

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**“BARRERAS COMUNICACIONALES EN EL PROCESO DE
REINSERCIÓN DE LOS EXPANDILLEROS EN LA SOCIEDAD DEL
DISTRITO DE AYACUCHO”**

*Tesis presentada para optar el título de licenciado en Ciencias de la
Comunicación*

Autor: Bach. Fredy Rodríguez Calle
Asesor: Mg. Boris Enrique Peña Morales

Ayacucho - Perú
2015

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES:

Rosa Isabel Calle Alfaro y Francisco Rodríguez Peralta, por su sacrificio, paciencia y apoyo, por mostrarme el camino correcto, por ese amor incondicional y su ejemplo para afrontar todo tipo de obstáculos presentes en la vida diaria, que Dios los bendiga y guarde.

AL CENTRO LOYOLA - AYACUCHO:

Por el esfuerzo desplegado para lograr los objetivos trazados; por la ayuda desinteresada que brindan a los jóvenes en riesgo del distrito de Ayacucho; por la colaboración e interés mostrados por esta investigación.

UNIVERSIDAD DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA:

Por todo lo aprendido en sus aulas, la historia de sus ilustres fundadores; y a los profesores que supieron dar el ejemplo de los valores éticos, para el desenvolvimiento de los alumnos como futuros profesionales.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | |
| CAPITULO I | 9 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 9 |
| 1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA | 9 |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 11 |
| PROBLEMA GENERAL | 11 |
| PROBLEMA ESPECÍFICO..... | 11 |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN | 11 |
| 1.4. OBJETIVO GENERAL..... | 12 |
| 1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 12 |
| 1.6. HIPÓTESIS..... | 12 |
| 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES | 13 |
| CAPITULO II | 14 |
| 2. MARCO TEÓRICO..... | 14 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES | 14 |
| 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES | 17 |
| 2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES..... | 20 |
| 2.2. TEORÍAS Y ENFOQUES..... | 23 |
| 2.2.1. BARRERAS COMUNICACIONALES..... | 24 |
| A) BARRERAS SEMÁNTICAS..... | 25 |
| B) BARRERAS PSICOLÓGICAS | 26 |
| B.1) FALTA DE PRECISIÓN DEL MENSAJE | 26 |
| B.2) EXPLICACIONES INSUFICIENTES..... | 26 |
| B.3) SOSPECHA O AVERSIÓN..... | 27 |
| B.5) LAS REACCIONES IMPULSIVAS..... | 28 |
| B.6) SOBREALORACIÓN DE UNO MISMO..... | 28 |

| | |
|---|----|
| C) BARRERAS FISIOLÓGICAS Y AMBIENTALES | 29 |
| 2.2.2. RECHAZO SOCIAL..... | 31 |
| 2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS | 32 |
| 2.3.1. LA COMUNICACIÓN | 32 |
| 2.3.2. COMUNIDAD | 32 |
| 2.3.3. FAMILIA..... | 34 |
| 2.3.4. INSTITUCIÓN SOCIAL..... | 34 |
| 2.3.5. RECHAZO..... | 34 |
| 2.3.6. SOCIALIZACIÓN | 35 |
| 2.3.7. SOCIEDAD..... | 35 |
| 2.3.8. PANDILLA | 35 |
| CAPÍTULO III | 37 |
| 3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 37 |
| 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN | 37 |
| 3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN..... | 37 |
| 3.3. POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA..... | 38 |
| 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 38 |
| 3.5. PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION..... | 38 |
| CAPITULO IV..... | 40 |
| 4. PRESENTACION DE RESULTADOS..... | 40 |
| 4.1. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ADOLESCENTE PARA INSERTARSE EN UNA PANDILLA | 40 |
| 4.2. BARRERAS COMUNICACIONALES..... | 41 |
| 4.3. RECHAZO SOCIAL | 45 |
| CONCLUSIONES..... | 48 |
| BIBLIOGRAFIA..... | 50 |
| ANEXOS | 52 |
| ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA | 53 |
| ANEXO II: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, GUIA DE GRUPO FOCAL | 53 |
| ANEXOIII: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, GUIA DE ENTREVISTAS..... | 56 |
| ANEXO IV: ENTREVISTA..... | 58 |
| ANEXO V: FOTOS..... | 65 |

RESUMEN

La presente investigación responde al siguiente problema: ¿qué barreras comunicacionales se generaron en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho?. El estudio es de tipo descriptivo y el método empleado fue el hermenéutico. Entre los principales hallazgos, tenemos que una de las barreras de comunicación que se presenta con mayor incidencia en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho, es la barrera psicológica que se define como: sobre valoración de uno mismo, explicaciones insuficientes, no tomar en cuenta el punto de vista del receptor, falta de precisión del mensaje, sospecha o aversión, prejuicios y estereotipos, que se resume en una constante actitud defensiva a causa de un mal clima comunicacional.

INTRODUCCIÓN

Este es el informe final de la tesis titulada: "Barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho", cuyo objetivo es estudiar las barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción en el distrito de Ayacucho. El corpus teórico que sirve como guía de la investigación; para conceptualizar y teorizar las variables e indicadores respectivamente, está en la obra de Jünger Habermas, Emile Durkheim, y los estudios sobre barreras comunicacionales de Aguilar Olano. En el ámbito local tenemos investigaciones realizadas en el tema de pandillas juveniles, estudios que se encuentran en la biblioteca de la universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, así como la investigación realizada por la Magister en Psicología Córdula Strocka, y el importante trabajo que viene realizando el Centro Loyola-Ayacucho.

Los estudios realizados en cuanto al tema del pandillaje, en el distrito de Ayacucho, solo toman aspectos sociológicos y antropológicos, mas no comunicacionales, siendo a nuestro entender un tema central para llegar a comprender la real dimensión del problema.

En el código del niño y el adolescente de la Constitución de la República del Perú, Se encuentra vigente la ley sobre el pandillaje pernicioso (Decreto Legislativo N. 899) que establece como única medida el internamiento no menos de tres ni mayor de seis años. La práctica ha demostrado que reforzar la tendencia represiva del estado frente a la violencia juvenil no ha frenado este problema social.

El Centro Loyola-Ayacucho realizó el proyecto: "Caminando Con Ellos, el Cambio es Posible una Experiencia en Ayacucho", el mismo que contactó con pandillas de los barrios de Quinuapata, Carmen Alto-Pokras y Vista Alegre. Dentro de los antecedentes considera que en el periodo 2003-2004 existían distintas agrupaciones juveniles en la ciudad de Huamanga. Ellas incluían organizaciones juveniles políticas, grupos religiosos, clubes deportivos, asociaciones culturales, grupos informales de esquina, grupos ligados a territorios; pero los antecedentes apuntan a que la violencia juvenil se presentaba, al menos desde la década de 1960 (Degregori, 1990 en Córdula Strocka, 2008).

El capítulo uno aborda el planteamiento del problema, la hipótesis, objetivos de la investigación y la operacionalización de las variables.

El capítulo dos del presente trabajo está compuesto por el marco teórico, donde revisamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales, se explica cómo se abordó este tema y cuáles son las principales conclusiones, este capítulo también contiene las teorías y enfoques que guiaron la investigación, así como la operacionalización de las variables e indicadores y la definición de los conceptos.

El capítulo tres está compuesto por la metodología de la investigación, población muestra, las técnicas e instrumentos utilizados.

El cuarto capítulo contiene la presentación de resultados y su discusión. Finalmente, consignamos las conclusiones de la investigación.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El objeto de estudio que se investigó fueron las barreras comunicacionales que se presentaron durante el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho. Los estudios realizados en cuanto al tema del pandillaje en Ayacucho solo toman aspectos sociológicos y antropológicos, más no comunicacionales. La comunicación es un tema central para llegar a comprender la real dimensión del problema.

Habermas (1989) menciona que: “la comunicación es una relación interpersonal lingüística de mutuo entendimiento”. Betty Aguilar Olano (1990)

describe las interferencias en la comunicación como barreras: semántica, psicológica, fisiológica, física o ambiental; siendo la barrera psicológica la falta de precisión del mensaje, explicaciones insuficientes sospecha o aversión, no tener en cuenta el punto de vista del receptor, las reacciones impulsivas sobre valoración de sí mismo, en tanto que la sospecha o aversión se traduce en la falta de confianza mutua, y finalmente dentro de la barrera psicológica, una de las más importantes y que daña mucho la comunicación es la sobre valoración de sí mismo.

Tiene que ver directamente con las características de la personalidad tanto de emisores como de receptores; esto ocurre cuando hay apresuramiento, irracionalidad en el actuar frente a la primera impresión que tenemos ya que en estos casos se reacciona por lo que se cree que el otro, osea, el emisor, quiso decir y no lo que en realidad quiso comunicar. Aguilar (1990).

Por otro lado Durkheim (1968) menciona que: "El derecho represivo corresponde al lazo de solidaridad social cuya ruptura es el crimen" volviendo al tema sociológico donde se caracteriza al poder como único medio para lograr resultados frente al crimen, un tanto más reflexivo resulta el concepto de poder de Foucault (1999) quien asegura que el poder no es únicamente represivo sino que lo considera una red productiva que atraviesa todo el cuerpo social, produce cosas, produce placer y saber; menciona que si el poder fuera únicamente represivo realmente no se le obedecería.

La represión política y jurídica da lugar a la represión social que se manifiesta de manera insospechada en la sociedad del distrito de Ayacucho.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Qué barreras comunicacionales se generan en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho?

PROBLEMA ESPECÍFICO

¿Cómo se manifiestan las barreras comunicacionales en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho?

¿Cuáles son los factores que intervienen en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho?

1.3. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Hay pocos estudios sobre el tema del pandillaje desde el campo de la comunicación, es importante su estudio para producir materiales y herramientas para afrontar este problema. Los resultados de este trabajo de investigación serán un aporte y servirán de bibliografía para futuras investigaciones sobre el tema. Está demostrado que la represión del estado no ha dado resultados para evitar el pandillaje, por lo tanto debemos encontrar un punto de equilibrio para tratar de una manera integral y aportar con algunas ideas que nos lleven a resolver progresivamente este tema que creemos es más un tema de fondo que de forma.

1.4. OBJETIVO GENERAL

Estudiar las barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho.

1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar que barreras comunicacionales presentan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho.
- Describir los factores que intervienen en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad del distrito de Ayacucho.

1.6. HIPÓTESIS

Las barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción, están ligadas al aspecto económico, social y cultural, manifestándose en el rechazo social del distrito de Ayacucho.

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1. Variables e indicadores

| Variables | Indicadores |
|-------------------------------------|--------------------|
| 1. Barreras comunicacionales | 1.1 Barreras: |
| | Semántica |
| | Psicológica |
| | Fisiológica |
| | Física o ambiental |
| | 1.2 Estereotipos |
| | 1.3 Prejuicios |
| 2. Rechazo social | 2.1 Familia |
| | 2.2 Instituciones |
| | 2.3 comunidad |

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Un antecedente internacional del presente estudio es la tesis de Hernández Turcios (2009: 52), "Las Comunicaciones Interpersonales Como Herramienta Para Sinergia en la Cultura Organizacional a los Docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación", para optar el título de licenciado en Ciencias de la Comunicación. Menciona que las barreras de comunicación son:

- 1. Actitudes:** reflejan nuestros gustos y aversiones.

2. Valores: convicción o norma importante.

3. Estereotipo: imagen mental, reacción emocional o conducta que se manifiesta cuando se clasifica a algo o alguien según el tipo general.

4. Prejuicio: estereotipo más arraigado y resistente al cambio.

5. Cultura común: hace que juzguemos a los demás basándonos en nuestros modelos culturales.

6. Sumisión: se da cuando la adaptación proviene del miedo o el castigo o de la esperanza a una recompensa (Maletzke 2000: 5 y 6) en Hernández (2009).

Asimismo, Hernández (2009) menciona que:

Todos los elementos intervinientes en el proceso de la comunicación pueden sufrir obstrucciones o perturbaciones: anárquicas, aleatorias e imprevisibles que entorpecen dificultan o imposibilitan la comunicación (Palma 1997: 15) en Hernández (2009).

Todas estas perturbaciones u obstrucciones pueden registrarse a nivel de:

1. Barreras semánticas.

2. Barreras físicas.

3. Barreras fisiológicas.

4. Barreras psicológicas.

5. Barreras administrativas.

Por otro lado Catalan (2011), en su tesis "Las Maras y Pandillas Juveniles y su Reinserción en la Sociedad", menciona que, las causas para integrar Las

Maras o pandillas en la sociedad de Guatemala, son: Familias desintegradas, la carencia de esta o de alguno de los progenitores; porque a veces la figura de los mayores puede resultar tan perjudicial como su ausencia.

La mayoría de los muchachos que están en las maras, son miembros de familias pobres de clase trabajadora y de capas medias, la mayoría de las cabezas de familia trabaja en la economía informal y no siempre en una faena adecuada a las edades aptitudes y justamente remunerados; las cabezas de estos menores por lo general siempre están fuera de casa, y regresan a altas horas de la noche o por la madrugada.

La mayoría de las dificultades familiares que los adolescentes viven además de tiempo y dinero, se refieren a hombres adultos agresivos e incommunicativos, a crisis entre las relaciones hombre-mujer y la ansiedad en los tratos entre papás e hijos, lo que hace sentir en éstos un vacío existencial no sentir un hogar satisfactorio, ni comunicativo lo que en la generalidad de los casos los lleva a integrarse a las maras, y éstas se constituyen en un lugar de refugio donde encuentran comprensión, cariño y protección, lo cual los hace sentir bien (Catalan 2011: 41).

También menciona que dentro de las causas que dan lugar a la conformación de una pandilla están los procesos rápidos de urbanización, que generan hábitats urbanos caracterizados por la carencia de espacios personales y colectivos, las frágiles condiciones de vida de sus habitantes y la insuficiencia de redes de soporte social, influyen en el actual comportamiento de la juventud. El surgimiento de este fenómeno está ligado al crecimiento de grandes metrópolis, el cual se caracteriza por la estrechez de lugares particulares y colectivos; las calles se convierten en el espacio permanente en el cual transcurre la vida de los adolescentes y por lo tanto es su principal

agente socializador colocándoles en una situación de predisposición a formar parte de una pandilla.

El reconocimiento y estigmatización de los muchachos como toxicómanos, delincuentes, bandoleros, mareros, que frecuentemente realizan distintos sectores de la población, puede llevar a que estos que se encuentran en riesgo social, dediquen sus energías a transformarse en lo que la misma manifiesta y espera de ellos, calificándolos de malhechores, lo que a menudo constituye a que desarrolle pautas permanentes de comportamientos indeseables (Catalan 2011: 43).

En este sentido Torres Córdova (2004) señala sobre el tema legal lo siguiente:

Con este propósito se han creado las leyes, cuya función principal es desarrollar las disposiciones abstractas y generales de la constitución para no generar vacíos o antinomias jurídicas. Para que se pueda brindar el derecho a la reinserción social, es necesario ser condenado por un delito. Es curioso, pero hay muchos jóvenes que abandonan las pandillas sin haber tenido nunca un delito registrado que los haga merecedores de una condena o requisitoria.

Así mismo Villon Armas (2007) señala que: “las principales causas para abandonar una pandilla son: la edad, paternidad, trabajo y el estudio, nuevos espacios y redes y la delincuencia organizada.”

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Los antecedentes que se encuentran dentro de nuestro país hacen mención a las interferencias en la comunicación, dentro de lo que en el campo de psicología son:

Las interferencias en la comunicación como barreras: semántica, psicológica, fisiológica, física o ambiental; siendo la barrera psicológica la falta de precisión del mensaje, explicaciones insuficientes sospecha o aversión, no tener en cuenta el punto de vista del receptor, las reacciones impulsivas sobre valoración de sí mismo, en tanto que la sospecha o aversión se traduce en la falta de confianza mutua, y finalmente dentro de la barrera psicológica, una de las más importantes y que daña mucho la comunicación es la sobre valoración de sí mismo (Aguilar 1990).

En este sentido Aguilar Olano precisa que:

Tiene que ver directamente con las características de la personalidad tanto de emisores como de receptores; esto ocurre cuando hay apresuramiento, irracionalidad en el actuar frente a la primera impresión que tenemos ya que en estos casos se reacciona por lo que se cree que el otro, o sea el emisor, quiso decir y no lo que en realidad quiso comunicar (Aguilar 1990: 100).

En nuestro país tenemos algunas experiencias en programas de reinserción, sobre todo impulsados por organizaciones no gubernamentales y esfuerzos independientes, este es el caso de la Asociación Martin Luther King, asociación de jóvenes pertenecientes a muchas de las pandillas del Distrito de El Agustino en la ciudad de Lima, quienes con el asesoramiento del sacerdote jesuita José Ignacio Mantecón Sancho, “padre Chiqui” quien logró plasmar estas experiencias en una Serie de Testimonios denominado: “Asociación Martin Luther King. Una experiencia de trabajo con Las pandillas de El Agustino”. Esta inquietud de trabajar con las pandillas de El Agustino tuvo muchos gestores, y finalmente se materializó con la conformación de la asociación MLK y dentro de sus primeros acuerdos, de la labor realizada en este encuentro, surgieron cuatro líneas de trabajo que los jóvenes querían impulsar:

1. Educación y formación
2. Deporte
3. Obras de reparación a la comunidad
4. Empleo y trabajo (Mantecón 2008: 14).

Se ha podido notar el compromiso de cada uno de los miembros de la asociación MLK para lograr los objetivos trazados en torno a los cuatro ejes de trabajo acordados para lograr su reinserción en la sociedad de manera integral.

Un aspecto que se debe tener en cuenta es que, al acercarse a las pandillas, no se debe vender espejismos ni crear falsas expectativas que luego no podrán ser cumplidas. Tampoco es conveniente crear estructuras ajenas a la realidad de las pandillas. Hay que aprovechar, por ejemplo, la estructura organizativa de la pandilla, contar con sus líderes, recoger las necesidades más sentidas de sus miembros y atender sus frustraciones. ¡No se puede engañar! (Mantecón 2008: 28).

Finalmente, esta experiencia ha servido para aplicarlas en diferentes partes del país, como es el caso de Ayacucho que cuenta con experiencias en el tema de reinserción, gracias a trabajos como los realizados con la asociación MLK del distrito de El Agustino.

La intención y la forma de trabajo han sido muy parecidas a la labor realizada en El Agustino. Incluso ha habido varios encuentros entre los jóvenes de la Asociación MLK y las asociaciones de expandilleros de Ayacucho. Una característica propia de estos grupos es el impulso que se ha dado en ellos a la música y la danza folclórica (Mantecón 2008: 35).

Es importante mencionar que para realizar un trabajo con los jóvenes involucrados en las pandillas, hay que tener en cuenta siempre las características propias de cada localidad y las particularidades de cada pandilla.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Si hablamos del ámbito local Jorge León (1998), en su informe de práctica profesional, "Identidad Espacio y Poder en los 90: las Manchas Juveniles en Huamanga." Manifiesta que:

La familia, como institución importante de la sociedad y como espacio socializador de niños, adolescentes y jóvenes no está cumpliendo sus funciones como ente social para la formación integral de sus integrantes, generando crisis, vacíos y desajustes la cual deja de ser un referente para los jóvenes que atraviesan esta coyuntura y que integran pandillas.

Así mismo León (2001), años más tarde sostiene la tesis: "Las Pandillas Juveniles Una Nueva Expresión de Violencia Social en el Contexto de Postguerra". Donde precisa lo siguiente:

...aquellas acciones juzgadas y reprimidas duramente por la población no perciben que aquella identidad, puede constituir en cada uno de los involucrados un sentimiento que se procesa subjetivamente para mantenerse unidas y defender a como dé lugar lo que es suyo, ante un mundo exterior que no les ofrece nada, solo una realidad dura (León 2001).

También, el mismo autor, considera en una de sus conclusiones como una causa el tipo y la forma en cómo se imparte la educación en Ayacucho: "Militarizada y la comunicación vertical entre profesores y alumnos así también asegura como una causa la violencia sociopolítica que vivió Ayacucho."

Los estudios realizados en la Universidad de San Cristóbal de Huamanga, son variados Ortega Matute (2001), en su tesis: "Pandillas Juveniles en la Ciudad de Ayacucho", señala en una de sus conclusiones las características de los adolescentes que deciden dejar las pandillas y las denomino como:

(COSAI) que resume la falta de comunicación, falta de oportunidades, por soledad, falta de afecto, por incomprensión, optando por integrar una pandilla con el deseo de conseguir amistad, seguridad prestigio, reconocimiento satisfacción de necesidades de tipo afectivo muchas veces negada por la familia y la sociedad (Ortega 2001).

Debemos tomar en cuenta que en medio de toda interacción humana se encuentra la comunicación; se podría decir de otra forma, que la comunicación es el medio por el cual interactuamos y nos realizamos como seres sociales, justamente es donde se generan las barreras comunicacionales, y con mayor razón si se trata de los expandilleros que son objeto de exclusión y prejuicio, dificultando el normal proceso de reinserción en la sociedad. En este punto podemos definir las barreras comunicacionales como una serie de conflictos entre las normas, creencias, valores y roles, que están estrechamente vinculados al aspecto económico, social y cultural.

En el aspecto económico, la diferencia de estatus de las personas les asignan un comportamiento de acuerdo al rol que cumplen, esto hará que se comunique solo con los que le rodean y entienden, y a la vez limitara su interacción con un estrato más elevado o inferior al suyo, aunque esto no es determinante pues siempre estamos en constante comunicación entre estratos sociales, aunque esto se hace de manera más especializada y con un fin específico. El aspecto social abarca también lo económico, pero es más amplio aun, las normas sociales tienen un carácter impositivo y se asume de conocimiento general, en este sentido, la sociedad no está cumpliendo su rol educativo y de información, lo cual crea ambigüedad con respecto a la autoridad. En el aspecto cultural, esta principalmente el lenguaje; el lenguaje y el pensamiento están íntimamente ligados y generan creencias de acuerdo al tipo de cultura. En el tema específico de los expandilleros, en su mayoría provienen de zonas y barrios poco favorecidos que se crean por causa de la migración, estos jóvenes generalmente provienen de familias quechua hablantes (Ortega 2001).

Los antecedentes locales en torno al pandillaje en Ayacucho también llamo la atención de investigadores extranjeros que realizaron estudios importantes en cuanto al tema, es así que Córdula Strocka (2008) en su libro denominado: *Unidos nos hacemos respetar. Jóvenes, identidades, y violencia en Ayacucho.*

Hace referencia a la importancia del papel de los medios de la comunicación y su influencia en la opinión pública, con respecto a los jóvenes en situación de riesgo.

Los medios de comunicación, los políticos, los investigadores y el público en general perciben y pintan por igual a las pandillas juveniles fundamentalmente como un problema social y una amenaza a la seguridad. En efecto, “uno podría decir que las pandillas únicamente existen en la medida en que su existencia resulta problemática” (Katz y Jackson-Jacobs, 2003: 92) [Trad. J.F.E.] De este modo, una pandilla es generalmente una construcción social cargada de una fuerte connotación negativa. Aún más, el término se utiliza y entiende de modo tal que refleja el parecer de la población que no forma parte de las pandillas y no toma en cuenta la perspectiva de los jóvenes efectivamente involucrados en ellas.

Uno de los argumentos principales de este libro es que las llamadas pandillas de Ayacucho no son inherentemente violentas y no se forman con miras a cometer delitos. Me parece también que la experiencia de los jóvenes se entiende mejor desde su propio punto de vista. Decidí, en consecuencia, evitar fundamentalmente los términos “pandilla juvenil” y “pandillero”; en lugar de ello empleo términos del argot: mancha y manchero (el integrante de una mancha), que los participantes de mi investigación usualmente usaban al referirse a sí mismos y a su grupo paritario. Solamente empleo los términos “pandilla” y “pandillero” al referirme a la bibliografía académica sobre las pandillas juveniles. Asimismo hablo de pandillas y pandilleros únicamente al describir cómo es que las manchas de Huamanga son percibidas y retratadas por los medios de comunicación, los académicos y por el público en general.

La Psicóloga Córdula Strocka, también se refiere al carácter estructural de los factores que llevan a un joven a pertenecer a una pandilla, señalando el importante papel del estado para la reinserción de los jóvenes que pertenecen a las pandillas, y por otro lado, el tema preventivo para aquellos jóvenes que se encuentran en situación de riesgo, pues las familias pobres y disfuncionales no se crean espontáneamente, también aclara que, la guerra interna que se vivió en Ayacucho tuvo consecuencias sociales que afectó una generación, pero no es determinante para que los jóvenes integren pandillas. En el mismo estudio hizo un recuento y análisis de los medios de comunicación en Huamanga, que en los años noventa llenaban sus titulares configurando a las pandillas

juveniles como un flagelo social que había que combatir, estigmatizando a los jóvenes de sectores sociales desfavorecidos.

En el ámbito local hay organizaciones como el Centro Loyola-Ayacucho, que realizó programas de prevención como: "Caminando con ellos el cambio es posible. Una experiencia en Ayacucho". Este programa trabajó con jóvenes en situación de riesgo y alto riesgo como son las pandillas juveniles.

Esta intervención se inició en el mes de octubre del 2005 en diferentes barrios urbano marginales de los distritos de Ayacucho, Carmen Alto y San Juan Bautista como un programa de intervención integral denominado "Caminando con Ellos" dirigido a los adolescentes y jóvenes, hombres y mujeres, que tienen algún tipo de vinculación con pandillas, han pertenecido o están en riesgo de pertenecer a ellas, y su objetivo fue "lograr que los jóvenes en riesgo y de pandillas constituyan organizaciones juveniles saludables, desarrollen sus capacidades, que se enfrenten a nuevas oportunidades y que se inserten en la sociedad como ciudadanos con deberes y derechos, aportando a una sociedad inclusiva, de justicia y de paz; y esto lo hagan a través de sus organizaciones", además "lograr un impacto en la sociedad promoviendo la responsabilidad del Estado y de la sociedad civil frente a este sector (García, Cisneros, y Rodríguez 2013: 16).

Dentro de las principales conclusiones de este proyecto, desde el enfoque de educación popular, se menciona que el acompañamiento es un tema clave, pues no se trata de solo brindarles charlas y talleres si no acompañar al joven en las diferentes dimensiones de su vida, para que desarrollen capacidades y asuman el control y la responsabilidad de sus acciones.

2.2. TEORÍAS Y ENFOQUES

Esta investigación se enfoca en la teoría crítica sobre la comunicación que desarrolla Jünger Habermas, en su obra *Teoría de la Acción Comunicativa, I Racionalidad de la acción y racionalización Social* y *Teoría de la Acción*

Comunicativa, II crítica de la razón funcionalista. Donde encontramos un soporte para desarrollar esta investigación, para entender el pensamiento de Habermas primero tenemos que entender el concepto de la razón instrumental a la que se refiere en el primer volumen de su obra y segundo entender que elementos componen el concepto “mundo de la vida” a la que se refiere el autor durante el desarrollo de su obra.

Hemos visto además por qué la racionalidad inmanente al lenguaje puede tornarse empíricamente eficaz a medida que los actos comunicativos asumen el gobierno de las interacciones sociales y cumplen funciones de reproducción social, de mantenimiento de los mundos sociales de la vida. El potencial de racionalidad de la acción orientada al entendimiento puede desatarse y trocarse en racionalización de los mundos de la vida de los grupos sociales a medida que el lenguaje cumple funciones de entendimiento, de coordinación de la acción y de socialización de los individuos, convirtiéndose así en un medio a través del que se efectúan la reproducción cultural, la integración social y la socialización (Habermas 1987: 124).

El mundo de la vida es, por así decirlo, el lugar trascendental en que hablante y oyente se salen al encuentro; en que pueden plantearse recíprocamente la pretensión de que sus emisiones concuerdan con el mundo (con el mundo objetivo, con el mundo subjetivo y con el mundo social); y en que pueden criticar y exhibir los fundamentos de esas pretensiones de validez, resolver sus disentimientos y llegar a un acuerdo.

2.2.1. BARRERAS COMUNICACIONALES

Para Aguilar Olano (1990), la meta de una buena comunicación no se alcanza simplemente porque se desee o por el hecho de emitir palabras. Exige trabajo y cuidado constantes para conservarla libre de obstáculos e interferencias. “Dentro de las principales interferencias o barreras se consideran las

siguientes: barreras semánticas, barreras psicológicas, barreras fisiológicas y barreras físicas o ambientales.” Aguilar (1990: 66).

A) BARRERAS SEMÁNTICAS

Las barreras semánticas se refieren al significado de las palabras escritas u orales, cuando no se define adecuadamente el significado que se otorga al mensaje. Para evitar esta barrera semántica no deben utilizarse las palabras en sentido subjetivo o difuso, ya que no puede ser entendido por el receptor, o bien entendido en un sentido contrario al propósito del emisor. Relacionada con esta barrera semántica estaría el hecho de no tener un campo común de experiencias entre emisor y receptor. Este hecho pone de manifiesto que es necesario identificarse en alguna forma con la persona que nos vamos a comunicar. Es decir, tener o encontrar un campo común de experiencias que permita una comprensión de los símbolos empleados y contenidos que se emitan.

Efectuándose la comunicación humana generalmente por medio de un código, éste tendrá significado solo a condición de que ambos conozcan los símbolos y/o signos, palabras o ciertos estímulos físicos empleados, y además sepan bien a que ideas sentimientos o acciones corresponden (Aguilar 1990).

B) BARRERAS PSICOLÓGICAS

Dentro de las barreras psicológicas existen muchos factores de personalidad, y aspectos psíquicos que pueden bloquear el proceso de comunicación, y estos son:

B.1) FALTA DE PRECISIÓN DEL MENSAJE

La comunicación eficaz depende fundamentalmente de saber con claridad qué es lo que uno quiere comunicar, entender bien lo que los otros digan y hablarles o escribirles en sus propios términos. Por ello es que para evitar las interferencias en la comunicación, el emisor debe tener una visión clara y saber con certeza lo que trata de transmitir o hacer conocer al receptor. Como ya se dijo antes, la buena comunicación empieza por tener la idea precisa de lo que se trata de transmitir.

Es recomendable que el comunicador tenga una información superior a la necesaria para la comunicación. O sea que esté en condiciones de responder a las interrogantes o dudas de sus receptores.

B.2) EXPLICACIONES INSUFICIENTES

Muchas veces ocurre que el emisor supone equivocadamente que los receptores le van a captar sus intenciones, o que con unas cuantas palabras ya está explicado o emitido el mensaje en forma adecuada para ser entendido por el receptor, confiando en que el receptor entenderá el mensaje que quiere transmitirle.

B.3) SOSPECHA O AVERSIÓN

Se traduce en una falta de confianza mutua. Por ello es que se puede decir que la aceptación de lo que se diga o se comunique dependerá de la confianza que se tenga en los motivos y la sinceridad de quien lo dice. Si no existe tal confianza la comunicación en cualquier forma que se haga, suele no dar los resultados que se esperan. E inclusive muchas veces, aun los “hechos” no son aceptados cuando falta la confianza mínima mutua. Algunas actitudes del comunicador por ejemplo, sonreír, tutear, saludar amablemente puede contribuir a crear un clima de confianza; pero debe recordarse que estos aspectos son solamente signos externos que pueden ayudar, pero que no constituyen la única base para la confianza firme y duradera del receptor, sino que ésta está dada por acciones y aspectos de mayor trascendencia.

B.4) NO TENER EN CUENTA EL PUNTO DE VISTA DEL RECEPTOR

Este aspecto está referido a las características de personalidad que tenga el comunicador, y que hemos reseñado en páginas anteriores. Concretamente esta barrera o interferencia en la comunicación se presenta cuando se “olvida” que la comunicación es un proceso recíproco de emitir o recibir mensajes, de intercambiar ideas, de saber escuchar y aceptar las opiniones emitidas por el receptor. Por ellos es necesario estar dispuesto a escuchar lo que el otro tenga que decir, para tener lugar la comunicación.

Igualmente se considera importante el hecho de lograr y mantener la atención del receptor. La eficacia de la comunicación se debilitara si se distrae la

atención del receptor con asuntos ajenos al mensaje que se está transmitiendo, ya sea por gestos, modales o acciones que tiendan a distraer.

B.5) LAS REACCIONES IMPULSIVAS

Esta es una de las psicológicas que más daño hace a la comunicación. Tiene que ver directamente con las características de personalidad tanto de emisores como de receptores. Esto ocurre cuando hay apresuramiento, irracionalidad en el actuar frente a la primera impresión que tenemos, ya que en estos casos se reacciona por lo que se cree que el otro, o sea el emisor, quiso decir y no por lo que en realidad intenta comunicar.

B.6) SOBREALORACIÓN DE UNO MISMO

Los gestos, el tono de voz las circunstancias, la selección de las palabras y las expresiones modifican el significado de los símbolos empleados. Cuando el emisor quiere comunicar algo, pero por un exceso de autovaloración de su persona, recurre a una serie de actitudes ajenas al mensaje mismo, puede ocasionar una deformación del significado del mensaje en el receptor. Esto se ocasiona cuando no existe una correlación positiva entre lo que se dice del cómo se dice. También se puede observar que el emisor puede querer transmitir un determinado mensaje con un sentido explícito, pero por sus gestos, actitudes, ademanes, está expresando otro tipo de mensaje, el mismo que puede ser captado por el receptor. Algunos autores denominan a este tipo de interrelación, comunicación subliminal, inconsciente.

En cualquiera de los casos, la comunicación sufrirá un bloqueo, una interrupción, viéndose seriamente alterada.

C) BARRERAS FISIOLÓGICAS Y AMBIENTALES

Las barreras fisiológicas se refieren a las alteraciones en la comunicación por algún defecto orgánico funcional (sordo, mudo, ciego, etc.) que pueda presentar tanto el comunicador como el receptor, los mismos que dificultaran el emitir o el recibir con claridad y precisión un mensaje.

Las barreras ambientales o físicas se producen cuando la comunicación se ve alterada por aspectos físicos externos o alteraciones en el ambiente (exceso de ruido, distancia, etc.) que dificultan la claridad del mensaje transmitido.

Podemos describir un poco más el contexto donde se genera el obstáculo comunicativo y esto nos lleva al terreno de los estereotipos.

El estereotipo viene a ser la asignación de cierta característica o cierta categoría a las personas pertenecientes a algunos grupos a los que se atribuyen determinados aspectos característicos. Son un fenómeno cultural debido a que constituyen un atributo o cualidad de las personas que comparten una cultura específica (Aguilar 1990: 100).

Entendemos como cultura específica los estereotipos generales como puede ser el latino o europeo y dentro de esta debemos tener en cuenta también el estereotipo de subculturas urbanas como puede ser el hippie, comunista, músico, obrero, etc. Queremos ubicar dentro de esto a los expandilleros que gozan de cierto estereotipo enmarcado dentro de la delincuencia y violencia.

La mayoría de los estereotipos son sin lugar a dudas grandes exageraciones o son totalmente falsos. Pero ocasionalmente pueden tener algo de verdad. Hemos visto pues, que un estereotipo constituye el aspecto perceptual cognitivo del prejuicio (Aguilar 1990: 101).

Pero esto no es todo Aguilar Olano, nos precisa que esto tiene en gran medida un componente social producto de las relaciones entre grupos, relaciones que se pueden ver alteradas no solamente por la diferencia de estatus, sino principalmente, por la intervención de los grupos de poder que manipulan los mensajes en determinado sentido a través de los medios de comunicación para “enseñar” ciertos contenidos que son luego manipulados mediante los actos conductuales o comportamentales de los receptores o individuos de una sociedad.

Finalmente, los estereotipos que dan lugar a una repetición de los patrones culturales que se encuentran dentro del “mundo de la vida”, lo cual explica la presencia de ciertas barreras de comunicación, pues entendemos el mundo social según el mundo subjetivo que cada individuo reproduce, según lo aprendido y de acuerdo a las leyes del mundo objetivo que compartimos con los demás.

La reproducción de la identidad del grupo en la estructura de la personalidad de cada uno de sus miembros individuales. Esta personalidad se divide en un componente general que repite estereotípicamente las estructuras de la sociedad, y en un componente individual residual, no socializado, ligado al organismo particular (Habermas 1987: 126).

Habermas se refiere a una comunicación ideal para lo cual la razón juega un papel fundamental en torno a la interacción social mediado por el lenguaje.

2.2.2. RECHAZO SOCIAL

Para entender qué factores contribuyen a la manifestación del rechazo social; primero tenemos que entender que son las instituciones y como se manifiestan en el proceso de la comunicación intersubjetiva.

Jünger Habermas define las instituciones de la siguiente manera: "Representa una respuesta común por parte de todos los miembros de la comunidad a una situación particular." (Habermas 1987: 59). Define la institución de manera amplia y menciona que: "Todas las instituciones sirven para controlar a los individuos que encuentran en ellas la organización de sus propias respuestas sociales." Habermas (1987: 61) cita a Mead (1964).

Se tiene que entender el componente moral del que están constituidas las instituciones y por consiguiente el rechazo social, no obstante la institucionalidad como fundamento de la integración social: "La moral empieza, pues, allí donde empieza la vinculación a un grupo del tipo que fuere." Habermas (1987: 73) cita a Durkheim (1967).

El autor se refiere al interés común que mueve a la sociedad, donde es posible el rechazo hacia aquello que no se conoce o no es aceptado socialmente dentro de lo moral.

El rechazo social o por el contrario la integración o inserción dentro de la sociedad tienen como estructuras las instituciones, comunidad y familia a la que pertenecen el individuo o grupo social.

Finalmente Habermas (1987) precisa con respecto a la pertenencia a ciertos grupos sociales que:

Una persona es una personalidad por pertenecer a una comunidad, porque incorpora las instituciones de esa comunidad a su propia conducta. Adopta el lenguaje de esa comunidad como un medio con cuya ayuda desarrolla su personalidad y después, a través de un proceso de adopción de los diferentes papeles que le proporcionan todos los miembros, acaba adoptando la actitud de los miembros de la comunidad. Habermas (1987: 39) cita a Mead (1934).

Para cerrar la idea, en la conferencia que diera Pierre Bourdieu menciona que:

Contra todas las formas del error "interaccionista" que consiste en reducir las relaciones de fuerza a relaciones de comunicación, no es suficiente señalar que las relaciones de comunicación son siempre, inseparablemente, relaciones de poder que responden, en su forma y contenido, del poder material o simbólico acumulado por los agentes (o las instituciones) comprometidos en esas relaciones y que, como el don o el potlach, pueden permitir acumular poder simbólico (Bourdieu 1973).

El rechazo social se ejecuta mediante las instituciones como son la familia y la comunidad donde se desarrolla el individuo que será rechazado o integrado dentro del aparato social.

2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

2.3.1. LA COMUNICACIÓN

La palabra "comunicación" proviene del latín *communis* que significa "común"; en consecuencia comunicar refiere a *compartir* alguna información, ideas o actitudes con el objetivo establecer algo "en común" con el otro. (Fernández y Dahnke 1999: 3).

2.3.2. COMUNIDAD

1) Localización de personas concentrada en un área territorial limitada, dentro de la cual satisfacen la mayoría de las necesidades cotidianas mediante un

sistema de relaciones interdependientes. La comunidad es una unidad social autoconsciente y constituye el elemento básico de la identificación grupal. A pesar de que constituye una unidad local de carácter geográfico y económico y que provee a sus habitantes de los bienes y servicios primarios. No es necesariamente una entidad política. Así como tampoco se halla necesariamente contenida o definida por límites jurisdiccionales tales como de una ciudad como un centro urbano. La comunidad implica también una cierta identificación de sus habitantes entre sí y con el territorio, el sentimiento de compartir intereses y objetivos semejantes, un cierto grado de cooperación mutua y una cierta noción de su existencia como comunidad, tanto por parte de sus integrantes como de aquellos que residen en las áreas vecinas de la misma. Por esta razón un área metropolitana que constituye una unidad económica ecológica, no es necesariamente, sólo sobre esas bases, una comunidad. Por otro lado, un suburbio que no es económicamente independiente puede ser considerado como una comunidad si cumple con los criterios mencionados en el párrafo anterior.

2) Número de personas que comparten ciertas tradiciones o intereses comunes, tales como un grupo étnico o una comunidad académica. En este sentido, el término está asociado con un área territorial determinada, ya que las personas que se consideran pertenecientes a la comunidad pueden hallarse ampliamente dispersas (Theodorson, 1978).

2.3.3. FAMILIA

Unidad básica de parentesco que en su versión mínima está formada por el marido, la esposa y los hijos. En sentido amplio, el término se refiere a todos los parientes que viven juntos o que son reconocidos como una unidad social, incluidos los miembros adoptados.

2.3.4. INSTITUCIÓN SOCIAL

Sistema interrelacionado de roles y normas sociales organizados para la satisfacción de una necesidad o función social importante.

“La institución representa una respuesta común por parte de todos los miembros de la comunidad a una situación particular” (Habermas, 1987: 59).

2.3.5. RECHAZO

En la conducta social, el acto de privar a alguien de interacción social normal y adecuada. El rechazo no sólo acontece cuando alguien es excluido de un grupo o relación social, sino también cuando a una persona se le niega un rol o conjunto de relaciones sociales apropiadas. De este modo, una persona a la que le ha sido adjudicada un estatus social más bajo (en la familia, en el grupo ocupacional, etc.) del que, claramente, es apropiado para ella (de acuerdo a su edad, sexo, etc.), es una persona que hasta cierto punto ha sido rechazada. Así un “niño consentido”, al que no se le da una personalidad apropiada y estatus de adulto, no es un niño demasiado amado y aceptado, sino un niño rechazado, que ha sido privado de la interacción social apropiada y normal.

2.3.6. SOCIALIZACIÓN

El proceso social básico por el cuál un individuo llega a integrarse a un grupo social a través del aprendizaje de la cultura del grupo y de su rol en el grupo. Según esta definición la socialización es un proceso que dura toda la vida.

2.3.7. SOCIEDAD

1. Grupo de personas que tienen una cultura común y en cierta medida diferenciable, que ocupan un área territorial determinada, que experimentan un sentimiento de unidad y que se consideran a sí mismas como una entidad separada. Como todos los grupos, la sociedad cuenta con una estructura de roles interrelacionados y una conducta de rol adecuada, prescripta por normas sociales. Sin embargo, una sociedad es un tipo especial de grupo con un sistema social amplio que incluye todas las instituciones requeridas para satisfacer las necesidades humanas básicas. Es independiente, no en el sentido de su autosuficiencia total desde el punto de vista económico, sino porque incluye todas las formas organizativas indispensables para su propia supervivencia.

2.3.8. PANDILLA

Grupo cerrado de gente joven de carácter primario o íntimo que se forma espontáneamente, como por lo general en las áreas urbanas, con el propósito de desarrollar la amistad, algún juego u otras actividades comunes. El término fue definido en una variedad de sentidos y existen muchos tipos de pandilla.

Por lo general se componen de muchachos jóvenes (Aunque algunas veces de personas adultas, por las pandillas delictivas) o de muchachos o inclusive de jóvenes de ambos sexos. Si bien a menudo se define a la pandilla como un grupo que se encuentra en conflicto con el orden social, las actividades de la mayoría de las pandillas de adolescentes son sólo medianamente delictivas y expresan más su estatus de edad que su desviación general. Si bien existen pandillas de carácter rural, la mayoría de los estudios se refieren a pandillas de las áreas urbanas a causa de su gran número y de la mayor probabilidad que éstas poseen de entrar en contacto con la policía antes que con sanciones rurales de carácter informal. Theodorson (1978).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo descriptiva, porque busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Sampieri 1998: 60).

3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos que se emplearon en la investigación fueron el inductivo, hermenéutico. Se investigó el problema de lo particular a lo general, finalmente, se analizó descriptivamente las diferentes actitudes y sus relaciones con el entorno. Las técnicas e instrumentos a utilizar son: revisión bibliográfica, entrevista a profundidad, grupo focal.

3.3. POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA

El universo poblacional son los expandilleros del distrito de Ayacucho, jóvenes de entre 11 a 35 años de edad. La muestra del estudio de esta investigación es no probabilística por conveniencia porque se realizó, la selección de los expandilleros, según nuestro criterio y la accesibilidad que ellos pudieron mostrar, se presentaron dificultades para ubicar y contactar con las unidades de análisis requeridas para nuestro estudio. La muestra se constituye de 20 expandilleros y 5 especialistas en el tema.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 2: Técnicas e instrumentos de recolección de datos

| Técnicas | Instrumentos |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| ▪ Entrevista a profundidad | Guía de entrevista a profundidad |
| ▪ Grupo focal | Guía de grupo focal |

3.5. PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION

Para la iniciar con el desarrollo de la tesis se realizó, en primer lugar, la revisión bibliográfica correspondiente, y se determinaron los objetivos que guiaron esta investigación. El universo poblacional son los expandilleros del distrito de

Ayacucho, jóvenes de entre 11 a 35 años de edad. La muestra del estudio es no probabilística-por conveniencia, ya que realizamos la selección de los expandilleros según nuestro criterio y la accesibilidad que ellos pudieron mostrar. Fue difícil encontrar jóvenes expandilleros para realizar nuestro estudio. La muestra se constituyó de 20 expandilleros y 5 especialistas en el tema.

Los métodos que se emplearon en la investigación fue el inductivo y hermenéutico. Las técnicas a utilizar son la entrevista y grupo focal, siendo los instrumentos: guía de entrevista a profundidad y guía de grupo focal. La aplicación de las entrevistas a profundidad se desarrolló en el distrito de Ayacucho y la ciudad de Lima, a 5 expertos en el tema: Psicólogo, Sociólogo, una licenciada en Trabajo Social, y al director de: Encuentros Servicio Jesuita Para la Solidaridad. Desarrollamos grupos focales con jóvenes expandilleros que absolvieron las preguntas formuladas de manera espontánea. La interpretación de las entrevistas y los grupos focales, se realizaron cualitativamente mediante el método hermenéutico. Se investigó el problema de lo particular a lo general, finalmente se analizó descriptivamente las diferentes actitudes y sus relaciones con el entorno.

CAPITULO IV

4. PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ADOLESCENTE PARA INSERTARSE EN UNA PANDILLA

Los factores que llevan a los adolescentes a pertenecer a un grupo o pandilla juvenil, según los datos obtenidos son los siguientes: falta de la presencia y cariño de los padres, amistad, sentirse útil, actividades en grupo, buscar experiencias nuevas, llamar la atención, presión de grupo, consumo de alcohol y drogas, estos factores dan lugar a una creciente falta de comunicación entre padres e hijos.

El padre José Ignacio, que trabaja programas de reinserción con jóvenes pandilleros del distrito del Agustino en Lima, indica que:

A cualquier pandillero, a cualquier barrista que se le preguntaría eso, acá en Centro América, Estados Unidos, en Jamaica, que son sitios que yo he conocido y allí te das cuenta que es lo mismo, diferentes niveles de violencia pero hay cosas que son comunes no, y todos te van a decir que la pandilla es mi familia; Yo lo expresaba de una manera de cómo se llega a esto, que es una cosa bien elemental y sencilla, que es un triángulo donde está la familia la escuela y la calle. La mayoría de los muchachos que acaban en las pandillas, violencia etcétera, vienen de familias con graves problemas de violencia en la familia, abusos de todo tipo, en algunos casos en la familia ya hay problemas de delincuencia, consumo de drogas o alcohol o en el mejor de los casos el papá y la mamá trabajan doce horas al día, no hay espacio para el afecto, para el apoyo en sus tareas escolares, lo que tendría que ser una familia, un espacio de formación y de educación” (Entrevista, sacerdote jesuita, José Ignacio Mantecón Sancho “padre Chiqui”, director: Encuentros Servicios Jesuitas Para la Solidaridad).

“Bueno, en mi caso formar un grupo, para mí, ha sido una experiencia única, pero quizás tal vez porque siempre querías llamar la atención supongo que por eso habrá sido” (Grupo focal. Rolando. 30).

Como se puede observar los factores para integrar una pandilla son diversos, la necesidad de compartir experiencias o vivencias similares, esto visto desde el tema de la necesidad, se podría usar el término de una especie de comunidad, una pequeña comunidad imaginada, jóvenes que se agrupan en torno a una idea, a un lenguaje propio con el afán de sentirse diferentes a otros, sobre todo diferentes a los adultos, o diferentes a los menores de edad.

Hay, en general, pocas evidencias sólidas que sustenten la creencia común de que crecer con un solo padre o con parientes, es un factor de riesgo para la violencia juvenil y la delincuencia. En lugar de ello, antes que la estructura de la familia o la mera presencia de ambos padres, lo que realmente importa es la relación existente entre los miembros de la familia y la calidad de la interacción social en el hogar (Barnes, Farrell y Banerjee 1994) En (Strocka 2008).

4.2. BARRERAS COMUNICACIONALES

La barrera de comunicación fundamental es la que han creado los medios de comunicación, con o sin intención; la imagen del joven de un sector popular es

de alguien que puede ser peligroso, consume drogas, alcohol, la sociedad siente que los jóvenes son un peligro, una amenaza, solo por ser joven. La comunicación interpersonal dentro de la familia debe estar basada en el afecto y el cariño, sin embargo, la necesidad de los jóvenes por diferenciarse, de ser únicos, encuentra una diferencia generacional, trastocando el sistema de valores; los adultos imponen ciertos códigos que los jóvenes se ven en la necesidad de transgredir, ya que por lo general, sobre todo en zonas marginales, los jóvenes tienen una cultura totalmente diferente a la de sus padres, como consecuencia se crea una brecha muchas veces insalvable. Cuando hablamos de culturas diferentes nos referimos a que según los estudios realizados en temas de pandillaje, sobre todo en Ayacucho, estos se desarrollan en zonas marginales donde la mayoría de sus habitantes son familias que migran del campo hacia las zonas urbanas, es en este contexto que el joven se desarrolla, con nuevos paradigmas de educación, ya sea la educación formal o lo que se aprende en la calle, y las nuevas tecnologías como el internet, que los padres desconocen y que los jóvenes utilizan con naturalidad.

Además, para respaldar la tesis de que las pandillas son inherentemente inmorales e inescrupulosas, la prensa presta particular atención a los presuntos ataques que ellas hacen a muchachas "indefensas" y ancianos (La calle, 1999b, 1999e, 1999f). Los pandilleros son representados como seres irracionales impulsados por "bajos instintos", al igual que los animales (La calle, 1996c, 1997b, 2000). Los casos de violaciones, en particular, son descritos con lujo de detalles sangrientos, enfatizándose lo perverso del comportamiento de los perpetradores (La calle, 1997b, 1999g, 2000). En (Strocka, 2008).

Desde el punto de vista de sociedad, los jóvenes son calificados de acuerdo al estereotipo y con prejuicios, así lo demuestran los titulares de ciertos medios de comunicación. De la misma manera para que existan barreras de comunicación hay un componente estructural, en este caso el estado y sus instituciones que ejercen un tipo de poder sobre ellos ya sea con leyes represivas o con exclusión y marginación social.

Contra todas las formas del error "interaccionista" que consiste en reducir las relaciones de fuerza a relaciones de comunicación, no es suficiente señalar que las relaciones de comunicación son siempre, inseparablemente, relaciones de poder que responden, en su forma y contenido, del poder material o simbólico acumulado por los agentes (o las instituciones) comprometidos en esas relaciones y que, como el don o el potlach, pueden permitir acumular poder simbólico (Bourdieu 1973).

Las barreras comunicacionales se presentan como consecuencia del ejercicio del poder sobre los individuos, abandono y falta de oportunidades.

Las barreras como una consecuencia sí, creo que existe una barrera muy grande entre los jóvenes padres y sociedad en general que hacen pues que no tengan tema de conversación, no hay en los adolescentes en los padres y la sociedad lo que se llama empatía, ponerme en el lugar de la otra persona, poder entender lo que quiere esta persona, no hay, somos muchas veces egocéntricos en la comunicación siempre queremos hablar de nosotros, es más, por naturaleza y tú debes saber, el adulto se comunica mal, entonces la interpretación la interferencia en la comunicación va ser mayor todavía muy aparte de no tener nada que conversar porque así nos sentimos diferentes, raros, extraños, definitivamente si sumamos a esto que hay un problema de percepción de comprensión porque no hay una comunicación adecuada clara, que yo pueda entender, porque para entender hay que decodificar bien el mensaje, entenderlo para dar una respuesta; mucho más creo que una barrera importante dentro de la comunicación, que noto con claridad es que nadie habla de los sentimientos, hablamos pero nunca preguntamos, ¿cómo te sientes tú?, ¿qué piensas tú?, simplemente hablamos por hablar, y podemos estar hablando mucho tiempo, muchas horas, sin entendernos (Entrevista, psicólogo Josué Masías Ochoa Roca, Psicólogo clínico en el Hospital Regional de Ayacucho).

Si tuve varios consejos no, de familiares y amigos, cercanos no, de cambiar. No fue suficiente en el momento, cuando estamos en la adolescencia, pero cuando estamos en ese mundo no es suficiente, peor, un consejo es para darles la contra, claro no y en su momento no era suficiente, pero hoy en día cuando uno pasa el tiempo, ahí se da cuenta, esos consejos hubiésemos aprovechado con todo eso donde estaríamos (G.F. Franklin, 26).

En nuestra sociedad toda forma de interactuar, al margen del mundo social que rige la vida de las personas, un elemento importante, fundamental e imposible de evitar es la comunicación, en cualquiera de sus formas, la comunicación se hace presente en la vida social de los seres humanos, todo el bagaje cultural se transmite a través de algún tipo de comunicación, sea escrita, oral, gestual, pues hasta el silencio comunica, es algo que tiene que ver con temas psicológicos, sociales y culturales. “El lenguaje tiene una significación determinante para la forma socio cultural de la vida.” Habermas (1987: 11).

Es así que de acuerdo al análisis realizado encontramos en su mayoría barreras Psicológicas:

La falta de precisión del mensaje, explicaciones insuficientes sospecha o aversión, no tener en cuenta el punto de vista del receptor, las reacciones impulsivas sobre valoración de sí mismo (Aguilar 1990).

... desde las ciencias sociales, tiene que ver con el tema de generación; como es que te sientes diferente frente a la generación precedente o a la generación que te va a suceder; como generas un nicho, un espacio de vida donde eres tú y no los otros los que interactúan simbolizan y resimbolizan etcétera, entonces la barrera, si hay una barrera comunicacional, hay que entenderla; primero, que hay una actitud de los jóvenes de sentirse identificados con esa su generación; la segundo, y acá hay una explicación por ejemplo desde una teoría de la modernización para explicar a los jóvenes, una teoría funcionalista en fin no, que dice, que si los jóvenes no buscaran sentirse diferentes, si los jóvenes no establecieran, no vieran difícil comunicarse con los adultos, los jóvenes no serían jóvenes en el sentido de que el conocimiento no sería renovado con los jóvenes, la función de no comunicarse o de rechazar el modo de vida de los adultos es, justamente, que la sociedad crea sus mecanismos para renovarse así misma” (Entrevista Prof. Jeffrey Gamarra Carrillo, Universidad de San Cristóbal de Huamanga).

La comunicación es importante no solo para los jóvenes que integran las pandillas, si no para todas las personas, la comunicación es la que hace, que un ser humano esté más cerca del medio social donde se desenvuelve, las

barreras comunicacionales, también se manifiestan en la falta de comunicación, esta falta de comunicación se convierte en una cadena generacional, que si no se rompe, continua de manera que, las barreras comunicacionales, estarán presentes a través del tiempo, manifestándose como:

...barrera semántica, psicológica, fisiológica, física o ambiental, sobre valoración de uno mismo. Esto ocurre cuando hay apresuramiento, irracionalidad en el actuar frente a la primera impresión que tenemos ya que en estos casos se reacciona por lo que se cree que el otro, o sea el emisor, quiso decir y no lo que en realidad quiso comunicar (Aguilar 1990).

4.3. RECHAZO SOCIAL

El rechazo social se manifiesta a causa de los problemas adaptativos que el joven presenta con la pertenencia a ciertos grupos y pandillas juveniles, que son liderados por jóvenes, por lo general, con antecedentes violentos, sin embargo, no todas las pandillas o grupos de jóvenes se juntan para realizar actos vandálicos si no que muchos de los grupos se reúnen con fines recreativos, destinados a socializar sus experiencias, identificados por la edad, lenguaje y cultura, mediante actividades lúdicas con un fin común; los adultos, vecinos, instituciones y sociedad en general tienden a generalizar la agrupación de estos jóvenes calificándolos de una manera apresurada, sin conocer la real dimensión del fenómeno.

Una persona es una personalidad por pertenecer a una comunidad, porque incorpora las instituciones de esa comunidad a su propia conducta. Adopta el lenguaje de esa comunidad como un medio con cuya ayuda desarrolla su personalidad y después, a través de un proceso de adopción de los diferentes papeles que le proporcionan todos los miembros, acaba adoptando la actitud de los miembros de la comunidad (Mead (1934:166) en Habermas (1987: 39).

...En su mismo barrio es más notorio, en el proceso de trabajo cuando ellos quieren realizar el cambio, los vecinos de hecho que te conocen que eres pandillero, porque eres vecino y allí no pasas desapercibido, entonces allí se ve cuando los jóvenes están en ese proceso de cambio hacen cosas más positivas para la sociedad y para ellos, entonces el barrio ya les va viendo de otra manera y les da como una segunda oportunidad a estos jóvenes a que sigan cambiando no (Lic. Trabajo Social, Jane García Gavilán, Coordinadora: área de atención y promoción juvenil, responsable del programa: Caminando con ellos, Centro Loyola-Ayacucho, Institución de la Compañía de Jesús).

En los tonos más que nada, ya las flaquitas saben, las clases sociales cambian uno va a un tono, una discoteca ficha y la clase social cambia, te conocen, las flaquitas no quieren acercarse pe no, algunas por temor, a otra les gusta. Saben lo que hay –Risas- (G.F. Franklin, 26).

Los jóvenes que pertenecen o pertenecieron a una pandilla, tienen por lo general mayor tolerancia al maltrato, sobre todo al maltrato psicológico, y muchas veces al ser discriminado, rechazado, sienten que es normal y no prestan mucha atención a esta actitud, esto genera un sentimiento de normalidad entre ambos agentes de discriminación, el discriminador siente la necesidad de prejuizar guiándose por los estereotipos del imaginario colectivo y el discriminado no presta mucha importancia a esta actitud de maltrato que viene viviendo desde su niñez.

...yo no me sentí discriminado, ser discriminado sí, pero no me sentí discriminado, era muy consciente. Como era muy consciente es que me evito de malestares y pensar en esas cosas y era mucho mejor pe no, y hasta ahora sigo así pe. No me he sentido discriminado (G.F. Rolando, 30).

En una segunda instancia cuando el autoestima va mejorando, los jóvenes toman consciencia de sus potencialidades reaccionan contra este rechazo, buscando la manera de remediar esto que vivieron desde muy temprana edad, algunas alternativas son el estudio y trabajo.

En mi caso yo creo que si ya, por mi familia en una primera instancia y en general a todo el grupo por parte de la comunidad no, nos han juzgado muchas veces entonces,

y nosotros también nos sentíamos preocupados por eso no, entonces la organización misma de jóvenes tratábamos de hacer, aclarar esa situación no, llamábamos a los padres, escuela de padres o hacíamos reunión junto con los padres para que no haya ese tipo de prejuicios (G.F. Mili, 28).

También he visto personas que han pertenecido a pandillas y ahora están bien ya se han adaptado a la sociedad, lo interesante es que pasado los veinticinco años el hombre tiende a madurar y va dejando las pandillas, porque hay un proceso evolutivo natural en el cerebro que hace que actúe así, creo que hay conflictos que creo al menos en Ayacucho, van permitiendo las salidas (Entrevista, psicólogo Josué Masías Ochoa Roca, Psicólogo clínico en el Hospital Regional de Ayacucho).

El proceso de reinserción social se da en los expandilleros de una manera gradual, es un largo proceso donde los mismos actores del rechazo social tienen que cambiar de actitud frente al individuo que fue rechazado, es así que el apoyo de la familia, los vecinos y la sociedad en general acompañan en este largo proceso de cambio, no obstante el estado mediante las instituciones correspondientes tienen una gran responsabilidad para afrontar y apoyar estos procesos de cambio. Al ser un proceso largo el cambio de un joven expandillero, tiene muchas barreras para lograr su objetivo, una de ellas es la lucha contra sí mismo para lograr el ansiado cambio y otra barrera es la social, lograr que los vecinos se convenzan que realmente ha cambiado.

Bueno, esta es una sociedad que estigmatiza permanentemente no, entonces no sería raro que por más que un expandillero haya cambiado, en determinado momento, sea considerado como alguien peligroso para la propia sociedad, el pasado no se olvida fácilmente en nuestra sociedad sobre todo cuando es alguien que ha asumido una buena conducta no. Osea, lo que no se estigmatiza finalmente en una sociedad corrupta, es la mala conducta, el pasado de alguien que vuelve, alguien que niega, alguien que quiere reinsertarse, siempre hay una desconfianza de la persona (Entrevista Prof. Jeffrey Gamarra, Universidad de San Cristóbal de Huamanga).

Sí, a la gente le cuesta creer que una persona a la que han visto en la esquina robando, pueda cambiar, eso es una cosa que... de los choques que puedes tener con la sociedad, buena entre comillas no, luego también, es muy difícil cambiar del día a la noche, una serie de actitudes de maneras físicas de presentación etcétera, y eso dificulta también la integración no, hay problemas de una parte y de otra (Entrevista, sacerdote jesuita, José Ignacio Mantecón Sancho "padre Chiqui", director: Encuentros Servicios Jesuitas Para la Solidaridad).

CONCLUSIONES

1. Existen múltiples factores para pertenecer a una pandilla y otras muchas para alejarse de ella, sin embargo, de acuerdo a lo estudiado el principal elemento que influye en los jóvenes, es la falta de comunicación adecuada dentro de la familia y la comunidad, cuando esta comunicación mejora, los jóvenes son capaces de tomar mayor responsabilidad con su desarrollo personal dentro de la sociedad.

2. Los factores que intervienen en el proceso de reinserción que se pudo contrastar con el presente estudio son: la edad, paternidad, trabajo, estudio, arte, deporte, afecto y tolerancia.

3. La principal barrera comunicacional es la psicológica, que se define como: sobre valoración de uno mismo, explicaciones insuficientes, no tomar en cuenta el punto de vista del receptor, falta de precisión del mensaje, sospecha o aversión, prejuicios y estereotipos que se resume en una constante actitud defensiva a causa de un mal clima comunicacional y un grado de violencia dentro de la familia y comunidad donde se desarrollan los jóvenes en riesgo. En el aspecto social, la brecha generacional y cultural contribuye con una falta de comunicación. De acuerdo a lo investigado, la barrera psicológica se presenta como una consecuencia de la falta de comunicación entre los diferentes actores sociales y se convierte en un círculo vicioso que se retroalimenta constantemente.

4. El rechazo social se manifiesta en la medida que los medios de comunicación refuerzan los estereotipos de los jóvenes frente a la sociedad, en especial jóvenes de zonas marginales, como una potencial amenaza, interiorizando los prejuicios de modo que los jóvenes que están inmersos en grupos y pandillas refuerzan su cohesión, en contraposición al rechazo social, haciendo más difícil su reinserción.

5. La pobreza y marginalidad no son determinantes para que los jóvenes se integren a las pandillas, pero es una condición que contribuye a ella.

6. Se abren nuevas rutas de entendimiento, la comunicación es la herramienta fundamental para lograr estos objetivos, como se menciona en la teoría, una comunicación de mutuo entendimiento, una comunicación intersubjetiva donde el hablante se ponga en el lugar del oyente, todo esto orientado al entendimiento, para construir una cultura basada en el respeto del otro, una sociedad tolerante y un estado que brinde las condiciones para un desarrollo sano, con una educación horizontal que permita una buena comunicación dentro de la familia y la sociedad.

7. La hipótesis planteada en la investigación se confirma plenamente puesto que se ha demostrado que los aspectos económico, social y cultural son factores determinantes para la reinserción de los pandilleros en la sociedad.

BIBLIOGRAFIA

- Aguilar Olano de Solís, B. (1990) *Psicología de la Comunicación*. Concytec, Lima.
- Blanco, D. (1989) *Metodología del Análisis Semiótico*. Universidad de Lima.
- Bourdieu, P. (1973) *Poder Simbólico*. Universidad de Chicago.
- Catalán Franco, G. M. (2011) "Las Maras y Pandillas Juveniles y su Reinserción en la Sociedad" Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Durkheim, E. (1968). *De la División del Trabajo Social*
- Fernández collado, c. & Gordon Dahnke (1999) *La comunicación humana, ciencia social*.
- Foucault, M. (1999). "*Estrategias de Poder*" Editorial Paidós, Barcelona.
- Jorge León, H.A. (1998) "Identidad Espacio y Poder en los 90: las Manchas Juveniles en Huamanga." Informe de práctica pre profesional. UNSCH.
- Jorge León, H. A. (1989-2001). Tesis: "Las Pandillas Juveniles Una Nueva Expresión de Violencia Social en el Contexto de Postguerra" UNSCH, Ayacucho.
- Habermas, J. (1987) *Teoría de la Acción Comunicativa, II Crítica de la razón funcionalista*. Taurus ediciones.
- Habermas, J. (1981) *Teoría de la Acción Comunicativa, I Racionalización de la acción y racionalización social*. Taurus ediciones.
- Habermas, J. (1989) *Teorías de la Acción Comunicativa* Taurus Editores, Buenos Aires.
- Hernández Turcios, M. A. (2009) en su tesis para optar el título de licenciado en Ciencias de la Comunicación. "Las Comunicaciones Interpersonales Como Herramienta Para Sinergia en la Cultura Organizacional a los Docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación". Universidad San Carlos de Guatemala.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación* Editorial Ms GRAW-HILL/Interamericana, 4ta edición, México.

Moragas Spa, M. (1981). *Teorías de la Investigación. Investigación Sobre Medios en América y Europa*. Gustavo Gili, Tercera Edición (1985) Barcelona.

Ortega Matute, J. M. (2001). Tesis: "Pandillas Juveniles en la Ciudad de Ayacucho". Ayacucho – Biblioteca UNSCH.

Strocka, C. (2008). *Unidos nos hacemos respetar: jóvenes, identidades y violencia en Ayacucho*. IEP, UNICEF. Perú.

Theodorson A. G. & Theodorson G. A. (1978) *Diccionario sociológico*, Editorial paidos, Buenos Aires.

Torres Córdova, H. R. (2004). "*Derecho Penitenciario y Reinserción Social San salvador*" (monografías.com)

Valderrama Mendoza, S. (2003). *Pasos Para Elaborar Proyectos de Tesis de investigación Científica*. Editorial San Marcos.

Villon Armas R. H. (2007) "El Pandillaje en Nuestra sociedad ¿Qué Problema Genera?" Lima.

ANEXOS

ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA A INVESTIGAR | OBJETIVOS | MARCO TEÓRICO | HIPÓTESIS | VARIABLES | INDICADORES | PROCEDIMIENTOS DE CLASIFICACIÓN | |
|--|--|--|---|--|--|---------------------------------|----------------------------------|
| | | | | | | TÉCNICAS | INSTRUMENTOS |
| ¿Qué barreras comunicacionales afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho? | <p>Objetivo general: Estudiar las barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar que barreras comunicacionales presentan los expandilleros en el proceso de su reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho. Describir los factores que intervienen en el proceso de reinserción en la sociedad del distrito de Ayacucho.</p> | <p>Esta investigación se enfoca en la teoría crítica sobre la comunicación que desarrolla Jünger Habermas, en su obra <i>Teoría de la Acción Comunicativa, I Racionalidad de la acción y racionalización Social y Teoría de la Acción Comunicativa, II crítica de la razón funcionalista</i>. Donde encontramos un soporte para desarrollar esta investigación. Aguilar Olano (1990) desarrolla el tema de barreras comunicacionales en el campo de la psicología y cómo influye en la correcta comunicación de los seres humanos y son: barreras semánticas, Psicológicas, fisiológicas y ambientales. Emilio Durkheim, con la solidaridad mecánica y orgánica, teoría de los campos y el hábito.</p> | <p>Las barreras comunicacionales que afrontan los expandilleros en el proceso de su reinserción, están ligados al aspecto económico, social y cultural, manifestándose en el rechazo social del distrito de Ayacucho.</p> | <p>V.I. Barreras comunicacionales</p> <p>V.D. Rechazo social</p> | <p>-Barreras: semántica, psicológica, fisiológica, física o ambiental.- Estereotipos, Prejuicios.</p> <p>-Familia, instituciones, vecinos.</p> | Grupo focal. | Guía de grupo focal |
| | | | | | | Entrevista a profundidad | Guía de entrevista a profundidad |

ANEXO II: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, GUIA DE GRUPO FOCAL

| GUIA DE GRUPO FOCAL EXPANDILLEROS. | |
|--|--|
| Objetivo | Determinar que barreras comunicacionales se presentaron durante su proceso de reinserción en la sociedad, luego de tomar la decisión de abandonar las pandillas a las que pertenecían. Sus testimonios contribuirán a estudiar los factores que influenciaron a tomar la decisión de dejar estas pandillas y reincorporarse a la sociedad. |
| Fecha | |
| Moderador | |
| Asistente | |
| Hora de inicio de grupo focal. | |
| Hora Final. | |
| Preguntas Bloque 1: Factores que influyen para pertenecer a una pandilla. | <p>1.- ¿Qué factores creen que los motivaron para formar parte de una pandilla o grupo?</p> <p>2.- ¿Cómo se sentían cuando formaban parte de una pandilla o grupo?</p> <p>3.- ¿Al pertenecer a una pandilla, se sintieron identificados con algún personaje de la televisión?</p> <p>4.- ¿Cuál era el trato que les daban dentro de la pandilla?</p> <p>5.- ¿Creen que pertenecer a una pandilla les ayudo a sobre llevar o solucionar algunos problemas propios de las adolescencia?</p> |
| Preguntas Bloque 2: Barreras comunicacionales | <p>6.- ¿Cuándo formaron parte de las pandillas adoptaron una manera de hablar particular, jergas o sobrenombres con los cuales se comunicaban con el grupo al que pertenecían?</p> <p>7.- ¿Sintieron alguna vez que, por su manera de hablar y comportarse, su familia o vecinos no les prestaban atención o no los entendían?</p> <p>8.- ¿Alguna vez recibieron consejo u orientación de algún familiar o amigo sobre su pertenencia a una pandilla y creen que no fueron lo suficientemente claros?</p> <p>9.- ¿Creen ustedes que si este familiar o amigo les hubiera hablado de otra manera le hubieran hecho caso?</p> <p>10.- ¿Que les hubiera gustado escuchar?</p> <p>11.- ¿De quién les hubiera gustado escuchar consejo?</p> |
| Preguntas Bloque 3: Estereotipos | 12.- ¿Qué pensaban sus familiares y vecinos sobre su pertenencia a una pandilla? |

| | |
|---|---|
| <p>y prejuicios.</p> | <p>13.- ¿Se sintieron discriminados por pertenecer a una pandilla, de qué manera?</p> <p>14.- ¿creen que alguna vez fueron objeto de prejuicio o fueron tratados de una determinada forma por su apariencia?</p> |
| <p>Preguntas Bloque 4: Rechazo Social.</p> | <p>15.- ¿Qué paso en sus vidas para tomar la decisión dejar el grupo o pandilla?</p> <p>16.- ¿Qué dificultades tuvieron para insertarte a su vida cotidiana fuera del grupo?</p> <p>17.- ¿Una vez que estuvieron fuera del grupo, y desarrollaban actividades fuera de ella, se sintieron discriminados o rechazados en el trabajo u otras actividades sociales?</p> <p>18.- ¿Pertener a una pandilla dejo alguna marca, o algún tipo de conocimiento en sus vidas diarias?</p> <p>19.- ¿Cómo se sentían y que acciones tomaban frente al rechazo, por su condición de expandilleros?</p> <p>20.- ¿Actualmente a que se dedican?</p> <p>21.- ¿Cómo vez tu vida lejos de las pandillas?</p> |
| <p>OBSERVACIONES</p> | |

ANEXOIII: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, GUIA DE ENTREVISTAS

| GUÍA DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES | |
|--|---|
| Objetivo | <p>Conocer las barreras comunicacionales que intervienen en el proceso de reinserción de los expandilleros en la sociedad, por lo tanto solicito su colaboración con esta entrevista.</p> <p>Personalmente considero significativo conocer su experiencia profesional en el conocimiento del comportamiento de los jóvenes que formaron parte de una pandilla, información que será acogida para fines académicos.</p> |
| Fecha: | |
| Moderador | |
| Asistente | |
| Hora de inicio de grupo focal. | |
| Hora Final. | |
| Preguntas Bloque 1: Factores que influyen para pertenecer a una pandilla. | <p>1.- ¿Para los jóvenes qué significa formar parte de una pandilla?</p> <p>2.- ¿Qué factores involucran para que un adolescente se incorpore a una pandilla?</p> <p>3.- ¿Qué lazos se generan dentro de las pandillas?</p> |
| Preguntas Bloque 2: Barreras comunicacionales | <p>4.- ¿Cree que la falta de comunicación adecuada es un factor que impulsa a los jóvenes a alejarse de su familia?</p> <p>5.- ¿Hay barreras comunicacionales que pueden influenciar para que un joven se aleje de su familia y recurra a una pandilla?</p> <p>6.- ¿Qué factores contribuyen a la falta de comunicación, dentro de la familia?</p> <p>7.- ¿En general cree que de alguna manera el adolescente y la sociedad no logran entenderse a causa de la existencia de barreras comunicacionales?</p> |
| Preguntas Bloque 3: Rechazo Social. | <p>8.- ¿Existe jerarquización dentro de estos grupos?</p> <p>9.- ¿Existe maltrato dentro de estos grupos o pandillas?</p> <p>10.- ¿Usualmente que tipo de maltrato se presentan dentro de estos grupos o pandillas?</p> <p>11.- ¿Qué tipo de normas o “valores” presentan los integrantes de una pandilla entre ellos y ante la sociedad?</p> <p>12.- ¿En el proceso de reinserción cree que existen conflictos y dificultades entre ellos para tomar esta determinación?</p> <p>13.- ¿En el proceso de reinserción cree que existen barreras</p> |

| | |
|----------------------|---|
| | <p>comunicacionales que impiden la resocialización del joven?</p> <p>14.- ¿Una vez insertado usualmente que tipo de problemas presentan?</p> <p>15.- ¿Cómo cree que la sociedad percibe a los expandilleros cuando ya están insertados en algunos trabajos?</p> <p>16.- ¿Desde su experiencia como cree que se están dando estos procesos de reinserción, cree que son proclives a volver a las pandillas?</p> |
| OBSERVACIONES | |

ANEXO IV: ENTREVISTA REALIZADA EL 14 DE JUNIO DEL 2015 EN EL DISTRITO DE EL AGUSTINO EN LA CIUDAD DE LIMA, AL SACERDOTE JESUITA JOSE IGNACIO MANTECON (Padre Chiqui) DIRECTOR: ECUEXTOS SERVICIOS JESUITAS PARA LA SOLIDARIDAD.

El padre José Ignacio Mantecón trabaja con niños, adolescentes y jóvenes en prevención de violencia, pandillas y barras bravas en el distrito de El Agustino Lima, donde estuvo bastante tiempo involucrado, su experiencia en la recuperación y organización de jóvenes pandilleros es un ejemplo que se está replicando a través del Centro Loyola-Ayacucho.

1.- ¿Para los jóvenes qué significa formar parte de una pandilla?

A cualquier pandillero, a cualquier barrista que se le preguntaría eso, acá en Centro América, Estados Unidos, en Jamaica, que son sitios que yo he conocido y allí te das cuenta que es lo mismo, diferentes niveles de violencia pero hay cosas que son comunes no, y todos te van a decir que la pandilla es mi familia; Yo lo expresaba de una manera de cómo se llega esto, que es una cosa bien elemental y sencilla, que es un triángulo donde está la familia la escuela y la calle. La mayoría de los muchachos que acaban en las pandillas, violencia etcétera, vienen de familias con graves problemas de violencia en la familia, abusos de todo tipo, en algunos casos en la familia ya hay problemas de delincuencia, consumo de drogas o alcohol o en el mejor de los casos el papá y la mamá trabajan doce horas al día, no hay espacio para el afecto, para el apoyo en sus tareas escolares, lo que tendría que ser una familia, un espacio de formación y de educación. Estos niños cuando van a la escuela van a tener problemas con toda seguridad y en la educación pública, pues, no hay programas para atender a estos muchachos, niños o adolescentes con problemas, que pasa que, o desertan o los expulsan porque son niños malos, que les queda, la calle; en la calle encuentran en ese grupo que está en las mismas situaciones que ellos, encuentran afecto, encuentran protección, encuentran pues muchas veces satisfacer las necesidades mínimas, a veces con pequeños robos o cosas así no, encuentran un líder que da normas y

disciplina que todos necesitamos no, inconscientemente pero necesitamos y el líder lo da, tiene una autoridad tremenda no, entonces están buscando lo que no han encontrado ni en la familia ni en la escuela, y esa es su familia, la pandilla.

2.- ¿Qué factores involucran para que un adolescente se incorpore a una pandilla?

La falta de oportunidades en la sociedad, sobre todo en los sectores más pobres y más necesitados es mucho más. No hay espacios cuando están en la calle donde puedan desarrollar capacidades de cualquier tipo que ellos tengan no, yo creo que la falta de oportunidades es un factor además de lo que ya he dicho, los problemas familiares, deserción escolar etcétera, yo creo que eso es muy importante

3.- ¿Qué lazos se generan dentro de las pandillas?

Ya te he dicho, para ellos es una familia especial pero son lazos de camaradería de ayuda, protección, de sentirse parte de algo que no lo han podido vivir ni en la escuela ni en la familia y son vínculos a veces muy fuertes claro.

Barreras comunicacionales.

4.- ¿Cree que la falta comunicación adecuada es un factor que impulsa a los jóvenes a alejarse de su familia?

Ciertamente es uno de los aspectos no, pero ya te digo que hay otros que son también significativos, falta de afecto, la violencia que se vive dentro y la ruptura de los lazos familiares, pero por su puesto la comunicación y además lo de la comunicación es complicado, porque sobre todo en sectores más populares, quiérase o no, en sectores populares, los adolescentes tienen una cultura totalmente diferente a la de sus padres; sobre todo los medios de comunicación, internet y todo esto, sus padres no lo han vivido, es que mi niño

está metido todo el día en internet, no sabes qué significa eso no, no hay una comprensión de porque ese niño está allí, no puedes hacer nada para sacarlo simplemente con una orden no, tendrías que entender lo que es, yo mismo, a mí me cuesta entender la cantidad de espacios de relación que hay, a través de los medios de comunicación, especialmente el internet no, el Facebook, soy de otra cultura no, otra generación.

5.- ¿Hay barreras comunicacionales que pueden influenciar para que un joven se aleje de su familia y recurra a una pandilla?

Simplemente es la falta de comunicación, porque son mundos que no se entienden ya, hay otras sobre como ver la vida, las relaciones personales, sexo, es una barrera que hay entre una generación y otra no, que ha avanzado rapidísimo en niños y adolescentes no y entonces hay sí. Si a esto se una falta de formación, de preparación de los padres de familia, pues, más todavía no.

6.- ¿Qué factores contribuyen a la falta de comunicación, dentro de la familia?

En una familia la comunicación tiene que estar basada en el afecto, el cariño; cuando en la familia lo que se vive es violencia, abusos o falta de interés de los padres por lo que hacen sus hijos, de acompañarles en sus estudios, entonces, la barrera es insalvable casi no.

7.- ¿En general cree que de alguna manera el adolescente y la sociedad no logran entenderse a causa de la existencia de barreras comunicacionales?

Una barrera de comunicación fundamental, es la que han creado los medios de comunicación social por ejemplo; la imagen de un joven que está en una pandilla, o sin estar en una pandilla, y hay diferentes grados de pandilla no todas son pandillas hay grupos de jóvenes y además lo lógico es que los jóvenes son fundamentalmente gregarios y buscan un grupo no. Hubo una ley,

ley del pandillaje pernicioso, que condenaba el hacer un robo en grupo, pero es parte, por allí no van a solucionar nada no, pero por ejemplo la imagen que se han creado de un joven de un sector popular, es la imagen de alguien que puede ser peligroso, que consume drogas, que es violento etcétera, sus maneras de hablar de hablar de vestirse los tatuajes, lo que quieras, eso que no se si premeditadamente o inconscientemente los medios de comunicación, pues lanzan a la sociedad y crea una barrera. La gente empieza a sentir que los jóvenes son un peligro, una amenaza, Simplemente por ser joven.

Rechazo social

8.- ¿Existe jerarquización dentro de estos grupos?

Por supuesto, muy fuerte, una de las cosas que da coherencia a una pandilla es la función del líder que tiene una autoridad total, que maneja los códigos que se utiliza para mantener unido al grupo y a veces la imagen de un líder es la imagen del líder es la imagen de un líder fundamentalista no, es la autoridad total, el manejo de todo lo que pasa en ese grupo no, tanto para lo bueno como para lo malo, entonces el liderazgo dentro de la pandilla y en pandillas violentas, según el nivel de violencia que tú has demostrado tienes una cierta jerarquía no.

9.- ¿Existe maltratos dentro de estos grupos o pandillas?

Eso es algo que se ha dicho muchas veces, por ejemplo para integrar una pandilla tendrías que pasar por alguna serie de acciones violentas o que tenías que cometer un robo o algo, mi experiencia no es esa eh, tal vez eso está también porque hemos visto que en Centro América, Las Maras, en La Salvatrucha, La Dieciocho, pues, se ha visto por la televisión muchas veces esos rituales de violencia por la que tienen que pasar no, yo en mi experiencia, y estado con muchos grupos, no he visto eso.

10.- ¿Usualmente que tipo de maltratos se presentan dentro de estos grupos o pandillas?

11.- ¿Qué tipo de normas o “valores” presentan los integrantes de una pandilla entre ellos y ante la sociedad?

Yo creo que una cosa llamativa es la fidelidad a la pandilla no, el sentir a la pandilla como la familia les hace involucrarse tremendamente en los hechos de las pandillas, parte de una pandilla pues tienes que hacer lo que hace el líder y lo que hace la gente no, entonces hay una cohesión muy fuerte también no, entre ellos, que a diferencia de las pandillas por ejemplo en Centro América con Las Maras, cuando salirse de una pandilla es difícilísimo, aquí eso no pasa, prefieres la pandilla porque quieres estas con ellos pero puede separarse sin ningún problema.

12.- ¿En el proceso de reinserción cree que existen conflictos y dificultades entre ellos para tomar esta determinación?

No, entre ellos yo no lo he visto, si uno decide dejar de consumir drogas y salir de la pandilla porque ha encontrado un trabajo y quiere prepararse no hay ningún problema, nosotros por ejemplo acá de pandillas en el agustino surgieron asociaciones de las que surgieron programas de educación de empleo, de tiempo libre, deporte en nuestro caso, en Ayacucho era la música la que utilizaron mucho no, y eso fue lo que logro romper un poco la lógica de violencia que había en el distrito, muchos muchachos empezaron a practicar deporte dirigido por un entrenador que además era un gran educador, un programa de empleo que tenía en cuenta sus carencias, sus necesidades, sus debilidades, muy bien hecho, y un programa educativo en la que hubo alguno de los pandilleros más violentos, más difíciles, analfabeto, que a prender a leer y escribir le cambio la vida.

13.- ¿En el proceso de reinserción cree que existen barreras comunicacionales que impiden la resocialización del joven?

Si, a la gente le cuesta creer que una persona a la que han visto en la esquina robando, pueda cambiar, eso es una cosa que... de los choques que puedes tener con la sociedad, buena entre comillas no, luego también, es muy difícil cambiar del día a la noche, una serie de actitudes de maneras físicas de presentación etcétera, y eso dificulta también la integración no, hay problemas de una parte y de otra. Una de las cosas que... hay un sacerdote jesuita en Los Ángeles California, Los Ángeles la capital del mundo de las pandillas, niveles de violencia tremendo y es una manera de vivir en tu barrio no, y él tiene un programa de empleo, tiene un programa para quitar los tatuajes, porque es una barrera, un muchacho ha dejado drogas a dejado las armas ha hecho toda una preparación para el empleo, pero ir a buscar un empleo con esa pinta pues es imposible no, entonces tiene un programa para quitar los tatuajes que es muy duro, muy costoso y muy largo pero se quitan, pero lo que dice él es que a donde tenemos que llegar es quitar los tatuajes que hay en el corazón, toda esa vida de vergüenza de sentir que todo el mundo te ha señalado de que eres un maldito que no vales para nada, tu no vas a cambiar etcétera, hasta que no se llega a saber cuáles son esos tatuajes que le han llevado a tener una vida a veces realmente dramática no, pues es muy difícil conseguir la integración, yo creo que allí tendríamos que poner mucha más fuerza, que es lo que hay dentro que al muchacho lo lleve incluso a matar a otra persona no.

14.- ¿Una vez insertado usualmente que tipo de problemas presentan?

Pues si no están curados esos tatuajes del corazón, pues a veces surgen expresiones de violencia, de desánimo, de volver a decir, no sirvo para nada, porque es lo que ha aprendido no, pero hay mucha gente que ha salido por ejemplo del consumo de drogas, que ha dejado, pero puede volver esporádicamente pero eso está allí latente, puede surgir no, es un problema no.

15.- ¿Cómo cree que la sociedad percibe a los expandilleros cuando ya están insertados en algunos trabajos?

En mucha gente hay una satisfacción grande, a mí por ejemplo... muchas gracias felicidades porque los muchachos ya han cambiado están trabajando; yo creo que la sociedad puede captar eso, les cuesta pensar que pueden cambiar, una vez que han cambiado, yo creo que es una satisfacción para la comunidad al ver que muchachos que antes eran un problema son gente que puede aportar a la vida de la comunidad.

16.- ¿Desde su experiencia como cree que se están dando estos procesos de reinserción, cree que son proclives a volver a las pandillas?

Pues ya te lo he dicho también en parte no, para llegar a vivir en ese mundo de violencia, de drogas alcohol, de marginación, porque la pandilla se auto margina de la vida de la sociedad no, del entorno, la vida tiene sentido dentro de la pandilla no, entonces si no se llega a las causas profundas que han llevado a un muchacho a llegar a esta situación, entonces es culpa del estado, de la sociedad, de la familia; yo he conocido casos, si yo hubiera tenido una niñez como la de este muchacho, probablemente yo hubiera estado en lo mismo no. Entonces si no llegamos a trabajar a curar esos... a borrar esos tatuajes que están impresos en lo profundo del corazón es fácil que pueda volver, una explosión de cualquier tipo no, si, allí hay que tener un cuidado tremendo de cómo, no es simplemente el dar un trabajo, hay muchos programas que dicen vamos a prepararlos para el empleo para que sean productivos si no trabajas otras cosas junto a lo del empleo esto no va resultar van a desertar del empleo, decir esto no sirve para nada se van a sentir desengañados, yo creo que el trabajo de reinserción de estos muchachos es muy complejo, porque la vida que han vivido es muy compleja, curar todas esas cosas pero es el único camino.

ANEXO V: FOTOS



Por los 10 años del Centro Loyola-Ayacucho, se llevó a cabo el **Conversatorio violencia juvenil en Ayacucho: barras bravas, una realidad nacional**. Este conversatorio se realizó en el hotel plaza de la ciudad de Ayacucho el 18 de junio del 2015 y contó con la presencia del sacerdote jesuita José Ignacio Mantecón Sancho "Padre Chiqui" y Walter Oyarce padre, quien dio testimonio de las repercusiones de la violencia juvenil dentro de las barras bravas. También estuvieron presentes autoridades Ediles y del Ministerio Público, así como jóvenes en riesgo y alto riesgo de la ciudad de Ayacucho.



Ayacucho cuenta con con muchos grupos juveniles y pandillas que tienen un nombre particular y están plasmados en las paredes y monumentos de distritos centricos y perifericos de la ciudad.