masas de aire de origen Antártico generan heladas y se presentan en las partes altas de la sierra.

Localmente, en la selva, en estos casos, las temperaturas descienden debajo de lo normal denominándose a este fenómeno FRIAJE.

2.5.13 Amenazas epidemiológicas.¹⁴. Las amenazas epidemiológicas están relacionadas con el surgimiento de *enfermedades* de forma masiva tal que la sociedad misma no puede hacer nada para parar el brote de la misma, según la OCHA *el estado* de epidemia puede ser considerado como el aumento inusual o aparición de un número significativo de casos de una enfermedad infecciosa que se manifiesta con una frecuencia mayor a la cual normalmente se presenta en esa región o población. Las epidemias pueden también atacar a los animales, desencadenando desastres económicos en las regiones afectadas.

2.6 HIPÓTESIS DEL TRABAJO OPERACIONAL

2.6.1 Hipótesis principal

Las deficiencias técnicas procedimentales, las actitudes humanas y las limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia y del riesgo y las atenciones en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.

2.6.2 Hipótesis específico

La acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.

2.7 VARIABLES E INDICADORES

2.7.1 De la hipótesis principal

A. Variable Independiente (X)

Cadena del Sistema de Abastecimiento

¹⁴ <http://www.snet.gob.sv/Documentos/conceptos.htm>

Indicadores

- ✓ Prevención
- ✓ Rapidez
- ✓ Oportunidad
- ✓ Recuperación post impacto
- ✓ Confianza

B. Variable dependiente (Y)

Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres

Indicadores

- ✓ Racionalidad
- ✓ Compras
- ✓ Transporte
- ✓ Distribución Física
- ✓ Almacenamiento

2.7.2 De la hipótesis específica

A. Variable Independiente (X)

Procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento

Indicadores

- ✓ Catalogación de bienes
- ✓ Programación
- ✓ Obtención
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Distribución
- ✓ Registro y control de bienes

B. Variable Dependiente (Y)

*Planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias
y desastres*

Indicadores

- ✓ Identificación de amenaza
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Estrategias
- ✓ Equipamiento tecnológico
- ✓ Vulnerabilidad
- ✓ Evaluación

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de la investigación

El tipo de investigación de la presente tesis es aplicada, debido a que se nutre de la investigación básica para resolver problemas concretos¹⁵

3.1.1 Tipo de la investigación

El presente estudio es de tipo **aplicativo**, porque se desarrolló los enfoques teóricos relacionados con cada una de las variables en estudio.

3.1.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es el de tipo **descriptivo correlacional**, porque el objeto del trabajo de investigación es el nivel de influencia (correlación) de la variable “*Cadena de Sistema de Abastecimiento*” sobre la variable “*Gestión de contingencia y riesgo en emergencias y desastres*” nivel de influencia que se describe.

3.2. Método y diseño de la investigación

3.2.1 Descripción del método de la investigación

Dadas las características de esta investigación se empleó los métodos *deductivo e inductivo*.

¹⁵ AROTOMA C. Sixto (2007) Tesis de Grado y Metodología de Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad-Teoría y Práctica Pag. 101

- A. **Deductivo.-** Porque al relacionar los datos obtenidos, establecer conceptos y obtener conclusiones respecto de cada una de las variables de estudio de campo es en gran parte obra deductiva¹⁶.
- B. **Inductivo.-** Porque da lugar inmediatamente a los datos sobre la realidad¹⁷. Se efectuó encuestas y entrevistas a las autoridades y trabajadores del Gobierno Regional y Local, a fin de conocer los inconvenientes en la efectividad del Sistema de Abastecimiento, a partir de hechos concretos, particulares y generalizar conclusiones.
- C. **Analítico.-** Asimismo, se efectuó un estudio analítico, por que se fraccionó los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento para determinar las deficiencias y demás variables, pues se tiene que descomponer la cadena logística.
- D. **Sintético.** Porque permite pasar de una institución en particular como un todo el Sistema de Abastecimiento en la Provincia de Huamanga, a fin de propiciar la gestión efectiva de contingencia, y riesgo en emergencias y desastres, que permitan coadyuvar al mejoramiento del abastecimiento oportuno y de calidad.

3.2.2. Diseño de la investigación

Descriptivo.- Por que se detalla los elementos y las características de cada una de las variables que se investigó.

3.3. Determinación de la población y la muestra

3.3.1. Población

Se encuentra conformado por los empleados públicos de las Áreas que realizan funciones de abastecimiento y complementarias en el *Gobierno Regional de Ayacucho*

¹⁶ Sixto AROTOMA y Oscar VALLEJOS Metodología de Investigación en Ciencias Económicas y Administrativas Pag. 64

¹⁷ Sixto AROTOMA y Oscar VALLEJOS Metodología de Investigación en Ciencias Económicas y Administrativas Pag. 64

(instituciones que la conforman) y los gobiernos locales de Huamanga, Carmen Alto, San Juan Bautista y Jesús Nazareno, incluido Defensa Civil en cada uno.

Los funcionarios en total son **447** empleados que se desagregan del siguiente modo:

POBLACIÓN DE TRABAJADORES IDENTIFICADOS

EMPLEADOS	NUMERO DE TRABAJADORES	%
GOBIERNO REGIONAL	131	29
MUNICIPALIDAD DE HUAMANGA	113	25
MUNICIPALIDAD DE CARMEN ALTO	78	18
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN BAUTISTA	69	15
MUNICIPALIDAD JESÚS NAZARENO	56	13
TOTAL	447	100

3.3.2. Muestra

En virtud del tamaño poblacional, la muestra se seleccionó mediante muestreo aleatorio simple, considerando que las preguntas en su mayoría serán dicotómicas, porque la proporción de una de las cualidades es 0.3 y que la naturaleza de la investigación exige un 95% de confianza con una precisión de 0.1; por lo que el tamaño de muestra a obtener está dado por:

$$n = \frac{NpqZ_{\alpha/2}^2}{Nd^2 + pqZ_{\alpha/2}^2}$$

$$n = \frac{447 * 0.3 * 0.7 * 1.96^2}{447 * 0.1^2 + 0.3 * 0.7 * 1.96^2} = 68.3$$

Por lo que, el tamaño de la muestra representativa es de 68.3, pero para asegurar que el tamaño de la muestra se mantenga en cantidad total de los trabajadores y considerando posibles pérdidas de entrevistas se adiciona (2%) dos por ciento más; esto es, se **observó a 70 trabajadores.**

DISTRIBUCIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA REPRESENTATIVA

EMPLEADO	Cantidad de Muestra	%
GOBIERNO REGIONAL	20	29
MUNICIPALIDAD DE HUAMANGA	18	25
MUNICIPALIDAD DE CARMEN ALTO	13	18
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN	10	15
MUNICIPALIDAD JESÚS NAZARENO	9	13
TOTAL	70	100

3.4. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos

3.4.1. Técnicas. Se efectuó la aplicación de las encuestas a los propios empleados administrativos que desempeñan funciones de Abastecimiento, las mismas que se diseñó, siendo fuente primaria en la recolección de los datos para la contrastación de las hipótesis.

A. Encuesta. Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas, sin embargo, por ser más usual, se aplicó en la presente investigación.

La encuesta se fundamentó en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparó teniendo en cuenta los indicadores, con el propósito de obtener información de las personas que actualmente prestan y realizan funciones de Abastecimiento.

B. Entrevista. Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que consideramos fuente de información, en este caso, no sólo para afianzar las encuestas, sino al personal directivo, autoridades y sobre todo para efectuar un sondeo a la ciudadanía para conocer la calidad del Abastecimiento en situaciones de contingencia y riesgo, en emergencias y desastres.

3.4.2 Instrumentos. Se utilizó un cuestionario-encuesta y guía de entrevista estructurada.

3.4.3 Fuentes

A. Primarias. Información directa, es decir, donde se origina la información (personas, hechos). En este caso, los propios empleados administrativos que realizan el suministro de bienes y servicios así como personal directivo y autoridades.

B. Secundarias. Información sobre el tema investigado, pero que no son la fuente original de los hechos o situaciones de referencia. Sino trabajos de investigación relacionados como tesis y trabajos monográficos.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos recolectados

Las variables fueron seleccionadas de acuerdo a la formulación de las hipótesis y su representación tiene la lógica del programa con el que se operó sus indicadores. Asimismo, culminado la depuración de los cuestionarios-encuestas y las entrevistas estructuradas, se seleccionó las respuestas de acuerdo a las variables formuladas, luego se presenta las gráficas de los resultados básicos y cuadros estadísticos así como de datos en tablas, cuadros cuali-cuantitativos. Para el procesamiento de las encuestas aplicadas, se realizó:

- a. **Chequeo de cuestionario.** Se chequeó los cuestionarios de manera general para detectar errores generales.
- b. **Edición.** Se ejecutó una revisión más profunda del cuestionario con la finalidad de aumentar la precisión en el análisis de datos, a través de la identificación de respuestas ilegibles, incompletas, inconsistentes o ambiguas.
- c. **Codificación.** Asignación de códigos para representar una respuesta específica a una pregunta en concreto.
- d. **Transcripción.** Se transfiere la información codificación del cuestionario a computadora.
- e. **Limpieza de datos.** Incluye el chequeo de inconsistencias y el tratamiento de respuestas faltantes. Es más extenso porque son hechos por la computadora.
- f. **Selección de la estrategia de análisis de datos.** Es la aplicación de la lógica para entender los datos recopilados sobre un tema. Resumen de los datos relevantes descubiertos en la investigación.

3.5.1 Pruebas estadísticas

Se aplicó las encuestas a los empleados, directivos y autoridades así como también se realiza evaluaciones estadísticas de los indicadores tradicionales que permite medir los resultados.

OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	INDICADOR	NIVEL DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ÍNDICE
CADENA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	Cualitativa Discreta	Las deficiencias técnicas, procedimentales, las actitudes humanas, las limitaciones legales en la Cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia, riesgo y las atenciones en emergencias y desastres.	Celeridad y efectividad en la aplicación de las técnicas procedimentales del Sistema de Abastecimiento en emergencias y desastres.	Inconvenientes en la efectividad del Sistema de Abastecimiento	1. Prevención	Nominal	Nivel de acuerdo	Reducción de riesgos
					2. Rapidez	Nominal	Nivel satisfacción	Eficacia
					3. Oportunidad	Nominal	Nivel satisfacción	Momento
					4. Recuperación Post impacto	Nominal	Nivel calificación	Rehabilitación
					5. Confianza	Nominal	Nivel de seguridad	Seguridad
Gestión de Contingencia y del riesgo en emergencias y desastres	Cualitativa Discreta	Las deficiencias técnicas, procedimentales, las actitudes humanas, las limitaciones legales en la Cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia, riesgo y las atenciones en emergencias y desastres.	Celeridad y efectividad en la aplicación de las técnicas procedimentales del Sistema de Abastecimiento en emergencias y desastres.	Inconvenientes en la efectividad del Sistema de Abastecimiento	1. Racionalidad	Nominal	Nivel de acuerdo	Equidad
					2. Compras	Nominal	Nivel de acuerdo	Conformidad
					3. Transporte	Nominal	Nivel de acuerdo	Disponibilidad
					4. Distribución Física	Nominal	Nivel Satisfacción	Satisfacción
					5. Almacenamiento	Nominal	Nivel de seguridad	Conformidad

Proceso Técnico del Sistema de Abastecimiento	Cualitativa Discreta	La acertada y oportuna aplicación de los procesos Técnicos del Sistema de Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres.	Aplicación y mejora de planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres	Gestión efectiva de contingencia del riesgo en emergencias y desastres; que permita coadyuvar al mejoramiento del Sistema de Abastecimiento	1. Catalogación de bienes 2. Programación 3. Obtención 4. Almacenamiento 5. Distribución Física 6. Registro y Control de bienes	Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal	Nivel de acuerdo Nivel Satisfacción Nivel de seguridad Nivel Satisfacción Nivel Satisfacción Nivel de acuerdo	de de de de de de	Conformidad Conformidad Satisfacción Conformidad Satisfacción Conformidad
		La acertada y oportuna aplicación de los procesos Técnicos del Sistema de Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres.	Aplicación y mejora de planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres	Gestión efectiva de contingencia del riesgo en emergencias y desastres; que permita coadyuvar al mejoramiento del Sistema de Abastecimiento	1. Identificación de amenazas 2. Diagnóstico 3. Estrategias 4. Equipamiento tecnológico 5. Vulnerabilidad 6. Evaluación	Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal	Nivel de acuerdo Nivel Satisfacción Nivel de acuerdo Nivel de acuerdo Nivel de seguridad Nivel de seguridad	de de de de de de	Eficiencia Solución de problemas Solución de problemas Conformidad Precisión de información Solución de problemas
Planes de Contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres	Cualitativa Discreta	La acertada y oportuna aplicación de los procesos Técnicos del Sistema de Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres.	Aplicación y mejora de planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres	Gestión efectiva de contingencia del riesgo en emergencias y desastres; que permita coadyuvar al mejoramiento del Sistema de Abastecimiento	1. Identificación de amenazas 2. Diagnóstico 3. Estrategias 4. Equipamiento tecnológico 5. Vulnerabilidad 6. Evaluación	Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal Nominal	Nivel de acuerdo Nivel Satisfacción Nivel de acuerdo Nivel de acuerdo Nivel de seguridad Nivel de seguridad	de de de de de de	Eficiencia Solución de problemas Solución de problemas Conformidad Precisión de información Solución de problemas

Fuente: Elaboración propia

169817

CAPITULO IV

CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

4.1. HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>Hipótesis principal</p> <p>Las deficiencias técnicas, procedimentales, las actitudes humanas, las limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia y del riesgo y las atenciones en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.</p>	<p>V. Independiente (X)</p> <p>Cadena del Sistema de Abastecimiento</p> <p>V. Dependiente (Y)</p> <p>Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres</p>	<p>Variable independiente (X)</p> <p>Indicadores</p> <p>Prevención Rapidez Oportunidad Recuperación post impacto Confianza</p> <p>De la hipótesis principal</p> <p>Variable dependiente (Y)</p> <p>Indicadores</p> <p>Racionalidad Compras Transporte Distribución Física Almacenamiento</p>
<p>Hipótesis específico</p> <p>La acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de</p>	<p>V. Independiente (X)</p> <p>Procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento</p>	<p>Variable independiente (X)</p> <p>Indicadores</p> <p>Catalogación de bienes Programación Obtención Almacenamiento</p>

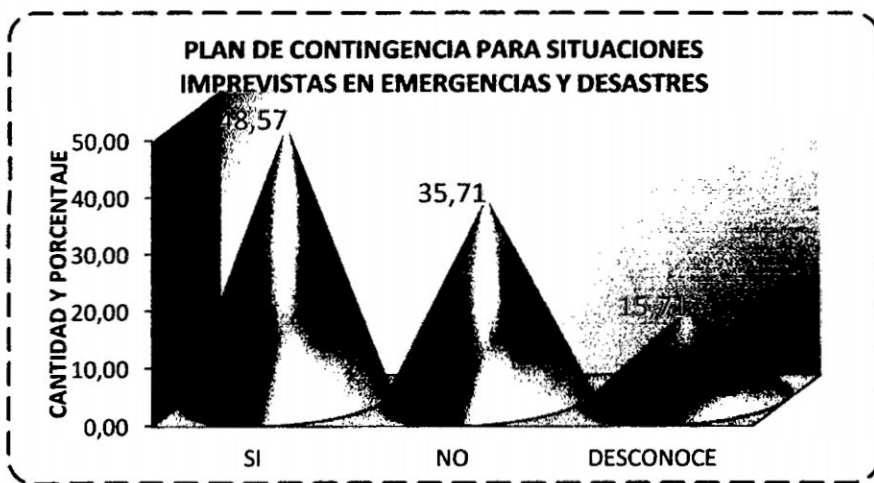
<p>Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.</p>	<p>V. Dependiente (Y)</p> <p>Planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres</p>	<p>Distribución Registro y control de bienes</p> <p>De la hipótesis específica Variable dependiente (Y) Indicadores Identificación de amenaza Diagnóstico Estrategias Equipamiento tecnológico Vulnerabilidad Evaluación</p>
---	---	---

4.2. PROCESO DE CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS ESTADÍSTICO.

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS E HISTOGRAMAS POR VARIABLES DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

¿Diga usted, la institución donde labora tiene implementado un Plan de Contingencia para afrontar situaciones imprevistas en emergencias y desastres naturales?

GRAFICO N° 001



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 48.6% de los trabajadores, manifestaron que sí tienen un Plan de Contingencia para situaciones imprevistas en emergencias y desastres, sin embargo sin la ejecución de estos planes, un 35.7% sostienen lo contrario y el 15.7% desconocen dicha actividad. En consecuencia el 51.4% de los encuestados (35.7%+15.7%) sostienen que no hay un plan de contingencia, porcentaje que genera preocupación.

Por tanto, se demuestra la validez de la hipótesis principal en el sentido de que las deficiencias técnicas obstaculizan la gestión de contingencia y la atención en situación de emergencias, debiéndose implementar y ejecutar un Plan de Contingencia.

CUADRO N° 002

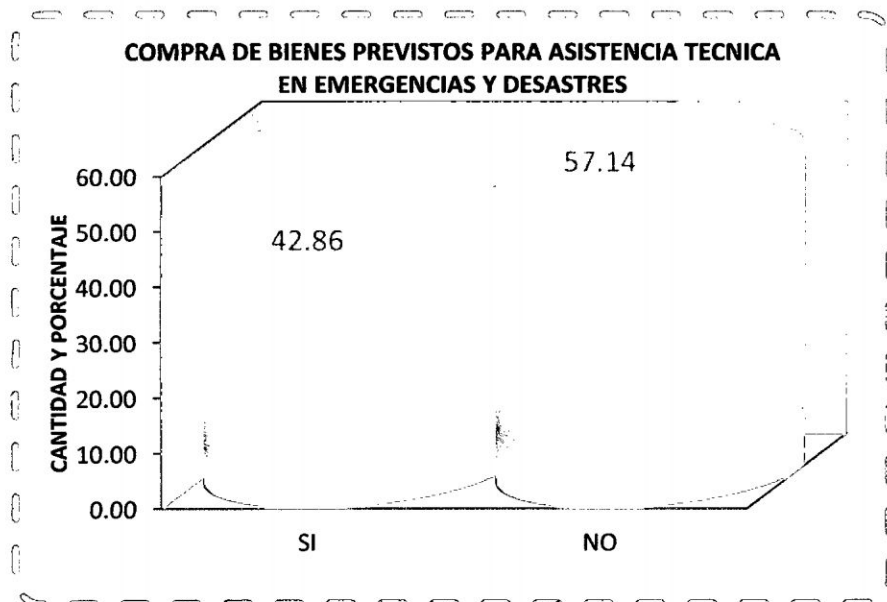
En casos de emergencias y desastres está previsto la compra de bienes y servicios para asistencia técnica a las poblaciones afectadas. ¿Es decir están presupuestadas?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	42.86
NO	40	57.14
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 002



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

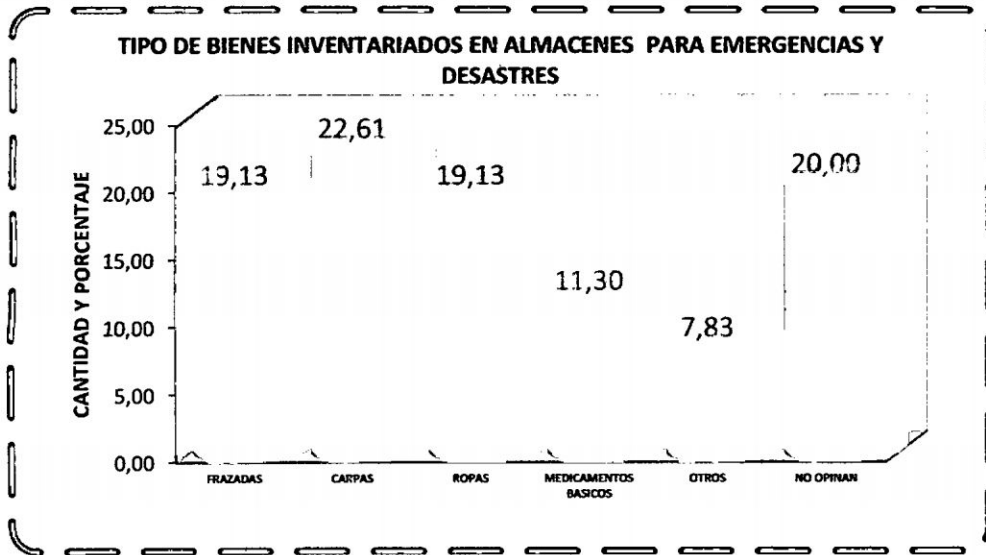
INTERPRETACIÓN

El 57% de los encuestados, consideran que en casos de emergencias y desastres no tienen previsto la compra de bienes y servicios para asistencia técnica a las poblaciones afectadas; y el 43% sostienen que sí tienen previsto las compras de bienes. Como se puede notar una mayoría, el 57% mantiene el acierto de que no hay previsión para las compras; para considerarse favorable, pues se requiere la precisión presupuestal para contingencias y no así la compra de bienes que pudieran deteriorarse, obsolescencias o agregarse costos por inventario en los almacenes.

Con relación al 43% manifiestan compras de bienes de capital para situaciones imprevistas y atenciones de urgencia y emergencia.

¿En los almacenes qué tipo de bienes están inventariados para atención en casos de emergencias y desastres?

GRAFICO N° 003



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

Un 19% sostienen que en los almacenes tienen inventariados frazadas, un 23% carpas, un 19% ropas, un 11% medicamentos básicos un 8% otros y un 20% no opinan. Lo cual nos indica que hay un mayor porcentaje de carpas en los almacenes; pues las compras de carpas y ropas en cantidades apropiadas son favorables, mas no así medicamentos que tienen fecha de vencimiento.

En cuanto al 20% que manifiestan indiferencia, no tienen en cuenta situaciones imprevistas la cual ocasiona una preocupación sobre la necesidad de concientizar que la gestión logística tiene que orientarse a abastecer y atender situaciones adversas.

CUADRO N° 004

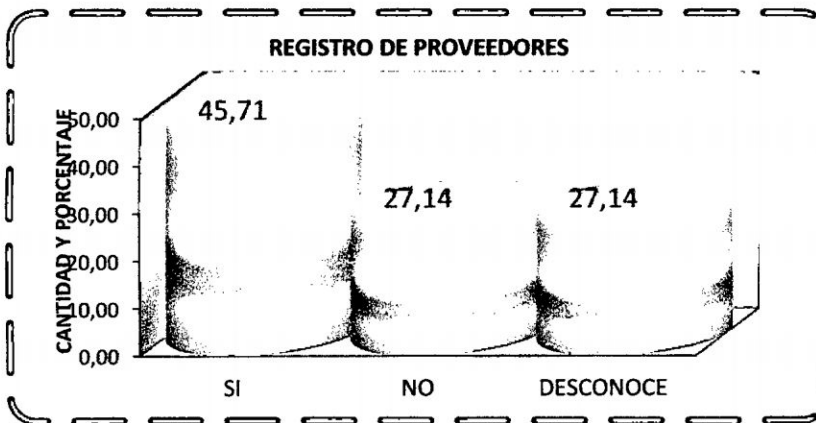
¿Mantiene actualizado su institución el Área de Adquisición, el Registro de Proveedores que facilitaría la compra de bienes para atención en emergencias y desastres?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	45.71
NO	19	27.14
DESCONOCE	19	27.14
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 004



FUENTE: Encuesta.

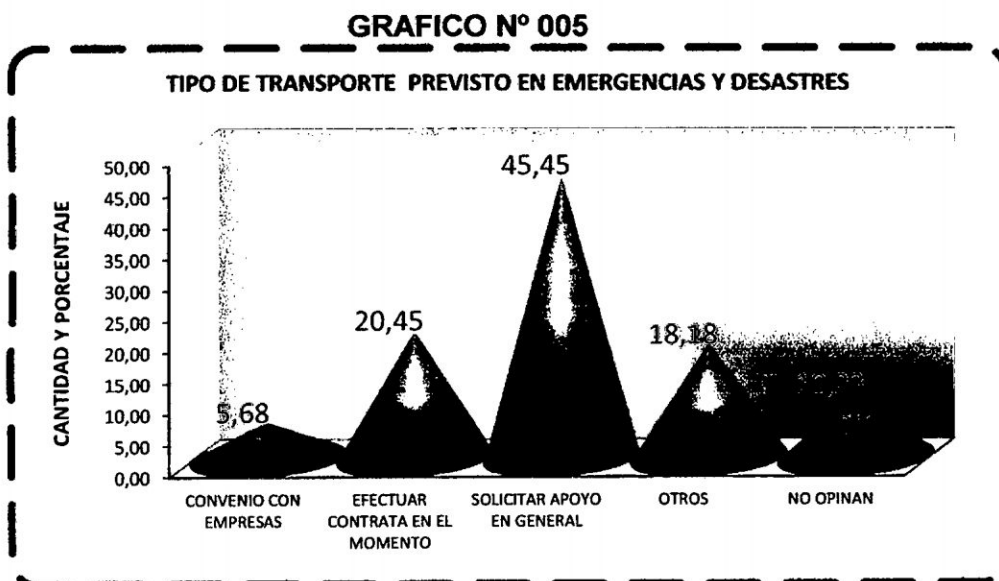
ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 46% de los encuestados consideran que la institución mantiene actualizado el Área de Adquisiciones, el Registro de Proveedores, el 27% sostienen que no tienen actualizado al igual que el 27% consideran que desconocen.

En conclusión el 54% (27%+27%) nos indica que hay una dificultad para realizar la compra de bienes en cuanto concierne a la atención en emergencias y desastres por no mantener actualizado el Registro de Proveedores.

¿Para asistir a la población afectada en emergencias y desastres qué tipo de transporte rápido tiene previsto?



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

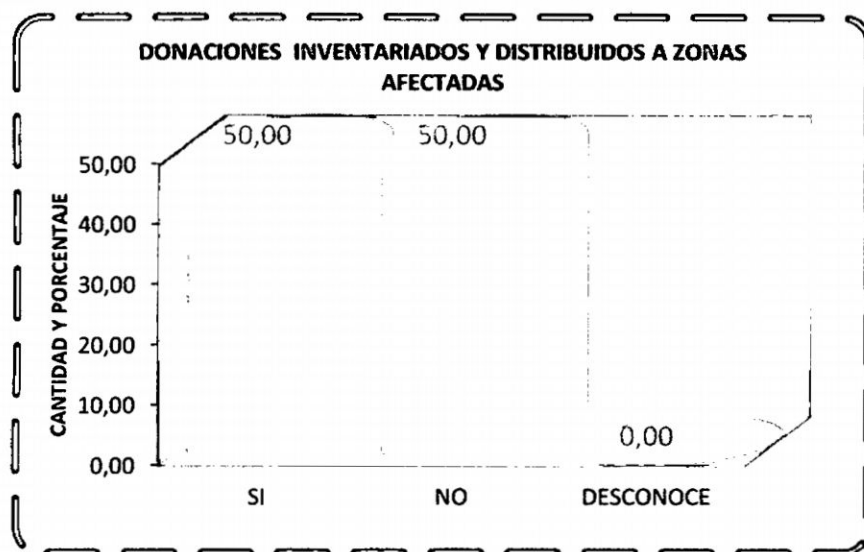
INTERPRETACIÓN

Para asistir a la población afectada en emergencias y desastres los tipos de transportes que utilizan son como sigue: Un 6% sostienen que lo realizan mediante el convenio con empresas, el 20.5% efectuar contrata en el momento, el 45.5%, solicitar apoyo en general, otros 18% y no opinan 10%.

En conclusión se nota que el tipo de transporte que utilizan con mayor porcentaje es solicitar apoyo en general; sin embargo la institución debe contar con transporte rápido (movilidad propia) dispuesto para esas situaciones de desastre.

¿Las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidas en forma oportuna a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso?

GRAFICO N° 006



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

En los resultados a la pregunta sobre las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidos a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso; Cabe indicar que hay un equilibrio entre los encuestados (50% y 50%).

En consecuencia no son distribuidas de manera adecuada a las zonas afectadas, la cual indica que no hay una celeridad y efectividad del caso. Por consiguiente se percibe una desconfianza sobre los responsables.

CUADRO N° 007

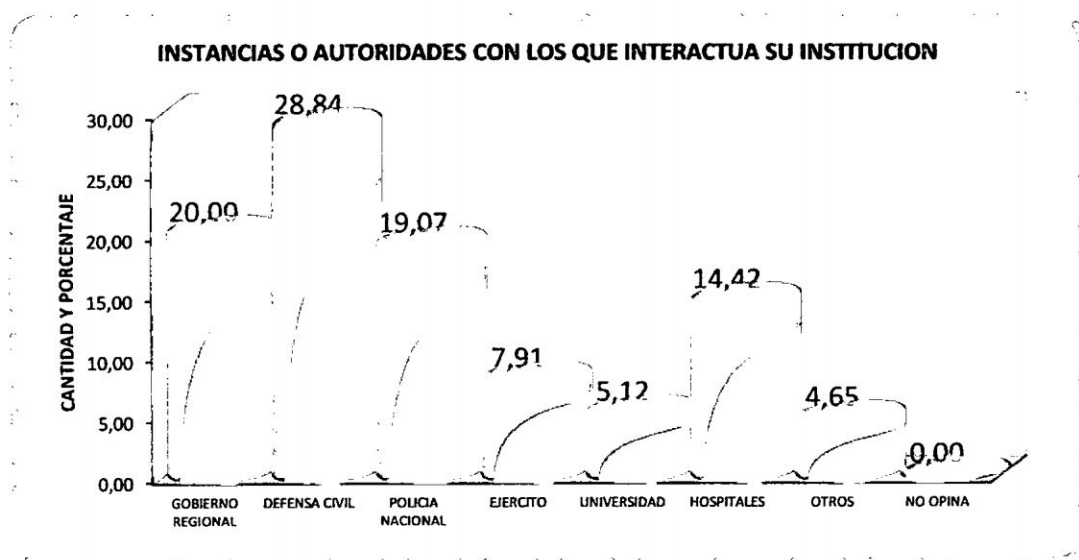
Al efectuar las coordinaciones específicamente ¿Cuáles son las instancias, áreas o autoridades con los que interactúa su institución?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
GOBIERNO REGIONAL	43	20.00
DEFENSA CIVIL	62	28.84
POLICÍA NACIONAL	41	19.07
EJERCITO	17	7.91
UNIVERSIDAD	11	5.12
HOSPITALES	31	14.42
OTROS	10	4.65
NO OPINA	0	0.00
TOTAL	215	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 007



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 20% sostienen que efectúan las coordinaciones específicamente con el Gobierno Regional el 29% con Defensa Civil, el 19% con la Policía Nacional, el 8% con el Ejército, el 5% con la Universidad, el 14% con Hospitales y el 5% con otros.

En consecuencia Esto indica que no hay una articulación con las entidades respectivas y coordinación con las autoridades, lo cual obstaculiza la Gestión de Contingencia y del Riesgo en Emergencias y Desastres.

CUADRO N° 008

¿Cómo se practica el Slogan “Defensa Civil somos todos”?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SENSIBILIZACIÓN	21	27.63
PARTICIPACIÓN COLECTIVA	26	34.21
APOYO ECONÓMICO Y/O DONACIONES	7	9.21
DESCONOCE	22	28.95
TOTAL	76	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 008



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 28% sostienen que se practica el Slogan mediante la sensibilización, el 34% mediante la participación colectiva, el 9% mediante el apoyo económico y/o donaciones y el 29% desconocen dicha acción.

En conclusión para estos casos de Emergencias y Desastres la práctica del Slogan se realiza mediante la participación colectiva seguido por la sensibilización.

CUADRO N° 009

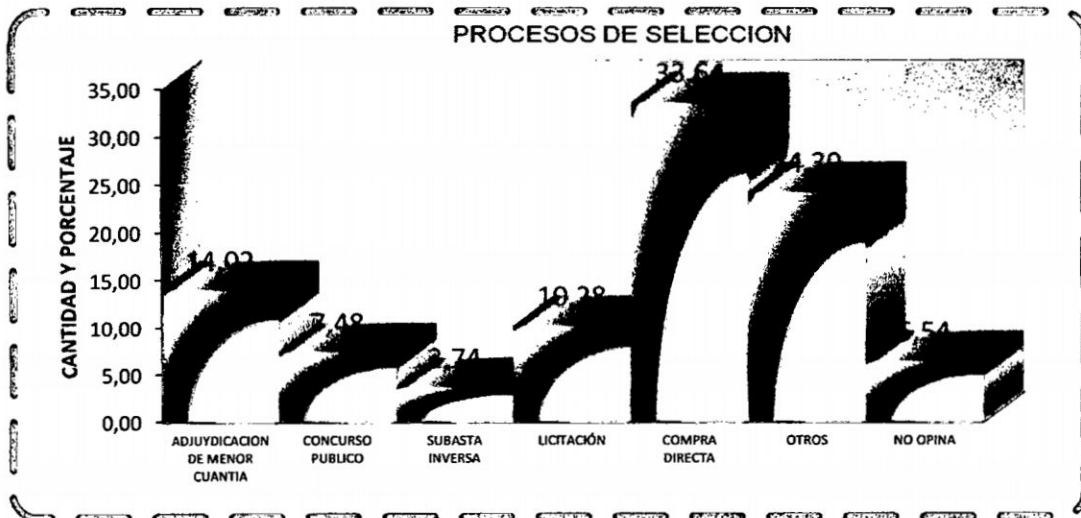
¿En la institución donde labora usted, qué tipos de procesos de selección se realizan para atender emergencias y desastres?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADJUDICACIÓN DE MENOR CUANTÍA	15	14.02
CONCURSO PUBLICO	8	7.48
SUBASTA INVERSA	4	3.74
LICITACIÓN	11	10.28
COMPRA DIRECTA	36	33.64
OTROS	26	24.30
NO OPINA	7	6.54
TOTAL	107	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 009



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

Con respecto a esta pregunta, el tipo de procesos de selección que se realizan, el 14% corresponde al Proceso de Adjudicación de Menor Cuantía, el 7.5% corresponde al Proceso por Concurso Público, el 4% al Proceso por

Subasta Inversa el 10% por Licitación, el 34% por Compra Directa, el 24% Otros y el 6.5% no opinan.

En consecuencia mediante al gráfico se manifiesta que sólo el 34% conocen el proceso de Selección en casos de Emergencias y Desastres y el 66% desconocen sobre el proceso. Por tanto, se percibe que no hay un pleno conocimiento a cerca de los procesos de selección en casos de emergencias y desastres; las cuales dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia y del riesgo y las atenciones en emergencias y desastres.

CUADRO N° 10

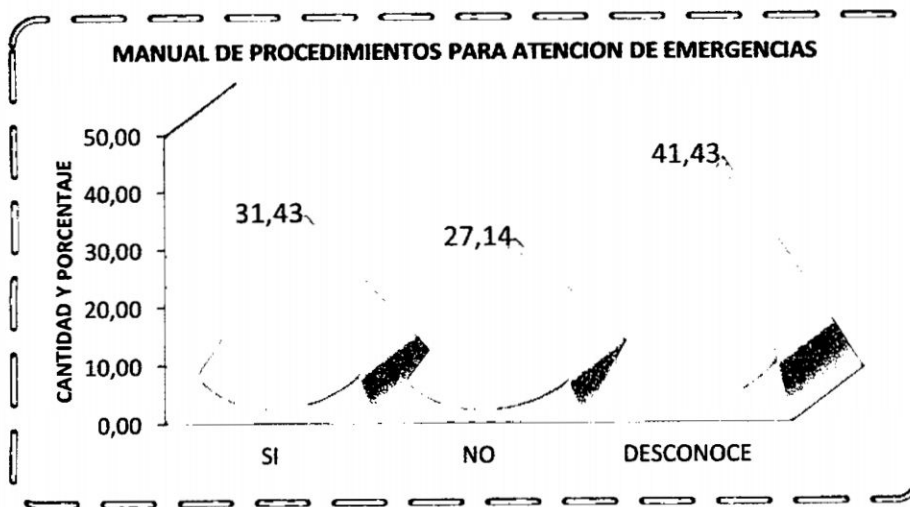
¿El Área de Abastecimiento de la institución donde trabaja usted, tiene un Manual de Procedimientos para atención de emergencias y desastres?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	31.43
NO	19	27.14
DESCONOCE	29	41.43
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N °10



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 31.43% de los encuestados sostienen que el área de Abastecimiento de la institución, tiene un Manual de Procedimientos para atención de emergencias y desastres; mientras que el 27.14% afirman lo contrario y 41.43% desconocen.

Consecuentemente se explica que el 68.57% no están interesados en la aplicación del Manual de Procedimientos; lo cual implica la dificultad en la gestión de contingencia en Emergencias y desastres.

CUADRO N° 11

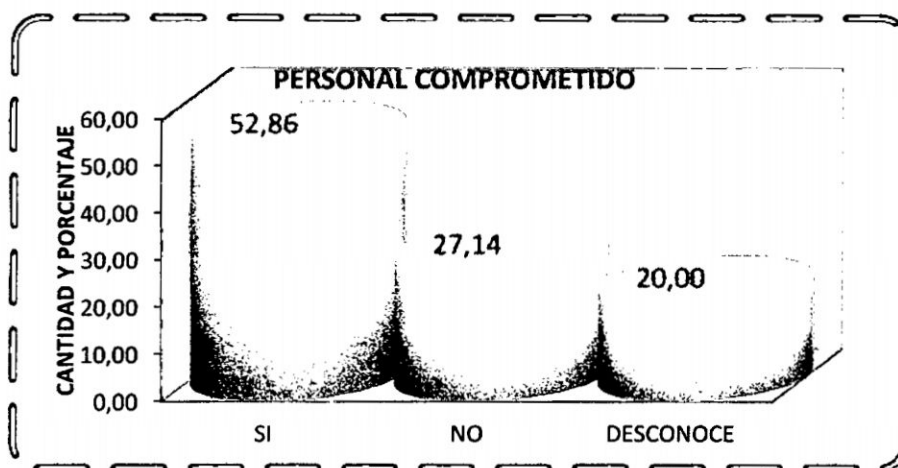
¿El personal de Abastecimiento y otras áreas están comprometidos y preparados para afrontar y brindar asistencia a poblaciones afectadas como consecuencia de siniestros, desastres y emergencias?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	52.86
NO	19	27.14
DESCONOCE	14	20.00
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 11



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 53% de los encuestados manifiestan que existe personal de Abastecimiento y otras áreas quienes están comprometidos y preparados para afrontar y brindar asistencia a poblaciones afectadas como consecuencia de siniestros, desastres y emergencias, el 27% mencionan que no existe compromiso y un 20 % manifiestan que desconocen el caso.

En consecuencia nos indica que hay un mayor porcentaje de encuestados quienes están comprometidos en brindar asistencia a poblaciones afectadas; la misma que mejora las actitudes humanas en la gestión de contingencia y del riesgo

¿Qué acciones preventivas y equipamiento tiene implementado su institución para atender riesgos y amenazas?

GRAFICO N° 12



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

Así mismo en el siguiente cuadro de los encuestados mencionan que la comunicación se encuentra en un 14%, comisión técnica 34%,

organización de simulacros 10% y el 42% manifiestan que desconocen dicha actividad.

En consecuencia esto nos indica que hay un desconocimiento pleno a cerca de las acciones preventivas y equipamiento de la institución para atender riesgos y amenazas; la cual repercute en la mejora y el manejo de los planes de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres.

CUADRO N° 13

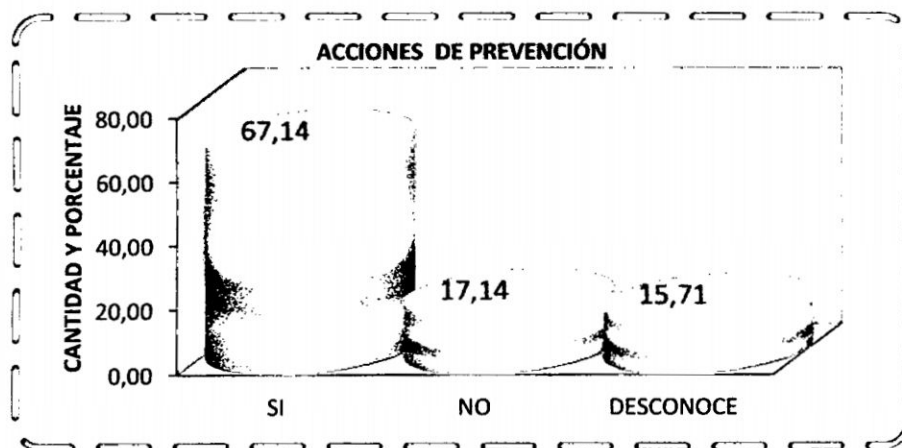
¿Realiza simulacros, coordina y participa en acciones de prevención con escolares, institutos y universidades?

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	67.14
NO	12	17.14
DESCONOCE	11	15.71
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 13



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

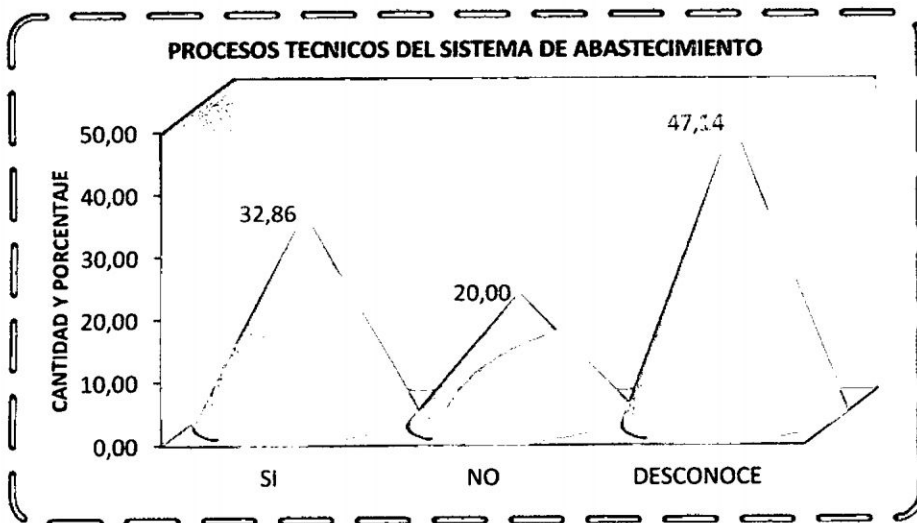
INTERPRETACIÓN

EL 67% del personal encuestado manifiestan que si realizan simulacros, coordina y participa en simulacros y acciones de prevención con escolares, institutos y universidades, el 17% menciona que no y el 16% desconocen el caso.

En conclusión nos indica que los trabajadores si están preocupados por los fenómenos naturales que estamos inmersos la cual trae como consecuencia que, una acertada y oportuna participación en situaciones de desastres mejora el manejo de los planes de contingencia y la reducción del riesgo

¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes

GRAFICO N° 14



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

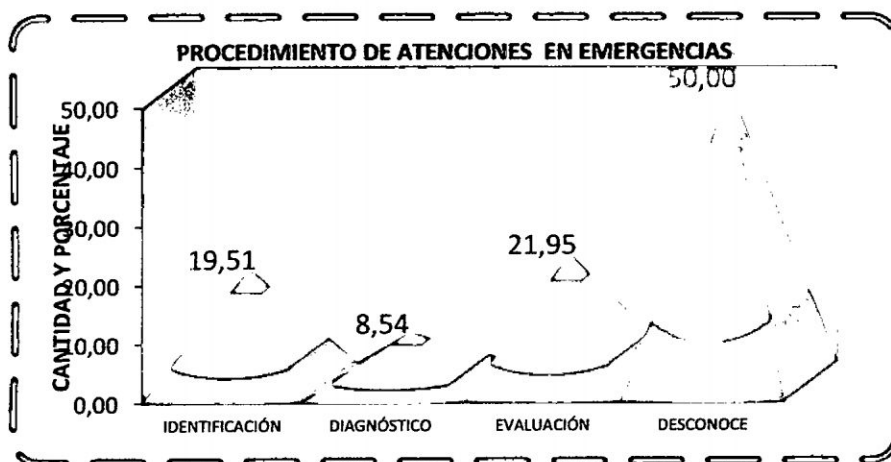
INTERPRETACIÓN

En los resultados a la pregunta, un 33% consideran que las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento, un 20% consideran que no y un 47% consideran que desconocen dicha acción.

En Conclusión esto indica que un 67%(20%+47%) no tienen conocimiento pleno de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento como son catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes, por la cual obstaculiza la gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres.

¿Cuál es el procedimiento y estrategia para las atenciones en situación de emergencias y desastres?

GRAFICO N° 15



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

INTERPRETACIÓN

El 19.5% de los encuestados mencionan que la identificación es el procedimiento para atenciones en situación de emergencias y

desastres, el 8.5% es el procedimiento del Diagnóstico, el 22% es el procedimiento de la evaluación y el 50% desconocen dicha acción.

En consecuencia nos indica que en un 50% de los trabajadores hay un desconocimiento pleno de los procedimientos para las atenciones en situaciones de emergencias y desastres, lo cual repercute considerablemente el manejo de la gestión de contingencia y del riesgo.

4.3. DISEÑO Y ESTRATEGIAS DEL TRABAJO OPERACIONAL ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Para contrastar la hipótesis que “Las deficiencias técnicas procedimentales, las actitudes humanas y las limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia, riesgo en situaciones de emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga”. Se ha analizado si existe alguna correlación mediante la **técnica estadística simple**, contrastando la influencia de los indicadores Cadena del Sistema de Abastecimiento y Gestión de contingencia, Riesgo en emergencias y desastres esto operacionalmente implicó buscar si existía algún efecto de un indicador sobre otro.

La operacionalización principal de la Cadena del Sistema de Abastecimiento incluyó cinco indicadores: prevención, observado mediante ítem 13, rapidez mediante el ítem 05, recuperación post impacto mediante el ítem 15, oportunidad y confianza mediante el ítem 06.

Y, la operacionalización principal Gestión de contingencia, riesgo en emergencias y desastres incluyó también cinco indicadores: racionalidad observado mediante el ítem 03, compras mediante el ítem 02, transporte mediante el ítem 05, distribución física mediante el ítem 06 y almacenamiento mediante el ítem 14.

La operacionalización específica de los Procesos Técnicos del Sistema de Abastecimiento incluyó seis indicadores: identificación de

amenaza, diagnóstico, estrategias y evaluación observado mediante el ítem 15, equipamiento tecnológico mediante el ítem 12 y vulnerabilidad mediante el ítem 01.

Y, la operacionalización específica de los Planes de Contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres incluyó también seis indicadores: catalogación de bienes, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de bienes las cuales están observadas mediante el ítem 14.

Para el análisis de influencia seguimos el proceso siguiente:

4.3.1 Análisis de influencia entre los indicadores Prevención y de racionalidad.

Consideramos la combinación de las variables:

P12: ¿Qué acciones preventivas y equipamiento tiene implementado su institución para atender riesgos y amenazas?

P03: ¿En los almacenes qué tipo de bienes están inventariados para atención en casos de emergencias y desastres?

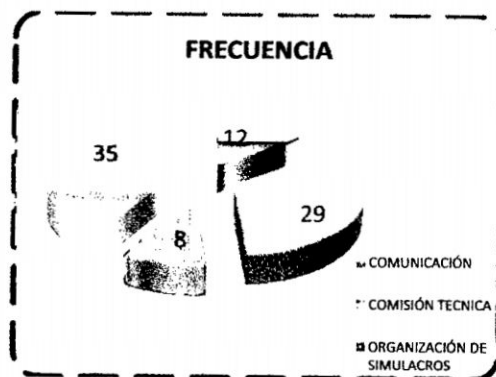
Influencia entre los indicadores de Prevención y Racionalidad

CUADRO N° 12

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN	12	14.29
COMISIÓN TÉCNICA	29	34.52
ORGANIZACIÓN DE SIMULACROS	8	9.52
DESCONOCE	35	41.67
TOTAL	84.00	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 012



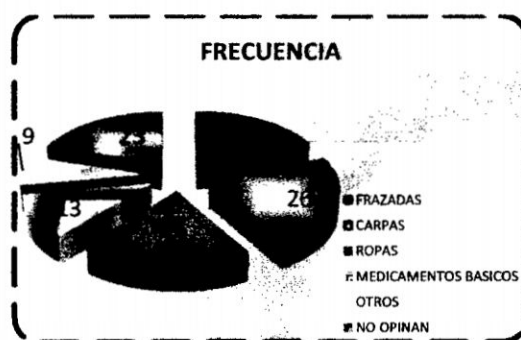
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N° 03

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FRAZADAS	22	19.13
CARPAS	26	22.61
ROPAS	22	19.13
MEDICAMENTOS BÁSICOS	13	11.30
OTROS	9	7.83
NO OPINAN	23	20.00
TOTAL	115	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 03



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a las acciones preventivas y equipamiento la que obtiene un mayor porcentaje (42%) es la opción desconoce, seguido por comisión técnica 34.5%, comunicación 14%, organización de simulacros 10%. Mientras tanto, con respecto a los tipos de bienes que están inventariados en los almacenes para la atención en casos de emergencias y desastres la que muestra un mayor porcentaje es carpas con 23% seguido por no opinan 20%, frazadas 19.13% al igual que ropas 19.13%, medicamentos básicos 11.30% y otros con 8%.

Este resultado indica que no hay acciones preventivas y equipamiento para responder a contingencias, esto influye de una manera negativa para la gestión de contingencia y del riesgo.

En conclusión este suceso produce escasez, insuficiencia y una deficiencia técnica en las actitudes humanas para afrontar situaciones de desastres.

4.3.2 Análisis de influencia entre los indicadores rapidez y de compras.

Consideramos la combinación de las variables

P05: ¿Para asistir a la población afectada en emergencias y desastres qué tipo de transporte rápido tiene previsto?

P02: ¿En casos de emergencias y desastres está previsto la compra de bienes y servicios para asistencia técnica a las poblaciones afectadas? Es decir están presupuestadas

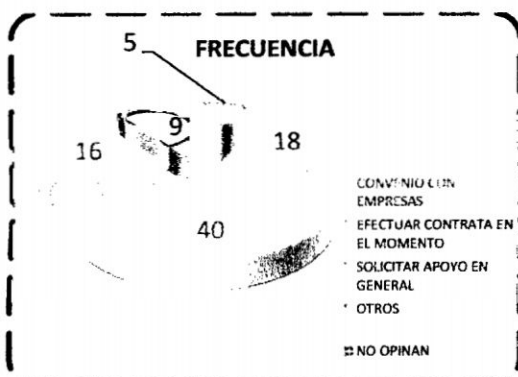
Influencia entre los indicadores de Rapidez y Compras

CUADRO N° 005

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONVENIO CON EMPRESAS	5	5.68
EFFECTUAR CONTRATA EN EL MOMENTO	18	20.45
SOLICITAR APOYO GENERAL EN	40	45.45
OTROS	16	18.18
NO OPINAN	9	10.23
TOTAL	88	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 005



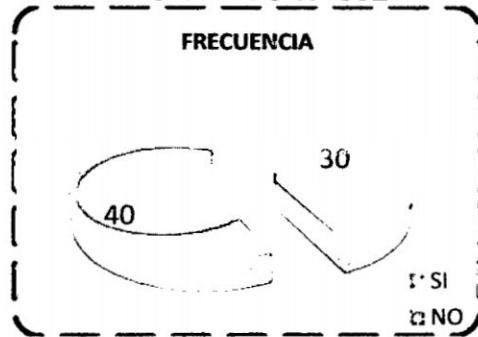
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N° 002

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	42.86
NO	40	57.14
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 002



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto al tipo de transporte rápido que se tiene previsto; el que obtiene mayor porcentaje es solicitar apoyo en general con 45.45%, seguido por efectuar contrata en el momento 20.45%, otros 18.18%, no opinan 10.23% y convenio con empresas 5.68%. Así mismo con respecto a la previsión de compra de bienes y servicios para asistencia técnica a las poblaciones afectadas, muestra un mayor porcentaje la opción NO con un 57% y la opción SI con un 43%

En consecuencia esto indica que no hay provisiones de compras de bienes y servicios para asistencia técnica a las poblaciones afectadas; es decir no están presupuestadas, no existe un fondo de contingencia; lo mismo ocurre con respecto al tipo de transporte rápido, en la cual la institución debe contar con movilidad dispuesto para esas situaciones de desastre.

En conclusión se deduce que existen deficiencias técnicas y limitaciones, las cuales dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia y riesgo.

4.3.3 Análisis de influencia entre los indicadores oportunidad y transporte.

Consideramos la combinación de las variables

P06: ¿Las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidas en forma oportuna a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso?

P05: ¿Para asistir a la población afectada en emergencias y desastres qué tipo de transporte rápido tiene previsto?

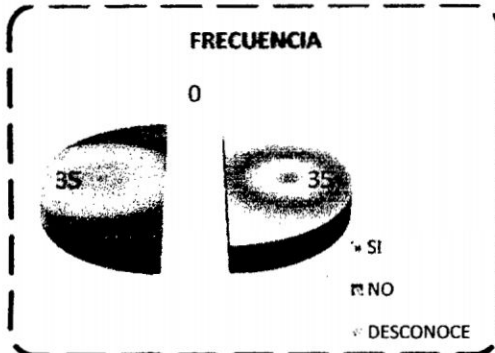
Influencia entre los indicadores de Oportunidad y Transporte

CUADRO N° 006

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	50.00
NO	35	50.00
DESCONOCE	0	0.00
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 006



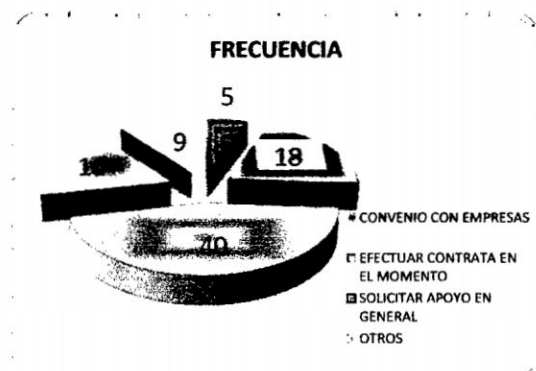
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N° 005

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONVENIO CON EMPRESAS	5	5.68
EFFECTUAR CONTRATA EN EL MOMENTO	18	20.45
SOLICITAR APOYO EN GENERAL	40	45.45
OTROS	16	18.18
NO OPINAN	9	10.23
TOTAL	88	100.00

FUENTE: Encuesta
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 005



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a las donaciones de ayuda humanitaria recibidas obtenemos los porcentajes equitativos (opción SI 50% y opción NO 50%). De igual modo el tipo de transporte rápido que se tiene previsto; el que obtiene mayor porcentaje es solicitar apoyo en general con 45.45%, seguido por efectuar contrata en el momento 20.45%, otros 18.18%, no opinan 10.23% y convenio con empresas 5.68%.

En consecuencia esto indica que las donaciones de ayuda humanitaria no son distribuidas en forma rápida y oportuna a las poblaciones afectadas; la cual implica que hay una deficiencia técnica y limitaciones que obstaculizan la gestión de contingencia y del riesgo.

4.3.4 Análisis de influencia entre los indicadores recuperación post impacto y distribución física.

Consideramos la combinación de las variables

P15: ¿Cuál es el procedimiento y estrategia de las atenciones en situación de emergencias y desastres?

P06: ¿Las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidas en forma oportuna a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso?

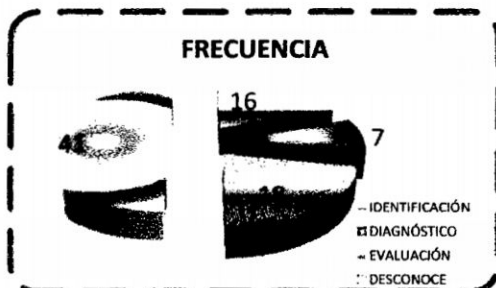
Influencia entre los indicadores de Recuperación Post Impacto y Distribución Física

CUADRO N° 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDENTIFICACIÓN	16	19.51
DIAGNÓSTICO	7	8.54
EVALUACIÓN	18	21.95
DESCONOCE	41	50.00
TOTAL	82	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 15



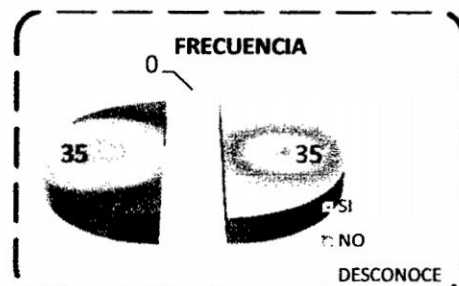
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N° 006

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	50.00
NO	35	50.00
DESCONOCE	0	0.00
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 006



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto al procedimiento y estrategia de atenciones, la que obtiene mayor porcentaje es la opción desconoce con un 50%, seguido por evaluación 22%, identificación 19.5%, diagnóstico 8.5%. De igual manera las donaciones de ayuda humanitaria recibidas obtenemos los porcentajes equitativos (opción SI 50% y opción NO 50%).

En consecuencia del análisis respectivo se percibe que no hay un adecuado procedimiento de post impacto de igual modo en la distribución de las donaciones de ayuda humanitaria a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso.

4.3.5 Análisis de influencia entre los indicadores confianza y almacenamiento.

Consideramos la combinación de las variables

P06: ¿Las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidas en forma oportuna a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso?

P14: ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes.

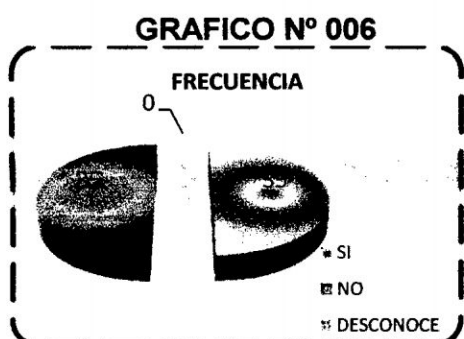
Influencia entre los indicadores de Confianza y Almacenamiento

CUADRO N° 006

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	50.00
NO	35	50.00
DESCONOCE	0	0.00
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N°14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a las donaciones de ayuda humanitaria recibidas obtenemos los porcentajes equitativos (opción SI 50% y opción NO 50%). Así mismo con respecto a las normas de procedimiento el que obtiene un mayor porcentaje es la opción desconoce con un 47%, seguido por la opción SI con 33% y NO con 20%.

En consecuencia esto indica que las donaciones de ayuda humanitaria no están siendo almacenadas adecuadamente; al igual que en las compras para emergencias y desastres el Área de Abastecimientos no cumple con ningún tipo de procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento.

En conclusión esto implica una dificultad en la gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres.

4.3.6 Análisis de influencia entre los indicadores identificación de amenazas y programación.

Consideramos la combinación de las variables:

P15 ¿Cuál es el procedimiento y estrategia de las atenciones en situación de emergencias y desastres?

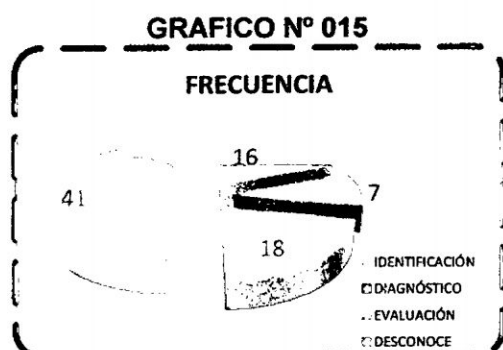
P14 ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes.

Influencia entre los indicadores de Identificación de Amenazas y Programación

CUADRO Nº 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDENTIFICACIÓN	16	19.51
DIAGNÓSTICO	7	8.54
EVALUACIÓN	18	21.95
DESCONOCE	41	50.00
TOTAL	82	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

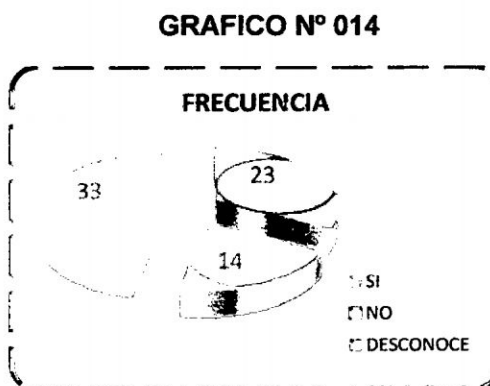


FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO Nº14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto al procedimiento y estrategia de atenciones, la que obtiene mayor porcentaje es la opción desconoce con un 50%, seguido por evaluación 22%, identificación 19.5%, diagnóstico 8.5%. Así mismo con respecto a los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento el que obtiene mayor porcentaje es la opción desconoce con 47%, seguido por la opción SI con 33% y NO con 20%.

En consecuencia del análisis se percibe que no hay una adecuada aplicación de los procedimientos para las atenciones en situaciones de emergencias y desastres; por tanto no existe una acertada y oportuna aplicación de la identificación de amenazas, a consecuencia de esto no hay una buena programación, la cual, no permite el manejo de planes de contingencia y la reducción del riesgo en emergencias y desastres.

4.3.7 Análisis de influencia entre los indicadores diagnóstico y obtención.

Consideramos la combinación de las variables

P15 ¿Cuál es el procedimiento y estrategia de las atenciones en situación de emergencias y desastres?

P14 ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes.

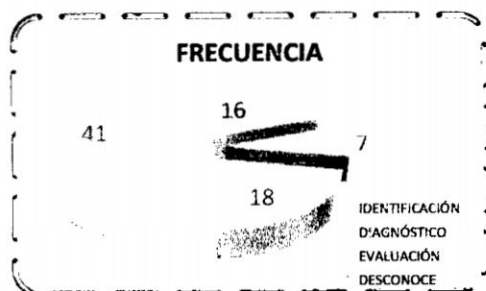
Influencia entre los Indicadores de Diagnostico y Obtención

CUADRO N° 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDENTIFICACIÓN	16	19.51
DIAGNÓSTICO	7	8.54
EVALUACIÓN	18	21.95
DESCONOCE	41	50.00
TOTAL	82	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 015



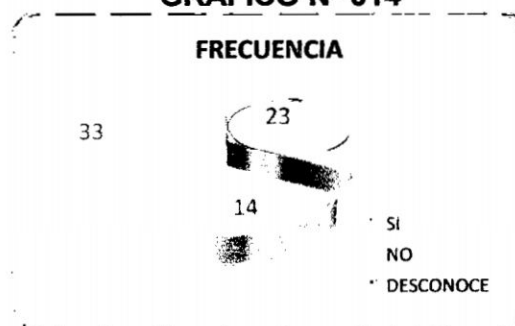
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N°14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 014



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto al procedimiento y estrategia de atenciones, la que obtiene mayor porcentaje es con respecto a la opción desconoce con un 50%, seguido por evaluación 22%, identificación 19.5%, diagnóstico 8.5%. Así mismo referente a los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento el que obtiene mayor porcentaje es la opción desconoce con un 47%, seguido por la opción SI con 33% y NO con 20%.

En consecuencia del análisis se percibe que no hay una adecuada aplicación para realizar el diagnóstico para las atenciones en situación de emergencias y desastres; por tanto no hay una oportuna obtención de los bienes y servicios requeridos.

En conclusión esto implica que la no acertada aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento, obstaculiza el manejo

de los planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres.

4.3.8 Análisis de influencia entre los indicadores estrategias y distribución.

Consideramos la combinación de las variables

P15 ¿Cuál es el procedimiento y estrategia de las atenciones en situación de emergencias y desastres?

P14 ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes.

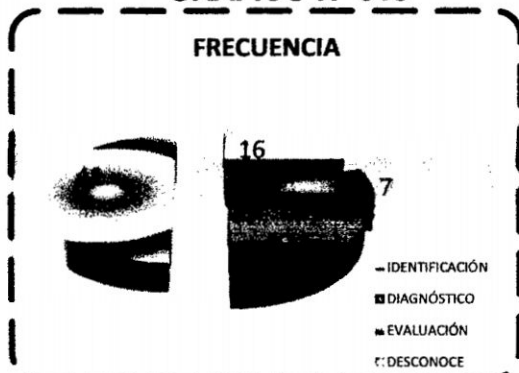
Influencia entre los Indicadores de Estrategia y Distribución

CUADRO N° 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDENTIFICACIÓN	16	19.51
DIAGNÓSTICO	7	8.54
EVALUACIÓN	18	21.95
DESCONOCE	41	50.00
TOTAL	82	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 015



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N°14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 014



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto al procedimiento y estrategia de atenciones, la que obtiene mayor porcentaje es con respecto a la opción desconoce con un 50%, seguido por evaluación 22%, identificación 19.5%, diagnóstico 8.5%. Así mismo con respecto a los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento el que obtiene un mayor porcentaje es la opción desconoce con un 47%, seguido por la opción Si con 33% y NO con 20%.

En consecuencia se percibe que no hay una estrategia adecuada para la distribución de los bienes y servicios para la población afectada en emergencias y desastres.

En conclusión esto implica que la no adecuada aplicación de una estrategia para la distribución entorpece y dificulta el manejo de los planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias y desastres.

4.3.9 Análisis de influencia entre los indicadores equipamiento tecnológico, Registro y control de bienes.

Consideramos la combinación de las variables

P12 ¿Qué acciones preventivas y equipamiento tiene implementado su institución para atender riesgos y amenazas?

P14 ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes.

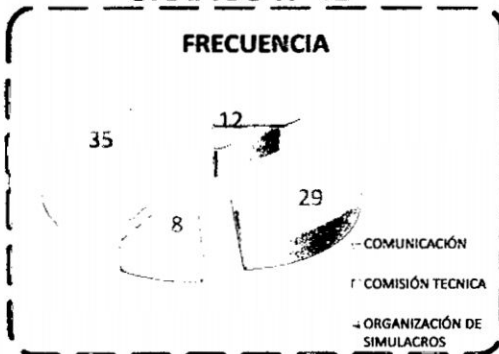
Influencia entre los Indicadores de Equipamiento Tecnológico y Control de Bienes

CUADRO N° 12

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN	12	14.29
COMISIÓN TÉCNICA	29	34.52
ORGANIZACIÓN DE SIMULACROS	8	9.52
DESCONOCE	35	41.67
TOTAL	84.00	100.00

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 12



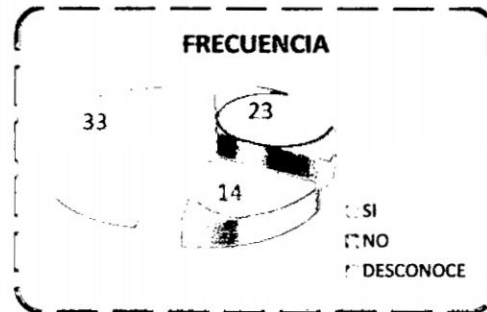
FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

CUADRO N° 14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 14



FUENTE: Encuesta.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a las acciones preventivas y equipamiento la que obtiene un mayor porcentaje (42%) es desconoce, seguido por comisión técnica 34.5%, comunicación 14%, organización de simulacros 10%. Así mismo con respecto a los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento el que obtiene un mayor porcentaje es la opción

desconoce con un 47%, seguido por la opción SI con 33% y NO con 20%.

En consecuencia se percibe que no practican acciones preventivas y por ende no hay un equipamiento tecnológico implementado para atender riesgos y amenazas; de igual manera no hay un adecuado registro y control de los bienes.

En conclusión esto implica que, la no aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento no permite el manejo de los planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres.

4.3.10 Análisis de influencia entre los indicadores: vulnerabilidad, evaluación y programación.

Consideramos la combinación de las variables

P01: ¿Diga usted, la institución donde labora tiene implementado un Plan de Contingencia para afrontar situaciones imprevistas en emergencias y desastres naturales?

P14: ¿En las compras para emergencias y desastres el área de Abastecimiento cumple con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento?, por ejemplo: catalogación, programación, obtención, almacenamiento, distribución, registro y control de los bienes

P15 ¿Cuál es el procedimiento y estrategia para las atenciones en situación de emergencias y desastres?

Influencia entre los Indicadores de Vulnerabilidad, Evaluación y Programación

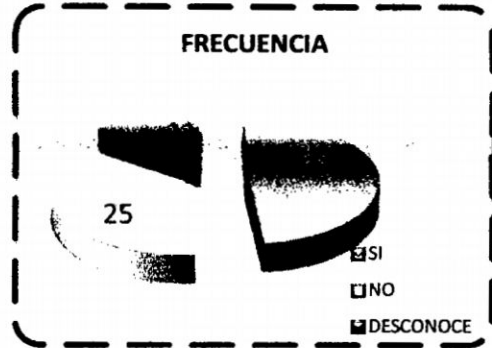
CUADRO N° 001

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	48.57
NO	25	35.71
DESCONOCE	11	15.71
TOTAL	70	100.00

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 001



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

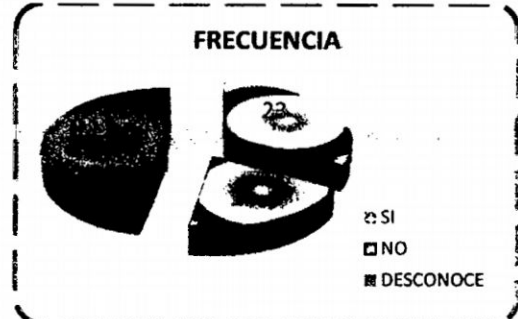
CUADRO N°14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	32.86
NO	14	20.00
DESCONOCE	33	47.14
TOTAL	70	100

FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 14



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

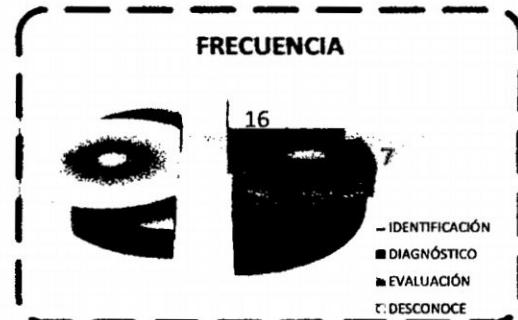
CUADRO N° 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDENTIFICACIÓN	16	19.51
DIAGNÓSTICO	7	8.54
EVALUACIÓN	18	21.95
DESCONOCE	41	50.00
TOTAL	82	100

FUENTE: Encuesta

ELABORACIÓN: Propia

GRAFICO N° 15



FUENTE: Encuesta.

ELABORACIÓN: Propia

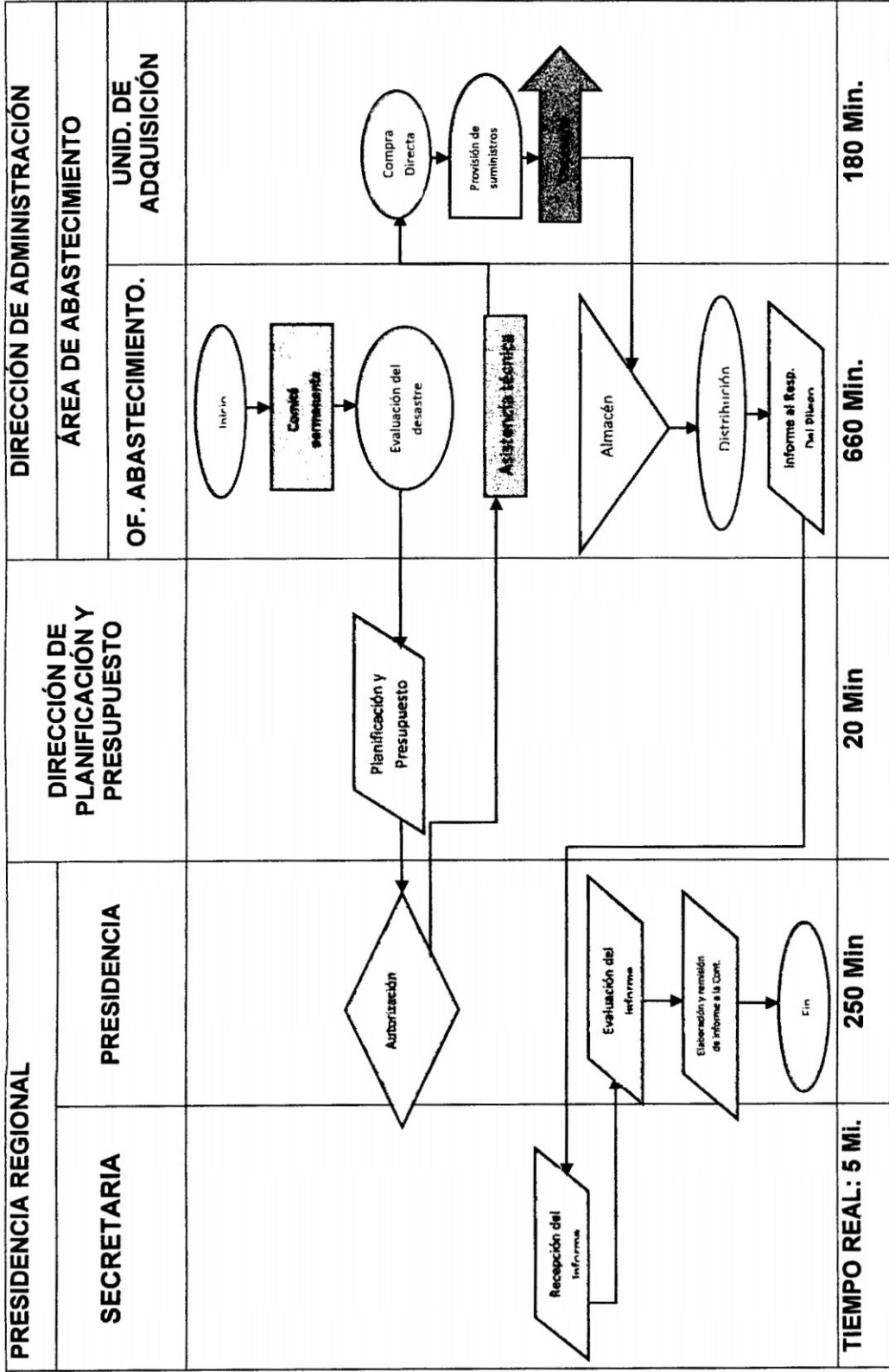
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a la implementación de un plan de contingencia para afrontar situaciones imprevistas en emergencias y desastres el que obtiene mayor porcentaje es la opción SI con 48.57% seguido por la opción No 35.7% y la opción desconoce con 15.7. Así mismo referente a los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento el que obtiene un mayor porcentaje es la opción desconoce con un 47%, seguido por la opción SI con 33% y NO con 20%, De igual modo con respecto al procedimiento y estrategia para las atenciones en situaciones de emergencias, la que obtiene mayor porcentaje es con respecto a la opción desconoce con un 50%, seguido por evaluación 22%, identificación 19.5%, diagnóstico 8.5%.

En consecuencia se percibe que las instituciones no tienen implementado un plan de contingencia para afrontar situaciones imprevistas en emergencias y desastres, lo mismo ocurre con los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento al igual que el procedimiento y estrategias para las atenciones en situaciones de emergencias y desastres.

En conclusión esto implica que, la no implementación de un plan de contingencia para situaciones imprevistas, afectan la vulnerabilidad en emergencias y desastres y tampoco realizan la evaluación adecuada; a consecuencia de esto no hay una buena programación para el manejo de los planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias y desastres.

DIAGRAMA DE FLUJO EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN EL GOBIERNO REGIONAL



Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO:		DIAGRAMA ASME											
UNIDAD: ÁREA DE ABASTECIMIENTO		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto											
PROCESO: ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODOPROPUESTO FECHA: 02/10/2011											
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	DESCRIPCIÓN	TIEMPO EN MINUTOS						
							○	⇨	□	D	▽		
01			□			Comité Permanente			20				
02			□			Evaluación del desastre			50				
03				D		Asistencia técnica				240			
04					▽	Almacén de bienes y servicios						50	
05				D		Distribución de bienes y servicios				180			
06	○					Informe al responsable del pliego					120		
T	1	0	2	2	1				120	0	70	420	50

Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO:		DIAGRAMA ASME	
UNIDAD: PRESIDENCIA REGIONAL		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto	
PROCESO: ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO	FECHA: 02/10/2011

Nº	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	DESCRIPCIÓN	TIEMPO EN MINUTOS							
							○	→	□	D	▽			
01	○					Autorización del responsable del pliego	20							
02			□			Evaluación del informe			50					
03		→				Eleva del informe a la Contraloría General de la República y al OSCE		180						
T	1	1	1	0	0		20	180	50	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO:		DIAGRAMA ASME								
UNIDAD: DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto								
PROCESO: ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO FECHA: 02/10/2011								
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS				
						○	↑	□	⊔	▽
01	○					20				
T	1	0	0	0	0	20	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

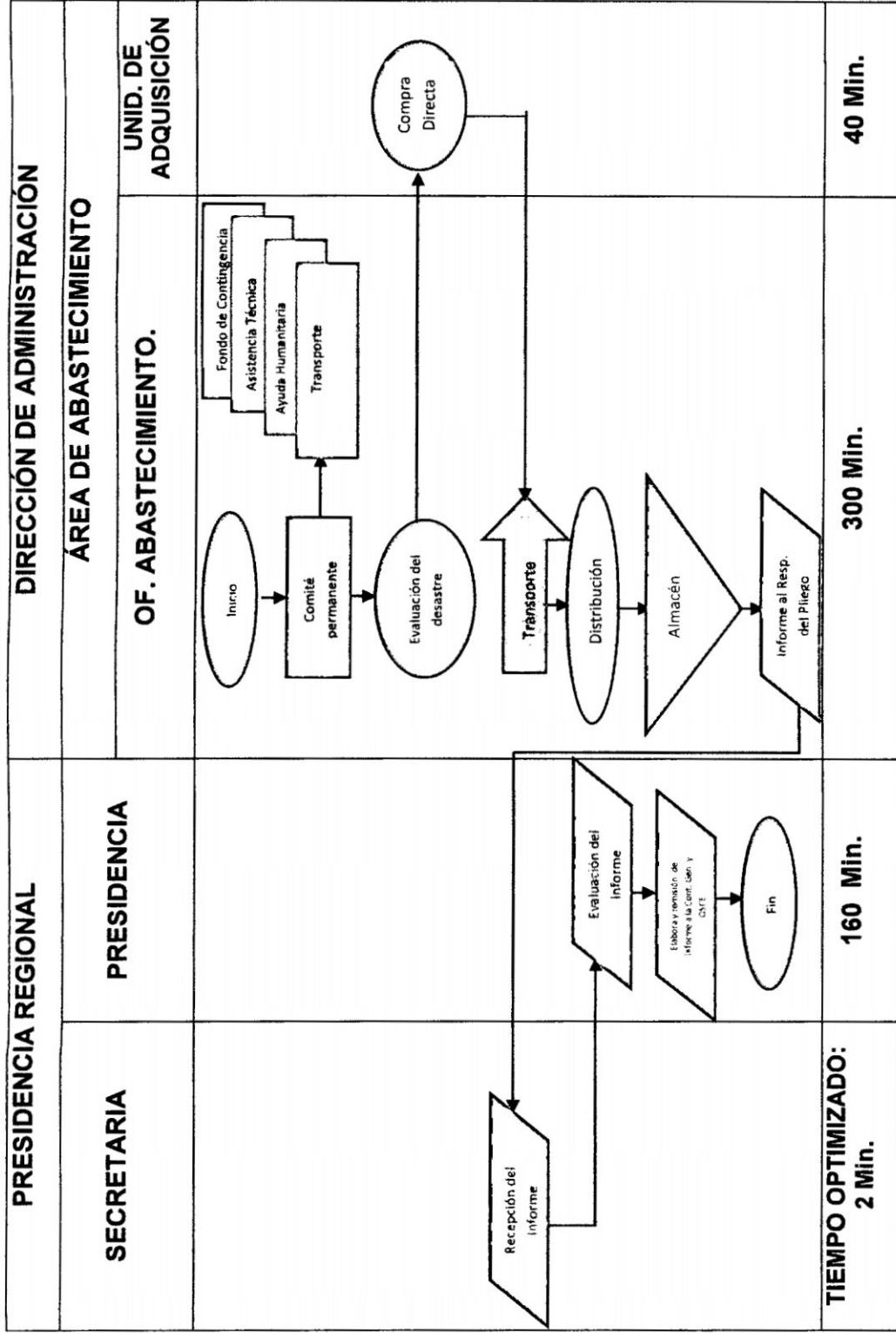
ORGANISMO:		DIAGRAMA ASME								
UNIDAD: UNIDAD DE ADQUISICIÓN		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto								
PROCESO: ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011						
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS				
						○	⇧	□	D	▽
01	○—○					60				
02	○—○					60				
03		⇧					60			
T	2	1	0	0	0	120	60	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO:		DIAGRAMA ASME										
UNIDAD: SECRETARÍA PRESIDENCIA REGIONAL		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto										
PROCESO: PROCESO PARA LA ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011								
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS						
						○	→	□	D	▽		
01	○					5						
T	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

PROPUESTA DE DIAGRAMA DE FLUJO EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES










FUENTE: Elaboración propia

ORGANISMO		DIAGRAMA ASME											
UNIDAD : ÁREA DE ABASTECIMIENTO		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto											
PROCESO: ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011									
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS							
						○	⇨	□	◐	▽			
01													
	Comité Permanente		□	□				10					
02	Evaluación del desastre							30					
03	Transporte de los bienes y servicios		⇨						20				
04	Distribución de los bienes y servicios			◐						120			
05	Almacén de los bienes y servicios				⇨								30
06	Informe detallado de lo ocurrido al responsable del pliego	○										90	
T		1	1	2	1	1			20	40	120	90	30








Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO		DIAGRAMA ASME				
UNIDAD : UNIDAD DE ADQUISICIÓN		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto				
PROCESO: PROCESO PARA LA ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011		
Nº	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	DESCRIPCIÓN
01	○					
T	1	0	0	0	0	40
						TIEMPO EN MINUTOS
						○ □ ↗ D ▽
						40 0 0 0 0 0

Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO		DIAGRAMA ASME									
UNIDAD : SECRETARIA DE LA PRESIDENCIA		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto									
PROCESO: PROCESO PARA LA ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011							
N°	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS					
											
01						2					
T	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

ORGANISMO		DIAGRAMA ASME								
UNIDAD : PRESIDENCIA REGIONAL		HECHO POR: E. Elena Quispe y Paulina Soto								
PROCESO: PROCESO PARA LA ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES		MÉTODO PROPUESTO		FECHA: 02/10/2011						
Nº	Operación	Transporte	Control	Demora	Almacén	TIEMPO EN MINUTOS				
										
01							40			
02							120			
T	0	1	1	0	0	0	120	40	0	0

Fuente: Elaboración propia

4.4 IDENTIFICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS TÉCNICAS PROCEDIMENTALES, ACTITUDES HUMANAS Y LIMITACIONES LEGALES EN LA CADENA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO.

4.4.1 DEFICIENCIAS TÉCNICAS PROCEDIMENTALES

A. En situaciones de Emergencia.-

- Exceso de personal
- Incremento de costos
- No respetar los principios¹⁸ del Sistema de Abastecimiento como es:

Unidad.- Permite garantizar el empleo de reglas uniformes pudiendo efectuarse en forma centralizada o desconcentrada.

Moralidad.- Los actos referidos a la obtención de los bienes y servicios deben caracterizarse por la honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Eficiencia.- Establece que los bienes y servicios que se obtenga deben reunir los requisitos de oportunidad, calidad y precio en las mejores condiciones para su uso final.

Racionalidad.- Alude a empleo de métodos y procedimientos que permite optimizar los procesos de obtención, así como el eficiente empleo de los bienes y servicios a fin de disminuir costos.

Austeridad.- Es uno de los principios fundamentales referido a la equilibrada estimación de necesidades de bienes y servicios; al empleo mesurado de los limitados recursos asignados a una entidad pública

B. En situaciones normales

- **Proceso de Catalogación¹⁹.**- Es un proceso de

¹⁸Gestión de Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag. 24-25

¹⁹Gestión de Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag. 41

Sistema de Abastecimiento que establece clasificaciones uniformes y una nomenclatura homogénea para identificar los bienes y servicios

- **Proceso de Programación²⁰.**- Es un proceso técnico mediante el cual se prevé en forma racional, equilibrada y sistemática el conocimiento y la satisfacción de las necesidades de bienes y servicios.
- **Proceso de Obtención.**- Es el proceso de adquisiciones.
- **Proceso de Almacenamiento²¹.**- Es un proceso orientado a establecer y aplicar pautas para la ubicación y custodia temporal de bienes en cualquier área física acondicionada con ese fin.
- **Proceso de Distribución²².**- Comprende un conjunto de actividades de naturaleza técnico-administrativa referida a la directa satisfacción de necesidades
- **Proceso de Registro y Control de bienes.**- Consiste en un sistema de registros y reportes en los que se consigna datos sobre los ingresos y salidas de bienes del almacén.

4.4.2 ACTITUDES HUMANAS

- Negligencia en la aplicación de las leyes y normas legales existentes
- Incompetencia de los trabajadores de las áreas respectivas
- Demora en la atención oportuna en socorrer a los afectados
- Exceso de tiempo
- Demora innecesaria en realizar las compras, transporte de los bienes y servicios y en la distribución respectiva de los mismos.

²⁰ Gestión de Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena –Pag.63

²¹ Gestión de Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag. 27

²² Gestión de Abastecimiento en la Administración Pública – CPC José Alvarado Mairena – Pag. 503

4.4.3 LIMITACIONES LEGALES

- Realizar un proceso respetando las leyes y normas legales, como por ejemplo realizar las compras con el proceso normal.

4.5 CONTRIBUIR EL CUMPLIMIENTO DE LA APLICACIÓN ADECUADA DE LOS PROCESOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO COMO SON:

- Proceso de Catalogación de bienes.- A fin de regularizar en un plazo no mayor a diez días
- Proceso de Programación.- A fin de regularizar en un plazo no mayor a diez días
- Proceso de Obtención
- Proceso de Almacenamiento
- Proceso de Distribución
- Proceso de Registro y Control de bienes

Todos estos procesos en el manejo de planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias y desastres.

4.6 PROPUESTA BÁSICA DE FLUJOGRAMA

Se elabora la presente propuesta con la finalidad de minimizar el tiempo y maximizar los beneficios, para la realización de una compra directa de bienes y servicios en casos de emergencias y desastres; así mismo que la gestión no sea burocrática de tal manera que permita la eficacia en todo el proceso.

4.7 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS DEL DIAGRAMA DE FLUJO

- 4.7.1 **RESPONSABLE DEL PLIEGO.-** Es la máxima autoridad de la institución quien toma las decisiones pertinentes.
- 4.7.2 **EVALUACIÓN DEL DESASTRE.-** Es el proceso o identificación que se realiza para luego brindar asistencia de ayuda humanitaria.

- 4.7.3 **ASISTENCIA TÉCNICA.-** Es el socorro que se les brinda a los damnificados ocasionados por los desastres naturales.
- 4.7.4 **FONDO DE CONTINGENCIA.-** Es el fondo designado específicamente para casos imprevistos.
- 4.7.5 **COMITÉ PERMANENTE.-** Como sucede en otros aspectos de la gestión de desastres, la administración de la ayuda humanitaria no puede dejarse a la improvisación. Es necesario disponer de un comité o de un funcionario permanente cuya misión sea:
- A. Establecer una política nacional en relación con las donaciones y la recepción de los suministros de emergencia.
 - B. Favorecer la transparencia mediante la libre circulación de información entre las organizaciones, y
 - C. Facilitar el entrenamiento intersectorial sobre la administración de la ayuda humanitaria.
 - D. Si los responsables locales son incapaces de absolver las ayudas de manera rápida y eficaz y al mismo tiempo emiten peticiones urgentes de ayuda producirán una impresión negativa en los donantes y en los medios de comunicación;
- 4.7.6 **COMPRA DIRECTA.-** Es el proceso que se realiza en casos de emergencias y desastres.
- 4.7.7 **PROVISIÓN DE SUMINISTROS.-** Consiste en la mejor utilización para cubrir las necesidades identificadas.
- 4.7.8 **TRANSPORTE.** Permitan el envío rápido y seguro de la ayuda.
- 4.7.9 **ALMACENAMIENTO.-** Permite mantener a salvo los suministros hasta que puedan ser enviados a su destino final. El sistema ayuda también a conocer las cantidades de suministros aún en reserva para cubrir las necesidades posteriores.

- 4.7.10 **DISTRIBUCIÓN.-** Consiste en llevar la ayuda a las personas afectadas por el desastre o a las organizaciones que se encargan de su distribución. Para evitar abusos, desperdicios o daños de los suministros, debe garantizarse una distribución equilibrada y controlada.
- 4.7.11 **INFORME AL RESPONSABLE DEL PLIEGO.-** Consiste en poner conocimiento a la máxima autoridad sobre lo ocurrido y lo realizado.
- 4.7.12 **RECEPCIÓN DEL INFORME.-** Es donde reciben el documento para su evaluación respectiva.
- 4.7.13 **EVALUACIÓN DEL INFORME.-** Consiste en la evaluación minuciosa de todo el contenido del informe recepcionado.
- 4.7.14 **PRESUPUESTO DE CONTINGENCIA.-** Es donde la entidad cuenta con disponibilidad de presupuesto general; en este caso para emergencias y desastres no está especificado.
- 4.7.15 **ELABORACIÓN Y REMISIÓN DEL INFORME A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y AL OSCE.-** Consiste en la elaboración de un informe luego de evaluar para ser relevado a la Contraloría General de la República y a la OSCE.

CONCLUSIONES

1. Se ha demostrado con evidencias significativas estadísticamente que la Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres son influidos mediante el empleo de la cadena del sistema de abastecimiento; por ejemplo con respecto a la prevención hay un desconocimiento de las Acciones preventivas y equipamiento de la institución (41.7%); no cuentan con movilidad propia (rapidez), la incompetencia o inexperiencia del personal a cerca de los procedimientos para las atenciones en situaciones de emergencia (recuperación post impacto y confianza); demostrándose de esta manera la validez de la hipótesis principal.
2. A falta de un conocimiento actualizado de la cadena del sistema de abastecimiento, influye en la Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres; como es el caso que no se tienen en cuenta situaciones imprevistas (52%) , la cual preocupa que hay una necesidad de concientizar que la gestión logística tiene que orientarse a situaciones adversas, no hay previsión para las compras a falta de precisión presupuestal para contingencias, la institución acude a terceros en el requerimiento de transporte, asimismo no se da la distribución de manera adecuada, no hay un apropiado almacenamiento de los bienes y servicios recepcionados, con las cuales se refuerza la validez de la hipótesis principal.
3. Se ha demostrado la aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento (67%) para la contribución de una estrategia adecuada como son: la identificación de amenazas, un buen diagnóstico con su respectiva evaluación en zonas vulnerables, las cuales contribuyen decisivamente en el trabajo eficiente y en el logro de resultados; aseveración que se ha demostrado con los análisis cuantitativos de las variables en estudio, de esta manera se demuestra la validez de la hipótesis específica.

4. Se ha determinado que existen evidencias significativas que demuestran que la efectividad de una buena gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres y la atención oportuna a los damnificados son consecuencias de la buena aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento, identificadas en el párrafo anterior; validándose de esta manera la hipótesis específica.

5. Los planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga consideran como importante la aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento como la catalogación de bienes para su respectivo registro y control; así mismo una buena programación, obtención y almacenamiento de dichos bienes, posteriormente su distribución respectiva de éstos a los damnificados; evidencias estadísticas que permiten demostrar la validez de la hipótesis específica.

RECOMENDACIONES

1. Habiéndose demostrado con evidencias significativas estadísticamente que la Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres son influidos mediante el empleo adecuado de la cadena del sistema de abastecimiento; entonces se debe realizar la contribución de una acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del sistema de abastecimiento en el manejo de los planes de contingencia y la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga, con la finalidad de mejorar la Gestión de Contingencia y del Riesgo en emergencias y desastres.
2. La administración del personal en las instituciones de la Provincia de Huamanga enfáticamente como parte de la planificación, debe llevar a cabo reuniones o seminarios regulares entre los representantes de los medios y los encargados de la gestión de desastres para aclarar cuales son las deficiencias técnicas procedimentales, actitudes humanas y las limitaciones legales en la Cadena del Sistema de Abastecimiento; para que así el dominio de ésta sea efectiva y esto influya en la Gestión de contingencia y del riesgo y las atenciones en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.
3. La gestión del talento humano en las entidades de la Provincia de Huamanga, tienen que diseñar estrategias como: la identificación de amenazas, un buen diagnóstico con su respectiva evaluación adecuada en zonas vulnerables para el conocimiento y aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento, las cuales contribuyan decisivamente en el trabajo eficiente y en el logro de resultados en casos de emergencias y desastres.

4. Para que la efectividad de una buena gestión de contingencia y riesgo en emergencias y desastres y su atención oportuna y satisfacción a los damnificados sea una realidad; deben priorizar en la gestión el conocimiento y la contribución de una buena aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento como resultado de un proceso de planeamiento en la gestión de contingencia y riesgo; así mismo como parte de la planificación y preparación, los hospitales deben unirse a una red nacional o regional de instituciones que mantengan depósitos de bienes y servicios que puedan distribuirse con la celeridad y efectividad del caso.

5. Para garantizar efectivos planes de contingencia y reducción del riesgo en emergencias y desastres en las entidades de la Provincia de Huamanga, es necesario considerar como acción importante la aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento como la catalogación de bienes para su respectivo registro y control de bienes; así mismo una buena programación, obtención de éstos y almacenamiento de dichos bienes, posteriormente su distribución respectiva a los damnificados en el entendido que estas actividades propicien la mejora en las atenciones.



BIBLIOGRAFÍA

- ✓ **ALVARADO MAIRENA, José** (2008). *"Gestión del Abastecimiento en la Administración Pública"* 1ra. Edición. Editorial Marketing Consultores. Lima-Perú.
- ✓ **ALVARADO MAIRENA, José** (2009). *"Contrataciones del Estado"* Editorial Marketing Consultores. Lima-Perú.
- ✓ **SIXTO AROTOMA y OSCAR VALLEJOS** *Metodología de Investigación en Ciencias Económicas y Administrativas* Pag. 64
- ✓ **AROTOMA C. SIXTO** (2007) *Tesis de Grado y Metodología de Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad-Teoría y Práctica* Pag. 101
- ✓ **HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos & BAPTISTA LUCIO, Pilar** (2006) *"Metodología de la Investigación"* Cuarta edición. Mc Graw Hill. Colombia.
- ✓ **MÉNDEZ A., Carlos E.** (2003). *"Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas"* Mc Graw Hill. Colombia.
- ✓ **DORNIER PHILIPPE PIERCE, Ernest Ricardo, FENDER MICHEL AND KOUVELIS PANOS** (1998) *"Global Operations and Logistics, Text And Cases"* Editorial. John Wiley. New York-USA.
- ✓ **GUELZO CARL M.** (1995) *"Introduction to Logistics Management"* Editorial Mc Graw Hill. New York-USA.
- ✓ **MARTHANS GARRO, César A.** (2008) *"Tratado integral de logística empresarial"* Tomo I, II y III. Editorial San Marcos. Lima-Perú.
- ✓ **LANGFORD JOHN W.** (1995) *"Logistics Principles And Applications"* Editorial Mc Graw Hill, 1995, New York-USA.
- ✓ **RUIBAL HANDABAKA A.** (1994) *"Gestión Logística de la Distribución Física Internacional"* Editorial Norma. Barcelona-España.

- ✓ **LUBER A.D.** (2000) *"MRP II Cómo Optimizar la Productividad, la Calidad y el Circulante"* Editorial Gestión. Barcelona, España.
- ✓ **LACRAMPE S. Y MACQUIN A.** (1992) *"Logística Comercial: Informática y Fuerza de Ventas"* Editorial Díaz de Santos, 1992, Madrid-España.
- ✓ **FOGARTY DONALD W., BLACKSTONE JOHN H. AND HOFFMAN THOMAS R.** (1994) *"Administración de la Producción e Inventarios"* Editorial CECSA. México DF-México.
- ✓ **MULCAHY DAVID E.** (1996) *"Warehouse Distribution and Operations Handbook"* Editorial Prentice Hall 2da.Edición México D.F., México.
- ✓ **SCHARY PHILLIP B.** (1994) *"Logistics Decisions Text and Cases"* Editorial The Dryden Press. New York-USA.
- ✓ **WOOD D.F., BARONE A., MURPHY P. AND WARLOW D.L.** (1987) *"International Logistics"* Editorial Chapman and Hall. New York-USA.
- ✓ **ARMANDO QUIROZ C.** (2002) *"Abastecimiento General de Bienes y Servicios – Implementación Institucional, Aplicación Práctica"* h&g Impresores, 1ra. Edición, Lima-Perú.
- ✓ **Dirección electrónica**
OSCE en www.osce.gob.pe
- ✓ **Instituto Nacional de Defensa Civil**, Manual de Conocimientos Básicos para Comités de Defensa Civil y Oficinas de Defensa Civil.

A N E X O S

EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE CONTINGENCIA Y DEL RIESGO, EN EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA PROVINCIA DE HUAMANGA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias técnicas, procedimentales, actitudes humanas, limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento en la gestión de contingencia, la reducción del riesgo, en situaciones de emergencia y desastres en la Provincia de Huamanga?</p> <p>Problema secundario</p> <p>¿Será factible la implementación de una acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento en el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo, en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga?</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Identificar las deficiencias técnicas, procedimentales, actitudes humanas, limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento en la gestión de contingencia, la reducción del riesgo en situaciones de emergencia y desastres en la Provincia de Huamanga.</p> <p>Objetivo específico</p> <p>Implementar una acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento en el manejo de planes de contingencia y la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.</p>	<p>1. Justo a tiempo en la gestión de aprovisionamientos humanitarios (Just in time)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cero accidentes de trabajo. • Cero desperdicios por las entregas frecuentes. • Cero desperdicio de materiales. • Entregas frecuentes. <p>2. Logística de transporte</p> <p>3. Logística de almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadena de frío. • Almacenaje. • Palatización de elementos fríos. • Operaciones de carga y descarga. <p>4. Los suministros de emergencia</p> <p>5. Sistema integrado de información</p>	<p>Hipótesis principal</p> <p>Las deficiencias técnicas, procedimentales, las actitudes humanas, las limitaciones legales en la cadena del Sistema de Abastecimiento dificultan y obstaculizan la gestión de contingencia y del riesgo y las atenciones en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.</p> <p>Hipótesis específico</p> <p>La acertada y oportuna aplicación de los procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento mejora considerablemente el manejo de planes de contingencia, la reducción del riesgo en emergencias y desastres en la Provincia de Huamanga.</p>	<p>V. Independiente (X)</p> <p>Cadena del Sistema de Abastecimiento Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención • Rapidez • Oportunidad • Recuperación post impacto • Confianza <p>V. Dependiente (Y)</p> <p>Gestión de contingencia y del riesgo en emergencias y desastres Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Racionalidad • Compras • Transporte • Distribución Física • Almacenamiento <p>V. Independiente (X)</p> <p>Procesos técnicos del Sistema de Abastecimiento Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalogación de bienes • Programación • Obtención • Almacenamiento • Distribución • Registro y control de bienes <p>V. Dependiente (Y)</p> <p>Planes de contingencia, reducción del riesgo en emergencias y desastres Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de amenaza • Diagnóstico • Estrategias • Equipamiento tecnológico • Vulnerabilidad • Evaluación 	<p>1. Tipo y nivel de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de la investigación • Nivel de la investigación • Descripción del método de la investigación <p>2. Método y diseño de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descripción del método de la investigación • Deductivo • Inductivo • Analítico • Sintético ✓ Diseño de la investigación • Descriptivo <p>3. Determinación de la población y la muestra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población • Muestra <p>4. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnicas. • Encuesta. • Entrevista. ✓ Instrumentos. • Fuentes • Primarias. • Secundarias. <p>5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos recolectados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chequeo de cuestionario. • Edición. • Codificación. • Transcripción. • Limpieza de datos. • Selección de la estrategia de análisis de datos. ✓ Pruebas estadísticas

5. Para asistir a la población afectada en emergencias y desastres qué tipo de transporte rápido tienen previsto?.

- Convenio con empresas ()
- Efectuar contrata en el momento ()
- Solicitar apoyo en general. ()
- Otros ()
- No opina ()

6. Las donaciones de ayuda humanitaria recibidas a nivel local, regional, nacional e internacional son inventariados y paralelamente distribuidas en forma oportuna a las zonas afectadas con la celeridad y efectividad del caso?

Si () No ()

7. Al efectuar las coordinaciones específicamente ¿Cuáles son las instancias, áreas o autoridades con los que interactúa su institución?

- Gobierno Regional ()
- Defensa Civil ()
- Policía Nacional ()
- Ejército ()
- Universidad ()
- Hospitales ()
- Otros especificar ()
- No opina ()

8. ¿Cómo se practica el Slogan "Defensa Civil somos todos"?

- Sensibilización ()
- Participación ()
- Apoyo ()
- No opina ()

9. En la institución donde labora usted, qué tipos de procesos de selección se realizan para atender emergencias y desastres?

- Adjudicación de Menor Cuantía ()
- Concurso Público ()
- Subasta inversa ()
- Licitación ()
- Compra directa ()
- Otros ()
- No opina ()

GUÍA DE ENTREVISTA

INSTITUCIÓN

NOMBRE

RESPONSABLE

CARGO

DURACIÓN

PREGUNTA N° 01

¿SI TIENEN DESIGNADO UN PRESUPUESTO ESPECIFICO PARA LA PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES?

RESPUESTA

.....

.....

.....

PREGUNTA N° 02

¿LAS DONACIONES DE AYUDA HUMANITARIA SON DISTRIBUIDAS EN FORMA RACIONAL?

RESPUESTA

.....

.....

.....

PREGUNTA N° 03

¿PARA CASOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES CUENTAS CON MOVILIDAD PROPIA PARA SOCORRER A LOS AFECTADOS Y TRASLADO DE BIENES Y SERVICIOS PARA AYUDA HUMANITARIA?

RESPUESTA

.....

.....

.....

PREGUNTA N° 04

¿MANEJAN UN SISTEMA DE INVENTARIO PARA EL ALMACENAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA?

RESPUESTA

.....

.....

.....

N°	Nombre Com./AA.HH./Jr	DAÑOS MATERIALES				DAÑOS PERSONALES						COMPOSICIÓN FAMILIAR					
		Vivienda				Dammif.	Afectados	Heridos	Fallecidos	Adultos	Ancianos	Niños	Infantiles	Adultos	Ancianos	Niños	Infantiles
		Colapso	Inhab.	Afectados													
1	Cuchipampa	6	9	15	80	105	0	0	0	74	9	58	44				
2	Asoc. Santa Lucía	0	0	8	0	42	0	0	0	16	0	14	12				
3	Asoc 16 de Abril	1	0	5	5	15	0	0	0	9	1	6	4				
4	Jr. Venezuela	0	0	5	0	25	0	0	0	15	0	7	3				
5	Jr. José Olaya	0	0	7	0	17	0	0	0	10	0	3	4				
6	Jr. San Martín	0	0	1	0	1	18	8	0	0	1	0	0				
7	Jr. Moore	0	0	2	0	10	0	0	0	3	0	5	2				
8	Av. Quinuapata	0	0	1	0	5	0	0	0	1	0	3	1				
9	La Florida	0	0	2	0	12	0	0	0	6	0	4	2				
10	Barrio Artesanos	0	1	1	7	10	0	0	0	4	1	7	5				
11	Molleacruz	3	5	19	20	61	0	0	0	58	0	13	10				
12	Mollepata	6	0	1	23	2	0	0	0	9	2	6	8				
13	Pisco Tambo	2	0	1	8	7	0	0	0	5	0	4	6				
14	Pueblo Libre	11	16	66	81	250	0	1	1	147	19	103	62				
15	Rio Seco	27	9	13	45	95	0	0	0	61	5	41	33				
16	San Felipe	4	0	10	25	57	0	0	0	33	0	34	15				
17	Señor. Palacios	2	2	9	18	33	0	0	0	30	4	10	7				
18	Barrios Altos	5	1	3	25	11	0	0	0	21	0	13	2				
19	Asoc. San Felipe	0	0	1	0	5	0	0	0	2	0	0	3				
20	Pilacucho	3	0	9	15	30	0	0	0	20	0	9	16				
21	11 de Junio	0	0	2	0	11	0	0	0	7	0	4	0				
22	Morro de Arica	0	0	1	0	6	0	0	0	3	1	1	1				
23	Santa Ana	2	0	24	9	63	0	0	0	45	1	16	10				
24	Yuracc Yuracc	3	0	5	19	17	0	0	0	23	0	8	5				
25	FADA	0	0	7	0	57	0	1	1	14	2	20	21				
26	Totorilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
27	Basilio Auqui	3	1	17	15	71	0	0	0	35	3	38	10				
28	Huacahura	2	2	49	13	240	0	0	0	125	8	70	50				
29	Señor de la Picota	10	10	15	94	66	0	0	0	65	10	38	47				
30	Tambobamba	0	0	1	0	12	0	0	0	2	2	5	3				
31	Alto Perú	3	15	40	95	202	0	0	0	120	3	106	68				
32	Wari Accopampa	2	0	8	10	46	0	0	0	29	0	23	4				
33	Los Pinos	3	0	0	17	0	0	0	0	9	0	6	2				
34	Pl. Libertad	1	4	8	25	47	0	0	0	20	2	29	21				
	TOTAL	99	75	356	649	1631	18	10	10	1021	74	704	481				

Fuente: Comité Regional de Defensa Civil de Ayacucho

CUADRO DE PERSONAS, VIVIENDAS Y LOCALES PÚBLICOS AFECTADOS EN EL ALUD DEL 16-12-2009

UBICACIÓN	Personas				Viviendas y Locales Públicos			
	Fallecidos	Heridos	Damnificados	Afectados	Viviendas destruidas	Viviendas afectadas	II.EE. Afectados	II.EE. Destruídos
DPTO. AYACUCHO	10	18	649	1,631	174	356	5	1
PROV. HUAMANGA	10	18	649	1,631	174	356	5	1
DIST. AYACUCHO	10	18	649	1,631	174	356	5	1
TOTAL	10	18	649	1,631	174	356	5	1

Fuente: Comité Regional de Defensa Civil de Ayacucho

**CUADRO DE SERVICIOS BÁSICOS, TRANSPORTE, AGRICULTURA E INFRAESTRUCTURA AFECTADOS EN EL ALUD
DEL 16-12-2009**

UBICACIÓN	Servicios Básicos		TRANSPORTE				Agricultura- Infraestructura
	Serv. Agua afectada (%)	Desagüe afectados (%)	Carreteras destruidas (Km)	Puentes afectados	Puentes Destruídos	Telefonía Fija Afectada (% capacidad)	Canal de Riego Afectados (Km.)
DPTO. AYACUCHO	30	50	10	2	1	30	3
PROV. HUAMANGA	30	50	10	2	1	30	3
DIST. AYACUCHO	30	50	10	2	1	30	3
TOTAL	30	50	10	2	1	30	3

Fuente: Comité Regional de Defensa Civil de Ayacucho, Defensa Civil de Ayacucho.

APROBACIÓN INSTITUCIONAL - GOBIERNOS REGIONALES
 LEY Nº 29289 PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2009
 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA DE LOS GASTOS POR UNIDAD EJECUTORA
 (EN NUEVOS SOLES)

ANEXO 2
 AIR22A1C
 PAGINA :

444 GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AYACUCHO

SubPrgFn.Prg. IdiProyecto In Gr.	RECURSOS ORDINARIOS	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	RECURSOS POR OPERAC. OFIC. DE CREDITO	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	RECURSOS DETERMINADOS	TOTAL
AYACUCHO						
MIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA		4 312 129	447 166		1 145 649	16
TICN		3 922 959	447 166			10
SESORAMIENTO Y APOYO		2 251 385	447 166			6
00110 CONDUCCION Y ORIENTACION SUPERIOR		250 132				
2 3 BIENES Y SERVICIOS		152 700				
00173 DEMARCAACION TERRITORIAL		50 000				
2 3 BIENES Y SERVICIOS		50 000				
00247 GESTION ADMINISTRATIVA		5 851 233	447 166			5
2 1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES		4 769 548				3
2 3 BIENES Y SERVICIOS		1 092 820	447 166			1
2 5 OTROS GASTOS		79 065				
CONTROL INTERNO		343 326				
30485 SUPERVISION Y CONTROL		243 236				
2 1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES		229 656				
2 3 BIENES Y SERVICIOS		123 180				
URIDAD JURIDICA		207 506				
DEFENSA DE LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES Y LEGALES		207 506				
00169 DEFENSA JUDICIAL DEL ESTADO		207 506				
2 1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES		127 256				
2 3 BIENES Y SERVICIOS		80 250				
PUBLICO Y SEGURIDAD		2 232 787	20 000		1 000 000	3
ION DE RIESGOS / EMERGENCIAS		2 232 787	20 000		1 000 000	2
REVENCIÓN DE DESASTRES		19 940	10 000			
9432 PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES		19 940	10 000			
2 1 BIENES Y SERVICIOS		9 946	20 000			
TENCION INMEDIATA DE DESASTRES		2 163 141			1 000 000	2
7980 APOYO SOCIAL Y OBRAS DE EMERGENCIA		2 163 141			1 000 000	3
2 6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS		2 163 141			1 000 000	3
AJO		361 098	144 224			
SESORAMIENTO Y APOYO		361 098	144 224			
00207 GESTION ADMINISTRATIVA		361 098	144 224			
2 1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES		261 895	144 224			
2 3 BIENES Y SERVICIOS		60 101	144 224			



DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE
(EN NUEVOS SOLES)

PLIEGO : 444 GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
EJECUTORA : 001 REGION AYACUCHO-SEDE CENTRAL [000770]

EC. FU PRG SPRG ACIPR COMP
GENERICA. PIM

5 07.024.0066 2.000051 2.000207 ATENCION OBRAS DE EMERGENCIA

1 RECURSOS ORDINARIOS

6.5

		M E N S U A L I Z A D O												TOTAL	SALDO	%				
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	COMPROMISOS		COMPROMISO				
ROYAL FTE	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
ROYAL META	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,771.56	10,538.79	43,143.86	112,468.39	11,708.30	11,708.30	8,155.50	31,512.79	29,827.11	38,143.61	307,269.91	1,402.09	99.55

- COD.META: 00001 ATENCION CONTINGENCIAS AYACUCHO, ACCION: 1.000, AYACUCHO, HUAMANGA, MULTIDISTRITAL



Estado Situacional de la Emergencia

EMERGENCIA

HUAYCO EN LA PROVINCIA DE HUAMANGA (00035781)

Grupo Fenómeno	METEOROLOGICOS, OCEANOGRAFICOS	Fecha	16/12/2009
Fenómeno	PRECIPITACIONES - LLUVIA	Fuente	SECRETARIA TECNICA DEL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL DE AYACUCHO
Latitud y Longitud	-13,16055 Longitud -74,22667	Usuario	CRDCAYACUCHO03

INFORME PRELIMINAR

Hechos	SIENDO APROXIMADAMENTE 6:00 DE LA TARDE SE PRODUJO PRECIPITACIONES INTENSAS DE LLUVIAS QUE HAN ORIGINADO LA CAIDA DE HUAYCOS DESDE EL CERRO PICOTA OCASIONANDO DAÑOS EN VIVIENDAS, SERVICIO DE AGUA POTABLE, AFECTACION DE VIAS DE ACCESO, TRANSPORTE PUBLICO, CALLES Y OTROS
Daños	DAÑOS EN VIVIENDAS CON PERDIDA TOTAL DE LAS MISMAS, DAÑOS EN VEHICULOS DE TRANSPORTE URBANO PARTICULAR CON PERDIDA DE VIDAS HUMANAS COMO CONSECUENCIA DEL ARASTRE DE VEHICULOS CON PERSONAS EN EL INTERIOR, COLAPSO DE LOS SERVICIOS BASICOS, DETERIORO DE LOS POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO CON CAIDAS EN VARIOS SITIOS.
Acciones	EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL EN CORDINACION CON DEFENSA NACIONAL COMITE PROVINCIAL COMITES DISTRIATALES VIENEN EFECTUADO LA EVALUACION DE DAÑOS Y ANALISIS DE NECESIDADES DE LOS AFECTADOS Y DAMNIFICADOS

ZONAS AFECTADAS

Región	Provincia	Distrito	Localidad
AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	AYACUCHO

EVALUACION DE DAÑOS GENERAL

| Mas Detalle |

Grpo.Daño	Daño	Cantidad	Und.Med.
VIDA Y SALUD			
	AFECTADOS	1631	PERSONAS
	DAMNIFICADOS	649	PERSONAS
	FALLECIDOS	10	PERSONAS
	HERIDOS	18	PERSONAS
VIVIENDAS Y LOCALES PUBLICOS			
	CENTROS EDUCATIVOS AFECTADOS	5	UNIDAD
	CENTROS EDUCATIVOS DESTRUIDOS	1	UNIDAD
	OFICINAS PUBLICAS DESTRUIDAS	5	UNIDAD
	VIVIENDAS URBANAS AFECTADAS	356	UNIDAD
	VIVIENDAS URBANAS DESTRUIDAS	174	UNIDAD
SERVICIOS BASICOS			
	AGUA AFECTADOS	0,3	PORCENTAJE
	DESAGUE AFECTADOS	0,5	PORCENTAJE
TRANSPORTES			
	CARRETERAS DESTRUIDAS	10	KILOMETROS
	PUENTES AFECTADOS	2	UNIDAD
	PUENTES DESTRUIDOS	1	UNIDAD
	TELEFONIA FIJA AFECTADA (% CAPACIDAD)	30	PORCENTAJE
	VIAS FERREAS AFECTADAS	0	KILOMETROS
	VIAS FERREAS DESTRUIDAS	0	KILOMETROS
AGRICULTURA - INFRAESTRUCTURA			
	CANAL DE RIEGO AFECTADOS	3	KILOMETROS
	CANAL DE RIEGO DESTRUIDOS	0,2	KILOMETROS

ACCIONES REALIZADAS

Dpto.	Prov.	Dist.	Localidad
AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	AYACUCHO

16/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL DE AYACUCHO ESTA EFECTUANDO LA EVALUACION DE DAÑOS Y ANALISIS DE NECESIDADES CON LA FINALIDAD DE PRESTAR EL APOYO CORRESPONDIENTE

17/12/2009 - 0:00:00 : EL SENAMHI INFORMO QUE LAS FUERTES LLUVIAS PRODUCIDAS EN LA REGION AYACUCHO SON COMO CONSECUENCIA DE LAS VARIACIONES CLIMATICAS QUE AFECTAN A UNA GRAN PARTE DE LA REGION ANDINA DEL PERU, Y QUE DICHO EVENTO ALCANZO UNA INATENSIDAD DE 10.7/ H, CON UNA INTENSIDAD DE 18 LITROS POR METRO CUADRADO.

17/12/2009 - 0:00:00 : LA COMISION DE DEFENSA CIVIL D LA DIRECCION REGIONAL DE ENERGIA Y MINAS HA EFECTUADO LA EVALUACION DE DAÑOS EN EL ALMACEN AGALLAS DE ORO LAS MISMAS QUE SEGUN LA EVALUACION SON

DESTRUCCION DEL CERVO DOCUMENTARIO DE TODAS LAS OFICINAS DE LA DREM EQUIPOS DE COMPUTADORAS, GPS, ESTABILIZADORES, TELEFONOS, FILMADORAS, CAMARAS FOTOGRAFICAS, EQUIPO DE SONIDO, ECUALIZADOR, CONSOLA, TEODOLITOS, MIRAS FOTOCOPIADORAS ESCANERS, EQUIPOS DE ENERGIAS RENOVABLES COCINA SOLAR HORNO SOLAR PANEL FOTOCVOLTAICOS THERMA SOLAR ARCHIVADORES MOBILIARIOS Y OTROS

17/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL COMUNICA LA DESTRUCCION DEL CANAL DE DRENAJE PLUVIAL EN LAS PROGRESIVAS 1+250 Y 2+020 Y SOLICITA AL COMITE REGIONAL CON LA FINALIDAD DE QUE SE HAGA EL TRABAJO DE REHABILITACION Y LIMPIEZA

17/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL EN COORDINACION CON EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL CON EL APOYO DE 04 VOLQUETES UN MINICARGA Y UN CARGADOR FRONTAL SE PROCEDIO A REALIZAR LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO DE HUAMANGA ELIMINANDO 1051 METROS CUBICOS DE LODO PIEDRA Y OTROS DESECHOS

18/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL DE AYACUCHO EN COORDINACION CON EL COMITE PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL DE AYACUCHO , COMITE DISTRITALES DE SAN JUAN BAUTISTA, CARMEN ALTO, LAS NAZARENAS, EL EJERCITO PERUANO LA POLICIA NACIONAL DE PERU DEFENSA NACIONAL BRIGADISTAS HAN EFECVTUADO LA EVALUACION DE DAÑOS Y ANALISIS DE NECESIDADES Y HAN REMITIDO AL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL PARA QUE BRINDEN EL APOYO CORRESPONDIENTE

18/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL EN COORDINACION CON EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL CON EL APOYO DE 04 VOLQUETES UN MINICARGA Y UN CARGADOR FRONTAL SE PROCEDIO A REALIZAR LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO DE HUAMANGA ELIMINANDO 1051 METROS CUBICOS DE LODO PIEDRA Y OTROS DESECHOS Y CON EL APOYO DE DIFERENTES MAQUINARIAS FACILITADAS POR LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS SE ELIMINO 900 METROS CUBICOS DEL JIRON SAN MARTIN

20/12/2009 - 0:00:00 : EL EJERCITO PERUANO VIENE REALIZANDO LAS LABORES DE LIMPIEZA DE LAS ZONAS DESTRUIDAS CON EL APOYO DE PRONAA EN LA ALIMENTACION TANTO DE LA TROPA COMO DE LA POBLACION DAMNIFICADA

20/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL EN COORDINACION CON LAS DIVERSAS COMISIONES DE DEFENSA CIVIL VIENE REALIZANDO LAS ACCIONES DE REUBICACION DE LA POBLACION DAMNIFICADA

21/12/2009 - 0:00:00 : PRONAA HA ENTREGA 400 KIT DE ALIMENTOS CONSISTENTE EN 05 KILOS DE ARROZ TRES PORTOLAS DE FILETE UN LITRO DE ACITE 900 GRAMIS DE HABAS A LAS FAMILIAS DAMNIFICADAS

22/12/2009 - 0:00:00 : LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION MEDIANTE MEDIANTE OFICIO N0 5072-2009-ME-GR/DRE-D COMUNICA QUE HA SIDO DAÑADO AL 100% EL CENTRO CCUPACIONAL JOAQUIN LOPEZ ANTAY Y LAS INSTITUCIONES QUE HAN SIDO AFECTADAS PARCIALMENTE SON LA INSTITUCION EDUCATIVA DE BARRIOS ALTOS, INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL DE LA LIBERTAD, INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE RIO SECO, INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO BOLOGNESI, INSTITUCION EDUCATIVA N0 00004 LA PAZ DE YANAMA

22/12/2009 - 0:00:00 : EL EJERCITO PERUANO EN COORDINACION CON EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL DE AYACUCHO HA REHABILITADO LOS PUENTES MOLLEPATA 2 Y MOLLEPATA 3 FALTANDO REHABILITAR EL PUENTE MOLLEPATA 1 QUE TENDRA UNA DURACION APROXIMADAMENTE DE UN MES Y MEDIO SU CONSTRUCCION, INDICANDO QUE LA POBLACION DE MOLLEPATA VIENE TRANSITANDO REALIZANDO EL TRANSBORDO CORRESPONDIENTE

22/12/2009 - 0:00:00 : LOS ESTIMADORES DE RIESGO PERTENECIENTES AL GOBIERNO REGIONAL VIENEN REALIZANDO LAS ESTIMACIONES DE RIESGO DE LAS ZONAS BARRIO DE RIO SECO SEÑOR DE QUINUPATA PUEBLO LIBRE PISCO TAMBO Y SEÑOR DE LA PICOTA ZONAS DONDE SON ALTAMENTE VULNERABLES

30/12/2009 - 0:00:00 : EL COMITE PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL EN COORDINACION CON EL COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL CON EL APOYO DE LA OFICINA DE DEFENSA NACIONAL DE LA DIRESA HAN EFECTUADO LA EVALUACION DEL PELIGRO HA QUE ESTA EXPUESTO LA POBLACION QUE VIVE EN EL SECTOR LA PICOTA Y HA SOLICITADO LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EVITAR LA PERDIDA DE VIDAS HUMANAS.

REQUERIMIENTO DE ATENCION

Item N°	Artículo / Bien	Cantidad	Und.Med
---------	-----------------	----------	---------

APOYO HUMANITARIO

Item N°	Artículo / Bien	Cantidad	Und.Med
1	AGUA MINERAL	1000	UNIDAD
2	ATUN (CAJAS X 48 UNIDADES)	10	CAJA
3	BIDON PLASTICO DE 131 LTS	132	UNIDAD
4	CAMA PLEGABLE DE 3/4 DE PLAZA (PNUD)	220	UNIDAD
5	CARPA DE 9 X 7 PULG. SUNDOME TENT	64	UNIDAD
6	CARPA MEDIANA 6 A 15 (PUNO)	99	UNIDAD
7	CARRETILLA STANDAR DE 3PC	8	UNIDAD
8	COLCHON DE ESPUMA DE 3/4 DE PLAZA X 2 1/2 PULG.	761	UNIDAD
9	CUCHARA PARA SOPA	220	UNIDAD
10	CUCHARON DE ALUMINIO GRANDE	9	UNIDAD
11	ESPUMADERA DE ALUMINIO GRANDE	8	UNIDAD
12	FRAZADA DE 1 1/2 PLAZA	732	UNIDAD
13	FRAZADA POLAR 11/2 PLAZA	504	UNIDAD
14	GALLETAS SODA FENIX 8PQT	10	CAJA
15	KIT DE ALIMENTOS	400	UNIDAD
16	PALA CON MANGO DE MADERA	41	UNIDAD
17	PAÑAL DESECHABLE GRANDE X48	19	PAQUETE
18	PAÑOS DE LIMPIEZA PARA BEBES	18	POMO
19	PLATO DE PLASTICO HONDO	202	UNIDAD
20	PLATO DE PLASTICO TENDIDO	227	UNIDAD
21	RACIONES D/EMERG (SIS)	50	CAJA
22	ROPA	313	KILOGRAMOS
23	SACOS DE POLIPROPILENO	6685	UNIDAD
24	TAZON DE PLASTICO	233	UNIDAD
25	VASOS DE PLASTICO	222	UNIDAD
26	VIVERES VARIOS	300	BOI.SA

Total Ayuda en Tm 25,33865

Fecha y Hora de Reporte 25/02/2010 7:48:03

Imprimir