UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS:

Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

Para optar el grado académico de:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:
Mg. Edgar Salomon CAHUANA CISNEROS

ASESOR:
Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES

AYACUCHO - PERÚ

2026

Querida Rosa Getrudes, gracias por tu comprensión, determinación y fortaleza. Debo disculparme por cualquier sufrimiento directo que hayas podido sufrir en el desarrollo de mi carrera profesional. Estoy extremadamente agradecido por ello.

A mis queridos hijos Anais Evelin, Diego Enrique, Claudia Marcela y Favio Adrián, su amor y cariño son las mayores bendiciones en mi vida y les deseo lo mejor para seguir siempre adelante y luchar por sus sueños.

A mi madre, Martha, cuya existencia irradia amor verdadero.

A Lucio, quien, para mí, sigue siendo el mejor modelo de vida, orgullosamente mi padre.

AGRADECIMIENTO

Mi especial reconocimiento a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, institución que ha contribuido a mi crecimiento académico mediante las oportunidades de preparación y actualización profesional promovidas desde la Escuela de Posgrado, reafirmando así su aporte al desarrollo de nuestra sociedad.

Mi reconocimiento también está dirigido a los docentes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, quienes, desde su experiencia y trayectoria profesional, contribuyeron significativamente a mi formación académica.

De manera especial, agradezco al asesor de tesis, Dr. Rolando Quispe Morales, por el acompañamiento ofrecido durante las diferentes etapas del estudio, así como por sus valiosas orientaciones, observaciones y dedicación para encaminar debidamente el desarrollo de la investigación.

Mi agradecimiento a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N.° 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho, cuya disposición y participación hicieron posible la realización de este trabajo de investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria…… ii
Agradecimiento…… iii
Índice……..... iv
Resumen…… v
Abstract…… vi
Introducción……..… vii

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
1.1. Realidad problemática……. …….. 12
1.2. Formulación del problema…….. 14
1.3. Objetivos…… 14
1.4. Justificación…… 15

II. MARCO TEÓRICO
2.1. Antecedentes de la investigación…….. 17
2.2. Diseño teórico ……..…….. 20
2.3. Bases conceptuales……. 38

III. METODOLOGÍA
3.1. Hipótesis…… 39
3.2. Variables ……..… 39
3.3. Operacionalización de variables……. 40
3.4. Tipo y nivel de investigación …….. 41
3.5. Método ……. 41
3.6. Diseño de investigación……..…... 42
3.6. Población y muestra…… 42
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos…….. 43
3.8. Validez y confiabilidad de instrumentos……..……. 44
3.9. Métodos de analisis de datos…….. 45
3.10 Aspectos éticos …… 45

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN
4.1. A nivel descriptivo……..… 47
4.2. A nivel inferencial……..…… 51
4.3. Discusión de resultados……..….. 58

V. PROPUESTA PEDAGÓGICA
5.1. Fundamento teórico…… 62
5.2. Objetivo de la propuesta…… 64
5.3. Descripción de la propuesta……. 64
Conclusiones…… 70
Recomendaciones..…… 72
Bibliografía……. 73
Anexos…… 79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria..... 47

Tabla 2: Nivel de autocuidado en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria..... 46

Tabla 3: Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria 46

Tabla 4: Nivel de inclusión y participación democrática en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria 47

Tabla 5: Nivel de disciplina con enfoque de derecho en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria 48

Tabla 6: Resultados de prueba de normalidad..... 51

Tabla 7: Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes del pre test entre el grupo experimental y control..... 51

Tabla 8: Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes post test entre el grupo experimental y control 53

Tabla 9: Prueba de hipótesis a través de muestras relacionadas del grupo experimental antes y después..... 54

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y diseño cuasiexperimental. El instrumento utilizado fue la escala de estimación aplicada a una muestra de 24 estudiantes del grupo control y 24 estudiantes del grupo experimental. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo U de Mann Whitney y Wilcoxon. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un $p=0,077>0,05$ y en el post test muestra un $p=0,000<0,05$; asimismo es ratificado con los resultados de la prueba Wilcoxon que muestra un $p=0,000<0,05$

Palabras clave: habilidades sociales, clima escolar.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the influence of the development of social skills in improving school coexistence in students of the second grade of Secondary Education of the Educational Institution of Ayacucho. This research was developed from the quantitative, applied type and quasi-experimental design. The instrument used was the estimation scale applied to a sample of 24 students from the control group and 24 students from the experimental group. To test the hypothesis, the Mann Whitney and Wilcoxon U statistic was used. The statistical evidence is sufficient to conclude that the development of social skills significantly influences the improvement of school coexistence in the students of the second grade of Secondary Education of the Ayacucho. This result It is supported by the values obtained with the Mann Whitney U test, which in the pre-test presents a $p=0.077>0.05$ and in the post-test it shows a $p=0.000<0.05$; It is also confirmed with the results of the Wilcoxon test that shows $p=0.000<0.05$

Key words: skills, social, climate, school.

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre la convivencia escolar adquiere una importancia determinante en la escuela por varias razones fundamentales. Una de ellas es que la calidad de la convivencia en las escuelas influye directamente en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes; por lo que, una investigación en este campo permite identificar problemas y desarrollar estrategias efectivas para mejorar el ambiente escolar, reducir el acoso, promover la inclusión y fomentar relaciones saludables entre los estudiantes. Asimismo, investigar sobre la convivencia revela cómo los factores sociales y emocionales impactan en el aprendizaje. Un entorno conflictivo o tóxico puede obstaculizar la concentración y el desarrollo académico. En ese sentido, la convivencia escolar previene situaciones de acoso, intimidación y violencia; por lo que investigar los factores que contribuyen a estas problemáticas permite implementar estrategias de prevención más efectivas y promover una cultura escolar de respeto y tolerancia. Se debe entender que una convivencia escolar positiva contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. Un ambiente escolar saludable beneficia no solo a los estudiantes, sino también a los docentes y al personal administrativo. Por lo tanto, la investigación sobre la convivencia escolar ofrece herramientas para crear estrategias de gestión y promoción de un clima escolar positivo, lo que impacta en la satisfacción laboral y en la calidad del trabajo de los profesionales de la educación. En consecuencia, la investigación sobre convivencia escolar es esencial para comprender, mejorar y promover entornos educativos saludables que favorezcan el bienestar, el desarrollo académico y personal de los estudiantes, así como el trabajo satisfactorio de los profesionales en el ámbito educativo.

Precisamente, con la finalidad de mejorar los niveles de convivencia escolar, se ha aplicado un conjunto de acciones orientadas al desarrollo de las habilidades sociales, puesto que su desarrollo en los estudiantes contribuye directamente a mejorar la convivencia escolar al facilitar la comunicación efectiva, promover la empatía, resolver conflictos de manera pacífica, fomentar relaciones positivas y crear un ambiente inclusivo que beneficia a toda la comunidad educativa. El desarrollo de las habilidades sociales ayuda a los estudiantes a expresar sus ideas, necesidades y emociones de

manera efectiva. Una comunicación clara y respetuosa fomenta la comprensión entre los compañeros, reduciendo malentendidos y conflictos

La investigación que se presenta se desarrolló teniendo como problema general ¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho? Asimismo, el objetivo general que orientó la investigación fue determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

El trabajo de investigación que se presenta, sigue la estructura recomendada por la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH. Está dividida en cuatro capítulos principales. El primero se centra en exponer el problema que se aborda en la investigación. En ella se examina detalladamente la situación problemática, se formula con precisión el problema a tratar, se definen los objetivos y se argumenta la importancia y relevancia del estudio.

El segundo capítulo se enfoca en el marco teórico. En este apartado se inicia con los antecedentes relevantes para la investigación, se explora y presenta en detalle las bases teóricas que respalda cada variable analizada y se introducen los conceptos es que fundamentan el desarrollo del estudio

El capítulo III expone la metodología que orientó el estudio. En este apartado se precisa el proceso investigativo que se siguió, considerando la naturaleza y el alcance del trabajo, el tipo, el nivel, la población, la muestra; del mismo modo, se detallan las estrategias utilizadas para obtener la información y los instrumentos aplicados durante el proceso.

En el capítulo IV se exponen los principales resultados obtenidos a partir del procesamiento de la información recopilada; primero, se muestran los resultados desde una perspectiva descriptiva y, posteriormente, se desarrolla el análisis inferencial correspondiente, estos hallazgos son examinados y contrastados con los estudios

previamente revisados y con los fundamentos teóricos que sustentan la investigación, permitiendo interpretar su correspondencia con las hipótesis formuladas.

Finalmente, es fundamental destacar que los resultados de esta investigación proporcionan información de gran valor tanto al equipo directivo como a los docentes de la institución educativa. Estos datos ofrecen una base sólida para la toma de decisiones informadas. Asimismo, los hallazgos obtenidos se presentan como un punto de partida valioso para investigaciones futuras, enfocadas en mejorar el clima escolar en las instituciones educativas.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En los últimos años el tema de convivencia escolar se ha convertido en una de las preocupaciones más álgidos de los maestros y una de las más importantes de las familias. Este problema no es reciente pero los participantes han cambiado, es decir, los protagonistas en la actualidad pasan a ser escolares, quienes generan cambios en las relaciones al interior de las instituciones educativas.

El problema relacionado con la convivencia escolar, en las instituciones educativas, representa una de las realidades "más ásperas de las disfunciones presentes en los sistemas escolares actuales. La relevancia de esta problemática se evidencia en la creciente preocupación de las comunidades educativas frente al incremento de los conflictos de convivencia y su manifestación a través de la violencia" (p.26).

A esto se suma, las relaciones interpersonales y los modelos de conductas que son difundidas por los medios masivos de comunicación, en las que se muestran como un medio habitual para la resolución de los problemas, normalizando de esta manera estas conductas reprochables.

En el contexto mundial, el problema de la convivencia escolar, se tiende a resquebrajar cada vez más, por lo que en las instituciones educativas se observa con mucha preocupación la presencia de la violencia escolar; al respecto en el informe presentado por la UNESCO (2019) se precisa que "El acoso escolar representa un desafío significativo a nivel mundial, afectando al 32% de los estudiantes de 11 a 15 años, quienes han experimentado situaciones de acoso por parte de sus compañeros, al menos una vez en el último mes" (p.1). Asimismo, es muy preocupante el último informe presentado por la UNESCO (2021) en ella se precisa que en el contexto mundial se observa que "En Canadá y Europa, un 10,1% de estudiantes han sido objeto de ciberacoso mediante mensajes, y un 8,2% mediante imágenes" (p.18), asimismo, se observa que uno de cada diez escolares participó durante el año en peleas. De igual modo, se observa que uno de cada diez escolares tuvo una participación elevada en agresiones físicas (UNESCO, 2021).

En el contexto nacional, de acuerdo al Ministerio de educación (MINEDU, 2019), los problemas derivados de una deficiente convivencia escolar han devenido en problemas de violencia por lo que se observa que:

> Los estudiantes que al menos sufrieron algún tipo de violencia alguna vez, constituyen el 47% de los estudiantes de secundaria. De entre ellos, el 40% fue víctima al menos una vez en el último mes y el 23% ha sido víctima de bullying (dos veces o más en el último mes) Asimismo, el 44% de estudiantes han sufrido de violencia psicológica, el 11% de violencia física, el 8% de violencia por Internet y el 13% de violencia sexual. (MINEDU, 2019, p.63)

Como se puede observar, los problemas de violencia escolar se expresan en sus diversas formas: bullying, violencia sexual y psicológica, los cuales son muy preocupantes. Asimismo, contextualizando el problema de violencia escolar por regiones se tiene que:

> La violencia física es bastante mayor en la sierra, en donde el 16% de los estudiantes fueron víctimas alguna vez, mientras que el porcentaje es de 5% en la selva y 3% en la costa. La violencia sexual es mayor en la selva, en donde el 6% de los estudiantes fue víctima alguna vez. Por otro lado, la violencia psicológica es mayor en la selva y en la sierra, en donde el 7% de los estudiantes fue víctima alguna vez, cuando el porcentaje es de 3% en la costa. (MINEDU, 2019, p.76)

La situación expuesta en el contexto nacional, no es ajena a la realidad que se presenta en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ayacucho. En ella se observa la presencia del bullying entre estudiantes, problemas de violencia física, psicológica, que se traduce en los golpes, agresiones, insultos hacia algunos estudiantes que presentan algunas limitaciones. Esta situación se explica, debido a que muchos jóvenes provienen de hogares con dificultades en las que se presentan problemas de violencia familiar, hogares disfuncionales, con ausencia de sus padres y carencia de control en los hogares, a esto se suma la precaria situación económica por la que los padres se ven forzados a ausentarse de sus hogares por temporadas largas debido a los trabajos eventuales que realizan fuera de la ciudad.

Precisamente, en el interés por la mejora de la situación problemática se busca desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria, de tal manera que a través de estas acciones se pueda revertir esta situación y prevenir el incremento de hechos de violencia escolar, las que devienen como consecuencia de la ausencia de una buena convivencia escolar, puesto que “A lo largo de la vida, las habilidades sociales se adquieren y perfeccionan, permitiendo a las personas la capacidad de cultivar una variedad de comportamientos en sus

interacciones sociales, incluyendo la empatía, el respeto e incluso expresiones positivas”

Al respecto, Alarcón y Zamora, (2022) consideran que es fundamental que “los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales de tal forma que pueda ser capaces de actuar de manera acertada ante las situaciones problemáticas con mucha empatía, asertividad, respeto y tolerancia, elementos fundamentales que evitan la presencia de la violencia escolar y se logre una buena convivencia escolar” (p.197).

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho?

¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora en las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho?

¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la inclusión y participación democrática en los estudiantes del segundo grado de una institución educativa de Ayacucho?

¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

1.3.2. Objetivos específicos:

Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho**.**

Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora en las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora en la inclusión y participación democrática en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

1.4. Justificación

Justificación teórica. El tema de la convivencia escolar cada vez más se viene deteriorando en las instituciones educativas, generando como consecuencia la presencia de la violencia escolar en sus diversas expresiones; situación que en muchos de los casos no están siendo correctamente enfrentados por los maestros en las instituciones educativas. Esta situación hace posible la realización de la presente investigación, debido a que posibilitará llenar ese vacío teórico en los maestros y contribuir al correcto manejo de problemas de esta naturaleza, puesto que de acuerdo a Bustamante y Taboada (2022) la convivencia escolar permite “promover y mantener la interacción entre estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad educativa en su totalidad. Para alcanzar este objetivo, resulta imperativo que todos los participantes asuman un compromiso colectivo con la mejora de la convivencia escolar en las instituciones educativas” (p. 4).

Justificación práctica. La investigación desde el punto de vista práctico, busca contribuir al logro de una buena convivencia escolar, toda vez que en los últimos años se observa su deterioro y por el contrario se tiene la prevalencia de la violencia escolar. Esta situación es muy complicada debido a que tiene influencia en diferentes aspectos

de la vida académica de los estudiantes; por lo mismo, su contribución a la mejora de la convivencia escolar repercutirá de manera positiva en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, puesto que una convivencia pacífica genera estados de ánimo positivos y una buena predisposición para el aprendizaje, asimismo, permita la forja de hombres con una buena práctica de ciudadanía responsable, tolerantes, democrática y respetuosa de los derechos de los demás.

Justificación metodológica. Con la realización del trabajo de investigación, desde el aspecto metodológico, se contribuirá a la validez y confiabilidad de un instrumento que permita medir el clima escolar, y que a la vez se constituya en un instrumento de mucha utilidad para realizar trabajos de investigación referidos a esta variable en contexto similares a las que se aplica. Asimismo, la investigación permitirá validar en el proceso la propuesta que está constituida por actividades conducentes al desarrollo de las habilidades sociales como medio para la mejora de la convivencia escolar. Por otro lado, desde el punto de vista metodológico, el desarrollo de la investigación desde el diseño cuasi experimental, se constituirá como referente para la realización de investigaciones referidos a las variables en estudio.

II MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Para la concreción de la investigación, se realizó la búsqueda de antecedentes en versas fuentes bibliográficas, con la finalidad de analizar el estado actual de las investigaciones referidas a las variables en estudio, por lo que se recurrió a los diversos repositorios de las universidades de nuestro país y el exterior, cuyos resultados se presentan a continuación.

Internacionales

Manjarrés y Sáchica (2021), presentaron el informe de una investigación en el que aplican estrategias de gestión orientados a la mejora de la convivencia escolar en el cuarto grado, en la ciudad de Montería, Colombia. Investigación anclado en el enfoque cualitativo y de método investigación acción, en el que recabaron información mediante la entrevista, la observación y el análisis documental. Como conclusión se considera que: Se ha logrado una mejora significativa en la convivencia y en las prácticas diarias dentro del aula, donde los espacios escolares facilitan una interacción positiva entre todos los estudiantes. Además, esta estrategia no solo previene conflictos, sino que también establece condiciones propicias para un entorno escolar más armonioso y favorable.

Jiménez (2018), concretó una investigación referida a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del bachillerato en una institución educativa del Cantón Loja. Investigación de corte mixto y de diseño descriptivo, en el que se recurrió como instrumento al cuestionario sobre redes sociales y habilidades sociales que fue aplicada a 74 estudiantes, en la que se concluye que el uso de redes sociales por parte de los adolescentes, cuando excede las 2 horas, tiene un impacto excesivo que deteriora significativamente el desarrollo de sus habilidades sociales. No obstante, este no es el único factor; dada la etapa de cambios que experimentan, se presentan múltiples elementos que pueden obstaculizar el desarrollo óptimo de estas habilidades en este grupo de individuos.

Ahumada y Orosco (2019) desarrollaron una investigación en el que desarrollaron las habilidades sociales orientados a la mejora de la convivencia escolar. Investigación plasmada en una universidad de Colombia. Es una investigación realizada en una muestra de 60 estudiantes, en el que se recabo la información haciendo uso de un cuestionario. El tipo de investigación se ubica en el tipo aplicada y de diseño

cuasiexperimental. En ella se concluye que los hallazgos de la investigación confirmaron las hipótesis planteadas inicialmente. El programa de capacitación implementado con los estudiantes de segundo grado en la IED Las Flores, en el Distrito de Barranquilla, ha tenido un impacto positivo en la mejora de la convivencia en la institución. La implementación del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales HSYCE (asertividad, empatía y resolución de problemas), adaptado a las necesidades de estos estudiantes, ha generado un notable fortalecimiento en la dinámica de convivencia escolar en la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla

Nacionales

Mozombite (2020), plasmó una investigación acerca de la gestión de convivencia y la enseñanza aprendizaje en una institución educativa de Huarochiri. Es una investigación encaminada desde la vertiente cuantitativa, realizada en 10 maestros y 80 escolares como muestra, desde el diseño correlacional. Respecto a los resultados se logró concluir que, se evidencia un elevado nivel de correlación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con un coeficiente de 0,976. Asimismo, otra de las dimensiones que presenta una correlación notable es la consideración individualizada, con un coeficiente de 0,877.

Bautista (2019) realizó una investigación sobre las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Rimac, realizada en la ciudad de Lima-Perú tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales de los adolescentes de 1er año de secundaria, su investigación fue de método cuantitativo, diseño no experimental descriptivo y de corte transversal. Con la participación activa de 212 estudiantes adolescentes de ambos sexos, se empleó como instrumento de recolección de datos en el trabajo de investigación la escala de Habilidades Sociales EHS (Gismero 2000). Los resultados obtenidos se desglosan de la siguiente manera: el nivel medio predominó en 129 adolescentes, alcanzando un 60.8%; a continuación, el nivel bajo se manifestó con un 34.4%, mientras que el nivel alto fue observado en 10 adolescentes, con un puntaje del 4.7%. Finalmente, en iniciar interacciones con el sexo opuesto, se evidenció un predominio del nivel medio, con un puntaje de 48.1%.

Aguirre et al., (2022) Desarrollo la investigación denominada "*Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima"*. Es una investigación realizada desde el enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal correlacional, en el que se recabo la información a través de dos cuestionarios que fueron aplicados a cada una de las variables. Los resultados a las que se arribaron es que las habilidades sociales ejercen una influencia significativa en el

ambiente escolar y sus diversas dimensiones. Por ende, si las instituciones educativas aspiran a mejorar dicho ambiente, deberían desarrollar programas destinados al desarrollo de habilidades sociales fundamentales. Estas comprenden habilidades relacionadas con la empatía, alternativas constructivas ante la agresión, destrezas de planificación y herramientas para afrontar con éxito problemas relacionados con la convivencia escolar.

Local

Córdova y Pérez (2023) elaboraron su trabajo de investigación titulada "*Conductas agresivas y convivencia escolar en los niños y niñas de 4 años en la I.E.I. N.° 104 'Simón Bolívar', Huamanga, Ayacucho 2021",* sustentada en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. El estudio fue de tipo básico, con nivel descriptivo y diseño correlacional. El objetivo se orientó a determinar el grado de relación entre las conductas agresivas y la convivencia escolar. La población estuvo conformada por 209 niños y niñas de 4 años, mientras que la muestra estuvo integrada por 85 estudiantes de las secciones "Lirio", "Azucena", "Geranio" y "Hortensia", seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la observación, utilizando como instrumento una ficha de observación con ítems para ambas variables. Los resultados evidenciaron la existencia de una relación inversa entre las variables, concluyéndose que a mayores niveles de conductas agresivas corresponde una deficiente convivencia escolar, mientras que a menores niveles de conductas agresivas se presenta una mejor convivencia en el aula.

Gavilán (2022) desarrolló la tesis de investigación sobre las habilidades sociales y labor docente en el distrito de Ayacucho. Es un trabajo que se ejecuto desde el diseño correlacional, en el que obtuvieron los datos mediante la aplicación de cuestionarios a 51 maestros como muestra. Los hallazgos muestran que el 31.37 % de los docentes presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 49.02 % un nivel medio y el 19.61 % un nivel alto. Respecto al desempeño docente, se observó que el 34.31 % presenta un nivel bajo, el 44.12 % un nivel medio y el 21.57 % un nivel alto. Se concluyó que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho en el año 2020 ($r = 0.836$; $p = 0.000$).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Las habilidades son las capacidades o destrezas que una persona desarrolla para realizar una tarea de manera eficaz. Pueden adquirirse mediante la práctica, el estudio o la experiencia. Según Petrovski (1980), “una habilidad constituye un sistema complejo de operaciones necesarias para regular la actividad humana, cuyo desarrollo implica el dominio de procedimientos que posibilitan el procesamiento y la aplicación de los conocimientos adquiridos” (p.89). Las habilidades son capacidades adquiridas y desarrolladas mediante el aprendizaje y la práctica, que permiten a una persona ejecutar acciones o tareas de manera eficaz y eficiente

De acuerdo, a Katz (1974) “Las habilidades como capacidades que permiten transformar conocimientos en acciones efectivas para alcanzar objetivos determinados. Además, las clasifica en habilidades técnicas, humanas y conceptuales” (p.56).

En esa línea de ideas Chiavenato (2009) señala que “las habilidades representan la capacidad de poner en práctica conocimientos, aptitudes y experiencias para ejecutar tareas y resolver problemas” (p.34).

Por otro lado, la habilidad social es entendida como la variedad de destrezas, capacidades y conductas que hacen posible que las personas puedan interactuar en forma adecuada y positiva con sus pares, expresando sentimientos, opiniones, necesidades y derechos de forma respetuosa y adaptada al contexto social.

Al respecto, Huamán y Vila (2020) precisan que “Las habilidades sociales orientan a las personas hacia la adopción de comportamientos adecuados en sus interacciones con los demás. Asimismo, cuando la conducta manifestada en el entorno social refleja de manera apropiada la personalidad del individuo, ello evidencia un alto nivel de desarrollo de dichas habilidades” (p. 34). Esto genera en las personas la confianza y la motivación necesarias para alcanzar las metas que se proponen a lo largo de la vida, contribuyendo al logro de un adecuado bienestar emocional.

Asimismo, Melgarejo y Miraval (2021) sostienen que las habilidades sociales se encuentran relacionados con la necesidad humana de establecer relaciones interpersonales. En este sentido, señalan que “las personas mantienen una necesidad constante de interactuar con otros individuos en los distintos ámbitos de su vida, destacando que el desarrollo alcanzado por la sociedad no habría sido posible sin el papel fundamental de la comunicación” (p. 33).

En el proceso de desarrollo de las habilidades sociales, la calidad de la comunicación, influye de manera significativa en las relaciones interpersonales. En ese sentido, la comunicación constituye un pilar fundamental de la vida social y se configura como un instrumento clave para el cambio. Por ello, se considera esencial fortalecer las habilidades comunicativas, con el fin de establecer relaciones más efectivas y satisfactorias. En consecuencia, mejorar la comunicación implica también invertir en el propio desarrollo personal y en el bienestar individual.

Según Velásquez (2020), “las habilidades pueden ser determinantes para el éxito de las personas en el desarrollo de sus relaciones interpersonales. En el caso de los niños, por ejemplo, la capacidad de interactuar con las personas de su entorno, como los padres, familiares, docentes y conocidos, desempeña un papel fundamental en su desarrollo social y emocional” (p.8)

Asimismo, Huamán y Vila (2020) “consideran que desarrollarse como un ser social integro implica que el individuo debe cultivar aspectos físicos, conductuales, morales, cognitivos y psicosociales, permitiéndole enfrentar los continuos desafíos y retos que la sociedad le presenta en su día a día” (p.14).

En la misma tendencia, respecto a las habilidades sociales, Vargas (2020) señala que “su desarrollo en los jóvenes permite afrontar diversas situaciones comunicativas. Estas habilidades facilitan la comunicación asertiva con amigos, familiares y nuevas personas del entorno, lo cual contribuye a mejorar su manejo de situaciones y su desenvolvimiento social” (p. 5). Es decir, permite a los jóvenes ser capaces de reconocer y expresar sus emociones de manera equilibrada, al aprender a apreciar y destacar el talento y los méritos de los demás, así como a cultivar la empatía al ponerse en el lugar de los demás, y al demostrar acciones que reflejen amistad o afecto, ya que estas herramientas fundamentales son muy significativas.

Asimismo, Vargas (2020) precisa que “la ausencia de habilidades sociales puede generar ansiedad en el individuo, dado que es natural para toda persona vivir en sociedad, y la dificultad para desenvolverse en este entorno puede desencadenar situaciones dolorosas” (p.90).

Por ende, las habilidades sociales tienen impactos significativos en la vida escolar, personal y sentimental. Asimismo, Sosa (2020), considera que “La resiliencia y las habilidades sociales desempeñan un papel esencial en el desarrollo socioemocional de los individuos, brindándoles la capacidad de adaptarse a su entorno y afrontar eventos adversos, ya sea en el ámbito personal, académico, familiar, laboral o social” (p. 4).

De acuerdo, a Rojas y Roblandillo (2020) “las habilidades sociales son adquiridas y perfeccionadas, poniendo de relieve la autoeficacia en el individuo. Esto implica confianza en sus habilidades para manifestar sus comportamientos de manera apropiada, teniendo en cuenta que estas conductas implican procesos internos” (p. 29).

Estos aprendizajes sociales son fundamentales para el fortalecimiento de la personalidad, ya que permiten estructurar y organizar el comportamiento del individuo. Asimismo, proporcionan las habilidades necesarias para gestionar de manera adecuada las interacciones sociales adquiridas a lo largo de la experiencia. En esta línea, la teoría de Albert Bandura destaca la importancia del desarrollo de las habilidades sociales desde la infancia, así como la influencia de un entorno social favorable en el crecimiento integral de la persona. Cabe señalar que los primeros contextos de socialización son la familia, seguida por la escuela, los cuales desempeñan un papel determinante en dicho proceso.

Las habilidades sociales, según Mateo, et al. (2022) son considerados como un conjunto de hábitos que facilitan que los demás perciban adecuadamente nuestra personalidad. Aunque se adquieren principalmente en el entorno familiar, la escuela también desempeña un papel crucial en el fortalecimiento y desarrollo de estas habilidades, contribuyendo así a la adaptación y socialización” (p. 1471).

Las habilidades sociales engloban una serie de comportamientos adquiridos que se ajustan al contexto, al lenguaje empleado, a las necesidades y a los sentimientos, favoreciendo de esta manera las relaciones interpersonales.

Igualmente, Melgarejo y Miraval (2021) comprenden que las habilidades sociales son todos aquellos comportamientos que se manifiestan mediante diversas formas de interacción entre las personas, es así que estas capacidades no corresponden a características que el individuo posee necesariamente desde su nacimiento, sino que se desarrollan progresivamente a través del aprendizaje y de las experiencias que surgen en la convivencia con su entorno.

En consecuencia, las habilidades sociales son las capacidades que permiten a una persona desenvolverse de manera apropiada durante sus relaciones con otras personas; estas habilidades se expresan mediante la forma de comunicar pensamientos, emociones, preferencias y necesidades, considerando las características de cada situación en la que se desenvuelve; asimismo, favorecen una convivencia basada en el respeto mutuo, al tiempo que reducen la probabilidad de conflictos futuros.

Alarcón y Zamora (2022) precisan que “A lo largo de la vida, las habilidades sociales se aprenden y desarrollan, posibilitando que las personas adquieran diversos comportamientos en sus interacciones sociales, como la empatía, el respeto e incluso reacciones positivas”(p. 197).

Las habilidades sociales están directamente ligadas a la manera en que las personas interactúan con sus compañeros, con los adultos, y cómo expresan amabilidad o respuestas positivas, entre otros aspectos. Estas habilidades están intrínsecamente vinculadas al proceso de socialización. Uno de los fenómenos de interés en este estudio fue el nivel de habilidades sociales, enfocándose principalmente en aspectos como la cortesía, la empatía, el autocontrol, el enfoque, la agilidad social y la confianza en sí mismo.

Por su parte, Cabanillas y Pereira (2020) manifiestan que “Las habilidades sociales son los comportamientos que nos posibilitan expresar de manera saludable nuestros deseos, emociones y pensamientos, brindándonos más oportunidades de ser escuchados y de escuchar a la otra persona” (p. 17).

Al propiciar ambientes favorables para una interacción social, se abren oportunidades para el desarrollo personal y la consecución de los diversos objetivos que la persona se proponga.

Para Bustos y Ventura (2021) las habilidades sociales representan:

> Un pilar muy importante en la formación de buenos estilos de conducta, muchas veces en los estudiantes universitarios se ven retenidos a manifestarlo o ponerlo en práctica con mayor potencialidad poniendo en déficit la buena comunicación, elevada autoestima, toma de decisiones y el asertividad. (p. 1)

La falta de habilidades sociales puede manifestarse de diversas maneras. Algunas personas pueden expresarse de manera no asertiva o incluso agresiva, dejando salir sus emociones y opiniones de forma inusual y exigente, sin respetar a los demás. Por otro lado, hay quienes tienden a actuar de manera pasiva, permitiendo que otros los influencien y siendo incapaces de expresarse o defender sus propios derechos, lo que lleva a que sus necesidades, opiniones o sentimientos sean ignorados y aprovechados por otros. Ambas situaciones pueden resultar en la adopción de conductas de riesgo, como la falta de empoderamiento y relaciones interpersonales escasas. Muchas personas se ven involucradas en múltiples conductas de riesgo simultáneamente, y la mayoría enfrenta algún tipo de comportamiento que amenaza su salud y bienestar emocional.

Bustos y Ventura (2021) agregan que “El papel de la familia es fundamental en la vida de un adolescente, ya que la formación del individuo tiene sus cimientos en el seno familiar” (p. 1).

En un entorno familiar seguro, marcado por relaciones cálidas, estables y libres de violencia, los adolescentes desarrollarán habilidades sociales saludables, establecerán relaciones positivas con otros, y adquirirán un manejo adecuado de los impulsos, una sólida autoestima y confianza en sí mismos. Estas características les facilitarán una vida personal y social satisfactoria

De esta forma, Oviedo y Palomino (2022) consideran que esto implica “la asertividad y comunicación, el arreglo de los problemas interpersonales, la cooperación, defensa de los propios derechos y actuaciones interpersonales en actividades profesionales” (p. 12).

Teoría del aprendizaje social

Según esta teoría, el aprendizaje no depende únicamente de la experiencia directa, sino también de la observación de modelos (padres, docentes, compañeros o medios de comunicación). Las personas pueden adquirir nuevas conductas al ver las consecuencias que otros reciben por sus acciones.

Según Flores y Vallejos (2020) “El aprendizaje social, también llamado aprendizaje vicario, observacional, imitativo, modelado o cognitivo social, se fundamenta en situaciones sociales” (p.28).

En esta dinámica, intervienen al menos dos individuos: el modelo, ejecutor de una conducta específica, y el observador, atento a dicha conducta. A diferencia del aprendizaje basado en conocimientos, en el aprendizaje social, la persona que aprende no recibe refuerzo directo; más bien, el refuerzo se dirige al modelo. En este escenario, el aprendiz imita la conducta que ha sido reforzada.

Las habilidades sociales, para Montoya y Crisóstomo (2020) son comportamientos que permiten desenvolverse adecuadamente en las relaciones con otras personas; por tanto, estas capacidades no deben entenderse como cualidades permanentes con las que nace el individuo, puesto que pueden desarrollarse y fortalecerse mediante las experiencias, la práctica y el aprendizaje que tienen lugar en diferentes contextos de interacción.

Las habilidades sociales engloban la conducta socialmente habilidosa, la cual se refiere a los recursos personales que facilitan una interacción adecuada con otras

personas; por medio de ellas, la persona puede comunicar lo que piensa, siente o necesita de acuerdo con las circunstancias, considerando que su manera de actuar sea pertinente y considerada, manteniendo el respeto hacia los demás. En términos generales, estas conductas no solo contribuyen a resolver problemas inmediatos en una situación determinada, sino que también ayudan a reducir la probabilidad de conflictos futuros.

Desde la perspectiva de la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, estas habilidades se adquieren a través de diversos procesos, entre los que se incluyen el aprendizaje por observación, el modelado, el refuerzo vicario y los procesos cognitivos.

Principios de las habilidades sociales

Los principios de las habilidades sociales son pautas básicas que explican cómo se desarrollan y se expresan las conductas sociales de manera adecuada en la interacción con los demás. Estos principios ayudan a comprender cómo una persona puede relacionarse eficazmente en distintos contextos.

Principales principios de las habilidades sociales

- **Conducta aprendida:** Las habilidades sociales no son innatas; se adquieren a través del aprendizaje, la observación y la experiencia.
- **Contextualidad:** La conducta social depende del contexto en el que se desarrolla (familia, escuela, trabajo, cultura).
- **Reciprocidad:** Las habilidades sociales implican interacción, es decir, influyen y dependen de la conducta de otras personas.
- **Efectividad interpersonal:** Una conducta es socialmente hábil cuando permite expresar ideas y emociones de manera adecuada sin afectar negativamente a los demás.
- **Respeto mutuo:** Implican la expresión de derechos, opiniones y sentimientos respetando los de los demás.
- **Aprendizaje continuo:** Se pueden mejorar y fortalecer con la práctica constante y la experiencia social.
- **Influencia del entorno:** El desarrollo de las habilidades sociales está condicionado por la familia, la escuela y el entorno social en general.

Función de las habilidades sociales

Para Monjas (1992), las habilidades sociales cumplen diversas funciones, las cuales se presentan a continuación:

a) Aprendizaje de la relación

b) En las interacciones con los pares, se evidencia una reciprocidad en lo que se ofrece y se recibe**.**

c) **Adopción de roles:** Se adquiere la habilidad de asumir el rol apropiado en la interacción, desarrollando empatía y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

d) **Control de situaciones:** que se manifiesta tanto en la perspectiva de liderazgo como en la habilidad de seguir instrucciones.

e) **Comportamientos de cooperación:** La participación en grupos fomenta el desarrollo de habilidades colaborativas, trabajo en equipo, establecimiento de normas y expresión de opiniones, entre otras destrezas.

f) **Apoyo emocional de los iguales:** Facilita la manifestación de simpatía, asistencia, apoyo, fortalecimiento de valores, colaboración, entre otros aspectos

g) **Aprendizaje del rol sexual:** Se desarrolla el método de valores y la capacidad para realizar juicios morales. En resumen, las funciones se describen en las siguientes dimensiones.

Importancia del desarrollo de habilidades sociales

El fortalecimiento de las habilidades sociales favorece el desenvolvimiento de las personas en diferentes espacios de convivencia; además, su desarrollo facilita la comunicación adecuada y respetuosa en distintos contextos de su vida cotidiana.

Bustos y Ventura (2021), consideran de mucha importancia debido a que “El desarrollo integral de la persona se ve profundamente influenciado por las habilidades sociales, ya que a través de ellas, el individuo recibe refuerzos sociales significativos de su entorno inmediato, facilitando así su adaptación al mismo” (p. 10).

Las habilidades sociales son de gran importancia por las siguientes razones que se exponen a continuación:

> La interacción con otras personas constituye una de las principales fuentes de bienestar; sin embargo, también puede convertirse en un factor de estrés y malestar cuando no se cuentan con habilidades sociales desarrolladas. La carencia de estas habilidades suele generar emociones negativas como frustración o ira, así como sentimientos de rechazo, desvalorización o invisibilización por parte de los demás. Asimismo, las dificultades en las relaciones interpersonales pueden incrementar la vulnerabilidad a problemas

como la ansiedad, la depresión o incluso alteraciones psicosomáticas. Por el contrario, el establecimiento de relaciones satisfactorias contribuye al fortalecimiento de la autoestima. En este sentido, ser socialmente hábil se convierte en un factor clave para mejorar la calidad de vida (Bustos y Ventura, 2021, p. 11).

Las habilidades sociales, cumplen una función de mucha importancia en el desarrollo de los hombres, puesto que por su naturaleza estos se desarrollan en sociedad, el hombre no es un ser aislado, este interactúa de manera dinámica con sus pares.

Al respecto Cabanillas y Pereira (2020) precisan que “Las personas tienen la capacidad de discernir si la conducta de alguien es asertiva o no, dependiendo de la situación que se vive en ese instante, el buen sentido de la realidad y la percepción individual” (p. 23).

Cuando niños, adolescentes e incluso adultos enfrentan desafíos en el desarrollo de habilidades para relacionarse efectivamente con los demás, experimentan rechazo, lo que puede conducir a situaciones de aislamiento, retraimiento, ansiedad o irritabilidad. Estas dificultades repercuten negativamente en la capacidad de adaptación en entornos escolares, sociales y laborales. No obstante, cuando un individuo posee habilidades sociales, se establece una aceptación por parte de los demás, facilitando así su proceso de adaptación. En el caso de los estudiantes, este fenómeno se refleja en mejoras notables en el ámbito académico.

Oviedo y Palomino (2022) considera que si “La carencia de competencia social en una persona conduce a una escasa aceptación de sí misma, propiciando el rechazo o el aislamiento social y generando problemas de autoestima. Esta situación repercute en su capacidad para desenvolverse de manera adecuada en su entorno, resultando en una autoimagen negativa” (p.17).

La carencia de habilidades sociales se manifiesta en una timidez excesiva que puede desencadenar fracasos y problemas en el ámbito escolar debido a la falta de adaptación, generando consecuentemente malestar emocional. La ausencia de estas habilidades no solo resulta en un desajuste psicológico, sino también en la utilización de estrategias desadaptativas para resolver conflictos. La falta de habilidades sociales contribuye al surgimiento de conductas disfuncionales tanto en el entorno familiar como académico, obstaculizando así el proceso de aprendizaje y propiciando comportamientos disruptivos.

Asimismo, Oviedo y Palomino (2022) consideran que “Estas habilidades desempeñan un papel fundamental ayudando a tener una experiencia de bienestar, tanto a nivel personal como interpersonal. Fomentar relaciones positivas con el entorno no solo contribuye al aumento de la autoestima, sino que también facilita la comprensión de uno mismo” (p.19).

La carencia de habilidades sociales en una persona puede estar asociada a la experiencia de ansiedad, depresión o incluso enfermedades psicosomáticas. En este contexto, las relaciones interpersonales pueden convertirse en desencadenantes de malestares o estrés, entre otros efectos negativos. Por lo tanto, desarrollar habilidades sociales beneficia significativamente la calidad de vida de un individuo.

Según Suclupe (2020), la falta de habilidades sociales se evidencia cuando una persona presenta dificultades para relacionarse y comunicarse con los demás. “Esto se manifiesta en problemas para mantener conversaciones, timidez y limitaciones para expresar sus ideas. Asimismo, una inadecuada interacción social puede influir negativamente en el rendimiento escolar” (p. 7)

En consecuencia, los estudiantes pueden tener dificultades para construir relaciones saludables y positivas con su entorno si no poseen buenas habilidades sociales. Por lo tanto, es necesario implementar actividades que fomenten el desarrollo de estas habilidades, a través de juegos de roles, con el respaldo de manera incondicional de sus padres o docentes.

Dificultades en las habilidades sociales

De acuerdo, Oviedo y Palomino (2022) “Las habilidades sociales se suelen desarrollar durante la infancia; sin embargo, esto no ocurre siempre, lo que explica por qué algunas personas, en su etapa adulta, enfrentan comúnmente dificultades en la comunicación” (p.17). en efecto la carencia de esta habilidad genera la falta de estas habilidades implica la inhabilidad para negociar, enfrentar dificultades en el control de la ira, experimentar problemas en las relaciones interpersonales y al establecer nuevas relaciones. Estas dificultades pueden resultar en aislamiento y en la carencia de una red de amigos. Por consiguiente, es esencial impulsar el desarrollo de habilidades sociales.

Bustos y Ventura (2021) precisa que “Las dificultades o limitaciones que una persona puede tener en cuanto a sus habilidades sociales pueden deberse a varios factores” (p. 11). En ese sentido, desde la psicología, dos son los modelos que pretenden explicar el déficit en las habilidades interpersonales:

- Modelo centrado en el sujeto: Las dificultades son intrínsecas al individuo y, a su

vez, pueden explicarse mediante dos hipótesis.

- Modelo de déficit : No se cuentan con las habilidades sociales adecuadas, ya que nunca han sido aprendidas.

- Modelo de interferencia: Se poseen las habilidades sociales adecuadas, sin embargo, existen factores que interfieren o limitan su aplicación, como (la ansiedad, bajas expectativas, entre otros.)
- Modelo centrado en el ambiente: La aplicación de habilidades sociales puede verse influenciada por los estímulos y refuerzos ambientales, especialmente aquellos de naturaleza social. En este enfoque, resulta crucial analizar la calidad de las relaciones interpersonales con compañeros, alumnos, el entorno educativo, la familia y la comunidad.

Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales presentan diversas formas de sistematizar sus componentes, en el caso de la presente investigación se sistematizan de la siguiente manera:

Los componentes no verbales

Bustos y Ventura (2021), señalan que la comunicación no verbal comprende todas aquellas señales que acompañan la interacción sin recurrir directamente a las palabras, entre ellas se encuentran la manera de mantener la mirada, la posición corporal, la dirección que adopta el cuerpo y las diferentes expresiones realizadas con el rostro y las extremidades

- El contacto ocular
- La distancia interpersonal
- El exceso de contacto físico
- La expresión facial
- La postura del cuerpo

Los componentes verbales

Bustos y Ventura (2021), “Se refieren al volumen de la voz, al tono, al timbre, a la fluidez, al tiempo de habla, a la entonación, a la claridad y velocidad, así como al contenido del mensaje (p. 13).

Todos hemos vivido la incomodidad de conversar con alguien que acapara la conversación, habla demasiado rápido o lento, da rodeos innecesarios al contar algo o tiene un tono de voz demasiado agudo. Es esencial reconocer que, más allá del contenido verbal, la manera en que expresamos nuestras palabras es fundamental.

Tipos de habilidades sociales

Para Melgarejo y Miraval (2021), las habilidades sociales se describen a continuación:

Habilidades básicas

- Expresar agradecimiento
- Dar a conocer la propia identidad y reconocer a otros
- Escuchar
- Dar inicio a un diálogo
- Dar las gracias
- Plantear interrogantes

Habilidades complejas

- Empatía e Inteligencia Emocional
- Asertividad
- Capacidad para definir un problema, negociar y evaluar soluciones
- Pedir ayuda
- Convencer a los demás. (p. 29)

Elementos de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se manifiestan mediante diversos aspectos que intervienen en la manera en que una persona se relaciona y responde frente a la interacción con otras, es así que estos elementos explican cómo se manifiestan las conductas sociales en diferentes situaciones.

a. La Comunicación

Rojas y Roblandillo (2020), " La comunicación es esencial en la interacción social desde la infancia hasta la edad adulta, ya que a lo largo de la vida las personas experimentan cambios en sus ideas, sentimientos y emociones" (p.32).

Las habilidades destacadas en el proceso de comunicación son las siguientes:

- Asertividad

- Autoestima
- Toma de decisiones

La comunicación según Montoya y Crisóstomo (2020) es indispensable puesto que “A lo largo de la vida, desde el nacimiento hasta la muerte, la persona participará en el intercambio constante de ideas, sentimientos, y expresiones, entre otros aspectos. Este proceso constituye una actividad compartida que inevitablemente implica la interrelación entre dos o más personas” (p. 17).

Bustos y Ventura (2021), “Hace referencia a la habilidad de comunicar mensajes de forma clara y persuasiva. Aquellas personas que cuentan con estas destrezas tienen la capacidad de transmitir y recibir mensajes de manera efectiva, interpretar señales emocionales y conectar con su audiencia. Asimismo, son capaces de enfrentar directamente los temas difíciles” (p. 14).

En suma, son las cualidades que hacen posible que las personas puedan entablar una comunicación abierta y sincera, por lo que no presentan impedimento para intercambiar información que poseen, sea esta buena o mala información.

b. La capacidad de influencia

Bustos y Ventura (2021), refiere a “Poseer habilidades persuasivas implica ser sumamente convincente, utilizar mecanismos que posibiliten generar respaldo y consenso, así como recurrir a argumentos precisos con el fin de persuadir de manera efectiva” (p.14).

c. El liderazgo

El liderazgo, “Se trata de la habilidad para inspirar y guiar a individuos y grupos. Los líderes articulan y estimulan el entusiasmo por metas y objetivos compartidos. Además, tienen la capacidad de tomar decisiones cuando es necesario, independientemente de su posición” (Bustos y Ventura, 2021, p. 14).

d. La canalización del cambio

Bustos y Ventura (2021), “Aquellas personas que poseen estas habilidades reconocen la necesidad de cambios y la importancia de superar limitaciones. Desafían las normas establecidas, fomentan el cambio y logran involucrar a otros en dicho proceso. Asimismo, sirven de modelo para inspirar el cambio en los demás” (p. 14).

e. La resolución de conflictos

"Se trata de la habilidad para negociar y resolver conflictos. Aquellas personas que poseen estas habilidades son capaces de manejar a personas complicadas y situaciones tensas con diplomacia y tacto. Además, tienen la capacidad de reconocer los posibles conflictos y presentar soluciones de manera efectiva (Bustos y Ventura, 2021, p. 14).

f. La colaboración y cooperación

Bustos y Ventura (2021), "Se refiere a la capacidad de trabajar de manera cooperativa y colaborativa con los demás para alcanzar objetivos compartidos. Aquellas personas que cuentan con estas habilidades equilibran la realización de labores a través de un proceso de colaboración y compartimiento de actividades" (p.14).

g. Las habilidades de equipo

"Las personas que cuentan con capacidad promocionan acciones en equipo que posibiliten desarrollar la colaboración, el respeto y la disponibilidad. Promueve el entusiasmo y el trabajo en equipo, consolidando la identidad institucional y compartiendo de manera equitativa los méritos" (Bustos y Ventura, 2021, p. 14).

Dimensiones de las habilidades sociales

Las dimensiones que se determinaron para el análisis de las habilidades sociales, son las que se exponen a continuación:

Habilidades de interacción social

Las habilidades de interacción social son capacidades que permiten a las personas comunicarse, expresar pensamientos y emociones, escuchar a los demás y responder ante diferentes situaciones de convivencia. Estas habilidades facilitan el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas, basadas en la comunicación, la cooperación y el respeto mutuo.

Para Melgarejo y Miraval (2021) "Se refiere al vínculo esencial entre las personas que resulta fundamental para el equipo, de manera que sin este, la sociedad no podría funcionar adecuadamente" (p. 45).

Incluyen aspectos como la cualidad para iniciar y sostener el dialogo, la comunicación verbal y no verbal, la escucha activa, la empatía y la adaptación a diferentes situaciones sociales. Asimismo, contribuyen al desarrollo de la convivencia, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de vínculos sociales saludables.

Habilidades conversacionales

Las habilidades conversacionales son el conjunto de capacidades que permiten a una persona iniciar, mantener y finalizar una conversación de manera adecuada, fluida y respetuosa en distintos contextos sociales.

Melgarejo y Miraval (2021) “Se refieren a las habilidades que poseemos para comunicarnos tanto con los demás como con nosotros mismos. Estas incluyen la capacidad de escuchar, de empatizar, de comprender el mensaje del otro, de hablar, de argumentar, de transmitir, de leer y de escribir” (p. 44).

Estas habilidades implican saber cómo iniciar un diálogo, mantener el intercambio de ideas mediante una comunicación clara, realizar preguntas pertinentes, escuchar activamente al interlocutor y responder de forma coherente. Asimismo, incluyen la capacidad de respetar los turnos de habla, utilizar un lenguaje apropiado y adaptar el discurso según la situación y la persona con la que se interactúa.

2.2.2. Convivencia escolar

La convivencia escolar comprende las formas de relación y comunicación que se desarrollan entre los miembros quienes forman parte de la institución educativa. Estas relaciones se basan en el respeto, la cooperación, la comunicación y la participación, con el fin de mantener un clima escolar positivo y adecuado para el aprendizaje.

La convivencia escolar en las instituciones educativas siempre se ha considerado como uno de los aspectos fundamentales. La palabra "convivir" se compone etimológicamente de dos partes importantes; por un lado, el prefijo "con" y por otro, la raíz "vivencia". El prefijo "con", de origen latino (cum), es una preposición que se utiliza para indicar diversas relaciones entre individuos diferentes; por lo tanto, es necesario que haya al menos dos personas para que "con" tenga sentido. (Batubenge, et al., 2019).

De igual manera, Bustamante y Taboada (2022) afirman que la convivencia escolar permite “Promover y mantener la interacción entre maestros, escolares, madres y padres de familia. Para lograrlo, es necesario que todos los actores asuman el compromiso de contribuir a mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas” (p. 4).

La convivencia se puede definir como un conjunto de experiencias armónicas que delinean las relaciones entre individuos y entre los diversos grupos a los que pertenecen.

“Los ambientes de convivencia armoniosa y enriquecedora son un factor crucial para el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tienen un impacto significativo en la participación de los actores en el ámbito educativo” (División de educación general, 2019, p.12).

Asimismo, Garretón (2013) considera que la convivencia dentro de una institución educativa se da a partir de las formas en que cada uno de los miembros se relacionan cotidianamente, por tanto, en este proceso intervienen los acuerdos establecidos para orientar la conducta y las oportunidades que tienen los miembros de la comunidad para involucrarse en las actividades y decisiones que se tomen.

Además, Espinoza et al. (2010), considera que “La convivencia escolar se expresa a través de actividades realizadas por los integrantes de la institución, dentro de un marco de normas y acuerdos que promueven el respeto mutuo, la comprensión y la reciprocidad ética” (p.18).

De esta manera, al referirnos a la convivencia, estamos hablando de la naturaleza social del ser humano, que está constantemente interactuando con los demás. Sin embargo, el proceso de convivencia se torna compleja debido a que en la sociedad existe una variedad de diferencias sociales, económicas y culturales u otras pueden interferir de manera negativa.

Por su parte, Alhuirca (2022) considera que “El aprendizaje sobre la convivencia es intrínseco a todo proceso educativo. No obstante, no se puede subestimar su importancia, ya que constituye una parte integral de un sistema educativo” (p. 18).

Ante esto, podemos afirmar que aprender a convivir en armonía, especialmente en situaciones de conflicto, requiere la intervención de un mediador, como un docente. Este mediador deberá fomentar la formación del pensamiento crítico reflexivo con la finalidad de asumir las mejores decisiones al momento de hacer frente a los conflictos.

Aspectos que influyen en la convivencia escolar

Para Huarcaya (2019) la convivencia escolar se construye mediante la relación de diferentes factores, por ello, pueden presentarse de forma visible y directa, pero también manifestarse de manera menos evidente dentro de las relaciones que se desarrollan en

el entorno educativo. En ese sentido, los aspectos que influyen en la convivencia escolar son los siguientes:

a) Estilos de gestión y organización de la escuela

Cuando hablamos de la gestión de la escuela, nos referimos a la manera en que se dirige la institución educativa, pudiendo adoptar enfoques tanto democráticos como autoritativos. Esta gestión se fundamenta en las decisiones tomadas, las cuales tienen un impacto significativo en la comunidad educativa.

b) Gestión y elementos pedagógicos curriculares

Las estrategias y herramientas de enseñanza y evaluación desempeñan un papel importante en la convivencia, ya que determinan cómo se recompensa o sanciona el desempeño. Estos factores ejercen una influencia directa en la dinámica de convivencia de los miembros.

c) Sistema normativo de la institución educativa

Se establece las normas dentro de la institución educativa con el fin de alcanzar objetivos y metas que deben ser coherentes con dichos propósitos. Además, es esencial contar con un mecanismo claro para garantizar su cumplimiento de manera justa y funcional.

d) La concepción y gestión de conflictos

La forma en que se comprenden y afrontan las situaciones conflictivas repercute directamente en la manera en que se desarrolla la convivencia dentro de la institución educativa.

e) El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo

La forma en que la institución educativa establece vínculos con las familias es un aspecto transcendental que contribuye a mejorar la convivencia. (p. 34-35).

Los directivos de las instituciones educativas deben fortalecer la convivencia escolar y establecer vínculos con otras instituciones sociales, para lograr un fortalecimiento integral de la convivencia escolar.

Factores que favorecen la convivencia escolar

Según Benbenishty y Astor (2005) son tres elementos que favorecen la convivencia escolar:

Normas y políticas claras

Para favorecer una convivencia equilibrada, es necesario que las reglas que se establecieron dentro de una institución sean comprendidas como razonables por

todos los integrantes de la comunidad educativa; asimismo, su cumplimiento debe sustentarse en criterios de equidad y respeto, tratando de que su aplicación no responda a decisiones autoritarias ni a la imposición de la autoridad, con el único fin de propiciar una convivencia escolar democrática.

Relaciones positivas y de apoyo con adultos

El acompañamiento y apoyo que reciben los estudiantes de sus compañeros favorece su bienestar personal y social, es así que por medio de estas relaciones, pueden fortalecer la confianza en sí mismos y desarrollar un mayor sentido de compromiso y pertenencia hacia la institución educativa.

Participación

Involucrar a los estudiantes en las decisiones y en la elaboración de alternativas frente a las dificultades que surgen en la escuela favorece un ambiente de cooperación y responsabilidad compartida, de esta manera, la participación permite que los problemas sean afrontados de forma conjunta, promoviendo el compromiso de todos con su solución.

Dimensiones de la convivencia escolar

De acuerdo con el MINEDU (2021), la convivencia escolar comprende la forma en que se desarrollan las relaciones entre los integrantes de la institución educativa, por ende su gestión debe promover relaciones basadas en el respeto de los derechos humanos y en la valoración de las particularidades de cada persona. Además, se fundamenta en el principio de convivencia pacífica, buscando propiciar el desarrollo integral de estudiantes libres de violencia y discriminación" (p.56). Desde la perspectiva estructural, según las directrices para la gestión de la convivencia escolar, se describen cuatro factores que guían la intervención:

1. **Autocuidado:** Se refiere a todas aquellas acciones orientadas a cuidar la salud física, emocional y mental de los integrantes de la comunidad educativa, para ello, considera prácticas como el manejo de las emociones, la relajación y la meditación, junto con actividades físicas y hábitos saludables que favorecen el bienestar, la confianza personal y el cumplimiento de metas. Además, se incluyen aspectos como la investigación y presentación, el optimismo, y el apoyo mutuo (Minedu, 2021).

2. **Relaciones interpersonales**: El programa se enfoca en desarrollar intervenciones para mejorar la salud física, emocional y mental de los miembros de la comunidad educativa. Estas medidas abarcan desde la gestión de las

emociones, la relajación y la meditación para la recuperación, hasta la promoción del ejercicio, la salud física y la adopción de comportamientos saludables. También se incluyen la fijación de metas, el fomento del éxito y la confianza, junto con aspectos como la investigación y presentación, el optimismo, y el apoyo mutuo. (Calva et al, 2019).

3. **Inclusión y participación democrática**: Es esencial considerar la actual perspectiva sobre la niñez, donde se les reconoce como individuos con derechos y sujetos de cambio. Esto implica crear una cultura inclusiva que derribe barreras, brindando igualdad de oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales. Esta cultura promueve actitudes de respeto hacia las diferencias, valora la diversidad y reconoce las características únicas de cada persona. Todo esto respaldado por regulaciones emitidas por el Ministerio de Educación y organismos internacionales dedicados a proteger los derechos de los estudiantes. (Alterio, 2021).

4. **Disciplina con enfoque de derechos**. Esta perspectiva se hace más evidente al valorar a cada individuo como parte activa de una comunidad educativa, capaz de regular su propio comportamiento en aras del bienestar colectivo. Se enfoca en el respeto hacia la dignidad de los estudiantes, reconociendo su autonomía, habilidades críticas y responsabilidad en sus acciones y sus repercusiones. Se busca resolver los problemas y reparar las consecuencias de acciones negativas. (Becher y Becher, 2021)

2.3. Bases conceptuales

Las habilidades Son capacidades y destrezas adquiridas que nos permiten realizar tareas, resolver problemas o desempeñarnos eficazmente en diferentes áreas, tanto personales como profesionales.

Las habilidades sociales Son el conjunto de capacidades que permiten interactuar, comunicarse y relacionarse efectivamente con otras personas en diversos contextos sociales. Incluyen la empatía, la escucha activa, el asertividad y la capacidad de trabajar en equipo, entre otros aspectos, facilitando relaciones interpersonales positivas.

La convivencia Se refiere a la interacción armoniosa y respetuosa entre personas que comparten un espacio común, donde se fomenta la tolerancia, la colaboración, el diálogo y el respeto mutuo para mantener relaciones positivas y constructivas.

La convivencia escolar Hace alusión al ambiente, relaciones y dinámicas que se establecen dentro de una institución educativa, donde se promueve el respeto, la empatía, la inclusión y la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes, docentes y personal administrativo para crear un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.

III. METODOLOGÍA

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

El desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

3.1.2. Hipótesis específicas

El desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

El desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

El desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora en la inclusión y participación democrática de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

El desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

3.2. Variables

3.2.1. Variable independiente: Habilidades sociales

3.2.2. Variable dependiente: Convivencia escolar

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valoración
Independiente: Habilidades sociales	Peñafiel y Serrano (2010) consideran lo siguiente: Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje; además, incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y diversos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas y acrecientan el reforzamiento social	Se desarrollará 18 sesiones de interacción y talleres con los estudiantes del grupo experimental	Habilidades de interacción social	Conozcamos sobre la convivencia escolar. Reflexionemos a través de adjetivos. Aprendamos a identificar conflictos en la escuela	**Nominal:** Aplica No aplica
			Habilidades conversacionales	Dialoguemos sobre las actitudes Aprendamos a auto controlarnos Defendamos los derechos ¿qué harías tú?	
Dependiente: Convivencia escolar	Fierro y Carbajal (2019) plantean que la convivencia escolar se construye mediante las relaciones que surgen entre los integrantes de la comunidad educativa, las cuales están basadas en el diálogo, la cooperación y la práctica de valores; en este proceso, se fortalecen actitudes como la tolerancia y la resiliencia, así como la capacidad de los estudiantes para afrontar y resolver los conflictos que se presentan en la vida escolar.	Para recolectar los datos sobre este variable, se utilizará un solo cuestionario de 20 ITEMS, formulado de acuerdo de las tres dimensiones que se va investigar.	Autocuidado	Gestiona sus emociones realiza ejercicios físicos y de recreación expresa metas establecidas	**Ordinal** Muy baja Baja Buena Excelente
			Relaciones interpersonales	Se comunica con claridad Participa en trabajos colaborativos actúa con empatía	
			inclusión y participación democrática	Reconoce a sus compañeros como sujetos de derecho Promueve la participación democrática Promueve valores y actitudes de respeto	
			Disciplina con enfoque de derechos	Respeta la dignidad de los demás Muestra respeto a la diversidad Cumple los acuerdos de las normas	

3.4. Tipo y nivel de investigación

La investigación que se desarrolló es de tipo aplicada. Para Lozada (2014) “La investigación aplicada es un proceso que permite transformar el conocimiento teórico que proviene de la investigación básica en conceptos, prototipos y productos” (p. 34).
Asimismo, el estudio corresponde al nivel explicativo, debido a que busca comprender las razones que se encuentran detrás de determinados fenómenos. En palabras de Arias (2012) este nivel se orienta a explicar las relaciones de causa y efecto, examinando los factores que originan un hecho y las consecuencias que pueden derivarse de este, para ello, este tipo de investigación recurre a la comprobación de hipótesis.

3.5. Método

En la investigación planificada, se emplearon los métodos que se muestran a continuación: Método inductivo-deductivo. Desde la perspectiva de, Bernal (2016) este procedimiento parte del análisis de situaciones concretas para llegar a planteamientos de carácter general y, posteriormente, permite aplicar esas ideas generales al estudio de casos particulares; por tanto, este método combina ambos razonamientos, articulando el proceso inductivo con el deductivo.

Hipotético deductivo. Para, Rodríguez y Pérez (2017) este método toma las hipótesis como planteamientos iniciales que permiten formular nuevas deducciones; es así que a partir de fundamentos teóricos o de evidencias obtenidas en la realidad, se establece una hipótesis y, mediante el razonamiento deductivo, se derivan posibles resultados que después son contrastados con los datos empíricos.

3.6. Diseño de investigación

El estudio se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental, considerando un grupo experimental y otro de control no equivalente, con aplicación de pretest y postest. En esta línea, Quispe (2012) explica que este diseño trabaja con dos grupos, uno experimental y otro de control, que deben constituirse a partir de dos secciones ya establecidas. Una vez formados los grupos, se aplica la prueba de pre test a ambas secciones al mismo tiempo. Después, solo en el grupo experimental se aplica el módulo previsto, mientras que el grupo de control continúa con sus actividades habituales. Finalmente, ambos grupos son evaluados nuevamente mediante el postest para identificar los cambios producidos durante la intervención.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población.

Arias (2012) define la población como el grupo de elementos que comparten determinadas características y sobre el cual pueden generalizarse los resultados obtenidos después de desarrollar la investigación, la población estuvo conformada por 51 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública.

CUADRO N° 01

Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	F	M	
Segundo grado A	13	12	25
Segundo grado B	12	14	26
Total	25	26	51

Fuente: CAP del segundo grado de educación secundaria

3.7.2. Muestra.

Según Arias (2012), la muestra es una parte seleccionada de la población que conserva características representativas de esta; en ese sentido, para el presente estudio se consideró como muestra a 48 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa pública “Leoncio Prado” del distrito de San Juan Bautista, provincia de Huamanga, región Ayacucho, divididas de la siguiente manera: estudiantes del segundo grado “A” grupo control y estudiantes del segundo grado “B” el grupo experimental.

CUADRO N° 02

Estudiantes del 2° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Leoncio Prado” de San Juan Bautista – Ayacucho

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	F	M	
Segundo grado A	13	11	24
Segundo grado B	11	13	24
Total	24	24	48

Fuente: CAP del segundo grado de educación secundaria

3.7.3. Técnica de muestreo. Para determinar a los participantes del estudio, se recurrió a un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para Briones (2019) esta técnica muestral se utiliza cuando la muestra "se compone de elementos elegidos por el entrevistador, de acuerdo con ciertas instrucciones, pero sin que se determine al azar la conformación final de la muestra" (p.150).

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Técnica

La recopilación de los datos se hizo mediante la observación. De acuerdo a Nocedo de León (1999) es una técnica que se "basa en la percepción planificada de los fenómenos con la intención de describirlos e interpretarlos científicamente" (p.20)

3.8.2. Instrumentos

Escala de apreciación. Para la recolección de información se empleó como instrumento una escala de estimación o apreciación. Según lo mencionado por Gil (2016), este recurso presenta situaciones o conductas específicas que son valoradas mediante categorías previamente establecidas, permitiendo identificar el nivel en que se manifiesta el comportamiento que se pretende analizar.El instrumento ha sido diseñado teniendo como variable de estudio la convivencia escolar, cuyas dimensiones son las siguientes: Autocuidado, disciplina con enfoque de derechos, inclusión y participación democrática y relaciones interpersonales Asimismo, se encuentra valorado en escala ordinal, siendo los valores los siguientes: Muy baja. Baja. Buena. Excelente. Instrumentos que fueron debidamente sometidos a un proceso de validez y confiabilidad.

3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos

3.9.1. Validez

En los estudios de enfoque cuantitativo es necesario comprobar previamente que los instrumentos que se utilizarán sean adecuados para recoger la información requerida. Este procedimiento permite respaldar la calidad y rigurosidad de los resultados; por tal motivo, se contó con la evaluación de tres profesionales con experiencia en la variable estudiada, quienes revisaron el instrumento y, luego de considerar las observaciones realizadas, otorgaron la valoración que se muestra a continuación:

Expertos	**ITEMS**										**Total**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	
1	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
2	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
3	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Promedio											73%

De este modo, el resultado promedio obtenido tras la evaluación de los jueces externos alcanzó un 73% de validez, es así que este porcentaje permite considerar que la escala de estimación contó con un nivel adecuado de validez de contenido para su respectiva aplicación.

3.9.1. Confiabilidad

Después de realizar la validación, se procedió a comprobar la confiabilidad de la escala de estimación, por tanto, para este propósito, se realizó una prueba piloto con la participación de 20 estudiantes. De esta manera, los datos obtenidos fueron procesados mediante el estadígrafo Alfa de Cronbach, cuyo resultado se presenta a continuación:

Prueba de confiabilidad de la escala de apreciación o estimación sobre convivencia escolar

N°	**Instrumento**	Alfa de Cronbach	N de elementos
1	Escala de estimación sobre convivencia escolar	,953	30

El análisis mediante el Alfa de Cronbach obtuvo un coeficiente de 0,953, lo que evidencia un nivel muy alto de confiabilidad del instrumento; por consiguiente, la escala de apreciación o estimación sobre convivencia escolar mostró condiciones adecuadas para ser aplicada y utilizarse en el proceso de recolección de información.

3.10. Técnicas de procesamiento de datos

El procesamiento de datos siguió la secuencia lógica del proceso metodológico utilizado. Una vez recopilada la información, se tabularon los datos para lograr una sistematización que facilite su procesamiento estadístico a través del paquete estadístico SPSS versión 24. De esta manera, la información recopilada fue analizada desde una perspectiva descriptiva e inferencial. En el primer nivel, los datos fueron organizados y resumidos a través de tablas que muestran sus correspondientes porcentajes; luego, para el análisis inferencial, se verificó la distribución de los datos mediante una prueba de normalidad. De este modo, este procedimiento permitió seleccionar las pruebas estadísticas convenientes para contrastar las hipótesis planteadas, recurriéndose a la U de Mann-Whitney y a la prueba de Wilcoxon.

3.11. Aspectos éticos

Para llevar a cabo esta investigación, se observaron rigurosamente los aspectos éticos en todas sus etapas. Para ello se presentó una solicitud formal con la finalidad de obtener la autorización correspondiente mediante una solicitud formal dirigida a la institución educativa; igualmente, se obtuvo el consentimiento informado de los estudiantes, padres de familia y docentes que participaron en el estudio; por otro lado, durante la elaboración del trabajo se respetaron las normas de citación y referencias establecidas por las normas APA, reconociendo correctamente las fuentes utilizadas; del mismo modo, se protegió la identidad de los estudiantes participantes, manteniendo bajo confidencialidad la información proporcionada durante el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 1

Nivel de convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria

	PRE TEST				POST TEST			
	CONTROL		EXPERIMENTAL		CONTROL		EXPERIMENTAL	
Muy bajo	12	50,0	18	75,0	18	75,0	0	0,0
Bajo	12	50,0	6	25,0	6	25,0	0	0,0
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	19	79,2
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	20,8
Total	24	100,0	24	100,0	24	100,0	24	100,0

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

Los resultados obtenidos del grupo control, a través de la escala de estimación, permite observar que en el pre test el 50% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de convivencia escolar. De igual modo, en el grupo experimental se observa los resultados del pre test, en el que el 75% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de convivencia escolar.

Por otro lado, luego de la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, los resultados del post test del grupo control, permiten observar que el 75% de estudiantes se mantienen en un nivel muy bajo de convivencia escolar. Asimismo, los estudiantes del grupo experimental muestran que el 79,1% de estudiantes lograron avanzar al nivel de buena convivencia escolar.

Sobre la base de los valores expuestos se infiere que el desarrollo de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en el nivel de convivencia escolar, por lo que su aplicación en el grupo control es indispensable para la mejora de la convivencia escolar en la institución educativa.

Tabla 2

Nivel de autocuidado en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria

	PRE TEST				POST TEST			
	CONTROL		EXPERIMENTAL		CONTROL		EXPERIMENTAL	
Muy bajo	12	50,0	18	75,0	19	79,2	0	0,0
Bajo	12	50,0	6	25,0	5	20,8	0	0,0
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	22	91,7
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	8,3
Total	24	100,0	24	100,0	24	100,0	24	100,0

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

De acuerdo a los hallazgos en el grupo control, mediante la escala de estimación, se puede observar que en el pre test el 50% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de autocuidado escolar. De igual modo, en el grupo experimental se observa los resultados del pre test, en el que el 75% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de autocuidado escolar.

Por otro lado, luego de la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, los resultados del post test del grupo control, permiten observar que el 79,2% de estudiantes se mantienen en un nivel muy bajo de autocuidado escolar. Asimismo, los estudiantes del grupo experimental muestran que el 91,7% de estudiantes lograron avanzar al nivel de buen autocuidado escolar.

Al analizar los resultados expuesto se puede concluir que el desarrollo de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en el nivel de autocuidado escolar, por lo que su aplicación en el grupo control es indispensable para la mejora del autocuidado escolar en la institución educativa.

Tabla 3

Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria

	PRE TEST				POST TEST			
	CONTROL		EXPERIMENTAL		CONTROL		EXPERIMENTAL	
Muy bajo	13	54,2	16	66,7	15	62,5	0	0,0
Bajo	11	45,8	8	33,3	9	37,5	0	0,0
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	70,8
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	29,2
Total	24	100,0	24	100,0	24	100,0	24	100,0

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

El análisis de hallazgos en el grupo control, realizado con la escala de estimación, permite observar que en el pre test el 54,2% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de relaciones interpersonales. De igual modo, en el grupo experimental se observa los resultados del pre test, en el que el 66,7% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de relaciones interpersonales.

Por otro lado, luego de la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, los resultados del post test del grupo control, permiten observar que el 62,5% de estudiantes se mantienen en un nivel muy bajo de relaciones interpersonales. Asimismo, los estudiantes del grupo

experimental muestran que el 70,8% de estudiantes lograron avanzar al nivel de buenas relaciones interpersonales

Al observar los resultados expuesto se puede deducir que el desarrollo de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en el nivel de relaciones interpersonales, por lo que su aplicación en el grupo control es indispensable para la mejora de las relaciones interpersonales en la institución educativa.

Tabla 4

Nivel de inclusión y participación democrática en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria

	PRE TEST				POST TEST			
	CONTROL		EXPERIMENTAL		CONTROL		EXPERIMENTAL	
Muy bajo	13	54,2	16	66,7	15	62,5	0	0,0
Bajo	11	45,8	8	33,3	9	37,5	0	0,0
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	45,8
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	13	54,2
Total	24	100,0	24	100,0	24	100,0	24	100,0

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

Los resultados de la prueba de pre test, obtenido a través de la escala de estimación, permite observar que en el grupo control el 54,2% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de inclusión y participación democrática. De igual modo, los resultados de la prueba de pre test, obtenidos en el grupo experimental muestran que el 66,7% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de inclusión y participación democrática.

Por otro lado, luego de la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, los resultados de la prueba de post test del grupo control, permiten observar que el 62,5% de estudiantes se mantienen en un nivel muy bajo de inclusión y participación democrática. Asimismo, los estudiantes del grupo experimental muestran que el 54,2% de estudiantes lograron avanzar al nivel excelente de inclusión y participación democrática.

Teniendo como base los resultados expuestos se puede inferir que el desarrollo de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en el nivel de inclusión y participación democrática, por lo que su aplicación en el grupo control es indispensable para la mejora de la inclusión y participación democrática en la institución educativa.

.

Tabla 5

Nivel de disciplina con enfoque de derecho en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria

	PRE TEST				POST TEST			
	CONTROL		EXPERIMENTAL		CONTROL		EXPERIMENTAL	
Muy bajo	15	62,5	19	79,2	15	62,5	0	0,0
Bajo	9	37,5	5	20,8	9	37,5	0	0,0
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	29,2
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	70,8
Total	24	100,0	24	100,0	24	100,0	24	100,0

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de pre test, a través de la escala de estimación, se puede observar en el grupo control que el 62,5% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de disciplina con enfoque de derecho. De igual modo, los resultados de la prueba de pre test en el grupo experimental permiten observar que el 79,2% de estudiantes muestran un nivel muy bajo de disciplina con enfoque de derecho.

Por otro lado, luego de la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, los resultados de la prueba de postest, permiten observar que el 62,5% de estudiantes del grupo control se mantienen en un nivel muy bajo de disciplina con enfoque de derecho. Asimismo, los de la prueba de post test del grupo control muestran que el 70,8% de estudiantes lograron avanzar al nivel de muy buena disciplina con enfoque de derecho.

Al analizar los resultados expuesto se puede concluir que el desarrollo de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en la disciplina con enfoque de derecho, por lo que su aplicación en el grupo control es indispensable para la mejora de la disciplina con enfoque de derecho en la institución educativa.

4.2. Resultados a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 6

Resultados de la prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones1	,598	24	,000
Inclusión1	,598	24	,000
Disciplina1	,503	24	,000
Convivencia1	,542	24	,000
Autocuidado2	,316	24	,000
Relaciones2	,573	24	,000
Inclusión2	,637	24	,000
Disciplina2	,573	24	,000
Convivencia2	,503	24	,000

Nota: Resultados obtenidos mediante la escala de estimación

Los resultados de la prueba de normalidad, obtenida a través de la prueba Shapiro Wilk, muestra un p=0,000<0,05, estos resultados confirman la ausencia de una distribución normal de datos. En virtud a ello, se optó por aplicar procedimientos estadísticos no paramétricos para el contraste de las hipótesis, en este sentido, se utilizaron las pruebas U de Mann-Whitney y de Wilcoxon.

4.2.2. Prueba de hipótesis

Tabla 7

Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes del pre test entre el grupo experimental y control sobre la convivencia escolar y sus dimensiones

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado Pretest	Relaciones Pretest	Inclusión Pretest	Disciplina Pretest	Convivencia Pretest
U de Mann-Whitney	216,000	252,000	228,000	240,000	216,000
W de Wilcoxon	516,000	552,000	528,000	540,000	516,000
Z	-1,770	-,876	-1,440	-1,257	-1,770
Sig. asintótica(bilateral)	,077	,381	,150	,209	,077

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

a. Sistema de hipótesis

H_o: $\mu_E \approx \mu_C$

No existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

H_a: $\mu_E \neq \mu_C$

Existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

Conclusión

La información presentada en la tabla permite examinar los resultados correspondientes a la hipótesis general relacionada con la convivencia escolar, muestran un p=0,077>0,05; asimismo, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,077>0,05; de igual forma, respecto a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales se observa un p=0,381>0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,150; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes se muestra un p=0,209>0,05; en razón de lo anterior, se evidencia que no se cuenta con evidencia suficiente para respaldar la hipótesis alterna, por lo que corresponde mantener la hipótesis nula; lo cual indica que las diferencias observadas entre el grupo control y el grupo experimental no alcanzan significancia estadística respecto a la convivencia escolar ni a las dimensiones que la conforman.

Tabla 8

Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes post test entre el grupo experimental y control sobre la convivencia escolar

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado Postest	Relaciones Postest	Inclusión Postest	Disciplina Postest	Convivencia Postest
U de Mann-Whitney	,000	,000	,000	,000	,000
W de Wilcoxon	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
Z	-6,476	-6,206	-6,153	-6,206	-6,321
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

a. Sistema de hipótesis

H_o: $\mu_E \approx \mu_C$

No existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

H_a: $\mu_E \neq \mu_C$

Existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

Conclusión

Los resultados que se muestran en la tabla, en cuanto a la hipótesis general acerca de la convivencia escolar, muestran un p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,000<0,05; en cuanto a la segunda hipótesis específica, referida a las relaciones interpersonales, el contraste estadístico presentó un nivel de p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,000<0,05; seguidamente, respecto a la cuarta hipótesis específica, relacionada con la disciplina con enfoque de derechos de los estudiantes, el contraste estadístico registró un valor de p=0,000<0,05, por ello, al mostrarse este resultado por debajo del nivel de significancia establecido, se respalda la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se determina que existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y el grupo experimental en la convivencia escolar y en las dimensiones

Tabla 9

Prueba de hipótesis a través de muestras relacionadas del grupo experimental antes y después del desarrollo de las habilidades sociales

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado Pretest Autocuidado Postest	Relaciones Pretest Relaciones Postest	Inclusión Pretest Inclusión Postest	Disciplina Pretest Disciplina Postest	Convivencia Pretest Convivencia Postest
Z	-4,451[b]	-4,480[b]	-4,427[b]	-4,409[b]	-4,421[b]
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Prueba de hipótesis general:

Conclusión. La prueba Wilcoxon permitió obtener un p=0,000<0,05; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha; de acuerdo a estos resultados se concluye que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

Prueba de primera hipótesis específica:

Conclusión. La prueba Wilcoxon permitió obtener un p=0,000<0,05; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha; de acuerdo a estos resultados se concluye que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.

Prueba de la segunda hipótesis específica:

Conclusión. La prueba Wilcoxon permitió obtener un p=0,000<0,05; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha; de acuerdo a estos resultados se concluye que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

Prueba de la tercera hipótesis específica:

Conclusión. La prueba Wilcoxon permitió obtener un p=0,000<0,05; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha; de acuerdo a estos resultados se concluye que el desarrollo de las habilidades sociales tiene una influencia significativa en el fortalecimiento de la inclusión y la participación democrática de los educandos del segundo grado de educación secundaria.

Prueba de la cuarta hipótesis específica:

Conclusión. La prueba Wilcoxon permitió obtener un p=0,000<0,05; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha; los resultados permiten establecer una relación significativa entre las habilidades sociales y la disciplina con enfoque de derechos; por ello, el fortalecimiento de estas habilidades favorece la mejora de la disciplina en los estudiantes

del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho, promoviendo una convivencia en el marco del respeto y el reconocimiento de sus derechos.

4.3. Discusión de resultados

La convivencia escolar se refiere a la manera en que los integrantes de la comunidad educativa trabajan juntos para construir una paz duradera. Esto se logra mediante prácticas educativas y de dirección orientados desde una postura participativa, equitativa e inclusiva, y que abordan de manera constructiva cualquier conflicto que surja. Se debe entender que para el logro de este objetivo, la gestión escolar influye de manera determinante en la convivencia escolar, puesto que los aspectos históricos, culturales, organizativos y normativos son orientados por el equipo directivo y que estas son las que delimitan las interacciones a nivel institucional. Esto no solo afecta las relaciones entre estudiantes y maestros, sino también entre los directivos, personal docente y auxiliares. En resumen, se trata de comprender cómo la estructura organizativa liderada por el director y su equipo orienta el modo en que se convive en el día a día escolar, actuando como un medio normativo que define nuestras relaciones con los demás (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).

En el interés por mejorar la convivencia escolar se desarrollo un conjunto de talleres sobre habilidades sociales, en el entendido de que as habilidades sociales son la destreza que tienen las personas para coordinar sus emociones, pensamientos y comportamientos. Algunas de estas habilidades incluyen cultivar relaciones interpersonales sólidas, demostrar empatía y resolver problemas. Esto significa que los adolescentes, en su convivencia diaria, muestren comportamientos positivos reflejados en su interacción personal (Esteves, 2020).

En ese sentido se desarrolló la presente investigación teniendo como propósito determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria.

Los resultados de este proceso investigativo muestran como resultado que las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un $p=0,077>0,05$; resultado que permita sostener que no existe diferencias significativas entre los estudiantes del grupo control y experimental, previo al inicio de la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales, por lo que desde

un punto de vista descriptivo estos estudiantes muestran un nivel de muy baja convivencia escolar. Por otro lado, una vez concluida la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales, los resultados obtenidos en el postest evidencian diferencias estadísticamente significativas entre los grupos, dado que se obtuvo un valor de p=0,000<0,05, de manera que al comparar los resultados, se puede ver que los estudiantes que participaron en el grupo experimental alcanzaron un nivel de buena convivencia escolar, mientras que aquellos que pertenecían al grupo control permanecieron en el nivel de muy baja convivencia escolar, dicha diferencia también fue respaldada mediante la prueba de Wilcoxon, donde el resultado fue p=0,000<0,05; en función de estos hallazgos, se establece que el desarrollo de las habilidades sociales influye significativamente en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de educación secundaria.

Los hallazgos obtenidos presentan correspondencia con los resultados hallados por Aguirre et al., (2022). Quienes como parte de la investigación concluye que las habilidades sociales ejercen una influencia significativa en el ambiente escolar y sus diversas dimensiones. Por ende, si las instituciones educativas aspiran a mejorar dicho ambiente, deberían desarrollar programas destinados al desarrollo de habilidades sociales fundamentales. Estas comprenden habilidades relacionadas con la empatía, alternativas constructivas ante la agresión, destrezas de planificación y herramientas para afrontar con éxito problemas relacionados con la convivencia escolar. El desarrollo de las habilidades sociales permitirá que los estudiantes gestionen mejor sus emociones, respondan de manera más constructiva a la presión del grupo y manejen de forma más eficaz quejas y desafíos que puedan surgir en su entorno educativo.

Por otro lado, los resultados de la prueba de pre test del grupo control y experimental, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann Whitney, permite observar que, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar, presenta un p=0,077>0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales, presenta un p=0,381>0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes, presenta un p=0,150; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes, presenta un p=0,209>0,05; en atención a lo expuesto, se concluye que, antes de aplicar los talleres orientados al desarrollo de habilidades sociales, no se presentaban diferencias significativas entre el grupo control y el grupo experimental; por tanto, no se encuentra respaldo para la hipótesis alterna y se mantiene la hipótesis nula; es decir, ambos grupos mostraban condiciones

estadísticamente similares respecto a la convivencia escolar y sus respectivas dimensiones.

Empero, luego de la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales y realizada la prueba de post test, tanto al grupo control y experimental, se recurrió al estadígrafo U de Mann Whitney para su correspondiente procesamiento estadístico, cuyos resultados muestran lo siguiente. Respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,000<0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales se observa un p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,000<0,05; en cuanto a la cuarta hipótesis específica, referida a la disciplina con enfoque de derechos de los estudiantes, el análisis estadístico obtuvo un valor de p=0,000<0,05; es así que este resultado muestra diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y el grupo experimental, por lo que se confirma la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, se establece que existen diferencias significativas en la convivencia escolar y en las dimensiones consideradas en el estudio.. Estos resultados son ratificados con la prueba de Wilcoxon, en el que permite observar un p=0,000<0,05 en todas las hipótesis específicas; por lo que se concluye que la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado, en la mejora de las relaciones interpersonales, en la mejora en la inclusión y participación democrática de los estudiantes y en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes.

Estos resultados son coincidentes con la investigación realizada por Ahumada y Orosco (2019) quienes luego de la investigación realizada concluyen que los hallazgos de la investigación confirmaron las hipótesis planteadas inicialmente. El programa de capacitación implementado con los estudiantes de segundo grado en la IED Las Flores, en el Distrito de Barranquilla, ha tenido un impacto positivo en la mejora de la convivencia en la institución. La implementación del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales HSYCE (asertividad, empatía y resolución de problemas), adaptado a las necesidades de estos estudiantes, ha generado un notable fortalecimiento en la dinámica de convivencia escolar en la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.

Teniendo como base los resultados de la presente investigación se puede sostener, como aporte principal de la investigación, que las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en la mejora del clima escolar por varias razones, siendo una de ellas, que permite establecer relaciones positivas, debido a que fomentan interacciones más

saludables entre estudiantes, docentes y personal administrativo, creando un ambiente de respeto, empatía y comprensión mutua. Asimismo, fortalecen la capacidad de los individuos para manejar conflictos de manera constructiva, reduciendo la probabilidad de situaciones problemáticas y promoviendo la paz dentro del entorno escolar. Por otro lado, Al desarrollar habilidades sociales, se crea un entorno donde los estudiantes se sienten seguros para expresarse, participar activamente y tomar riesgos en su aprendizaje, lo que contribuye a un clima más acogedor y propicio para el crecimiento académico y personal. En resumen, las habilidades sociales son fundamentales para promover un entorno escolar positivo, donde se fomenta el respeto, la colaboración y el bienestar emocional de todos los implicados, lo que a su vez contribuye al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente, se debe reconocer como una limitación del presente trabajo, la realización en una muestra pequeña lo que hace imposible su generalización de los resultados; en consecuencia, queda para los investigadores un nuevo reto que permita realizar la presente investigación en una muestra probabilística con la finalidad de generalizar sus resultados y contribuir a la mejora de los problemas relacionados con el clima escolar en las instituciones educativas.

V. PROPUESTA PEDAGÓGICA

5.1. Fundamentación teórica

Para el desarrollo de la investigación se elaboró una propuesta denominada: “Desarrollo de habilidades sociales”, orientada a favorecer el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho. Esta propuesta se encuentra fundamentada en los aspectos filosóficos, psicológicos y pedagógico.

Fundamento filosófico. La propuesta referida a las habilidades sociales se encuentra organizada con el propósito de favorecer una convivencia escolar adecuada; teniendo en cuenta esta orientación, su sustento filosófico se encuentra en el pragmatismo. Al respecto, Frías y Rivera, (2008) consideran que el pragmatismo:

> Es entendido como la filosofía de la acción. Para esta corriente, el proceso cognoscitivo se desarrolla a partir de la actividad práctica y la experiencia. El hombre en su intercambio con la realidad conforma sus explicaciones, ideas e interrogantes sobre los fenómenos que le rodea. En la premisa anterior radica el carácter empírico del pragmatismo. (p.9)

Para el pragmatismo, el conocimiento se adquiere a través de un proceso sistemático, objetivo, deliberado y controlado. Dicho de otro modo, el pensamiento reflexivo de los hombres se desarrolla siguiendo los mismos pasos de un proceso de investigación. “Esta teoría del conocimiento destacaba la necesidad de comprobar el pensamiento por medio de la acción si se quiere que éste se convierta en conocimiento” (Westbrook, 1999. p.2).

Asimismo, el pragmatismo es “caracterizado por las doctrinas de que el significado de las concepciones se debe buscar en sus repercusiones prácticas, de que la función del pensamiento es guiar la acción y de que la verdad se debe examinar preeminentemente por medio de las consecuencias prácticas de la creencia” (Houser, 2006, p.15).

En suma, el pragmatismo se constituye en una guía de la acción en el proceso de investigación, por lo que implica respetar las reglas de acción. Su rol es generar hábitos de acción, en los que se tenga la participación de todos y no de unos cuantos

Fundamentación psicológica. Desde el aspecto psicológico, el desarrollo de las habilidades sociales como estrategia, se sustenta en la psicología humanista, que tiene como característica principal al ser humano en su integridad, teniendo en cuenta que diversos factores intervienen en su autorrealización, en su crecimiento y la salud mental.

La psicología humanista se caracteriza porque "ha roto los diques del racionalismo dogmático, ahora la razón está integrada a otras facultades extraordinarias del potencial humano tales como intuición, creatividad, sensibilidad, empatía, respeto, ampliación de conciencia, naciendo una nueva ética ecológica y humana" (Riveros, 2014, p. 179) posibilitando de esta manera desarrollar la investigación en nuevos campos mucho más integrales relacionadas a la vida humana.

La psicología humanista abre la posibilidad de contribuir a que los hombres puedan desenvolverse en el mundo, respetándose los unos a los otros, y se adecuen a los cambios vertiginosos que se vienen dando en el mundo globalizado, al respecto Riveros (2014) precisa que la psicología humanista:

> Ha descubierto que al hombre se le puede tratar con lo más humano: la interacción dialógica entre personas genuinamente diferentes. En dicha interacción están presentes fenómenos nuevos como el respeto (valoración de la Otredad como un otro legítimo), la empatía (esa gentil actitud que escucha lo implícito, más que lo que a las palabras) y la autenticidad (esa cualidad de atreverse a ser uno mismo frente al Otro) y la comunicación experiencial. El surgimiento de la Otredad ha implicado un cambio trascendente en el siglo XX, porque ello hace de nosotros las personas, hermanos y horizontales como entonces, cuando éramos cazadores sinérgicos, cuando éramos iguales. (p.180)

El humanismo a contribuido a conocer la sociedad en su real dimensión, a puesto en palestra lo insano de los procesos de interacción que se presenta en los hombres y la necesidad de reorientar viendo a los hombres desde su lado más humano y profundo.

En ese sentido, la propuesta que se presenta, se sustenta desde el punto de vista psicológico en el humanismo, puesto que, al desarrollar las habilidades sociales, se busca lograr una mejorar la convivencia escolar, es decir, se busca generar una mejora calidad de vida y respeto entre los seres humanos.

Fundamento pedagógico. Desde la teoría sociocultural planteada por Vygostsky, el conocimiento es producto de un proceso eminentemente social, por lo que este fenómeno es el que moldea el pensamiento y las formas de actuar de las personas, así como para

interpretar y pensar sobre lo que le acontece o se le requiere que actúe. Al respecto, Perinat (2011) precisa que la teoría sociocultural:

> Invoca lo colectivo, lo cultural, lo social, el proceso histórico de desarrollo de la psique a lo largo de las edades; invoca las relaciones sociales en general y la dual entre niños y adultos; habla de la transferencia de lo colectivo a lo individual, introduce el papel del signo (lingüístico) en la comunicación; sienta su ley de los dos planos, el intermental y el intramental, o sea, el proceso de interiorización, etc. (p.143)

Lo anterior muestra la esencia del pensamiento Vygotskyano, aunque podrán haber algunas controversias al respecto, lo esencial de este planteamiento radica en que el proceso de aprendizaje de los hombres es social, y que este proceso es determinante en la formación de los hombres.

En ese sentido, la teoría sociocultural, “Sostiene que el individuo es inseparable de la sociedad en la que vive, la cual le transmite formas de conducta y de organización del conocimiento que el sujeto tiene que interiorizar; así, el desarrollo del individuo se produce ligado a la sociedad en la que vive” (De Rosa, 2018, p. 635), así pues, el gran aporte de Vigotsky a la teoría del aprendizaje es que a función que cumple la organización social y la cultura es determinante en la evolución psicológica superior de los hombres. Es un hecho comprobado que las personas no se desarrollan desde ad entro hacia afuera, por el contrario es producto de un proceso de interrelación que se presenta con los demás y en un contexto determinado.

En esa perspectiva, la propuesta denominada “Desarrollo de las habilidades sociales”, se encuentra sistematizada y programada para ser aplicado en un contexto social, en el que se ven involucrados y participen de manera activa los propios estudiantes, a través de diversas actividades programadas.

5.2. Objetivo de la propuesta

Promover el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho.

5.3. Descripción de la propuesta

Actividad 1: conozcamos sobre la convivencia escolar.

Objetivo: Conocer el sustento teórico sobre la convivencia y los elementos relacionados con los comportamientos antisociales, solución de conflictos y clima en el aula.

El docente inicia presentando el proyecto y les da la bienvenida a todos los estudiantes, haciendo extensivo el agradecimiento por su participación. Luego explica en qué consiste el proyecto, los objetivos y lo que se busca lograr con ello.

Inicio: Se inicia esta actividad generando una lluvia de ideas en base a las siguientes interrogantes: ¿Qué entienden ustedes por convivencia? Son preguntas que buscan extraer los saberes previos de los estudiantes. En seguida, se van introduciendo de pocos otras interrogantes: ¿Cuáles son las dificultades que inciden en la ausencia de un buen clima de convivencia?¿cuáles serían las alternativas que proponen para resolver problemas de conflictividad?¿cuál es el papel que asumen los estudiantes en este problema?

Desarrollo: Concluida el proceso de la lluvia de ideas el docente, genera una discusión sobre el tema buscando la participación de los estudiantes. En seguida, desarrolla la parte teórica sobre: convivencia escolar. Asimismo, aborda tópicos sobre violencia escolar, conflicto, agresión, bullying, vandalismo, acoso escolar, agresión, disrupción e indisciplina, con la finalidad de que los estudiantes tengan una comprensión calra de estos temas. Para ello recurre a diapositivas, videos, fotocopias, entre otros.

Cierre. Para concluir, el docente permite la intervención de los estudiantes a través de comentarios, aportaciones, reflexiones que conducen a la conclusión principal.

Actividad 2: reflexionemos a través de adjetivos.

Objetivo: Conocer a los demás y a uno mismo.

Inicio. Luego de las actividades iniciales de motivación realizada por el maestro, se solicita a los estudiantes escriban de manera individual tres adjetivos que describan la relación con sus compañeros de aula, con sus familiares en casa y con el maestro en el aula.

Desarrollo. Se inicia esta fase presentando un video sobre una situación conflictiva en la escuela. Culminada esta visualización, a través de una dinámica se constituyen equipos de trabajo de cuatro integrantes en la que socializan los adjetivos, en seguida analizan y seleccionan los adjetivos que definan a sus compañeros, profesor y familiares. En seguida se invita a los estudiantes escribir en la pizarra los adjetivos por separado, teniendo en cuenta los adjetivos calificativos de los descalificativos. Luego, se procede a analizar en

pleno cada uno de los adjetivos definiéndolas y cuáles se encuentran relacionados con hechos conflictivos.

Cierre. A nivel del aula se reflexiona y se escribe una conclusión respecto a los problemas derivados de los adjetivos referidos a hechos conflictivos en las que hay más coincidencias.

Actividad 3. Aprendamos a identificar conflictos en la escuela

Objetivo: identificar hechos conflictivos que se presentan en el aula.

Inicio. Luego de realizar las acciones motivadoras, el docente solicita a los estudiantes que registren en una hoja un hecho conflictivo que se presentó en el aula, patio, casa o calle; estos pueden ser anotaciones sobre el hecho conflictivo o pueden ser dibujos en los que se represente el hecho conflictivo, sin mencionar e identificar los nombres de las personas involucrados en el hecho.

Desarrollo. En esta fase el docente recopila todos los escritos y dibujos de los estudiantes. Luego, a través de una dinámica se constituyen equipos de trabajo, a los que se le hace la entrega los escritos y dibujos que no les corresponde. En seguida se les solicita que analicen cada uno de los textos e imágenes que se les entregó. Luego realizan una puesta en común en el que se analiza cada una de las situaciones conflictivas más complicadas teniendo en cuenta el contexto, las personas, el motivo del conflicto, y las probables alternativas de solución.

Cierre. Se concluye esta actividad, reflexionando a nivel de aula sobre el problema de los conflictos, su implicancia y consecuencia en la vida de las personas.

Actividad 4. Dialoguemos sobre las actitudes

Objetivo. Generar una interacción que permita dialogar sobre las actitudes que deben estar presentes en una buena comunicación.

Inicio. Previa actividad de motivación el docente presenta el objetivo de la presente actividad. A continuación, presenta un video motivador sobre la importancia de una buena comunicación para prevenir conflictos. Culminada la observación el docente genera un especio de dialogo con los estudiantes sobre el contenido vsualizado.

Desarrollo. Los estudiantes constituidos en equipos deben armar en una especie de rompecabezas los cinco temas establecidos. Para ello se distribuyen a cada estudiante 26

frases recortadas, cada frase pertenece a uno de los cinco temas que se precisan a continuación:

1. Aprender a resolver conflictos

2. Mostrar firmeza ante los agresores

3. Aprender habilidades sociales

4. No aislarse en la relación social.

5. Saber defender derechos propios y ajenos

A continuación, se presenta las 26 frases marcadas al inicio con la numeración del tema al que pertenece. Recuerde, al momento de entregar las frases recortadas debe retirar la numeración con la finalidad de que los estudiantes analicen y ubiquen al tema que pertenece cada frase.

Las frases son las siguientes:

Un conflicto puede resolverse de forma positiva sin necesidad de soluciones agresivas.
Pueden aprenderse estrategias para resolverlo.

Mediar en un conflicto sirve para conseguir que ambos adversarios lleguen a soluciones de consenso sin perdedores. Todos podemos aprender a ser mediadores.

Cualquiera puede servir como puente de comunicación entre alumnos y profesores.
Prestar atención a nuestros compañeros.
Escucharlos de forma activa.
Proporcionar apoyo emocional a los colegas en situación de riesgo.
Acompañar, no dejar solo a nadie, no aislar ni permitir el aislamiento.
Cuando se ve a alguien aislado, interesarse por él/ella, preguntarle, invitarle.
Ampliar nuestro círculo de amigos.
No aplaudir, reír o aceptar las conductas agresivas de algunos de nuestros compañeros/as.
Pasar de una actitud complaciente o pasiva a una activa de desaprobación cuando veamos agresiones.
Rechazar las conductas agresivas, de intimidación, insulto o maltrato.
Pedir que pare la agresión, o de lo contrario avisar al agresor de que se le denunciará a los profesores.
Denunciar las agresiones si los agresores no paran
Ayudar a la víctima a que adopte una posición de firmeza y defensa de sus derechos.
Expresar nuestras quejas con educación.

Pedir que los otros cambien las actitudes que nos molestan.
Negarse a determinadas acciones que puedan perjudicar a otros.
Realizar peticiones de ayuda a compañeros o profesores.
Aumentar contactos sociales.
Aumentar amistades.
Aumentar la comunicación y diálogo con los compañeros/as.
Ejercitar el humor y aprender a reírse de las bromas.
Educar y fortalecer la sensibilidad, no consentir que el maltrato nos dañe.
Aumentar la seguridad y autoestima.
Pedir ayuda o denunciar la agresión.
Culminada esta actividad, cada grupo pega en la pizarra las frases ordenadas en base a los cinco temas inicialmente propuestos. Luego de la evaluación respecto a la pertinencia de las frases en cada tema, estos son analizadas bajo la conducción del docente y buscan la enseñanza que cada tema presenta.
Cierre. Una vez culminada esta fase los estudiantes se escribe las conclusiones principales en cada uno de los temas con la participación de los estudiantes.

Actividad 5. Aprendamos a auto controlarnos

Objetivo. Gestionar el autocontrol de manera correcta en nuestros actos

Inicio. El docente realiza acciones de motivación. Asimismo, visualizan un video corto sobre el autocontrol en las personas. En seguida se reflexiona sobre la necesidad de modular nuestras acciones para lograr un buen autocontrol. Para ello se requiere que cada uno conozca sus propios impulsos y sentimientos y capacidad de manejar sus emociones, así como el de los demás.

Desarrollo. Una vez constituidos en equipos de trabajo, se distribuyen a cada uno de los integrantes una serie de objetos que puedan ser flexionados y moldeados, pero al sobrepasar el límite estos se rompen. Para ello se les puede entregar objetos delicados como globos, objetos hechos en base a papel, entre otros, que sean delicados. En seguida, se pide a los estudiantes que comiencen a moldear lentamente los objetos hasta que se rompan. Luego se les entrega nuevamente los mismos objetos para realizar la misma acción de moldear, pero sin llegar a romperlos, probando de esta manera la presión que soportan.

Cierre. Culminada esta etapa se procede a reflexionar en conjunto sobre las sensaciones que han tenido. El debate debe girar en relación al tema de autocontrol, de si es o no posible el autocontrol en relación a la presencia de conflictos. Finalmente, el maestro debe

sugerir diversas estrategias de autocontrol y alternativa de solución frente a problemas y conflictos que se les pueda presentar.

Actividad 6. Defendamos los derechos ¿qué harías tú?

Objetivo. Contribuir a la solución de conflictos

Inicio. El maestro una vez realizado la correspondiente motivación presenta un video sobre la violencia escolar. Una vez visualizada se procede al análisis y reflexión sobre los conflictos y la manera de contribuir a su solución a través del dialogo.

Desarrollo. El docente inicia esta actividad llamando a reflexión sobre la incoherencia de nuestros actos, muchas veces decimos como actuar, pero llegado el momento nuestros actos son otros y contradicen a los que pregonamos. Con esta actividad se busca generar conciencia en los estudiantes sobre la necesidad de actuar correctamente frente a actos de injusticia y que atentan contra nuestros derechos y la de los demás.

Se constituyen equipos de trabajo y se presentan hechos casuísticos a cada uno de ellos, los que deben ser leídos y analizados de manera individual y responder a las preguntas que se anexan en la parte final del texto. Veamos un ejemplo de texto casuístico:

Texto: “Vas paseando por tu ciudad y ves como unos amigos tuyos del colegio están pegando a un chico de raza árabe; el chico está tirado en el suelo sin moverse. Al día siguiente, en la radio dicen que el chico árabe está en el hospital con heridas muy graves. El director del colegio, pasa por todos os salones buscando a alguien que sepa algo sobre el asunto, pero nadie dice nada”.

Preguntas:

- ¿Crees que han actuado bien?; ¿por qué? - ¿Qué harías tú, si fueras uno de los chicos espectadores?; ¿cómo te sentirías?

- Y si fueras uno de los agresores, ¿qué harías? Por último, los alumnos deben buscar soluciones para la resolución de los conflictos que se presentan.

CONCLUSIONES

Concluido el proceso de investigación en el que se aplicó diversos talleres de habilidades sociales con la finalidad de mejorar la convivencia escolar, permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

1. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho – 2023. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un $p=0,077>0,05$ y en el post test muestra un $p=0,000<0,05$; asimismo es ratificado con los resultados de la prueba Wilcoxon que muestra un $p=0,000<0,05$.

2. Existen evidencias estadísticas más que suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el que es confirmado con los valores estadísticos obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney que en el pre test muestra un $p= 0,77>0,05$ y que en el post test muestra un $p=0,000<0,05$, el cual es ratificado con la prueba Wilcoxon que presenta un $p=0,000<0,05$.

3. Los valores estadísticos son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el que se sustenta en los resultados estadísticos obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney que presenta un $p=0,381>0,05$; asimismo, en el post test presenta un $p=0,000<0,05$. Estos resultados son ratificados por la prueba Wilcoxon que presenta un $p=0,000<0,05$.

4. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora en la inclusión y participación democrática de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; resultado

refrendado con los valores obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney en el que muestra que en el pre test se obtuvo un p=0,150>0,05; asimismo, el resultado de la prueba post test muestra un valor de p=0,000<0,05. Estos resultados son ratificados con los valores obtenidos mediante la prueba Wilcoxon que muestra un p=0,000<0,05.

5. Existen evidencias estadísticas más que suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el cual es refrendado con los resultados hallados mediante la prueba U de Mann Whitney que en el pre test muestra un p=0,209>0,05; de igual modo muestra que en el post test se obtuvo un p=0,000<0,05. Este resultado se ve ratificado con el resultado de la prueba Wilcoxon que presenta un p=0,000<0,05.

RECOMENDACIONES

Al director de la Unidad de Gestión Educativa, implementar la asistencia especializada en temas relacionados con el clima escolar en las instituciones educativas de su jurisdicción.

A los directores de las instituciones educativas públicas realizar un diagnóstico actualizado respecto a la convivencia escolar con la finalidad de contribuir a la mejora de la problemática.

A los docentes de aula de las instituciones educativas públicas implementar talleres para el desarrollo de habilidades sociales con la finalidad de mejorar la convivencia escolar en estudiantes del nivel de educación secundaria.

A los investigadores en esta línea de investigación, profundizar la investigación sobre la convivencia escolar aplicando este proceso a muestras mucho mayores con la intención de generalizar sus resultados y contribuir a su mejora

.

Referencias bibliográficas

Alarcón, B. E. y Zamora, J. A. (2022). *La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades sociales del personal técnico de la fundación Intriago Palacios de Pedernales.* Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Polo del conocimiento. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4619

Aguirre Ocaña, G. N., Caffo Marruffo, M. E., Galarza Soto, K. V., Dueñas Zúñiga, H. F., & Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). *Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima*. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, *6*(26), 1941–1950. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Editorial Episteme

Alhuirca, S. (2022). *Propuesta de aulas en paz para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Ventanilla.* Universidad San Ignacio de Loyola. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d2c7c34e-35a6-489f-9435-5f2869dd9d2e/content

Aguirre Ocaña, Gladys Nancy, Caffo Marruffo, Marlene Esperanza, Galarza Soto, Karla Vicky, Dueñas Zúñiga, Huguette Fortunata, & Rojas Gutiérrez, William Jesús. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *6*(26), 1941-1950. Epub 23 de noviembre de 2022.https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463

Ahumada Estrada, A. M., & Orozco Ocampo, C. P. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/

Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M. y Subercauseaux, J. (2017). *Construyendo Juntos: Claves para la Convivencia Escolar.* Agencia de Calidad de la Educación.

Bautista, A. M. (2019). *Habilidades Sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido Rimac.* Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_88156e041749360672de5380c6f0b352

Batubenge, O., Mancilla, A. y Panduro, B. (2010 - 2019). *Proyecto: Diccionario Del Pensamiento Alternativo II. Convivencia. CECIES*. Centro de Ciencia, Educación y Sociedad. http://www.cecies.org/articulo.asp?id=247

Benbenishty, R. y Astor, R. (2005). *School violence in context: Culture, neighborhood, family, school, and gender.* Oxford, EE.UU.: University Press.

Brito, H. (1987) *Psicología General para los ISP*. Tomo 2. Ciudad de La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Briones, G. (1998). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales (3.ª ed.). Editorial Trillas

Bustamante, I. M. y Taboada, H. M. (2022). *Convivencia escolar: una revisión bibliográfica.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero- febrero, 2022, Volumen 6, Número 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579 p1291

Bustos, J. G y Ventura, J. (2021). *Habilidades sociales y tipos de liderazgo en estudiantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la UNSM-T. julio - noviembre 2020.* Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4006/ENFERMER%C3%8DA%20-%20Jorddy%20Giancarlos%20Bustos%20L%C3%B3pez%20%26%20Jairo%20Ventura%20Contreras.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdova, L. M., & Pérez Sotomayor, S. (2023). *Conductas agresivas y convivencia escolar en los niños y niñas de 4 años en la I.E.I. N.° 104 "Simón Bolívar", Huamanga, Ayacucho 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional UNSCH. http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5666

Cabanillas, D. C. y Pereira, K. (2020). *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del CEBA Clorinda Matto De Turner, Cusco-2020*. Universidad Autónoma de Ica. http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/692/3/Kilsen%20Pereira%20Arenas-Diana%20Cabanillas.pdf

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones* (2.ª ed.). McGraw-Hill.

División de educación general (DEG, 2019). *Política nacional de convivencia escolar, Santiago de Chile.* http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-deConvivencia-Escolar.pdf

De Rosa, P. A. (2018). Enfoque psicoeducativo de Vigotsky y su relación con el interaccionismo simbólico: Aplicación a los procesos educativos y de responsabilidad penal juvenil. *Propósitos y Representaciones*, *6*(2), 631-649. https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.246

Espinoza, O. y Segura, M. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso.* Universidad Andrés Bello. https://core.ac.uk/download/pdf/288314824.pdf

Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, *11*(1), 16-27. https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392

Figueroa, C. A. y Venegas, M. C. (2020). *Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna de Los Ángeles.* Universidad de Concepción. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/968/1/An%C3%A1lisis%20de%20las%20estrategias%20efectivas%20de%20convivencia%20escolar%20implementadas%20por%20Colegios%20de%20la%20comuna%20de%20Los%20%C3%81ngeles.pdf

Flores, F. M. y Vallejos, J. L. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado educación secundaria de una Institución Educativa de Cajamarca*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1264/INFORME%20FINAL%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Frías, M., & Rivera, Z. (2008). El pragmatismo en la bibliotecología cubana de la República. *ACIMED*, *17*(6) Recuperado en 30 de marzo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000600003&lng=es&tlng=es.

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, *18*(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019.https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile.* http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf%20?sequence=1

Gavilán, R. J. (2022). *Habilidades sociales y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional UNSCH. http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5864

Gil Pascual, J. A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Huamán, R. E. y Vila, L. C. (2020). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en adolescentes de un Centro Preuniversitario Parroquial, Huancayo-2020.* Universidad Peruana Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1770/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huarcaya, B. A. (2019). *Influencia de los valores morales para mejorar la convivencia escolar en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 258 de Chocorvo en*

Huancavelica – 2019. Universidad Nacional de Huancavelica. https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/61e89912-ee75-4a18-892f-454dd1a78a2c/content

Houser, N. (2006). ¿Qué es el pragmatismo y por qué es importante? https://www.unav.es/gep/HouserImportanciaPragmatismo.html

Jiménez A. M. (2018). *Redes sociales y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la unidad educativa particular "Cordillera", del Canton Loja.* http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/20914/3/TESIS%20CORR%20ECCIONES%20ANGIE%20JIMENEZ.pdf

Katz, R. L. (1974). *Skills of an effective administrator*. Harvard Business Review.

Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. CienciAmérica, 3(1), 34–39. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749

Manjarrés, Y. Sáchica C. (2021). *Implementación de dispositivos lúdico-Pedagógicos(DLP) para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar en la Institución Educativa San Isidro de Monteria*. https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/4577/MAESTR%C3%8DA%2%200ADMO-%20EMILIO%20MANJARR%C3%89S%20Y%C3%81NEZ%20-%20%20FINALIZADO.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Manjarrés, E. J., & Sáchica, L. C. (2021). *Implementación de dispositivos lúdico-pedagógicos (DLP) para el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa San Isidro de Montería (Córdoba – Colombia)* [Tesis de maestría, Universidad UMECIT]. https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4577

Mateo, E. G., Bravo, J. M., Antezana, A. H., y León, J. (2022). *Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. Horizontes.* Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 6(25), 1470–1476. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427

Melgarejo, S. S. y Miraval, L. (2021). *Habilidades sociales y comunicacionales en el entorno académico de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco- 2019*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6255/TCS00077M41.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación (2019) Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7778?show=full

Monjas, M. I. (1992). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del «Programa de Habilidades de Interacción Social».* Tesis doctoral no publicada, Universidad de Salamanca.

Monjas, M. I. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social.* http://www.tienda.cepeonline.es/wpcontent/uploads/2010/12/9788478692330%20pdf.

Montoya, C. S. y Crisóstomo, S. M. (2020). *Habilidades Sociales en Estudiantes del primer Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020*. Universidad Roosevelt. https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/239/TESIS%20-%20Habilidades%20Sociales%20en%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mozombite, D. (2020). *La gestión de la convivencia escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa "Jorge Basadre", Huarochirí.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40872/Mozombite_DJ.p%20df?sequence=1&isAllowed=y

Oviedo, Z. N. y Palomino, E. (2022). *Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por COVID-19 en universitarios, Arequipa, 2021*. Universidad Católica San Pablo. https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/17198/1/OVIEDO_MAMANI_ZAM_CON.pdf

Petrovski, A. (1980). *Psicología General*. Moscú: Editorial Progreso.

Perinato, A. (2011). La propuesta sociocultural de Vygotsky como alternativa a la vía del desarrollo biológicomadurativo ya la corriente «espiritualista». *psicología. Avances de la disciplina* , *5* (2), 137-145. Recuperado el 31 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862011000200011&lng=en&tlng=es.

Quispe, R. (2012). Metodología de la investigación pedagógica. UNSCH

Riveros, E. (2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia*. *Ajayu Órgano de Difusión Científica*

del Departamento de Psicología UCBSP, *12*(2), 135-186. Recuperado en 31 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612014000200001&lng=es&tlng=es.

Rojas, N. y Roblandillo, K. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Acolla, Jauja- 2020.* *https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1930*

Sosa, S. S. (2020). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de instituciones públicas de San Luis de Shuaro, La Merced*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650447/Sosa_PS.pdf?sequence=1

Suclupe, M. I. (2020). *Habilidades sociales en niños de cinco años en un contexto de crisis por pandemia*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66999/Suclupe_VMI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torrego, J. C., & Moreno, J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela: El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza Editorial.

UNESCO (2019) Nuevo informe de las Naciones Unidas demuestra que algunos países no protegen a los niños de la violencia. https://www.unesco.org/es/articles/nuevo-informe-de-las-naciones-unidas-demuestra-que-algunos-paises-no-protegen-los-ninos-de-la

UNESCO (2021) Más allá de los números: Poner fin a la violenciay el acoso en el ámbito escolar. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398

Velásquez, D.C. (2020). *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61201/Vel%c3%a1squez_HDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, S. G. (2020). *Las habilidades sociales y la adicción al internet en adolescentes de un Colegio Parroquial*. Universidad Cayetano Heredia. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8365/Habilidades_VargasValdez_Stephanie.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Westbrook, R. (1999). Jhon Dewey. https://medull.webs.ull.es/pedagogos/DEWEY/deweys.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general. ¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho? Problema específico ¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia inclusiva en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho? ¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de	Objetivo general: Comprobar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho . Objetivos específicos Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia inclusiva en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de	Hipótesis general El desarrollo de habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho Hipótesis específicas El desarrollo de habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia inclusiva en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho. El desarrollo de habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de educación	**VARIABLE INDEPENDIENTE** Habilidades sociales **DIMENSIONES** Interacción social Conversacional **VARIABLE DEPENDIENTE** Convivencia escolar **DIMENSIONES** Autocuidado Relaciones interpersonales Inclusión y participación democrática Disciplina con enfoque de derechos	**Tipo:** Experimental **Diseño:** Cuasi experimental **Población:** 51 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho. **Muestra:** 48 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho. **Técnica:** Observación **Instrumentos:** Escala de estimación

una institución educativa de Ayacucho? ¿De qué manera influye el desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho?	educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho.	secundaria de una institución educativa de Ayacucho. El desarrollo de habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE ESTIMACIÓN SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Docente observado: _____

Institución Educativa: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____

Escala de valoración: 1. Muy baja 2. Baja 3. Buena 4. Excelente

Nº	Dimensiones e indicadores	1	2	3	4
Dimensión 01: Autocuidado.					
1	Gestiona sus emociones en todas las circunstancias.				
2	Mantiene el cuidado de las horas de descanso adecuadas.				
3	Realiza el ejercicio físico y de recreación				
4	Practica la higiene y promoción de prácticas saludables.				
5	Expresa metas establecidas con un amplio sentido de logro,				
6	Muestra confianza en sí mismo y en los demás.				
7	Busca la ayuda necesaria cuando lo requiere				
8	Ofrece ayuda a los que los que lo requieran				
9	Muestra el optimismo en todas las circunstancias.				
Dimensión 02: Relaciones interpersonales					
10	Se comunicación con claridad con sus interlocutores				
11	Muestra acciones de cooperación				
12	Participa en trabajos colaborativos				
13	Gestiona de manera positiva los conflictos,				
14	Muestra escucha activa en todas las circunstancias				
15	Actúa con empatía frente a sus compañeros				
16	Muestra autorregulación emocional en todo momento				
17	Se muestra asertivo ante los demás.				
Dimensión 03: Inclusión y participación democrática					
18	Reconoce a sus compañeros como sujetos de derecho y agentes de cambio.				
19	Sortea las barreras educativas que limitan su aprendizaje,				
20	Promueve la participación democrática de sus pares				
21	Muestra convivencia en el marco del respeto mutuo				
22	Promueve valores y actitudes de respeto por las diferencias.				
23	Reconoce la diversidad y las características inherentes a cada persona.				
24	Promueve la igualdad de género con sus pares				
25	Respeta la igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje.				
Dimensión 04: Disciplina con enfoque de derechos					
26	Respeta la dignidad de los demás				
27	Muestra respeto a la diversidad de cada persona.				
28	Reconoce su capacidad para pensar críticamente.				
29	Se hace responsable de sus actos y las consecuencias que conllevan orientándola a resarcir el daño causado.				
30	Cumple los acuerdos de las normas de convivencia				

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto : RODRÍGUEZ YUPANQUI, Yaneth

Grado académico : Doctora en Educación

Título profesional : inglés y Lengua Española

Institución en el que labora : IE. San Cristóbal

Fecha : 03/08/ 2022

Instrumento de evaluación : Escala de estimación sobre convivencia escolar

En la presente tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de los ítems marcando con una equis (X) en las columnas de SÏ (1) o NO (0). Asimismo, se le exhorta registrar las observaciones en el casillero correspondiente con la finalidad de mejorar la pertinencia del instrumento en evaluación.

Ítems	Preguntas o ítems	Aprecia		Observación
		Sí	No	
1	Gestiona sus emociones en todas las circunstancias.	1		
2	Mantiene el cuidado de las horas de descanso adecuadas.	1		
3	Realiza el ejercicio físico y de recreación	1		
4	Practica la higiene y promoción de prácticas saludables.	1		
5	Expresa metas establecidas con un amplio sentido de logro,	1		
6	Muestra confianza en sí mismo y en los demás.	1		
7	Busca la ayuda necesaria cuando lo requiere	1		
8	Ofrece ayuda a los que los que lo requieran	1		
9	Muestra el optimismo en todas las circunstancias.	1		
10	Se comunicación con claridad con sus interlocutores	1		
11	Muestra acciones de cooperación	1		
12	Participa en trabajos colaborativos	1		
13	Gestiona de manera positiva los conflictos,	1		
14	Muestra escucha activa en todas las circunstancias	1		
15	Actúa con empatía frente a sus compañeros	1		

16	Muestra autorregulación emocional en todo momento	1		
17	Se muestra asertivo ante los demás.	1		
18	Reconoce a sus compañeros como sujetos de derecho y agentes de cambio.	1		
19	Sortea las barreras educativas que limitan su aprendizaje,	1		
20	Promueve la participación democrática de sus pares	1		
21	Muestra convivencia en el marco del respeto mutuo	1		
22	Promueve valores y actitudes de respeto por las diferencias.	1		
23	Reconoce la diversidad y las características inherentes a cada persona.	1		
24	Promueve la igualdad de género con sus pares	1		
25	Respeta la igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje.	1		
26	Respeta la dignidad de los demás	1		
27	Muestra respeto a la diversidad de cada persona.	1		
28	Reconoce su capacidad para pensar críticamente.	1		
29	Se hace responsable de sus actos y las consecuencias que conllevan orientándola a resarcir el daño causado.	1		
30	Cumple los acuerdos de las normas de convivencia	1		

Sugerencias:

.....

.....

.....



Rodríguez Yupanqui, Yaneth

42133345

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto : VILCATOMA SANCHEZ, Amador Godofredo
Grado académico : Doctor en Psicología Educativa y Tutorial.
Título profesional : Lic. En Educación. Esp. Matemática y Física
Institución en el que labora : Universidad Nacional del Centro del Perú.
Fecha : 03/ 08/ 2022
Instrumento de evaluación : Escala de estimación sobre convivencia escolar

En la presente tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de los ítems marcando con una equis (X) en las columnas de SÏ (1) o NO (0). Asimismo, se le exhorta registrar las observaciones en el casillero correspondiente con la finalidad de mejorar la pertinencia del instrumento en evaluación.

Ítems	Preguntas o ítems	Aprecia		Observación
		Sí	No	
1	Gestiona sus emociones en todas las circunstancias.	1		
2	Mantiene el cuidado de las horas de descanso adecuadas.	1		
3	Realiza el ejercicio físico y de recreación	1		
4	Practica la higiene y promoción de prácticas saludables.	1		
5	Expresa metas establecidas con un amplio sentido de logro,	1		
6	Muestra confianza en sí mismo y en los demás.	1		
7	Busca la ayuda necesaria cuando lo requiere	1		
8	Ofrece ayuda a los que los que lo requieran	1		
9	Muestra el optimismo en todas las circunstancias.	1		
10	Se comunicación con claridad con sus interlocutores	1		
11	Muestra acciones de cooperación	1		
12	Participa en trabajos colaborativos	1		
13	Gestiona de manera positiva los conflictos,	1		
14	Muestra escucha activa en todas las circunstancias	1		
15	Actúa con empatía frente a sus compañeros	1		
16	Muestra autorregulación emocional en todo momento	1		

17	Se muestra asertivo ante los demás.	1		
18	Reconoce a sus compañeros como sujetos de derecho y agentes de cambio.	1		
19	Sortea las barreras educativas que limitan su aprendizaje,	1		
20	Promueve la participación democrática de sus pares	1		
21	Muestra convivencia en el marco del respeto mutuo	1		
22	Promueve valores y actitudes de respeto por las diferencias.	1		
23	Reconoce la diversidad y las características inherentes a cada persona.	1		
24	Promueve la igualdad de género con sus pares	1		
25	Respeta la igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje.	1		
26	Respeta la dignidad de los demás	1		
27	Muestra respeto a la diversidad de cada persona.	1		
28	Reconoce su capacidad para pensar críticamente.	1		
29	Se hace responsable de sus actos y las consecuencias que conllevan orientándola a resarcir el daño causado.	1		
30	Cumple los acuerdos de las normas de convivencia	1		

Sugerencias:.....

.....

.....

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU
RECTOR
HUANCAYO

DR. AMADOR GODOFREDO VILCATOMA SÁNCHEZ
Rector de la UNCP

DNI 19945711

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto : VEGA LAZO, Fiorella Helka
Grado académico : Doctora en Educación.
Título profesional : Lengua Española y Literatura con mención en comunicación
Institución en el que labora : IE. Braulio Zaga Pariona
Fecha : 03/ 08/ 2022
Instrumento de evaluación : Escala de estimación sobre convivencia escolar

En la presente tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de los ítems marcando con una equis (X) en las columnas de SÏ (1) o NO (0). Asimismo, se le exhorta registrar las observaciones en el casillero correspondiente con la finalidad de mejorar la pertinencia del instrumento en evaluación.

Ítems	Preguntas o ítems	Aprecia		Observación
		Sí	No	
1	Gestiona sus emociones en todas las circunstancias.	1		
2	Mantiene el cuidado de las horas de descanso adecuadas.	1		
3	Realiza el ejercicio físico y de recreación	1		
4	Practica la higiene y promoción de prácticas saludables.	1		
5	Expresa metas establecidas con un amplio sentido de logro,	1		
6	Muestra confianza en sí mismo y en los demás.	1		
7	Busca la ayuda necesaria cuando lo requiere	1		
8	Ofrece ayuda a los que los que lo requieran	1		
9	Muestra el optimismo en todas las circunstancias.	1		
10	Se comunicación con claridad con sus interlocutores	1		
11	Muestra acciones de cooperación	1		
12	Participa en trabajos colaborativos	1		
13	Gestiona de manera positiva los conflictos,	1		
14	Muestra escucha activa en todas las circunstancias	1		
15	Actúa con empatía frente a sus compañeros	1		
16	Muestra autorregulación emocional en todo momento	1		

17	Se muestra asertivo ante los demás.	1		
18	Reconoce a sus compañeros como sujetos de derecho y agentes de cambio.	1		
19	Sortea las barreras educativas que limitan su aprendizaje,	1		
20	Promueve la participación democrática de sus pares	1		
21	Muestra convivencia en el marco del respeto mutuo	1		
22	Promueve valores y actitudes de respeto por las diferencias.	1		
23	Reconoce la diversidad y las características inherentes a cada persona.	1		
24	Promueve la igualdad de género con sus pares	1		
25	Respeta la igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje.	1		
26	Respeta la dignidad de los demás	1		
27	Muestra respeto a la diversidad de cada persona.	1		
28	Reconoce su capacidad para pensar críticamente.	1		
29	Se hace responsable de sus actos y las consecuencias que conllevan orientándola a resarcir el daño causado.	1		
30	Cumple los acuerdos de las normas de convivencia	1		

Sugerencias:.....

.....

.....



VEGA LAZO, Fiorella Helka
DNI: 45226583

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE L ESCALA DE ESTIMACIÓN SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	29,90	54,100	,632	,952
ITEM2	30,00	51,111	,604	,955
ITEM3	29,70	55,789	,508	,954
ITEM4	29,70	54,678	,437	,956
ITEM5	29,80	54,844	,387	,957
ITEM6	29,80	53,956	,701	,951
ITEM7	29,90	51,878	,944	,947
ITEM8	29,90	53,433	,724	,951
ITEM9	30,00	52,222	,875	,948
ITEM11	29,80	52,178	,670	,952
ITEM12	29,80	54,178	,669	,952
ITEM13	29,80	53,956	,701	,951
ITEM14	29,80	53,067	,834	,949
ITEM15	29,80	53,733	,734	,951
ITEM16	29,90	51,878	,944	,947
ITEM17	29,90	51,878	,944	,947
ITEM18	29,80	53,067	,834	,949
ITEM19	29,80	53,733	,734	,951
ITEM20	30,00	51,111	,604	,955
ITEM21	29,70	55,789	,508	,954

ITEM22	29,70	54,678	,437	,956
ITEM23	29,80	54,844	,387	,957
ITEM24	29,90	51,878	,944	,947
ITEM25	29,90	51,878	,944	,947
ITEM26	29,80	53,067	,834	,949
ITEM27	29,80	53,733	,734	,951
ITEM28	30,00	51,111	,604	,955
ITEM29	29,70	55,789	,508	,954
ITEM30	29,90	51,878	,944	,947

Institución Educativa Pública

38928 "LEONCIO PRADO"

San Juan Bautista – Huamanga -Ayacucho

AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

YO, JESÚS ROJAS ÑAUPAS, DIRECTOR(A) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N.° 38928 "LEONCIO PRADO", DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO, EN USO DE LAS ATRIBUCIONES CONFERIDAS POR LA NORMATIVIDAD VIGENTE,

AUTORIZO:

Al Mg. EDGAR SALOMÓN CAHUANA CISNEROS, identificado con DNI N.° 10598313, para que desarrolle y aplique el trabajo de investigación titulado: "Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho".

La presente autorización comprende la aplicación de los instrumentos de investigación y el desarrollo de las actividades académicas previstas en el proyecto con los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de esta institución educativa, durante el periodo establecido en el cronograma de investigación.

La ejecución del estudio deberá realizarse respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de la información obtenida, el anonimato de los participantes y el cumplimiento de las disposiciones emitidas por el Ministerio de Educación y las normas internas de la institución educativa, sin afectar el normal desarrollo de las actividades pedagógicas.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para los fines académicos y de investigación que estime convenientes.

San Juan Bautista, 22 de mayo de 2023.

DIREC. REG. EDUC. - AYACUCHO
UGEL HUAMANGA

Mg. Jesús Rojas Naupas
DIRECTOR

Institución Educativa Pública
38928 "LEONCIO PRADO"
San Juan Bautista – Huamanga -Ayacucho

CONSTANCIA DE CONFORMIDAD DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL QUE SUSCRIBE, JESÚS ROJAS ÑAUPAS, DIRECTORDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N.° 38928 "LEONCIO PRADO", DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO,

HACE CONSTAR:

Que el Mg. **Edgar Salomón Cahuana Cisneros** ejecutó satisfactoriamente el proyecto de investigación titulado: "Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho".

La investigación fue desarrollada en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de esta institución educativa, conforme al cronograma establecido y con la autorización de la Dirección, respetando las normas institucionales y los principios éticos de la investigación científica.

Asimismo, se deja constancia de que la aplicación de los instrumentos y las actividades propias del estudio se realizaron de manera ordenada, sin afectar el normal desarrollo de las labores pedagógicas, garantizando la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes.

En ese sentido, la Dirección de la Institución Educativa expresa su conformidad con la ejecución del proyecto de investigación, al haberse desarrollado de manera responsable y en estricto cumplimiento de los objetivos académicos propuestos.

Se expide la presente constancia de conformidad a solicitud del interesado para los fines académicos, administrativos y de investigación que estime pertinentes.

San Juan Bautista, 28 de noviembre de 2023.

DIREC REG.EDUC.-AYACUCHO
UGEL HUAMANGA
Mg. Jesús Rojas Naupas
DIRECTOR

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Rangos

	Control_Experimental	N	Rango promedio	Suma de rangos
Autocuidado_Pretest	1	24	27,50	660,00
	2	24	21,50	516,00
	Total	48		
Relaciones_Pretest	1	24	26,00	624,00
	2	24	23,00	552,00
	Total	48		
Inclusión_Pretest	1	24	27,00	648,00
	2	24	22,00	528,00
	Total	48		
Disciplina_Pretest	1	24	26,50	636,00
	2	24	22,50	540,00
	Total	48		
Convivencia_Pretest	1	24	27,50	660,00
	2	24	21,50	516,00
	Total	48		

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado_Pretest	Relaciones_Pretest	Inclusión_Pretest	Disciplina_Pretest	Convivencia_Pretest
U de Mann-Whitney	216,000	252,000	228,000	240,000	216,000
W de Wilcoxon	516,000	552,000	528,000	540,000	516,000
Z	-1,770	-,876	-1,440	-1,257	-1,770
Sig. asintótica(bilateral)	,077	,381	,150	,209	,077

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

Rangos

	Control_Experimental	N	Rango promedio	Suma de rangos
Autocuidado_Postest	1	24	12,50	300,00
	2	24	36,50	876,00
	Total	48		
Relaciones_Postest	1	24	12,50	300,00
	2	24	36,50	876,00
	Total	48		
Inclusión_Postest	1	24	12,50	300,00
	2	24	36,50	876,00
	Total	48		
Disciplina_Postest	1	24	12,50	300,00
	2	24	36,50	876,00
	Total	48		
Convivencia_Postest	1	24	12,50	300,00
	2	24	36,50	876,00
	Total	48		

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado_Postest	Relaciones_Postest	Inclusión_Postest	Disciplina_Postest	Convivencia_Postest
U de Mann-Whitney	,000	,000	,000	,000	,000
W de Wilcoxon	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
Z	-6,476	-6,206	-6,153	-6,206	-6,321
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
Autocuidado2 - Autocuidado1	Rangos negativos	0[a]	,00	,00
	Rangos positivos	24[b]	12,50	300,00
	Empates	0[c]		
	Total	24		
Relaciones2 - Relaciones1	Rangos negativos	0[d]	,00	,00
	Rangos positivos	24[e]	12,50	300,00
	Empates	0[f]		
	Total	24		
Inclusión2 - Inclusión1	Rangos negativos	0[g]	,00	,00
	Rangos positivos	24[h]	12,50	300,00
	Empates	0[i]		
	Total	24		
Disciplina2 - Disciplina1	Rangos negativos	0[j]	,00	,00
	Rangos positivos	24[k]	12,50	300,00
	Empates	0[l]		
	Total	24		
Convivencia2 - Convivencia1	Rangos negativos	0[m]	,00	,00
	Rangos positivos	24[n]	12,50	300,00
	Empates	0[o]		
	Total	24		

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado2 - Autocuidado1	Relaciones2 - Relaciones1	Inclusión2 - Inclusión1	Disciplina2 - Disciplina1	Convivencia2 - Convivencia1
Z	-4,451[b]	-4,480[b]	-4,427[b]	-4,409[b]	-4,421[b]
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

Development of social skills to improve school coexistence in second-year secondary school students at an educational institution in Ayacucho

Edgar Salomon Cahuana Cisneros
Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga
edgar.cahuana.40@unsch.edu.pe

Resumen

El propósito del estudio fue determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y diseño cuasiexperimental. El instrumento utilizado fue la escala de estimación aplicada a una muestra de 24 estudiantes del grupo control y 24 estudiantes del grupo experimental. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo U de Mann Whitney y Wilcoxon. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un $p=0,077>0,05$ y en el post test muestra un $p=0,000<0,05$; asimismo

es ratificado con los resultados de la prueba Wilcoxon que muestra un p=0,000<0,05

Palabras clave: habilidades sociales, clima escolar.

Abstract

The purpose of the study was to determine the influence of the development of social skills in improving school coexistence in students of the second grade of Secondary Education of the Educational Institution of Ayacucho. This research was developed from the quantitative, applied type and quasi-experimental design. The instrument used was the estimation scale applied to a sample of 24 students from the control group and 24 students from the experimental group. To test the hypothesis, the Mann Whitney and Wilcoxon U statistic was used. The statistical evidence is sufficient to conclude that the development of social skills significantly influences the improvement of school coexistence in the students of the second grade of Secondary Education of the Ayacucho. This result It is supported by the values obtained with the Mann Whitney U test, which in the pre-test presents a p=0.077>0.05 and in the post-test it shows a p=0.000<0.05; It is also confirmed with the results of the Wilcoxon test that shows p=0.000<0.05

Keywords: skills, social, climate, school.

I. Introducción

En los últimos años el tema de convivencia escolar se ha convertido en una de las preocupaciones más álgidos de los maestros y una de las más importantes de las familias. Este problema no es reciente pero los participantes han cambiado, es decir, los protagonistas en la actualidad pasan a ser escolares, quienes generan cambios en las relaciones al interior de las instituciones educativas.

El problema relacionado con la convivencia escolar, en las instituciones educativas, representa una de las realidades “más ásperas de las disfunciones presentes en los sistemas escolares actuales. La relevancia de esta problemática se evidencia en la creciente preocupación de las comunidades educativas frente al incremento de los conflictos de convivencia y su manifestación a través de la violencia” (Torrego & Moreno, 2003, p.26).

A esto se suma, las relaciones interpersonales y los modelos de conductas que son difundidas por los medios masivos de comunicación, en las que se muestran como un medio habitual para la resolución de los problemas, normalizando de esta manera estas conductas reprochables.

En el contexto mundial, el problema de la convivencia escolar, se tiende a resquebrajar cada vez más, por lo que en las instituciones educativas se observa con mucha preocupación la presencia de la violencia escolar; al respecto en el informe presentado por la UNESCO (2019) se precisa que “El acoso escolar representa un desafío significativo a nivel mundial, afectando al 32% de los estudiantes de 11 a 15 años, quienes han experimentado situaciones de acoso por parte de sus compañeros, al menos una vez en el último mes” (p.1). Asimismo, es muy preocupante el último informe presentado por la UNESCO (2021) en ella se precisa que en el contexto mundial se observa que “En Canadá y Europa, un 10,1% de estudiantes han sido objeto de ciberacoso mediante mensajes, y un 8,2% mediante imágenes” (p.18), asimismo, se observa que uno de cada diez escolares participó durante el año en peleas. De igual modo, se observa que uno de cada diez escolares tuvo una participación elevada en agresiones físicas (UNESCO, 2021).

En el contexto nacional, de acuerdo al Ministerio de educación (MINEDU,

2019), los problemas derivados de una deficiente convivencia escolar han devenido en problemas de violencia por lo que se observa que:

> Los estudiantes que al menos sufrieron algún tipo de violencia alguna vez, constituyen el 47% de los estudiantes de secundaria. De entre ellos, el 40% fue víctima al menos una vez en el último mes y el 23% ha sido víctima de bullying (dos veces o más en el último mes) Asimismo, el 44% de estudiantes han sufrido de violencia psicológica, el 11% de violencia física, el 8% de violencia por Internet y el 13% de violencia sexual. (MINEDU, 2019, p.63)

Como se puede observar, los problemas de violencia escolar se expresan en sus diversas formas: bullying, violencia sexual y psicológica, los cuales son muy preocupantes. Asimismo, contextualizando el problema de violencia escolar por regiones se tiene que:

> La violencia física es bastante mayor en la sierra, en donde el 16% de los estudiantes fueron víctimas alguna vez, mientras que el porcentaje es de 5% en la selva y 3% en la costa. La violencia sexual es mayor en la selva, en donde el 6% de los estudiantes fue víctima alguna vez. Por otro lado, la violencia psicológica es mayor en la selva y en la sierra, en donde el 7% de los estudiantes fue víctima alguna vez, cuando el porcentaje es de 3% en la costa. (MINEDU, 2019, p.76)

La situación expuesta en el contexto nacional, no es ajena a la realidad que se presenta en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ayacucho. En ella se observa la presencia del bullying entre estudiantes, problemas de violencia física, psicológica, que se traduce en los golpes, agresiones, insultos hacia algunos estudiantes que

presentan algunas limitaciones. Esta situación se explica, debido a que muchos jóvenes provienen de hogares con dificultades en las que se presentan problemas de violencia familiar, hogares disfuncionales, con ausencia de sus padres y carencia de control en los hogares, a esto se suma la precaria situación económica por la que los padres se ven forzados a ausentarse de sus hogares por temporadas largas debido a los trabajos eventuales que realizan fuera de la ciudad.

Precisamente, en el interés por la mejora de la situación problemática se busca desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria, de tal manera que a través de estas acciones se pueda revertir esta situación y prevenir el incremento de hechos de violencia escolar, las que devienen como consecuencia de la ausencia de una buena convivencia escolar, puesto que “A lo largo de la vida, las habilidades sociales se adquieren y perfeccionan, permitiendo a las personas la capacidad de cultivar una variedad de comportamientos en sus interacciones sociales, incluyendo la empatía, el respeto e incluso expresiones positivas”

Al respecto, Alarcón y Zamora, (2022) consideran que es fundamental que “los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales de tal forma que pueda ser capaces de actuar de manera acertada ante las situaciones problemáticas con mucha empatía, asertividad, respeto y tolerancia, elementos fundamentales que evitan la presencia de la violencia escolar y se logre una buena convivencia escolar” (p.197).

II. Metodología

La investigación que se desarrolló es de tipo aplicada. Para Lozada (2014) “La investigación aplicada es un proceso que permite transformar el conocimiento

teórico que proviene de la investigación básica en conceptos, prototipos y productos" (p. 34). De igual modo, el nivel de investigación en el que se desarrolló la investigación se ubica en el nivel explicativo. Arias (2012) precisa que "La investigación explicativa se dedica a indagar sobre el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden abordar tanto la determinación de las causas (investigación post facto) como los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis (p. 26).

Por otro lado, la investigación se realizó mediante el diseño cuasi experimental con grupo de control no equivalente pre y post test. Para Quispe (2012) este diseño "Se caracteriza por requerir dos grupos, uno experimental y otro de control, que deben constituirse a partir de dos secciones ya establecidas. Una vez formados los grupos, se aplica la prueba de pre test a ambas secciones al mismo tiempo. Luego, se aplica la modulo experimental al grupo experimental, mientras que el grupo de control no recibe el modulo experimental. Una vez concluido el experimento, se realiza el post test en ambos grupos al mismo tiempo" (p.92).

Asimismo, la población, de acuerdo a Arias (2012) es "Un conjunto, ya sea finito o infinito, de elementos con características comunes, sobre los cuales se extenderán las conclusiones de la investigación" (p.81). En la investigación que se desarrolló la población está compuesta por 51 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública.

En ese sentido, la muestra en la presente investigación estuvo constituido por 48 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa pública "Leoncio Prado" del distrito de San Juan Bautista, provincia de

Huamanga, región Ayacucho, divididas de la siguiente manera: estudiantes del segundo grado “A” grupo control (24) y estudiantes del segundo grado “B” el grupo experimental (24).

La selección de la muestra se hizo mediante la técnica muestral no probabilística e intencional. Para Briones (2019) esta técnica muestral se utiliza cuando la muestra “se compone de elementos elegidos por el entrevistador, de acuerdo con ciertas instrucciones, pero sin que se determine al azar la conformación final de la muestra” (p.150).

Por otro lado, la recopilación de los datos se hizo mediante la técnica de la observación. De acuerdo a Pérez et al., (2001) es una técnica que se “basa en la percepción planificada de los fenómenos con la intención de describirlos e interpretarlos científicamente” (p.20). Asimismo, el instrumento utilizado fue la escala de estimación o apreciación. De acuerdo a Gil (2016) “es una relación de acontecimientos concretos o categóricos, ante los cuales la respuesta se efectúa mediante un código de valoración preestablecido, que nos indica el grado de la presencia de la conducta objeto de estudio” (p.121).

El instrumento utilizado fue sometido al proceso de validez de contenido por lo que se recurrió a tres profesionales con experiencia en la variable investigada, quienes una vez levantada las observaciones emitieron un promedio de 73% de validez, lo que permite afirmar que la escala de estimación presenta buena validez de contenido. De igual modo, concluido el proceso de validez, el instrumento fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ello se aplicó a un grupo piloto de 20 estudiantes, cuyos resultados una vez concluidos este proceso fue sometido a su procesamiento a través del estadígrafo Alpha de Cronbach, siendo el resultado un valor de 0,953; por lo que se puede afirmar que la escala de

apreciación o estimación sobre convivencia escolares es muy confiable, por lo que se encuentra en condiciones para su aplicación y recojo de la información.

III. Resultados y discusión

Resultados

Prueba de hipótesis

Tabla 1

Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes del pre test entre el grupo experimental y control sobre la convivencia escolar y sus dimensiones

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado Pretest	Relaciones Pretest	Inclusión Pretest	Disciplina Pretest	Convivencia Pretest
U de Mann-Whitney	216,000	252,000	228,000	240,000	216,000
W de Wilcoxon	516,000	552,000	528,000	540,000	516,000
Z	-1,770	-,876	-1,440	-1,257	-1,770
Sig. asintótica(bilateral)	,077	,381	,150	,209	,077

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

a. Sistema de hipótesis

H_o: $\mu_E \approx \mu_C$

No existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

H_a: $\mu_E \neq \mu_C$

Existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

b. Nivel de significancia

p = 0.05

c. Estadígrafo

U de Mann Whitney

d. Decisión

Si “p” (nivel significancia) < 0,05, se rechaza la Ho Si “p” (nivel significancia) > 0,05, se acepta la Ho

Conclusión

El análisis de los resultados que se presentan en la tabla, respecto a la hipótesis general sobre la convivencia escolar, muestran un p=0,077>0,05; asimismo, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,077>0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales se observa un p=0,381>0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,150; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes se muestra un p=0,209>0,05; en consecuencia, se concluye que existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que no se confirma la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental sobre la convivencia escolar y sus dimensiones.

Tabla 2

Prueba de hipótesis a través de la comparación de puntajes post test entre el grupo experimental y control sobre la convivencia escolar

Estadísticos de prueba[a]

	Autocuidado Postest	Relaciones Postest	Inclusión Postest	Disciplina Postest	Convivencia Postest
U de Mann-Whitney	,000	,000	,000	,000	,000
W de Wilcoxon	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
Z	-6,476	-6,206	-6,153	-6,206	-6,321
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

a. Variable de agrupación: Control_Experimental

a. Sistema de hipótesis

H_o: $\mu_E \approx \mu_C$

No existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

H_a: $\mu_E \neq \mu_C$

Existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental en la convivencia escolar y sus dimensiones.

b. Nivel de significancia

p = 0.05

c. Estadígrafo

U de Mann Whitney

d. Decisión

Si “p” (nivel significancia) < 0,05, se rechaza la Ho

Si “p” (nivel significancia) > 0,05, se acepta la Ho

Conclusión

El análisis de los resultados que se presentan en la tabla, respecto a la hipótesis general sobre la convivencia escolar, muestran un p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,000<0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales se observa un p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,000<0,05; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes se muestra un p=0,000<0,05; en consecuencia, se concluye que existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que se confirma la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental sobre la convivencia escolar y sus dimensiones.

Discusión

La convivencia escolar se refiere a la manera en que los integrantes de la comunidad educativa trabajan juntos para construir una paz duradera. Esto se logra mediante prácticas educativas y de dirección orientados desde una postura participativa, equitativa e inclusiva, y que abordan de manera constructiva cualquier conflicto que surja. Se debe entender que para el logro de este objetivo, la gestión escolar influye de manera determinante en la convivencia escolar, puesto que los aspectos históricos, culturales, organizativos y normativos son orientados por el equipo directivo y que estas son las que delimitan las interacciones a nivel institucional. Esto no solo afecta las relaciones entre estudiantes y maestros, sino también entre los directivos, personal docente y auxiliares. En resumen, se trata de comprender cómo la estructura organizativa liderada por el director y su equipo orienta el modo en que se convive en el día a día escolar, actuando como un medio normativo que define nuestras relaciones con los demás (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).

En el interés por mejorar la convivencia escolar se desarrolló un conjunto de talleres sobre habilidades sociales, en el entendido de que as habilidades sociales son la destreza que tienen las personas para coordinar sus emociones, pensamientos y comportamientos. Algunas de estas habilidades incluyen cultivar relaciones interpersonales sólidas, demostrar empatía y resolver problemas. Esto significa que los adolescentes, en su convivencia diaria, muestren comportamientos positivos reflejados en su interacción personal (Esteves, et al., 2020).

En ese sentido se desarrolló la presente investigación teniendo como objetivo determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria

de una institución educativa de Ayacucho.

Los resultados de este proceso investigativo muestran como resultado que las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un p=0,077>0,05; resultado que permita sostener que no existe diferencias significativas entre los estudiantes del grupo control y experimental, previo al inicio de la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales, por lo que desde un punto de vista descriptivo estos estudiantes muestran un nivel de muy baja convivencia escolar. Por otro lado, una vez concluida la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales, los resultados de la prueba de post test muestran un p=0,000<0,05; resultado que permite determinar que existen diferencias significativas entre el grupo control y experimental, en el que se puede observar que los estudiantes del grupo experimental lograron avanzar al nivel de buena convivencia escolar, mientras que los estudiantes del grupo control se mantienen en el mismo nivel de muy baja convivencia escolar. Asimismo, estos resultados estadísticos, son corroborados con los resultados de la prueba Wilcoxon que muestra un p=0,000<0,05, es decir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del nivel de educación secundaria.

Los resultados expuestos guardan relación con la investigación realizada por Aguirre et al., (2022). Quienes como parte de la investigación concluye que las habilidades sociales ejercen una influencia significativa en el ambiente escolar y sus diversas dimensiones. Por ende, si las instituciones educativas aspiran a

mejorar dicho ambiente, deberían desarrollar programas destinados al desarrollo de habilidades sociales fundamentales. Estas comprenden habilidades relacionadas con la empatía, alternativas constructivas ante la agresión, destrezas de planificación y herramientas para afrontar con éxito problemas relacionados con la convivencia escolar. El desarrollo de las habilidades sociales permitirá que los estudiantes gestionen mejor sus emociones, respondan de manera más constructiva a la presión del grupo y manejen de forma más eficaz quejas y desafíos que puedan surgir en su entorno educativo.

Por otro lado, los resultados de la prueba de pre test del grupo control y experimental, obtenidos mediante el estadígrafo U de Mann Whitney, permite observar que, respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar, presenta un p=0,077>0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales, presenta un p=0,381>0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes, presenta un p=0,150; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes, presenta un p=0,209>0,05; en consecuencia, se concluye que existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que no se confirma la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental sobre la convivencia escolar y sus dimensiones, antes de la aplicación de los talleres sobre las habilidades sociales.

Empero, luego de la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales y realizada la prueba de post test, tanto al grupo control y experimental, se recurrió al estadígrafo U de Mann Whitney para su correspondiente procesamiento

estadístico, cuyos resultados muestran lo siguiente. Respecto a la primera hipótesis específica sobre el autocuidado escolar se observa un p=0,000<0,05; de igual modo, en relación a la segunda hipótesis específica sobre las relaciones interpersonales se observa un p=0,000<0,05; asimismo, respecto a la tercera hipótesis específica sobre la inclusión y participación democrática de los estudiantes se observa un p=0,000<0,05; de igual modo, en relación a la cuarta hipótesis específica sobre la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes se muestra un p=0,000<0,05; en consecuencia, se concluye que existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que se confirma la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existen diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y grupo experimental sobre la convivencia escolar y sus dimensiones. Estos resultados son ratificados con la prueba de Wilcoxon, en el que permite observar un p=0,000<0,05 en todas las hipótesis específicas; por lo que se concluye que la aplicación de los talleres sobre habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado, en la mejora de las relaciones interpersonales, en la mejora en la inclusión y participación democrática de los estudiantes y en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes.

Estos resultados son coincidentes con la investigación realizada por Ahumada y Orosco (2019) quienes luego de la investigación realizada concluyen que los hallazgos de la investigación confirmaron las hipótesis planteadas inicialmente. El programa de capacitación implementado con los estudiantes de segundo grado en la IED Las Flores, en el Distrito de Barranquilla, ha tenido un impacto positivo en la mejora de la convivencia en la institución. La implementación del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales HSYCE (asertividad, empatía y resolución de problemas), adaptado a las necesidades de

estos estudiantes, ha generado un notable fortalecimiento en la dinámica de convivencia escolar en la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.

Teniendo como base los resultados de la presente investigación se puede sostener, como aporte principal de la investigación, que las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en la mejora del clima escolar por varias razones, siendo una de ellas, que permite establecer relaciones positivas, debido a que fomentan interacciones más saludables entre estudiantes, docentes y personal administrativo, creando un ambiente de respeto, empatía y comprensión mutua. Asimismo, fortalecen la capacidad de los individuos para manejar conflictos de manera constructiva, reduciendo la probabilidad de situaciones problemáticas y promoviendo la paz dentro del entorno escolar. Por otro lado, Al desarrollar habilidades sociales, se crea un entorno donde los estudiantes se sienten seguros para expresarse, participar activamente y tomar riesgos en su aprendizaje, lo que contribuye a un clima más acogedor y propicio para el crecimiento académico y personal. En resumen, las habilidades sociales son fundamentales para promover un entorno escolar positivo, donde se fomenta el respeto, la colaboración y el bienestar emocional de todos los implicados, lo que a su vez contribuye al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente, se debe reconocer como una limitación del presente trabajo, la realización en una muestra pequeña lo que hace imposible su generalización de los resultados; en consecuencia, queda para los investigadores un nuevo reto que permita realizar la presente investigación en una muestra probabilística con la finalidad de generalizar sus resultados y contribuir a la mejora de los problemas relacionados con el clima escolar en las instituciones educativas.

Conclusiones

1. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho – 2023. Este resultado se sustenta en los valores obtenidos con la prueba U de Mann Whitney que en el pre test presenta un p=0,077>0,05 y en el post test muestra un p=0,000<0,05; asimismo es ratificado con los resultados de la prueba Wilcoxon que muestra un p=0,000<0,05.
2. Existen evidencias estadísticas más que suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora del autocuidado en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el que es confirmado con los valores estadísticos obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney que en el pre test muestra un p= 0,77>0,05 y que en el post test muestra un p=0,000<0,05, el cual es ratificado con la prueba Wilcoxon que presenta un p=0,000<0,05.
3. Los valores estadísticos son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el que se sustenta en los resultados estadísticos obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney que presenta un p=0,381>0,05; asimismo, en el post test presenta un p=0,000<0,05. Estos resultados son ratificados por la prueba Wilcoxon que presenta un p=0,000<0,05.
4. Las evidencias estadísticas son suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora en

la inclusión y participación democrática de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; resultado refrendado con los valores obtenidos mediante la prueba U de Mann Whitney en el que muestra que en el pre test se obtuvo un p=0,150>0,05; asimismo, el resultado de la prueba post test muestra un valor de p=0,000<0,05. Estos resultados son

ratificados con los valores obtenidos mediante la prueba Wilcoxon que muestra un p=0,000<0,05.

5. Existen evidencias estadísticas más que suficientes para concluir que el desarrollo de las habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de la disciplina con enfoque de derecho de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 38928 “Leoncio Prado”, Ayacucho; el cual es refrendado con los resultados hallados mediante la prueba U de Mann Whitney que en el pre test muestra un p=0,209>0,05; de igual modo muestra que en el post test se obtuvo un p=0,000<0,05. Este resultado se ve ratificado con el resultado de la prueba Wilcoxon que presenta un p=0,000<0,05.

Referencia bibliográfica

Alarcón, B. E. y Zamora, J. A. (2022). *La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades sociales del personal técnico de la fundación Intriago Palacios de Pedernales.* Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Polo del conocimiento. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4619

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Editorial Episteme

Aguirre Ocaña, Gladys Nancy, Caffo Marruffo, Marlene Esperanza, Galarza Soto, Karla Vicky, Dueñas Zúñiga, Huguette Fortunata, & Rojas Gutiérrez, William Jesús. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *6*(26), 1941-1950. Epub 23 de noviembre de 2022.https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463

Ahumada Estrada, A. M., & Orozco Ocampo, C. P. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/

Briones, G. (1998). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales (3.ª ed.). Editorial Trillas

Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, *11*(1), 16-27. https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, *18*(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019.https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486

Gil Pascual, J. A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. CienciAmérica, 3(1), 34–39. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749

Pérez, G., García, G., Nocedo de León, I., & García, M. L. (2001). Metodología de la investigación educacional (Primera parte). Editorial Pueblo y Educación

Torrego, J. C., & Moreno, J. M. (2003). Convivencia y disciplina en la escuela: El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza Editorial.

UNESCO (2019) Nuevo informe de las Naciones Unidas demuestra que algunos países no protegen a los niños de la violencia. https://www.unesco.org/es/articles/nuevo-informe-de-las-naciones-unidas-demuestra-que-algunos-paises-no-protegen-los-ninos-de-la

UNESCO (2021) Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398

ESCUELA DE
POSGRADO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N°0145-2026-UNSCH-EPG/KBA

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral Nº002-2026-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Mtro. EDGAR SALOMON CAHUANA CISNEROS
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	DOCTORADO EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	DOCTOR
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN
TÍTULO DE TESIS	Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD	23% de similitud
N° DE TRABAJO	3047242380
FECHA	30 de setiembre de 2026

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

30 de setiembre de 2026.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
[illegible] BERROCAL ARGUMEDO
Director de Investigación

CC.
Archivo
KBA/

Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

por Edgar Salomon CAHUANA CISNEROS

Fecha de entrega: 30-sept-2026 11:48p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 3047242380
Nombre del archivo: Edgar_Salomon_CAHUANA_CISNEROS_T.docx (175.77K)
Total de palabras: 21321
Total de caracteres: 126012

Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de Ayacucho

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	21%	12%	18%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	1%
5	tesisenxarxa.net Fuente de Internet	1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.eesppjsco.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	Loaiza Dargent, Adriana Gabriela | Ramos Boza, Derek. "Factores Organizacionales Asociados a la Implementación de los Lineamientos de la Gestión de la Convivencia Escolar en una Institución Educativa Rural de la Jurisdicción de la Ugel- Huancavelica", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru) Publicación	<1%

13	Poloche Penagos, Diana L.. "Desarrollo de Habilidades Socioafectivas Para Mejorar la convivencia Escolar Entre Estudiantes de Grado Segundo del Colegio de la Salle de Bogotá", Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Colombia) Publicación	<1 %
14	Panduro Pinedo, Percy. "Intervenciones educativas con estrategias didácticas bajo el enfoque socio-cognitivo, para mejorar el desarrollo del aprendizaje en el área Ciencias Sociales en los estudiantes del 4to. grado del nivel secundario de la Institución Educativa San Francisco-B, del distrito de Yarinacocha 2018", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
15	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Rosales Ramirez, Berta Licet. "La tertulia literaria dialógica como estrategia de aprendizaje en la mejora del nivel crítico de la comprensión lectora en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Amauta Atusparia” de Chacas-Asunción-Ancash en el año 2017", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
17	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 30 words
Excluir bibliografía	Activo		

ESCUELA DE
POSGRADO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00605-2026-UNSCH-EPG/D.

Siendo las 08:00 a.m. del 13 de julio de 2026 se reunieron en el auditórium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. JOHNNY ALDO TINCO JAYO** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. LUIS LUCIO ROJAS TELLO** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. MARCELINO POMASONCCO ILLANES** y el **Dr. GUIDO ALFONSO PEREZ SAEZ**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO,** presentado por el **Mtro. EDGAR SALOMON CAHUANA CISNEROS.** Teniendo como asesor al **Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES.**

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN.** Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: DIECISIETE (17).

CALIFICACION (x)	
Aprobado(a) por Unanimidad.	
Aprobado(a) por Mayoría.	X
Desaprobado(a) por Unanimidad.	
Desaprobado(a) por Mayoría.	

Marcar con un aspa (x).

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Mtro. EDGAR SALOMON CAHUANA CISNEROS,** el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN.**
Siendo las 9:30 am hrs. se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 9:45 am hrs. del 13 de julio de 2026.

Dr. JOHNNY ALDO TINCO JAYO
Director de la Escuela de Posgrado.

Dr. LUIS LUCIO ROJAS TELLO
Director (e) de la UPG-FCE.

Dr. MARCELINO POMASONCCO ILLANES
Miembro.

Dr. GUIDO ALFONSO PEREZ SAEZ
Miembro.

Dr. ENRIQUE JAVIER AGUILAR FELICES
Secretario Docente.

Observaciones:

.....

.....

.....