

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS:**

**Estudio fenomenológico - hermenéutico: vivencias del docente  
en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”**

Para optar el grado académico de:

**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

**Mtro. Yone VILCHEZ CISNEROS**

ASESOR:

**Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2025**

Con mucho aprecio, afecto y estima a toda mi familia, amistades, compañeros de estudio y de trabajo, por el apoyo firme e incondicional.

**Yone Vílchez Cisneros**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero enunciar mi veraz gratitud a mi familia, por ser los artífices de mis estudios y a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por haber contribuido en mi formación profesional.

Al Dr. Rolando Quispe Morales, por su orientación apropiada, y hacer realidad la presente indagación.

A mis amigos del doctorado en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; asimismo, a toda mi familia y compañeros de trabajo de la UGEL Huanca Sancos” donde trabajo, quienes favorecieron de manera conveniente en el presente estudio.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	VI
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPITULO II.....	18
Revisión de la literatura.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	18
2.1.2. Antecedente nacional.....	19
2.2. Marco teórico referencial.....	23
2.2.1. Fundamentos de estrategia remota de "Aprendo en Casa".....	23
2.2.2. Fundamentos teóricos de estrategia.....	23
2.2.2.1. Tipos de estrategia de enseñanza y aprendizaje.....	26
2.2.3. La educación a distancia.....	29
2.2.4. Mediación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	32
2.2.5. Mediación en la educación a distancia.....	33
2.2.6. La conectividad.....	34
2.2.7. La afectividad y las tareas en el aprendizaje.....	41
2.2.8. Fundamentos de la fenomenología como método.....	42
Definición de la fenomenología.....	45
Hermenéutica.....	46
Pasos de la práctica de la hermenéutica.....	47
2.2.8.1. Principios de la Fenomenología.....	49
2.2.8.2. Fenomenología y hermenéutica en educación.....	51
2.2.8.3. Método: fenomenológico - hermenéutico.....	53
2.2.8.4. Definición de términos de carácter fenomenológico.....	<b>54</b>
Significados.....	54
Experiencias.....	55
Vivencias.....	56

Las esencias.....	56
Subjetividades.....	57
Conciencia.....	57
La intuición.....	58
La reflexión.....	58
 CAPÍTULO III.....	 60
 METODOLOGÍA .....	 60
Paradigma .....	66
Enfoque .....	67
3.3. Unidades de información .....	68
3.4. Acceso al campo .....	69
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	69
Técnicas para recolectar datos.....	69
Instrumentos.....	71
3.6. Rigor científico .....	72
Método empírico.....	72
Método reflexivo.....	73
Procedimientos.....	73
Primera fase: clarificación de presupuestos.....	73
Segunda fase: recoger las experiencias vividas.....	74
Tercera Fase: reflexionar respecto a la experiencia vivida.....	75
Cuarta Fase: escribir y reflexionar acerca de las experiencias vividas.....	76
 CAPÍTULO IV.....	 78
Análisis y resultados.....	78
Anécdota inicial del docente metódico (entrevistado 1).....	78
Unidades temáticas y fisonomía individual .....	92
Texto descriptivo individual del docente metódico. ....	100
Anécdota inicial del docente responsable (entrevistado 2) .....	115
Unidades temáticas y fisonomía individual .....	120
Texto descriptivo individual del docente responsable.....	124
Anécdota inicial del docente tecnológico (entrevistado 3) .....	132
Unidades didácticas y fisonomía individual.....	139
Texto descriptivo individual del docente tecnológico.....	145
Anécdota inicial de la docente tutora (entrevistado 04).....	154
Unidades temáticas y fisonomía individual.....	162
Texto descriptivo individual de la docente tutora.....	168
Anécdota inicial de la docente estrategia (entrevistado 5).....	177
Unidades temáticas y fisonomía individual.....	182

Texto descriptivo individual de la docente estratega.....	185
Texto fenomenológico sobre la conectividad en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.....	193
 CAPÍTULO V.....	201
DISCUSIÓN.....	201
CONCLUSIONES.....	208
 RECOMENDACIONES .....	210
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA .....	211
 ANEXO .....	225
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	226
Anécdota inicial del docente metódico (entrevistado 1) .....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Anécdota inicial del docente tecnológico (entrevistado 3).....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Anécdota inicial de la docente tutora (entrevistado 04) .....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Anécdota inicial de la docente estratega (entrevistado 5).....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
 PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN .....	265
 VISTO BUENO DEL DIRECTOR .....	
<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>	
 INFORME DE ORIGINALIDAD.....	272

## Índice de tablas

Tabla 1	Conectividad y crisis educativa para el docente metódico .....	92
Tabla 2	Evidencias de aprendizaje para el docente metódico .....	94
Tabla 3	Tecnología educativa para el docente metódico .....	96
Tabla 4	Retroalimentación para el docente metódico .....	97
Tabla 5	Experiencias de aprendizaje para el docente metódico .....	97
Tabla 6	Tutoría para el docente metódico .....	99
Tabla 7	Conectividad para el docente responsable .....	120
Tabla 8	Tutoría para el docente responsable .....	120
Tabla 9	Experiencia de aprendizaje para el docente responsable .....	121
Tabla 10	Retroalimentación para el docente responsable .....	122
Tabla 11	Evidencias de aprendizaje para el docente responsable .....	123
Tabla 12	Tecnología educativa para el docente responsable .....	123
Tabla 13	Conectividad y educación a distancia para el docente tecnológico ..	139
Tabla 14	Actividades de aprendizaje para el docente tecnológico .....	140
Tabla 15	Tutoría para el docente tecnológico .....	142
Tabla 16	Evidencias de aprendizaje para el docente tecnológico .....	142
Tabla 17	Tecnología educativa para el docente tecnológico .....	143
Tabla 18	Conectividad para la docente tutora .....	162
Tabla 19	Experiencia de aprendizaje para la docente tutora .....	162
Tabla 20	Educación a distancia para la docente tutora .....	165
Tabla 21	Evidencias de aprendizaje para la docente tutora .....	165
Tabla 22	Tutoría y soporte emocional para la docente tutora .....	166
Tabla 23	Conectividad en “Aprendo en Casa” para la docente estratega .....	182
Tabla 24	Experiencia de aprendizaje para la docente estratega .....	183

Tabla 25	Educación a distancia para la docente estratega .....	184
Tabla 26	Tecnología educativa para la docente estratega. ....	184
Tabla 27	Tutoría en “aprendo en Casa” para la docente estratega .....	184

### **Índice de organizadores**

Organizador 1.	Esquema de la fisonomía individual del “docente metódico” .	114
Organizador 2.	Esquema de fisonomía individual del “docente responsable”	131
Organizador 3.	Esquema de la fisonomía individual del docente tecnológico	154
Organizador 4.	Esquema de la fisonomía individual de la “docente tutora” ...	177
Organizador 5.	Esquema de la fisonomía individual de la docente estratega	192
Organizador 6.	Esquema de la fisonomía grupal .....	200

## RESUMEN

El estudio tuvo como intención describir, analizar y explicar las esencias de las experiencias vividas por docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Los Andes” Huanca Sancos – Ayacucho, concerniente a las vivencias de los docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, sin involucrarme, dejando de lado creencias y prejuicios. Se trabajó a través del método fenomenológico hermenéutico, con el paradigma interpretativo y enfoque cualitativo. Se acopió información de muestra intencionada constituida por cinco docentes; la técnica e instrumentos fueron la anécdota, entrevista a profundidad y observación de cerca. Además, el análisis e interpretación admitieron revelar significados individuales y grupales; vale como ilustración la conectividad, evidencias de aprendizaje, retroalimentación y tecnología educativa; constituyendo como unidad temática general, la conectividad. En efecto, la fenomenología, se caracteriza por estudiar el contexto y la situación, basándose en la conciencia del individuo; el método hermenéutico, interpreta la realidad a partir de las experiencias vividas. Asimismo, la fenomenología hermenéutica en educación, estudia el fenómeno educativo a partir de las experiencias. La conectividad está vinculada a la enseñanza de manera remota, que tiene mucha relación con el aprendizaje vía radio, televisión e internet a través de las redes sociales, en el contexto de la pandemia; además, se emplea un conjunto de herramientas virtuales y sistemas de soporte electrónico, de forma sincrónica y asincrónica, por medio de audio, video, textos y gráficos. Finalmente, el estudio tiene un carácter reflexivo acerca de la conectividad en el tema educativo, el análisis y evaluación de teorías tradicionales de aprendizaje de cara a la teoría de la conectividad.

**Palabras clave:** conectividad, evidencias, retroalimentación, tecnología educativa, experiencias, fenomenología.

## ABSTRACT

The study aimed to describe, analyze and explain the essences of the lived experiences of teachers of the secondary level of the Educational Institution "Los Andes" Huanca Sancos - Ayacucho, concerning the experiences of teachers in the development of the strategy "I learn in House", without getting involved, leaving aside beliefs, prejudices. We worked through the hermeneutic phenomenological method, with the interpretive paradigm, qualitative approach. Information was collected from an intentional sample made up of five teachers, the technique and instruments were the anecdote, in-depth interview and close observation. In addition, the analysis and interpretation admitted to reveal individual and group meanings; As an illustration, connectivity, evidence of learning, feedback, educational technology; constituting as a general thematic unit, connectivity. Indeed, phenomenology is characterized by studying the context and the situation based on the conscience of the individual; the hermeneutic method, interprets reality from lived experiences. Also, the hermeneutic phenomenology in education makes the study of the educational phenomenon from the experiences. Connectivity is linked to remote teaching, which is closely related to learning via radio, television and the internet through social networks, in the context of the pandemic, in addition to using a set of virtual tools and support systems electronically, synchronously and asynchronously, through audio, video, texts, graphics. Finally, the study has a reflective character about connectivity in the educational issue, the analysis and evaluation of traditional learning theories facing the theory of connectivity.

**Keywords:** connectivity, evidence, feedback, educational technology, experiences, phenomenology.

## INTRODUCCIÓN

El escenario que se vivenció en medio de la pandemia inducida por el COVID – 19, nos ha llevado a experimentar cambios rápidos en la educación. Es notoria la innovación en cuanto a las estrategias, métodos y tecnología educativa; por consiguiente, cuanta información, dando lugar a situaciones de transformación muy relevantes, las cuales, se pueden aprovechar para repensar la educación a nivel local, regional y nacional. Las innovaciones están vinculadas a la conectividad, uso de herramientas tecnológicas y las redes sociales, las cuales en la actualidad constituyen un factor indispensable en la educación en medio de la crisis sanitaria. La educación en estos días ha tomado nuevas características por el uso de herramientas tecnológicas, redes sociales y la abundante información a la que accedemos con cierta facilidad.

La presente investigación es de suma importancia porque hace referencia a las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” en medio de la pandemia provocada por el COVID-19, por lo cual, el docente tiene que estar empoderado en el uso y manejo de nuevas tecnologías, redes sociales y competencias digitales, y de esa manera hacer un trabajo más efectivo de manera sincrónica y asincrónica. Para tal propósito, el docente tiene que repensar su rol en el proceso educativo; debe reflexionar, meditar y reformular las estrategias y métodos didácticos.

El propósito del estudio está orientado a un acercamiento fenomenológico sobre las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, la cual, es entendida como: una estrategia educativa a distancia, que es

de libre acceso y sin costo, y que cuenta con experiencias de aprendizaje vinculadas a nuestro Currículo Nacional para que los estudiantes continúen aprendiendo desde sus hogares, usando diversos medios de comunicación como la radio, TV, y la web para poder acceder a la información, ya sea de la realidad local, regional, nacional e internacional.

El problema de investigación se base en los desafíos y retos indicados hasta el momento; consecuentemente, surge la interrogante ¿Cuál es la esencia de las experiencias vividas por los docentes? ¿Cómo describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho?

Es importante y valioso conocer las experiencias vividas por el docente en la educación a distancia, porque contribuirá a mejorar el desempeño en el aula; por lo que, son aportes básicos en la búsqueda de la calidad educativa. Por consiguiente, nace la interrogante: ¿por qué es importante conocer las experiencias vividas? Es importante porque a través de ellas se conoce la realidad de nuestra educación a nivel local, regional y nacional. Podemos conocer los problemas educativos, las competencias digitales, las fortalezas y dificultades de los docentes, y otros; indudablemente, a partir de las vivencias perfeccionar el desempeño docente; seguidamente, estas experiencias ganadas permitirán reflexionar y enfrentar problemáticas educativas con mucho acierto y mejorar el desempeño docente.

El investigador emplea la fenomenología, para alcanzar lo pático, Bildung y epifanía. Entonces, el juicio pático se identifica en lo actitudinal, corpóreo y relacional, presente en las acciones, en zonas donde nos encontramos, el cuerpo y las interrelaciones con otros; pero, el Bildung, es el medio para la modulación de nuestra mente, la singularidad del centro y la identidad, que se alcanza con la permuta de la actitud de la persona; la educación es vista como una forma de crecimiento espiritual y formativo. Por consiguiente, la vida, destrezas, pericias

personales y sociales se encuentran en aumento. En conclusión, la epifanía, refiere que el juicio debe inducir a una evolución de tal manera que su significado profundo deba convocar al yo del lector.

En suma, el discernimiento pático está presente en los actos, en las zonas en las que vivimos, en la entidad y en la interrelación con otros; pero el Bildung: se consigue a través de una innovación individual y la armonización de la mente, el corazón, la singularidad y la identidad. Finalmente, la epifanía, asevera que el tenor debe inducir a un resultado transformativo profundo y a la formación del yo del lector.

El objetivo de la presente investigación es analizar la esencia de las experiencias vividas por los docentes, de esta manera, describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”, en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho.

El estudio posee valor teórico, porque contribuirá a la educación con explicaciones hipotéticas nuevas, alcanzadas por medio del método el fenomenológico – hermenéutico; de esta manera, coadyuvará en la mejora de la problemática educacional fundamentalmente en la parte formativa, la cual, coadyuvará con nuevas concepciones. Además, llenará la carencia de ilustraciones referida a la estrategia “Aprendo en Casa”, que, al resultar positiva su aplicación se extendería a las distintas modalidades y niveles de educación, realizando los acomodamientos adecuados de acuerdo a la realidad.

También, asumirá gran implicancia práctica, debido a que el estudio de las vivencias de los docentes en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la educación a distancia será un insumo esencialísimo para la educación; además, servirá como sugerencia para tomar nuevas estrategias de enseñanza; de la misma manera, el argumento fenomenológico valerá como fuente para plantear propuestas educativas transformadoras; igualmente, admitirá la mejora

del trabajo docente en la educación. Al mismo tiempo, presenta una importancia social, porque cooperará en la sociedad y la comunidad educativa a establecer nuevos roles de los padres de familia en torno a la educación a distancia en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”.

El contenido de la presente está dividido en cinco capítulos. El primer capítulo, es la parte introductoria. El segundo capítulo hace referencia a la revisión de la literatura; en él se abordan los antecedentes y el marco teórico referencial. El tercer capítulo aborda la metodología; en él se fundamenta la descripción del contexto y el diseño de investigación, unidades de información, acceso al campo, técnicas e instrumentos y el rigor científico. El cuarto capítulo, referente al análisis y resultados, en el que se presenta la fisonomía individual y grupal, las anécdotas iniciales y el procedimiento seguido en la reducción de los datos recopilados. El quinto capítulo se refiere a la discusión; en él se establece la relación de los resultados obtenidos en cada categoría emergente.

Aprovecho la oportunidad para reconocer el apoyo indeleble del Dr. Rolando Quispe Morales, los estímulos de familiares y amigos, quienes admitieron la culminación del estudio, que contribuirá al perfeccionamiento de la educación. De igual manera, las valoraciones críticas serán bien recibidas para optimizar la presente investigación.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Luego de realizar una indagación exhaustiva de información, sobre el estudio fenomenológico hermenéutico de las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, logré encontrar estudios de carácter internacional y nacional, por lo que hago referencia a:

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales.

Martínez y Díaz (2020), en la investigación denominada “*WhatsApp como espacio académico de la educación superior en Cuba*” hicieron un estudio, cuyo propósito es poner en evidencia que el WhatsApp ha captado reconocimiento en la educación como elemento importante en la educación. En Cuba, su uso en la educación aumentó significativamente con la pandemia de COVID-19, convirtiéndose en un recurso necesario en la educación actual. El referido estudio se desarrolló desde un enfoque metodológico cualitativo y su diseño es de tipo fenomenológico. Se utilizaron las técnicas de agrupación de frases y la conversación. El procedimiento cualitativo y el procesamiento de los datos, revelan cuatro dimensiones para el análisis: funcional, afectiva, contenido y valores. Se llegó a la conclusión de que los grupos de WhatsApp son áreas socioculturales donde se negocia lo colectivo para estar comunicados en

paralelo y definir procesos, desde la contribución con la participación y la interdependencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Igualmente, Osorio (2018), en su estudio titulado *“Percepciones docentes respecto a la educación mediada por TIC en relación con la calidad en el centro educativo rural Claudina Múnera”*, tuvo como objetivo genérico el de analizar los discernimientos que tienen los docentes sobre la educación desarrollada y llevada a cabo a través de la tecnología educativa y su correspondencia con la actividad educativa. Ejecutó un estudio de carácter cualitativo. En la acumulación de datos participaron todos los docentes. Utilizó como técnica la entrevista semiestructurada, llegando a la conclusión de que los recursos tecnológicos como una herramienta didáctica aportan significativamente al proceso educativo. Esta investigación, contribuyó a fundamentar que las TIC son instrumentos útiles que vigorizan el aprendizaje y el desarrollo de competencias del estudiante, así como el compromiso de los maestros, mejorando la calidad educativa compartida por la estrategia *“Aprendo en Casa”*.

Por su parte, Haylen (2017), en su estudio sobre *“Percepciones de los docentes en formación sobre la investigación educativa”* investigación que fue realizada para lograr el grado de doctor en Educación. El objetivo es conocer los discernimientos que los docentes de educación primaria en formación tienen sobre el estudio de carácter educativo. Realizó una investigación de tipo cualitativo, de enfoque fenomenográfico. El instrumento utilizado para el registro de datos fue la entrevista. Los efectos, tendrán como consecuencia de que los futuros docentes observan a la indagación científica como un saber significativo y necesario para su profesión y valoran positivamente el trabajo de los investigadores. No obstante, entienden que su formación en investigación debe ser mejor y más útil para su desempeño docente.

### **2.1.2. Antecedente nacional.**

García y Obregón (2021), en la indagación científica denominada *“Percepción docente sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en docentes del área de matemática en una institución educativa pública Nazca, 2020”*, realizaron una

investigación con el objetivo de estar al tanto y percibir los conocimientos sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en docentes del área de matemática de una Institución Educativa Pública, Nazca, 2020. La metodología de indagación fue de tipo cualitativa, de estudio fenomenológico; las metodologías usadas fueron el método deductivo y el hermenéutico; el diseño de la investigación presenta las fases de exploración, planificación, recolección y análisis de la información, redacción y difusión del informe; donde participaron ocho docentes del área de matemática de primero a quinto de nivel secundaria; se utilizó como técnica la entrevista en profundidad. Los resultados señalan que todos los docentes observan que sus estrategias se acomodan a la situación decretada por el Estado, por tal razón, la retroalimentación se orienta a vigorizar y resolver dudas e inquietudes de lo formulado en “Aprendo en Casa”. Además, la mayoría de los entrevistados observan que la Web es el recurso más completo, que cuenta con recursos, estrategias y retos para que el estudiante pueda investigar y, últimamente, todos los entrevistados observan que ha habido un declive en la intervención colaborativa y activa de los estudiantes.

Asimismo, Polo del Castillo y Zabala (2021), en el estudio denominado *“Percepción de los cambios conductuales en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes de Mollepata, 2020”*, realizaron una investigación con la finalidad de identificar las innovaciones conductuales que se observan en el paso de lo tradicional a lo digital por parte de los docentes. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, y tuvo como métodos de estudio: inductivo, hermenéutico, fenomenológico y etnográfico. Para tal fin, se tuvo como entrevistados y participantes activos para la investigación a nueve docentes de diferentes niveles de educación (inicial, primaria y secundaria), el instrumento utilizado fue la entrevista a profundidad que consta de cinco preguntas abiertas, el referenciado instrumento fue validado por expertos. El estudio llegó a la conclusión de que hay innovaciones importantes, tales como el uso de plataformas virtuales brindadas como la plataforma “Aprendo en Casa”, o “Perú Educa”, donde se encuentran experiencias de aprendizaje de manera semanal. Las reuniones presenciales con padres de familia o docentes, fueron desplazadas por

reuniones en Meet, Zoom, a través de videoconferencias, llamadas telefónicas y la aplicación “WhatsApp” para envío de imágenes, archivos y mensajes.

Por su parte, López (2021), en su investigación denominada, *“Creencias de los docentes de matemáticas de educación secundaria sobre sus prácticas pedagógicas en una institución pública de Lurín”*, realiza un estudio, con la finalidad de responder a la pregunta de indagación: ¿Cuáles son las creencias de los docentes de matemáticas de educación secundaria sobre sus prácticas pedagógicas en una institución pública de Lurín? La metodología utilizada es de tipo cualitativa y el método fenomenológico, utilizó como técnica la entrevista en profundidad. En los resultados, se revela que los docentes consideran a los recursos didácticos como objetos tangibles, guías y modelos que permiten motivar al estudiante, la participación y el desarrollo de los trabajos de matemática. Su uso está agrupado en una enseñanza fundamentada en el trabajo del estudiante, tomando en cuenta recursos vinculados a la realidad y el contexto. La evaluación realizada por los docentes concierne a la medición, valoración y comprobación de los aprendizajes en matemáticas. Las condiciones de evaluación tienen relación con los conceptos matemáticos; la calificación está asociada a la subjetividad del docente. La evaluación es considerada como un asunto importante porque mejora el desempeño matemático de los estudiantes y también el acto didáctico.

Asimismo, Quispe y Catalán (2021), en su indagación titulada, *“Estrategias de evaluación de ciencias sociales de estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Mixto La Molina”* realizan una investigación con el objetivo de analizar las percepciones de los estudiantes respecto a la evaluación que utilizan los docentes en secundaria en el distrito de La Molina. Las evaluaciones mencionadas deben estar relacionadas con la realidad y vinculadas al uso de herramientas tecnológicas. Además, existe la necesidad de formar estudiantes críticos y reflexivos que tomen buenas decisiones; por tanto, la reflexión es necesaria para fortalecer la competencia del docente. La investigación es de tipo descriptivo e interpretativo, enfoque cualitativo y método fenomenológico-hermenéutico. Asimismo, llegó a la siguiente conclusión de que,

se demanda el uso de nuevas estrategias, es decir, un cambio para buscar la mejora del aprendizaje de los estudiantes. No obstante, el docente aún utiliza el método tradicional con estrategias monótonas; a pesar de que tiene la obligación moral de actualizarse con nuevas estrategias, simplemente no lo hace, lo que dificulta el aprendizaje y por ende la enseñanza.

Además, Chávez y Flores (2020), en la investigación titulada *“Gestión educativa institucional y permanencia estudiantil desde las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de primer ciclo - turno noche de un instituto privado de Lima, en el 2020 – II”*, realizan una investigación con el objetivo de describir la situación de la gestión institucional en la educación y la estabilidad de los estudiantes, desde la perspectiva de directores, docentes y estudiantes de una institución privada en Lima. La metodología utilizada es de enfoque cualitativo, con carácter descriptivo y bosquejo fenomenológico. La conclusión revela que las percepciones son positivas, tanto de los estudiantes como de los directores y docentes respecto al desarrollo de las experiencias de aprendizaje. También se concluye que, en el contexto actual, se ha mejorada la atención al estudiante, teniendo en cuenta la motivación y el interés de los estudiantes por superar las dificultades y salir adelante, así como la empatía surgida en esta simbiosis estudiantil.

En síntesis, las distintas investigaciones de carácter fenomenológico, tienen cierta relación con las vivencias de los docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”. Brindan conclusiones importantes, como en el primer caso, donde se revela que se trabajan las actividades de aprendizaje utilizando la tecnología educativa y la conectividad. En este caso, se manejan grupos de WhatsApp los cuales constituyen espacios socioculturales donde se trabaja de forma colectiva para estar conectados permanentemente en paralelo y definir los procesos de las actividades, desde la cooperación, contribución y la interdependencia; en los demás estudios es similar.

## **2.2. Marco teórico referencial.**

### **2.2.1. Fundamentos de la estrategia remota de “Aprendo en Casa”.**

A consecuencia de la crisis sanitaria por el COVID-19, durante el 2020 el inicio del periodo escolar fue el 6 de abril. Este se llevó a cabo a través de la estrategia “Aprendo en Casa” de educación a distancia. Los educadores, de acuerdo con los dispuesto para realizar el trabajo a distancia, el último de ellos, publicado el 21 de mayo en la RV N° 097-2020-MINEDU (2020), asumen como obligación desplegar sus actividades formativas de acuerdo con la referida estrategia. Se difundió “*Aprendo en Casa*” se difundió a través de: la radio, web y la televisión.

Los programas en la pantalla chica con una duración de 25 minutos, desarrollados por los comunicadores de la televisión y tuvieron escasa participación de expertos en pedagogía. No obstante, la emisión televisiva deja por entendido que los discentes ya tienen un dominio de las nociones y destrezas; la mayor parte de ellos, cuando pasan por la pantalla chica, a través de una sesión, presentan veloces y complicados conceptos, como: nanociencia, nanotecnología, química supramolecular, micras, micrómetros, nanómetros, ácido ribonucleico, etc. Los púberes y adolescentes, con mucha dificultad pudieron anotar algunos datos y la gran mayoría no lograron entender, por ejemplo, en qué consiste el reto de la experiencia de aprendizaje y cómo trabajar las evidencias de aprendizaje durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.

Sin duda los mensajes emitidos a través de los videos pueden funcionar y ser útiles para algunos estudiantes, ya que se desarrollan bajo criterios anticipadamente acreditados por los discentes. Sin embargo, no es la misma situación la que se presenta para todos los niños, niñas, púberes y adolescentes, con mayor incidencia en los estudiantes que requieren más soporte en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

### **2.2.2. Fundamentos teóricos de estrategia.**

Emiro (2005), asevera que: “el término estrategia proviene del latín *strategia*, que a su vez proviene de dos palabras griegas: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por lo que, el significado inicial de la palabra estrategia es: habilidad de dirigir los combates del ejército”. (p.181).

Entonces, la noción estrategia está vinculada al tema militar y político hace muchos cientos de años. No obstante, últimamente, la noción estrategia se emplea en otras situaciones y actividades humanas; por ejemplo, se habla de estrategias en la publicidad, en el deporte, en la economía, en temas mercantiles y en la educación. En este último contexto, se utiliza para la mejorar el aprendizaje en el estudiante y no con fines destructivos contra los opositores, sino para mejorar y buscar la calidad educativa. Asimismo, un jugador de ajedrez aplica estrategias con la finalidad de salir victorioso en el juego, o un comerciante que pretende vender más que la competencia, aplica diversas estrategias para ganar en las ventas. Naturalmente, el uso indistinto del término estrategia provocó cierta confusión y consecuentemente trajo desconciertos en su uso, ya que se confundía con terminologías diversas como por ejemplo con: método, técnica, procedimiento, destreza, habilidad y estrategia las cuales son utilizadas de forma confusa. Indudablemente, es importante aclarar esta confusión con el fin resolver dudas y establecer el significado del referido concepto. Vale resaltar que recientemente se ha incorporado al campo educativo el concepto de estrategia en educación en el que se subraya el significado del concepto estrategia en educación tiene un carácter procedimental en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el campo educativo, el término estrategia no escapa del desconcierto y la confusión, principalmente cuando se habla de estrategia, técnica, recurso y métodos. Naturalmente, las estrategias en el campo educativo se refieren a la planificación, actividades, procedimientos, y resultados precisos, con los cuales se logra un aprendizaje significativo en el individuo o en un conjunto de personas. Lo mencionado nos lleva a determinar la diferencia entre la técnica y la estrategia, debido a que la primera puede ser manejada por el docente o el estudiante de manera consecutiva, tal vez paso a paso; en cambio las

estrategias son esbozadas por los docentes y alumnos y se utilizan de acuerdo con los propósitos de la experiencia de aprendizaje de cada individuo.

Evidentemente en base a las proposiciones preliminares, se toma en cuenta lo mencionado por Monereo y otros (1995); quienes afirman que: “las técnicas pueden ser utilizadas de manera más o menos mecánica, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje para quienes las utilizan; las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje” (p. 23).

Las estrategias son conceptualizadas de distintas maneras en diferentes etapas de la evolución de las sociedades. Asimismo, las estrategias son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos.

Igualmente es pertinente mencionar a Beltrán (1995), citado por Gallegos (2001), quien afirma que “la estrategia es un conjunto de actividades mentales cumplidas por el sujeto, en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimientos”.

Por su parte Mayer, (1986), citado por Gallegos (2001), sostenía que las estrategias “son pensamientos y conductas que un alumno inicia durante su aprendizaje y que tienen una influencia decisiva sobre los procesos cognitivos internos relacionados con la codificación” (p. 23).

Además, Gallegos (2001) sostiene que: “la estrategia es una operación mental. Son como las grandes herramientas del pensamiento puestas en marcha por el estudiante cuando tiene que comprender un texto, adquirir conocimientos o resolver problemas” (p. 23).

Las nociones de las estrategias revelan que ellas constituyen una gran ayuda pedagógica expresada en pensamientos, procedimientos y actividades mentales que se utilizan para lograr aprendizajes. Las estrategias de aprendizaje constituyen un plan de acción durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.

### **2.2.2.1. Tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje.**

Existen estrategias de enseñanza y de aprendizaje; en relación con las estrategias de enseñanza, Mora (2009) revela que: “las estrategias de enseñanza son el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos”. (p. 4).

En base a dicha aseveración, se entiende que las estrategias son orientaciones genéricas para la enseñanza de un área curricular tomando en cuenta que deben de aprender los estudiantes. Además, es importante remarcar que las estrategias de enseñanza que eligen y utilizan los docentes deben estar orientadas a desarrollar las competencias, la consolidación de los valores y otros.

Asimismo, de acuerdo con Mora (2009), se puede añadir, que las estrategias de enseñanza poseen dos rasgos o dimensiones:

La dimensión reflexiva en la que el docente diseña su planificación. Esta dimensión involucra desde el proceso de pensamiento del docente, el análisis que realiza del contenido disciplinar, la consideración de las variables situacionales en las que tiene que enseñarlo y el diseño de alternativas de acción, hasta la toma de decisiones acerca de la propuesta de actividades que considera mejor en cada caso. La dimensión de la acción involucra la puesta en marcha de las decisiones tomadas. Estas dos dimensiones se expresan, a su vez, en tres momentos: 1. El momento de la planificación en el que se anticipa la acción. 2. El momento de la acción propiamente dicha o momento interactivo. 3. El momento de evaluar la implementación del curso de acción elegido, en el que se reflexiona sobre los efectos y resultados obtenidos, se retroalimenta la alternativa probada, y se piensan y sugieren otros modos posibles de enseñar (p.5).

En base a este planteamiento, asumo que el aprendizaje: es un proceso paulatino que se produce a través de un periodo o tiempo, pero ello no significa

que sea directo, sino que asume progresos y regresiones; naturalmente, es un proceso que acontece en distintos entornos y realidades. Es un proceso gradual donde el sujeto necesita retomar los mismos temas, ideas, conceptos y valores cada vez que lo requiere, y en cada situación particular que se le presente se varían el entendimiento, el sentido de lo aprendido y la profundidad. Es un proceso gradual que no se debe considerar como algo acabado, terminado y concluido, sin la posibilidad de enriquecer su contenido futuro, sin tener la oportunidad de cambios y transformaciones ulteriores.

Por su parte, Díaz (2002), clasifica las estrategias de enseñanza en base al momento de uso y presentación, en las siguientes: estrategias preinstruccionales, coinstruccionales, y postinstruccionales.

Al inicio, las estrategias preinstruccionales. Con relación a lo mencionado, Díaz (2002) afirma:

Las estrategias preinstruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas. Algunas de las estrategias preinstruccionales más típicas son los objetivos y los organizadores previos (p.8).

Las estrategias construccionales (durante). Según Shuell (1988):

Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Cumplen funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información principal, logre una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, organice, estructure e interrelacione las ideas importantes. Se trata de funciones relacionadas con el logro de un aprendizaje con comprensión. Aquí pueden incluirse estrategias como ilustraciones, redes y mapas conceptuales, analogías y cuadros, entre otras. (p.9).

Las estrategias postinstruccionales (al término). De acuerdo con Shuell (1988):

Se presentan al finalizar un episodio de enseñanza y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten inclusive valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias postinstruccionales más reconocidas son los resúmenes finales, organizadores gráficos (cuadros sinópticos simples y de doble columna), redes y mapas conceptuales” (p.10).

#### **2.2.2.2. Estrategias de enseñanza utilizadas con frecuencia.**

*Estrategia de lección magistral.*

Es la exposición sistemática alentadora y clara con claridad de los diferentes mensajes de carácter formativo que resumen la parte más importante de una experiencia de aprendizaje. La eficacia, radica en que está centrada en las ideas previas del estudiante, representaciones, experiencias vividas y cognitivas. Las características de la referida estrategia son: narración, descripción, interpretación y diálogo.

*Estrategia de enseñanza frontal.*

Es la exhibición y exposición de sapiencias, experiencias cognitivas delante de los estudiantes, quienes se dedican a escuchar inactivamente, subrayar y escribir lo que se les indica, compartir la lectura con el que presenta el tema abordado, computando verbalmente o mentalmente con calculadora y ordenando su cartilla de notas, etc.

*Estrategia de enseñanza cooperativa.*

En relación con la estrategia cooperativa, Meyer (1999), aludido por M.L. Sevillano (2015), asevera que:

Es una estrategia de socialización de la clase, mediante la división en pequeños grupos, dispuestos a realizar o profundizar en los temas

propuestos. La cooperación es un principio que puede garantizar la enseñanza más creativa, sólida y enriquecedora en la medida en que los profesores y alumnos se implican en esta forma de trabajo.

A partir de lo enunciado infiero que la enseñanza cooperativa se caracteriza por el hecho de que los estudiantes actúan y participan de manera activa expresando sus ideas con mucha naturalidad. Es importante porque aquí desarrollan sus afectos, sentimientos de pertenencia y autoría de sus prácticas. Los estudiantes desarrollan su autonomía y trabajan de manera responsable. Se alcanzan usar formas alternas de aprendizaje. Se viabiliza el progreso de las creatividades personales y grupales. Se promueve la curiosidad enfocando temas nuevos y llamativos. El docente percibe la evolución de los estudiantes y promueve la ayuda y respaldo a aquellos que saben menos o tienen dificultades.

#### *Estrategia de trabajo por parejas.*

Es una forma de trabajo que se desarrolla entre dos individuos. Se puede trabajar por afinidad, género, confianza, edad, y criterios que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Se puede trabajar a través de grupos pequeños, así como con grupos grandes.

### **2.2.3. La educación a distancia.**

La Educación a Distancia (EAD) es una modalidad educativa que puede ser definida de diversas maneras según la particularidad que se quiera resaltar.

Es una forma educativa que se caracteriza por la interrelación entre estudiante, docente y padre de familia (actores del proceso educativo) de manera suspendida en el tiempo y/o apartada en el espacio y un sistema tutorial de apoyo que hacen posible el aprendizaje autónomo de los participantes. Respecto a lo referido, García Aretio (2014) asevera que:

la educación remota se caracteriza porque es un procedimiento tecnológico de comunicación bidireccional y/o multidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos

didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente y cooperativo.

No obstante, es fundamental destacar que la educación remota clásica se caracteriza por, el apartamiento físico en la zona entre el docente y el estudiante en el proceso formativo; lo que no impide la posibilidad de encuentros presenciales y de forma esporádica y puntual.

Naturalmente, permite que el estudiante trabaje de manera independiente autorregulando y controlando el ritmo de estudios, tiempo y espacio. Respecto a lo mencionado, Rowntree (1999) sostiene que, la educación a distancia, “genera un alto grado de autonomía del estudiante. En este sentido, el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados”. Evidentemente, esta modalidad incita y alienta la organización lo que ayuda a desarrollar una independencia y autocontrol del que aprende. Tiene la potestad de decidir cuánto aprender, en qué tiempo, ritmo y estilo de aprendizaje.

Es importante resaltar que, la conexión e interacción de manera bidireccional, síncrona o asíncrona entre docente y estudiante, apoyada en medios y materiales que permite sentir la presencia del docente a pesar de que este se encuentre corporalmente ausente en el proceso educativo. El docente procede por medio de los recursos educativos que permiten estar en permanente comunicación y diálogo. Vale decir, el recurso educativo debe “conversar” con el estudiante, plantearle actividades de aprendizaje, dar respuestas a sus preguntas y retroalimentar sus actividades de tal manera que se puedan destacar sus aciertos y corregir sus errores. Todo lo referido debe consolidar la comunicación bidireccional entre docentes y estudiantes.

En la educación a distancia, los recursos educativos facilitan el desarrollo de competencias y el aprendizaje autónomo. En contraste con la modalidad presencial, en la educación remota los recursos didácticos no son escuetos medios auxiliares, sino herramientas esenciales para el aprendizaje. Respecto a

lo referido Holmberg (1985) plantea que: los cursos a distancia son una “conversación didáctica guiada”, pero de manera mediada.

También la tutoría es fundamental en la educación a distancia para dar un soporte socioemocional, es decir, una compañía del docente tutor en forma individual o colectiva. Naturalmente, no debemos dejar de lado la tutoría en educación, debido a que se creó para atender diversos problemas de carácter emocional y afectivo en los estudiantes dentro de un sistema educativo; esta puede estar enmarcada en la educación a distancia, semipresencial y presencial.

La educación a distancia impulsa un aprendizaje flexible para el logro de los objetivos de aprendizaje que se le plantean, para que aprenda de acuerdo con sus necesidades. Comúnmente quienes estudian a distancia son los adultos que tienen responsabilidades laborales, profesionales y familiares; además, diferentes necesidades de aprendizaje de los participantes, distintos hábitos de estudio, etc. Consecuentemente, la educación remota, que por naturaleza tiene una amplia cobertura, debe preocuparse por atender las diferencias personales y ser flexible para respetar las diferentes necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes. Para tal fin, es importante que los recursos educativos para el aprendizaje estén permanentemente a disposición del niño, niña, púber y adolescente.

En base a las necesidades educativas de los estudiantes en la educación a distancia, García Aretio (2014) rehúsa el concepto tradicional de Holmberg al tomar en cuenta a la educación a distancia como un “diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y estudiantes, ubicados en un espacio diferente al de aquellos, aprenden de forma independiente o grupal” (p.98). Es vital resaltar que en este aporte teórico cobra importancia la dimensión social a través del diálogo, la dimensión didáctica (pedagógica) y mediada (tecnológica) durante la educación remota, cualquiera que sea el soporte: papel, radio, TV o web.

#### **2.2.5. Mediación en el proceso de enseñanza y aprendizaje**

Debido a la pandemia del COVID-19 en 2020, las instituciones educativas iniciaron el día 6 de abril sus actividades pedagógicas a distancia. Se hizo mediante la estrategia "Aprendo en Casa". Los educadores, de acuerdo con las normas para el trabajo remoto, el último de ellos, publicada el 21 de mayo, la Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU (2020), tienen la obligación de desarrollar sus actividades pedagógicas en el marco de la referida estrategia. El desarrollo de las experiencias de aprendizaje de "Aprendo en Casa" se realiza a través de: la radio, web y la televisión. Las experiencias de aprendizaje difundidas por los medios son diferentes entre sí. En medio de la emergencia sanitaria, la mediación del docente se torna importante para el desarrollo de las competencias del estudiante. Respecto a lo mencionado el Ministerio de Educación del Perú, (2016) sostiene:

La mediación del docente durante el proceso de aprendizaje supone acompañar al estudiante hacia un nivel inmediatamente superior de posibilidades (zona de desarrollo próximo) con respecto a su nivel actual (zona real de aprendizaje), por lo menos hasta que el estudiante pueda desempeñarse bien de manera independiente. De este modo, es necesaria una conducción cuidadosa del proceso de aprendizaje, en donde la atenta observación del docente permita al estudiante realizar tareas con distintos niveles de dificultad" (p.173).

Asimismo, el Ministerio de Educación del Perú, (2016b) en el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) en el dominio 2 "Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes", hace referencia a que:

La mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes, incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el

proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar” (p.25)

La mediación es un proceso complejo pero necesario de realizar si realmente deseamos que los estudiantes desarrollen las competencias. Además, por lógica la mediación del docente se lleva a cabo a través de recursos educativos, en los que el docente se apoya en la utilización, aprovechamiento e integración de tecnología de la información y la comunicación (TIC) para realizar la retroalimentación de las actividades de aprendizaje y ser un tutor virtual. Asimismo, Bonilla (2012), afirma que:

Para una mediación pertinente que ayude al aprendizaje autónomo, el docente debe partir de los saberes previos de los estudiantes, incidiendo en el trabajo individual, pero sin perder de vista el aprendizaje con otros, para incidir en el trabajo colaborativo. De la misma manera, el docente gestiona los recursos de enseñanza y aprendizaje usando herramientas y estrategias, mediante trabajos que motivan y que favorecen la mediación.

#### **2.2.5.1. Mediación en la educación a distancia.**

En la educación a distancia en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” y la emergencia sanitaria, el educador suscita la interrelación de estudiantes utilizando recursos de tecnología educativa; el docente es motivador y comparte experiencias de aprendizaje por medios virtuales. El educador desarrolla actividades que incitan la reflexión y participación de manera cooperativa; el docente motiva el diálogo, el pensamiento crítico, diseña problemas y la solución de los mismos, a través de los recursos tecnológicos. El educador usa de manera adecuada los recursos tecnológicos para retroalimentar y acompañar al estudiante en el desarrollo de sus competencias. El docente se comunica a través de WhatsApp y otros medios con sus estudiantes; el docente retroalimenta de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, manejando los recursos tecnológicos educativos.

#### **2.2.6. La conectividad.**

En la actualidad, en el contexto de una pandemia provocada por el COVID – 19, estamos vivenciando la presencia de los recursos tecnológicos en todos los espacios como: en la salud, educación, hogar, etc. En el espacio que nos incumbe, el educativo, es obligatorio forjar una preocupación y estudio acerca de esta realidad. Es ampliamente conocido por todos nosotros que en el campo educativo ha entrado a tallar con fuerza el tema de la conectividad; es justamente ella la que determina el desarrollo del proceso educativo en nuestro país, en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”

En el campo educativo cuando agregamos los recursos de la tecnología educativa y la conectividad como parte del desarrollo de las experiencias de aprendizaje en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”, el proceso de aprendizaje se mueve en una era digital. En medio de esa circunstancia no podemos vivenciar y experimentar personalmente y lograr el aprendizaje que requerimos para desarrollarnos. Entonces concluimos que tenemos la necesidad y capacidad de conectarnos para el desarrollo de las competencias y el logro de aprendizajes. Respecto a lo referido, Karen Stephenson aludida por Siemens, G (2004), plantea que:

La experiencia durante mucho tiempo ha sido considerada el mejor profesor del conocimiento. Puesto que no podemos experimentar todo, la experiencia de otras personas, y en consecuencia otras personas se convierten en el sustituto para el conocimiento. “Almaceno conocimiento en mis amigos” es un axioma para el conocimiento colectivo a través de recopilar de personas (sin fecha).

### **Ecología del aprendizaje**

De acuerdo a Siemens (2005), se afirma que: las redes de aprendizaje y la ecología son indispensables para lograr el aprendizaje de manera individual y en forma continua, por lo cual, deben ser tomados en cuenta en el proceso educativo. La comunidad educativa, las fuentes que brindan información y las

personas pueden ser considerados puntos de conexión o nodos en una determinada red. Las referidas redes se desarrollan en el interior de una ecología y son la clave al bosquejar nuevos ambientes para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la era digital.

### **Conectivismo**

El conectivismo está constituido por la combinación de los principios examinados por las teorías de las redes, del caos, la complejidad y autoorganización. Los aprendizajes son comprendidos como procesos que se desarrollan en distintos entornos de cambio de los elementos y recursos básicos, no necesariamente bajo la inspección de las personas. El proceso de aprendizaje desde la perspectiva de conocimiento procesable puede habitar externamente en nosotros, en el interior de datos sistematizados. Está encaminado a la agrupación de datos especializados y vinculados a las conexiones a las que accedemos para aprender más; evidentemente, son más importantes que nuestra situación habitual de conocimiento. En medio de dichas circunstancias, el conectivismo está transportado por el juicio de que las disposiciones están basadas a principios que están en constante cambio.

### **Principios del conectivismo**

A continuación, se especifican los principios de la teoría del conectivismo; respecto a lo referido, Siemens, G (2004), asevera que los principios del conectivismo son:

- (i) El aprendizaje y el conocimiento se apoyan en una diversidad de conceptos
- (ii) El aprendizaje es un proceso de conexión entre nodos o fuentes de información especializados.
- (iii) El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- (iv) La capacidad de conocer más es más decisiva que lo que se sabe actualmente en un momento dado.
- (v) Para facilitar el aprendizaje continuo es necesario nutrir y mantener conexiones.
- (vi) La habilidad para ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una aptitud crucial.
- (vii) La circulación (precisa, conocimiento actualizado) es el objetivo de todas las actividades de

aprendizajes conectivistas. Y (viii) La toma de decisiones es, por sí misma, un proceso de aprendizaje.

Naturalmente, cuando hacemos un análisis de las redes sociales, entendemos que es un elemento añadido para comprender el proceso educativo durante la era digital. Por lo tanto, podemos concluir que el punto de partida del conectivismo es la persona (individuo). Los conocimientos personales están incluidos en una red que alimenta a instituciones y organizaciones, que, a su vez, nutren la red y siguen suministrando aprendizaje y adiestramiento a las personas.

Naturalmente, el conectivismo es comprendido como una teoría del aprendizaje durante la era digital, que considera las limitaciones del conductismo, cognitivismo y el constructivismo, para que a partir de ella se expliquen los efectos de la tecnología en la comunicación y la educación. El rol del docente desde el conectivismo es acompañar a los estudiantes para que elijan una información confiable y más importante, En cambio, el estudiante debe tener la habilidad para elegir la información más valiosa y saber comunicarse. Por ello, el inicio del conectivismo lo constituye el individuo, en nuestro caso el estudiante. El uso de las tecnologías en la educación, con conectividad o sin conectividad, presenta problemas muy apremiantes como la escasa formación tecnológica y las metodologías pedagógicas tradicionales de docentes y estudiantes.

### **La sociedad red.**

La sociedad red, constituye una nueva organización social formada por redes de información muy diferente a las sociedades industriales de inicios del siglo XX. Es una nueva estructura social, en base a las tecnologías de la información, cuyo primordial fin no es la acumulación de datos, sino la aplicación de los mismos para la construcción del conocimiento y comunicación; naturalmente, se conformó gracias al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

A principios del presente siglo, se le incrementó la conectividad de una variedad de recursos tecnológicos como: teléfonos, celulares, tabletas, laptops, etc., Lo que dio lugar a lo que Neri (2009) llamó Convergencia Digital. Implica la capacidad de enlace o conexión desde cualquier sitio, todo el tiempo, desde cualquier objeto.

La pandemia del COVID-19 desnudó la crisis educativa imperante en el país. Dejó al descubierto problemas como: la poca formación docente, falta de soporte técnico, la baja dotación tecnológica y todos los inconvenientes que operaban, lo que nos lleva a reflexionar sobre cómo hacer uso de los recursos, precarios o no, pero ya aprovechables de la sociedad red, para resolver las penurias urgentes de la educación. Además, reflexionar sobre cómo aprovechar la tecnología de los ámbitos educativos y familiares para el desarrollo de las competencias.

Neri, (2009) afirma que la convergencia digital hizo viable apoyarse en herramientas tecnológicas de uso habitual, con fines netamente académicos. Llevando adelante las experiencias de aprendizaje por recursos que poseían los docentes y estudiantes como sujetos involucrados en el tema educativo.

Durante la cuarentena provocada por el COVID-19, se observa el desarrollo de nuevas competencias digitales en estudiantes y docentes; sin embargo, es notorio que la comunidad educativa en su gran mayoría no sabía la existencia de programas de teleconferencia. No obstante, en pocos meses ya utilizan de manera eficiente muchas de estas herramientas, comparten pantallas, se pasan el control de computadoras de modo remoto, escriben colaborativamente y generan contenidos audiovisuales.

**Inclusión de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

El análisis de las vivencias de los docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” durante la cuarentena, nos debe llevar a sacar conclusiones a partir de las experiencias y trasladarlas a experiencias de enseñanza en el futuro. Naturalmente, a partir de ella generar una educación híbrida donde el uso de TIC se incluya en la educación, dentro y fuera del aula. Al respecto, Escontrela Mao y Stojanovic Casas, (2004), afirman que: la clave no está en la tecnología ni tampoco en la pedagogía, sino en el uso pedagógico de la tecnología. Por su parte, Sternschein, (2016) asevera que:

Para que la tecnología tenga beneficios pedagógicos, necesita ser contextualizada, puesta en diálogo con diversos factores y condiciones, que deben ser planificados previamente con carácter intencional e interactivo.

Maggio (2012) asevera que cuando empieza a estudiar las buenas prácticas docentes en relación a las TIC, muy pocos (as) docentes las manipulaban y quienes lo hacían, en su mayoría eran por aspectos externamente vinculados a la enseñanza, sugeridos u obligados por las instituciones. A este tipo de uso lo denominó “inclusión efectiva”.

En cambio, a esta manera de usar se le confronta la “inclusión genuina”, que plantea el uso de la TIC examinando su valor, planeando propuestas de enseñanzas diversificadas y novedosas. Tomando a Cadzen (2010) podríamos decir que la red amplifica al aula como “espacio híbrido para el encuentro de las mentes”, agregando dispositivos novedosos y únicos de las experiencias virtuales.

Estos sitios creados gracias a los inventos tecnológicos llevan el nombre de Groupware, ambientes de trabajo que ayudan a grupos de personas a realizar las experiencias de aprendizaje en colaboración (Neri, 2010).

En síntesis, la digitalización no sustituye a la presencialidad; es otro modo diferente de pensar el proceso de enseñanza y aprendizaje. También surgen interrogantes respecto al rol docente en esta nueva distribución. Los entornos virtuales nos permiten tener comunicaciones asincrónicas y sincrónicas, ayudas remotas y locales, directas e indirectas, discusiones y búsquedas de sentido. Por lo cual, dichos entornos se desarrollan gracias a la convergencia digital, que permite la conexión desde cualquier objeto, todo el tiempo, desde cualquier sitio.

### **La alfabetización digital.**

En el contexto de pandemia, se tiene que repensar la educación tomando en cuenta la desigual alfabetización digital en las diferentes generaciones y en las diferentes sociedades, pues existe en nuestra sociedad una brecha digital que agranda la brecha social.

En relación a lo planteado, Sternschein, (2016), asegura que: la brecha digital son las diferencias entre grupos sociales que tienen la información y la producción dentro de las sociedades tienen acceso y son más beneficiados y quienes no lo tienen, son más excluidos de la educación, del trabajo y de la economía en general.

En concreto, cuando se habla de brecha digital, no solo se hace referencia al acceso y disponibilidad de los recursos tecnológicos, sino también a la eficacia de la participación y las competencias que se demandan desarrollar para transformar el propio contexto. Asimismo, el aprendizaje digital también está desmesuradamente distribuido en términos de capital cultural. En este sentido, la alfabetización digital es un campo de conocimiento relativamente nuevo, afín a las innovaciones en las culturas, habilidades y destrezas inevitables para el ejercicio pleno en la vida social y laboral en las sociedades influidas por tecnologías.

## **El acceso a la red como derecho humano**

Producto del contexto de pandemia que estamos viviendo, se pusieron de manifiesto las oportunidades para mejorar la educación utilizando herramientas tecnológicas. Sin embargo, al hablar de la mejora de la educación, se deben tomar en cuenta las diferentes condiciones económicas, culturales, sociales, etc., de la comunidad educativa con la que se trabaja, la situación geográfica de la región que habitamos y las circunstancias de vulnerabilidad de la sociedad. En relación a lo mencionado, Sternschein (2016), afirma que las brechas son más sociales que digitales y la brecha digital, como cualquier otra, refuerza las brechas sociales.

En medio de estas circunstancias la realidad nos dice que la mayoría de los niños y adolescentes del país no tienen computadora ni acceso a internet, en concreto escasa conectividad. En este contexto social, urge la discusión sobre el derecho al acceso universal a la conectividad y la tecnología educativa que debe constituir un medio necesario para certificar los derechos de enseñanza y aprendizaje.

Por tanto, el servicio de Internet es fundamental como herramienta para promover el derecho a la educación, incitando a la comunidad educativa a fomentar el acceso a la información en Internet y a la alfabetización digital. Se confirma la importancia de que se apliquen los derechos humanos para ampliar el acceso a Internet y cerrar con la brecha digital. Lo mencionado también es planteado por organismos internacionales como la ONU, en las conclusiones del informe realizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones en 2007, que todos los países deben considerar en sus políticas el acceso universal a internet como servicio y un derecho humano.

### **2.2.7. La afectividad y las tareas en el aprendizaje**

Haciendo una explicación desde la perspectiva de la neurociencia, el aprendizaje está muy relacionado con el estado anímico y la emoción del

individuo para lograr la sinapsis en el cerebro, lo que favorece la efectividad del aprendizaje en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”. Respecto a lo mencionado Sanmartí (2002) afirma que:

La afectividad influye sobre el aprendizaje. Durante las actividades escolares además de las nociones y los procedimientos científicos, también entran en juego los sentimientos, la autoestima, los valores, la motivación, los intereses, entre otros. Estas variables, podrían explicar por qué los estudiantes aprenden de distintas maneras.

En la misma dirección, durante el proceso de aprendizaje influyen diversos factores como las emociones, sentimientos, las creencias, los prejuicios, y experiencias individuales, entre otros. Asimismo, mantener el interés por aprender no es nada fácil; naturalmente, va más allá de una simple motivación que presente datos novedosos y científicos. Por ello el reto en la educación, en el marco de la crisis sanitaria, es delinear escenas inspiradoras para el proceso de aprendizaje de manera gradual, considerando la complejidad, y ofrecer acompañamiento socioemocional al estudiante.

Desde esta perspectiva, el aspecto a considerar son las experiencias de aprendizaje. Como docente, me tomé el tiempo de revisar las evidencias de aprendizaje de los estudiantes. Respecto a esto, se llega a la conclusión que los estudiantes no comprenden las actividades de aprendizaje. Esto es bastante preocupante, porque él no hacerlo es peor que entregar una tarea con errores. Evidentemente, es importante tomar los errores como insumos, para que, a partir de ellos, se realice la retroalimentación de manera reflexiva. Sin embargo, la retroalimentación será posible con la presencia de la conectividad.

Los niños, niñas y adolescentes tienen ideas desiguales de cómo desarrollar las experiencias de aprendizaje. Por tal razón, a pesar que el reto fue planteado de manera explícita a través de las pantallas de la televisión, es necesaria la presencia del docente para detallar algunos aspectos. Por ejemplo, se evidenció, que en la misma semana de la estrategia “*Aprendo en Casa*”, los educandos debieron hacer dos ensayos, con una explicación científica y diseñar

dos organizadores. Evidentemente, se trata de muchas actividades con alto grado de complejidad que en las clases presenciales se dosifican en el bimestre alternado entre áreas. Entonces, es abrumadora la presentación de diferentes actividades de distintas áreas en una semana.

Después de realizar las actividades de aprendizaje, los estudiantes deben saber si están haciendo bien o mal. Entonces aquí es, donde cobra importancia la retroalimentación y el acompañamiento de los docentes, lo cual constituye un reto para ellos. Evidentemente, provoca desconcierto en el docente, convirtiéndose en un mero ejecutor de actividades diseñados por otros expertos.

En relación a lo mencionado, la deducción es suponer que justo allí está el trabajo del docente; hacer la retroalimentación reflexiva. No obstante, es necesario tener en cuenta que el docente que tiene que corregir más de 200 evidencias de aprendizaje; los estudiantes deben tener por lo menos un celular para acceder a las experiencias de aprendizaje y enviar sus evidencias de aprendizaje en el momento dado, de modo que, a partir de ellas, el docente realice la retroalimentación.

En realidad, la mayoría de estudiantes, no tienen un celular inteligente, ni televisión y peor aún no poseen conectividad. Esta triste realidad que amplía la brecha en la educación nunca se había visto. Naturalmente, la interrelación entre docentes y estudiantes se vio limitada; es evidente se dificulta el desarrollo de las actividades de las experiencias de aprendizaje.

#### **2.2.8. Fundamentos de la fenomenología como método.**

El vocablo fenomenología proviene de dos términos griegos: “fainómenon” cuyo significado es fenómeno, y “logos” cuyo significado es: estudio, tratado o teoría; por ello, etimológicamente significa: estudio de los fenómenos; en otras palabras, investiga la interacción entre los hechos y la conciencia. Con relación a lo manifestado Dartigues (1981), asevera que: el término fenomenología significa: “ciencia que estudia el fenómeno, porque todo lo que aparece es fenómeno y su ámbito no tiene fronteras”.

Cuando se hace referencia a la fenomenología, vale marcar que se originó en Alemania al finalizar el siglo XVIII y a principios del siglo XIX. Su punto de partida se dio en el año 1764 con Johann Heinrich Lambert, quien hizo una indagación respecto a las apariencias; no obstante, en la modernidad se inició durante el siglo XX con Husserl en Alemania, quien asevera que "la fenomenología es la ciencia que estudia el fenómeno, porque todo lo que ve es fenómeno". Husserl, es considerado como el fundador del pensamiento fenomenológico (entre sus seguidores están a Flnky, Landgrebe, Scheller).

Indudablemente, Hegel utilizó por primera vez, el término fenomenología de la manera más minuciosa y clara y denominó su obra bien ordenada con el nombre de "Fenomenología del Espíritu", llamándola como la ciencia de las experiencias y la conciencia; sin embargo, en ocasiones posteriores Husserl se dejó influir por los bosquejos de Franz Brentano, quien aseveraba que: las ideas que se encuentran en nuestro psiquismo, existen tal como el individuo las percibe y la verificación de las carencias de las ciencias humanas concretamente de la psicología. Respecto a lo enunciado Zumalabe (2000), plantea que:

La fenomenología de Husserl surgió a partir de la reflexión respecto a la crisis en la cultura y como una forma de solucionar la crisis que afecta a las ciencias en general y, más específicamente, a las ciencias del hombre; para ello, toma como referencia los aportes de Brentano. La escuela de Brentano describe los fenómenos psíquicos y esa simple descripción no responde a las cuestiones fundamentales que Husserl propone resolver. Por lo tanto, se hace necesaria la superación de la psicología descriptiva de Brentano; esa tarea es la que Husserl llevará a cabo bajo la denominación de fenomenología.

Naturalmente, la fenomenología indaga y analiza específicamente el campo que la ciencia dejó de lado; evidentemente, critica duramente al naturalismo científico que afirma como objeto de la ciencia se encuentran leyes que rigen lo existente; pero, la fenomenología asevera que su centro de estudio

es la conciencia; por lo cual, la subjetividad humana es el cimiento y base de todo conocimiento.

Evidentemente, el naturalismo tiene la tendencia objetivista de la ciencia y por lo tanto, concibe el objeto del conocimiento como el producto al margen de la subjetividad e incluso elimina todo rasgo de la subjetividad del conocimiento; entonces, desde la perspectiva de la fenomenología todo objeto es resultado de una conciencia.

El propósito de Husserl reside en la deliberación respecto al conocimiento y una reflexión ordenada acerca de la subjetividad que le da sentido a lo científico. No obstante, filósofos como Heidegger, Dilthey y Gadamer y otros, concibieron a la fenomenología como una metodología que admitía una nueva manera de enfocar el conocimiento, evidentemente con mejores resultados cuando se aplica en las Ciencias Sociales o humanas.

En resumen, etimológicamente el significado de fenomenología es el estudio de los fenómenos; es decir, investiga la relación que existe entre los fenómenos y la conciencia. No obstante, en 1764 se utiliza la palabra fenomenología por primera vez en un tratado científico, cuyo título es "Nuevo Órgano" divulgado el filósofo Johann Heinrich Lambert, quien hizo una indagación respecto a las apariencias; además, en 1807, por vez primera, el término fue usado de manera explícita, en la obra "Fenomenología del Espíritu" publicada por Hegel; sin embargo, la fenomenología hasta ese momento no se entendía como una forma de reflexión de gran importancia, pero con la publicación de la obra monumental de Husserl cambió el panorama, porque él planteaba que "la investigación fenomenológica estudia el fenómeno, puesto que todo aquello que aparece es fenómeno", por tal razón, es apreciado como el fundador de la referida escuela de pensamiento; naturalmente, luego la fenomenología se expandió a diversas áreas del conocimiento humano, entre ellas la indagación en la educación con Max Van Manen.

Concluyendo, podemos afirmar que el naturalismo tiene como una característica fundamental una tendencia objetivista extrema; evidentemente, al extremo de que el ser humano es considerado como un simple objeto de la naturaleza y los conocimientos son objetos que nada tienen que ver con la subjetividad; entonces, el propósito de este paradigma es terminar con cualquier rasgo de subjetividad del conocimiento, el cual, desde la perspectiva crítica, analítica y reflexiva, y en base a una crítica radical desde la perspectiva de la fenomenología, pienso que es un error garrafal, porque la ciencia pierde su verdadera esencia; en suma, es un parecer trasnochado conocer un fenómeno sin tomar en cuenta el objeto y la subjetividad; esta unidad sí nos lleva a lograr un verdadero conocimiento científico.

### **Definición de la fenomenología**

Es un movimiento filosófico que describe las características de la experiencia vivida tal como se da en nuestra conciencia, dejando de lado suposiciones y deducciones derivadas de otras áreas; dicho de otra manera, la fenomenología es, ciencia de la subjetividad u objetos ideales, igualmente, a priori y global, porque es una ciencia de las experiencias vividas. Respecto a lo mencionado, Husserl (1990), asevera que:

La fenomenología presenta moderno método de descripción que surge en la filosofía, es una ciencia de carácter apriorístico que nace de él y está orientada a dar la parte básica en la filosofía y genera un cambio metódico de todas las ciencias.

Por su parte, Van Manen (2003) afirma que: “(...) la investigación fenomenológica desde la mirada amplia, es la filosofía de ‘teoría de lo único’; se preocupa por la esencia que es irremplazable” (p. 25).

Husserl al analizar los contenidos de nuestra mente logró evidenciar que los actos como percibir, recordar y desear se dan simultáneamente se dio con la

sorprende de lo abstracto de estos actos, llamándolos “significados”. Además, Husserl, plantea que los significados nos permiten dirigirnos a los objetos, y a eso lo llamaba “intencionalidad”, que es la esencia del conocimiento. Por lo tanto, para Husserl, “la fenomenología trascendental, es el estudio de los componentes de los significados que hacen posible la intencionalidad”.

Por tanto, cuando nos referimos a la fenomenología debemos tener en cuenta que es una ciencia de rasgos apriorísticos, porque surge de la experiencia vivida del individuo; dicha vivencia es conocida como “vivencia intencional”, la cual proviene de la conciencia que percibe el objeto. La fenomenología trascendental no busca el ser, sino objetos asumidos por la subjetividad o la intersubjetividad; no percibe el mundo, sino mundos desarrollables, desde el sujeto individual o colectivo. La fenomenología no contempla el objeto mismo, sino la forma como es captado desde la intencionalidad. Evidentemente, la fenomenología como ciencia busca la esencia de la intersubjetividad; naturalmente, la finalidad de la fenomenología no solo es describir un fenómeno, sino descubrir la verdadera esencia válida para la ciencia. Por lo tanto, la fenomenológica es idealista y subjetiva, y se plantea la investigación y la descripción de la conciencia, exactamente tal como se presentan en nuestra realidad.

### **Hermenéutica.**

Es la habilidad, destreza y capacidad para traducir e interpretar para exponer o explicar las interrelaciones que se producen entre un acontecimiento y las circunstancias donde ocurre. Respecto a lo mencionado, Van Manen (2003) asevera que: “la hermenéutica se refiere a cómo cada individuo interpreta los textos de la vida”, (p. 22); en suma, esboza que: “la hermenéutica consiste en la teoría y en la práctica de la interpretación”. (p. 197).

En relación a ello, por su lado Heidegger (1962), atestigua que: “la hermenéutica es la “actividad de interpretar”, (p. 37); asimismo, Gadamer

(1986) manifiesta que: “la interpretación es el acto de indicar algo, pero también es el acto de señalar el significado de algo” (p. 68).

Concretamente, la interpretación y explicación de los fenómenos tratan de establecer una locución y escritura del pensamiento. Evidentemente, la interpretación posee dos extensiones o dimensiones; por una parte, la reflexión de la secuencia y las condiciones de un fenómeno o hecho con la finalidad de “entenderlo”; por otra parte, constituye la teoría y práctica de un procedimiento o método que nos indica los pasos para entenderlo e interpretar el contexto. Sin embargo, la expresión o lenguaje es un recurso universal y gracias a ella, se consigue entender los textos y, a la vez, el entender un hecho implica interpretar.

### **Pasos de la práctica de la hermenéutica**

Existen pasos que debe seguir un investigador para interpretar textos desde la hermenéutica. Estos pasos, que facilitan la lectura, no suceden de manera directa en un periodo de tiempo, más bien, forman parte de un proceso constante a lo largo de la investigación.

Respecto a lo referido, McCaffrey, Raffin Bouchal, Moules (2012) afirman que:

“En primer lugar, es primordial indagar la historia del texto; vale decir, explorar el contexto histórico en el que fue escrito, entender la manera de pensar y las ideas reinantes en ese momento histórico, manifestar las tradiciones y costumbres de la época y toda la información que ayude al científico a entender el contexto histórico del contenido del texto. Para ello, es importante el conocimiento de la historia. Pero, para la mayor objetividad de la investigación se tiene que prescindir del contexto histórico y de todos los antecedentes históricos. Por su parte, Berg, y Lune (2012) plantean que: “La hermenéutica igualmente es diferente a la metodología del proceso de investigación continuada por la Historia como disciplina. Esta metodología, llamada historiografía, es aplicar el modelo

científico al ámbito de la Historia y radica en el proceso de indagación científica de hechos pasados con la finalidad de explicar los acontecimientos y lograr los significados, los hechos e incluso las doctrinas del pasado que han influido y dado forma al presente.”

En segundo lugar, McCaffrey, Raffin Bouchal y Moules (2012) aseveran que: “Es inevitable acudir a la reflexión.” La reflexión se fundamenta en la hermenéutica que se centra en el texto y el pensamiento del investigador; todos ellos deben ser inspeccionados continuamente conforme el indagador interactúa con el texto, lo que implica un proceso constante de entendimiento e interpretación.

En tercer lugar, se halla el diálogo. El científico que se aproxima a un texto desde la hermenéutica despliega un diálogo con el texto, lo interroga, averiguando respuestas a sus interrogantes y haciendo nuevas preguntas para el texto basadas en las respuestas que va logrando.

Seguidamente, el investigador debe concentrarse en la interpretación del texto, lo que implica un proceso constante de un recorrido entre las partes del texto y el todo y viceversa. Para desarrollar su interpretación, el investigador se comprometerá, además, a descansar en las dimensiones de la hermenéutica. El investigador leerá el texto tomando en cuenta sus conocimientos previos para entenderlo, lo cual cambiará su conocimiento y lo llevará a transitar un camino de ida y vuelta entre sus conocimientos y el texto. También, profundizará en el significado recóndito del texto, es decir, desempolvará las explicaciones que el texto, de forma manifiesta y sobrentendida contiene e intentará explicarlas para darles sentido y vincularlas con el propósito de la investigación. Seguidamente, el investigador transcribirá los mensajes del texto, convirtiéndose en un mediador cultural, extrayendo la esencia del mensaje del texto y adaptándolo a la realidad del investigador.

Sin embargo, Lifeder. (2019), sostiene que la investigación hermenéutica posee tres fases principales y dos niveles. Las etapas hacen referencia al

establecimiento de un grupo de textos que se denomina “canon” para interpretar, la interpretación de esos textos y el establecimiento de teorías. Así, se aprecia que la primera etapa del método hermenéutico corresponde al nivel empírico y las otras dos etapas pertenecen al nivel interpretativo, por lo que la investigación surge luego de una exploración que se realiza en la bibliografía y de la identificación de un problema.

En tal sentido, los pasos más relevantes que debe incluir toda investigación hermenéutica son: la identificación de algún problema. El planteamiento del problema puede hacerse de distintas formas: ya sea formulando preguntas o simplemente identificando cuál es la situación a investigar.

Identificación de textos relevantes, según la etapa empírica. En esta etapa se toman en cuenta todos los textos usados, con el objeto de crear nuevas teorías en el ámbito educativo. Los investigadores podrían usar sus propios lectores o temas.

Validación de textos. Responde a la realización de preguntas internas del investigador sobre si la cantidad y calidad de textos es la apropiada para realizar interpretaciones. A esto se le denomina crítica interna.

Análisis de datos. Tiene que ver con que, al momento de analizar los datos extraídos, el investigador no tiene límites en cuanto al tipo y número de datos que deban ser analizados. Por el contrario, el investigador es quien pone sus propios límites y escoge el número de muestras a estudiar.

#### **2.2.8.1. Principios de la fenomenología.**

Villanueva, (2014) plantea que, en primera instancia está el principio metodológico para tratar la subjetividad denominada la Epojé que consiste en

poner entre paréntesis nuestra actitud natural, y está presente en la interrelación que establecemos con la realidad en la que vivimos y está presente en nuestra actividad cotidiana, además, se encuentra presente más allá de nuestra cognición y/o conciencia que las piensa, valora o siente.

El referido principio metodológico no hace un cuestionamiento al mundo que nos rodea, tampoco comprime el pensamiento de la persona; al contrario, permite la reflexión y encamina, como lo presenta, cuál es el significado que tiene para ella; en otras palabras, cuál es su sentido originario que tienen o a lo mejor de cómo se convierten en objetos de conciencia.

Por su parte Husserl nos muestra varios tipos de epojé en su análisis sobre la fenomenología; no obstante, San Martín, (1986), afirma que, su aspecto esencial es ofrecer una situación para un nuevo discernimiento; dejar de lado la actitud natural nos admite visualizar el universo y sus objetos, considerando parte de la experiencia vivida y la conciencia dándole un sentido. Involucra estar avisado de una directriz del conocimiento para comprender el universo como algo ya formado y de dejar de lado su propia acción, de convirtiéndola en incógnita.

Naturalmente, la fenomenología se muestra como algo que investiga e indaga los fenómenos o experiencias vividas como parte de la conciencia. Toma distancia del conocimiento del objeto en ella misma desligado de una experiencia vivenciada. En esta parte es más importante comprender que el fenómeno es una parte de un todo revelador y no será posible comprenderlo sin tratarlo de manera holística en correspondencia con la experiencia de la cual forma parte.

En segundo lugar, se encuentra el principio de la reducción, que radica en observar y describir las características de las situaciones vivenciadas y entender de manera establecida y organizada cómo este universo subjetivo está compuesto.

En síntesis, podemos hablar de dos principios de la fenomenología la epojé y reducción. El primero es la meditación fenomenológica, desechando el

contexto exterior, y la atracción de lo esencial; es decir, es un miramiento particular de las características fundamentales de un objeto en su propia esencia y la atracción de lo esencial de los fenómenos. En otras palabras, la "epojé" es una palabra que involucra la "detención del juicio"; no obstante, es el inicio del proceso de la reducción, es dejar de lado y evitar planteamientos de juicios variados con relación a la realidad; pero, la reducción es la caracterización de las esencias, que son elementos integrantes de la experiencia vivida y que son parte de la subjetividad. Asimismo, es la apreciación, dogma, afecto, análisis deliberado.

#### **2.2.8.2. Fenomenología y hermenéutica en educación.**

En el campo educativo, la fenomenología tiene importantes aportes; naturalmente, la cavilación o reflexión fenomenológica ayuda a pensar y estudiar situaciones de gran relevancia en la educación; simultáneamente los problemas del campo educativo se articulan con los problemas humanos presentes en toda sociedad.

El carácter riguroso de la fenomenología, así como la gran extensión de su uso y la variedad de temas de la vida, son situaciones suficientes para dirigir actividades que solucionen dificultades y transformen la realidad humana, añadiendo, naturalmente el contexto educativo.

Las situaciones vividas por los docentes durante el desarrollo de las experiencias de aprendizaje son propias de la realidad; dicho de otra manera, en realidad es la misma experiencia vivida cotidianamente, la cual se estudia bajo la actitud natural, a menos que esta se revela de acuerdo a una experiencia subjetiva; consecuentemente, en el campo de la educación el objeto de estudio de carácter fenomenológico son los hechos vivenciados, las experiencias cotidianas vividas por los actores de la educación; indudablemente, las experiencias vividas en el proceso educativo son valiosas; gracias a ello, se abordan los problemas educativos, además, se busca la mejora del acto didáctico por parte del docente; naturalmente, la educación es una situación muy

rica, por la abundancia de las vivencias en las experiencias educativas. Con relación a lo mencionado, Van Manen (2003), afirma que:

La investigación en la educación, que se apoya en las ciencias humanas y que lo realizan los docentes, debe estar guiada por normas pedagógicas. Lo fundamental es reflexionar sobre las experiencias vividas en la práctica educativa, y los actos durante la vida cotidiana, pero con un carácter reflexivo, y centrado en la práctica educativa. Para ello, la fenomenología se centra en describir la manera en que cada individuo interpreta los “textos” de la vida cotidiana, y, en última instancia, la semiótica se utiliza para hacer un acercamiento práctico, escrito o lingüístico al método de la fenomenología y la hermenéutica: lo más importante e innovador en este texto es que la indagación y la escritura son consideradas acciones pedagógicas muy vinculadas entre sí e inseparables; por lo tanto, la reflexión que se hace, durante el acto de escribir a partir de la mirada fenomenológica y hermenéutica sobre el significado de los hechos de la vida cotidiana, lo cual, es fundamental para la investigación en pedagogía.

En resumen, desde todo lo manifestado podemos concluir que la indagación en la educación y experiencias vivenciadas tienen fuertes incidencias de carácter pedagógico percibidas en dos horizontes: en primera instancia, hay una aproximación a la indagación, la cual es importante en el proceso educativo, y en segunda instancia, la búsqueda la práctica de lo que presenta, todo lo referido en base a los aspectos educativos respecto a la disputa del método; consecuentemente, la contribución de la fenomenología al proceso educativo es muy valiosa. Naturalmente, gracias a la descripción y al proceso de la reflexión sobre el problema educativo, se consigue estar al tanto del problema educativo; asimismo, facilita establecer la interacción entre objeto y subjetividad en la relación del docente y el estudiante.

### **2.2.8.3. Método: fenomenológico - hermenéutico.**

El referido método expone que los considerados o significados, están presentes en nuestra actividad cotidiana. Naturalmente, conseguimos atraer información a través de nuestro cuerpo, de la interrelación con otros y de la interacción con los objetos que encontramos en nuestra realidad. En relación a lo referido, Van Manen, (2003), manifiesta que, el método fenomenológico se puede comprender de dos modalidades:

Por un lado, que si hablamos del método de la fenomenología, no existe un método; es decir, no hay un método; por otro lado, hay una tradición que es, una secuencia de ideas, historias de vida de los individuos; si lo tomamos a manera de ejemplo, terminan siendo importantes fuentes para poder llevar adelante la investigación en las ciencias humanas en este caso en la educación; por tal razón, toda la cantidad de teorización fenomenológica puede ser utilizada como guía y recomendaciones para una indagación.

Por su parte, con relación a lo manifestado, Gadamer (1975); Rorty, (1979), aseveran que:

Visto desde un sentido real, no existe verdaderamente un “método” que se pueda entender como un conjunto de procedimientos de investigación que se pueda manejar. “El método de la fenomenología y la hermenéutica consiste en que no hay método” (p.48).

La fenomenología hermenéutica otorga importancia a dos metodologías; por un lado, el carácter “descriptivo” de la fenomenología, ya que presta atención a la manera en que aparecen las cosas; en otras palabras, deja que las cosas hablen solas. Por otro lado, está la metodología hermenéutica (interpretación) que afirma que no existe un fenómeno o hecho no interpretado, puesto que todo es interpretable. La argumentación de uno y otro puede proporcionar solución si se logra ajustarse a los acontecimientos de carácter fenomenológico de la

experiencia vivida, de forma significativa; es decir, de manera hermenéutica. Además, las experiencias vividas se deben expresarse en el lenguaje; vale decir, en un texto de ciencias humanas, todo ello implica un proceso de carácter interpretativo de los hechos.

En síntesis, con relación a lo mencionado, podemos afirmar que, la indagación con el método fenomenológico permite conocer la problemática educativa, manejando las vivencias de los docentes. Consecuentemente, la fenomenología trae una propuesta valiosa en la investigación del campo educativo; también, el estudio del fenómeno educativo mediante este método fenomenológico, nos lleva a conocer la esencia misma de la educación de acuerdo a la realidad en la que vivimos; por tal razón, se acoge el método fenomenológico, pues permite la interpretación, comprensión y reflexión de las experiencias vividas en el proceso educativo, a partir de la reflexión de la experiencia vivida.

#### **2.2.8.4. Definición de términos de carácter fenomenológico.**

##### **Significados**

El significado de lo vivenciado se refiere a la manera en que una persona entiende y experimenta su realidad y le otorga sentido. En relación a lo mencionado, Van Manen (2003) asevera que:

Los significados vividos dan a conocer las características y aspectos de un hecho tal como lo ha vivido la persona que se encuentra en él. Por ejemplo, un docente trata de entender cómo un estudiante experimenta o vive de manera significativa una determinada situación, incluso si el estudiante no es consciente de la experiencia que está viviendo o experimentando.

##### **Experiencias.**

La fenomenología a través de la investigación trata de dar a conocer la experiencia real; referido a lo mencionado, Merleau-Ponty (1962), reveló que:

Centrarse en los hechos de la experiencia vivida implica volver a aprender y redescubrir el mundo, reviviendo la experiencia subjetiva. Dicha preocupación por la atención continua de la experiencia vivida se conoce como una atención a las cosas mismas.

Por su parte, Dilthey, (1985) ha planteado que:

En su forma más simple, la experiencia vivida es una conciencia de la vida inmediata antes de la reflexión: es una especie de conocimiento reflejado que se da en uno mismo, en cuanto que es conocimiento, producto de la conciencia de uno mismo.

A lo anterior, Husserl, (1970); Schutz, (1973), citado por Manen, (2003), plantea que:

La experiencia vivida es la esencia de la vida, lo subjetivo del mundo de la misma manera como lo sentimos en la realidad sin modificarla, pero de un modo pre reflexivo y no tal como lo categorizamos.

En resumen, las experiencias vividas prácticamente el inicio y el fin de la investigación fenomenológica. Por lo tanto, el propósito de la investigación fenomenológica es convertir las vivencias en una representación textual de su esencia, de manera que, la consecuencia del texto fenomenológico sea una especie de renacer la experiencia, descubrimiento y la apropiación de un hecho revelador: un pensamiento a través del cual el lector revive con intensidad su propia experiencia vivida.

### **Vivencias.**

Son circunstancias que experimentan los individuos de manera cotidiana en a la realidad en la que viven, las que componen vivencias experimentadas y constituyen el inicio de una investigación fenomenológica y hermenéutica. Respecto a lo mencionado, Nietzsche (1984) manifestó que: la lectura y escritura: "toda orientación firme es exclusiva" (p. 164). Definitivamente, una experiencia educativa consolidada requiere una interpretación, dado que es una experiencia vivida de carácter educativo, es un contexto en el que una persona madura se ve así misma con un niño, como una manera o forma de responder a las interrogantes de cómo deberíamos ser y actuar con los educandos.

En resumen, una vivencia constituye todas las actividades, hechos, acontecimientos y experiencias que vive un sujeto en la sociedad, en la cual, el objeto de estudio fenomenológico es la subjetividad de la persona, que es el principio y fin de la investigación de carácter fenomenológico.

### **Las esencias.**

Al estudio fenomenológico le importa la misma naturaleza de las cosas o fenómenos, ya que se determina que algo sea lo que realmente es, y sin ello no podría ser lo que realmente es, respecto a lo mencionado ("Husserl, 1982; Merleau-Ponty, 1962"). Aseveran que:

Lo fundamental de un fenómeno es que todo el mundo lo conoce, porque está a la disposición de todos, al libre albedrío; dicho de otra manera, lo que se busca es conocer la esencia de los fenómenos a través de un proceso intuitivo tal como aparecen en la experiencia vivida pero que ha permanecido oculto, tal como lo plantea Manen (2003).

De ello, se deduce que, la verdadera naturaleza de las experiencias vividas debe ser explicada mediante el lenguaje que reviva la verdadera experiencia vivida de forma completa y sin perder algunos detalles. Además,

podemos afirmar que los fenómenos tienen una forma, posición y una esencia, que los caracterizan como son realmente y los diferencian de otros.

### **Subjetividades.**

La subjetividad implica ser intuitivo para describir el objeto en todos sus rasgos. Igualmente, la subjetividad significa que debemos mantenernos firmes en torno a nuestra posición de manera individual, evitando hablar de manera injusta. Al respecto, Van den Berg (1972); esboza que: el universo es nuestra morada, es nuestro hábitat, en el que se plasma nuestra subjetividad; al mismo tiempo, Ayala (2007) asevera que: la subjetividad es la innovación que logra el sujeto después de la lectura del texto; al hacer la lectura debe sentirse arrebatado, transformado, y asimismo sentir cambios.

### **Conciencia.**

Desde la mirada fenomenológica, Husserl (1998), afirma que: “la conciencia es un conjunto de acciones denominadas como experiencias vividas”. Indudablemente, la conciencia es una forma de depósito de muchas experiencias vividas del sujeto de manera cotidiana, que constituye un objeto de investigación de carácter fenomenológico.

En resumen, la conciencia es producto de la percepción de diferentes experiencias vividas, en las que el individuo no le importa la presencia real de las cosas; le interesa más bien el fenómeno vivenciado; naturalmente, el ser consciente permite darnos cuenta de nuestras actitudes y las experiencias vividas.

### **La intuición.**

Las experiencias vividas son de carácter intuitivo; se caracterizan porque es una manera de adelantarse a un posible evento o hecho, es una manera de sospechar un probable hecho o acontecimiento que se puede estar ocurriendo, y también es una forma de dar respuestas ante un hecho evidente.

No obstante, la intuición está muy ligada a los sentidos; a ello, Husserl lo llama intuición categorial, que es distinta de la intuición sensible; a pesar de lo mencionado, es intuición. Consecuentemente, intuir es una forma de captar la situación a partir de los órganos sensoriales, las maneras que se presentan las experiencias". Es decir, tratamos de entender la esencia de las cosas como una cualidad que las cosas sean así y no de otra manera, siendo la intuición el instrumento.

En síntesis, la intuición es una forma de tener conocimiento de las vivencias de manera inmediata y directa, basada en la percepción; consecuentemente, la intuición es un proceso que nos llevará a conocer el contenido de la conciencia; infaliblemente, es una situación ligada al ámbito de la experiencia vivida del hombre.

### **La reflexión.**

La reflexión desde la mirada fenomenológica es el intermedio a través del cual se devela el universo subjetivo y su efecto en la transformación y consiguientemente los efectos en la realidad educativa. En relación a lo referido, Van Manen (2003), relata que:

El objetivo de la reflexión fenomenológica es conocer el significado esencial del objeto de estudio; naturalmente, es un proceso sencillo y a la vez complejo. Por un lado, es fácil, según Husserl el análisis del significado de un hecho, y todos lo pueden hacer en su vida diaria, de acuerdo a la manera como lo perciben los fenómenos o la estructura de significado de la experiencia vivida.

Finalmente se trata de evidenciar que, la reflexión fenomenológica tiene cuatro rasgos: tenemos la teoría, lo vital, lo fenomenológico y la subjetividad trascendental. El primero, está constituido por las tradiciones, las costumbres, la religión, entre otros. El segundo, lo vital implica seguridad y lo natural es el que le da vida.

En síntesis, la reflexión fenomenológica es un proceso cognitivo o racional y tiene el propósito de la restauración de vivencias describiendo de manera adecuada; consecuentemente, es un proceso de relato de experiencias vividas, para aterrizar en la vivencia original; indudablemente, como instrumento para reflexionar nos permite descubrir el universo subjetivo y su influencia en la innovación de su existencia y en el campo pedagógico convertir su contexto.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Descripción del contexto.**

El presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa “Los Andes”. La referida institución se encuentra ubicada en la Avenida de la Educación de la provincia de Huanca Sancos, región Ayacucho, situada en la zona urbana. En su entorno hallamos instituciones educativas de diferentes niveles y el mercado. La institución mencionada, es una de las más antiguas y más importantes de la provincia de Huanca Sancos, que tiene como propósito liderar en la formación de púberes, adolescentes, indagadores, analíticos y reflexivos para atender las peticiones y necesidades del desarrollo local y regional, dando respuesta a nuestra condición de institución educativa más importante de la provincia.

La realidad de la Institución Educativa “Los Andes” es que está compuesta por una población que ha migrado de las regiones de Puno, Ica, y otras; sin embargo, la mayoría de los estudiantes son pobladores nativos de la referida provincia. La gran mayoría de los estudiantes provienen de la zona urbana, con costumbres y tradiciones ancestrales de Huanca Sancos; la comunidad campesina cuenta con un nivel de instrucción en primaria y secundaria en su gran mayoría. El idioma más hablado es el castellano, pero un menor porcentaje de la población habla el idioma quechua sobre todo en la población adulta.

La Institución Educativa “Los Andes” de nivel secundaria cuenta con 320 estudiantes, con una población femenina en su mayoría. Los referidos

estudiantes están en posición expectante en cuanto al logro de aprendizajes, clasificándose entre buenos, regulares y deficientes. La población estudiantil proviene de un nivel socioeconómico regular; la mayoría de sus padres se dedican a la ganadería y al trabajo en el campo y sus hijos viven abandonados durante ciertos períodos del año, sin tener ningún tipo de apoyo e inspección con relación al cumplimiento de sus actividades de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”.

La Institución Educativa “Los Andes” forma parte de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanca Sancos, donde se brinda una educación integral en el nivel secundaria. Cuenta con 25 docentes del nivel secundaria y 320 estudiantes. El director es quien lidera la actividad pedagógica en la institución, designado con disposición al trabajo en equipo; sin embargo, hay cierta debilidad en el clima institucional y en el manejo de las herramientas tecnológicas como el Zoom, Google Meet, Classroom, entre otros.

Ante la crisis educativa desenmascarada por la pandemia provocada por el COVID 19, es importante la investigación concerniente a las vivencias del docente durante el proceso de la estrategia “Aprendo en Casa”. En efecto, ellas son una evidencia fundamental de la realidad educativa de nuestro país. Naturalmente, nos debe llevar a una reflexión sobre el fenómeno educativo, el cual nos debe llevar a repensar la educación con la finalidad de mejorarla. Evidentemente, es importante la reflexión sobre la situación educativa, porque gracias a la educación las personas logran ver sus condiciones y superar las dificultades en su relación más cercana con la sociedad, por medio de la plática con sus compañeros. Indudablemente, la calidad educativa es importante para impulsar el desarrollo de la sociedad.

Gracias al desarrollo de la educación podemos dar solución a múltiples problemas, necesidades y dificultades en las sociedades, como la delincuencia, narcotráfico, inseguridad ciudadana y la contaminación, entre otros; por ello, el currículo debe dar una mirada a los problemas locales, regionales, nacionales e internacionales.

El estudio fenomenológico de carácter cualitativo, admite observar, interpretar, reflexionar y explicar la situación educativa, indagando las vivencias de los individuos durante el proceso educativo. Al mismo tiempo, permite conocer la esencia y significado de la vivencia del docente durante el acto didáctico; por consiguiente, las vivencias ayudarán a mejorar la calidad educativa.

Tomando como base el estudio fenomenológico hermenéutico como una opción de investigación y considerando las experiencias vividas por los docentes durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, se busca superar la crisis educativa actual, a partir de la situación de la realidad educativa actual. Para tal propósito, la experiencia docente es importante como evidencia de la crisis educativa. Por tales razones, me planteo las siguientes interrogantes:

¿Cómo está la situación emocional del docente durante la pandemia?  
¿Cómo realizan los docentes la retroalimentación? ¿Cómo deben realizar los docentes el soporte socioemocional? ¿Qué dificultades presenta el docente para formular los criterios de evaluación? ¿Cómo analizar la esencia de la experiencia vivida por los docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”?  
¿Cómo superar la dificultad de la conectividad durante el desarrollo de las experiencias de aprendizaje? ¿Cuáles son las limitaciones de docentes en la conducción de la tecnología educativa y redes sociales?

La situación emocional del docente, es reflejo de las experiencias vividas durante la interrelación entre docente y estudiante, es decir, el cambio emocional del docente tiene que ver con el proceder del estudiante durante el acto didáctico. Consecuentemente, las emociones positivas se manifiestan por las emociones de agrado que se reflejan en dicha interacción, así como también por el logro de objetivos, lo cual mejora su autoestima y lo motiva. Igualmente, el docente debe reflejar emociones positivas en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, para que los estudiantes se contagien con esas emociones. Esto influye en el aprendizaje; entonces, cuando las interacciones entre los actores educativos no son buenas, el análisis de las vivencias es fundamental para mejorar el aprendizaje del estudiante.

Los docentes participan en cursos virtuales y webinars de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas para la educación a distancia demostrando el ánimo de mejorar, mejora continua y manejo de sus áreas. Igualmente, asumen con vocación su labor académica y pedagógica, acompañando, mediando y retroalimentando a sus estudiantes. Sin embargo, la ubicación geográfica de la Institución Educativa y el limitado acceso a los medios de transporte, comunicación e información por parte de los estudiantes perjudican a estos con respecto al logro de sus aprendizajes. Otra notoria dificultad es la escasa economía de las familias que viven en condiciones de pobreza, por lo cual no cuentan con recursos económicos suficientes para la adquisición de celulares, tabletas, laptops. A ello se suma la falta de recursos económicos para afrontar los gastos de pago por la línea de internet, lo que impide el cumplimiento de las diversas actividades de la estrategia “Aprendo en Casa”.

Los estudiantes presentan grandes fortalezas en el manejo de los recursos tecnológicos como el WhatsApp, Télecgram, Zoom, Google Meet y otros, debido a que en su mayoría son nativos digitales. Además, muchos de ellos muestran bastante voluntad para desarrollar el pensamiento crítico y la armonía con su medio natural y virtual. Una dificultad es que muchos estudiantes viven con los abuelos, además trabajan, situación que reduce la comunicación con sus padres, motivo por el cual no pueden realizar sus actividades de aprendizaje ni la elaboración de las evidencias de aprendizaje. No obstante, en su mayoría los estudiantes participan de manera activa en la elaboración de sus productos y evidencias de aprendizaje en todas las áreas de acuerdo a sus competencias y capacidades.

Un gran porcentaje de estudiantes proviene de hogares desintegrados y para sobrevivir, se dedican a diversos trabajos, lo que no les permite disponer de tiempo necesario para realizar sus trabajos correspondientes a la estrategia “Aprendo en Casa”. Los padres de estos estudiantes han descuidado la educación de sus hijos y, además, no tienen la formación académica superior para poder apoyar y retroalimentar a sus hijos en casa.

Durante la práctica pedagógica, los docentes realizaron el mapeo correspondiente de todos sus estudiantes para conocer el tipo de herramienta virtual que están utilizando para desarrollar los trabajos de la estrategia “Aprendo en Casa”, descubriendo que hay un porcentaje de estudiantes que trabaja en base a la información recabada al escuchar la radio, otros reciben clases a través de la televisión y algunos por medio de la web. Igualmente, los docentes elaboraron un directorio de estudiantes y padres de familia para hacer un trabajo remoto coordinado en el proceso de aprendizaje.

Además, en las diferentes instituciones de carácter educativo, del ámbito de la UGEL Huanca Sancos, se ha notado que la mayoría de docentes solo se limitan a enviar actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” y recibir productos y evidencias de los estudiantes, dejando de lado la mediación, acompañamiento y retroalimentación, sin ofrecer mayor perspicacia y comprensión, explicación, crítica de fuentes, juicio crítico, causalidad, análisis, elaboración de conclusiones y planteo de soluciones a los distintos problemas. En otros casos, hay docentes muy activos que realizan su trabajo de manera muy efectiva y manifiestan sentimientos de felicidad frente al buen desempeño de sus estudiantes, expresando estar contentos, felices y alegres. Por ello, desarrollan sus actividades dentro del marco de la evaluación formativa.

La evaluación formativa y retroalimentación favorecen el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, durante la ejecución de las actividades de enseñanza y aprendizaje, el estudiante moviliza sus capacidades, habilidades y destrezas, utilizando el material entregado por el Ministerio de Educación. El proceso de evaluación de los estudiantes se realiza en base a las evidencias que los estudiantes que envían de manera virtual, las cuales son organizadas por cada estudiante en un portafolio; es decir, los estudiantes sistematizan sus productos y/o evidencias por áreas en un portafolio y las pruebas de sus evidencias son enviadas a través de WhatsApp a sus profesores. Sin embargo, es importante remarcar que hay un pequeño porcentaje de estudiantes que cumple de manera esporádica sus actividades.

Las características de la educación a distancia en el contexto mundial, nacional, regional y local tienen mucha similitud. Evidentemente, la educación virtual implica inversiones en tecnología, en diseño y en recursos humanos. Sin embargo, es importante señalar que, con las clases a distancia los jóvenes y docentes experimentan más cercanía; esa jerarquía y distancia alumno profesor se reduce enormemente. Los estudiantes están desarrollando su autonomía, aprenden a convivir, aprenden a ser, aprenden a organizarse, ganan madurez y responsabilidad, desarrollan habilidades digitales que les serán tan útiles en este mundo globalizado. Respecto a lo referido, Wedemeyer (1971) afirma que:

La educación a distancia pone especial énfasis en el estudio independiente y en el aprendizaje autónomo por parte del alumno que, en los programas de educación a distancia, adquiere las habilidades necesarias para gestionar y “autodirigir” su propio proceso formativo, naturalmente sobre la base de los materiales de estudio preparados por el docente y con un sistema de comunicación, aunque fuera esporádico, con el profesor.

Por su parte, Fonseca (2002) afirma que:

Los nuevos paradigmas tecno productivos demandan nuevos retos a la educación. Exigen el fortalecimiento de la capacidad intelectual, del procesamiento simbólico, al igual que mayores niveles de abstracción, creatividad, flexibilidad, y autonomía. La era digital exige cada vez más “analistas simbólicos” capaces de agregar valor y adaptarse a los cambios constantes de manera creativa y propositiva. Es en esta dirección en la que deben apuntar nuestros esfuerzos.

Así, en base al planteamiento del mencionado autor, la definición clásica podría resumirse de la siguiente manera: la educación remota es un modo educativo que se caracteriza por la interrelación, naturalmente distinta en el tiempo y separada en el espacio, entre los participantes en el proceso educativo, facilitada por recursos para el aprendizaje y una tutoría que promueven el aprendizaje de manera autónomo de los estudiantes.

Además, el estudiante desarrolla su capacidad para aprender a aprender y eso es una competencia que le servirá para mantenerse vigente toda su vida. Es oportuno dar nuevo valor a la educación; es momento de darse cuenta de que lo que une a los estudiantes, docentes y padres de familia (comunidad educativa), en realidad no es el salón o la infraestructura, sino es el desarrollo de competencias y el conocimiento. Este último, en medio de la emergencia sanitaria se ha convertido en el actor principal, al que se le moviliza colaborativamente, para resolver problemas creativamente; al mismo tiempo, hace que el espacio físico como el salón pierda relevancia. No obstante, en medio de la emergencia sanitaria, lo fundamental es automotivarse. No es fácil, pero es necesario; la motivación no depende de factores externos, se trabaja desde nuestro interior.

### **3.2 Diseño de investigación.**

Para responder a las múltiples interrogantes de la presente investigación y a los objetivos del presente estudio, fue preciso establecer el paradigma, la metodología y el enfoque que guiaron la mejora de la investigación de carácter fenomenológico - hermenéutico. Este lo abordó del siguiente modo.

#### **Paradigma**

El presente estudio se llevó a cabo tomando en consideración el paradigma de investigación de naturaleza interpretativa y naturalista. Indudablemente, la interpretación es la base y de mucha importancia debido a que, una vez clarificados los presupuestos, dejando de lado nuestras preocupaciones y prejuicios, dogmas o creencias y otros, se procede a interpretar párrafo por párrafo, proporcionándole el significado correspondiente, para obtener la esencia de las experiencias vividas por los docentes. Respecto a lo referido, Arnal, Del Rincón y La Torre (1992) afirman que:

En el paradigma interpretativo se da su debida importancia a la interpretación para comprender la situación de la educación a partir del

estudio de los significados individuales dentro del proceso educativo, analizando sus creencias, estudiando sus intenciones, motivaciones y otras características de la actividad educativa que no son visibles directamente y no son objeto de experimentación.

### **Enfoque.**

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo; dado que, la educación es un hecho o fenómeno de carácter social, por lo tanto, es oportuno e indicado realizar un estudio fenomenológico - hermenéutico, basado en las vivencias de los docentes. Esto involucrará la solución de problemas educativos y la mejora del proceso educativo. Respecto a lo manifestado, Hernández (2010) asevera que: “El enfoque de carácter cualitativo hace el recojo de datos sin cuantificar numéricamente al hacer interrogantes de estudio y con la diferencia de que puede o no comprobar hipótesis en el proceso de la interpretación”.

La investigación desarrollada es de carácter fenomenológico, Respecto a ello, Martínez (2000) asevera que:

La fenomenología es una investigación filosófica o científica, solo cuando se comienza después de haber realizado una estricta y cuidadosa descripción que ponga entre paréntesis (en cuanto sea posible) todos los prejuicios. En este sentido, la fenomenología es, ante todo, una propedéutica de la verdadera ciencia, que trata de asegurar un riguroso punto de arranque, pues ninguna investigación es mejor que su punto de partida. (p. 141).

Por su parte, Fuster (2019), confirma que: “El método fenomenológico admite explorar en la conciencia de una persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo.” (p. 205). Asimismo, Álvarez y Gayou (2009), plantean que: “La fenomenología gira alrededor de cuatro nociones: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido), y la relacionalidad o la comunidad (la

relación humana vivida).” (p. 86). Naturalmente, la presente investigación de acuerdo a sus objetivos, persigue alcanzar, analizar, interpretar y reflexionar en torno a las experiencias vividas directamente por los actores educativos en la I.E “Los Andes” de la provincia de Huanca Sancos en la región Ayacucho.

### **3.3. Unidades de información.**

En la investigación de tipo fenomenológico no se habla de muestra; lo correcto es hablar de participantes y la selección de ellos se hace en base a las características particulares de los sujetos y que se encuentran inmersos en el problema de investigación. En consecuencia, el componente de la información, es la esencia de una parte, pero en relación al todo; consecuentemente, cada parte tiene un significado; ellas terminan por formar el todo. Un tema analizado puede poseer pocas unidades temáticas, lo que tiene que ver con su peculiaridad y naturaleza y cómo está constituido en su totalidad. Respecto a lo mencionado Heidegger, enunciado por Martínez (2000), asevera que:

La unidad de análisis consistirá...en pensar, pero, meditando, respecto al significado que puede poseer una parte con relación al todo. Dicha reflexión necesita ser dividida con lentitud a partir del todo para poder darse cuenta de cuando se lleva a cabo un paso hacia el significado, cuando se genera una modificación en lo que pretende hacer el sujeto de estudio. Podemos notar esto dentro de un modelo previo cuando el individuo investigado pasa a referirse a otro aspecto.

Por lo tanto, según la naturaleza del presente estudio, la selección de los participantes se desarrolló en base a las vivencias de cinco docentes de aula, de diferentes áreas, en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”. Los docentes son de la Institución Educativa “Los Andes” del nivel de Educación Secundaria, del distrito de Sancos, provincia de Huanca Sancos.

### **3.4. Acceso al campo**

El punto de partida para lograr el acceso al trabajo de campo fue determinar la institución en la que se iba a trabajar; en este caso se decidió por la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos. Luego se eligió de manera aleatoria a docentes de diferentes áreas de la referida institución de nivel secundario; consecuentemente, se presentó una solicitud de autorización al director.

Evidentemente, una vez lograda la aceptación de los docentes participantes, se hizo la entrega de una carta de consentimiento informado, el procedimiento de investigación, la confidencialidad y el derecho de retirarse del proceso de investigación en caso de que se considere.

Lograda la autorización se procedió al trabajo de campo que se materializó con la entrevista conversacional, realizada en dos oportunidades a cada uno de los docentes participantes. A partir de ello, se hizo la reescritura de las anécdotas y la posterior reducción de datos, dándole el significado a cada párrafo, para determinar la esencia.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **Técnicas para recolectar datos.**

Para la recolección de los datos se utilizan las siguientes técnicas: la observación de cerca y la entrevista a profundidad conocida también como conversacional. En primera instancia, la observación de cerca radica en observar los hechos tal como ocurren y revela la locución. Respecto a lo mencionado, Ayala R. (2008) esboza que:

La observación de cerca se aproxima de a manera más cercana posible, con el fin de conocer el mundo vital de la persona, en forma in situ, es decir, en el mismo lugar de los hechos, el significado de las experiencias vividas por ella.

Por su parte, Van Manen (2005) manifiesta también que:

La observación de cerca consiste en asumir una actitud para tener el sujeto de estudio lo más cercano posible; al mismo tiempo, se toma un estado de alerta de carácter hermenéutico respecto a hechos que facilita permanentemente con hacer un paso al pasado y, a partir de ello, reflexionar respecto al significado de dichos hechos. Evidentemente, es parecido a la actitud de un autor que siempre está pendiente y atento a la caza de hechos que contar, de situaciones que recordar.

En segunda instancia, la entrevista a profundidad consiste en acopiar datos a partir de un relato sobre la vivencia del individuo. Respecto a lo mencionado, Van Manen (2005), asevera que: “el método de entrevista conversacional implica la acción de reunir o recoger datos, respecto al relato de una experiencia valiosa, a partir de la cual se obtiene algo y ese algo obtenido no es un aspecto cuantificable.” Además, Van Manen (2005) esboza que:

El método de entrevista conversacional, por un lado, podría utilizarse para reunir datos sobre la experiencia vivida; en este caso por ejemplo, historias, anécdotas, recuerdos de experiencias, entre otros; por otro lado, puede ser motivo para poder reflexionar con el sujeto participante; en otros términos, en este caso, la entrevista se torna un tanto cada vez más hermenéutica, obviamente, en la medida en que el indagador pueda recurrir una y otra vez para conversar con él respecto a lo registrado en la transcripción de la entrevista.

En la recolección de datos, se trabajó de la siguiente manera: en primer lugar, hay que dejar de lado los prejuicios, es decir, se clarifican los presupuestos. Es importante y valioso es respetar la anécdota narrada de la experiencia vivida por el entrevistado y aprender a escribir una anécdota a partir de las vivencias. Se procura no infectar la anécdota con nuestras creencias; vale decir, para realizar una indagación objetiva se deben dejar de lado nuestros prejuicios, actitudes, valores, conjeturas, presentimientos, intereses e hipótesis

que poseemos como individuos, debido a que podrían alterar los resultados de la indagación. Respecto a lo manifestado Martínez (2000) asevera que:

La fenomenología afirma que una investigación objetiva, filosófica o científica, inicia solo cuando se realiza una minuciosa y cuidadosa caracterización dejando de lado nuestros prejuicios. Por lo tanto, la fenomenología es un riguroso inicio y ninguna investigación es mejor que su punto de inicio.

Naturalmente, las medidas que asumí en la investigación fenomenológica son varias; indudablemente, en primera instancia se hizo la clarificación de presupuestos o dejar de lado las creencias, lo cual radica en, prescindir de los prejuicios; en segunda instancia, se realizó la recopilación y reescritura de las anécdotas individuales de cada docente relacionadas con las vivencias de docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” con dos entrevistas a profundidad a los docentes seleccionados de diferentes áreas; consiguientemente, la segunda reescritura de cada anécdota con el objetivo de nutrir y ordenar de la mejor manera la anécdota.

### **Instrumentos.**

En el presente estudio se utiliza como instrumento la anécdota. Al respecto, el diccionario Oxford, conceptúa la anécdota como “narraciones de una historia, que pueden ser secretas, privadas o no hechas públicas.” La referida palabra es de origen griego cuyo significado es “cosas no hechas públicas”, “algo no divulgado”; evidentemente, el iniciador es Cicerón, posteriormente fueron los renacentistas, quienes describían los manuscritos como acontecimientos públicos, no populares, como anécdotas. Por lo cual, las anécdotas son derivados de la sociedad; cotidianamente sabemos que la anécdota es parte de la tradición oral; es decir, la anécdota es una narrativa de hechos interesantes, relevantes y sorprendentes.

Respecto a lo manifestado, Van Manen (2005) asevera que: “una anécdota es una narración que presenta un atractivo y dicho atractivo es lo que debe ser interpretado.” Además, Van Manen (2005) agrega que: “la anécdota se puede tomar como un instrumento metodológico dentro de las ciencias humanas para entender mejor algunas nociones que no son claras.”

En el presente estudio, las anécdotas se utilizan de forma muy provechosa; naturalmente, las situaciones que funcionaron son que: la narrativa de la anécdota inicialmente es fundamental, debido a que es el punto de partida que me permitió ordenar mejor la indagación; asimismo, los docentes fueron entrevistados a profundidad de manera ordenada, sin dejar de lado ningún detalle. Para tal fin, fue determinante la práctica de mi propia anécdota, lo que me facilitó realizar bien las entrevistas a profundidad; además, la reescritura permite ampliar la anécdota en base a la entrevista a profundidad. Evidentemente, las permutas de hechos en el proceso, son muchas; por ejemplo, la rectificación de las muletillas y vicios lingüísticos de docentes que narraron las anécdotas, sistematizando las opiniones volcadas por ellos, con el fin de obtener anécdotas más ordenadas y coherentes. También se realizaron las reescrituras tomando en cuenta el cuestionario establecido previamente a partir de la primera entrevista a profundidad y la primera reescritura de las anécdotas.

### **3.6. Rigor científico**

Los métodos y procedimientos utilizados para el análisis e interpretación de datos en el proceso de investigación son:

#### **Método empírico.**

En la presente indagación los métodos empíricos utilizados fueron: la descripción de las experiencias individuales, narrar las experiencias vividas de otras personas, obteniendo representaciones y descripciones a partir de fuentes y entrevistas a profundidad.

#### **Método reflexivo.**

Utilizo en el estudio los métodos reflexivos como: el estudio temático, la cavilación o reflexión temática y la reflexión a través de la conversación.

## **Procedimientos**

### **Primera fase: clarificación de presupuestos.**

Toda persona posee prejuicios, creencias, costumbres, vivencias, cultura, valores, religión, y otros, con innegable independencia, evidentemente pueden infectar el proceso de indagación fenomenológica y hermenéutica; consecuentemente, un investigador en educación tiene que emanciparse y prescindir de las creencias y prejuicios que pueden malograr la investigación. Con relación a lo referido, Martínez (2004) asevera que:

El proceso de reducción de las diferentes posturas teóricas es un epoché y es una metodología de gran maniobra, pues favorece al pedagogo para que sea crítico y analítico. Por ejemplo, Descartes, puso en evidencia con su “duda metódica”, el investigador fenomenológico no deja de lado a los teóricos, pero deja de lado aquellas teorías, logrando una libertad en su pensamiento.

En síntesis, el investigador debe liberarse de sus prejuicios, debido a que están infectados por tradiciones, hábitos, costumbres, religión y otros, que son del entorno en el que vivimos. Indudablemente, el estudioso o indagador debe sacudirse de todo ello, para evitar la alteración de los resultados; para tal fin, debe de dejar de lado sus dogmas y todo lo mencionado líneas arriba, para lograr una verdadera investigación.

### **Segunda fase: recoger las experiencias vividas.**

Esta fase se caracteriza por ser descriptiva, aquí se integran todos los datos recolectados de diversas experiencias vividas por los individuos participantes en la entrevista a profundidad. Por ejemplo, tenemos: las vivencias de los docentes, entrevistas a profundidad y narraciones de experiencias. La investigación tiene su punto de partida con la escritura y posterior reescritura de las anécdotas de las experiencias vividas.

— Describir significa narrar la experiencia vivida tal como ocurrió, evitando otras ilustraciones con relación a lo sucedido; se deben evitar las generalizaciones y las suposiciones.

— Describir la experiencia vivida a partir de la subjetividad lo que se tiene en el pensamiento en ese momento.

En segunda instancia, a partir de las mencionadas actividades, se debe hacer la reescritura para ampliar la anécdota. Se debe desarrollar una segunda entrevista para comparar con los datos anteriores y finalmente ahondar la anécdota, logrando una importante información de gran relevancia, que dé respuesta a las interrogantes como: ¿Cómo es una vivencia? ¿Cuál es la relevancia de una anécdota? ¿Cuál es el valor educativo de las vivencias? y otras. Consecuentemente, en base a lo obtenido se nutre la anécdota, destacando el significado de las vivencias y prescindiendo de las opiniones suplentes; el aspecto más importante de esta parte es, respetar las opiniones de los individuos a lo largo de la investigación, empleando los propios términos y sin trastocar o cambiar lo dicho.

En resumen, en esta fase se recogen las experiencias vividas de varios individuos: narración de hechos en las vivencias, experiencias vivenciadas por los docentes, entrevistas a profundidad y otros. La investigación tiene su punto de partida con la narración y la escritura de anécdotas del individuo estudiado; se narra la experiencia vivida tal como aconteció en el mismo lugar de los hechos, evitando todo tipo de esclarecimiento, esclarecimiento causal como: me parece....., creo que correspondería ser.....; generalidades como: presumo

que debe ser así.....; comentarios de carácter genérico como puedo explicar.....; seguramente, durante esta fase, luego a través de una segunda entrevista a profundidad se busca corroborar lo anunciado por el individuo en su primera narración.

### **Tercera fase: reflexionar respecto a la experiencia vivida.**

Durante esta fase, se hace la reflexión respecto a la anécdota lograda. Pero para ello, se hace primero el pertinente examen temático (Ayala, R. 2007, y Van Manen, 2003). En relación a lo mencionado, Van Manen (2003), asevera que:

En esta fase se busca fundamentalmente determinar la frase sentenciosa que busca obtener el significado de los párrafos en estudio. En seguida, se hace un análisis, línea por línea de los párrafos correspondientes y se buscan frases que traten de capturar la idea y el significado esencial de la experiencia; al mismo tiempo se hace una transformación del lenguaje utilizado inicialmente, lo cual, constituye un trabajo hermenéutico, lo que implica recoger los párrafos más sensibles y propicios para la interpretación correspondiente.

Adicionalmente, Van Manen, (2003) plantea que:

Luego de sacar los significados, estos tienen que ser sometidos a un cuestionamiento, pero a profundidad, para determinar si es realmente el rasgo o característica esencial; naturalmente, para poder hacer un cuestionamiento productivo se debe llevar a cabo la reducción eidética con cada una de las afirmaciones hechas, a través del método de variación imaginativa, prejuicios ya sean de carácter positivo o negativo, las ideas sin fundamento. Luego todo ello, se somete a una

autoconciencia crítica que descubra la ideología o naturaleza psicológica, dando una apertura al fenómeno que es objeto de estudio.

En resumen, en esta etapa, el investigador se esfuerza y se concentra en la cavilación y comentario en relación a la vivencia, hace un esfuerzo imaginario para lograr una eliminación de carácter hipotético de temas con apariencia y lo más esencial de ellas; indudablemente, la reflexión está dirigida romper con las creencias, prejuicios, hábitos ya sean positivos o negativos, que se encuentran presentes en la fase hermenéutica. Una vez descifradas las ideas se llevan a una autocrítica para manifestar su postura ideológica.

#### **Cuarta fase: escribir y reflexionar acerca de las experiencias vividas.**

Después de la reflexión, se escribe el texto de carácter fenomenológico; indiscutiblemente, para ello se recogen todas las evidencias del estudio. En relación a lo mencionado, Van Manen (2003) asevera que: “el objetivo del estudio de carácter fenomenológico hermenéutico es realizar una descripción tal como se da de los hechos y fenómenos o experiencias vividas”. Igualmente, en relación a lo manifestado, Van Manen (2003), esboza que:

El texto fenomenológico debe expresar el significado de carácter cognitivo; es decir, debe manifestar los significados semánticos de las palabras. Además, en esta última fase del estudio fenomenológico se revisan las fuentes y se hace una comparación y confrontación de nuestro trabajo con los resultados de otras investigaciones; en dicha confrontación encontraremos coincidencias y similitudes durante las experiencias pedagógicas.

En resumen, al final de la investigación fenomenológica - hermenéutico y luego de la reflexión respectiva, se elabora el texto fenomenológico, la fisonomía individual y la fisonomía grupal, en base a las anécdotas recopiladas y reescritas,

porque, el objetivo del estudio fenomenológico hermenéutico es narrar los hechos, tal como ocurrieron en el lugar de los hechos; también, el texto elaborado debe manifestar las vivencias cognitiva y expositiva, para que el lector entienda la epifanía del significado. Es decir, el texto fenomenológico debe tener un efecto transformador y el significado debe impresionar, sorprender y llamar la atención del lector; además, en esta última fase se hace la revisión de fuentes de investigación fenomenológica o cotejo final del resultado de nuestro estudio o indagación con otras investigaciones fenomenológicas.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS**

#### **Anécdota inicial del docente metódico (entrevistado 1)**

Gracias por considerar mi participación en esta entrevista. Tal vez mis perspectivas sean similares a mis colegas; seguramente el trabajo que estamos realizando con ellos nos llevará a un buen puerto, por consiguiente, los beneficiados serán los estudiantes. Nos encontramos en una emergencia sanitaria, como es conocido por todos. Hemos pasado del modo presencial a la modalidad de educación a distancia de emergencia. La coyuntura de emergencia sanitaria que estamos viviendo ha desnudado la crisis educativa y el desastre educacional del país. Es notorio que los gobiernos de turno han desatendido la educación durante mucho tiempo; dicho panorama ha provocado la actual crisis de la educación. (1).

La crisis sanitaria ha desnudado el grado de participación y la real situación de los padres de familia, los estudiantes, docentes y directivos en relación con la educación, de abajo hacia arriba. El Ministerio de Educación jamás se ha preocupado por las zonas rurales, por los centros poblados como Qocha, Uyma, Aqosa, Manchiri, Taulli, etc. A pesar que estas comunidades campesinas el nivel de cobertura de internet es deficiente y a veces casi cero, a pesar de las circunstancias dadas muchos estudiantes se estaban acomodando de alguna manera para recibir sus clases. Sin embargo, también un gran número

de ellos ya está abandonando el estudio por el factor económico y otro grupo importante porque no entienden las clases. Considero que estos son las dos causales básicas de abandono escolar. (2).

Hay un hecho anecdótico que influye de manera determinante en la crisis educativa del país. El problema está en que, en la sede del Ministerio de Educación no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, enfermeros, contadores, etc. Por lo tanto, es muy urgente que en el Ministerio trabajen docentes que tengan una mirada de equidad, con ideas inclusivas, y que tengan conocimiento de la realidad educativa, la realidad socioafectiva, socioemocional. (3).

Anecdóticamente, en la educación en medio de la emergencia sanitaria, los horarios han desaparecido. No hay sábados ni domingos para el docente; no existe período de desayuno, almuerzo ni cena. Puesto que este año estoy laborando en la I.E. “Los Andes” tenemos un grupo estudiantil de 330 estudiantes. Por lo tanto, el número de estudiantes es considerable, una gama de familias muy heterogénea. La comunicación y la atención requieren un poco más de esfuerzo en comparación con otras instituciones de la provincia. Sin embargo, dada la circunstancia cada docente pone en práctica su propia estrategia de enseñanza, la mejor que considere en función de la cantidad de estudiantes. (4).

En cuanto a la comunicación y la conectividad al inicio teníamos que organizarnos para el trabajo remoto en el marco de la emergencia sanitaria. Tomó tiempo la organización. Sinceramente, no tenía idea sobre la plataforma, la televisión, la radio o los informes que se daban semanalmente a los directores de las instituciones. Esto, de alguna manera, hizo ver la parte más fácil del estudiante y definitivamente me quede con la radio. El audio lo capto yo; tengo que hacer malabares. Lo descargo, previniendo que hay estudiantes que viven en comunidades de la provincia de Huanca Sancos, donde ni siquiera hay señal de la radio como el caso de la radio Wayra Perú, se retransmite con autorización de Radio Nacional las sesiones de “Aprendo en Casa”. Estas sesiones, son

descargadas anteriormente, 4 o 5 días antes por mí. Las envío por el grupo de WhatsApp; el estudiante ya las tiene en su celular. Lógicamente, todo implica el gasto de megas, pero ¿qué se puede hacer? No se puede hacer de otra forma. (5).

El estudiante descarga su audio y decide en qué momento escucharlo. Si está en el campo, no va estar pegado a la radio; si tiene que ayudar en la casa, no se va a pegar la radio a la oreja. El horario, en este caso, se torna libre, hasta que lo tenga en su dispositivo móvil como una canción en mp3. Lo convierte inclusive para que no sea muy pesado. Por ejemplo, ayer descargué el audio de TOE, de 35 megas, pero he aprendido a comprimir ese archivo hasta convertirlo en 14 megas. Entonces, al estudiante ya se le envía comprimido, para que este no se vea perjudicado en sus megas. Sin embargo, otros estudiantes solo tienen una radio, pero también hacen las actividades. Ellos tienen la posibilidad de adelantar retroceder como una música, hasta que logren entender la sesión de clase cuantas veces quieran. (6).

Estamos empezando con la temporada de lluvias, lo que hace que se corte el fluido eléctrico. Felizmente, el estudiante ya tiene el material descargado con anticipación en su dispositivo, así que no importa si no hay fluido eléctrico. Para esperar hoy la sesión de televisión, bueno para mí no, porque en el caso de la web, en la plataforma, allí está todo escrito, pero ¿quién le explica? Por ejemplo, para un estudiante de primer grado, biomoléculas esenciales o neurotransmisores hay que explicarlo al estudiante. ¿Qué es? Se tiene que ejemplificarlo. Eso toma su tiempo. Es imposible. Por ejemplo, ¿cómo hago una clase de ciencia y tecnología respecto al sistema nervioso, sistema endocrino y las emociones? Son tres temas, ¿el estudiante logrará captar esos tres temas en 25 minutos de audio? Esa es la gran pregunta, No, señores. Por eso digo de antemano que el Ministerio de Educación no sabe qué hacer. Es un mono con una metralleta; no sabe qué hacer, porque suelta la bomba y la responsabilidad ya es para nosotros como docentes, porque al final nosotros nos vemos en la capacidad de hacer lo más fácil posible. (7).

La comunicación es permanente; vale decir, no hay un horario establecido. Hubo llamadas que me han sacado hasta del baño. O sea, uno no puede bañarse ni siquiera tranquilo. Yo soy bien directo. Entonces, el celular, el papel, la toalla, tengo que ver la forma de atenderlo. La atención está siempre dada, en cualquier momento, por decir, en este momento mientras estamos en plena entrevista ya me han llegado evidencias de trabajo. Ahorita yo tengo como 8 mensajes en el WhatsApp. Mientras hablamos en esta entrevista, hice una pequeña revisión en la pantalla, y son evidencias. Además, tengo que estar ya planeando mis clases para la semana que viene. Tengo que estar revisando cualquier otro documento que suelte el Ministerio de Educación, pero cuando uno está en los zapatos del docente que brinda atención al estudiante, es bastante cansado y sofocante. Pero como dice mi hermana, ¿qué vas hacer? Nada, o sea, tienes que continuar, porque yo mismo tengo que contextualizar mis sesiones basándome en la realidad de mis estudiantes. (8).

Cada docente tiene su estrategia y estilo de trabajo, el cual se las respeta. Particularmente, yo opto por la radio, porque las hojas que mando en PDF lo único que ocasionarían es que los estudiantes tendrían que descargar aplicaciones de lectura para PDF o PowerPoint, o en una sola aplicación, el documento maneje, en los dispositivos de ellos o de sus padres, etc. También aprendí eso, entonces, esa aplicación también se las di a los chicos. Entonces ¿qué ocurre? Requiere un poquito de manejo digital. El único requerimiento sería eso en cuanto al sacrificio de parte de los chicos, que lo pongan un poco de empeño. Creo que hay jóvenes estudiantes que nos ganan a todos nosotros los docentes en cuanto al manejo de estas aplicaciones; saben cómo manejarlas. (9).

Entonces, debo dejar en claro que no exijo ninguna impresión de hojas, no exijo que estén presentes en los refuerzos con Google Meet. Lo único que sí necesito es de que estén leyendo. La lectura constante tiene que ser de la mejor forma. Como indiqué al inicio no hay copia y pega. Lo que si exijo es el parafraseo, que reconozca cuál es el significado de esa palabra, la comprensión lectora. Sabemos también que en el primer y segundo grado viene un choque

emocional para estos chicos, estudiantes que en el nivel primaria estaban acostumbrados a unas 6 áreas, hoy están recibiendo clases de 13 áreas y es estresante. Las tareas son diversificadas; van camino al propósito de la sesión, pero son reducidas. Busco la mejor forma de que sea un menos trabajo para el estudiante, por lo cual, exijo solo lectura y la comprensión de la misma, porque veo que hay cierta deficiencia en ello en los estudiantes. (10).

Las sesiones de tutoría son los martes. Sin embargo, como ya lo mencioné los materiales los facilito por anticipado en audio, prácticamente todo el material en bloque, generalmente lo hago los viernes o los sábados en la noche, para que ellos tengan 6 días para que trabajen. Entonces, durante ese lapso de tiempo coordino con los chicos para tener una interacción a través de WhatsApp. Muchos de ellos no podían entrar, Sabemos esta situación del factor económico y el problema de los megas, entonces interactuaba con 5 o 6 estudiantes sobre los temas que el Ministerio de Educación lo cuelga para tutoría. (11).

Debatimos sobre otros temas: esta enfermedad, la vacuna, de los miles de muertos. No lo toco mucho. Yo eso lo veo una parte negra de la prensa, una parte oscura que lo único que hace es alterar la parte mental de las emociones. Entonces, yo hablo de deporte, hablo de metas en un adolescente, hablo de temas más relajantes para ellos, entonces he logrado de que ellos también den sus ideas, den sus apreciaciones, pero eso sí me ha permitido conocer personas de otras regiones y, sobre todo, cuál es el enfoque que le dan y eso también hay que respetar. (12).

La atención en tutoría a través de Google Meet todavía no la he hecho porque priorizo el área, pero se da este caso. Por ejemplo, soy el profesor de Ciencia y Tecnología en segundo "A", pero también, soy docente tutor del segundo "A". Entonces, antes de que termine la sesión siempre se le dan las pautas, el caso de tutoría, las recomendaciones del caso, las participaciones, pero de manera breve. Si hay algo que ellos me quieren comentar, les doy la atención adecuada a través de WhatsApp. Les sugiero que me escriban por interno o de repente

entendiendo el factor económico de ellos, les sugiero que me timbren, que me dejen el mensaje y yo les devuelvo la llamada. Mi persona se encarga de devolverles la llamada. ¿Qué estoy logrando con ello? La confianza y que me pregunten lo que deseen, que conversemos de lo que ellos deseen. Además, ellos no se perjudican en nada porque sus megas no gastarán, porque el que va gastar soy yo. Entonces, estoy tratando de que esa relación docente-estudiante sea la mejor posible. (13).

En la planificación de experiencias aprendizaje y sesiones, yo descargo las guías. Justamente descargada la guía 24, de allí es donde comienzo a sacar las posibles preguntas de las actividades para la semana. No son tal como el Ministerio las suelta, sino que las contextualizo. Ahora, como mencioné durante el refuerzo se hace lo siguiente: se arma otro material, un poco más simple en PowerPoint. Si hay videos trato de hacer llegar al estudiante. Sin embargo, al estudiante poco o nada le importa el desarrollo de competencias, los criterios de evaluación y todo eso. Esa documentación ya me corresponde a mí. Entonces, sigo la guía; la tengo allí en mi portafolio, la guía de cada semana, junto con el audio, el PDF, PowerPoint, junto con videos, semana por semana, área por área, grado por grado. Así está organizado mi portafolio, más registro de actividades por cada semana, por cada estudiante. (14).

Entonces digamos, si yo preparo una sesión aparte estaría redundando en lo mismo porque tengo mi guía; en la guía está todo. Entonces, aparte de hacer otra sesión, caramba, si apenas puedo respirar un poco, yo busco mi parte emocional, mi situación emocional como docente. Considero que tengo que estar bien para transmitir ese bienestar al resto. Afirmaron que el Ministerio está atendiendo a los docentes con psicólogos; sinceramente es completamente falso. (15).

Los materiales o recursos con que puedo contar en este momento son las hojas de refuerzo contextualizado, bueno yo trabajo con la radio, descargo los audios de la radio y, como soy coordinador de tutoría comparto los audios para los cinco grados. Al grupo de TOE, conformado por mi persona en el colegio “Los

Andes” les facilito a los tutores el material de tutoría para que ellos lo diversifiquen, lo adecúen, lo contextualicen y los envíen las hojas de refuerzo, casualmente, yo también hago lo mismo; por decir, esta mañana ya me puse a diversificar el material para la semana 24. Ahora estamos a la mitad de la semana 23, así que hay que diversificar el material. No es copiar y pegar y enviar al estudiante y se acabó, sino que hay que entender el tema, hay que simplificarlo. Particularmente en Ciencia y Tecnología así lo hago; en Educación para el Trabajo y Tutoría hago lo mismo en las tres áreas. (16).

Para los refuerzos, ya tengo un horario. Por ejemplo, los lunes tengo con el primer grado; más tarde, también los lunes tengo con segundo grado. Entonces hago mi sesión con Google Meet, pero ojo, esto no quiere decir que sea de carácter obligatorio. Lo que ocurre es que yo entiendo que, si hay estudiantes que están en la posibilidad de recibir ese refuerzo, entonces no hay motivo para cortarlos o frustrarlos. Para el refuerzo correspondiente, yo hago un material anexo a ello: diapositivas, algunos videos, los cuales no deben pasar más de una hora, porque tengo que entender que los chicos también están midiendo sus megas, y que también hay docentes que han comenzado con este tipo de refuerzo, y hay otros estudiantes que no acceden por múltiples factores para que sean reforzados a través del Meet. Pero, de cualquier manera, están los grupos de WhatsApp, entonces reenvío esas diapositivas a través de WhatsApp. Entonces aquellos estudiantes que no lograron captar las clases del MINEDU por diversas circunstancias, pueden recibir las clases del mismo tema, pero dicho con otros términos o palabras, quizás a través de mapas mentales, mapas conceptuales, hasta con imágenes de dibujos animados, caricaturas. Yo creo que en base a eso el estudiante aprende más. Si te metes en el mundo del estudiante, logras que el estudiante sea más competitivo; logrará no hacer copia y pega, sino el parafraseo. (17).

Entonces respondiendo a la pregunta Yone, yo intento de no copiar y pegar. Lo que hago es diversificar las experiencias de aprendizaje, para que el estudiante logre realizar bien sus actividades de acuerdo con el propósito de la sesión. Pero, hay una situación que me preocupa: como los chicos no tienen

acceso a internet ni siquiera leen lo que los envío, ni siquiera ven los videos que yo les puedo mandar, no están presentes en el Google Meet, pero, ¿qué hacen? Entran a internet, buscan la respuesta y escriben mal, con faltas ortográficas y eso lo envían. De remate, disculpa la acriollada, el estudiante se está acostumbrando al uso ilimitado de los dispositivos móviles, entonces estamos avanzando hacia una ludopatía; este problema ya concierne un trabajo a nivel cultural y la idiosincrasia de nosotros como peruanos. (18).

No logro contactarme con el 100% de los padres de familia y estudiantes. Hay otro problema que recién lo voy a mencionar: no sé por qué los chicos a cada rato me dicen ¿profesor puede cambiarme este número? Dice que este es mi nuevo número. Yo tengo mi agenda de números de los estudiantes. Cuantas veces, Dios santo, habremos pasado corrector por esos números que ya la hoja A4 dejó de ser flexible y ahora es yeso. De tal forma, a cada rato cambias, cambias y cambias. Con decir la docente de Comunicación, por ejemplo, el docente de Matemática, Ciencia y Tecnología, Religión, etc. Hay estudiantes que no los tienes agregados. Hay estudiantes que no contestan a los docentes y nunca se dignan a llamar al docente para decirles que cambiaron de número y que integren este otro número. (19).

La excusa es que va trabajar con el otro número. Es decir, es un zafarrancho, es una mazamorra esto de los números, Otro, tengo una estudiante Auccasi LLacsa está en Colcabamba. Converso con ella y le digo ¿Qué pasó? No me has mandado ni una sola evidencia. Ella dice, “Si, profesor, me dice que no puedo descargar. Mira, hasta le envío una captura de pantalla y no me ha reportado ningún trabajo. Intenté conversar con el papá, aun así, no me envía ningún trabajo. (20).

Claro está que requerimos apoyo del gobierno con el incremento de presupuesto para el sector educación para la implementación de la tecnología educativa que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Reconozco que desconocíamos las bondades de recursos tecnológicos, como es el caso de Google Meet, Zoom, etc.; y quizá solo conocíamos el Facebook y

nada más, o tal vez el WhatsApp, pero solo eso. Muchos docentes no contamos con equipos; los padres de familia gastan mucho dinero en las recargas. Muchos padres ya renunciaron a dichos gastos y dejaron de apoyar a sus hijos como consecuencia de la su carencia económica. Esa es la realidad palpable de muchos padres; son pocos quienes pueden afrontar los gastos. Entonces las realidades son distintas. (21).

En el uso de la tecnología el docente tiene que estar preparado para todo tipo de cambio; debe trabajar a la par con las circunstancias y la realidad. Sin embargo, deben darse todas las condiciones fundamentales para que el docente se desenvuelva de la mejor manera, como el tema de conectividad, equipos electrónicos y trabajos con padres de familia, lo cual es muy importante. Ahora, con esta situación que es muy cruda, debemos de mantenernos a la expectativa siempre con los avances tecnológicos para poder responder a los retos que se nos vienen más adelante. Gracias. (22).

En cuanto al envío de evidencias es primordial comunicarse con los padres y no con los estudiantes, debido a que están ocurriendo situaciones anecdóticas. El padre de familia no está presente, hay un nuevo grupo familiar formado por él, la mamá tiene tres hijos y hay un celular que es compartido por esos tres. El padre de familia no atiende las necesidades de sus hijos, no se entera de si el hijo envió o no sus evidencias de trabajo y, no tiene ni idea como las manda. Además, por la edad y la adolescencia, ha provocado que dejen de lado el estudio y se dediquen a otras cosas, aprovechando el celular e internet, sin usarlos con fines educativos. Esto constituye un factor de deserción escolar, lo cual, es bastante preocupante y lamentable, incrementando el nivel de pobreza. Existe una ignorancia sobre la importante de la educación (23).

Las evidencias de aprendizaje las guardo y las organizo por cada semana y por cada mes. Dentro de esa semana, en el que está incluido el PDF que yo hago, donde se encuentran la guía y los materiales complementarios que elaboro y envío al estudiante semanalmente. ¿Por qué? Porque si yo tuviera todo desordenado, cualquier persona vendría y trataría de sorprenderme.

Razón por la cual, puedo narrar lo que me ha ocurrido el día de ayer: un padre de familia me dice: conversé con mi hijita profesora y yo le digo, ya no hay problema pásame, por favor. La chica, que sabía de cuando se empezó con las clases, y me dijo que yo no sabía bien desde que empezaron las clases, me dijo que no sabía de esas semanas, Yo le respondí: Mire, no es obligatorio, pero te puedo decir cuantas semanas debes, nueve semanas de trabajos de Ciencia y Tecnología y nueve semanas en trabajos de tutoría. En total son 18 actividades. ¿Te comprometes a trabajar, sí o no?, Porque a mí no me gusta perder el tiempo, eso es lo que he manifestado. Pero, ¿por qué yo digo eso?, Porque considero que, si le das al estudiante todo masticado, se te va trepar, no realizará sus actividades y no enviará las evidencias, porque ya te ganó. Sin embargo, si pones algunas reglas, entonces estos estudiantes tienen que agachar la cabeza y cumplirlas. (24).

Entonces, ¿qué ocurre? Yo me fijo en el calendario y le digo “sabes que la semana empezó el 6 de abril, la segunda semana el 13 de abril y así sucesivamente.” Al padre de familia también hice toda la explicación sobre la forma de mi trabajo; la chica ya no podía sorprenderme, porque inclusive hubo un ordenamiento en cuanto a nóminas, y la chica tuvo que aceptar y se comprometió a cumplir todas las actividades, ahora la pregunta del millón es, ¿me reportará todo el trabajo? Ya conversé con el padre de familia; está al tanto de eso. Por eso considero que el grupo de WhatsApp de padres de familia de cada grado es importantísimo. En mi calidad de coordinador de TOE, lo he ampliado y he sugerido eso a los docentes tutores, no de forma obligatoria, porque tengo que entender el trabajo cansado que tenemos. A mí me está funcionando, porque yo al finalizar la semana, hasta el viernes, recibo los trabajos. Pero hay otros que me los envían el sábado al mediodía o en la tarde y tengo que aceptarlos. Internamente, los registro, pero les digo: mira, se venció el plazo. Esto hace que los chicos presenten su trabajo se preocupen un poco más. Entonces, lo que hago es copiar y pegar toda esa información en el WhatsApp del grupo de padres de familia, y los padres ya saben que si sus hijos trabajan o no. El padre de familia ya tiene que revisar el trabajo que el estudiante

está haciendo. El docente ya cumplió su deber al realizar el informe correspondiente de las actividades de la semana. (25).

Por ejemplo, yo tengo el número de celular de los docentes del segundo “A” y me di la tarea de llamar a cada uno de los docentes para ver cómo están avanzando los chicos. Me dicen: tal estudiante no está; en el otro grupo la estudiante sí está. Tengo una información valiosa allí y luego comienzo hacer mis llamadas a los padres de familia, por eso digo, que una cosa es llamar al estudiante y otra llamar al padre de familia. Por eso digo en este caso, llamo al padre de familia, le comento e informo y ahora la situación está en sus manos; también deben apoyar, porque ¿Qué más puede hacer el docente?? (26).

La retroalimentación de los estudiantes la hago en todo momento, obviamente, pero en relación con ello hay mucha confusión. Algunos dicen al final, otros dicen durante y otros al inicio. Entonces, yo considero en la parte media o en la parte inicial del trabajo. Por eso que mencionaba que mi trabajo es repartir los materiales los viernes o los sábados por la noche, y el lunes realizo la retroalimentación. Explico el tema, escucho las preguntas de los chicos y analizamos juntos distintas situaciones en base al problema planteado por “Aprendo en Casa” con el propósito de la sesión, de manera que los chicos ya tienen claro concerniente al trabajo que van hacer durante la semana, porque les queda, pues, del martes hasta el viernes. Esa organización que estoy recomendando a mis padres de familia y a mis muchachos, es que sepan qué día van a trabajar tales áreas. (27).

Entonces, en el caso de mi área la retroalimentación la hago durante el proceso. Así, de acuerdo a lo que me están enviando las evidencias que algunos casos son copia y pega, que no cogen absolutamente de todo el material que les mando, sino que simplemente buscan en el chat o en el internet cuál es la respuesta y lo escriben, y todavía mal escrito desgraciadamente. No son errores ortográficos, sino son horrores ortográficos y respuestas inconclusas. Todo eso, tengo que escribirlo. Saben que evitemos el copia y pega, corrige esta parte, acuérdate de lo que hemos conversado, revisa el material está en tal zona. Lo

capturo el material y se lo reenvío. ¿Qué más ya puedo hacer? Definitivamente, esto ya es un factor estudiante y un factor familiar, así yo lo veo. Eso es Yone. (28).

A todo lo mencionado, le sumamos que los padres de familia se están dedicando más a actividades agrícolas, ganaderas, al techado de casa o llevar el heno a la puna, pero el padre de familia no tiene idea de cómo el hijo está trabajando sus actividades de “Aprendo en Casa”, no hay una comunicación entre padres e hijos. (29).

Otro hecho anecdótico que me ha pasado es que una de las madres de familia me pidió que la agregara como una estudiante que va mantener el perfil bajo. De esa manera, estaría siguiendo la actividad que su hijo está desarrollando. Quiere decir que su hijo tiene otro número, la mamá tiene otro número, y que el hijo no se entere, y la mamá pasa como otro estudiante. La madre me lo pidió encarecidamente y tuve que acceder; de esa manera, la madre sigue las actividades de su hijo. (30).

Pero hay problemas a nivel familiar, a nivel conyugal ¿Como estará la situación emocional de estos muchachos? Si en la etapa presencial encontrábamos problemas y de alguna manera podíamos controlarlos de manera presencial, pero virtualmente es imposible de controlar. A nosotros los docentes, nos han boqueado; el estudiante te contesta el celular cuando quiere. Entonces, ellos por el momento tienen la sartén por el mango. Dada la situación, ya corresponde lidiar con el problema a la parte familiar. (31).

Inclusive se han dado casos en que se han formado comisiones de visitas a domicilio. Había algunas personalidades de la UGEL encargadas y en esas visitas domiciliarias los especialistas que han estado encargados por grados, se han dado con enormes sorpresas; no es el factor docente el que hace que el estudiante no entre a las clases virtuales, sino es el factor familiar que incluye, a la vez, distintos problemas económicos, alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y, sobre todo, la falta de respeto del hijo hacia los padres. Incluso, hay algunos padres que a mí ya me han dicho. Profesor, no sé qué hacer, mi hijo

ya me ha ganado, ojo está en segundo grado y ya lo ha ganado a sus padres. Entonces, posiblemente a ese papá o esa mamá nadie los ha enseñado a ser padres. Es decir, se convirtieron padres de noche a la mañana y punto. Los hijos son corderitos o un becerro que nació en su establo. Por lo tanto, viendo todos esos problemas e inconvenientes yo preferí usar la radio. A veces el papá se lleva el celular a la chacra, vuelve en la noche y el chico ya tiene la radio descargada en el celular y la escucha. Hay padres de familia que no tienen por lo menos un televisor. Por esa situación opté por la radio. (32).

Otro punto a tomarse en cuenta es que en casa falta el cariño de padre. Muchas veces, el padre de familia huye del hogar por múltiples ideas equivocadas que tenga; la madre está allí, peleando contra las adversidades en beneficio de sus hijos. Entonces en ese hogar se nota mucho la falta de figura paterna. Como consecuencia de ello, yo siento que hay uno o dos estudiantes cuyo trato hacia mí no es de estudiante a docente, sino es un trato como yo fuera su papá, Muchas veces, dentro de la revisión de las evidencias y la retroalimentación y el reforzamiento adecuado, les escribo pues palabras alentadoras como “felicitaciones por participar” o cumplir con las actividades. Les digo que sus aportes son muy buenos, pero eso no lo hago con la finalidad de quedar bien con el estudiante, sino que es necesario expresar el agradecimiento de la participación del estudiante en esta temporada tan difícil. (33).

De tal manera que el estudiante también adquiera confianza y no solo me vea como docente, sino también me vea como a alguien que le puede brindar consejos prácticos, ofrecer ese soporte emocional, romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante. Porque todos estamos en la capacidad de aprender. Yo me considero un estudiante de la vida; uno nunca termina de aprender. Los chicos necesitan de nosotros, deben aprender a pedir ayuda, necesitan saber que no están solos y requieren el cariño de otras personas que tal vez no tengan ese vínculo familiar, pero quizás sí la parte amistosa, la parte de la tranquilidad humana que les puede ayudar a sentirse fortalecidos. (34).

## Unidades temáticas y fisonomía individual.

Tabla 1.

Conectividad y crisis educativa para el docente metódico.

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje científico
<p>La coyuntura de emergencia sanitaria que estamos viviendo ha desnudado la crisis educativa y el desastre educacional del país, es notorio que los gobiernos de turno han ido desatendiendo la educación durante mucho tiempo, dicho panorama ha provocado la actual crisis de la educación. (Tomado del párrafo 1).</p> <p>El nivel de cobertura de internet es deficiente y a veces casi cero. Muchos estudiantes se estaban acomodando de alguna manera para recibir sus clases, pero, también un gran número de ellos ya están abandonando el estudio por el factor económico y otro grupo importante porque no entienden las clases, considero estos dos básicamente los causales de abandono escolar. (Tomado del párrafo 2).</p> <p>Influye de manera determinante en la crisis educativa del país, el problema está en que, en la sede del Ministerio de Educación no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, enfermeros, contadores, etc. (tomado del párrafo 3).</p> <p>El número de estudiantes es considerable, una gama de familia muy heterogénea y la comunicación y atención requiere un poco más de esfuerzo a comparación de otras instituciones de la provincia, sin embargo, dada la circunstancia, cada docente pone en práctica su propia estrategia de enseñanza, la mejor que considere en base a la cantidad de estudiantes. (Tomado del párrafo 4).</p> <p>La comunicación y la conectividad al inicio teníamos que organizarnos para el trabajo remoto en el marco de la</p>	<p>Conectividad y crisis educativa. El docente metódico siente que la emergencia sanitaria ha desnudado la crisis educativa provocado por diversos factores como: la desatención de los gobiernos de turno; problemas económicos, el factor familiar, el alcoholismo, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y sobre todo la falta de respeto del hijo hacia los padres; además, en la sede del Ministerio de Educación no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, etc. El docente metódico concibe que el nivel deficiente de cobertura de internet y el factor económico provocan el abandono escolar. Se preocupa porque tomó tiempo la organización para el trabajo remoto, eligió trabajar con la radio porque los estudiantes solo tienen una conectividad a través de la radio. Considera que la temporada de lluvia hace que el fluido eléctrico se vaya, felizmente el estudiante ya tiene el material descargado con anticipación en su dispositivo así no haya fluido eléctrico; Afirma que la comunicación es permanente, vale decir, no tiene un horario establecido, la atención siempre está dada en cualquier momento. Siente preocupación, porque no logró comunicarse con todos los padres de familia y estudiantes, no sabe por qué los chicos cambian de número a cada rato. Considera que hay estudiantes que no contestan a los docentes y nunca se dignaron llamar al docente para decirlos que cambiaron de número.</p>	<p>El docente metódico concibe que, la crisis educativa fue desnudado por la pandemia del COVID -19, reflexiona y explica que la crisis educativa es producto de la desatención de los gobiernos de turno, en el tema económico, familia, consumo de alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales, falta de respeto del hijo hacia los padres; esta crisis se agrava porque en la sede del MINEDU trabajan ingenieros, abogados, etc. y no trabajan docentes. El docente metódico percibe que, el nivel deficiente de cobertura de internet y el factor económico provocan el abandono escolar. Siente que, en la emergencia sanitaria, tomó tiempo la organización para el trabajo remoto para conectarse a través de la radio. Muestra malestar por las interrupciones del fluido eléctrico; Afirma que, la comunicación con los estudiantes es permanente, la atención siempre está dada en cualquier momento; sin embargo, no logra comunicarse con todos los padres de familia y estudiantes. Siente impotencia por los estudiantes que no contestan a los docentes y no devuelven la llamada al docente.</p>

---

emergencia sanitaria, tomó tiempo la organización, sinceramente no tenía idea sobre la plataforma, televisión, radio o de repente incluye en los informes que se daba de manera semanal a los directores de las instituciones, hizo de alguna manera ver la parte más fácil del estudiante y me quedé con radio definitivamente. (Tomado del párrafo 5).

El estudiante descarga su audio y ve por conveniente en qué momento escucharlo. Otros estudiantes solo tienen una conectividad a través de la radio, pero, también hacen las actividades, entonces ellos tienen la posibilidad de adelantar retroceder como una música hasta que logren entender la sesión de clase cuantas veces quieran. (Tomado del párrafo 6).

Estamos empezando con la temporada de lluvia que hace que el fluido eléctrico se vaya, felizmente el estudiante ya tiene el material descargado con anticipación en su dispositivo así no haya fluido eléctrico, pero, ¿Quién le explica? hay que explicarle al estudiante, que cosa es, se tiene que ejemplificarlo, eso toma su tiempo en la comunicación, son tres temas, ¿el estudiante logrará captar esos tres temas? ¿En 25 minutos de audio? (tomado del párrafo 7).

La comunicación es permanente, vale decir, no hay un horario establecido, hubo llamadas que me han sacado hasta del baño, yo soy bien directo, entonces, el celular, el papel, la toalla, tengo que ver la forma de atenderlo, la atención está siempre dada, en cualquier momento; además, tengo que estar ya planeando mis clases para la semana que viene, tengo que estar revisando cualquier otro documento que suelta el Ministerio de Educación, brindar atención al estudiante es bastante cansado y sofocante. (Tomado del párrafo 8).

Cada docente tiene su estrategia de comunicación y estilo de trabajo, el cual se las respeta,

---

particularmente yo opté por la radio, o una sola aplicación o en una sola aplicación el documento máner, en los dispositivos de ellos o de sus padres, etc. que también aprendí eso, entonces, esa aplicación también se los di a los chicos. (Tomado del párrafo 9).

No logro comunicarme o contactarme con el 100% de los padres de familia y estudiantes, no sé por qué los chicos a cada rato me dicen ¿profesor puede cambiarme este número? este es mi nuevo número. Hay estudiantes que no contestan a los docentes y nunca se dignaron llamar al docente para decirlos que cambiaron de número y que lo integren este otro número. (Tomado del párrafo 19).

Se ha formado comisiones de visitas a domicilio por la UGEL, quienes se han dado con enormes sorpresas que no es el factor docente que el estudiante no entre a las clases virtuales, sino es el factor familiar que incluye a la vez distintos problemas económicos, alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y sobre todo la falta de respeto del hijo hacia los padres, incluso hay algunos padres que a mí ya me han dicho, profesor no sé qué hacer, ya mi hijo me ha ganado. viendo todas esos problemas e inconvenientes yo preferí usar la radio, a veces el papá se lleva el celular a la chacra, vuelve en la noche y el chico ya tiene el radio descargado en el celular y lo escucha. Hay padres de familia que no tienen por lo menos un televisor, entre tantas cosas, por esa situación opte por la radio yo. (Tomado del párrafo 32).

Tabla 2.

Evidencias de aprendizaje para el docente metódico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico.
Tengo una estudiante, está en Colcabamba, converso con ella y le digo que pasó no me ha mandado ni una sola evidencia, ella dice, si profesor no puedo	Evidencias de aprendizajes. El docente metódico afirma que, hay estudiantes que no envían ninguna evidencia. Concibe que	El docente metódico, muestra su preocupación por los estudiantes que no envían ninguna evidencia de aprendizaje. Concibe que, es

---

descargar, mira hasta le envió en una captura de pantalla. Intenté conversar con el papá, aun así, no me envía ningún trabajo. (Tomado del párrafo 20).

En cuanto al envío de evidencias es primordial comunicarse con los padres y no con los estudiantes, el padre de familia no está, hay un nuevo grupo familiar formado por él, la mamá tiene tres hijos hay un celular que es compartido por esos tres hijos, el padre de familia no atiende las necesidades de sus hijos, no se entera de que el hijo mandó o no sus evidencias de trabajo y por la edad misma que tiene y la adolescencia ha provocado en ellos de que dejen de lado el estudio y se dedican a otras cosas aprovechando el celular e internet y no lo utilizan con fines educativos, el cual constituye un factor de deserción escolar. (Tomado del párrafo 23).

Las evidencias de aprendizaje los guardo y los organizo por cada semana, por cada mes, dentro de esa semana. un padre de familia me dice, converse con mi hijita profesor y yo lo digo ya no hay problema pásame por favor, y la chica que bien sabía de cuando se empezó con las clases, y me dijo que yo no sabía de esas semanas y yo le dije, mire no es obligatorio, pero yo te puedo decir que semanas debes, 9 semanas en trabajos de Ciencia y Tecnología y nueve semanas en trabajos de tutoría, total son 18 actividades, te comprometes a trabajar sí o no. eso es lo que he manifestado, pero, ¿porque yo digo eso?, porque considero que, si lo das al estudiante todo masticadito, se te va trepar, no va realizar sus actividades y no te mandará las evidencias, porque ya te ganó, pero si tú de alguna manera pones reglas, entonces, estos estudiantes tienen que agachar la cabeza y cumplírtelas. (Tomado del párrafo 24).

La chica ya no podía sorprenderme, porque inclusive hubo un ordenamiento en cuanto a nóminas, y la chica tuvo que aceptar y se comprometió en cumplir todas las actividades, ahora la pregunta del millón es,

para el envío de evidencias es primordial comunicarse con los padres y el padre de familia no está, hay un nuevo grupo familiar formado por él, no se entera de que el hijo mandó o no sus evidencias de trabajo, el cual constituye un factor de deserción escolar. Asevera que las evidencias de aprendizaje los guardan y los organiza por cada semana y mes. Ratifica que hasta el viernes recibe los trabajos, pero hay otros que mandan el sábado al medio día o en la tarde y los recibe internamente y los registra, pero les dice, mira se venció el plazo, entonces eso hace que los chicos presenten su trabajo, se preocupen un poco más, y lo que hace es copiar y pegar toda esa información al WhatsApp del grupo de padres de familia, y los padres ya saben que sus hijos si trabajan o no.

necesario comunicarse con los padres para la entrega efectiva de las evidencias de cada actividad de aprendizaje, sin embargo, se muestra preocupado por aquellos padres que abandonan a los hijos, el cual constituye un factor de deserción escolar. Asevera que, las evidencias de aprendizaje los guarda, sistematiza en su debido momento, naturalmente, a los estudiantes que no entregan en su debido momento, les dice, mira se venció el plazo, eso hace que los chicos presenten su trabajo, se preocupen un poco más y se informa a los padres si sus hijos trabajan a través del grupo de WhatsApp de padres.

---

¿me reportará toda la evidencia?, ya conversé con el padre de familia, está al tanto de eso. Al finalizar la semana hasta el viernes recibo los trabajos, pero hay otros que me mandan el sábado al medio día o en la tarde y tengo que recibirlos, internamente yo lo registro, pero les digo, mira se venció el plazo, entonces eso hace que los chicos presenten su trabajo, se preocupen un poco más, entonces lo que hago es copiar y pegar toda esa información al WhatsApp del grupo de padres de familia, y los padres ya saben que sus hijos si trabajan o no. (Tomado del párrafo 25).

Yo ya no puedo ir a la casa de los chicos a ver si trabajan sus evidencias o no, el padre de familia ya tiene que revisar el trabajo que el estudiante está haciendo, el docente ya cumplió en realizar el informe correspondiente de las actividades de la semana. (Tomado del párrafo 26).

Tabla 3.

Tecnología educativa para el docente metódico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Requerimos apoyo del gobierno con el incremento de presupuesto para el sector educación para la implementación de la tecnología educativa que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes; reconozco que desconocíamos las bondades de recursos tecnológicos como es el caso de Google meet, zoom, etc. (tomado del párrafo 21).</p> <p>En el uso de la tecnología el docente tiene que estar preparado para todo tipo de cambio, debe trabajar a la par con las circunstancias y la realidad, debe darse todas las condiciones, para que el docente se desenvuelva de la mejor manera, como el tema de conectividad. (Tomado del párrafo 22).</p>	<p>Tecnología educativa.</p> <p>El docente metódico asevera que se requiere apoyo del gobierno con el incremento de presupuesto para el sector educación para la implementación de la tecnología educativa que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Concibe que el docente tenga que estar preparado en el uso de la tecnología.</p>	<p>El docente metódico muestra su preocupación por la falta de apoyo a la educación de parte del gobierno central, sugiere incremento del presupuesto, inversión en tecnología educativa y que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Cree que, el docente tiene que estar empoderado del uso de la tecnología educativa.</p>

Tabla 4.

Retroalimentación para el docente metódico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>La retroalimentación de los estudiantes lo hago en todo momento, obviamente, pero respecto a ello hay toda una confusión, algunos dicen al final, otros dicen durante, otros al inicio, entonces, yo considero en la parte media o en la parte inicial del trabajo, y el día lunes realizo la retroalimentación explico el tema, escucho las preguntas de los chicos, analizamos juntos distintas situaciones en base al problema soltado por “Aprendo en casa” con el propósito de la sesión, de manera que los chicos ya tiene claro concerniente al trabajo que va hacer en toda la semana. (Tomado del párrafo 27).</p> <p>Entonces, en el caso de mi área la retroalimentación la hago durante el proceso, entonces, de acuerdo a lo que me están enviando las evidencias que algunos casos son copia y pega, que no cogen absolutamente de todo el material que les mando, sino que simplemente buscan en el chat o en el internet cual es la respuesta y lo escriben y todavía mal escritos desgraciadamente, no son errores ortográficos sino son horrores ortográficos y respuesta inconclusas y todo eso. (Tomado del párrafo 28).</p>	<p>Retroalimentación.</p> <p>El docente metódico asevera que, la retroalimentación de los estudiantes lo hace en todo momento, además en el caso de su área la retroalimentación la hace durante el proceso, de acuerdo a la orden de lo que están enviando las evidencias.</p>	<p>El docente metódico siente que, en el proceso educativo la retroalimentación de los estudiantes se debe realizar en todo momento y durante el proceso de enseñanza y de acuerdo a la orden de envío de evidencias de aprendizaje.</p>

Tabla 5.

Experiencias de aprendizaje para el docente metódico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>..... las experiencias aprendizaje y sesiones, yo descargo las guías, tengo justamente descargada la guía 24, de allí es donde comienzo a sacar las posibles preguntas de las actividades para la semana, no son tal como el Ministerio la suelta, sino lo contextualizo. yo sigo la guía lo tengo allí en mi portafolio, la guía de cada semana, junto con el audio, el PDF, PowerPoint, junto con videos, semana por semana,</p>	<p>Experiencias de aprendizaje.</p> <p>El docente metódico asevera que, las experiencias de aprendizaje la descarga de la web de la estrategia “Aprendo en casa”, trabaja con radio y los adapta, adecua y contextualiza y trata de estar bien emocionalmente. Confirma que hace sesiones a través del meet, pero hay estudiantes que no ingresan por diversos factores, a pesar de ello el docente</p>	<p>El docente metódico se preocupa por descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” y los adapta, adecua y contextualiza. Trabaja con audios de la radio y trata de estar bien emocionalmente. Hace el esfuerzo de hacer sesiones a través del meet, pero hay estudiantes que no ingresan por factores económicos y otros, sin embargo, comparte la información a través del WhatsApp. Muestra su</p>

área por área, grado por grado, así está organizado mi portafolio. (Tomado del párrafo 14).

.....si yo preparo una sesión de clase aparte estaría redundando en lo mismo porque en la guía esta todo, entonces, aparte de hacer otra sesión, carambas, si apenas puedo respirar un poco, yo busco mi bienestar emocional, como docente, considero que tengo que estar bien para transmitir ese bienestar al resto. (Tomado del párrafo 15).

Los materiales o recursos con que puedo contar en este momento son las hojas de refuerzo contextualizado, bueno yo trabajo con la radio, descargo los audios de la radio, los facilito a los tutores el material de tutoría para que ellos lo diversifiquen, lo adecúen, contextualizan. (Tomado del párrafo 16).

Para las sesiones de refuerzos ya tengo un horario, hago mi sesión con Google Meet, pero ojo esto no quiere decir que es de carácter obligatorio, lo que ocurre es que yo entiendo de que si hay estudiantes que están en esa posibilidad de recibir ese refuerzo, hay otros estudiantes que no acceden por múltiples factores para que sean reforzados a través del Meet, pero que sea como sea están los grupos de WhatsApp formados entonces reenvío esas diapositivas a través del WhatsApp, a través de mapas mentales, mapas conceptuales, hasta con imágenes de dibujos animados, caricaturas, yo creo que en base a eso el estudiante aprende más. (Tomado del párrafo 17).

Lo que hago es diversificar las experiencias de aprendizaje, lo que hago es que el estudiante de todas maneras logre realizar bien sus actividades de acuerdo al propósito de la sesión. Como los chicos no tiene acceso a internet ni siquiera leen lo que los envío, ni siquiera ven los videos que yo los pueda mandar, no están presentes en el Google Meet, pero que hacen, entran al

comparte la información a través del WhatsApp. Añade, que los padres están dedicados a actividades agrícolas, ganaderas, entre otras y no están enterados de cómo trabajan las actividades sus hijos, no hay una comunicación entre padres e hijos.

preocupación por los padres dedicados a actividades agrícolas, ganaderas, y no apoyan a los hijos, no hay una comunicación entre padres e jos.

internet, buscan la respuesta y escriben mal, escrito con faltas ortográficas. (Tomado del párrafo 18).

Los padres de familia se están dedicando más a actividades agrícolas, ganaderas, al techado de casa o llevar el heno a la puna, pero el padre de familia no tiene idea como el hijo está trabajando sus actividades de aprendo en casa, no hay una comunicación de padres e hijos. (Tomado del párrafo 29).

Una de las madres de familia me pidió que sea agregada como una estudiante que va mantener el perfil bajo, de esa manera estaría siguiendo la actividad que su hijo está desarrollando. (Tomado del párrafo 30).

Tabla 6.

Tutoría para el docente metódico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico.
<p>Las sesiones de tutoría son los martes, sin embargo, como ya lo mencioné los materiales los facilito por anticipado en audio, además, coordino con los chicos para tener una interacción a través del WhatsApp, muchos de ellos no podían entrar, sabemos por factor económico y el problema de los megas. (Tomado del párrafo 11).</p> <p>Debatimos sobre otros temas, esta enfermedad, la vacuna, de los miles de muertos no lo toco mucho, yo eso lo veo una parte negra de la prensa, lo único que hace es alterar la parte mental de las emociones, entonces, yo hablo de deporte, hablo de metas en un adolescente. (Tomado del párrafo 12).</p> <p>La atención en tutoría a través de Google Meet, todavía no lo hecho porque priorizo el área, pero, antes de que termine la sesión siempre se le da las pautas de tutoría, las recomendaciones del caso, si hay algo que ellos me quieren comentar los doy la atención adecuada a través del</p>	<p>Tutoría.</p> <p>El docente metódico asevera que, los materiales de tutoría los facilita por anticipado en audio, además, coordina con los chicos para tener una interacción a través del WhatsApp, muchos de ellos no ingresan a la sala por factor económico, a ellos los sugiere que le timbren o dejen un mensaje y el docente los devuelve la llamada. Afirma que el tema del COVID-19, muertos no lo toca mucho lo ve como parte negra de la prensa que altera las emociones; entonces, habla de deporte, habla de metas, objetivos y proyectos de vida. Indica que en los hogares falta el cariño de padre el padre de familia huye del hogar por ideas equivocadas, la madre pelea contra las adversidades en beneficio de sus hijos, frente a ello, en la retroalimentación, los escribe palabras alentadoras y felicitaciones por las actividades. Testifica que hay problemas a nivel familiar, lo que afecta en la situación emocional de estos muchachos. Afirma que, el</p>	<p>El docente metódico muestra su preocupación por compartir materiales de tutoría en audio, e interactúa con los estudiantes a través del WhatsApp, sin embargo, muchos de ellos no ingresan a la sala virtual por factor económico, a ellos los atiende a través de llamadas telefónicas. Siente malestar por el tema del COVID-19, la cantidad de muertos, etc., considera como parte negra de la prensa que altera las emociones; entonces, habla de deporte, metas, objetivos y proyectos de vida. Demuestra malestar por la falta de cariño del padre de familia hacia sus hijos, los padres abandonan el hogar por ideas equivocadas, la madre pelea contra las adversidades en beneficio de sus hijos, lo que afecta en la situación emocional de los estudiantes. Afirma que, el estudiante ve al docente como soporte emocional y se logra romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante.</p>

---

WhatsApp, le sugiero que me escriba por interno o por factor económico de ellos los sugiero que me timbren, que me dejen el mensaje y yo los devuelvo la llamada, mi persona se encarga de devolverles la llamada. (Tomado del párrafo 13).

estudiante ve al docente como a alguien que le puede brindar consejos prácticos y soporte emocional, y romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante.

En casa falta el cariño de padre, muchas veces el padre de familia huye del hogar por múltiples ideas equivocadas que tenga, la madre está allí que pelea contra las adversidades en beneficio de sus hijos, entonces en ese hogar se nota mucho la falta de figura paterna, yo siento que hay uno o dos estudiantes que el trato hacia mí no es de estudiante a docente sino es un trato como yo fuera su papá, que muchas veces dentro de la revisión de las evidencias y la retroalimentación, los escribo palabras alentadoras y felicitaciones por participar o cumplir con las actividades, los digo que sus aportes son muy buenas. (Tomado del párrafo 33).

Pero hay problemas a nivel familiar, a nivel conyugal como estará la situación emocional de estos muchachos, si en la etapa presencial encontrábamos problemas y de alguna manera podíamos controlarlo de manera presencial, pero virtualmente es imposible de controlar, a nosotros los docentes nos han boqueado, el estudiante te contesta el celular cuando quiere. (Tomado del párrafo 31).

El estudiante también agarre algo de confianza y no solo me vea como docente, sino también me vea como a alguien que le puede brindar consejos prácticos, dar ese soporte emocional, romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante, necesitan a saber que no están solos y necesitan el cariño de otras personas que tal vez no tengan ese vínculo familiar. (Tomado del párrafo 34).

---

## **Texto descriptivo individual del docente metódico.**

**Conectividad y crisis educativa, evidencias de aprendizaje, tecnología educativa, retroalimentación, experiencias de aprendizaje y tutoría en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

### **Conectividad y crisis educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico concibe que, la crisis educativa fue desnudada por la pandemia del COVID -19; reflexiona y explica que la crisis educativa es producto de la desatención de los gobiernos de turno en el tema económico, familiar, consumo de alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y la falta de respeto del hijo hacia los padres. Esta crisis se agrava porque en la sede del MINEDU trabajan ingenieros, abogados, etc. y no trabajan docentes. El docente metódico percibe que, el nivel deficiente de cobertura de internet y el factor económico provocan el abandono escolar. Siente que, en la emergencia sanitaria, tomó tiempo la organización para el trabajo remoto para conectarse a través de la radio. Muestra malestar por las interrupciones del fluido eléctrico. Afirma que, la comunicación con los estudiantes es permanente; la atención siempre está disponible en cualquier momento; sin embargo, no logra comunicarse con todos los padres de familia y estudiantes. Siente que impotencia por los estudiantes que no contestan a los docentes y no devuelven la llamada al docente. Por lo tanto, la pandemia agrandó las diferencias que ya se arrastraban en el sector educativo, lo que afectó seriamente a los estudiantes con condiciones económicas escasas, lo que está induciendo a que muchos estudiantes dejen de estudiar. Tal como se evidencia a continuación:

*La comunicación y la conectividad al inicio teníamos que organizarnos para el trabajo remoto en el marco de la emergencia sanitaria. Tomó tiempo la organización; sinceramente no tenía idea sobre la plataforma, televisión, radio o de repente incluye en los informes que se daban de manera semanal a los directores de las instituciones. Hizo de alguna*

*manera ver la parte más fácil del estudiante y me quedé con radio definitivamente. (Tomado del párrafo 5).*

*El estudiante descarga su audio y decide en qué momento escucharlo. Otros estudiantes solo tienen una conectividad a través de la radio, pero, también hacen las actividades, entonces ellos tienen la posibilidad de adelantar o retroceder como una música hasta que logren entender la sesión de clase cuantas veces quieran. (Tomado del párrafo 6).*

*Estamos comenzando con la temporada de lluvias, que hace que el fluido eléctrico se vaya. Felizmente, el estudiante ya tiene el material descargado con anticipación en su dispositivo, así no haya fluido eléctrico. Pero, ¿quién le explica? Hay que explicarle al estudiante qué es, se tiene que ejemplificar; eso toma su tiempo en la comunicación. Son tres temas: ¿el estudiante logrará captar esos tres temas? ¿En 25 minutos de audio? (Tomado del párrafo 7).*

*La comunicación es permanente; vale decir, no hay un horario establecido. Hubo llamadas que me han sacado hasta del baño. Yo soy bien directo. Entonces, el celular, el papel y la toalla, tengo que ver la forma de atenderlo. La atención está siempre disponible en cualquier momento; además, tengo que estar ya planeando mis clases para la semana que viene y revisando cualquier otro documento que suelte el Ministerio de Educación. Brindar atención al estudiante es bastante cansado y sofocante. (Tomado del párrafo 8).*

*Cada docente tiene su estrategia de comunicación y estilo de trabajo, los cual se respetan. Particularmente, yo opté por la radio o por una sola aplicación o en una sola aplicación el documento manager, en los dispositivos de ellos o de sus padres, etc. Que también aprendí a usar, entonces, esa aplicación también se la di a los chicos. (Tomado del párrafo 9).*

*No logro comunicarme o contactarme con el 100% de los padres de familia y estudiantes. No sé por qué los chicos a cada rato me dicen: ¿Profesor, puede cambiarme este número? Este es mi nuevo número. Hay estudiantes que no contestan a los docentes y nunca se dignaron llamar al docente para informarle que cambiaron de número y que lo integren este otro número. (Tomado del párrafo 19).*

*Se han formado comisiones de visitas a domicilio por la UGEL, quienes se han llevado con enormes sorpresas, que no es el factor docente que el estudiante no entre a las clases virtuales, sino es el factor familiar, que incluye a la vez distintos problemas económicos, el alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y sobre todo la falta de respeto del hijo hacia los padres. Incluso hay algunos padres que a mí ya me han dicho: Profesor, no sé qué hacer; ya mi hijo me ha ganado. Viendo todos esos problemas e inconvenientes yo preferí usar la radio. A veces, el papá se lleva el celular a la chacra, vuelve en la noche y el chico ya tiene el radio descargado en el celular y lo escucha. Hay padres de familia que no tienen, por lo menos, un televisor. Por esa situación, yo opté por la radio. (Tomado del párrafo 32).*

### **Crisis educativa.**

Otro factor influyente en la crisis educativa es la crisis económica y el desempleo, que se ha manifestado con mayor fuerza durante la emergencia sanitaria causada por la COVID-19. Los más afectados, son los sectores más vulnerables que viven en pobreza y extrema pobreza. Este factor podría aumentar la exclusión educativa, pues muchos estudiantes, por su situación económica y falta de conectividad, prefieren abandonar los estudios y empezar a trabajar.

La crisis económica, política y social que está afrontando el país y la falta de conectividad en los estudiantes aumentaron las brechas en educación, que ya venía en crisis desde antes de la pandemia. Esta solo la agudizó. La situación empeoró notoriamente, afectando más a quienes tienen, menos recursos

económicos y menos recursos tecnológicos. Tal como se evidencia a continuación:

*La coyuntura de emergencia sanitaria que estamos viviendo ha desnudado la crisis educativa y el desastre educacional del país. Es notorio que los gobiernos de turno han desatendido la educación durante mucho tiempo. Dicho panorama ha provocado la actual crisis de la educación. (Tomado del párrafo 1).*

*El nivel de cobertura de internet es deficiente y a veces casi nulo. Muchos estudiantes se estaban acomodando de alguna manera para recibir sus clases, pero, también un gran número de ellos ya está abandonando el estudio por factores económicos y otro grupo importante porque no entienden las clases. Considero que estos dos son las principales causales de abandono escolar. (Tomado del párrafo 2).*

*Influye de manera determinante en la crisis educativa del país el problema de que, en la sede del Ministerio de Educación, no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, enfermeros, contadores, etc. (Tomado del párrafo 3).*

*El número de estudiantes es considerable, una gama de familias muy heterogénea y la comunicación y atención requieren un esfuerzo mayor en comparación de otras instituciones de la provincia. Sin embargo, dada la circunstancia, cada docente aplica su propia estrategia de enseñanza, la mejor que considera en función de la cantidad de estudiantes. (Tomado del párrafo 4).*

### **Evidencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico, muestra su preocupación por los estudiantes que no envían ninguna evidencia de aprendizaje. Considera que es necesario comunicarse con los padres para la entrega efectiva de las evidencias de cada actividad de aprendizaje; sin embargo, se muestra preocupado por aquellos

padres que abandonan a sus hijos, lo cual constituye un factor de deserción escolar. Asevera que las evidencias de aprendizaje las guarda y sistematiza en su debido momento. Naturalmente, a los estudiantes que no entregan a tiempo les dice: “mira, se venció el plazo”, lo que hace que los chicos presenten su trabajo, se preocupen un poco más y se informa a los padres si sus hijos trabajan a través del grupo de WhatsApp de padres. Por lo tanto, las evidencias son, tal como se evidencia a continuación:

*Tengo una estudiante que está en Colcabamba. Converso con ella y le digo que ha pasado, ya que no me ha mandado ninguna evidencia. Ella dice: “sí, profesor, no puedo descargar”, y hasta le envió en una captura de pantalla. Intenté conversar con el papá, aun así, no me envía ningún trabajo. (Tomado del párrafo 20).*

*En cuanto al envío de evidencias es primordial comunicarse con los padres y no con los estudiantes. El padre de familia no está; hay un nuevo grupo familiar formado por él. La madre tiene tres hijos y hay un celular que es compartido entre esos tres. El padre no atiende las necesidades de sus hijos, no se entera de si el hijo mandó o no sus evidencias de trabajo, y por la edad misma y la adolescencia, ha llevado a que dejen de lado el estudio y se dediquen a otras cosas, aprovechando el celular e internet, los cuales no lo utilizan con fines educativos, lo que constituye un factor de deserción escolar. (Tomado del párrafo 23).*

### **Descripción de una evidencia de aprendizaje.**

Las evidencias de aprendizaje son producciones o actuaciones que demuestran de que el estudiante ha aprendido y/o lo que puede hacer frente a un contexto determinado, pero tomando en cuenta los criterios de evaluación señalados por el docente con la finalidad de evaluar el aprendizaje. Naturalmente, se sistematiza por cada semana y mes y por estudiante. Tal como se evidencia a continuación:

*Las evidencias de aprendizaje las guardo y las organizo por cada semana, por cada mes. Dentro de esa semana, un padre de familia me dice: “converse con mi hijita, profesor” y yo le digo: “no hay problema, pásame por favor”, y la niña que bien sabía desde que empezaron las clases me dice que no sabía de esas semanas. Yo le dije: “mire no es obligatorio, pero te puedo decir cuantas semanas debes: 9 semanas en trabajos de Ciencia y Tecnología y 9 semanas en trabajos de tutoría, total son 18 actividades, ¿te comprometes a trabajar sí o no? Eso es lo que he manifestado, Pero, ¿por qué yo digo eso? Porque considero que, si le das al estudiante todo masticado, se te sube, no realizará sus actividades y no te enviará las evidencias, porque ya te ganó. Pero si de alguna manera estableces reglas, entonces estos estudiantes tienen que agachar la cabeza y cumplirlas. (Tomado del párrafo 24).*

*La niña ya no podía sorprenderme, porque inclusive hubo un ordenamiento en cuanto a nóminas, y ella tuvo que aceptar y comprometerse a cumplir todas las actividades. Ahora, la pregunta del millón es: ¿me reportará toda la evidencia? Ya conversé con el padre de familia, está al tanto de eso. Al finalizar la semana hasta el viernes recibo los trabajos, pero hay otros que me envían el sábado al mediodía o en la tarde y tengo que recibirlos. Internamente, yo lo registro, pero les digo: mira, se venció el plazo, entonces eso hace que los chicos presenten su trabajo y se preocupen un poco más. Entonces lo que hago es copiar y pegar toda esa información al WhatsApp del grupo de padres de familia, y los padres ya saben si sus hijos trabajan o no. (Tomado del párrafo 25).*

*Yo ya no puedo ir a la casa de los chicos a ver si trabajan sus evidencias o no. El padre de familia ya tiene que revisar el trabajo que el estudiante está haciendo, el docente ya cumplió en realizar el informe correspondiente de las actividades de la semana. (Tomado del párrafo 26).*

### **Tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico muestra su preocupación por la falta de apoyo a la educación por parte del gobierno central y sugiere incremento del presupuesto, y una inversión en tecnología educativa y que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Cree que el docente tiene que estar empoderado en el uso de la tecnología educativa. Por lo tanto, la tecnología educativa es una herramienta muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje; evidentemente, es urgente que el gobierno local, regional y nacional destine recursos económicos, con la finalidad de implementar las instituciones educativas con tecnología educativa. Tal como se evidencia a continuación:

*Requerimos apoyo del gobierno con el incremento del presupuesto para el sector educación para la implementación de la tecnología educativa que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes; reconozco que desconocíamos las bondades de recursos tecnológicos como es el caso de Google Meet, Zoom, etc. (tomado del párrafo 21).*

### **Enseñanza aprendizaje en el ámbito de la tecnología educativa.**

La tecnología educativa permite crear entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminando las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes. Facilita y desarrolla las capacidades comunicativas. Favorece tanto el autoaprendizaje como el aprendizaje colaborativo. El docente tiene que estar empoderado en el uso de los recursos tecnológicos. Tal como se evidencia a continuación:

*En el uso de la tecnología el docente tiene que estar preparado para todo tipo de cambio; debe trabajar a la par con las circunstancias y la realidad y debe darse todas las condiciones, para que el docente se desenvuelva de la mejor manera, como el tema de conectividad. (Tomado del párrafo 22).*

## **Retroalimentación en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico siente que, en el proceso educativo la retroalimentación de los estudiantes se debe realizar en todo momento y durante el proceso de enseñanza y de acuerdo a la orden de envío de evidencias de aprendizaje. Por lo tanto, la retroalimentación o feedback es el proceso a través del cual se genera una respuesta al trabajo o actuaciones realizados por los estudiantes. Tal como se evidencia a continuación:

*La retroalimentación de los estudiantes la hago en todo momento, obviamente, pero respecto a ello hay toda una confusión; algunos dicen al final, otros dicen durante, otros al inicio. Entonces, yo considero en la parte media o en la parte inicial del trabajo, y el día lunes realizo la retroalimentación explico el tema, escucho las preguntas de los chicos, analizamos juntos distintas situaciones en base al problema planteado por “Aprendo en Casa” con el propósito de la sesión, de manera que los chicos ya tienen claro concerniente al trabajo que van hacer en toda la semana. (Tomado del párrafo 27).*

*Entonces, en mi área, la retroalimentación la hago durante el proceso, entonces. De acuerdo a lo que me están enviando, las evidencias que algunos casos copian y pegan, que no cogen absolutamente de todo el material que les mando, sino que simplemente buscan en el chat o en Internet cuál es la respuesta y lo escriben, y todavía mal escritos, desgraciadamente; no son errores ortográficos, sino son horrores ortográficos y respuestas inconclusas y todo eso. (Tomado del párrafo 28).*

La retroalimentación ayuda al estudiante a comprender sus modos de aprender y valorar sus logros en el aprendizaje; esto sucede cuando el docente acompaña al estudiante en un proceso de reflexión sobre cómo está aprendiendo y lo que logra con ese aprendizaje. La retroalimentación efectiva proporciona a los estudiantes información específica y da a conocer la

mejora del aprendizaje. Se puede valorar una evidencia de aprendizaje a través de preguntas de reflexión. La retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje consiste en la valoración del logro alcanzado por el estudiante para encaminarlo hacia el logro de los aprendizajes esperados a través de la reflexión entre el profesor y el estudiante.

### **Experiencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico se preocupa por descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” y las adapta, adecúa y contextualiza. Trabaja con audios de la radio y trata de estar bien emocionalmente. Hace el esfuerzo de realizar sesiones a través del Meet, pero hay estudiantes que no ingresan por factores económicos y otros, sin embargo, comparte la información a través de WhatsApp. Muestra su preocupación por los padres dedicados a actividades agrícolas y ganaderas, quienes no apoyan a los hijos; no hay una comunicación entre padres e hijos. Por lo tanto, las experiencias de aprendizaje permiten identificar la situación significativa, el propósito de aprendizaje, los criterios de evaluación y la secuencia de actividades. Tal como se evidencia a continuación:

*..... las experiencias aprendizaje y sesiones, yo descargo las guías; tengo justamente descargada la guía 24, de allí es donde comienzo a sacar las posibles preguntas de las actividades para la semana. No son tal como el Ministerio las suelta, sino que las contextualizo. Yo sigo la guía; la tengo allí en mi portafolio, la guía de cada semana, junto con el audio, el PDF, PowerPoint, junto con videos, semana por semana, área por área, grado por grado; así está organizado mi portafolio. (Tomado del párrafo 14).*

*.....si yo preparo una sesión de clase aparte estaría redundando en lo mismo porque en la guía está todo. Entonces, aparte de hacer otra sesión, carambas, si apenas puedo respirar un poco. Yo busco mi bienestar*

*emocional, como docente; considero que tengo que estar bien para transmitir ese bienestar al resto. (Tomado del párrafo 15).*

*Los materiales o recursos con que puedo contar en este momento son las hojas de refuerzo contextualizado; bueno yo trabajo con la radio, descargo los audios de la radio y los facilito a los tutores el material de tutoría para que ellos lo diversifiquen, lo adecúen y contextualicen. (Tomado del párrafo 16).*

*Para las sesiones de refuerzo, ya tengo un horario; hago mi sesión con Google Meet, pero esto no quiere decir que sea de carácter obligatorio. Lo que ocurre es que yo entiendo de que si hay estudiantes que pueden recibir ese refuerzo, hay otros que no tienen acceso por múltiples factores para ser reforzados a través del Meet. Sin embargo, están formados los grupos de WhatsApp así que reenvío esas diapositivas a través de WhatsApp, mapas mentales, mapas conceptuales e incluso imágenes de dibujos animados y caricaturas. Yo creo que, en base a eso el estudiante aprende más. (Tomado del párrafo 17).*

### **Contextualizar una experiencia de aprendizaje.**

Contextualizar la educación significa adaptar los contenidos educativos a las necesidades, características y la realidad ecológica y cultural de los estudiantes; es decir, desarrollar los contenidos temáticos en sesiones de aprendizaje a través de ejemplos de su vida cotidiana. Tal como se evidencia a continuación:

*Lo que hago es diversificar las experiencias de aprendizaje; lo busco que el estudiante logre realizar bien sus actividades de acuerdo al propósito de la sesión. Como los chicos no tienen acceso a internet ni siquiera leen lo que les envío, ni ven los videos que les puedo mandar, no están presentes en el Google Meet. Pero ¿qué hacen? Entrar a internet, buscar la respuesta y escribir mal, con faltas ortográficas. (Tomado del párrafo 18).*

*Los padres de familia están dedicándose más a actividades agrícolas, ganaderas, al techado de casa o llevar el heno a la puna. Sin embargo, el padre de familia no tiene idea de cómo está trabajando su hijo en sus actividades de “Aprendo en Casa”, no hay una comunicación entre padres e hijos. (Tomado del párrafo 29).*

*Una de las madres de familia me pidió que le agregue como una estudiante que va mantener un perfil bajo; de esa manera estaría siguiendo la actividad que su hijo está desarrollando. (Tomado del párrafo 30).*

### **Tutoría en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente metódico muestra su preocupación por compartir materiales de tutoría en audio, e interactúa con los estudiantes a través de WhatsApp. Sin embargo, muchos de ellos no ingresan a la sala virtual por motivos económicos, a ellos los atiende por llamadas telefónicas. Siente malestar por el tema del COVID-19, la cantidad de muertos, etc. Considera que esto es parte negativa de la prensa, ya que altera las emociones. Entonces, habla de deporte, metas, objetivos y proyectos de vida. Demuestra malestar por la falta de cariño del padre de familia hacia sus hijos; los padres abandonan el hogar por ideas equivocadas. La madre pelea contra las adversidades en beneficio de sus hijos, lo que afecta en la situación emocional de los estudiantes. Afirma que, el estudiante ve al docente como soporte emocional y se logra romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante. Por lo tanto, la tutoría desde la acción tutorial, es realizada por un tutor o tutora con la finalidad de dar soporte, acompañar y guiar de manera sistemática al estudiante o al grupo de estudiantes, favoreciendo el desempeño académico y la formación integral del estudiante. Tal como se evidencia a continuación:

*Las sesiones de tutoría son los martes; sin embargo, como ya lo mencioné los materiales los facilito por anticipado en audio. Además, coordino con los chicos para tener una interacción a través de WhatsApp. Muchos de*

*ellos no podían entrar, sabemos que esto se debe a factores económicos y el problema de los megas. (Tomado del párrafo 11).*

*Debatimos sobre otros temas, esta enfermedad, la vacuna, de los miles de muertos. No lo toco mucho, considero que es una parte negra de la prensa; lo único que hace es alterar la parte mental de las emociones. Entonces, yo hablo de deporte y metas en un adolescente. (Tomado del párrafo 12).*

*La atención en tutoría a través de Google Meet, todavía no ha hecho porque priorizo el área. Sin embargo, antes de que termine la sesión, siempre se le dan las pautas de tutoría y las recomendaciones del caso. Si hay algo que ellos me quieren comentar, les doy la atención adecuada a través de WhatsApp; les sugiero que me escriban por interno o debido a su situación económica, les sugiero que me llamen, que me dejen un mensaje y les devuelvo la llamada, Yo me encargo de devolverles la llamada. (Tomado del párrafo 13).*

### **El soporte socioemocional.**

Es el acompañamiento socioemocional de manera inmediata, que inducirá la recuperación rápida de los afectados, luego de la emergencia sanitaria o desastres. La vigilancia socioemocional está orientada a aliviar las tensiones provocadas por el acontecimiento desfavorable, que amenaza su seguridad o su vida. Tal como se evidencia a continuación:

*En casa falta el cariño del padre, muchas veces el padre de familia huye del hogar por múltiples ideas equivocadas que tenga. La madre está allí, peleando contra las adversidades en beneficio de sus hijos; por eso, en ese hogar se nota mucho la falta de figura paterna. Yo siento que hay uno o dos estudiantes cuyo trato hacia mí no es de estudiante a docente, sino que es un trato como si fuera su papá. Muchas veces, al revisar las evidencias y dar retroalimentación, les escribo palabras alentadoras y les*

*felicito por participar o cumplir con las actividades, y les digo que sus aportes son muy buenos. (Tomado del párrafo 33).*

*Pero hay problemas a nivel familiar, a nivel conyugal. ¿Cómo estará la situación emocional de estos muchachos? Si en la etapa presencial encontrábamos problemas y de alguna manera podíamos controlarlos de manera presencial, pero virtualmente es imposible de controlar. A nosotros, los docentes, nos han boqueado. El estudiante te contesta el celular cuando quiere. (Tomado del párrafo 31).*

*El estudiante también adquiere algo de confianza y no solo me ve como docente, sino que me ve como a alguien que le puede brindar consejos prácticos, dar ese soporte emocional y romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante. Necesitan a saber que no están solos y necesitan el cariño de otras personas que tal vez no tengan ese vínculo familiar. (Tomado del párrafo 34).*

## Organizador 1.

Esquema de la fisonomía individual del docente "metódico".



**Anécdota inicial del docente responsable (entrevistado 2).**

En algún momento, cuando usted me llamó en abril, ya le había comentado una parte. Por ejemplo: cuando nos enteramos los docentes que teníamos que trabajar de manera remota particularmente yo estaba muy tenso, porque no sabía cómo actuar ni como trabajar; incluso tenía serias dificultades en el uso de WhatsApp, ya que no lo utilizaba tanto. Cuando comunicaron que debemos formar grupos, no tenía ningún contacto con los estudiantes; por lo tanto, tenía que buscar la manera de contactarme con los estudiantes de tercer grado. Felizmente, logré ubicar telefónicamente a algunos estudiantes y a través de ellos, conseguí los números de los demás estudiantes para construir un directorio de estudiantes y padres de familia. Lo mismo ocurrió con los estudiantes de cuarto grado. (1).

Estamos trabajando con TV Perú. Al iniciar la semana, envío afiches como medio de sensibilización para que los estudiantes vean qué día se va desarrollar el reforzamiento incluyendo la fecha, la hora, el día y todo lo requerido. Con ello, los estudiantes ya saben. No obstante, hay un grupo de estudiantes que no se conectan o acceden debido a múltiples causas, ya sea de índole económica, la falta de megas, o también por irresponsabilidad. Pero, el tema se descarga y se los envía al grupo para que todos tengan el acceso correspondiente. (2).

También hay un grupo menor que tienen acceso a internet y a ellos se les envía el link para que accedan; bueno eso se venía haciendo. Pero a partir de julio y agosto, ya se les enviaba a los estudiantes resúmenes en Word, PowerPoint y PDF para nutrir su información, para que pudieran guiarse y desarrollar el reto. Los medios de comunicación que utilizo fundamentalmente son la TV y, como lo volveré a explicar, los utilizamos hasta la semana pasada. Ahora lo trabajamos por la web, se descarga el tema de la semana y se lleva a un aviso que contextualizo. La mayoría de los estudiantes reciben sesiones de clases por TV y se distribuyen a través de WhatsApp. (3).

Lo que se, establecido el mes de mayo es que manejo un horario flexible; cada día me comunico con los estudiantes. Por lo tanto, en una semana debo lograr comunicarme con todos los estudiantes. Si no responden a las llamadas y reuniones de reforzamiento los pongo falta. (4).

En tutoría estamos trabajando a través de la radio, Se accede al audio, se descarga y se envía al grupo de los estudiantes; también guías escritas en Word, capturas de imagen, y se las dejo a los estudiantes, dejando claro el reto a desarrollar: hacer algunas reflexiones para llevar a la práctica. Inclusive se socializa el día jueves, se les llama también uno por uno a los estudiantes, haciendo una tutoría individual. Hay estudiantes muy comprometidos y desarrollamos parte por parte; lo trabajo de manera individualizada. (5).

Al mismo tiempo me di cuenta que el Ministerio de Educación todavía no estaba soltando sesiones de Ciencias Sociales; por lo tanto, estaba apoyando en desarrollar las sesiones de DPCC (Desarrollo Personal Cívico y Ciudadano). Sinceramente, era un tanto complicado en los inicios, porque no se podía coordinar con todo el grupo. En medio de esas circunstancias, se dio la oportunidad de una reunión virtual de docentes y desde la dirección nos empezaron a facilitar virtualmente la relación de estudiantes con el número de celular de padres y estudiantes, y gracias a eso comencé a organizarlo por salones a través de un directorio por secciones. De esa manera, comenzó a fluir la información de manera más efectiva y trabajar de manera más organizada. Se podía iniciar con el envío de los materiales y todo lo demás. (6)

Cuando ya empezaron a soltar sesiones del Ministerio de Educación para Ciencias Sociales le dije al director que ahora sí podía trabajar mi área. Desde allí dejé de apoyar DPCC; sin embargo, pensé que todas las semanas iban a programar Ciencias Sociales, pero no fue así, porque programaron la tercera semana, pero la cuarta semana no programaron. Entonces, ¿qué hago? Le pregunté al director y a usted también; tuve que trabajar con imágenes y algunos materiales. No obstante, yo estaba a la expectativa de que iban programar la quinta semana, y me sorprendí al ver que tampoco habían programado, tampoco

programaron sesiones para las semanas seis y siete. Visto la realidad, tuve que proponer yo algunas sesiones, videos y otros para poder trabajar en las semanas en las que el Ministerio no soltaba sesiones. Finalmente, recién lograron programar en la semana ocho. Es decir, casi un mes después, recién soltaron sesiones de Ciencias Sociales; a pesar del tiempo, yo recién me estaba acomodando a la educación a distancia. (7).

Las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”, las tengo en el portafolio y utilizo, pero las adapto y lo contextualizo, las simplifico. Las sesiones del Ministerio, sin embargo, con el transcurso de los días, el trabajo de las sesiones se hizo más arduo, ya que el Ministerio de Educación ya comenzó a soltar dos sesiones de Ciencias Sociales a la semana. Ya me encontraba en apuros y sentía que los estudiantes ya estaban saturados. Entonces, se dio la necesidad de reforzar a través del Google Meet sesiones de reforzamiento no de manera estricta, con algunos estudiantes que tenían posibilidad de acceso. (8).

También, en el mes de junio nuevamente soltaron muchas sesiones y tuve que adaptarlas para hacerlas más comprensibles y fáciles de entender por parte de los estudiantes. Sin embargo, en julio nuevamente dejaron de soltar sesiones el Ministerio de Educación en Ciencias Sociales; sin embargo, allí con la experiencia, propuse sesiones para trabajar en los meses de julio y agosto. (9).

Debo reconocer que tenemos buenos estudiantes con una capacidad envidiable. Por ejemplo, un estudiante nuevo se me presentó casi concluyendo el primer trimestre y me dijo: “Profesor, quiero trabajar”, y yo le di las actividades. Sorprendentemente, las hizo de manera correcta y rápidamente en un par de horas; esos muchachos tienen mucho futuro. (10).

Sin embargo, debo reconocer que hay estudiantes que no les interesa desarrollar actividades, lo apagan su celular o simplemente no responden. Será porque estamos trabajando con flexibilidad. Incluso he reportado a la dirección para que el director vea por conveniente, y sin embargo nada. Hoy día, recién se recuerda, dice que tuvo serios problemas. Quiero las actividades para trabajar,

y tuve que facilitarlas. Hay estudiantes que están allí, siempre presentes, sin embargo, nunca llegan sus evidencias. (11).

Inicialmente lo estaba trabajando en la retroalimentación elemental, también utilizo la descriptiva y finalmente lo que más incido es en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. (12).

A partir de julio estaba intentando hacer la retroalimentación a través de Google Meet, sin embargo, el problema es que pocos acceden a ella debido a la carencia económica de sus padres y no cuentan con Internet, ni megas para poder trabajar. A veces, grabo videos para distribuirlos a través de WhatsApp para quienes no lograron acceder a Google Meet, el cual permite a muchos estudiantes a contar con la información y realizar sus actividades y enviar sus evidencias de aprendizaje. (13).

Recabar las evidencias es un trabajo arduo, porque aún tengo dificultades en el manejo de la tecnología. A veces me dificulto pasar las evidencias del celular a la computadora; lo voy descargando uno por uno, y lo voy ordenando grado por grado, sección por sección. (14).

Felizmente logré contactarme con el 100% de estudiantes, sin embargo, no todos envían sus evidencias. Los envían con retraso, a veces después de un mes, la participación de los estudiantes de manera esporádica. (15).

Estoy satisfecho porque todo es un proceso de aprendizaje. Logré aprender sobre el uso de la tecnología en el campo educativo; hemos interactuado con los estudiantes, ya me estoy adaptando y organizando. Inclusive, estoy aprendiendo cómo manejar la educación distancia. Los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales. (16).

Gracias maestro Yone. Una de mis sugerencias es que tenemos que tener interacción con los especialistas en las que se debe discutir sobre las evidencias. Propongo que ahora se debe construir un tablón de evidencias y no de registros, entonces debe ser diferente para fortalecer mi trabajo. Hablar sobre el portafolio, retroalimentación, también el problema de la conectividad y la energía es otro

tema que preocupa a nivel provincial. Problemas en el equipo tecnológico. Los estudiantes están logrando su autonomía, están aprendiendo a aprender y están tratando de ser responsables en un gran porcentaje. (17).

## Unidades temáticas y fisonomía individual.

Tabla 7.

Conectividad para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico.
<p>Tenía que buscar la manera de contactarme con los estudiantes del tercer grado, felizmente logré ubicarlo telefónicamente a algunos estudiantes y a través de ellos conseguir el número de los demás estudiantes para construir un directorio de estudiantes y padres de familia, lo mismo ocurrió con los estudiantes del cuarto grado. (tomado del párrafo 1)</p> <p>Estamos trabajando con TV Perú, al iniciar la semana, envío afiches para el reforzamiento incluyendo la fecha, la hora, el día. Hay un grupo de estudiantes que no se conectan o acceden debido a múltiple causal ya sea de índole económico a falta de megas, o también por irresponsabilidad, pero, el tema se los descarga y se los envía al grupo para que todo tenga el acceso correspondiente. (tomado del párrafo 2)</p> <p>Hay un grupo menor que tiene acceso a internet y a ellos se los envía el link para que accedan. Los medios de comunicación que utilizo fundamentalmente es el TV, como lo vuelvo explicar, lo utilizamos hasta la semana pasada, ahora lo trabajamos por el web. La mayoría de los estudiantes reciben sesiones de clases por TV y se distribuye a través del WhatsApp. (tomado del párrafo 3)</p> <p>Cada día me comunico con los estudiantes, por lo tanto, en una semana debo lograr comunicarme con todos los estudiantes, si en caso no responden a la llamada y reuniones de reforzamiento los pongos falta. (tomado del párrafo 4)</p>	<p>Conectividad.</p> <p>El docente responsable confirma que, al iniciar la pandemia tenía que buscar la manera de contactarse con los estudiantes y construir un directorio de estudiantes y padres de familia. Asevera que inicialmente trabajaba con TV Perú y en estos momentos a través de la web. Asegura, que hay un grupo de estudiantes que no se conectan al reforzamiento por meet, debido a múltiples causales ya sea de índole económico, también por irresponsabilidad. Asegura que cada día se comunica con los estudiantes.</p>	<p>El docente responsable, pone de manifiesto su preocupación por las dificultades para conectarse con los estudiantes durante la pandemia provocado por el COVID - 19, naturalmente, el apoyo de la parte administrativa de la I.E. “Los Andes” fue importante para elaborar un directorio de estudiantes y padres de familia. Afirma que, inicialmente trabajó con TV y posteriormente con la web de “Aprendo en Casa”; sin embargo, se muestra preocupado por el grupo de estudiantes que no se conectan a los reforzamientos por Meet, por el tema económico, irresponsabilidad, y otros causales; a pesar de ello, asegura que, se comunica cada día con los estudiantes a través de otros medios como llamadas telefónicas.</p>

Tabla 8.

Tutoría para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
En tutoría estamos trabajando a través de la radio, se accede al audio, se descarga y se envía al grupo de los estudiantes, también guías escritas en Word, imagen captura, dejando claro el reto a desarrollar, se les llama también uno por uno a los estudiantes, haciendo una tutoría individual, lo trabajo de manera individualizada. (tomado del párrafo 5)	Tutoría.  El docente responsable ratifica que, la tutoría trabaja a través de la radio accediendo a los audios de “Aprendo en casa”, descarga y envía al grupo de WhatsApp de estudiantes; además, hace llama individualizada para hacer una tutoría individual.	El docente responsable se preocupa por hacer una tutoría individualizada a través de llamadas telefónicas. Confirma que, utiliza los audios de la radio de la estrategia “Aprendo en Casa” para trabajar la tutoría con los estudiantes, para dicho propósito, descarga la información y envía al grupo de WhatsApp.

Tabla 9.

Experiencia de aprendizaje para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>El Ministerio de Educación no estaba soltando sesiones de Ciencias Sociales, por lo tanto, estaba apoyando en desarrollar las sesiones de DPCC (Desarrollo Personal Cívica y Ciudadana) sinceramente era un tanto complicado en los inicios, en medio de esas circunstancias, se dio una reunión virtual de docentes y desde la dirección nos empezaron a facilitar virtualmente la relación de estudiantes con el número de celular de padres y estudiantes. (tomado del párrafo 6).</p> <p>Cuando ya empezaron a soltar sesiones del Ministerio de Educación para Ciencias Sociales le dije al director que ahora si puedo trabajar mi área y entonces desde allí dejé apoyar DPCC, pensé que todas las semanas iban a programar Ciencias Sociales, pero no fue así, visto la realidad tuve que proponer yo algunas sesiones, videos, casi de un mes, recién soltaron sesiones de Ciencias Sociales, a pesar del tiempo yo recién me estaba acomodando en la educación a distancia. (tomado del párrafo 7).</p> <p>Las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en casa”, lo tengo en el portafolio y utilizo, pero yo lo adapto y lo contextualizo, lo simplifico, las sesiones del Ministerio. Se dio la necesidad de reforzar a través del Google Meet no de manera</p>	<p>Experiencia de aprendizaje.</p> <p>El docente responsable confirma que, al iniciar la educación a distancia era un tanto complicado, en medio de esas circunstancias, el MINEDU no soltaba sesiones de CCSS para cada semana, frente a ello, tuvo que proponer algunas sesiones, videos. Acota que, las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en casa”, lo adapta y lo contextualiza, lo simplifica. Además, hace el reforzamiento a través del Google Meet. Afirma que un estudiante se le presentó casi concluyendo el primer trimestre y las actividades lo hizo de manera correcta y rápida en par de horas. Asevera su preocupación debido a que hay estudiantes que no les interesa desarrollar actividades, lo apagan su celular y no responden, después de tiempo se aparece y dice que tuvo serios problemas, y quiere las actividades para trabajar, también hay estudiantes que están siempre presentes, sin embargo, nunca llega sus evidencias.</p>	<p>El docente responsable se muestra preocupado por el inicio complicado de la educación a distancia, sobre todo, por falta de emisión de sesiones de Ciencias Sociales para cada semana de parte de la estrategia “Aprendo en Casa”, frente a ello, tuvo que proponer algunas sesiones, videos, etc., Acota que, las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”, lo adapta, adecua y lo contextualiza, lo simplifica. Además, confirma que, hace reforzamientos a través del Google Meet. Asevera su preocupación por los estudiantes que no desarrollan las actividades de aprendizaje, apagan su celular y no responden, sin embargo, se aparecen después de tiempo y dicen que tuvieron serios problemas y quiere las actividades para trabajar. Naturalmente, siente melancolía por los estudiantes que están siempre presentes, sin embargo, nunca envían sus evidencias.</p>

---

estricta, con algunos estudiantes que tenían posibilidad de acceso. (tomado del párrafo 8).

En el mes de junio nuevamente soltaron muchas sesiones y tuve que adaptarlo para hacerlo más compresible y fácil de entender por parte de los estudiantes. Sin embargo, en julio nuevamente dejaron de soltar sesiones el Ministerio de Educación en Ciencias Sociales. (tomado del párrafo 9).

Un estudiante se me presentó casi concluyendo el primer trimestre y me dijo profesor quiero trabajar y yo le di las actividades y sorprendente me lo hice de manera correcta y rápidamente en par de horas, eso muchachos tienen mucho futuro. (tomado del párrafo 10).

Hay estudiantes que no les interesa desarrollar actividades, lo apagan su celular o simplemente no responde, hoy día recién se recuerda, dice que tuvo serios problemas, quiero las actividades para trabajar, y tuve que facilitarlas. Hay estudiantes que están allí, siempre presentes, sin embargo, nunca llega sus evidencias. (tomado del párrafo 11).

---

Tabla 10.

Retroalimentación para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
Lo que más incido es en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. (tomado del párrafo 12)	Retroalimentación.	El docente responsable siente que, es importante incidir en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. Destaca que, hace esfuerzos para la retroalimentación a través de Google Meet, pero, pocos acceden, por la carencia económica de sus padres. Agrega que, se graba videos y comparte por WhatsApp para los estudiantes que no acceden al Google Meet.
Estaba intentando hacer la retroalimentación a través de Google Meet, sin embargo, el problema es que pocos acceden, debido a la carencia económica de sus padres y no cuentan con internet, ni megas para poder trabajar; a veces me grabo videos para distribuirlo a través del WhatsApp para quienes no lograron acceder al Google Meet. (tomado del párrafo 13)	El docente responsable corrobora que, incide en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. Destaca que intentó hacer la retroalimentación a través de Google Meet, pero pocos acceden, por la carencia económica de sus padres. Afirma que, se graba videos y comparte por WhatsApp para quienes no acceden al Google Meet.	El docente responsable siente que, es importante incidir en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. Destaca que, hace esfuerzos para la retroalimentación a través de Google Meet, pero, pocos acceden, por la carencia económica de sus padres. Agrega que, se graba videos y comparte por WhatsApp para los estudiantes que no acceden al Google Meet.

---

Tabla 11.

Evidencias de aprendizaje para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>El recabar las evidencias es un trabajo arduo, porque aún tengo dificultades en el manejo de la tecnología, y lo voy ordenando grado por grado, sección por sección. (tomado del párrafo 14).</p> <p>Logré contactarme con el 100% de estudiantes, sin embargo, no todos envían sus evidencias, lo envían con retraso, a veces después de un mes. (tomado del párrafo 15).</p> <p>Tenemos que tener interacción con los especialistas, en el que se debe discutir sobre las evidencias, yo propongo que ahora se debe construir un tablón de evidencias y no de registros, entonces debe ser diferente para fortalecer mi trabajo. (tomado del párrafo 17).</p>	<p>Evidencias de aprendizaje.</p> <p>El docente responsable confirma que, recabar las evidencias es un trabajo arduo, por dificultades en el manejo de la tecnología. Afirma, que logró contactarse con el 100% de estudiantes, sin embargo, no todos envían sus evidencias, lo envían con retraso, a veces después de un mes. Sugiere que interacción con los especialistas, para discutir sobre las evidencias, y propone que se debe construir un tablón de evidencias.</p>	<p>El docente responsable confirma su preocupación por las dificultades para recabar las evidencias de aprendizaje, porque constituye un trabajo arduo, por dificultades en el manejo de la tecnología. Afirma, sentirse contento por lograr contactarse con la totalidad de estudiantes, sin embargo, muestra su preocupación por los estudiantes que no envían sus evidencias de aprendizaje, algunos lo envían con retraso. Sugiere reuniones colegiadas, para discutir sobre las evidencias, y propone construir tablón de evidencias de aprendizaje.</p>

Tabla 12.

Tecnología educativa para el docente responsable.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Estoy satisfecho porque todo es un proceso de aprendizaje, logre aprender sobre el uso de la tecnología en el campo educativo, hemos interactuado con los estudiantes. Los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales. (Tomado del párrafo 16).</p>	<p>Tecnología educativa.</p> <p>El docente responsable corrobora que, está satisfecho porque es un proceso de aprendizaje del uso de la tecnología en el campo educativo. Los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales.</p>	<p>El docente responsable reconoce que, está orgulloso porque es un proceso de aprendizaje en el uso de la tecnología en el campo educativo. Asevera que, los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales.</p>

## **Texto descriptivo individual del docente responsable.**

### **Conectividad, tutoría, experiencias de aprendizaje, retroalimentación, evidencias de aprendizaje y tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

#### **Conectividad en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable manifiesta su preocupación por las dificultades para conectarse con los estudiantes durante la pandemia provocada por el COVID-19. Naturalmente, el apoyo de la parte administrativa de la I.E. “Los Andes” fue importante para elaborar un directorio de estudiantes y padres de familia. Afirma que, inicialmente trabajó con TV y posteriormente con la web de “Aprendo en Casa”; sin embargo, se muestra preocupado por el grupo de estudiantes que no se conectan a los reforzamientos por Meet, debido a temas económicos, irresponsabilidad, y otras causas. A pesar de ello, asegura que, se comunica cada día con los estudiantes a través de otros medios como llamadas telefónicas. Por lo tanto, la conectividad a través de las redes y telecomunicaciones ayuda a agilizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de Internet podemos tener acceso de forma permanente a diversas fuentes de datos e información. Tal como se evidencia a continuación:

*Tenía que buscar la manera de contactarme con los estudiantes del tercer grado, felizmente logré ubicar telefónicamente a algunos estudiantes y a través de ellos conseguir el número de los demás estudiantes para construir un directorio de estudiantes y padres de familia. Lo mismo ocurrió con los estudiantes del cuarto grado. (Tomado del párrafo 1)*

*Estamos trabajando con TV Perú. Al iniciar la semana, envío afiches para el reforzamiento incluyendo la fecha, la hora y el día. Hay un grupo de estudiantes que no se conectan o acceden debido a múltiples causas, ya sea de índole económica, a falta de megas, o también por irresponsabilidad. Sin embargo, el tema se les descarga y se le envía al*

*grupo para que todo tenga el acceso correspondiente. (Tomado del párrafo 2)*

*Hay un grupo menor que tiene acceso a internet y a ellos se les envía el link para que accedan. Los medios de comunicación que utilizo fundamentalmente son la TV. Como a explicar, lo utilizamos hasta la semana pasada; ahora lo trabajamos por la web. La mayoría de los estudiantes reciben sesiones de clases por TV y se distribuyen a través del WhatsApp. (Tomado del párrafo 3)*

*Cada día me comunico con los estudiantes; por lo tanto, en una semana debo lograr comunicarme con todos los estudiantes. En caso de que no responden a las llamadas y reuniones de reforzamiento los pongo falta. (Tomado del párrafo 4).*

Gracias al uso de internet, redes sociales y herramientas de tecnología educativa en las instituciones educativas se ha facilitado el desarrollo de actividades de aprendizaje; se promueve el aprendizaje interactivo, se mejoran procesos de comunicación, entre otras actividades que facilitan a los estudiantes el desarrollo de sus competencias.

### **Tutoría en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable se preocupa por hacer una tutoría individualizada a través de llamadas telefónicas. Confirma que, utiliza los audios de la radio de la estrategia “Aprendo en Casa” para trabajar la tutoría con los estudiantes. Para dicho propósito, descarga la información y envía al grupo de WhatsApp. Por lo tanto, la tutoría es entendida como un asunto de acompañamiento en la formación integral de los estudiantes, que se desarrolla mediante la atención individualizada. La finalidad de la tutoría es dar solución a los problemas escolares y al mejoramiento de la convivencia social. Tal como se evidencia a continuación:

*En tutoría estamos trabajando a través de la radio. Se accede al audio, se descarga y se envía al grupo de los estudiantes. También se envían guías escritas en Word y capturas de imagen, dejando claro el reto a desarrollar. Se les llama uno a uno a los estudiantes, haciendo una tutoría individual; lo trabajo de manera individualizada. (Tomado del párrafo 5).*

El soporte socioemocional a los estudiantes, docentes, directivos y los padres de familia incluye todas las actividades que ayudarán a restablecer emocionalmente a los afectados: niñas, niños y adolescentes, etc., Es importante durante todo el proceso de la emergencia sanitaria en el que vivimos.

### **Experiencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable se muestra preocupado por el inicio complicado de la educación a distancia, sobre todo, por la falta de emisión de sesiones de Ciencias Sociales para cada semana por parte de la estrategia “Aprendo en Casa”. Ante esto, tuvo que proponer algunas sesiones, videos, etc., Acota que, las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” las adapta, adecúa, contextualiza, y las simplifica. Además, confirma que realiza reforzamientos a través de Google Meet. Asevera su preocupación por los estudiantes que no desarrollan las actividades de aprendizaje, apagan su celular y no responden; sin embargo, se presentan después de un tiempo y dicen que tuvieron serios problemas y quieren las actividades para trabajar. Naturalmente, siente melancolía por los estudiantes que están siempre presentes; sin embargo, nunca envían sus evidencias. Por lo tanto, las experiencias de aprendizaje son adaptadas, adecuadas y contextualizadas de acuerdo con la realidad geográfica, cultural, necesidades, realidad lingüística y características de los estudiantes. Tal como se evidencia a continuación:

*El Ministerio de Educación no estaba enviando sesiones de Ciencias Sociales; por lo tanto, estaba apoyando en desarrollar las sesiones de DPCC (Desarrollo Personal Cívica y Ciudadana) lo cual era sinceramente un tanto complicado en los inicios. En medio de esas circunstancias, se*

*realizó una reunión virtual de docentes y desde la dirección nos empezaron a facilitar virtualmente la relación de estudiantes con el número de celular de padres y estudiantes. (Tomado del párrafo 6).*

*Cuando ya empezaron a enviar sesiones del Ministerio de Educación para Ciencias Sociales le dije al director que ahora sí podía trabajar mi área y entonces desde allí dejé apoyar DPCC. Pensé que todas las semanas iban a programar Ciencias Sociales, pero no fue así; vista la realidad tuve que proponer yo algunas sesiones y videos, casi durante un mes. Recién soltaron sesiones de Ciencias Sociales; a pesar del tiempo yo recién me estaba acomodando en la educación a distancia. (Tomado del párrafo 7).*

*Las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”, las tengo en el portafolio y utilizo, pero yo las adapto y las contextualizo, las simplifico y realizo sesiones del Ministerio. Se dio la necesidad de reforzar a través de Google Meet, no de manera estricta, con algunos estudiantes que tenían posibilidad de acceso. (Tomado del párrafo 8).*

Las experiencias de aprendizaje son conjuntos de actividades que conducen a los estudiantes a enfrentar una situación, un desafío o un problema complejo. Se desarrollan en etapas sucesivas y, por lo tanto, se extienden a varias sesiones. Tal como se evidencia a continuación:

*En el mes de junio nuevamente soltaron muchas sesiones y tuve que adaptarlas para hacerlas más comprensibles y fáciles de entender por parte de los estudiantes. Sin embargo, en julio nuevamente dejaron de soltar sesiones el Ministerio de Educación en Ciencias Sociales. (Tomado del párrafo 9).*

*Un estudiante se me presentó casi concluyendo el primer trimestre y me dijo: “Profesor, quiero trabajar”, y yo le di las actividades y sorprendentemente las hizo de manera correcta y rápidamente en un par de horas. Ese muchacho tiene mucho futuro. (Tomado del párrafo 10).*

*Hay estudiantes a que no les interesa desarrollar actividades; apagan su celular o simplemente no responden. Hoy día recién se recuerdan y dicen que tuvieron serios problemas, pidiendo las actividades para trabajar, y tuve que facilitarlas. Hay estudiantes que están allí, siempre presentes; sin embargo, nunca llegan sus evidencias. (Tomado del párrafo 11).*

### **Retroalimentación en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable siente que, es importante incidir en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. Destaca que, hace esfuerzos para la retroalimentación a través de Google Meet, pero acceden pocos, por la carencia económica de sus padres. Agrega que se graba videos y los comparte por WhatsApp para los estudiantes que no acceden a Google Meet. Por lo tanto, la retroalimentación que se da en las clases consiste en la información que se proporciona al estudiante sobre su actuación en una determinada actividad de aprendizaje, con la intención de mejorarla. Es importante facilitarle estrategias al estudiante sobre cómo lograr el objetivo al momento de recibir su texto corregido. En relación con lo mencionado, es necesaria una retroalimentación reflexiva. Tal como se evidencia a continuación:

*Lo que más incido es en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. (Tomado del párrafo 12).*

*Estaba intentando hacer la retroalimentación a través de Google Meet; sin embargo, el problema es que pocos acceden, debido a la carencia económica de sus padres y no cuentan con internet, ni megas para poder trabajar. A veces, me grabo videos para distribuirlos a través de WhatsApp para quienes no lograron acceder al Google Meet. (Tomado del párrafo 13).*

La retroalimentación a distancia consiste en devolver al estudiante la información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de

evaluación. La retroalimentación debe ser en el momento oportuno, para que el estudiante responda de manera positiva y recuerde la experiencia de aprendizaje de lo que se está aprendiendo de una manera segura. La retroalimentación por descubrimiento o reflexión: consiste en guiar a los estudiantes para que sean ellos mismos quienes descubran cómo mejorar su desempeño o bien para que reflexionen sobre su propio razonamiento e identifiquen el origen de sus concepciones o de sus errores.

### **Evidencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable confirma su preocupación por las dificultades para recabar las evidencias de aprendizaje, porque constituye un trabajo arduo debido a dificultades en el manejo de la tecnología. Afirma, sentirse contento por lograr contactarse con la totalidad de estudiantes; sin embargo, muestra su preocupación por los estudiantes que no envían sus evidencias de aprendizaje, algunos lo envían con retraso. Sugiere reuniones colegiadas para discutir sobre las evidencias, y proponer construir un tablón de evidencias de aprendizaje. Por lo tanto, la evidencia de aprendizaje es el producto del trabajo realizado por el estudiante; para ello, tiene que desarrollar las actividades de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”. Tal como se evidencia a continuación:

*Recabar las evidencias es un trabajo arduo, porque aún tengo dificultades en el manejo de la tecnología, y lo voy ordenando grado por grado, sección por sección. (Tomado del párrafo 14).*

*Logré contactarme con el 100% de estudiantes; sin embargo, no todos envían sus evidencias, lo envían con retraso, a veces después de un mes. (Tomado del párrafo 15).*

### **Técnicas para el análisis de evidencias de aprendizaje de los estudiantes.**

El docente logra realizar el análisis de evidencias de aprendizaje utilizando instrumentos de evaluación como listas de cotejo, rúbricas entre otros. Naturalmente, tiene que ser construida por el docente, de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos. Evidentemente, el docente puede incluir a los estudiantes presentando actividades de coevaluación y autoevaluación. A partir de ello, armar un tablón de evidencias, con la finalidad de evaluar formativamente. Tal como se evidencia a continuación:

*Tenemos que tener interacción con los especialistas, en la que se debe discutir sobre las evidencias. Propongo que ahora se debe construir un tablón de evidencias y no de registros, entonces debe ser diferente para fortalecer mi trabajo. (Tomado del párrafo 17).*

### **Tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente responsable reconoce que, está orgulloso porque es un proceso de aprendizaje en el uso de la tecnología en el campo educativo. Asevera que, los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales. Por lo tanto, la tecnología educativa permite desarrollar el acto didáctico de la manera más efectiva y motivadora, lo que provoca la satisfacción del docente. Tal como se evidencia a continuación:

*Estoy satisfecho porque todo es un proceso de aprendizaje; logré aprender sobre el uso de la tecnología en el campo educativo y hemos interactuado con los estudiantes. Los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales. (Tomado del párrafo 16).*

Naturalmente, la integración de las nuevas tecnologías al proceso educativo ha generado la mejora de la interconexión e interactividad entre docentes y estudiantes. Además, la tecnología educativa utilizada en el servicio de la educación de forma adecuada permite un soporte educativo al docente y de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Organizador 2.

Esquema de de la fisonomía individual del docente “responsable”.



### **Anécdota inicial del docente tecnológico (entrevistado 3).**

Gracias por la entrevista. Bueno, cuando empezó el confinamiento me encontraba en la ciudad de Huamanga. En medio de esas circunstancias estaba varado sin poder retornar a la ciudad de Huanca Sancos. Desde luego, para poder empezar desde abril tuve que adecuarme al trabajo remoto, pero para poder empezar trabajar se tuvo que identificar a las familias de los salones que me han asignado. Para ello, se ha pedido la colaboración de la parte directiva en este caso el director de la I.E." Los Andes" a fin de que todo salga muy bien. (1).

No hay medios físicos, solo se hacen entregas materiales virtuales, pero motivados, coloridos y animados con señales, de tal manera que sean agradables y atractivos. También envío imágenes para reforzar, videos cortitos también referente a los puntos de mayor dificultad; todo ello para poder ayudarles y lograr su aprendizaje. En relación a la comunicación, en primer lugar, se envía la programación de la semana y se realiza a través del grupo de WhatsApp y el que está atento responde de inmediato. Entonces ya saben si va ser por radio o la televisión. (2).

Tuve que hacer un diagnóstico socioeconómico y la fuente de información es la ficha de matrícula de cada uno de los estudiantes y los padres de familia. Pero le digo que tuve muchas dificultades por un tiempo, aunque siempre tuve como aliado a los directivos de la institución en mención. También tuvimos que trabajar de manera coordinada con los auxiliares de educación, bueno todo este trabajo ha sido muy restringido; recién enviaron una parte del diagnóstico para el mes de julio, Incluso los datos para los enlaces telefónicos están incompletos. Algunos estudiantes no se tendrán padres no sé, pero igual; sin embargo, por mi parte también tuve que recolectar información de cada uno de los estudiantes para poder ubicarlos eso es la dificultad que tuve. En segundo lugar, tengo que acomodarme si voy a trabajar por radio o televisión. Fuera de eso, yo utilizo también el guion de la sesión que propone el Ministerio de Educación. Aparte de ese guion, todavía tengo que adecuarlo para enviarlo también al estudiante. El

guion, prácticamente para mí, es un triple trabajo. Si lo descargo todo el PDF y se lo reenvío al estudiante, entonces ya no habría trabajo del docente. (3).

Por lo tanto, no es una cosa fácil. Como docente tengo que adaptarlo y contextualizarlo de acuerdo a la realidad del estudiante. Así que sea radio o televisión, se tiene que adaptar. Si hay una imagen vista en la televisión, se tiene que adecuar, aparte de complementar con una sesión, preparar PPT con unas animaciones y eso se lo envía. Entonces, es un doble trabajo. Si no pueden acceder a Google Meet, entonces les creo una sala virtual por Facebook, la cual lo probaré recién esta semana. Ojalá que me resulte, de no ser así seguiré con la misma tónica de trabajo. (4).

Me comunico o mantengo el contacto en todo momento estoy a disposición de ellos. Sin embargo, debo dejar constancia una vez más que hay estudiantes que no responden ni siquiera dejan un mensaje. La comunicación generalmente es a través de la vía WhatsApp. A pesar de ello, no todos responden, y se hace lo que se puede para lograr contactarme. (5).

En cuanto a las clases virtuales previamente se ha coordinado con los estudiantes y se ha visto la mejor forma. Tenía que hacer un mapeo de cuántos estudiantes contaban con TV, por ejemplo, pero me encontré con la sorpresa que en Sancos la mayoría no sintonizaba TV Perú y pocos estudiantes contaban con cable. Por ello, tuve que adecuarme a la realidad de ellos. Entonces, vimos por conveniente trabajar una semana con radio y otra semana con televisión, por la misma razón que el Ministerio de Educación te proponía trabajar por radio o TV. (6).

La tutoría la relaciono con las actividades de mi área para trabajarlas de manera transversal. Se hace una pregunta directa, por ejemplo, les digo: ¿Cómo sienten? Algunos dicen “estoy bien”, otro dice “me falta esta cosa”, etc. Y donde hay debilidades emocionales, se les hace un pequeño acompañamiento emocional para adquieran confianza y no se desmotiven a fin de que sigan trabajando. (7).

Definitivamente muchos estudiantes no tenían acceso a la radio y mucho menos a la televisión. Entonces, lo que tenía que hacer es coger las sesiones que emitía el MINEDU para cada semana y adecuarlas, contextualizarlas, y proponer otra sesión adicional a lo que proponía la estrategia “Aprendo en Casa” la cual, lo remito al estudiante virtualmente. Todo ello requiere invertir mucho tiempo para poder adecuarlo, poner ejemplos de problemas matemáticos bastante sencillos y bien explicados. Como complemento a este trabajo yo les asigno uno o dos actividades, pero relacionados con a lo que yo estoy haciendo. Como los estudiantes no tienen megas para descargar de la web de la estrategia “Aprendo en Casa” lo que hago es elaborar sesiones adaptadas y contextualizadas y sencillas de entender; sin embargo, la dificultad en el área de matemáticas es grande porque la mayor parte lo están trabajando por radio, entonces adecuarlo te cuesta mucho tiempo. (8).

En las actividades de aprendizaje tomo como referencia el guion que suelta el Ministerio de Educación, tomando en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. Esa información se eleva para el conocimiento de los estudiantes. (9).

Las sesiones evidentemente están preparadas, pero de manera general. Entonces, yo tengo que adaptarlas, contextualizarlas y hacerlas más sencillas de acuerdo la necesidad de los estudiantes. (10).

También trabajo la parte de la que es información porque así lo proponen las sesiones de la semana 23 y 24. Entonces, lo primero que encuentro es el propósito. Si el planteamiento de problemas está medianamente trabajado, los comento y refuerzo la pregunta que están haciendo, pero encaminándola hacia la propuesta de un problema. Entonces, eso lo mejoran y de nuevo lo reenvían, y si es válido, entonces hago que conozcan que están por un buen camino. (11).

Por otro lado, los estudiantes no envían en el tiempo establecido las actividades desarrolladas o evidencias. Por tal razón, trato de extender el plazo para que ellos también cumplan. Envían sus evidencias de alguna manera, aunque un poquito retrasado, para los que no entregan las evidencias se hace a

través de llamadas. Sin embargo, en algunos casos no responden. Entonces, ¿cómo puedo comprometerme yo con ellos al 100% si ni siquiera ya responden las llamadas? Hago todo lo posible. A pesar de ello, no tengo la participación del total de estudiantes. En algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y otros, así como de recursos económicos de sus padres; entonces hay esas dificultades. (12).

Las evidencias de aprendizaje que estoy recabando son fundamentalmente imágenes fotográficas de las actividades que se proponen. Ellos terminan las actividades y las envían por vía WhatsApp. Yo las descargo y las ubico en la carpeta que los corresponde a cada estudiante. Luego, me dispongo a revisar la actividad de cada estudiante y si amerita reforzar necesariamente se manda un comentario, con algunas preguntas adicionales referidas a la forma como me están respondiendo ellos. (13).

Entonces, la retroalimentación se hace en función de las evidencias. Se visualiza si cumplen los propósitos de la sesión o no. Si no cumplen los propósitos, se hace una repregunta en función de la forma en que ellos están respondiendo. La pregunta que hago es definitivamente de tipo reflexivo para motivarlos y generarles un pensamiento reflexivo y crítico. (14).

En caso de primer grado, hay como estudiantes que no están comprometidos; hasta la fecha no se los puede ubicar. Entonces, la pregunta es: ¿qué hago? Me parece que nada ya se puede hacer, pero últimamente conversé con un estudiante especial que no estudia, no sé por qué motivo sus padres lo llevaron a otro sitio. Al parecer está en la puna, pero les pregunté porque no lo integran al trabajo remoto. Como es un alumno especial, tampoco se les puede privar. En cualquier momento se pueden reinsertar y se los puede considerar. El tratamiento para ellos es totalmente distinto al de un alumno regular. Quedaron en comunicarse conmigo, pero ya son dos semanas que no tengo noticias al respecto. Ya no puedo llegar al extremo de ir yo a la puna y traerlo, ya es un tanto difícil. (15).

Como les decía contactarse con la familia al 100% no es posible. La situación en Sancos no es color de rosa. Hay un tremendo problema, es por eso solo logro comunicarme con apenas un 60% a lo mucho. Maryori intenta responder, pero hay grupos que no se puede hacer nada, precisamente porque no responden debido a la situación que se está viviendo. Tampoco se puede hacer una visita casa por casa, ya que no se puede comunicar con algunos estudiantes; entonces, lo hago con algunos padres para que, por intermedio de ellos, les recuerden y que se adecuen a las exigencias. La gran dificultad está en la comunicación. (16).

Por otro lado, con los de quinto grado también tengo un problema similar. Sin embargo, con el quinto A y quinto B las dificultades son mínimas. El problema es con el quinto "C", en el que son solamente 5 sumamente activos, tres ellos más o menos, y el resto no responde a las llamadas telefónicas y me dejan en ausente. Esto lo hice conocer a los auxiliares y al director. También algunos colegas hicieron la visita domiciliaras y hablaron con ellos para que regularicen; inclusive se les dio todas las facilidades del caso, un mes plazo para que se nivelaran en todo lo perdido. Sin embargo, nada; entonces hay grandes dificultades profesor Yone aquí en Huanca Sancos. (17).

Sinceramente las dificultades son grandes, pero mis colegas no sé cómo están trabajando en medio de estas dificultades. La verdad no sé; es más, hice el intento de trabajar manera directa a través del Google Meet, y la verdad no quieren ingresar. Me ponen un montón de excusas; decepcionante. Dicen que no tienen megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones. (18).

Son tres sesiones que intenté hacer con primer grado. De 45 estudiantes apenas ingresan al Google Meet 12, y con ese porcentaje realmente no se puede trabajar. Finalmente opté por suspender. Haría mal en hacer clases con solamente 12 estudiantes; los demás estarían en desventaja. Similarmente ocurre con quinto grado. También son 60 estudiantes y, como mucho, ingresaron 13 estudiantes en las 2 secciones. Es contradictorio cuando digan que no tienen

megas, cuando en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias. Para eso sí hay megas, cosa que no entiendo de los chicos. (19).

Entonces ¿qué hice ahora? Hacer sesiones para los que quieren aprender voluntariamente, pero con temas muy distintos y ajenos al Ministerio de Educación. Definitivamente las ganas están, pero el apoyo de su parte no existe. En el grupo de la sección se logra un 50 a 60% de participación; el resto no. Las condiciones son muy diferentes, Yone. Aparte de ellos, tengo 5 alumnitos de Sacsamarca, hay otros que están en La Mar y tengo otro que está en Madre de Dios. También, de alguna manera procuran cumplir con todas las actividades. (20).

Entonces tengo muchas dificultades, pero como anécdotas las buenas intenciones por mi parte creo que sobran; a veces, eso sí, falta colaboración. Ahora, en el reporte de las evidencias, tengo retrasos, no en la semana que corresponde. Algunas me reportan en la semana, pero de igual manera están tratando de igualarse. Más allá las absoluciones de preguntas y dudas, lo hago mediante llamadas telefónicas, les digo: “Agarren su cuaderno su lapicero,” y los ayudo paso a paso. Logran asimilarlo y replicarlo ellos, y me proporcionan el resultado. Esa es la forma que estoy trabajando Yone. (21).

Para mí, la tecnología educativa ya no es nueva; por eso, el uso de los recursos tecnológicos en cada institución era muy necesario. La gran dificultad está en los estudiantes, que en su mayoría no pueden asimilar este trabajo. No quieren dar una cuota de autonomía y responsabilidad. Para la mayoría de ellos ha sido muy chocante, y también para muchos docentes ha sido muy chocante por las siguientes razones: no se ha estado empoderando ni manejando de manera adecuada los recursos tecnológicos, empezando por el uso de los celulares y el uso de algunos aplicativos que sí podríamos hacer. (22).

Pero para otro grupo no va funcionar porque las condiciones diferentes. Entonces, para mí esto no ha sido novedad, Yone. El conocimiento y empoderamiento de la tecnología son buenos, y si las condiciones fueran como

yo realmente las cosas serían diferentes. Lo intenté hacer como lo comenté, pero los estudiantes no están motivados y no participan por diversos factores. (23).

Sin embargo, si esto va continuar quiérase o no la cosa tiene que cambiar. Para ello, se debe invertir en tecnología y recursos, para ello, la mentalidad de papá y del estudiante tiene que cambiar y, de esa manera crecer el nivel de responsabilidad del docente, estudiante y padres de familia. (24).

El reto para el docente es empoderarse más de estos recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales y utilizar otros medios más. Por mí no hay problema; estoy adecuado a esa situación, ya conocía el manejo de la tecnología. La dificultad está en que los chicos tomen conciencia que los tiempos han cambiado, las condiciones y circunstancias han cambiado. Esperemos que en el Perú todo esto cambie; en otros lugares del planeta ya se daba la educación online con todas sus bondades. (25).

Esperemos que la brecha tecnológica en el país disminuya. Los bonos de internet que están dando a los profesores, personalmente, no los necesito. Yo sería de la idea que eso debería estar orientado para los estudiantes carentes de recursos, porque muchos estudiantes provienen de familias muy humildes. (26).

## Unidades didácticas y fisonomía individual.

Tabla 13.

Conectividad y educación a distancia para el docente tecnológico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Desde abril tuve que adecuarme al trabajo remoto, pero para poder empezar trabajar se tuvo que identificar a las familias de los salones que me han asignado, para ello se ha pedido la colaboración de la parte directiva en este caso el director de la I.E." Los Andes" a fin de que todo salga muy bien. (tomado del párrafo (1).</p> <p>Conversé con 1 estudiante especial que no estudia, no sé por qué motivo sus padres lo llevaron a otro sitio, al parecer está en la puna, pero los dije porque no los integran al trabajo remoto, y como es un alumno especial tampoco se los puede privar a ellos, cualquier momento se pueden reinsertarse y se los puede considerar a los chicos, el tratamiento para ellos es totalmente distinto. (tomado del párrafo (17).</p> <p>En relación a la comunicación, en primer lugar, se envía la programación de la semana y por medio se va realizar a través del grupo WhatsApp y el que está atento responde de inmediato, entonces ya saben si va ser por radio o la televisión. (tomado del párrafo 2).</p> <p>Me comunico o mantengo el contacto en todo momento estoy a disposición de ellos, sin embargo, debo dejar constancia una vez más que hay estudiantes que no responden ni siquiera dejan un mensaje, la comunicación generalmente es a través de la vía WhatsApp. (tomado del párrafo 5).</p> <p>El resto a las llamadas telefónicas no responden, hay dificultades de comunicación me dejan en ausente, el cual hice conocer a los auxiliares y al director, también algunos colegas hicieron la visita domiciliar y hacer un compromiso con ellos a fin de</p>	<p>Conectividad y educación a distancia.</p> <p>El docente tecnológico, muestra su preocupación que desde abril tuvo que adecuarse al trabajo remoto, pero para ello tuvo que conectarse con las familias de los salones que le han asignado, con la colaboración de la parte directiva la I.E." Los Andes". Está apenado del porque los padres llevan a la puna a sus hijos y sugirió a sus padres que lo integren al trabajo remoto. Asevera que la comunicación es a través del grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por radio y TV. Mantiene el contacto en todo momento con los estudiantes, está a disposición de ellos, sin embargo, hay estudiantes que no le responden ni siquiera dejan un mensaje, con ellos hay dificultades de comunicación, el cual hice conocer a los auxiliares y al director, hicieron la visita domiciliar y hacer un compromiso con ellos. Ratifica que las dificultades de comunicación son grandes, hizo el intento de trabajar a través del Google Meet, los estudiantes no quieren ingresar le ponen un montón de excusas, decepcionante, dicen que no tiene megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones.</p>	<p>El docente tecnológico, muestra su preocupación por la lenta adecuación al trabajo remoto, para ello fue importante contactarse con los padres de familias y la colaboración de la parte directiva la I.E." Los Andes". Se siente angustiado por los padres que llevan a sus hijos a la puna, sugiere que se integren al trabajo remoto. Asevera que la comunicación es por el grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por señales de radio y TV. Asegura que, mantiene contacto con los estudiantes en todo momento, está a disposición de ellos, sin embargo, hay estudiantes que no responden, naturalmente, con ellos hay dificultades de comunicación, el cual, es de conocimiento de auxiliares y el director, quienes hacen visitas domiciliarias y hacen compromisos. Muestra preocupación por las dificultades de comunicación, sin embargo, hizo el intento de trabajar a través del Google Meet, los estudiantes no quieren ingresar ponen un montón de excusas. Siente mucha decepción por los estudiantes que manifiestan no tener megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones económicas, que implica la otra cara de la moneda.</p>

que deben regularizar. (tomado del párrafo 16).

Sinceramente las dificultades en la comunicación son grandes, es más hice el intento de trabajar de manera directa a través del Google Meet, la verdad no quiere ingresar me ponen un montón de excusas, decepcionante, dicen que no tiene megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones. (tomado del párrafo 18).

Tabla 14.

Actividades de aprendizaje para el docente tecnológico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>En segundo lugar, tengo que acomodarme si voy a trabajar por radio o televisión, fuera de eso yo utilizo también el guion de la sesión que propone el Ministerio de Educación, fuera de ese guion, aparte todavía tengo que adecuarlo para enviarlo también al estudiante el guion, prácticamente para mi es un triple trabajo, si lo descargo todo el PDF y le reenvío al estudiante, entonces ya no habría trabajo del docente. (tomado del párrafo 3).</p> <p>No es una cosa fácil, como docente tengo que adaptarlo, contextualizarlo de acuerdo a la realidad del estudiante, así que sea radio o televisión se tiene que adaptarlo, si hay una imagen vista en la televisión se tiene que adecuarlo aparte complementar con una sesión, preparar PPT con unas animaciones y eso se lo envía. (tomado del párrafo 4).</p> <p>Las clases virtuales previamente se ha coordinado con los estudiantes y se tenía que hacer un mapeo de cuantos estudiantes contaban con TV. Entonces, vimos por conveniente trabajar una semana con radio y otra semana con televisión. (tomado del párrafo 6).</p> <p>Las sesiones que emitía el MINEDU para cada semana lo adecuo y contextualizo,</p>	<p>Actividades de aprendizaje.</p> <p>El docente tecnológico asevera que, tenía que acomodarme para trabajar por radio o televisión, las referidas sesiones tenían que adaptarlo, adecuarlo y contextualizarlo de acuerdo a la realidad y las necesidades del estudiante, además realizar actividades complementarias. Afirma que hizo un mapeo de cuantos estudiantes contaban con TV. Entonces, vio por conveniente trabajar una semana con radio y otra con televisión. Sostiene que, la dificultad en el área de matemática es grande porque la mayoría trabaja por radio, entonces, adecuarlo cuesta mucho tiempo. En las actividades de aprendizaje toma como referencia el guion que, del Ministerio de Educación, tomando en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. Manifiesta que intentó trabajar con Google Meet, pero, de 45 estudiantes apenas ingresan 12 y con ese porcentaje no se puede trabajar. Afirma que, es contradictorio cuando dicen que no tienen megas, pero, en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias, para eso si hay megas, no entiendo a los chicos. ¿Entonces que hice? hacer sesiones para los que voluntariamente quieren aprender, definitivamente mis ganas están, pero el apoyo de parte de ellos no hay.</p>	<p>El docente tecnológico confirma que, trabaja con las señales de radio o televisión. Se preocupa en adaptar, adecuar y contextualizar las sesiones de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” de acuerdo a la realidad y las necesidades del estudiante, además, realiza actividades complementarias. Muestra preocupación por la dificultad en el área de matemática porque la mayoría trabaja por radio y adecuarlo cuesta mucho tiempo. En las actividades de aprendizaje toma como referencia el guion de la estrategia “Aprendo en Casa”, tomando en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. Manifiesta su decepción porque cuando intentó trabajar con Google Meet, entra a la sala virtual la tercera parte de estudiantes, el cual, es contradictorio cuando dicen no tener megas, pero, en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias, por el cual, no entiendo a los chicos. Manifiestan las ganas de trabajar, sin embargo, el apoyo de parte de los estudiantes, no.</p>

---

proponer otra sesión adicional a lo que proponía la estrategia “aprendo en casa” el cual, lo remito al estudiante virtualmente, todo ello requiere invertir mucho tiempo para poder adecuarlo; sin embargo, la dificultad en el área de matemática es grande porque la mayor parte lo están trabajando por radio, entonces adecuarlo te cuesta mucho tiempo. (tomado del párrafo 8).

En las actividades de aprendizaje tomo como referencia el guion que suelta el Ministerio de Educación, tomando en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. (tomado del párrafo 9).

Las sesiones, tengo que adaptarlo, contextualizarlo y hacerlo más sencillo de acuerdo la necesidad de los estudiantes. (tomado del párrafo 10).

También trabajo la parte de lo que es información porque así lo propone las sesiones de la semana 23 y 24, entonces lo primero que encuentro es el propósito, si el planteamiento de problemas esta medianamente trabajada, los comento y refuerzo la pregunta que están haciendo. (tomado del párrafo 11).

Son tres sesiones que intenté hacer con primer grado, de 45 estudiantes apenas ingresan al Google Meet 12 y con ese porcentaje realmente no se puede trabajar. Es contradictorio cuando dicen que no tienen megas, cuando en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias, para eso si hay megas, cosa que no entiendo a los chicos. (tomado del párrafo 19).

¿Entonces que hice ahora? hacer sesiones para los que voluntariamente pueden aprender, pero con temas muy distintos y ajenos al Ministerio de Educación, definitivamente las ganas están, pero el apoyo de parte de ellos no hay, en el grupo de la sección se puede lograr el 50 a 60% de

---

participación el resto no, las condiciones son muy diferentes Yone. (tomado del párrafo 20).

Tabla 15.

Tutoría para el docente tecnológico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
La tutoría lo trabajo de manera transversal, se hace una pregunta directa, por ejemplo, los digo, ¿Cómo se siente? algunos dicen estoy bien, otro dice me falta esta cosa, etc., y donde hay debilidades emocionales se le hace un pequeño acompañamiento emocional. (tomado del párrafo 7).	Tutoría.  El docente tecnológico manifiesta que, la tutoría lo trabaja transversalmente, haciendo preguntas, por ejemplo, les dice, ¿Cómo se siente? algunos dicen bien, otros dicen me falta esta cosa, etc., y donde hay debilidades emocionales le hace un pequeño acompañamiento emocional.	El docente tecnológico muestra su preocupación por trabajar la tutoría transversalmente, para ello hace interrogantes, por ejemplo, ¿Cómo se siente? algunos dicen bien, otros dicen me falta esta cosa, etc., y donde hay debilidades emocionales hace un acompañamiento emocional.

Tabla 16.

Evidencias de aprendizaje para el docente tecnológico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
Los estudiantes no remiten en el tiempo establecido las evidencias, por tal razón, trato de extender el plazo para que ellos también cumplan, envían sus evidencias de alguna manera, aunque un poquito retrasado, para los que no entregan las evidencias se hace a través de llamadas, sin embargo, algunos no responden las llamadas, en algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y recursos económicos de sus padres, entonces hay esas dificultades. Se hace a través de llamadas, sin embargo, algunos no responden las llamadas, en algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y recursos económicos de sus padres, entonces hay esas dificultades. (tomado del párrafo 12).	Evidencias de aprendizaje.  El docente tecnológico revela que, los estudiantes no remiten en el tiempo establecido las evidencias, lo hacen retrasado, en algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y recursos económicos de sus padres. Sostiene que, la evidencia de aprendizaje lo recaba en imágenes fotográficas, y al terminar las actividades envían por WhatsApp, el docente la descarga y los ubica en la carpeta que los corresponde a cada estudiante. Asevera que, hace la retroalimentación reflexiva en función a las evidencias. Confirma que las absoluciones de preguntas y dudas lo hacen mediante llamadas telefónicas, le dice al estudiante que agarre su cuaderno, lapicero y las ayudas paso a paso y logran asimilarlo y replicarlo sus resultados.	El docente tecnológico revela su preocupación por los estudiantes que no remiten las evidencias de aprendizaje en el tiempo establecido, lo hacen retrasado, en algunos casos es entendible, porque carecen de recursos tecnológicos y sus recursos económicos son escasos. Sostiene que, las evidencias de aprendizaje lo recaban en imágenes fotográficas enviadas por WhatsApp, el docente descarga y ubica en la carpeta que corresponde a cada estudiante. Se preocupa hacer la retroalimentación reflexiva en función a las evidencias. El docente tecnológico confirma que, las respuestas a las dudas lo hacen mediante llamadas telefónicas, dice al estudiante que agarre su cuaderno, lapicero y las ayudas paso a paso y logran asimilarlo y replicarlo, luego los estudiantes proporcionan sus resultados.
Las evidencias de aprendizaje que estoy recabando es fundamentalmente imágenes fotográficas de las actividades que se proponen, ellos terminan las actividades y están enviando por vía WhatsApp, yo los descargo y los ubico en la carpeta		

que los corresponde a cada estudiante, si amerita reforzar, se manda un comentario, con algunas preguntas adicionales. (tomado del párrafo 13).

La retroalimentación reflexiva se hace en función de las evidencias, se visualiza si cumplen los propósitos de la sesión o no, si no cumple los propósitos se hace una repregunta en función a la forma como ellos están respondiendo. (tomado del párrafo 14).

En el reporte de las evidencias tengo retrasos, algunas me reportan en la semana, algunos están tratando de igualarse, las absoluciones de preguntas y dudas lo hago mediante llamadas telefónicas, le digo agarra tu cuaderno, tu lapicero y los ayudo paso a paso y logran asimilarlo y replicarlo ellos y me proporcionan el resultado. (Tomado del párrafo 21).

Tabla 17.

Tecnología educativa para el docente tecnológico.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Para mí la tecnología educativa ya no es nuevo, por eso el uso de los recursos tecnológicos en cada institución era muy necesario, la gran dificultad está en los estudiantes que en su mayoría no pueden asimilar este trabajo, no quieren dar una cuota de autonomía, responsabilidad. No se han estado empoderando y manejando de manera adecuada los recursos tecnológicos, empezando del uso de los celulares y el uso de algunos aplicativos. (Tomado del párrafo 22).</p> <p>El conocimiento y empoderamiento de la tecnología es bueno, y si las condiciones serían como yo los quiero realmente las cosas serían diferente, lo intenté hacerlo como lo comenté, pero los estudiantes no están motivados y no participan por diversos factores. (tomado del párrafo 23).</p>	<p>Tecnología educativa.</p> <p>El docente tecnológico revela que, para él, la tecnología educativa ya no es nuevo. La dificultad está en que los chicos tomen conciencia que los tiempos han cambiado y asimilen este trabajo, reafirma que, los estudiantes no quieren dar una cuota de autonomía, responsabilidad. Afirma que no se han estado empoderando sobre los recursos tecnológicos desde uso de los celulares y otros aplicativos. Reafirma que, la dificultad también está en los estudiantes no están motivados y no participan por diversos factores como el tema económico. Afirma que, se debe invertir en tecnología y destinar recursos, para ello, la mentalidad de papa y el estudiante tiene que cambiar. Aclara que, el reto para el docente es empoderarse de recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales y utilizar otros medios más. Concluye que, la</p>	<p>El docente tecnológico revela entusiasmado que, para él, la tecnología educativa ya no es nueva. Sin embargo, muestra su preocupación por que hay la dificultad de que los estudiantes tomen conciencia que la realidad ha cambiado y asimilen el trabajo remoto a través de la tecnología educativa, reafirma que, los estudiantes no dan la cuota de autonomía, responsabilidad. Afirma que, siente que docentes y estudiantes no están empoderados del uso de recursos tecnológicos como celulares, tabletas y los aplicativos. Reafirma su preocupación por los estudiantes que no están motivados y no participan por diversos factores como el tema económico. Muestra entusiasmo y afirma que, se debe invertir en tecnología educativa y sobre todo destinar recursos, para ello, la mentalidad de papá y el estudiante tiene que cambiar. Aclara que, el reto para el</p>

---

Si esto va continuar quiérase o no la cosa tiene que cambiar, para eso se debe invertir en tecnología y recursos, para ello, la mentalidad de papa y el estudiante tiene que cambiar. (tomado del párrafo 24).

El reto para el docente es empoderarse de estos recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales y utilizar otros medios más; por mí no hay problema, estoy adecuado a esa situación, ya conocía el manejo de la tecnología, la dificultad está en que los chicos tomen conciencia que los tiempos han cambiado. Esperemos que en el Perú todo esto cambie, en otros lugares del planeta ya se daba la educación online con todas sus bondades. (tomado del párrafo 25).

La brecha tecnológica en el país disminuya. Los bonos de internet que están dando a los profesores, personalmente no lo necesito, yo sería de la idea que eso de estar orientado para los estudiantes carentes de recursos, porque muchos estudiantes provienen de familias muy humildes. (tomado del párrafo 26).

---

brecha tecnológica en el país disminuya. Inculca que, los bonos de internet que están dando a los profesores, debe estar orientado para los estudiantes carentes de recursos, porque muchos estudiantes provienen de familias muy humildes.

docente es empoderarse de recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales. Concluye que, la brecha tecnológica en el país disminuya. Inculca que, los bonos de internet, deben estar orientado para los estudiantes carentes de recursos económicos, porque muchos provienen de familias de condiciones económicas bajas.

### **Texto descriptivo individual del docente tecnológico.**

**La conectividad, actividades de aprendizaje, tutoría, evidencias de aprendizaje, tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

#### **La conectividad en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

El docente tecnológico, muestra su preocupación por la lenta adecuación al trabajo remoto. Para ello, fue importante contactarse con los padres de familia y la colaboración de la parte directiva de la I.E. “Los Andes”. Se siente angustiado por los padres que llevan a sus hijos a la puna y sugiere que se integren al trabajo remoto. Asevera que la comunicación se realiza a través del grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por señales de radio y televisión. Asegura que mantiene contacto con los estudiantes en todo momento y está a disposición de ellos; sin embargo, hay estudiantes que no responden. Naturalmente, con ellos hay dificultades de comunicación, lo cual, es de conocimiento de los auxiliares y del director, quienes hacen visitas domiciliarias y establecen compromisos. Muestra preocupación por las dificultades de comunicación; sin embargo, hizo el intento de trabajar a través de Google Meet, pero los estudiantes no ingresan y ponen muchas excusas. Siente mucha decepción por los estudiantes que manifiestan no tener megas, aunque sus padres tienen condiciones económicas, lo que implica la otra cara de la moneda. Por lo tanto, desde la perspectiva de los padres de familia, las dificultades en las clases virtuales son: falta de equipos (computadora, tableta, celular) para las clases virtuales, falta de conectividad a Internet y desconocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información. Tal como se evidencia a continuación:

*Desde abril, tuve que adecuarme al trabajo remoto, pero para poder empezar trabajar se tuvo que identificar a las familias de los salones que me han asignado. Para ello, se pidió la colaboración de la parte directiva,*

*en este caso el director de la I.E. “Los Andes” con el fin de que todo salga muy bien. (Tomado del párrafo 1).*

*Conversé con un estudiante especial que no estudia; no sé por qué motivo sus padres lo llevaron a otro sitio, al parecer está en la puna, pero les dije por qué no los integran al trabajo remoto. Como es un alumno especial, tampoco se les puede privar a ellos; cualquier momento se pueden reinsertar y se les puede considerar. El tratamiento para ellos es totalmente distinto. (Tomado del párrafo 17).*

*En relación a la comunicación, en primer lugar, se envía la programación de la semana y se indica por qué medio se realizará a través del grupo de WhatsApp; y el que está atento responde de inmediato. Entonces, ya saben si será por radio o la televisión. (Tomado del párrafo 2).*

*Me comunico o mantengo el contacto en todo momento. Estoy a disposición de ellos; sin embargo, debo dejar constancia una vez más que hay estudiantes que no responden ni siquiera dejan un mensaje. La comunicación generalmente es a través de la vía WhatsApp. (Tomado del párrafo 5).*

*El resto no responde a las llamadas telefónicas no responden, hay dificultades de comunicación, me dejan en ausente, lo cual informé a los auxiliares y al director. También algunos colegas realizaron la visita domiciliaria y se comprometieron a regularizar. (Tomado del párrafo 16).*

*Sinceramente, las dificultades en la comunicación son grandes; de hecho, hice el intento de trabajar de manera directa a través de Google Meet, pero la verdad no quiere ingresar, me ponen un montón de excusas. Es decepcionante; dicen que no tienen megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones. (Tomado del párrafo 18).*

Para mejorar la conectividad con los estudiantes primero se debe conocer a los estudiantes, ver el acceso irregular a Internet como algo normal, tener

paquetes accesibles de Internet, cibercafés o lugares con Wi-Fi gratuitos, y crear tareas breves con archivos pequeños, programando tareas espaciadas, etc.

### **Actividades de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

El docente tecnológico confirma que trabaja con las señales de radio o televisión. Se preocupa por adaptar, adecuar y contextualizar las sesiones de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” de acuerdo con la realidad y las necesidades del estudiante; además, realiza actividades complementarias. Muestra preocupación por la dificultad en el área de matemáticas porque la mayoría trabaja por radio y adecuarlo cuesta mucho tiempo. En las actividades de aprendizaje toma como referencia el guion de la estrategia “Aprendo en Casa”, teniendo en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. Manifiesta su decepción porque, cuando intentó trabajar con Google Meet, entra a la sala virtual un tercio de los estudiantes, lo cual, es contradictorio cuando dicen no tener megas; además, en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias, por lo que no entiendo a los chicos. Manifiesta ganas de trabajar; sin embargo, no reciben apoyo por parte de los estudiantes. Por lo tanto, las actividades de aprendizaje son descargadas de la web del MINEDU por los docentes, quienes las adecuan y adaptan. Tal como se evidencia a continuación:

*En segundo lugar, tengo que acomodarme si voy a trabajar por radio o televisión. Fuera de eso, yo utilizo también el guion de la sesión que propone el Ministerio de Educación; aparte de ese guion, todavía tengo que adecuarlo para enviarlo también al estudiante. Para mí, es prácticamente un triple trabajo; si descargo todo el PDF y se lo reenvío al estudiante, entonces ya no habría trabajo del docente. (Tomado del párrafo 3).*

*No es una tarea fácil; como docente tengo que adaptarlo y contextualizarlo de acuerdo con la realidad del estudiante, así que sea radio o televisión se tiene que adaptar. Si hay una imagen vista en la televisión, se tiene que adecuar, además de complementar con una sesión, preparar PPT con unas animaciones y eso se lo envía. (Tomado del párrafo 4).*

*Las clases virtuales previamente han sido coordinadas con los estudiantes y se tenía que hacer un mapeo de cuántos estudiantes contaban con TV. Entonces, consideramos conveniente trabajar una semana con radio y otra semana con televisión. (Tomado del párrafo 6).*

*Las sesiones que emitía el MINEDU para cada semana las adecuo y contextualizo, proponiendo otra sesión adicional a lo que planteaba la estrategia "Aprendo en Casa" la cual, lo remito al estudiante virtualmente. Todo ello requiere invertir mucho tiempo para poder adecuarlo; sin embargo, la dificultad en el área de matemáticas es grande porque la mayor parte lo están trabajando por radio, así que adecuarlo me cuesta mucho tiempo. (Tomado del párrafo 8).*

*En las actividades de aprendizaje tomo como referencia el guion que proporciona el Ministerio de Educación, teniendo en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. (Tomado del párrafo 9).*

*Las sesiones, las tengo que adaptar, contextualizar y hacer más sencillas de acuerdo la necesidad de los estudiantes. (Tomado del párrafo 10).*

### **Características de una experiencia de aprendizaje.**

Las experiencias de aprendizaje se caracterizan por comunicar con claridad el propósito de aprendizaje, propiciando el desarrollo de competencias en los estudiantes. Comunican el producto esperado y determinan criterios para autoevaluación y retroalimentación, tal como se evidencia a continuación:

*También trabajo la parte de la que es información porque así lo proponen las sesiones de las semanas 23 y 24. Entonces, lo primero que encuentro es el propósito; si el planteamiento de problemas está medianamente trabajado, lo comento y refuerzo la pregunta que están haciendo. (Tomado del párrafo 11).*

*Son tres sesiones que intenté hacer con primer grado. De 45 estudiantes apenas ingresan al Google Meet 12 y con ese porcentaje realmente no se puede trabajar. Es contradictorio cuando dicen que no tienen megas, cuando en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias; para eso sí hay megas, algo que no entiendo de los chicos. (Tomado del párrafo 19).*

*¿Entonces qué hice ahora? Hacer sesiones para los que voluntariamente pueden aprender, pero con temas muy distintos y ajenos al Ministerio de Educación. Definitivamente las ganas están, pero el apoyo de parte de ellos no existe; en el grupo de la sección se puede lograr el 50 y 60% de participación, el resto no. Las condiciones son muy diferentes Yone. (Tomado del párrafo 20).*

### **Tutoría en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

El docente tecnológico muestra su preocupación por trabajar la tutoría transversalmente. Para ello, plantea interrogantes; por ejemplo, ¿Cómo se sienten? Algunos dicen “estoy bien”, otros dicen “me falta esta cosa”, etc., y donde hay debilidades emocionales hace un acompañamiento emocional. Por lo tanto, la tutoría tiene como propósito en la educación secundaria fomentar en el grupo lazos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los estudiantes en relación al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida, tal como se evidencia a continuación:

*La tutoría trabajo de manera transversal; se hace una pregunta directa, por ejemplo, les digo: “¿Cómo se sienten?” Algunos dicen “estoy bien”, otros dicen “me falta esta cosa”, etc. Y donde hay debilidades emocionales, se les da un pequeño acompañamiento emocional. (Tomado del párrafo 7).*

### **Evidencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

El docente tecnológico revela su preocupación por los estudiantes que no remiten las evidencias de aprendizaje en el tiempo establecido; lo hacen con retraso. En algunos casos es entendible, porque carecen de recursos tecnológicos y sus recursos económicos son escasos. Sostiene que, las evidencias de aprendizaje se recaban en imágenes fotográficas enviadas por WhatsApp; el docente descarga y ubica en la carpeta que corresponde a cada estudiante. Se preocupa por hacer la retroalimentación reflexiva en función de las evidencias. El docente tecnológico confirma que, las respuestas a las dudas se hacen mediante llamadas telefónicas; dice al estudiante que agarre su cuaderno, lapicero y las ayudas paso a paso, y logran asimilarlo y replicarlo; luego los estudiantes proporcionan sus resultados. Por lo tanto, evidencias de aprendizaje constituyen la base de la evaluación del desarrollo de las competencias de los estudiantes, tal como se evidencia a continuación:

*Los estudiantes no remiten en el tiempo establecido las evidencias. Por tal razón, trato de extender el plazo para que ellos también cumplan; envían sus evidencias de alguna manera, aunque un poco retrasadas. Para los que no entregan las evidencias se hace a través de llamadas, sin embargo, algunos no responden las llamadas. En algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y recursos económicos de sus padres. Entonces, hay esas dificultades. Se hace a través de llamadas; sin embargo, algunos no responden a las mismas y en algunos casos es entendible porque carecen de recursos*

*tecnológicos como el celular y recursos económicos de sus padres, entonces hay esas dificultades. (Tomado del párrafo 12).*

*Las evidencias de aprendizaje que estoy recabando son fundamentalmente imágenes fotográficas de las actividades que se proponen. Ellos terminan las actividades y las envían por vía WhatsApp: yo las descargo y las ubico en la carpeta que los corresponde a cada estudiante. Si amerita reforzar, se manda un comentario, con algunas preguntas adicionales. (Tomado del párrafo 13).*

*La retroalimentación reflexiva se hace en función de las evidencias; se visualiza si cumplen o no los propósitos de la sesión. Si no cumplen los propósitos, se hace una repregunta en función de la forma en que ellos están respondiendo. (Tomado del párrafo 14).*

*En el reporte de las evidencias tengo retrasos; algunas me reportan en la semana y algunos están tratando de igualarse. Las absoluciones de preguntas y dudas las hago mediante llamadas telefónicas; les digo que agarren su cuaderno, su lapicero y los ayudo paso a paso y logran asimilarlo y replicarlo ellos y me proporcionan el resultado. (Tomado del párrafo 21).*

El análisis de una evidencia de aprendizaje el docente puede realizar utilizando instrumentos como listas de cotejo y rúbricas, etc., los cuales deben ser construidos bajo los criterios de evaluación establecidos.

### **Tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

El docente tecnológico revela entusiasmado que, para él, la tecnología educativa ya no es nueva. Sin embargo, muestra su preocupación por los estudiantes que no toman conciencia que la realidad ha cambiado y asimilen el trabajo remoto a través de la tecnología educativa; reafirma que los estudiantes

no dan la cuota de autonomía y responsabilidad. Afirma que, siente que docentes y estudiantes no están empoderados del uso de recursos tecnológicos como celulares, tabletas y aplicaciones. Reafirma su preocupación por los estudiantes que no están motivados y no participan por diversos factores como el tema económico. Muestra entusiasmo y afirma que se debe invertir en tecnología educativa y, sobre todo, destinar recursos; para ello, la mentalidad de padres y estudiantes tiene que cambiar. Aclara que, el reto para el docente es empoderarse de recursos tecnológicos y hacer sesiones virtuales. Concluye que la brecha tecnológica en el país debe disminuir e inculca que, los bonos de internet deben estar orientados hacia los estudiantes carentes de recursos económicos, porque muchos provienen de familias con condiciones económicas bajas. Por lo tanto, la tecnología educativa debe masificarse y debe estar al alcance de las mayorías. Tal como se evidencia a continuación:

*Para mí, la tecnología educativa ya no es nueva; por eso, el uso de los recursos tecnológicos en cada institución es muy necesario. La gran dificultad radica en que los estudiantes que en su mayoría, no pueden asimilar este trabajo ni quieren asumir una cuota de autonomía y responsabilidad. No se han empoderado ni manejando de manera adecuada los recursos tecnológicos, comenzando por el uso de celulares y el uso de algunos aplicativos. (Tomado del párrafo 22).*

*Si esto continua quiera o no, la situación tiene que cambiar. Para eso, se debe invertir en tecnología y recursos; además, la mentalidad de los padres y los estudiantes tiene que cambiar. (Tomado del párrafo 24).*

*La brecha tecnológica en el país debe disminuir. Los bonos de internet que están otorgando a los profesores, personalmente, no los necesito; yo considero que deberían estar orientados hacia los estudiantes carentes de recursos, porque muchos estudiantes provienen de familias muy humildes. (Tomado del párrafo 26).*

### **Influencia de la tecnología en la educación.**

La tecnología aplicada a la educación permite un aprendizaje más interactivo y participativo, favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas, como también en la educación a distancia y en diferentes contextos. Permite una mayor flexibilidad de horarios y posibilita que los alumnos mantengan un ritmo más personalizado según sus necesidades. La tecnología en el espacio educativo permite el uso de herramientas más interactivas y que mantienen la atención de los estudiantes con mayor facilidad. Por otro lado, los profesores pueden beneficiarse mucho de los avances tecnológicos para hacer su trabajo más atractivo y para ser más eficientes. Tal como se evidencia a continuación:

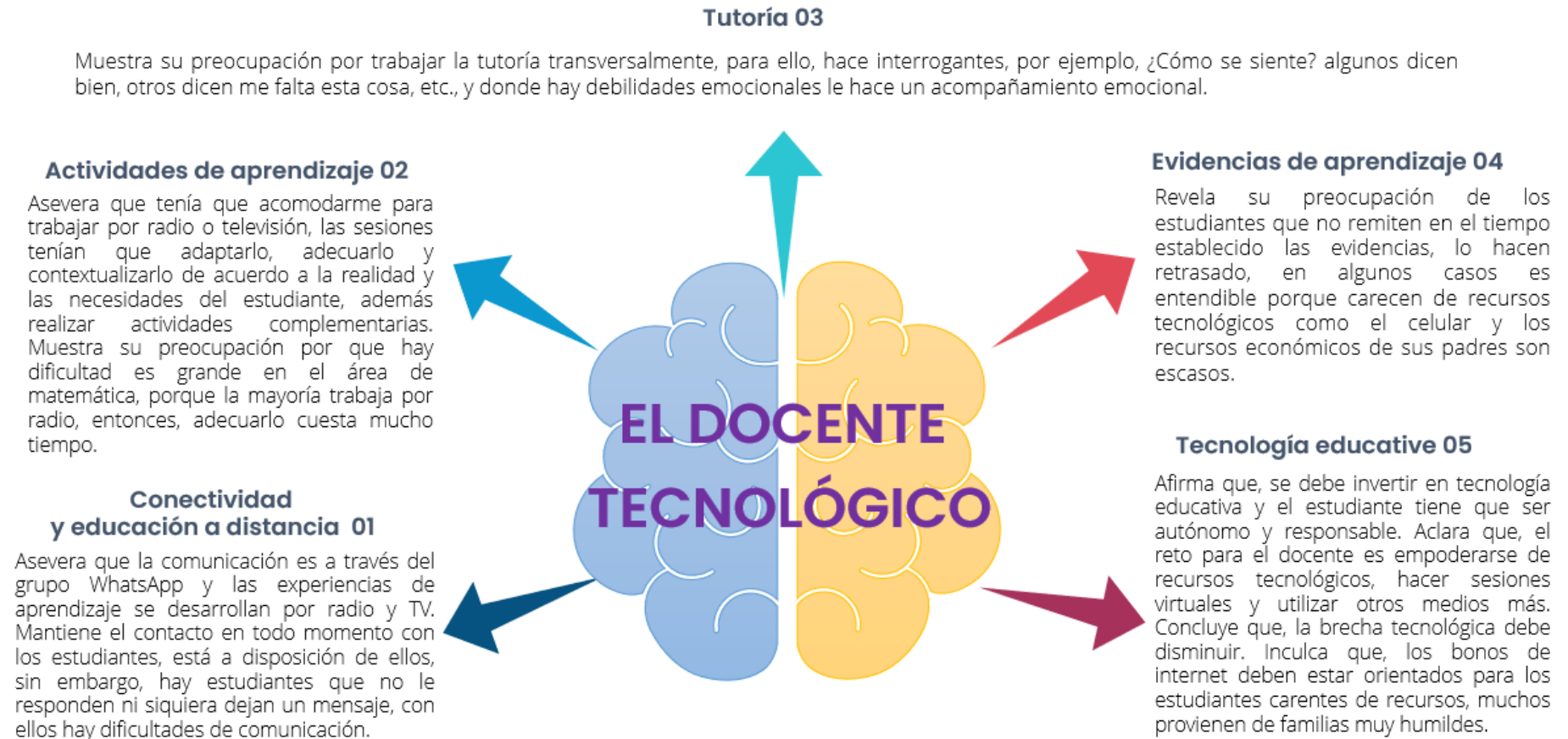
*El conocimiento y empoderamiento de la tecnología es bueno, y si las condiciones fueran como yo realmente las quiero, cosas serían diferentes. Lo intenté hacer como lo comenté, pero los estudiantes no están motivados y no participan por diversos factores. (Tomado del párrafo 23).*

*El reto para el docente es empoderarse de estos recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales y utilizar otros medios más; por mí no hay problema, estoy adaptado a esa situación, ya conocía el manejo de la tecnología. La dificultad radica en que los chicos tomen conciencia que los tiempos han cambiado. Esperemos que en el Perú todo esto cambie, en otros lugares del planeta ya se daba la educación online con todas sus bondades. (Tomado del párrafo 25).*

La tecnología educativa es de vital importancia; el uso de las nuevas tecnologías en educación prácticamente permite la reducción de costos ya que no es necesario material físico y todo se puede hacer a través de un programa o aplicación. Por otro lado, es importante por su Inmediatez. Los estudiantes y docentes pueden buscar y entregar información de calidad de manera rápida y eficaz en tiempo real.

Organizador 3.

Esquema de la fisonomía individual del “docente tecnológico”.



**Anécdota inicial de la docente tutora (entrevistado 04).**

A partir del 6 de abril, para mí ha sido todo un reto, porque todavía no se dominaba la tecnología, en este caso los aplicativos, el Facebook o videollamadas, pero en estos tiempos estamos mejorando en algo. En los meses de abril y mayo, era muy importante la conectividad; hay hechos contradictorios que se nos han presentado, porque antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares, o estar pegado a ellos para desarrollar las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa”. Pero, igual, con todas las dificultades se empezó a trabajar. (1).

De los 130 estudiantes a mi cargo le diré que el 90% se comunica y aproximadamente el 10% no se conecta. Inicialmente creía que solo actuaban conmigo, pero cruzando la información con los colegas nos dimos cuenta que se trata de los mismos estudiantes. (2).

Otra dificultad el problema de la conectividad y no poder trabajar con los 130 estudiantes. Hay casos extremos de estudiantes que están en el frío, con hambre. Muchos de los docentes somos indolentes no podemos hacer una colecta de víveres para apoyarlos y hacerles conocer que esta es la voluntad de la I.E. “Los Andes”. Quisiera hacerlo; sin embargo, hay un grupo de profesores que dice, que no es una campaña política. Entonces, uno siente nostalgia de no poder apoyar a esos estudiantes. Si de repente uno trata de encabezar esto, pueden plantear usurpación de funciones entre tantas cosas, realmente hay muchos casos muy tristes; de escuchar a los chicos provoca impotencia al no poder apoyarlos. (3).

Al iniciar el trabajo remoto, no se sabía el reto exactamente que nos planteaba el Ministerio, porque había unas subpreguntas, y se empezó a trabajar con áreas y luego con proyectos. No sabíamos si estábamos trabajando de la mejor manera. Ahora ya estoy entendiendo mejor el reto y cómo se pretende abordar el proyecto para 4 áreas, y ahora hay un reto mucho más específico para

cada una. Entonces, ya estamos entendiendo de que el reto muchas veces si está dirigido al logro de los desempeños, los estándares y las competencias. (4).

Yo veo que en estos tiempos se está bombardeando con información a través de Facebook, Internet y otras redes sociales. Se está bombardeando lo que es el trabajo a distancia. Muchas capacitaciones y orientaciones de los profesionales me permiten entender cuán importante es el desarrollo de las competencias; cuán importante es la evaluación formativa; cuán importante es el soporte emocional que el docente debe dar a los estudiantes, entonces estamos mejorando día a día. (5).

Sinceramente la primera semana me pasó algo curioso porque no sabía qué hacer. El Ministerio de Educación no ha soltado sesiones ni por la radio ni por la web. Yo empecé a desarrollar la programación que había planeado para el trabajo presencial del 2020, y de pronto a la segunda semana del mes de abril ya me programan en la radio. Evidentemente, tenía que acomodarme para trabajar dichas sesiones. Sin embargo, aún tenía algunas dudas para hacer mi trabajo remoto. Me decía entre mí: ¿qué hago?, ¿sigo con mi programación o con las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa”? Ante dicha situación un poco que coordinamos con los profesores del área y el director de la institución, en la que decidimos trabajar con la propuesta de la estrategia “Aprendo en Casa”. En los primeros días, lo que hacía era grabar lo que se transmitía a través de la radio con celular y no tenía conocimiento en absoluto de lo que yo estaba grabando estaba en la web de la estrategia “Aprendo en Casa”. (6).

Trabajé con la radio hasta las vacaciones de medio año, utilizando las señales de la radio; evidentemente, descargando ya las programaciones radiales de la web. Descargaba mis guiones y sesiones, adecuándolos y contextualizándolos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Entonces, en el transcurso de ese tiempo me di cuenta las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” eran generales, como que se repetían. Es posible que en las primeras semanas se hablase más del COVID-19: incluso ya habíamos llegado

hasta el cansancio, y dije: “Así no voy a estar bien, mejor voy a dar un giro a mi trabajo.” (7).

Las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” las adapto y los contextualizo de acuerdo a nuestra realidad, pero, en el tema de tutoría no: lo trabajo tal y cual es. En mi área si lo contextualizo, sobre todo el material que se descarga de la web. Como usted sabe, en todo grupo de estudiantes hay un porcentaje de estudiantes que quiere aprender más, quieren explorar. Pero también hay grupo de estudiantes que hace su trabajo a la deriva: lo envían como sea, sin importarles si está bien o no. Entonces, lo que queda es motivarles y ayudarles. Pero hay estudiantes que tienen facilidades e interés en aprender; entonces allí es importante pisar el acelerador, y lo bueno es que responden. Hay un grupo de estudiantes que responde a la altura de las expectativas y otros que no seguramente porque tienen limitaciones económicas o falta de interés. En muchos de ellos veo que la desmotivación está en que no pueden acceder a los recursos económicos. (8).

Para monitorear el trabajo de los estudiantes, buscamos la mejor forma de aliarnos con los padres para poder conocer por qué no trabajan. Del 10% que no trabaja, hay familias pudientes y sus padres les brindan todas las facilidades y sencillamente no quieren trabajar. La madre les dice que trabajen y ellos simplemente no quieren en absoluto. Incluso, intervinieron los especialistas de la UGEL Huanca Sancos con una visita domiciliaria y para salvarse del momento, el estudiante prometió cumplir con las actividades; sin embargo, no lo cumple. Por ello, decíamos en una reunión colegiada qué más podemos hacer nosotros, si a los padres prácticamente ya les ganaron. Imagine se trata de padres jóvenes que no pueden afrontar la terrible situación. (9).

La sugerencia que le hice al padre joven de 35 años que aprenda manejar el celular táctil para que no sea engañado por sus hijos y esté al tanto de las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” de parte de su hijo. Le dije que es un reto y muchas veces de eso los chicos se aprovechan. Muchas veces conversamos con los padres, y con los mismos estudiantes hablamos. Les

pregunto cuál es la razón; a veces se comprometen y nunca lo cumplen, pero hay un porcentaje de estudiantes que realmente carecen de recursos económicos. Incluso hay casos extremos en los que no tienen ni siquiera un celular smartphone. Hablando del grupo de estudiantes que tienen posibilidades económicas y celulares, te contaré que incluso hablé con sus familiares cercanos, quienes se han comprometido a tomar las cartas en el asunto, pero tampoco tuvo efecto, debido a que los estudiantes no hacen caso. Entonces, lo que podemos notar es que toda la familia ha tirado la toalla y, frente a ello, no se puede hacer nada. (10).

Lo que hice antes de empezar mis clases fue llamar a los chicos a una reunión de coordinación, invitándoles que hay más recursos para trabajar. No solamente se trata de la radio. Especifiqué cada uno de los recursos, expliqué que la radio nos proporciona esto, la TV nos da esto, y la web nos ofrece esto. Les dije: “Chicos, hay estas opciones y ustedes pueden decidir en este momento para la educación a distancia”. Hay un grupo de 26 estudiantes que están trabajando con la web y un total de 77 estudiantes sigo trabajando con la radio. Ellos se acomodaron a la radio y están trabajando con las señales de la radio. (11).

Cuando se trabaja por la web, allí sí hay más recursos como para desarrollar las competencias de los estudiantes, porque allí te proponen dos actividades siendo para 40 minutos y en la semana serian como 80 minutos de trabajo en mi área. Para no saturar a los estudiantes, trabajamos solo una de las actividades de la web de acuerdo a la disponibilidad de los estudiantes. Yo ya voy dosificando qué actividades se pueden acomodarse a nuestro contexto, y hago mi retroalimentación a través de Google Meet. Ellos me dicen que, profesora, se aprende un poco más, con las sesiones de la web. El gran detalle es que, con este aplicativo casi nadie activa sus cámaras. Yo les sugiero que activen sus cámaras, indicándoles que eso también influye en el desenvolvimiento y el estado emocional de cada uno de nosotros. (12).

Bueno yo tengo un horario de trabajo. Por ejemplo, antes de comunicarme con usted, tenía clase con estudiantes de tercero “D”, haciendo la sesión y viendo cuántos tienen dudas, esperando el mensaje. Luego me volveré a conectar una vez más, ya será el día miércoles con todas sus evidencias. O sea, tienen una semana para trabajar sus actividades y presentar sus evidencias, ósea tengo tres días para resolver sus dificultades en el WhatsApp personal, no en el grupal, para darles las sugerencias correspondientes, pero si no tuvieran dudas, bueno, ya espero el día miércoles. (13).

El miércoles me envían ya las evidencias a las 4 de la tarde. De inmediato, me pongo a revisar las evidencias. Como le decía, hay estudiantes que tienen muchas limitaciones, sobre todo por la falta de acceso a internet. Tengo un grupo de 16 estudiantes, de los cuales solo me envían 8, eso también con mucha exigencia y las llamadas telefónicas. Les mensajeo diciendo qué trabajo hacer, a qué hora, qué paso; solo así cumplen. Otros sencillamente no responden. Mañana tengo tutoría. Los miércoles estoy trabajando con los chicos de cuarto “A” “B” “C” y “D”, con ellos también trabajo con la misma tónica y recojo las evidencias el día viernes. (14).

Hablando de la evaluación no hay una norma que hable con claridad y no sabemos los docentes cómo ubicarlos, si es inicio, proceso, etc. Hay una norma que ha salido recientemente que dice que no es obligación ubicar en este momento a los estudiantes en qué nivel del estándar están. La pregunta es: ¿en qué quedamos? Cuando los ubico, o simplemente me dedicaré a recoger evidencias durante todo el año, ¿cuándo los pondré en proceso, logrado o satisfactorio? No hay una idea clara. (15).

Entonces no hay forma de decirle al estudiante que ha ascendido al siguiente nivel o grado. Incluso tengo entendido que se trabajar corrido hasta marzo, porque salió una estrategia del NIVELATEC, lo que implica que todos van aprobar. Y ahora ¿qué hacemos con los estudiantes que no han presentado ninguna evidencia? Hay un problema serio. Si el Ministerio de Educación determina que todos ascienden de nivel o de grado, dígame entonces cómo

quedamos los maestros. ¿Cómo queda nuestra palabra? Dirán: “pues la profesora dijo así” y, de pronto sale el ministerio aprueba a todos. Dígame, ¿cómo quedamos los maestros? Vamos a perder autoridad, credibilidad, entre otros. Evidentemente, yo informaré quiénes han trabajado hasta esta semana y quién no trabajó, pero si el ministerio plantea que todos aprueben, mi informe ya estará hecho, determinando quiénes merecen ascender de nivel y quiénes no. (16).

Allí no me baso creer al trabajar tutoría me siento mejor. Me siento a gusto; ingreso más, me parece que lo encontré ese espacio para poder ayudarme a mí mismo y ayudar a los estudiantes. Estoy trabajando con las señales de la radio, lo escucho y, aparte de escucharlo, hay guías y hay sesiones que también ponen a disposición en internet. Aunque en esta área ya no hay necesidad de descargar, porque el coordinador de tutoría de la IE Los Andes manda el audio y también las sesiones descargadas. Entonces, eso facilita el trabajo; ya no hay necesidad de estar descargando, agarro dicho material y los reenvío a los estudiantes a las 11 de la mañana y a las 6 de la tarde nos estamos volviendo a conectar por el Google Meet o por el WhatsApp dependiendo de los megas con que cuentan los estudiantes, pero antes de encontrarnos con los chicos preparo mis videos muy bonitos referidos a lo que vamos hablar. Mire, sin darme cuenta, 2 horas de trabajo ya son las 8; prácticamente el tiempo voló. Pero los chicos están interesados porque les gusta el tema de videos y el tema de orientación. (17).

La debilidad que tengo en las sesiones de tutoría es que se conectan apenas 10 a más, llegó a 13, los demás chicos no se conectan. Conversamos con los chicos y dicen que, si me van a conectar, pero al final no lo hacen. A veces hago conocer esto al grupo de WhatsApp de los padres. Entonces, el trabajo en tutoría es interesante; a mí mismo me gustan las sesiones de tutoría porque me motiva ver videos de orientación, más aún cuando los chicos preguntan. La verdad, me encanta esa área, me ayuda superar algún bajón emocional. No sé con qué patrón cultural hemos sido criados y en este tiempo aún mejor todavía. (18).

Particularmente a mí la estrategia “Aprendo en Casa” me ha vuelto una lectora ávida, porque, por ejemplo, en la web hay muchos recursos y me permito leer todos los recursos para poder darles las actividades a los estudiantes. Incluso hay links que me permiten ampliar el tema abordado. Me obliga leer, investigar más; siento que mis conocimientos ya no tienen validez. La dificultad que tengo es en la parte emocional de extrañar a los estudiantes a los padres; se extrañan las celebraciones de las fechas tan importantes y darles su debido valor, pero con esto no hay. (19).

Incluso coordinamos con el profesor William y le dijimos a nivel de tutoría que los tutores los vamos a apoyar, pero hay quienes nos dicen que eso es proselitismo político. Pero, se dice mucho apoyo emocional, emocional y emocional. Yo me pregunto, ¿qué apoyo emocional va a ser efectivo si el estudiante vive el hambre, la miseria y el frío? A ver si pueden hacer algo desde la UGEL. (20).

## Unidades temáticas y fisonomía individual.

Tabla 18.

Conectividad para la docente tutora.

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje científico
<p>A partir del 6 de abril para mí ha sido todo un reto, porque todavía no se dominaba la tecnología en este caso los aplicativos, el Facebook, o video llamadas, pero en estos tiempos en algo ya estamos mejorando. En el mes de abril y mayo era muy importante la conectividad, hay hechos contradictorios que se nos ha presentado, porque antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares. (tomado del párrafo 01).</p> <p>De los 130 estudiantes a mi cargo el 90% se comunica y el 10% no se conectan, inicialmente creía que solo actuaban conmigo, pero cruzando la información con los colegas nos dimos cuenta que se trata de los mismos estudiantes. (tomado del párrafo 02).</p> <p>La dificultad de la conectividad y no poder trabajar con los 130 estudiantes, hay casos extremos de estudiantes que están en el frío, de hambre, mucho de los docentes somos indolentes no podemos hacer una colecta de víveres para apoyarlos, quieres hacerlo, sin embargo, hay un grupo de profesores que dice, que no es una campaña política, entonces, uno siente nostalgia de no poder apoyar a esos estudiantes. (tomado del párrafo 03).</p>	<p>Conectividad.</p> <p>La docente tutora revela que, está preocupada respecto al inicio de la pandemia ha sido todo un reto, porque no dominaba la tecnología, los aplicativos, el Facebook, o video llamadas, y hace notar que la conectividad se tornó importante, además, afirma que hay hechos contradictorios antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares. Sin embargo, muestra su preocupación por las dificultades de conectividad por motivos de la precaria situación económica de los estudiantes y no poder trabajar con la totalidad de estudiantes.</p>	<p>La docente tutora revela su preocupación por que vivenciar la pandemia es todo un reto, por el escaso dominio de la tecnología educativa, aplicativos, Facebook, video llamadas, en concreto la conectividad se volvió muy importante. Hace notar, hechos contradictorios, antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares. Sin embargo, muestra preocupación por los problemas de conectividad provocada por la precaria situación económica de los estudiantes.</p>

Tabla 19.

Experiencia de aprendizaje para la docente tutora.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico.
<p>Al iniciar el trabajo remoto, no se sabía que es el reto de aprendizaje, se empezó a trabajar proyectos, ahora ya si lo estoy entendiendo mejor el reto más grande de lo que se pretende</p>	<p>Experiencia de aprendizaje.</p> <p>La docente tutora, hace notar su preocupación por que no sabía trabajar con proyectos de aprendizaje integradas en la</p>	<p>La docente tutora, hace notar su preocupación por no saber trabajar con proyectos de aprendizaje integradas en la modalidad remota en el marco de la estrategia "Aprendo en</p>

con el proyecto de aprendizaje para 4 áreas, y ahora hay un reto mucho más específico para cada área, muchas veces si está dirigido al logro de los desempeños, los estándares y las competencias. (Tomado del párrafo (04).

La segunda semana del mes de abril me programan en la radio, sin embargo, todavía tenía dudas para hacer mi trabajo remoto, me decía entre mí, que hago, sigo con mi programación o con las sesiones de la estrategia "Aprendo en casa" ante dicha situación coordinamos con los profesores del área y el director de la institución, en la que decidimos trabajar con la propuesta de la estrategia "Aprendo en casa" y en los primeros días, lo que hacía es grabar lo que se transmitía a través de la radio con celular y no tenía conocimiento en absoluto, lo que yo estaba grabando estaba en la web de la estrategia "Aprendo en casa". (Tomado del párrafo (6).

Trabajé con la radio hasta las vacaciones, descargaba ya mis guiones y sesiones adecuándolo y contextualizando de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, las sesiones de la estrategia "Aprendo en casa, eran generales como que se repetía, las primeras semanas se hablaba más del COVID 19 incluso ya habíamos llegado hasta el cansancio y dije que así no voy estar bien mejor voy a dar un giro a mi trabajo. (Tomado del párrafo (7).

Las sesiones de la estrategia "Aprendo en casa" los adapto y los contextualizo de acuerdo a nuestra realidad, hay estudiantes que tiene facilidades e interés de aprender, entonces allí es importante pisar el acelerador y lo bueno es que responden, y otros que no seguramente porque tiene limitaciones económicas o falta de interés, en muchos de ellos veo que la desmotivación está en que no pueden acceder y la carencia de recursos económicos. (Tomado del párrafo (8).

modalidad remota. Su preocupación era si trabajar con su programación o con las sesiones de la estrategia "Aprendo en Casa" y se preocupaba en grabar lo que se transmitía a través de la radio porque desconocía, que estaba grabado en la web de la estrategia "Aprendo en casa". Se preocupación en contextualizar las sesiones de la estrategia "Aprendo en casa, muestra su incomodidad y cansancio por las primeras sesiones que solo hablaba del COVID 19. Además, siente tristeza por la falta de interés, desmotivación de los estudiantes que no acceden a las actividades de "Aprendo en Casa" por las limitaciones económicas, incluso hay casos extremos que no tienen ni siquiera un celular; sin embargo, siente decepción que los estudiantes de familias pudientes que no trabaja a pesar que sus padres le brindan todas las facilidades, Se muestra motivada porque en la web si hay más recursos como para desarrollar las competencias de los estudiantes y hace la retroalimentación a través de Google meet. Asevera que la estrategia "Aprendo en casa" le ha vuelto bien lectora.

Casa" Afirma que, grababa el audio de una radio porque desconocía, que estaba grabado en la web de la estrategia "Aprendo en Casa". Manifiesta su preocupación por contextualizar las experiencias de aprendizaje de la estrategia "Aprendo en Casa. Muestra incomodidad y cansancio por las primeras sesiones que solo habla del COVID 19. Además, siente tristeza por la falta de interés, desmotivación de los estudiantes que no acceden a las actividades de "Aprendo en Casa" por las limitaciones económicas, no tienen celular; sin embargo, siente decepción de estudiantes de familias pudientes que no trabajan a pesar que sus padres le brindan todas las facilidades. Se muestra motivada porque en la web hay más recursos educativos como para desarrollar las competencias de los estudiantes. Asevera que las experiencias de aprendizaje de la estrategia "Aprendo en casa" le ha vuelto bien lectora.

---

Del 10% de estudiantes que no trabaja hay familias pudientes y sus padres le brindan todas las facilidades y sencillamente no quieren trabajar, incluso intervino los especialistas de la UGEL Huanca Sancos con una visita domiciliaria y para salvarse del momento el estudiante prometió cumplir con las actividades, sin embargo, no lo cumple; por ello decíamos en una reunión colegiada qué más podemos hacer nosotros, si a los padres prácticamente ya le ganaron. (Tomado del párrafo (9)).

La sugerencia que le hice al padre es que aprenda manejar el celular táctil para que no sea engañado por sus hijos y este al tanto de las actividades de la estrategia “Aprendo en casa”, le dije que es un reto y muchas veces de eso los chicos se aprovechan, pero hay un porcentaje de estudiantes que carecen de recursos económicos, incluso hay casos extremos en el que no tienen ni siquiera un celular, hay un grupo de estudiantes que tienen posibilidades económicas y celulares, te contaré que hable con sus familiares, quienes se han comprometido en tomar las cartas sobre el asunto, pero tampoco tuvo efecto, debido a que no hacen caso los estudiantes. (Tomado del párrafo (10)).

Cuando se trabaja por la web allí si hay más recursos como para desarrollar las competencias de los estudiantes, porque allí te proponen dos actividades; cada actividad como para 40 minutos y en la semana serian como 80 minutos de trabajo en mi área, y para no saturarlos a los estudiantes trabajamos una de las actividades nada más. Hago la retroalimentación a través de Google meet y ellos me dicen que profesora aliguito más se aprende. (Tomado del párrafo (12)).

Particularmente a mí la estrategia “Aprendo en casa” me ha vuelto bien lectora, porque por ejemplo en la web hay muchos recursos y

---

me permito leerlos todos los recursos para poder darle las actividades a los estudiantes, incluso hay link que me permiten ampliar el tema abordado, me obliga leer, investigar más. (Tomado del párrafo (19)).

Tabla 20.

Educación a distancia para la docente tutora.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Se están bombardeando lo que es el trabajo a distancia, muchas capacitaciones, de los profesionales me permite entender cuán importante es el desarrollo de las competencias, la evaluación formativa, el soporte emocional que el docente debe dar a los estudiantes, entonces estamos mejorando día a día. (Tomado del párrafo (05)).</p> <p>Llamé a los chicos a una reunión de coordinación invitándoles que hay más recursos para trabajar, no solamente es por la radio, especifique cada uno de los recursos, explique que la radio nos da esto, el TV nos da esto, y la web nos da esto, y los dije chicos hay estas opciones y ustedes pueden decidir en este momento para la educación a distancia. Hay un grupo de 26 estudiantes que están trabajando con la web y un total de 77 estudiantes sigo trabajando con la radio. (Tomado del párrafo (11)).</p>	<p>Educación a distancia.</p> <p>La docente tutora revela estar contenta, porque están mejorando día a día, con la educación a distancia, afirma que hay muchas capacitaciones, que le permite entender cuán importante es el desarrollo de las competencias, la evaluación formativa, el soporte emocional. Muestra su preocupación por hacer conocer al estudiante las bondades de la educación a distancia, en el que, pueden trabajar a través de las señales de radio, TV, y la web, cada uno a libre elección.</p>	<p>La docente tutora se muestra contenta, porque está mejorando profesionalmente con la educación a distancia, Asegura que hay muchas capacitaciones, que le permite entender la importancia es el desarrollo de las competencias, la evaluación formativa, el soporte emocional. Muestra interés por hacer conocer al estudiante las bondades de la educación a distancia, en el que, pueden trabajar a través de las señales de radio, TV, y la web, cada uno a libre elección de acuerdo a sus posibilidades.</p>

Tabla 21.

Evidencias de aprendizaje para la docente tutora.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Me volveré a conectarme una vez más, ya será el día miércoles con todas sus evidencias ya, ósea tienen una semana para trabajar sus actividades y presentar sus evidencias, tengo tres días para absolver sus dificultades en el WhatsApp personal no en el grupal para darles las sugerencias</p>	<p>Evidencias de aprendizaje.</p> <p>La docente tutora revela que, los estudiantes tienen una semana para trabajar sus actividades y presentar sus evidencias, la docente absuelve las dificultades en el WhatsApp personal en un plazo de tres días. Muestra su preocupación</p>	<p>La docente tutora asegura que, los estudiantes presentan sus evidencias en un plazo de una semana, además, absuelve las dudas en el WhatsApp personal en un plazo de tres días. Muestra su preocupación por estudiantes que no tienen acceso a internet, por tal motivo, no entregan sus evidencias,</p>

<p>correspondientes. (tomado del párrafo 13).</p>	<p>por los estudiantes que no tienen acceso a internet, motivo por el cual, solo el 50% de estudiantes entregan sus evidencias con mucha exigencia y gracias a las llamadas telefónicas, sin embargo, otros simplemente no responden. Está desconcertada porque no hay una norma que hable con claridad sobre la evaluación formativa y los docentes no saben cómo ubicarlos las evidencias, si es en inicio, proceso, logrado o satisfactorio, por lo pronto, se dedica a recoger evidencias durante todo el año. Está preocupada porque NIVELATEC propuso aprobar a todos y su preocupación es ¿Qué hacer con estudiantes que no han presentado ninguna evidencia de aprendizaje? ¿cómo quedan los docentes? van perder autoridad, credibilidad, entre otros.</p>	<p>otros entregan con mucha exigencia gracias a las llamadas telefónicas, sin embargo, otros simplemente no responden. Está desconcertada porque no hay una norma sobre la evaluación formativa, por lo pronto, solo recoge evidencias durante todo el año. Está preocupada porque NIVELATEC propuso aprobar a todos los estudiantes al respecto se pregunta ¿Qué hacer con estudiantes que no han presentado ninguna evidencia de aprendizaje? ¿cómo quedan los docentes? van perder autoridad, credibilidad.</p>
<p>El miércoles me envían ya las evidencias de aprendizaje a las 4 de la tarde, de inmediato me pongo a revisar las evidencias, como le decía hay estudiantes que tiene muchas limitaciones sobre todo por el acceso a falta de internet, tengo un grupo de 16 estudiantes, de los cuales solo me envían 8 eso también con mucha exigencia y las llamadas telefónicas, otros sencillamente no responden. (Tomado del párrafo (14).</p>	<p>Hablando de la evaluación formativa no hay una norma que hable con claridad y no sabemos los docentes como ubicarlos, si es inicio, proceso, etc., me dedicaré a recoger evidencias durante todo el año, cuando los pondré en proceso, logrado o satisfactorio, no hay una idea clara. (Tomado del párrafo 15).</p>	<p>Salió una estrategia del NIVELATEC, lo que implica que todos van aprobar y ahora que hacemos con los estudiantes que no han presentado ninguna evidencia. Hay un problema serio, si el Ministerio de Educación determina que todos ascienden de nivel o de grado, dígame entonces como quedamos los maestros, como queda nuestra palabra, dirán pues la profesora dijo así, de pronto sale el ministerio aprobando a todos, dígame como quedamos los maestros, vamos a perder autoridad, credibilidad, entre otros. (Tomado del párrafo 16).</p>

Tabla 22.

Tutoría y soporte emocional para la docente tutora.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Al trabajar tutoría me siento mejor, me siento a gusto, lo entro más, me parece que lo encontré ese espacio de para poder ayudarme a mí mismo y ayudar a los estudiantes, estoy trabajando con las señales de la radio lo escucho y aparte de escucharlo hay guías, hay sesiones que</p>	<p>Tutoría y soporte emocional. La docente tutora revela que, al trabajar tutoría se siente mejor y a gusto, ha encontrado un espacio para ayudarse a mí mismo y ayudar a los estudiantes, asevera que, está trabajando con las señales de</p>	<p>La docente tutora se siente mejor y a gusto al trabajar tutoría, ha encontrado un espacio para ayudarse a sí misma y ayudar a los estudiantes. Asevera que, trabaja con las señales de radio, guías, videos hermosos y el tiempo es insuficiente, los chicos están prendidos porque les</p>

---

también ponen en acceso en el internet, antes de encontrarnos con los chicos preparo mis videos muy hermosos referidos a lo que vamos hablar, mire sin darte cuenta 2 horas de trabajo ya son las 8 prácticamente el tiempo voló. Pero los chicos están prendidos porque les gusta el tema de videos y el tema de orientación. (tomado del párrafo 17).

La debilidad que tengo en las sesiones de tutoría es que se conectan a penas 10 mas luego a 13, los demás chicos no se conectan, conversamos con los chicos y dicen que si me voy a conectar al final no lo hacen, a veces hago conocer esto al grupo de WhatsApp de los padres, la verdad me encanta esa área, me ayuda superar algún bajón emocional. (Tomado del párrafo 18).

Coordinamos con el profesor William y le dijimos a nivel de tutoría emprende, los tutores los vamos a apoyar, pero hay quienes nos dicen no, esos son proselitismos políticos. Pero, mucho se dice apoyo emocional, emocional y emocional, yo me pregunto, que apoyo emocional va ser efectiva, si el estudiante vive el hambre, la miseria, el frio. (tomado del párrafo 20).

radio, guías, videos hermosos y el tiempo es insuficiente, los chicos están prendidos porque les gusta. Muestra su preocupación por los chicos que no se conectan, lo que a veces hace conocer al grupo de WhatsApp de los padres. Asevera que está contenta y le encanta hacer tutoría, porque le ayuda superar algún bajón emocional. Muestra su impotencia por no poder apoyar a estudiantes porque vinculan con proselitismos políticos. Reflexiona y dice que, muchos dicen apoyo emocional, emocional y emocional, y se pregunta, ¿Qué apoyo emocional va ser efectiva, si el estudiante vive el hambre, la miseria, el frio, etc.?

gusta. Muestra su preocupación por los estudiantes que no se conectan, lo que se hace conocer al grupo de WhatsApp de padres. Asevera que, está contenta y le encanta hacer tutoría, porque le ayuda superar algún bajón emocional. Muestra su impotencia por no poder apoyar a estudiantes porque vinculan con proselitismos políticos. Reflexiona y dice ¿Qué apoyo emocional va ser efectiva, si el estudiante vive el hambre, la miseria, el frio, etc.? de acuerdo a sus posibilidades.

---

### **Texto descriptivo individual de la docente tutora.**

**La conectividad, experiencias de aprendizaje, educación a distancia, tutoría, evidencias de aprendizaje, y tutoría y soporte emocional en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

#### **La conectividad en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente tutora revela su intranquilidad porque vivir la pandemia es todo un reto, por el escaso dominio de la tecnología educativa, aplicaciones, Facebook, video llamadas; en concreto, la conectividad se volvió muy importante. Hace notar hechos contradictorios: antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige su uso. Sin embargo, muestra preocupación por los problemas de conectividad provocados por la precaria situación económica de los estudiantes. Por lo tanto, la conectividad es importante en el proceso educativo a distancia; no obstante, la precaria situación económica de muchas familias no permite que muchos estudiantes se conecten. Tal como se evidencia a continuación:

*A partir del 6 de abril para mí ha sido todo un reto, porque todavía no se dominaba la tecnología, en este caso los aplicativos, el Facebook, o video llamadas; pero en estos tiempos ya hemos mejorado en algo. En el meses de abril y mayo, la conectividad era muy importante; hubo hechos contradictorios que se presentaron, porque antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige su uso. (Tomado del párrafo 01).*

*De los 130 estudiantes a mi cargo el 90% se comunica y el 10% no se conecta. Inicialmente creía que solo actuaban conmigo, pero cruzando la información con los colegas nos dimos cuenta que se trata de los mismos estudiantes. (Tomado del párrafo 02).*

*La dificultad de la conectividad y no poder trabajar con los 130 estudiantes se evidencia en casos extremos de estudiantes que padecen frío y*

*hambre; muchos docentes somos indolentes y no podemos hacer una colecta de víveres para apoyarlos. Queremos hacerlo, sin embargo, hay un grupo de profesores que dice, que no es una campaña política; entonces, uno siente nostalgia por no poder apoyar a esos estudiantes. (Tomado del párrafo 03.*

Es importante el uso de Internet, porque es una red que permite conectarse a otras redes y dispositivos para compartir información. Esto se realiza a través de páginas, sitios o software; asimismo, a través de texto, audio, video, música, e imágenes. Además, internet nos permite informarnos, aprender y divertirnos.

### **Experiencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente tutora señala su preocupación por no saber trabajar con proyectos de aprendizaje integrados en la modalidad remota en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” Afirma que grababa el audio de una radio porque desconocía, que estaba grabado en la web de la estrategia “Aprendo en Casa”. Manifiesta su preocupación por contextualizar las experiencias de aprendizaje de esta estrategia. Muestra incomodidad y cansancio por las primeras sesiones que solo hablaban del COVID-19. Además, siente tristeza por la falta de interés y desmotivación de los estudiantes que no acceden a las actividades de “Aprendo en Casa” por las limitaciones económicas; no tienen celular. Sin embargo, siente decepción por los estudiantes de familias pudientes que no trabajan a pesar que sus padres les brindan todas las facilidades. Se muestra motivada porque en la web hay más recursos educativos como para desarrollar las competencias de los estudiantes. Asevera que las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” la han vuelto una buena lectora. Por lo tanto, las experiencias de aprendizaje contextualizadas facilitan entender el tema tratado con mucha facilidad por parte del profesor. Tal como se evidencia a continuación:

*Al iniciar el trabajo remoto, no se sabía que era el reto de aprendizaje; se empezó a trabajar en proyectos. Ahora ya lo estoy entendiendo mejor: el reto más grande de lo que se pretende con el proyecto de aprendizaje para cuatro áreas, y ahora hay un reto mucho más específico para cada área. Muchas veces si está dirigido al logro de los desempeños, los estándares y las competencias. (Tomado del párrafo (04).*

*La segunda semana del mes de abril, me programan en la radio; sin embargo, todavía tenía dudas para hacer mi trabajo remoto. Me decía entre mí, “¿Que hago, sigo con mi programación o con las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa?” Ante dicha situación coordinamos con los profesores del área y el director de la institución, en la que decidimos trabajar con la propuesta de la estrategia “Aprendo en Casa”. En los primeros días, lo que hacía era grabar lo que se transmitía a través de la radio con celular y no tenía conocimiento absoluto de que lo que estaba grabando ya estaba en la web de la estrategia “Aprendo en Casa”. (Tomado del párrafo 06).*

*Trabajé con la radio hasta las vacaciones; descargaba ya mis guiones y sesiones, adecuándolos y contextualizándolos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa, eran generales y se repetía; las primeras semanas se hablaba más del COVID-19, incluso ya habíamos llegado al cansancio, y dije que así no iba a estar bien; mejor iba a dar un giro a mi trabajo. (Tomado del párrafo 07).*

*Las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” las adapto y las contextualizo de acuerdo a nuestra realidad. Hay estudiantes que tienen facilidades e interés de aprender, entonces allí es importante pisar el acelerador y lo bueno es que responden; otros, no lo hacen, seguramente porque tienen limitaciones económicas o falta de interés. En muchos de ellos veo que la desmotivación está en que no pueden acceder y la carencia de recursos económicos. (Tomado del párrafo 08).*

*Del 10% de estudiantes que no trabajan, hay familias pudientes cuyos padres les brindan todas las facilidades y sencillamente no quieren trabajar. Incluso intervinieron los especialistas de la UGEL Huanca Sancos con una visita domiciliaria y, para salvarse del momento, el estudiante prometió cumplir con las actividades; sin embargo, no lo hace. Por ello, decíamos en una reunión colegiada qué más podemos hacer nosotros, si ya prácticamente a los padres les ganaron. (Tomado del párrafo 9).*

Las experiencias de aprendizaje son una especie de oportunidad que se ofrece a los estudiantes para que tengan una vivencia compartida que los lleve a descubrir, conocer, crear y desarrollar destrezas y habilidades, tal como se evidencia a continuación:

*La sugerencia que le hice al padre es que aprenda manejar el celular táctil para que no sea engañado por sus hijos y esté al tanto de las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa”. Le dije que es un reto y muchas veces de eso los chicos se aprovechan, pero hay un porcentaje de estudiantes que carecen de recursos económicos. Incluso hay casos extremos en los que no tienen ni siquiera un celular. Hay un grupo de estudiantes que tienen posibilidades económicas y celulares; te contaré que hablé con sus familiares, quienes se han comprometido a tomar las cartas en el asunto, pero tampoco tuvo efecto, debido a que no hacen caso los estudiantes. (Tomado del párrafo 10).*

*Cuando se trabaja por la web allí si hay más recursos como para desarrollar las competencias de los estudiantes, porque allí te proponen dos actividades; cada actividad dura aproximadamente 40 minutos y, en la semana, serían como 80 minutos de trabajo en mi área. Y para no saturarlos, trabajamos solo una de las actividades. Hago la retroalimentación a través de Google Meet y ellos me dicen: “Profesora, algo más se aprende”. (Tomado del párrafo (12)).*

*Particularmente a mí la estrategia “Aprendo en Casa” me ha vuelto una lectora ávida, porque, por ejemplo, en la web hay muchos recursos y me permito leer todos los recursos para poder darle las actividades a los estudiantes. Incluso hay enlaces que me permiten ampliar el tema abordado; me obliga leer e investigar más. (Tomado del párrafo 19).*

### **Educación a distancia en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente tutora se muestra contenta, porque está mejorando profesionalmente con la educación a distancia. Asegura que hay muchas capacitaciones que le permiten entender lo importante que es el desarrollo de las competencias, la evaluación formativa y el soporte emocional. Muestra interés por hacer que los estudiantes conozcan las bondades de la educación a distancia, en la que pueden trabajar a través de las señales de radio, TV, y la web, cada uno a libre elección de acuerdo con sus posibilidades. Por lo tanto, la educación a distancia se realiza de forma no presencial a través de un dispositivo con conexión a Internet, lo que requieren el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los estudiantes pueden estudiar desde su casa o desde cualquier sitio donde tengan conexión a Internet, tal como se evidencia a continuación:

*Se están bombardeando lo que es el trabajo a distancia. Muchas capacitaciones, de los profesionales me permiten entender cuán importante es el desarrollo de las competencias, la evaluación formativa y el soporte emocional que el docente debe ofrecer a los estudiantes; entonces estamos mejorando día a día. (Tomado del párrafo 05).*

*Llamé a los chicos a una reunión de coordinación invitándoles a que hay más recursos para trabajar; no solamente es a través de la radio. Especifiqué cada uno de los recursos, expliqué que la radio nos da esto. la TV nos da esto, y la web nos da esto. Les dije: “Chicos, hay estas*

*opciones y ustedes pueden decidir en este momento para la educación a distancia. Hay un grupo de 26 estudiantes que están trabajando con la web y un total de 77 estudiantes que siguen trabajando con la radio. (Tomado del párrafo 11).*

Debido a la pandemia del coronavirus, en el Perú se desarrollan las clases en modalidad de educación a distancia, los estudiantes empezaron a estudiar a distancia desde plataformas de internet, radio y televisión, en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”.

### **Evidencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente tutora asegura que los estudiantes presentan sus evidencias en un plazo de una semana. Además, resuelve las dudas en el WhatsApp personal en un plazo de tres días. Muestra su preocupación por estudiantes que no tienen acceso a internet, por tal motivo, no entregan sus evidencias. Otros entregan con mucha exigencia gracias a las llamadas telefónicas; sin embargo, otros simplemente no responden. Está desconcertada porque no hay una norma sobre la evaluación formativa, por lo pronto, solo recoge evidencias durante todo el año. Está preocupada porque NIVELATEC propuso aprobar a todos los estudiantes y se pregunta: ¿Qué hacer con estudiantes que no han presentado ninguna evidencia de aprendizaje? ¿Cómo quedan los docentes? ¿Van a perder autoridad, credibilidad? Por lo tanto, las evidencias del desempeño son expresiones concretas de lo que el estudiante aprende. Es la manifestación evidente, concreta y tangible del nivel de desarrollo de competencias esperado determinado en el currículo. Tal como se evidencia a continuación:

*Me volveré a conectar una vez más, ya será el día miércoles con todas sus evidencias, o sea, tienen una semana para trabajar sus actividades y presentar sus evidencias. Tengo tres días para absolver sus dificultades*

*en el WhatsApp personal no en el grupal para darles las sugerencias correspondientes. (Tomado del párrafo 13).*

*El miércoles me envían ya las evidencias de aprendizaje a las 4 de la tarde; de inmediato me pongo a revisar las evidencias. Como les decía, hay estudiantes que tienen muchas limitaciones, sobre todo por la falta de acceso a falta a internet. Tengo un grupo de 16 estudiantes, de los cuales solo me envían evidencias 8, y eso también con mucha exigencia y a través de llamadas telefónicas. Otros sencillamente no responden. (Tomado del párrafo 14).*

*Hablando de la evaluación formativa, no hay una norma que hable con claridad y no sabemos los docentes cómo ubicarlos, si es inicio, proceso, etc. Me dedicaré a recoger evidencias durante todo el año, y cuando los clasifique en proceso, logrado o satisfactorio, no hay una idea clara. (Tomado del párrafo 15).*

*Salió una estrategia del NIVELATEC, lo que implica que todos van aprobar, y ahora, ¿Qué hacemos con los estudiantes que no han presentado ninguna evidencia? Hay un problema serio; si el Ministerio de Educación determina que todos ascienden de nivel o de grado, dígame entonces cómo quedamos los maestros. ¿Cómo queda nuestra palabra? Dirán que la profesora dijo así, y de pronto sale el ministerio aprobando a todos. Dígame, ¿Cómo quedamos los maestros? Vamos a perder autoridad, credibilidad, entre otras cosas. (Tomado del párrafo 16).*

Las evidencias en el enfoque de competencias son experiencias claras y manifiestas de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que una persona posee y que determinan su competencia. Pueden ser de desempeño, de producto, de conocimiento, etc.

**Tutoría y soporte emocional en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente tutora se siente mejor y a gusto al trabajar en tutoría; ha encontrado un espacio para ayudarse a sí misma y ayudar a los estudiantes. Asevera que trabaja con las señales de radio, guías, videos hermosos y que el tiempo es insuficiente. Los chicos están comprendidos porque les gusta. Muestra su preocupación por los estudiantes que no se conectan, lo que comunica al grupo de WhatsApp de padres. Asevera que está contenta y le encanta hacer tutoría, porque le ayuda a superar algún bajón emocional. Muestra su impotencia por no poder apoyar a estudiantes porque vinculan con proselitismos políticos. Reflexiona y dice: ¿Qué apoyo emocional va ser efectivo, si el estudiante vive el hambre, la miseria, el frío, etc.? Por lo tanto, las tutorías ayudan al estudiante a superar dificultades que tenga en una o en varias áreas, con la finalidad de comprimir los índices de reprobación y disminuir las tasas de deserción escolar. Las tutorías deben desarrollarse a partir de los intereses y necesidades del estudiante. Tal como se evidencia a continuación:

*Al trabajar tutoría me siento mejor, me siento a gusto, lo disfruto más. Me parece que he encontrado ese espacio de para poder ayudarme a mí mismo y ayudar a los estudiantes. Estoy trabajando con señales de radio; las escucho y, aparte de eso, hay guías y sesiones que también ponen en acceso en internet. Antes de encontrarme con los chicos, preparo mis videos muy hermosos referentes a lo que vamos hablar. Mire, sin darme cuenta, 2 horas de trabajo ya son las 8; prácticamente, el tiempo voló. Pero los chicos están comprometidos porque les gusta el tema de videos y el tema de orientación. (Tomado del párrafo 17).*

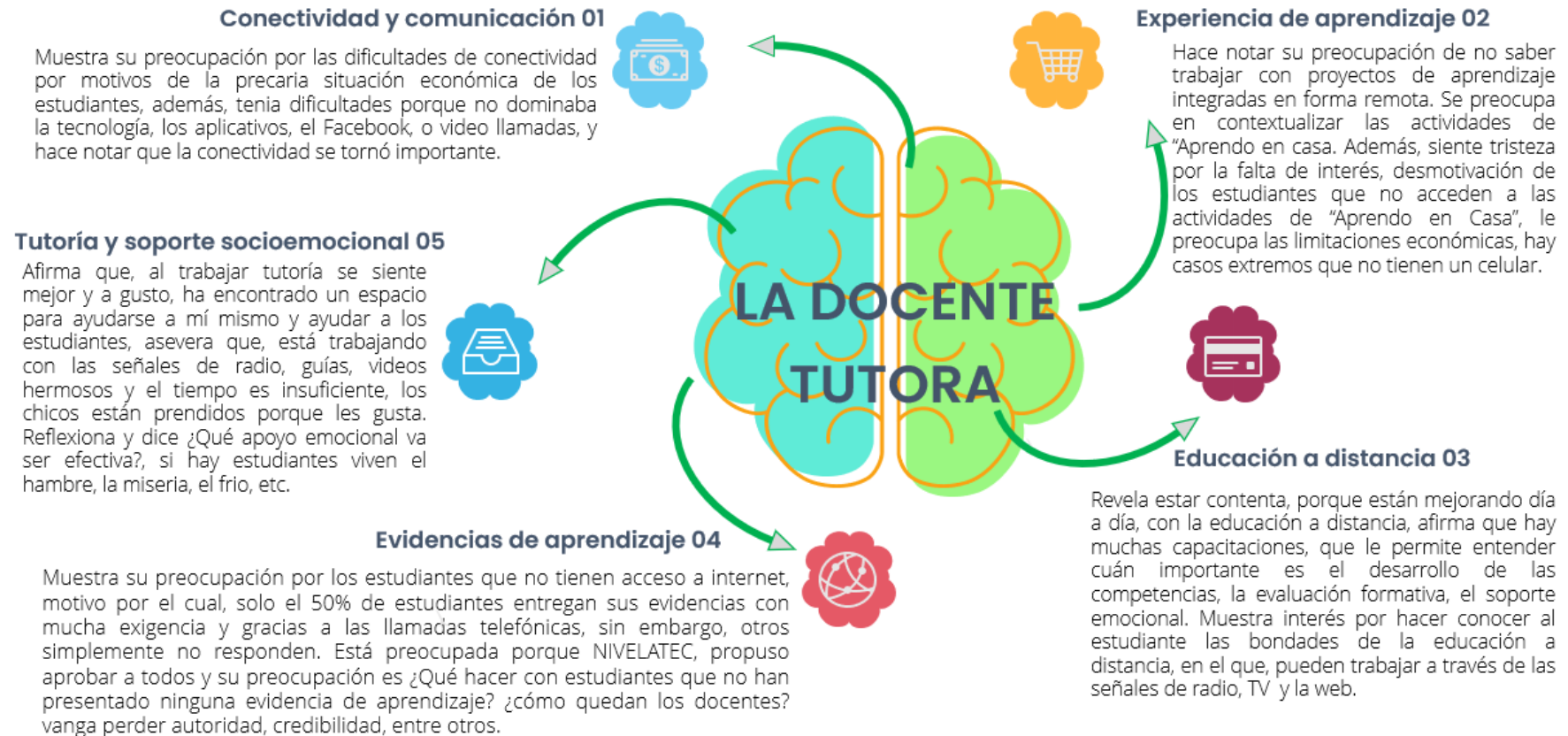
*La debilidad que tengo en las sesiones de tutoría es que se conectan apenas 10, aunque a veces llego a 13. Los demás chicos no se conectan. Conversamos con ellos y dicen que, si se van a conectar, pero al final no lo hacen. A veces, hago saber esto al grupo de WhatsApp de los padres. La verdad, me encanta esa área; me ayuda superar algún bajón emocional. (Tomado del párrafo 18).*

*Coordinamos con el profesor William y le dijimos a nivel de tutoría emprendemos; los tutores vamos a apoyar, pero hay quienes nos dicen no, que eso son proselitismos políticos. Pero, mucho se habla de apoyo emocional, emocional y emocional. Yo me pregunto: ¿Qué apoyo emocional va ser efectivo, si el estudiante vive el hambre, la miseria, y el frío? (Tomado del párrafo 20).*

El tutor (a) tiene que ser capaz de escuchar, de mantener una conversación asertiva, dar las gracias, por ejemplo, tomar la iniciativa, establecer objetivos o resolver conflictos. Asimismo, debe ser capaz de dar abrazos y caricias; evidentemente, es más conveniente dar algunos abrazos y caricias al final de la conversación. Si el tutor tiene dificultad para abrazar, debe intentar hacerlo con aunque sea un toque en el hombro o la espalda. Debe tomar en cuenta que la calidez del contacto humano puede arreglar incluso el alma más dañada.

## Organizador 4.

Esquema de la fisonomía individual de la “docente tutora”.



**Anécdota inicial de la docente estratega (entrevistado 5).**

Gracias por la entrevista, maestro. Pues, durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, se están viviendo hechos anecdóticos. Yo empecé a trabajar en mes de mayo como maestra del área de comunicación de lengua originaria, pero hasta el agosto no se sabía nada; era incierto no se sabía nada de esta área, por lo cual, estaba trabajando como apoyo al profesor Jesús Pacheco Vílchez, todo quinto y tutoría más. En el lapso de ese tiempo hemos tenido dificultades, por ejemplo: en la localización de los estudiantes y en la conectividad. No a todos los estudiantes se ha podido ubicar, pero esa situación poco a poco se ha ido mejorando. En el trayecto de ese trabajo, muchos estudiantes han tenido muchas dificultades, como la falta de conectividad a causa de la ausencia de internet, muchos no contaban con el móvil o el celular. Hay estudiantes que viven solos y desamparados, estudiantes que se iban tres veces a la semana a las alturas apoyando los quehaceres de los padres. Bueno, por mi parte, como docente, entonces la localización de los estudiantes era todo un trabajo. Al margen de ello, otro trabajo era la sensibilización de estudiantes y padres de familia. (1).

El medio de comunicación utilizado inicialmente fue la TV, pero sucede que durante dos semanas no han emitido. Frente a dicha situación, nos hemos puesto de acuerdo con los estudiantes para trabajar con las señales de la radio nacional. Entonces, las clases se dieron una vez a la semana; los profesores teníamos que tratar de resumir y compartir toda la información con los estudiantes, recabar las evidencias para retroalimentar. Hasta ahora seguimos trabajando a través de las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” pero por la radio. (2).

Generalmente yo trabajo por el WhatsApp, pero uno que otro me pide desarrollar por Google Meet. Sin embargo, no todos tienen la posibilidad de ingresar. Entonces, lo que hago efectivo es el trabajo a través del WhatsApp; a veces los contextualizo y dejo actividades de las sesiones por grupo. Tres

estudiantes participan por grupo; quienes conectan su micrófono por WhatsApp de esa manera socializan y comparten. Si no tienen WhatsApp, entonces hago multi llamadas con la combinación de llamadas y con ello también funciona. Pero, como le digo, en algún momento logré comunicarme por lo mucho, con 10 estudiantes, pero con el 100% no, porque hay estudiantes que se van a sus quehaceres; no los ubicas también. Te dicen: “Profesora, no pude estar ese día, me vas a disculpar, para otra oportunidad ya será”, pero hay estudiantes con los que tienes que insistir con las llamadas. (3).

Por otro lado, hay otra situación a destacar: los estudiantes que tienen todas las facilidades, recursos económicos y están en la ciudad no hacen las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” porque se les ha metido la idea de que todos van a ascender de nivel o aprobar. Lo cual fue un error de parte del Ministerio de Educación. Debido a ello, el hecho anecdótico es que los estudiantes dicen: “Profesora, ¿para qué vamos a estudiar y sacrificarnos si todos vamos a aprobar este año? Entonces, frente a ello uno tiene que tratar de sensibilizar y poco a poco tratar de mejorar la situación. Pero hasta el mes de julio, un poquito antes de las vacaciones, nuevamente se notó la ausencia de los estudiantes; se han retirado del grupo, por el cambio permanente del número telefónico. (4).

Lo que hago es descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en casa” desde la plataforma web, la que corresponde a las sesiones por radio y unos videos cortísimos para reforzar, pero no elaboro otras sesiones para evitar saturarlos, porque ya basta con el montón de actividades de otras áreas. (5).

Las sesiones del Ministerio de Educación las complemento y se hacen solo las actividades propuestas en dichas sesiones, pero tomando en cuenta, sobre todo el tema y el propósito de la sesión con la finalidad que lo entiendan ese punto. (6).

Respecto al trabajo remoto que hago, puedo decir, por ejemplo, cuando trabajo por WhatsApp, por llamada telefónica o por videollamadas, donde podía

socializar conocimientos con 5 o 7 estudiantes, noté que ese tipo de trabajo también es efectivo. También es notorio que los estudiantes en su gran mayoría se sienten agotados y estresados. Lamentablemente, dichos estados anímicos también nos generan estrés a los docentes. Cuando le haces una llamada a la estudiante y le dices “¿por qué no estas participando? está interesante la clase”, te dice: estoy cansada, ahorita estoy ocupada, llámame más rato”. Apagan el teléfono y, como docente me siento impotente ¿no?, Pero igual, con los chicos que quieren trabajar estamos trabajando. (7).

A nivel profesional, hay logros valiosos. Por ejemplo, yo desconocía el manejo de las TICs como Zoom, Google Meet, y WhatsApp, pero ahora, por la misma necesidad tuve que ponerme a la altura de las circunstancias. También hay sugerencias de los estudiantes cuando te dicen: “Profesora, ¿por qué no lo hacemos de esta manera y por este medio?”. Entones también estoy aprendiendo de ellos. (8).

La dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Hay estudiantes que me dicen: “Profesor quiero participar, pero no tengo megas”. Por otro lado, como soy tutora, hay estudiantes que me dicen: “¿profesora, tengo estas dificultades, por favor, ¿cómo me ayudas?”. A veces me siento impotente porque el tiempo es bastante reducido. También no hay una buena cobertura de internet, por lo que en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol. (9).

Normalmente cuando dejas muchas actividades los chicos no quieren participar en la próxima sesión de clase. Entonces en ese momento, es lo que hago es socializar de 8 a 9 de la noche, en la que se absuelven sus dificultades. Si es un trabajo asincrónico, se tiene que responder uno por uno a los mensajes de WhatsApp. También, en el momento de la retroalimentación y los reforzamientos, tratamos de dar solución a las preguntas retadoras para encaminar el trabajo de las actividades en sus domicilios. (10).

Las sesiones de tutoría las desarrollo una vez a la semana. También las trabajo con las señales de radio y descargo de la web, para lo cual manejo un

horario a las ocho de la noche. Ellos, como ya son mayorcitos trabajamos en ese horario. El video las descargo con tiempo y ellos tienen que escucharlo. En la noche, socializamos, pero para ello yo tengo que contextualizar la sesión. No les pido actividades, pero lo socializamos, los oriento y trato de llevarlos a nuestra realidad. Sin embargo, de los 12 estudiantes, solo me participan 8 a 9. Los demás tienen dificultades, porque manifiestan no tener megas o no tener celulares, pero de todas maneras hago las llamadas telefónicas, para que no gasten sus megas. Sin embargo, algunos no te contestan o manifiestan que viajaron a la puna. Entonces, trabajo generalmente con 9 los estudiantes. (11).

## Unidades temáticas y fisonomía individual.

Tabla 23.

Conectividad en “Aprendo en Casa” para la docente estratega.

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje científico
<p>Durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa” se está viviendo hechos anecdóticos, hemos tenido dificultades en la localización de los estudiantes y en la conectividad, pero esa situación poco a poco se ha ido mejorando, pero muchos estudiantes han tenido dificultades en la conectividad a falta de internet, muchos no contaban con el celular, hay estudiantes que viven solos desamparados, estudiantes que se iban tres veces a la semana a las alturas apoyando los quehaceres de los padres. (tomado del párrafo (01).</p> <p>El medio de comunicación utilizados inicialmente fue TV, nos hemos puesto de acuerdo con los estudiantes para trabajar con las señales de la radio nacional, entonces las clases se dio una vez a la semana, los profesores teníamos que resumir y compartir toda la información con los estudiantes, recabar las evidencias para retroalimentar, en el marco de la estrategia “Aprendo en casa” pero por la radio. (tomado del párrafo (02).</p> <p>Yo trabajo por el WhatsApp, pero uno que otro me pide desarrollar por Google Meet, sin embargo, no todos tienen esa posibilidad de ingresar, hago multilamadas con la combinación de llamadas con ello también funciona, pero, como le digo en algún momento logré comunicarme por lo mucho con 10 estudiantes, pero con el 100% no, porque hay estudiantes que se van a sus quehaceres. (tomado del párrafo 03).</p> <p>La dificultad radica fundamentalmente en la conectividad, hay estudiantes que me dicen profesor quiero</p>	<p>Conectividad en “Aprendo en Casa”.</p> <p>La docente estratega revela que, hay dificultades de muchos estudiantes en la conectividad a falta de internet, muestra su preocupación por que muchos no cuentan con celular, hay estudiantes que viven solos desamparados, estudiantes que apoyan a sus padres en las alturas en los quehaceres de los padres. Afirma que, los medios de comunicación utilizados inicialmente fueron la radio nacional y TV para retroalimentar y recabar las evidencias en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”. También asevera que, trabaja por el WhatsApp, pero uno que otro por Google Meet, no todos tienen esa posibilidad de ingresar, hace multilamadas con la combinación de llamadas, pero, no logra comunicarse con la totalidad estudiantes porque se van a sus quehaceres, dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Muestra su preocupación por los estudiantes que quieren participar, pero no tienen megas. Siente nostalgia porque no hay una buena cobertura de internet, en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol.</p>	<p>La docente estratega revela su preocupación, por los estudiantes que tienen dificultades para conectarse a clase a falta de internet. Muestra su intranquilidad porque muchos estudiantes no cuentan con celular, viven solos, desamparados, otros estudiantes apoyan a sus padres. Afirma que, los medios de comunicación utilizados inicialmente fueron la radio nacional y TV en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”. También trabaja por el WhatsApp, pero uno que otro por Google Meet, no todos tienen la posibilidad económica, a veces hace multilamadas con la combinación de llamadas, pero, no logra comunicarse con la totalidad estudiantes, entonces, la dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Muestra su preocupación por los estudiantes que quieren participar, pero no tienen megas. Siente nostalgia porque no hay una buena cobertura de internet, en pleno trabajo se va la señal. También el tema económico de los padres es un gran problema.</p>

participar, pero no tengo megas. También no hay una buena cobertura de internet, por lo que en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol. (tomado del párrafo 09).

Tabla 24.

Experiencia de aprendizaje para la docente estratega.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
<p>Los estudiantes con, recursos económicos y estando en la ciudad no hacen las actividades de la estrategia “Aprendo en casa” porque se les ha metido la idea de que todos van ascender de nivel o aprobar, el cual, fue un error de parte del Ministerio de Educación, debido a ello, es que los estudiantes dicen, profesora para que vamos a estudiar y sacrificarnos si todos vamos a aprobar este año, entonces frente a ello tengo que sensibilizar y poco a poco tratar de mejorar la situación. (tomado del párrafo 04).</p> <p>Lo que hago es descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en casa” desde la plataforma web, la que corresponde a las sesiones por radio y unos videos cortísimos para reforzar, pero no elaboro otras sesiones para evitar saturarlos. (tomado del párrafo 05).</p> <p>Las sesiones de “Aprendo en casa” los complemento y se hace solo las actividades propuestas en dichas sesiones, pero tomando en cuenta el propósito de la sesión. (tomado del párrafo 06).</p> <p>Cuando dejas muchas actividades, los chicos no quieren participar en la próxima sesión de clase, entonces en ese momento es lo que hago la socialización de 8 a 9 de la noche, se absuelve dificultades es un trabajo asincrónico, se tiene que responder uno por uno a los mensajes de WhatsApp. También en el momento de los</p>	<p>Experiencias de aprendizaje.</p> <p>La docente estratega muestra su preocupación, por los estudiantes con recursos económicos y estando en la ciudad no hacen las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” porque todos los estudiantes están con la idea que van ascender de nivel o aprobar, el cual, fue un error de parte del MINEDU. Afirma que, las experiencias de aprendizaje lo descargan desde la plataforma web, la que corresponde a las sesiones por radio y unos videos cortísimos para reforzar y los complementa, pero tomando en cuenta el propósito de la sesión. Asimismo, está preocupada porque cuando deja actividades los chicos no cumplen las actividades y no quieren participar en la próxima sesión de clase, por ello hace la socialización en la noche.</p>	<p>La docente estratega muestra su intranquilidad, por los estudiantes que no cumplen con las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” a pesar de tener recursos económicos, todo ello, porque todos los estudiantes están con la idea de aprobar, tal como lo anunció el MINEDU. Afirma que, las experiencias de aprendizaje lo descargan desde la web, las sesiones por radio y videos cortos y hace actividades complementarias, pero, tomando en cuenta el propósito de la sesión. Asimismo, está preocupada por los estudiantes que no cumplen con las actividades y no quieren participar en la próxima sesión de clase.</p>

reforzamientos tratamos de dar solución a las preguntas retadoras. (tomado del párrafo 10).

Tabla 25.

Educación a distancia para la docente estratega.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
Respecto al trabajo remoto, puedo decir, que cuando trabajas por WhatsApp o por llamada telefónica o por video llamadas, los estudiantes en su gran mayoría se sienten agotados, estresados, dichos estados anímicos también nos genera estrés a los docentes, cuando le dices porque no estas participando está interesante la clase, te dice estoy cansada, ahorita estoy ocupada, llámame más rato, lo apagan el teléfono. (tomado del párrafo 07).	Educación a distancia.  La docente estratega, muestra su preocupación porque la mayoría de estudiantes se sienten agotados, estresados por el trabajo remoto, a través de WhatsApp, llamada telefónica, video llamadas, los estados anímicos generan estrés a los docentes, los estudiantes manifiestan estar cansado, ocupado, apagan el teléfono	La docente estratega, siente ansiedad, porque la gran mayoría de estudiantes se sienten agotados, estresados por el trabajo remoto, a través de WhatsApp, llamada telefónica, video llamadas. Asegura que, los estados anímicos generan estrés a los docentes, naturalmente, los estudiantes manifiestan cansancio, afirman estar ocupado y apagan el teléfono.

Tabla 26.

Tecnología educativa para la docente estratega.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
Yo desconocía el manejo de las TICs por ejemplo el zoom, Google Meet, el WhatsApp, pero ahora por la misma necesidad tuve que ponerme a la altura de las circunstancias, también hay sugerencias de los estudiantes, también estoy aprendiendo de ellos. (tomado del párrafo 08)	Tecnología educativa.  La docente estratega, muestra su preocupación por que desconocía el manejo de las TICs (zoom, Meet, WhatsApp, etc.), por el cual, tuvo que ponerse a la altura de las circunstancias, incluso aprender de los estudiantes.	La docente estratega, muestra preocupación por el desconocimiento de la tecnología educativa (zoom, Meet, WhatsApp, etc.), por el cual, tuvo que empoderarse de todas las herramientas tecnológicas para desarrollar sus competencias digitales.

Tabla 27.

Tutoría en “aprendo en Casa” para la docente estratega.

Unidad temática.	Tema central.	Expresión en lenguaje científico
Las sesiones de tutoría lo desarrollo una vez a la semana, también lo trabajo con las señales de radio, lo descargo de la web, para el cual manejo un horario a los ocho de la noche, el video lo descargo con tiempo y ellos tiene que escucharlo y en la noche o socializamos, pero para ello yo tengo que contextualizar	Tutoría en “Aprendo en Casa”  La docente estratega asevera que, la tutoría lo desarrolla una vez a la semana, descarga de la web los audios de radio, los contextualiza la sesión de tutoría. Muestra su preocupación, por los estudiantes que carecen de conectividad, celulares y megas,	La docente estratega asevera que, su preocupación es desarrollar sesiones de tutoría una vez a la semana. Afirma que, descarga audios de radio de la web, y lo contextualiza. Sin embargo, muestra su preocupación, por los estudiantes que carecen de conectividad, celulares y megas,

---

la sesión; de los 12 estudiantes solo participan 8 a 9 estudiantes, los demás tienen dificultades, porque no tienen megas, no tener celulares, pero de todas maneras hago las llamadas telefónicas para que no gasten sus megas. (tomado del párrafo 11).

pero, la docente apoya con las llamadas telefónicas para que no gasten sus megas.

por la situación económica precaria.

---

### **Texto descriptivo individual de la docente estratega.**

**La conectividad, experiencias de aprendizaje, educación a distancia, tecnología educativa y tutoría en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

#### **La conectividad en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente estratega revela su preocupación, por los estudiantes que tienen dificultades para conectarse a clase por falta de internet. Muestra su intranquilidad porque muchos estudiantes no cuentan con celular, viven solos y desamparados; otros estudiantes apoyan a sus padres. Afirma que, los medios de comunicación utilizados inicialmente fueron la radio nacional y la televisión en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”. También trabaja a través de WhatsApp, y algunos utilizan Google Meet, pero no todos tienen la posibilidad económica. A veces hace multi llamadas, combinando de llamadas; sin embargo, no logra comunicarse con todos los estudiantes, por lo que, la dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Muestra su preocupación por los estudiantes que quieren participar, pero no tienen megas. Siente nostalgia porque no hay una buena cobertura de internet, en pleno trabajo se va la señal. También el tema económico de los padres es un gran problema. Por lo tanto, la conectividad a través de internet es muy ventajosa para los estudiantes ya que pueden acceder a una gama de información muy variada y rica. Tal como se evidencia a continuación:

*Durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, se han vivido hechos anecdóticos. Hemos tenido dificultades en la localización de los estudiantes y en la conectividad; sin embargo, esa situación poco a poco se ha ido mejorando. Muchos estudiantes han tenido dificultades en la conectividad por falta de internet; muchos no contaban con el celular. Hay estudiantes que viven solos y desamparados, junto a otros que se iban*

*tres veces a la semana a las alturas para ayudar con los quehaceres de los padres. (Tomado del párrafo 01).*

*El medio de comunicación utilizado inicialmente fue la televisión. Nos hemos puesto de acuerdo con los estudiantes para trabajar con las señales de la radio nacional, por lo que las clases se dieron una vez a la semana. Los profesores teníamos que resumir y compartir toda la información con los estudiantes, recabar las evidencias para retroalimentar, en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” pero a través de la radio. (Tomado del párrafo (02).*

*Yo trabajo por el WhatsApp, pero algunos me piden trabajar a través de Google Meet; sin embargo, no todos tienen esa posibilidad de ingresar. Hago multillamadas combinando llamadas, con lo que también funciona, pero, como le menciono, en algún momento logré comunicarme con lo mucho con 10 estudiantes, pero con el 100%, porque hay quienes se van a sus quehaceres. (Tomado del párrafo 03).*

*La dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Hay estudiantes que me dicen: “Profesor, quiero participar, pero no tengo megas”. Además, no hay una buena cobertura de internet, por lo que en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol. (Tomado del párrafo 09).*

Se denomina conectividad a la capacidad de establecer una conexión: una comunicación, un vínculo. La conectividad fomenta una colaboración eficiente en proyectos, favoreciendo la creatividad y potenciando la comunicación interna para mejorar la motivación de los empleados.

**Experiencias de aprendizaje en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente estrategia muestra su intranquilidad, por los estudiantes que no cumplen con las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” a pesar de tener recursos económicos. Todo ello se debe a la idea que todos los estudiantes van a aprobar, tal como lo anunció el MINEDU. Afirma que las experiencias de aprendizaje las descarga desde la web, las sesiones por radio y videos cortos y realiza actividades complementarias, pero, tomando en cuenta el propósito de la sesión. Asimismo, está preocupada por los estudiantes que no cumplen con las actividades y no quieren participar en la próxima sesión de clase. Por lo tanto, las experiencias de aprendizaje están al alcance de los estudiantes gracias al trabajo de adaptación por parte de los docentes. Tal como se evidencia a continuación:

*Los estudiantes con, recursos económicos que están en la ciudad no realizan las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” porque se les ha metido la idea de que todos van ascender de nivel o aprobar, lo cual, fue un error por parte del Ministerio de Educación. Debido a ello, los estudiantes dicen: “Profesora, ¿Para qué vamos a estudiar y sacrificarnos si todos vamos a aprobar este año? Entonces, frente a ello, tengo que sensibilizar y poco a poco tratar de mejorar la situación. (Tomado del párrafo 04).*

*Lo que hago es descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” desde la plataforma web, la que corresponde a las sesiones por radio y algunos videos cortos para reforzar, pero no elaboro otras sesiones para evitar saturarlos. (Tomado del párrafo 05).*

### **Las experiencias de aprendizaje “Aprendo en Casa”**

La experiencia de aprendizaje de “Aprendo en Casa” es un conjunto de actividades que llevan a los estudiantes a enfrentar una situación o problema complejo. Se desarrolla en etapas sucesivas y, por lo tanto, se extiende a varias sesiones. Tal como se evidencia a continuación:

*Las sesiones de “Aprendo en Casa” las complemento y solo se realizan las actividades propuestas en dichas sesiones, pero tomando en cuenta el propósito de la sesión. (Tomado del párrafo 06).*

*Cuando dejas muchas actividades, los chicos no quieren participar en la próxima sesión de clase; entonces, en ese momento, cuando hago la socialización de 8 a 9 de la noche. Se resuelven dificultades es un trabajo asincrónico y se tiene que responder uno por uno a los mensajes de WhatsApp. También en el momento de los reforzamientos tratamos de dar solución a las preguntas retadoras. (Tomado del párrafo 10).*

### **Educación a distancia en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente estratega, siente ansiedad, porque la gran mayoría de los estudiantes se sienten agotados y estresados por el trabajo remoto, a través de WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas. Asegura que, los estados anímicos generan estrés a los docentes; naturalmente, los estudiantes manifiestan cansancio, afirman estar ocupados y apagan el teléfono. Por lo tanto, en la educación a distancia gracias a los entornos virtuales los participantes pueden construir sus conocimientos a través de diversas fuentes. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) facilitan la construcción de conocimiento colectivo. Así se evidencia a continuación:

*Respecto al trabajo remoto, puedo decir, que cuando trabajas por WhatsApp, llamada telefónica o videllamadas, los estudiantes, en su gran mayoría, se sienten agotados y estresados. Dichos estados anímicos también nos generan estrés a los docentes. Cuando les dices: “¿Por qué no estas participando? Está interesante la clase”, te dicen: “Estoy cansada, ahorita estoy ocupada, llámame más rato”, y apagan el teléfono. (Tomado del párrafo 07).*

La educación a distancia encabezada por el MINEDU es una propuesta donde el estudiante intercala el aprendizaje en espacios virtuales con la

asistencia a espacios físicos dentro de la institución educativa. Esto favorece una atención personalizada que atiende las necesidades de aprendizaje y afectivas de los estudiantes.

### **Tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente estratega, muestra preocupación por el desconocimiento de la tecnología educativa (Zoom, Meet, WhatsApp, etc.), por lo cual, tuvo que empoderarse de todas las herramientas tecnológicas para desarrollar sus competencias digitales. Por lo tanto, el empoderamiento de la tecnología educativa por parte de los docentes y estudiantes es de vital importancia para estar a la altura de las circunstancias. Así se evidencia a continuación:

*Yo desconocía el manejo de las TIC por ejemplo el Zoom, Google Meet, WhatsApp, pero ahora por la misma necesidad tuve que ponerme a la altura de las circunstancias. También hay sugerencias de los estudiantes y estoy aprendiendo de ellos. (Tomado del párrafo 08).*

Las nuevas tecnologías de la educación constituyen la herramienta para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, incrementando las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores, entre otros. Además, aportan ventajas como el aumento de la motivación de estudiantes y docentes, favoreciendo la interacción de los alumnos y alumnas entre ellos y con los profesores, lo que permite que puedan aportar opiniones, expresarse con más facilidad y compartir su punto de vista.

### **Tutoría en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La docente estratega asevera que, su preocupación es desarrollar sesiones de tutoría una vez a la semana. Afirma que, descarga audios de radio, de la web, y los contextualiza. Sin embargo, muestra su preocupación, por los estudiantes que carecen de conectividad, celulares y megas, debido a la situación económica precaria. Por lo tanto, la tutoría tiene un aporte fundamental en la educación porque permite el fortalecimiento de conocimientos, actitudes y

habilidades en el estudiante para su adecuada orientación en la toma de decisiones que se le presentan y que son trascendentales en su vida. Así se evidencia a continuación:

*Las sesiones de tutoría las desarrollo una vez a la semana; también lo trabajo con las señales de radio, descargo de la web. Para ello manejo un horario a las ocho de la noche, el video lo descargo con tiempo y ellos tienen que escucharlo. En la noche o socializamos, pero para eso tengo que contextualizar la sesión; de los 12 estudiantes solo participan 8 a 9 estudiantes, los demás tienen dificultades porque no tienen megas, ni celulares, pero de todas maneras hago las llamadas telefónicas para que no gasten sus megas. (Tomado del párrafo 11).*

La interacción, relación o influencia recíproca entre el profesor y el estudiante, es un factor muy importante en el aprendizaje, porque es la imagen o percepción mutua que existe entre la simbiosis docente-estudiante la que marca el éxito o el fracaso educativo.

**Organizador 5.**

Esquema de la fisonomía individual de la “docente estratega”.

**Experiencias de aprendizaje 02**

Afirma que, las experiencias de aprendizaje lo descargan desde la web, las sesiones por radio y videos cortos y hace actividades complementarias. pero, tomando en cuenta el propósito de la sesión. Asimismo, está preocupada por los estudiantes que no cumplen con las actividades.

**Conectividad 01**

Revela su preocupación, por los estudiantes que tienen dificultades para conectarse a clase a falta de internet. Muestra su intranquilidad porque muchos estudiantes no cuentan con celular, viven solos, desamparados, otros estudiantes apoyan a sus padres. .

**Educación a distancia 03**

Siente ansiedad, porque la gran mayoría de estudiantes se sienten agotados, estresados por el trabajo remoto, a través de WhatsApp, llamada telefónica, video llamadas. Asegura que, los estados anímicos generan estrés a los docentes.

**Tecnología educativa 04**

Muestra preocupación por el desconocimiento de la tecnología educativa (zoom, meet, WhatsApp, etc.), por el cual, tuvo que empoderarse de todas las herramientas tecnológicas para desarrollar sus competencias digitales.

**Tutoría 05**

Su preocupación es desarrollar sesiones de tutoría una vez a la semana. Afirma que, descarga audios de radio de la web, y lo contextualiza. Sin embargo, muestra su preocupación, por los estudiantes que carecen de conectividad, celulares y megas, por la situación económica precaria.



## **Texto fenomenológico final o fisonomía grupal sobre la conectividad en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

### **Conectividad expresada en crisis educativa durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

La conectividad es el principal reto en la educación a distancia y semipresencial en el país. Para tal efecto, las redes y telecomunicaciones ayudan hacer efectivos los procesos de comunicación para el desarrollo de la educación. Naturalmente, gracias a la Internet podemos tener acceso a todo tipo de información y fuentes bibliográficas; sin embargo, en la mayoría de las comunidades campesinas de la provincia de Huancá Sancos, la conectividad es escasa, deficiente cobertura y/o simplemente no existe conexión o señal de Internet, por lo cual lo mencionado es una evidencia contundente de la crisis educativa desnudada por la pandemia de COVID-19. La referida crisis se agudizó producto de la desatención de los gobiernos de turno, precaria economía familiar, irresponsabilidad de los estudiantes, hogares disfuncionales y la pérdida de autoridad de los padres frente a los hijos. Además, en la sede del MINEDU trabajan ingenieros, abogados, etc. que nada tienen que ver con el tema educativo. Consecuentemente, todos los causales referidos derivan en el abandono escolar, lo que afecta seriamente a la continuidad educativa. Por lo tanto, la pandemia agrandó las diferencias que ya se arrastraban en el sector educativo, afectando directamente a estudiantes con escasos recursos económicos, lo que está induciendo a que muchos estudiantes dejen de estudiar. Tal como se evidencia a continuación:

*Se han formado comisiones de visitas a domicilio por la UGEL, quienes se han encontrado con enormes sorpresas; no es el factor docente el que impide que el estudiante ingrese a las clases virtuales, sino es el factor familiar, que incluye a su vez distintos problemas económicos, alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y, sobre todo la falta de respeto del hijo hacia los padres. Incluso hay algunos padres que a mí ya me han dicho: “Profesor, no sé qué hacer, ya mi hijo me ha ganado”. Ante todos*

*esos problemas e inconvenientes, yo preferí usar la radio; a veces el papá se lleva el celular a la chacra, vuelve en la noche y el chico ya tiene el radio descargado en el celular y lo escucha. Hay padres de familia que no tienen al menos un televisor, entre tantas cosas; por esa situación, yo opté por la radio. (Tomado del párrafo 32).*

*La coyuntura de emergencia sanitaria que estamos viviendo ha desnudado la crisis educativa y el desastre educacional del país. Es notorio que los gobiernos de turno han ido desatendiendo la educación durante mucho tiempo; dicho panorama ha provocado la actual crisis de la educación. (Tomado del párrafo 1).*

*El nivel de cobertura de Internet es deficiente y, a veces, casi nulo. Muchos estudiantes se estaban acomodando de alguna manera para recibir sus clases, pero, también un gran número de ellos ya está abandonando el estudio por el factor económico y otro grupo importante porque no entienden las clases. Considero que estos son, básicamente, los causales del abandono escolar. (Tomado del párrafo 2).*

*Influye de manera determinante en la crisis educativa del país. El problema está en que, en la sede del Ministerio de Educación no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, enfermeros, contadores, etc. (Tomado del párrafo 3).*

Asimismo, otros factores influyentes en la crisis educativa son la crisis económica y el desempleo, los cuales se han manifestado con mayor fuerza durante la emergencia sanitaria causada por la COVID-19. Los más afectados, son los sectores más vulnerables que viven en pobreza y extrema pobreza. Este factor podría aumentar la exclusión educativa, pues muchos estudiantes, por su situación económica y falta de conectividad, prefieren abandonar los estudios y empezar a trabajar. La crisis económica, política, social y sanitaria que está afrontando el país, así como la falta de conectividad en los estudiantes, incrementaron las brechas en educación, que ya venía en crisis desde antes de la pandemia; esta solo la agudizó. La situación empeoró notoriamente, afectando

más a quienes tienen menos recursos económicos y menos recursos tecnológicos.

**La conectividad expresada como una dificultad en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

Hay dificultades muy serias para conectarse con los estudiantes durante la pandemia provocada por el COVID – 19. Naturalmente, el docente trabaja con las señales de radio, la TV y un grupo minúsculo trabaja la web de “Aprendo en Casa”; sin embargo, hay grupo de estudiantes que no se conectan a la retroalimentación por Meet, Zoom, etc., por el tema económico, la irresponsabilidad, y otros causales; a pesar de ello, el docente logra comunicarse con los estudiantes a través de llamadas telefónicas, lo cual, es una prueba de la gran brecha educativa en el país. Tal como se evidencia a continuación:

*Tenía que buscar la manera de contactarme con los estudiantes del tercer grado; felizmente logré ubicar telefónicamente a algunos estudiantes y a través de ellos conseguir el número de los demás estudiantes para construir un directorio de estudiantes y padres de familia. Lo mismo ocurrió con los estudiantes del cuarto grado. (Tomado del párrafo 1).*

*Estamos trabajando con la TV Perú; al iniciar la semana, envío afiches para el reforzamiento incluyendo la fecha, la hora, el día. Hay un grupo de estudiantes que no se conectan o acceden debido a múltiples causas, ya sea de índole económico, como falta de megas, o también por irresponsabilidad. Pero, el tema se les descarga y se le envía al grupo para que todo tenga el acceso correspondiente. (Tomado del párrafo 2).*

*Hay un grupo menor que tiene acceso a Internet, y a ellos se les envía el link para que accedan. Los medios de comunicación que utilizo, fundamentalmente, son la TV; como lo vuelvo explicar, lo utilizamos hasta la semana pasada, ahora lo trabajamos por la web. La mayoría de los estudiantes recibe sesiones de clases por la TV y se distribuye a través de WhatsApp. (Tomado del párrafo 3).*

Gracias al uso de Internet, redes sociales y herramientas de tecnología educativa se ha facilitado el desarrollo de actividades de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”, se promueve el aprendizaje interactivo, se mejoran procesos de comunicación, entre otras actividades que facilitan a los estudiantes el desarrollo de sus competencias. No obstante, el problema de la conectividad es una gran limitante.

**La conectividad se expresa en la falta de equipos de tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

La escasa conectividad es el factor fundamental para las dificultades de comunicación con los estudiantes; adicionalmente, el problema de falta de equipos (computadora, tableta, celular) para las clases virtuales, por parte de la mayoría de estudiantes con recursos económicos muy escasos. No obstante, el docente hace el esfuerzo de trabajar a través de Google Meet, Zoom, etc. Naturalmente, a pesar de la escasez de equipos de tecnología educativa, se hace el esfuerzo de entablar comunicación por el grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por señales de radio y la TV. Evidentemente, la otra cara de la moneda es que, hay estudiantes que manifiestan no tener megas. Sin embargo, sus padres tienen condiciones económicas, lo cual, es decepcionante para el docente. Por lo tanto, desde la mirada de los padres de familia, las dificultades en las clases virtuales son: falta de equipos, falta de conectividad a Internet y desconocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información. Tal como se evidencia a continuación:

*En relación con la comunicación, en primer lugar, se envía la programación de la semana y por medio que se va a realizar, a través del grupo WhatsApp y el que está atento responde de inmediato; entonces ya saben si va ser por radio o la televisión. (Tomado del párrafo 2).*

*Sinceramente, las dificultades en la comunicación son grandes; es más, hice el intento de trabajar de manera directa a través del Google Meet. La verdad, no quieren ingresar; me ponen un montón de excusas, es*

*decepcionante; dicen que no tienen megas. Sin embargo, sus padres tienen condiciones. (Tomado del párrafo 18).*

Para buscar la mejora de la conectividad con los estudiantes, se debe conocer a los estudiantes, ver el acceso a Internet, lugares con WiFi gratuitos, se deben crear actividades de aprendizaje breves con archivos pequeños, programar actividades de aprendizaje espaciadas, etc.

**La conectividad se expresa desde su importancia en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

Vivenciar la educación a distancia durante la pandemia es todo un reto, por el escaso dominio de la tecnología educativa, aplicativos, Facebook y videollamadas; en concreto, la conectividad se volvió muy importante. El uso de celulares, tabletas, laptops y otros cobró mucho predominio. Sin embargo, los problemas de conectividad por la precaria economía de muchas familias y otros factores, son limitantes. Tal como se evidencia a continuación:

*A partir del 6 de abril para mí ha sido todo un reto, porque todavía no se dominaba la tecnología en este caso los aplicativos, el Facebook o las videollamadas; pero en estos tiempos en algo ya estamos mejorando. En el mes de abril y mayo, era muy importante la conectividad; hay hechos contradictorios que se nos han presentado, porque antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares. (Tomado del párrafo 01).*

*La dificultad de la conectividad y no poder trabajar con los 130 estudiantes; hay casos extremos de estudiantes que están fríos, con hambre; muchos de los docentes somos indolentes no podemos hacer una colecta de víveres para apoyarlos. Quieres hacerlo, sin embargo, hay un grupo de profesores que dice que no es una campaña política, entonces uno siente nostalgia por no poder apoyar a esos estudiantes. (Tomado del párrafo 03).*

Es importante el uso de Internet, porque es una red que permite conectarse a otras redes y dispositivos para compartir información. Esto lo hace por medio de páginas, sitios o software; asimismo, a través de texto, audio, video, música, e imágenes. Además, internet nos permite informarnos, aprender y divertirnos.

**La conectividad se expresa desde la carencia económica en el desarrollo de la estrategia de “Aprendo en Casa”.**

Los estudiantes tienen dificultades para conectarse a clase por falta de Internet. Muchos estudiantes no cuentan con celular, viven solos, desamparados; otros estudiantes apoyan a sus padres por su precaria economía, por lo cual, solo acceden a las señales de radio nacional y TV en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”. Naturalmente, una gran minoría usa Google Meet; no todos tienen la posibilidad económica, entonces, la dificultad radica en la conectividad. Quieren participar, pero no tienen megas; el tema económico de los padres es un problema. Tal como se evidencia a continuación:

*Durante el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” se están viviendo hechos anecdóticos; hemos tenido dificultades en la localización de los estudiantes y en la conectividad. Sin embargo, esa situación poco a poco se ha ido mejorando, pero muchos estudiantes han tenido dificultades con la conectividad por falta de Internet; muchos no contaban con un celular, hay estudiantes que viven solos desamparados, estudiantes que se iban tres veces a la semana a las alturas apoyando los quehaceres de los padres. (Tomado del párrafo (01).*

*El medio de comunicación utilizado inicialmente fue la TV; nos hemos puesto de acuerdo con los estudiantes para trabajar con las señales de la radio nacional. Entonces las clases se daban una vez a la semana; los profesores teníamos que resumir y compartir toda la información con los estudiantes, recabar las evidencias para retroalimentar, en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”, pero por la radio. (Tomado del párrafo (02).*

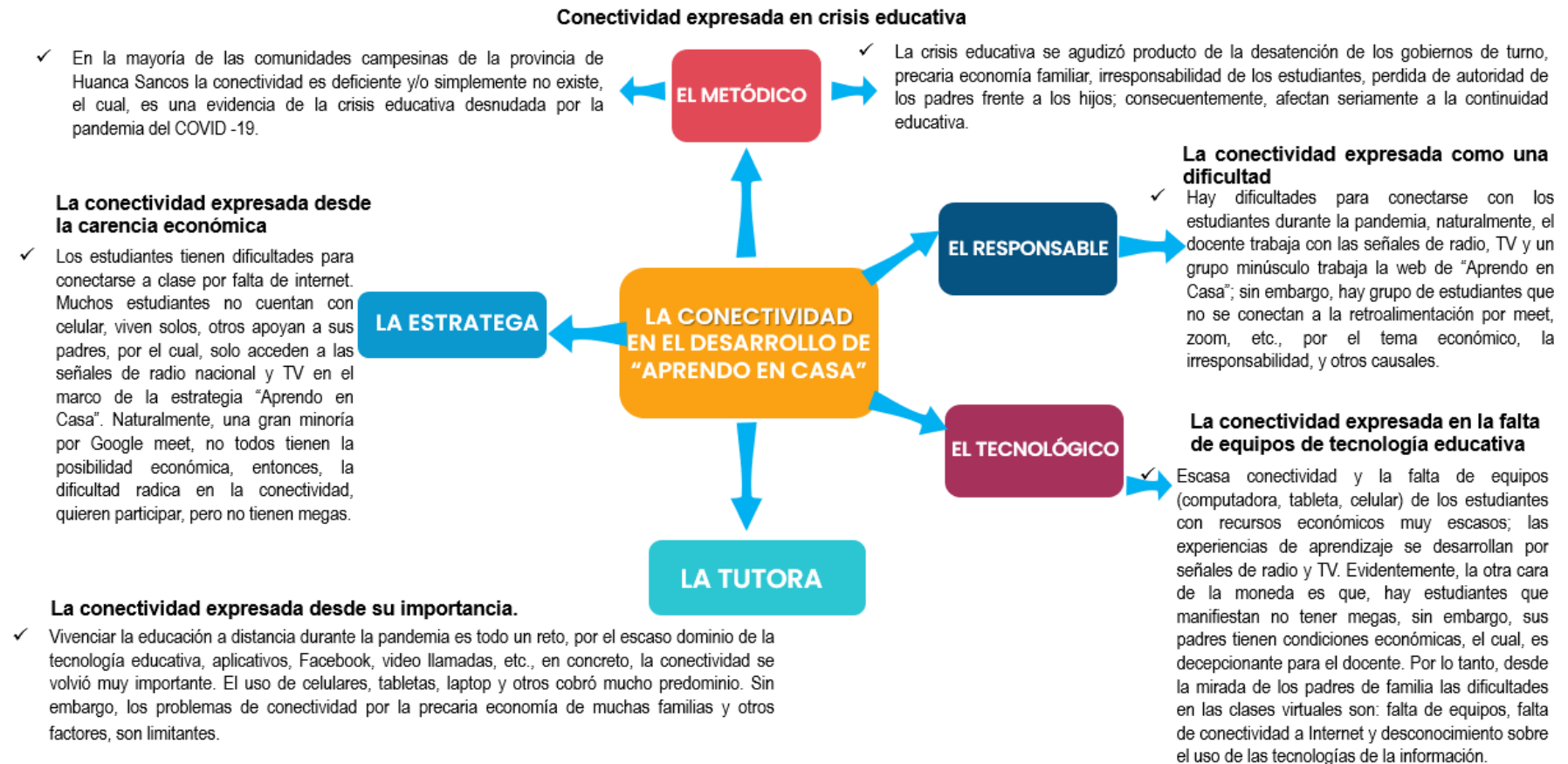
*Yo trabajo por WhatsApp, pero uno que otro me pide desarrollar por Google Meet; sin embargo, no todos tienen esa posibilidad de ingresar. Hago multillamadas con la combinación de llamadas; con ello también funciona, pero, como le digo en algún momento logré comunicarme, por lo mucho, con 10 estudiantes, pero con el 100% no, porque hay estudiantes que se van a sus quehaceres. (Tomado del párrafo 03).*

*La dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Hay estudiantes que me dicen profesor quiero participar, pero no tengo megas. También no hay una buena cobertura de internet, por lo que en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol. (Tomado del párrafo 09).*

Entonces, gracias a la conectividad podemos establecer una conexión: una comunicación, un vínculo, fomentar un trabajo cooperativo y colaborativo, promoviendo la creatividad y potenciando la comunicación para mejorar la motivación en el desarrollo de las competencias. Sin embargo, por otra parte, la mayoría de los estudiantes están estresados con las clases virtuales y se sienten menos conectados con profesores y compañeros; están menos comprometidos con el aprendizaje.

Organizador 6.

Esquema de la fisonomía grupal.



## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

Las estrategias que realicé en el proceso de la investigación fenomenológica hermenéutica fueron varias; en primer lugar, realicé la clarificación de presupuestos, que consiste en dejar de lado los prejuicios. Es decir, para hacer una investigación objetiva se debe prescindir de los valores, actitudes, creencias, presentimientos, intereses, conjeturas e hipótesis que tenemos como personas, porque ellos podrían influir en la investigación. Al respecto Martínez (2000) afirma que:

La fenomenología sostiene que una investigación seria, filosófica o científica, solo puede comenzar después de haber realizado una estricta y cuidadosa descripción que ponga entre paréntesis (en cuanto sea posible) todos los prejuicios. En este sentido, la fenomenología es, ante todo, una propedéutica de la verdadera ciencia que trata de asegurar un riguroso punto de arranque, pues ninguna investigación es mejor que su punto de partida. (p. 141).

En segundo lugar, se hizo la recopilación de anécdotas personales de cada docente respecto a las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” y dos entrevistas conversacionales a cada uno de los docentes elegidos, así como respectiva reescritura de las anécdotas con la finalidad de enriquecer y ordenar mejor el contenido de la misma.

Los aspectos que funcionaron fueron: la narración inicial de las anécdotas fue muy importante, porque es el punto de partida, la etapa inicial que me permitió organizar mejor mi investigación. Otro aspecto a tomar en cuenta es que los docentes entrevistados dieron a conocer sus anécdotas de manera ordenada, sin obviar ningún detalle posible; para ello, fue indispensable la práctica de hacer mi propia narración de mi anécdota que me permitió encaminar bien al entrevistado. La reescritura me permitió la ampliación de la anécdota en base a la entrevista conversacional.

Los aspectos que no funcionaron fueron que algunas anécdotas son muy largas y otras muy breves, y tuve dificultades en la reescritura debido a la existencia de muchos vicios verbales y datos incoherentes de parte del entrevistado. Los prejuicios personales y la subjetividad individual durante la narración de anécdotas que incidieron en el proceso de investigación. Además, la descripción alterada de la anécdota personal de alguno de los docentes entrevistados, es decir, que no se describe la anécdota tal como se ha vivido.

Los cambios que hice en el proceso fueron varios, como, por ejemplo, modificar las muletillas y vicios lingüísticos de los docentes entrevistados, ordenando las ideas expresadas por los docentes, para tener una anécdota más coherente. Cambié las preguntas de las entrevistas conversacionales y realicé una reescritura de acuerdo al cuestionario preparado.

Los aprendizajes más relevantes de esta experiencia son: describir la experiencia vivida por los docentes dejando de lado nuestros prejuicios. Respetar la narración de la experiencia vivida del entrevistado. Aprender a redactar una anécdota desde la experiencia vivida.

A partir de la experiencia como investigador, las pautas que planteo para el trabajo de campo son: en primer lugar, se tiene que dejar de lado los prejuicios, es decir, se debe hacer la clarificación de los presupuestos. En lo posible tratar de no contaminar la anécdota con nuestros prejuicios.

Las citas de autores que me ayudaron a fundamentar el proceso que realicé son, por ejemplo:

Van Manen (2003) afirma que: "(...) la fenomenología es, en un sentido amplio, una filosofía o 'teoría de lo único'; se interesa por lo que es en esencia irremplazable" (p. 25).

Respecto a la importancia de la pedagogía, Fingermann Hilda (2011), afirma que:

Siendo la Pedagogía una ciencia dedicada al estudio de la educación, y a la vez un arte, su importancia radica en los aportes que puede realizar prácticamente a la mejora en ese ámbito, indicando la manera más eficaz de, qué enseñar, cómo enseñar y cuándo hacerlo. Aprovecha para ello de los aportes que pueden brindarle otras ciencias como la Psicología, la Sociología, la Filosofía, la Estadística o la Medicina, para optimizar la planificación, la práctica áulica, los modos de intervención docente en el proceso, las técnicas de evaluación, la mejora del contrato didáctico. (p.2).

Max Van Manen (2003) declara: "El método fenomenológico hermenéutico no ofrece un sistema basado en procedimientos, sino que, más bien, su método requiere y exige la capacidad de ser reflexivo, intuitivo, sensible al lenguaje, abierto a la experiencia" (p.10).

Max Van Manen, cita a Husserl, (1970, p.27): "La fenomenología es el estudio del mundo de la vida, es decir del mundo tal cual como lo experimentamos inmediatamente de un modo reflexivo y no tal como lo conceptualizamos, ni cómo reflexionamos sobre él".

García J.C. y Jaramillo (2012) citan a Husserl: "El método fenomenológico es un constante aplicar de la epojé y la reducción, Epojé (una especie de puesta entre paréntesis) p. 58.

R. Ayala Carabajo (2008) sostiene: “El investigador Fenomenológico Hermenéutico está interesado en el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que estos tienen. En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente” (p.411).

El propósito principal de la reflexión fenomenológica radica en intentar aprehender (conocer) el significado esencial.

De manera significativa, Heidegger citado por Van Manen (2005) hablaba de la reflexión fenomenológica como: “el hecho de seguir determinados caminos, «caminos del bosque» hacia una "clarificación donde algo podría mostrarse, desvelarse o aclararse en su naturaleza esencial". (p. 47).

Por su parte, Van Manen afirma que: “el proyecto de la reflexión y explicación fenomenológica es efectuar un contacto más directo con la experiencia tal como se ha vivido”. (p. 95).

La reflexión fenomenológica no es «introspectiva» sino «retrospectiva». La reflexión sobre la "experiencia vivida es siempre rememorativa; es la reflexión sobre la experiencia que ya ha pasado o ya se ha vivido.

La reflexión fenomenológica es a la vez fácil y difícil. La reflexión fenomenológica, como mostró Husserl (1980) citado por Van Manen (2005), es fácil porque consiste en “analizar el significado o la esencia de un fenómeno es algo que todo el mundo hace constantemente en su vida cotidiana” (p.95.). Por ejemplo, cuando veo al profesor de mi hijo, no sólo percibo a un hombre o una mujer. Veo a una persona que se distingue de las demás precisamente en ese aspecto que me permite hablar de ella en tanto que "profesor". En otras palabras, yo, como el resto del mundo, tengo un concepto de lo que es un profesor.

Según Van Manen (2005), la reflexión fenomenológica es una tarea difícil y a menudo laboriosa, puesto que aprehender (conocer) la esencia de un fenómeno implica un proceso de apropiación, esclarecimiento y explicitación reflexivos de la estructura de significado de la experiencia vivida. Un ejemplo: lo que resulta mucho más difícil es llegar a una determinación y explicación reflexiva de lo que "es un profesor". Esta determinación y explicación del significado es, pues, la tarea más difícil de la reflexión fenomenológica (p.95).

Van Manen (2005) plantea que: la noción de tema se utiliza en varias disciplinas de las humanidades, el arte y la crítica literaria. Según Van Manen (2005), en literatura, "tema" se refiere a un elemento, ya sea motivo, fórmula o mecanismo, que aparece frecuentemente en el texto. El término "tema" se suele aplicar a la tesis, la doctrina o el mensaje para cuya transmisión ha sido desafiada una obra creativa (p. 96).

El "análisis del tema" se refiere, pues, al proceso de recuperar el tema o los temas que se expresan y representan en las imágenes y los significados evolutivos de la obra en cuestión.

Van Manen (2005) afirma que, en última instancia el concepto de tema resulta más bien irrelevante y puede considerarse simplemente un medio para llegar a la noción que estamos estudiando. El tema proporciona control y orden a nuestra investigación y a nuestros textos. (p. 97).

Según Van Manen (2005) los temas fenomenológicos pueden entenderse como las "estructuras de la experiencia". Así, cuando analizamos un fenómeno intentamos al mismo tiempo determinar cuáles son los temas, las estructuras experienciales que componen esa experiencia. Sería simplista, sin embargo, pensar en los temas como en formulaciones conceptuales o afirmaciones categóricas. Al fin y al cabo, es la experiencia vivida lo que intentamos describir,

y la experiencia vivida no se puede captar en abstracciones conceptuales. (p. 97).

Pero también, Van Manen (2005) afirma que:

- 1) “El Tema constituye la experiencia de lo que es central, significativo o importante”. Cuando leo una anécdota, me pregunto: ¿cuál es su significado, ¿cuál es el centro mismo de la cuestión? (p.105).
  
- 2) “Un tema es la forma de captar el fenómeno que uno intenta entender.” El tema describe un aspecto de la estructura de la experiencia vivida. (p.105).

Para Van Manen buscar el significado en fenomenología es: “ir a un conocimiento profundo y más reflexivo sobre la noción de “tema” por ejemplo: sentirse abandonado. Dicho de otro modo, intentamos descubrir algo “revelador”, algo “significativo”, algo “temático” en los diversos relatos experienciales, es decir, que trabajamos para extraer significado de ellos. Incluso al seleccionar las diversas situaciones, van apareciendo distintos significados temáticos. (p.104).

Dicho de otro modo, intentamos descubrir algo “revelador” algo “temático” en los diversos relatos experienciales, es decir, que trabajamos para extraer significado de ellos.

La presente investigación es muy importante porque hace referencia a las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” en medio de la pandemia provocada por el COVID - 19, por la cual el docente tiene que estar empoderado en el uso y manejo de nuevas tecnologías, redes sociales y competencias digitales y de esa manera hacer un trabajo más efectivo de manera sincrónica y asincrónica. Para tal propósito, el docente tiene que repensar su rol en el proceso educativo, debe reflexionar, meditar y reformular las estrategias y métodos didácticos.

Es importante y valioso conocer las experiencias vividas por el docente en la educación a distancia, porque contribuirá a mejorar el desempeño en el aula; por lo tanto, son aportes básicos en la búsqueda de la calidad educativa. Consecuentemente, nace la interrogante: ¿por qué es importante conocer las experiencias vividas? Es importante porque a través de ellas se conoce la realidad de nuestra educación a nivel local, regional y nacional; podemos identificar los problemas educativos, las competencias digitales, las fortalezas y dificultades de los docentes, entre otros. Indudablemente, a partir de las vivencias perfeccionar el desempeño docente; consecuentemente, estas experiencias ganadas permitirán reflexionar y enfrentar problemáticas educativas con mucho acierto y mejorar el desempeño docente.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Respecto a la conectividad expresada en preocupación por los docentes, se concluye que, hay estudiantes que no se conectan a las actividades de aprendizaje y retroalimentación debido a la deficiente cobertura de internet. En consecuencia, por la escasa conectividad los estudiantes sienten impotencia y muchos de ellos dejan de estudiar, provocando el abandono escolar; de esa manera, se incrementan las brechas en educación, y afectando con mayor incidencia a quienes tienen menos recursos económicos y menos recursos tecnológicos. Todo lo referido deriva en una crisis educativa, que es producto de factores como: la desatención económica de los gobiernos de turno, la extrema pobreza, consumo de alcohol en las familias, irresponsabilidad de los estudiantes, hogares disfuncionales, falta de respeto del hijo hacia los padres, desempleo, entre otros.

**Segunda:** Acerca de las experiencias de aprendizaje se infiere que, el docente se esmera en adaptar, adecuar y contextualizar las experiencias de aprendizaje de la estrategia "Aprendo en Casa"; sin embargo, la falta de conectividad a internet y desconocimiento sobre el uso de recursos tecnológicos son limitantes muy serias. No obstante, los estudiantes se comunican por el grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por señales de radio y TV. Naturalmente, los docentes muestran su preocupación por las dificultades de comunicación. También, desde la perspectiva de los padres de familia las dificultades en las clases virtuales se deben a la falta de equipos (computadora, tableta, celular) para la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

**Tercera:** En torno a la retroalimentación se precisa que, el docente se esmera por hacer una retroalimentación reflexiva y por descubrimiento; consecuentemente, muestra su preocupación por los estudiantes que no acceden a la sala virtual debido a la escasa conectividad, la cual es un componente relevante para hacer efectiva la retroalimentación en la educación a distancia. Muchos estudiantes no cuentan con celulares, viven solos o desamparados; otros apoyan a sus padres en labores domésticas. En ese contexto, los medios de comunicación utilizados inicialmente fueron la radio nacional, la TV, WhatsApp, Google Meet. Sin embargo, no todos tienen la posibilidad económica. Por lo tanto, el docente no logra comunicarse con la totalidad de estudiantes, ya que la dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. En la mayoría de las comunidades campesinas y centros poblados de la provincia de Huanca Sancos la conectividad es escasa, deficiente y/o simplemente no existe la señal de internet.

**Cuarta:** Se precisa que, el docente queda satisfecho porque está desarrollando su competencia digital, pero manifiesta estar preocupado por los estudiantes que carecen de tecnología educativa y recursos económicos. Sin embargo, gracias al uso de internet, redes sociales y herramientas de tecnología educativa se ha facilitado el desarrollo de actividades de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”. Además, se promueve el aprendizaje interactivo y se mejoran procesos de comunicación, entre otras actividades que facilitan a los estudiantes el desarrollo de sus competencias; no obstante, el problema de la conectividad es una gran limitante.

## RECOMENDACIONES

1. Recomiendo a las autoridades educativas de la DRE Ayacucho mejorar el nivel de cobertura de internet con señal abierta para la comunidad educativa. Naturalmente, se debe implementar en todos los centros poblados del ámbito de la UGEL Huanca Sancos. Para ello, se debe aprovechar los convenios firmados entre el Ministerio de Transporte y Comunicaciones con las operadoras para mejorar la conectividad en las áreas rurales por parte de los gobiernos locales, regionales y nacionales.
2. Recomiendo al gobierno regional y los gobiernos locales disminuir la brecha en la tecnología educativa. Para ello, los bonos de internet, deben estar orientados a los estudiantes carentes de recursos económicos, porque muchos provienen de familias de condiciones económicas bajas, de esa manera asegurar la continuidad educativa y se evita el abandono escolar en los diferentes niveles educativos.
3. Se encomienda a los especialistas del Área de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanca Sancos, región Ayacucho involucrar a los padres de familia en el proceso educativo y proveerles conectividad, con la finalidad de mejorar la comunicación, mejorar la calidad educativa, favorecer la evaluación formativa, la retroalimentación, entrega efectiva de las evidencias de aprendizaje, etc. De esa manera, evitar la deserción escolar.

4. El gobierno local, regional y nacional debe apostar por la educación incrementando el presupuesto y la inversión en tecnología educativa para que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Naturalmente, el docente tiene que estar empoderado en el uso de la tecnología educativa.
5. Se recomienda a los directivos y docentes que las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa” sean adaptadas, adecuadas y contextualizadas por los docentes, de acuerdo con las características, intereses y necesidades de los estudiantes. Además, se deben realizar actividades complementarias.
6. Se recomienda a los directivos y docentes promover el desarrollo de la autonomía y responsabilidad en los estudiantes, quienes deben tomar conciencia de la realidad cambiante y asimilar el trabajo remoto a través de la tecnología educativa.
7. Docentes y estudiantes deben estar empoderados en el uso de la tecnología educativa como celulares, tabletas y aplicaciones, con la finalidad de desarrollar clases virtuales, clase invertida y otras metodologías activas en educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, R. (2007). *Introducción a la concepción y aplicación del Método Fenomenológico-Hermenéutico de M. Van Manen*. Barcelona: Departamento de Pedagogía Sistemática y Social, Universidad Autónoma de Barcelona (tesina inédita).
- Ayala, R. (2008). *La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa: posibilidades y primeras experiencias*. *Revista de Investigación*, 26 (2), 409-430. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>.
- Ayala, R. (2011). *La esperanza pedagógica: una mirada fresca y profunda a la experiencia educativa*. *Revista Española de Pedagogía* año, 69(248), 119-144. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/23766386>.
- Arnal, J.; Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa: Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Álvarez y Gayuo (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. Editorial Paidós.
- Barbera A. (2012). *Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas*. Universidad del Zulia Venezuela: Multiciencias, vol. 12, núm. 2, abril-junio, 2012, pp. 199-205.
- Beltrán Slera, J. (1995). "Estrategias cognitivas y el aprendizaje". Actas del II Simposio de Psicología Educativa. Madrid.
- Berg, B. L., & Lune, H. (2012). *Qualitative research methods for the social sciences*. Boston: Pearson.

- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica*. (1ª. ed. Pp. 55-69). Barcelona: CEAC.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bonilla D, M. (2012). *Mediación de otros en el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes*. Artículo publicado en español. Universidad Santo Tomás, Bogotá-Colombia. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/728>.
- Cazden, C. (2010). “*Las aulas como espacios híbridos para el encuentro de las mentes*”, en Elichiry N. (comp.) *Aprendizajes y contexto: contribuciones para un debate*. Buenos Aires: Manantial.
- Chávez y Flores (2020). “*Gestión educativa institucional y permanencia estudiantil desde las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de primer ciclo - turno noche de un instituto privado de Lima, en el 2020 – II*”. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4001>.
- Dartigues, A. (1981). “*La fenomenología*”. Barcelona. Herder.
- Díaz, F. y Hernández. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México.
- Díaz (2002) "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo" México.
- Diseño Curricular Nacional (2008) de *Educación Básica Regular*. Ministerio de Educación del Perú.
- Dilthey W. (1895). “*Ciencias de la naturaleza y ciencias del espíritu*”, en: *Psicología y teoría del conocimiento*. México: FCE, 1978, p.294.

- Dilthey, (1985). *Introducción a las ciencias del espíritu*. Madrid: Alianza Editorial.
- Orth, E. Fondo de Cultura Económica. *Gesammelte Schriften*, vol.14, editado por Martin Redeker, Gotinga: Vandenhoeck & Ruprecht, vol. V, México,
- Dilthey, W. (1985/1887). *The imagination of the poet: Elements for a poetics*. In R. A. Makkreel and F. Rodi (Eds.), *Wilhelm Dilthey: Selected works (Volume V)*, pp. 29–173). Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Domínguez (2011) *Las estrategias didácticas y su relación con el aprendizaje de las Ciencias Sociales en los alumnos de primer año de secundaria de la I.E. Miguel Cortés de Castilla*.
- Edíe, J. M., (1965) *An invitation to phenomenology*, Quadrangle Books, Chicago.
- Evans, J. C. (2006). *Dual System Theories of Cognition: Some Issues*. Proceedings of the 28th Annual Meeting of the Cognitive Science Society, Lawrence Erlbaum, Vancouver, pp. 202- 207.
- Emiro, S. E. (2005). *Estrategias constructivistas en el aprendizaje significativo: su relación con la creatividad*. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, vol. 9, núm. 1, pp. 178-203 Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt Cabimas, Venezuela.
- Encontre la Mao, R., y Stojanovic Casas, L. (s.f.). (2004). *La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente*. Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela. Venezuela.
- Fingerman, Hilda (2011). *Rol del alumno*. La Guía de Educación. Iaguiá 2000. Com/general/rol -del –alumno.

- Fingermann, Hilda (2011). *Epistemología de la educación*. <http://educacion.iaguia2000.com/aprendizaje/caracteristicas-del-aprendizaje>.
- Fonseca, R. et al (2002). *Three-dimensional particle-in-cell simulations of the Weibel instability in electron-positron plasmas*. IEEE Transactions in Plasma Science Special Issues on Images in Plasma Science.
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Gallegos, J. (2001). *Las estrategias cognitivas en el aula: Programas de intervención psicopedagógica*. 2ª edición. Madrid, España: Editorial Escuela Española S.A.
- García, J. C., Jaramillo (2012). *Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre.
- García Aretio, L. (1993). *Componentes básicos de un curso a distancia*. En *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, vol. 5, nº 3, pp. 61-80.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED, pp. 229-233.
- García Aretio, L. (2014). *La educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel, p. 242.
- García y Obregón (2021). *“Percepción docente sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en docentes del área de matemática en una institución educativa pública Nazca, 2020”*, *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales Vol. 2, N° 2*.
- Gadamer y Rorty (1975). *Esperanzas de libertad: Ética y política en la hermenéutica*. Salamanca: Sígueme.

- Gadamer, (1986). *Wahrheit und Methode. Grundzüge einer philosophischen Hermeneutik. Gesammelte Werke*, vol. 1 (primera edición).
- Gurdián-Fernández, A. (2007) *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. Costa Rica: CECC\_AECI.
- Glazman, R. (2005). *Las caras de la evaluación educativa*. México: Universidad Autónoma de México.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Trad. Cast. Kairós, 1996).
- Hargreaves (2003), *“Teaching in the knowledge society”*. Maidenhead: Open University Press.
- Haylen (2017). *“Percepciones de los docentes en formación sobre la investigación educativa”* *Estud. Pedagóg.*, 2017, vol.43, n.1, pp.251-268. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100015>.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, P. (2002). *Los moldes de la mente*. La Laguna: Tafor.
- Heylighen, F. (1992) *“Evolution, Selfishness and Cooperation”*. *Journal of Ideas*, v. 2, n. 4, 1992, pp. 70-76.
- Heidegger, M. (1962). *Ser y tiempo*. Oxford: Blackwell Publishing. Edición electrónica de [www.philosophia.cl](http://www.philosophia.cl) / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS.
- Holmberg, B. (1985) *Educación a distancia: Situación y perspectivas* (Buenos Aires: Kapelusz, traducción de 1981).

- Holmberg, B. (1989) *Theory and practice of distance education*. New York: Routledge).
- Holmberg, B. (2003) *A theory of distance education based on empathy*. En Moore, M. y Anderson, W. G. (eds.) *Handbook of distance education* (Mahwah, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates), pp. 79-86.
- Husserl E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós; 13-23.
- Husserl, E. (2008). *La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Husserl, E. (1990). *Artículo de la Enciclopedia Británica*. (Cuarta y última versión). México: UNAM. (Publicada originalmente en alemán en 1925).
- Husserl, E. (1992). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Madrid: FCE.
- Husserl, E. (1967). *Investigaciones Lógicas*. (M. García Morente & J. Gaos, Trad.). Madrid: Selecta de Revista de Occidente.
- Husserl, E. (1980). *Phantasie, Bildbewusstsein, Erinnerung*. La Haya: Nijhoff.
- Husserl, E. (2013). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*.
- King, A. (1989) La gran transición En: *Fórum Internacional de Información y Documentación*. \_\_La Habana: Vol. 4 (No. 2).
- Klingler, C. (1997). *Psicología cognitiva*. México: McGraw Hill.
- Kuhn, T. (1962): *The Structure of Scientific Revolutions*; The University of Chicago Press.

- Kuhn, T. (1975). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Leal, N. (1997). *Fenomenología del dibujo infantil en psicoterapia autodirigida: Estudio cualitativo del proceso terapéutico, a través del dibujo, en niños de 5 a 12 años de edad, con disturbios emocionales*. Tesis de Doctorado en Ciencias Sociales no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Lifeder. (2019). *Método hermenéutico: origen, características, pasos y ejemplo*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/metodo-hermeneutico/>.
- López (2021). "Creencias de los docentes de matemáticas de educación secundaria sobre sus prácticas pedagógicas en una institución pública de Lurín". <http://hdl.handle.net/20.500.12404/20406>.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- McCaffrey, G., Raffin-Bouchal, S., & Moules, N. J. (2012). *Hermeneutics as Research Approach: A Reappraisal*. *International Journal of Qualitative Methods*, 214–229. <https://doi.org/10.1177/160940691201100303>.
- Martínez N. Emilio (2000). *La ética para el desarrollo de los pueblos*. Madrid. Editorial Trotta, 223 pp. ISBN 84-8164-406-4.
- Martínez M. (2000). *La investigación-acción en el aula*. Revista Electrónica Agenda Académica Volumen 7 Año 1. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.revele.com.ve/pdf/agenda/vol7-n1/pag27.pdf>. Consulta: 2007, 17 de febrero.
- Martínez, M. (2004a). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas. 32.

- Martínez, M. (2004b). Web = <http://prof.usb.ve/miguelm;http://miguelmartinezm.atspace.com>.
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (1996). *Investigación Cualitativa El comportamiento humano*. 2ª Edición. México: Trillas; 167-169.
- Martínez, M. (2014). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez y Díaz (2020). *Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción vital, resiliencia y capital social* online. *International Journal of Sociology of Education*, 79–104. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Mayer, R. (1984). *Aids to text comprehension*. Educational Psychologist.
- Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. (2002). *Emotional Intelligence Test (MSCEIT) user's manual*. Toronto, Canada: MHS.
- Menin, O. (2001), *Pedagogía y universidad. currículo, didáctica y evaluación*. Ediciones Homosapiens. Santa Fe.
- Merleau – Ponty (1962). *Phenomenology of Perception*. Atlantic Highlands, New Jersey: The Humanities Press.
- Merleau-Ponty, M. (1962). *Fenomenología de la percepción* C. Smith (trans.), Routledge and Kegan Paul, London.
- MINEDU (2020). *Resolución Viceministerial N° 097-2020. El desarrollo de las experiencias de aprendizaje de “Aprendo en Casa” se desarrolla a través de la radio, web y la televisión*. Publicada el 21 de mayo.

- MINEDU (2016b). *Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD)*, dominio 2 “Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes”.
- Monereo, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Editorial Graó.
- Monereo, C. (1995) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Editorial Graó. Barcelona, 1999. Segunda edición.
- Mora, (2009). *El docente y las estrategias de enseñanza en el aula*”. Primera edición. Buenos Aires, Argentina.
- Morín, E. (1994). *Epistemología de la complejidad*. En Dora Fried Schnitman, Ed. Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad. Buenos Aires: Paidós, 457 p.
- Morín, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa, 164 p.
- Morín, E (2008) *Pensamiento complejo Obtenido el 1 de marzo de 2008* <http://www.pensamientocomplejo.com.ar/>.
- Nietzsche, F. (1984). *La Gaya Ciencia*. Sarpe. Madrid.
- Nietzsche, F. (1986). *Más allá del Bien y del Mal*. Alianza Bolsillo. Buenos Aires.
- Nietzsche, F.(1998). *Sobre verdad y mentira en sentido extramoral*. Tecnos. Madrid.
- Neri, C. (2009) *Aprender en la red: construyendo redes de aprendizaje, redes de sentido. Memorias*. I Congreso Internacional de Investigación y

Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación  
Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

Neri, C., Lopata, M., Schittner, V., Morelli, P. y Guralnik, G. (2010). *Implementación de estrategias didácticas basadas en herramientas colaborativas*. Memorias II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

O'Donnell, V., y J. Kable. (1982) *Persuasión: un enfoque interactivo de Dependencia*. Nueva York: Random House.

Osorio (2018), *“Percepciones docentes respecto a la educación mediada por TIC en relación con la calidad en el centro educativo rural Claudina Múnera”*. Tesis para optar al Título de Magíster en Educación.

Páez Urdaneta, (1994). *Las diez principales tendencias actuales de la información*. En: INFOLAC. Vol. 7 (no. 3).

Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Bracket M. (2008). *La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias*. Revista electrónica de investigación psicoeducativa. Nº 15, Vol 6(2) 437-454.

Polo del Castillo y Zabala (2021), *“Percepción de los cambios conductuales en el tránsito de lo analógico a lo digital en docentes de Mollepata, 2020”*, *Revista De Investigación En Educación*, 6(26), <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.469>

Quispe y Catalán (2021), en su indagación denominada, *“Estrategias de evaluación de ciencias sociales de estudiantes del 4to. Grado de secundaria de la I.E. mixto la Molina”*. Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Educación Lima –Perú.

- Reichardt, Ch y Cook, T.D (1986) *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa*. Morata. Madrid. 1986.
- Rodríguez, G. Gil, J. García J, E. (1999) *“Metodología de la investigación cualitativa”*. Editions ALJIBE. Malaga.
- Rodríguez R. Yanina, (2006). *“Estudio fenomenológico realizado con docentes de aula regular de los planteles adscritos al Equipo de integración 1 del Distrito Escolar N° 4, Zona Educativa 1 Municipio Libertador del Distrito capital, Venezuela”*.
- Rowntree, D. (1999). *Como escribir una lección para autoaprendizaje*. En Martín Rodriquez. Ahijado Quintillan. "La educación a distancia en tiempos de cambios: Nuevas generaciones, viejos conflictos. Ediciones de la Torre. Madrid.
- Rowntree, D. (1990) *"Teaching through Self-Instruction (How to Develop Open Learning Materials)*. Londres. Kogan Page.
- Rowntree, D. (1992). *Exploring Open and Distance Learning*. Londres, Kogan Page.
- Rowntree, D. (1998). *«Assessing the quality of materials-based teaching and learning»*, Open Learning, vol.13, n°2, pp.12-22, Junio.
- Sanmartí, N. (2002). *Un reto: mejorar la enseñanza de las ciencias en Las Ciencias en la Escuela*. Barcelona. Graó.
- San Martín, J. (1986). *La estructura del método fenomenológico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Salas Dahlqvist, Julio Javier (2010) *“Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N°.7”*.

- Seoane, G., Valiña, M<sup>a</sup> D., Rodríguez, M<sup>a</sup> S., Martín, M., y Feraces, M<sup>a</sup> J. (2007). *“Diferencias individuales en razonamiento hipotético-deductivo: importancia de la flexibilidad y de las habilidades cognitivas”*. Psicothema, Vol. 19 (2).
- Sevillano, M. L. (2015). *Estrategias de enseñanza de la Química en la formación inicial del Profesorado Universitario*. *Educatio Siglo XXI*, 33(1 Marzo), 215–234. <https://doi.org/10.6018/j/222571>.
- Sternschein, N. (2016). *Transformaciones a partir de la implementación de los programas de acceso en el ámbito escolar*. Experiencias en los programas Conectar Igualdad y Sarmiento en Argentina. Tesis de Maestría, Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Maestría en Tecnología.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Siemens (2005) *Learning Development Cycle: Bridging Learning Design and Modern Knowledge Needs* Obtenido el 18 de marzo de 2006 <http://www.elearnspace.org/Articles/ldc.htm>.
- Siemens, G (2006) *Knowing Knowledge*. Obtenido el 18 de marzo de 2008 en [http://www.elearnspace.org/ KnowingKnowledge\\_LowRes.pdf](http://www.elearnspace.org/KnowingKnowledge_LowRes.pdf).
- Siemens, G. (2007). *Situating connectivism*. Disponible en [http://ltc.umanitoba.ca/wiki/Situating\\_Connectivism](http://ltc.umanitoba.ca/wiki/Situating_Connectivism).
- Shuell, T. J. (1988). *La mejora de las habilidades para el estudio*. Barcelona: Paidós/MEC. Edición original.
- Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.

- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias, pensamiento complejo, diseño Curricular y didáctica*. 2° ed. Bogotá: Eco Ediciones.
- Wedemeyer, C. A. (1971). *Independent study*. En D. L. Ceighton (Ed.), *The Encyclopedia of Education*, 4. New York: Macmillan.
- Van Den Berg, J. (1972). *A different existence: Principles of phenomenological psychopathology*. Duquesne U. Press.
- Van M. (2008). *La Metodología Fenomenológico – Hermenéutico, en el campo de la Investigación Educativa*.
- Van Manen, M. (1998): *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Van Manen, M. (1999). *The practice of practice*. En: Lange, M.; Olson, J., Hansen, H. y Býnder, W. (Eds.). *Changing Schools/Changing practices: Perspectives on educational reform and teacher professionalism*. Lovaina: Garant.
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.
- Van Manen, M. (2005). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.

Villanueva (2012). *La epojé y la reducción como acceso a la vida trascendental*. *Letras*, 83, 118.

Villanueva, Jaime (2014). *La fenomenología como afirmación de un nuevo humanismo*. Lima: San Marcos y San Ignacio de Loyola.

Vygotsky, L. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.

Zuleta, E. (1985) *Entrevista*. *Revista Educación y Cultura*, No. 4, junio.

Zumalabe M. José M. (2000) *Revista de historia de la psicología. Acerca de la aportación de la fenomenología de E. Husserl a la psicología de la conciencia*. ISSN 0211-0040, Vol.21, N° 1,200, págs. 69-90.

**ANEXO**

### Matriz de consistencia

**Título. - Estudio fenomenológico - hermenéutico: vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

**Investigador. - Maestro Yone Vilchez Cisneros.**

**Asesor: Dr. Rolando Quispe Morales.**

Problemas	Objetivos	Procesos o tareas	Método	Unidad de análisis	Técnicas	Instrumentos			
¿Cuál es la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes en el marco de la estrategia Aprendo en Casa en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos - Ayacucho?	Analizar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes en el marco de la estrategia Aprendo en Casa en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos - Ayacucho.	Revisar y explicar los presupuestos de los cuales parte la investigación.	<b>Métodos empíricos</b> Descripción de experiencias personales.	Vivencias de los docentes de aula	Entrevista conversacional	Anécdotas			
		Reconocer la influencia de estos presupuestos.							
		Realizar la observación fenomenológica.	Describir experiencias de otros. Obtención de descripciones en fuentes. Entrevistas conversacionales.				Documentos	Análisis de contenido	ficha de análisis de contenido
		Recoger anécdotas personales de la experiencia.	<b>Método reflexivo.</b> Análisis temático						
Realizar una entrevista conversacional.	Reflexión temática								

¿Cómo describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia Aprendo en Casa, en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos - Ayacucho?	Describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia Aprendo en Casa, en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos - Ayacucho.	Ampliar y reescribir las anécdotas personales de manera más desprejuiciada	Reflexión mediante conversación.			
		Reflejar la realidad vivida por cada sujeto de manera más auténtica.				
		<b>Reflexión macro- temática de los significados esenciales de la experiencia:</b> Realizar el análisis de las descripciones individuales para delimitar el tema central en cada uno.	Documentos	Análisis de contenido	Ficha del análisis de contenido	
		<b>Reflexión macro- temática de los significados esenciales de la experiencia:</b> Establecer temas centrales de acuerdo a la similitud				
		<b>Reflexión micro temática de los significados esenciales de la experiencia:</b> Buscar los significados en las descripciones individuales.				
		<b>Reflexión micro temática de los significados esenciales de la experiencia:</b> Establecer temas esenciales de acuerdo a la similitud.				
Integrar los temas esenciales en una estructura global que incluya categorías fenomenológicas.						

## **Anécdota inicial del docente metódico (entrevistado 1)**

Gracias por considerar mi participación en esta entrevista. Tal vez mis perspectivas sean similares a mis colegas; seguramente el trabajo que estamos realizando con ellos nos llevará a un buen puerto, por consiguiente, los beneficiados serán los estudiantes. Nos encontramos en una emergencia sanitaria, como es conocido por todos. Hemos pasado del modo presencial a la modalidad de educación a distancia de emergencia. La coyuntura de emergencia sanitaria que estamos viviendo ha desnudado la crisis educativa y el desastre educacional del país. Es notorio que los gobiernos de turno han desatendido la educación durante mucho tiempo; dicho panorama ha provocado la actual crisis de la educación. (1).

La crisis sanitaria ha desnudado el grado de participación y la real situación de los padres de familia, los estudiantes, docentes y directivos en relación con la educación, de abajo hacia arriba. El Ministerio de Educación jamás se ha preocupado por las zonas rurales, por los centros poblados como Qocha, Uyma, Aqosa, Manchiri, Taulli, etc. A pesar que estas comunidades campesinas el nivel de cobertura de internet es deficiente y a veces casi cero, a pesar de las circunstancias dadas muchos estudiantes se estaban acomodando de alguna manera para recibir sus clases. Sin embargo, también un gran número de ellos ya está abandonando el estudio por el factor económico y otro grupo importante porque no entienden las clases. Considero que estos son las dos causales básicas de abandono escolar. (2).

Hay un hecho anecdótico que influye de manera determinante en la crisis educativa del país. El problema está en que, en la sede del Ministerio de Educación no trabajan docentes de carrera, sino de otras especialidades, como ingenieros, abogados, enfermeros, contadores, etc. Por lo tanto, es muy urgente que en el Ministerio trabajen docentes que tengan una mirada de equidad, con ideas inclusivas, y que tengan conocimiento de la realidad educativa, la realidad socioafectiva, socioemocional. (3).

Anecdóticamente, en la educación en medio de la emergencia sanitaria, los horarios han desaparecido. No hay sábados ni domingos para el docente; no existe período de desayuno, almuerzo ni cena. Puesto que este año estoy laborando en la I.E. “Los Andes” tenemos un grupo estudiantil de 330 estudiantes. Por lo tanto, el número de estudiantes es considerable, una gama de familias muy heterogénea. La comunicación y la atención requieren un poco más de esfuerzo en comparación con otras instituciones de la provincia. Sin embargo, dada la circunstancia cada docente pone en práctica su propia estrategia de enseñanza, la mejor que considere en función de la cantidad de estudiantes. (4).

En cuanto a la comunicación y la conectividad al inicio teníamos que organizarnos para el trabajo remoto en el marco de la emergencia sanitaria. Tomó tiempo la organización. Sinceramente, no tenía idea sobre la plataforma, la televisión, la radio o los informes que se daban semanalmente a los directores de las instituciones. Esto, de alguna manera, hizo ver la parte más fácil del estudiante y definitivamente me quede con la radio. El audio lo capto yo; tengo que hacer malabares. Lo descargo, previniendo que hay estudiantes que viven en comunidades de la provincia de Huanca Sancos, donde ni siquiera hay señal de la radio como el caso de la radio Wayra Perú, se retransmite con autorización de Radio Nacional las sesiones de “Aprendo en Casa”. Estas sesiones, son descargadas anteriormente, 4 o 5 días antes por mí. Las envío por el grupo de WhatsApp; el estudiante ya las tiene en su celular. Lógicamente, todo implica el gasto de megas, pero ¿qué se puede hacer? No se puede hacer de otra forma. (5).

El estudiante descarga su audio y decide en qué momento escucharlo. Si está en el campo, no va estar pegado a la radio; si tiene que ayudar en la casa, no se va a pegar la radio a la oreja. El horario, en este caso, se torna libre, hasta que lo tenga en su dispositivo móvil como una canción en mp3. Lo convierte inclusive para que no sea muy pesado. Por ejemplo, ayer descargué el audio de TOE, de 35 megas, pero he aprendido a comprimir ese archivo hasta

convertirlo en 14 megas. Entonces, al estudiante ya se le envía comprimido, para que este no se vea perjudicado en sus megas. Sin embargo, otros estudiantes solo tienen una radio, pero también hacen las actividades. Ellos tienen la posibilidad de adelantar retroceder como una música, hasta que logren entender la sesión de clase cuantas veces quieran. (6).

Estamos empezando con la temporada de lluvias, lo que hace que se corte el fluido eléctrico. Felizmente, el estudiante ya tiene el material descargado con anticipación en su dispositivo, así que no importa si no hay fluido eléctrico. Para esperar hoy la sesión de televisión, bueno para mí no, porque en el caso de la web, en la plataforma, allí está todo escrito, pero ¿quién le explica? Por ejemplo, para un estudiante de primer grado, biomoléculas esenciales o neurotransmisores hay que explicarlo al estudiante. ¿Qué es? Se tiene que ejemplificarlo. Eso toma su tiempo. Es imposible. Por ejemplo, ¿cómo hago una clase de ciencia y tecnología respecto al sistema nervioso, sistema endocrino y las emociones? Son tres temas, ¿el estudiante logrará captar esos tres temas en 25 minutos de audio? Esa es la gran pregunta, No, señores. Por eso digo de antemano que el Ministerio de Educación no sabe qué hacer. Es un mono con una metralleta; no sabe qué hacer, porque suelta la bomba y la responsabilidad ya es para nosotros como docentes, porque al final nosotros nos vemos en la capacidad de hacer lo más fácil posible. (7).

La comunicación es permanente; vale decir, no hay un horario establecido. Hubo llamadas que me han sacado hasta del baño. O sea, uno no puede bañarse ni siquiera tranquilo. Yo soy bien directo. Entonces, el celular, el papel, la toalla, tengo que ver la forma de atenderlo. La atención está siempre dada, en cualquier momento, por decir, en este momento mientras estamos en plena entrevista ya me han llegado evidencias de trabajo. Ahorita yo tengo como 8 mensajes en el WhatsApp. Mientras hablamos en esta entrevista, hice una pequeña revisión en la pantalla, y son evidencias. Además, tengo que estar ya planeando mis clases para la semana que viene. Tengo que estar revisando cualquier otro documento que suelte el Ministerio de Educación, pero cuando

uno está en los zapatos del docente que brinda atención al estudiante, es bastante cansado y sofocante. Pero como dice mi hermana, ¿qué vas hacer? Nada, o sea, tienes que continuar, porque yo mismo tengo que contextualizar mis sesiones basándome en la realidad de mis estudiantes. (8).

Cada docente tiene su estrategia y estilo de trabajo, el cual se las respeta. Particularmente, yo opto por la radio, porque las hojas que mando en PDF lo único que ocasionarían es que los estudiantes tendrían que descargar aplicaciones de lectura para PDF o PowerPoint, o en una sola aplicación, el documento maneje, en los dispositivos de ellos o de sus padres, etc. También aprendí eso, entonces, esa aplicación también se las di a los chicos. Entonces ¿qué ocurre? Requiere un poquito de manejo digital. El único requerimiento sería eso en cuanto al sacrificio de parte de los chicos, que lo pongan un poco de empeño. Creo que hay jóvenes estudiantes que nos ganan a todos nosotros los docentes en cuanto al manejo de estas aplicaciones; saben cómo manejarlas. (9).

Entonces, debo dejar en claro que no exijo ninguna impresión de hojas, no exijo que estén presentes en los refuerzos con Google Meet. Lo único que sí necesito es de que estén leyendo. La lectura constante tiene que ser de la mejor forma. Como indiqué al inicio no hay copia y pega. Lo que sí exijo es el parafraseo, que reconozca cuál es el significado de esa palabra, la comprensión lectora. Sabemos también que en el primer y segundo grado viene un choque emocional para estos chicos, estudiantes que en el nivel primaria estaban acostumbrados a unas 6 áreas, hoy están recibiendo clases de 13 áreas y es estresante. Las tareas son diversificadas; van camino al propósito de la sesión, pero son reducidas. Busco la mejor forma de que sea un menos trabajo para el estudiante, por lo cual, exijo solo lectura y la comprensión de la misma, porque veo que hay cierta deficiencia en ello en los estudiantes. (10).

Las sesiones de tutoría son los martes. Sin embargo, como ya lo mencioné los materiales los facilito por anticipado en audio, prácticamente todo el material en bloque, generalmente lo hago los viernes o los sábados en la

noche, para que ellos tengan 6 días para que trabajen. Entonces, durante ese lapso de tiempo coordino con los chicos para tener una interacción a través de WhatsApp. Muchos de ellos no podían entrar, Sabemos esta situación del factor económico y el problema de los megas, entonces interactuaba con 5 o 6 estudiantes sobre los temas que el Ministerio de Educación lo cuelga para tutoría. (11).

Debatimos sobre otros temas: esta enfermedad, la vacuna, de los miles de muertos. No lo toco mucho. Yo eso lo veo una parte negra de la prensa, una parte oscura que lo único que hace es alterar la parte mental de las emociones. Entonces, yo hablo de deporte, hablo de metas en un adolescente, hablo de temas más relajantes para ellos, entonces he logrado de que ellos también den sus ideas, den sus apreciaciones, pero eso sí me ha permitido conocer personas de otras regiones y, sobre todo, cuál es el enfoque que le dan y eso también hay que respetar. (12).

La atención en tutoría a través de Google Meet todavía no la he hecho porque priorizo el área, pero se da este caso. Por ejemplo, soy el profesor de Ciencia y Tecnología en segundo "A", pero también, soy docente tutor del segundo "A". Entonces, antes de que termine la sesión siempre se le dan las pautas, el caso de tutoría, las recomendaciones del caso, las participaciones, pero de manera breve. Si hay algo que ellos me quieren comentar, les doy la atención adecuada a través de WhatsApp. Les sugiero que me escriban por interno o de repente entendiendo el factor económico de ellos, les sugiero que me timbren, que me dejen el mensaje y yo les devuelvo la llamada. Mi persona se encarga de devolverles la llamada. ¿Qué estoy logrando con ello? La confianza y que me pregunten lo que deseen, que conversemos de lo que ellos deseen. Además, ellos no se perjudican en nada porque sus megas no gastarán, porque el que va gastar soy yo. Entonces, estoy tratando de que esa relación docente-estudiante sea la mejor posible. (13).

En la planificación de experiencias aprendizaje y sesiones, yo descargo las guías. Justamente descargada la guía 24, de allí es donde comienzo a sacar

las posibles preguntas de las actividades para la semana. No son tal como el Ministerio las suelta, sino que las contextualizo. Ahora, como mencioné durante el refuerzo se hace lo siguiente: se arma otro material, un poco más simple en PowerPoint. Si hay videos trato de hacer llegar al estudiante. Sin embargo, al estudiante poco o nada le importa el desarrollo de competencias, los criterios de evaluación y todo eso. Esa documentación ya me corresponde a mí. Entonces, sigo la guía; la tengo allí en mi portafolio, la guía de cada semana, junto con el audio, el PDF, PowerPoint, junto con videos, semana por semana, área por área, grado por grado. Así está organizado mi portafolio, más registro de actividades por cada semana, por cada estudiante. (14).

Entonces digamos, si yo preparo una sesión aparte estaría redundando en lo mismo porque tengo mi guía; en la guía está todo. Entonces, aparte de hacer otra sesión, caramba, si apenas puedo respirar un poco, yo busco mi parte emocional, mi situación emocional como docente. Considero que tengo que estar bien para transmitir ese bienestar al resto. Afirmaron que el Ministerio está atendiendo a los docentes con psicólogos; sinceramente es completamente falso. (15).

Los materiales o recursos con que puedo contar en este momento son las hojas de refuerzo contextualizado, bueno yo trabajo con la radio, descargo los audios de la radio y, como soy coordinador de tutoría comparto los audios para los cinco grados. Al grupo de TOE, conformado por mi persona en el colegio "Los Andes" les facilito a los tutores el material de tutoría para que ellos lo diversifiquen, lo adecúen, lo contextualicen y los envíen las hojas de refuerzo, casualmente, yo también hago lo mismo; por decir, esta mañana ya me puse a diversificar el material para la semana 24. Ahora estamos a la mitad de la semana 23, así que hay que diversificar el material. No es copiar y pegar y enviar al estudiante y se acabó, sino que hay que entender el tema, hay que simplificarlo. Particularmente en Ciencia y Tecnología así lo hago; en Educación para el Trabajo y Tutoría hago lo mismo en las tres áreas. (16).

Para los refuerzos, ya tengo un horario. Por ejemplo, los lunes tengo con el primer grado; más tarde, también los lunes tengo con segundo grado. Entonces hago mi sesión con Google Meet, pero ojo, esto no quiere decir que sea de carácter obligatorio. Lo que ocurre es que yo entiendo que, si hay estudiantes que están en la posibilidad de recibir ese refuerzo, entonces no hay motivo para cortarlos o frustrarlos. Para el refuerzo correspondiente, yo hago un material anexo a ello: diapositivas, algunos videos, los cuales no deben pasar más de una hora, porque tengo que entender que los chicos también están midiendo sus megas, y que también hay docentes que han comenzado con este tipo de refuerzo, y hay otros estudiantes que no acceden por múltiples factores para que sean reforzados a través del Meet. Pero, de cualquier manera, están los grupos de WhatsApp, entonces reenvío esas diapositivas a través de WhatsApp. Entonces aquellos estudiantes que no lograron captar las clases del MINEDU por diversas circunstancias, pueden recibir las clases del mismo tema, pero dicho con otros términos o palabras, quizás a través de mapas mentales, mapas conceptuales, hasta con imágenes de dibujos animados, caricaturas. Yo creo que en base a eso el estudiante aprende más. Si te metes en el mundo del estudiante, logras que el estudiante sea más competitivo; logrará no hacer copia y pega, sino el parafraseo. (17).

Entonces respondiendo a la pregunta Yone, yo intento de no copiar y pegar. Lo que hago es diversificar las experiencias de aprendizaje, para que el estudiante logre realizar bien sus actividades de acuerdo con el propósito de la sesión. Pero, hay una situación que me preocupa: como los chicos no tienen acceso a internet ni siquiera leen lo que los envío, ni siquiera ven los videos que yo les puedo mandar, no están presentes en el Google Meet, pero, ¿qué hacen? Entran a internet, buscan la respuesta y escriben mal, con faltas ortográficas y eso lo envían. De remate, disculpa la acriollada, el estudiante se está acostumbrando al uso ilimitado de los dispositivos móviles, entonces estamos avanzando hacia una ludopatía; este problema ya concierne un trabajo a nivel cultural y la idiosincrasia de nosotros como peruanos. (18).

No logro contactarme con el 100% de los padres de familia y estudiantes. Hay otro problema que recién lo voy a mencionar: no sé por qué los chicos a cada rato me dicen ¿profesor puede cambiarme este número? Dice que este es mi nuevo número. Yo tengo mi agenda de números de los estudiantes. Cuantas veces, Dios santo, habremos pasado corrector por esos números que ya la hoja A4 dejó de ser flexible y ahora es yeso. De tal forma, a cada rato cambias, cambias y cambias. Con decir la docente de Comunicación, por ejemplo, el docente de Matemática, Ciencia y Tecnología, Religión, etc. Hay estudiantes que no los tienes agregados. Hay estudiantes que no contestan a los docentes y nunca se dignan a llamar al docente para decirles que cambiaron de número y que integren este otro número. (19).

La excusa es que va trabajar con el otro número. Es decir, es un zafarrancho, es una mazamorra esto de los números, Otro, tengo una estudiante Auccasi LLacsa está en Colcabamba. Converso con ella y le digo ¿Qué pasó? No me has mandado ni una sola evidencia. Ella dice, “Si, profesor, me dice que no puedo descargar. Mira, hasta le envió una captura de pantalla y no me ha reportado ningún trabajo. Intenté conversar con el papá, aun así, no me envía ningún trabajo. (20).

Claro está que requerimos apoyo del gobierno con el incremento de presupuesto para el sector educación para la implementación de la tecnología educativa que esté al alcance de los padres de familia, estudiantes y docentes. Reconozco que desconocíamos las bondades de recursos tecnológicos, como es el caso de Google Meet, Zoom, etc.; y quizá solo conocíamos el Facebook y nada más, o tal vez el WhatsApp, pero solo eso. Muchos docentes no contamos con equipos; los padres de familia gastan mucho dinero en las recargas. Muchos padres ya renunciaron a dichos gastos y dejaron de apoyar a sus hijos como consecuencia de la su carencia económica. Esa es la realidad palpable de muchos padres; son pocos quienes pueden afrontar los gastos. Entonces las realidades son distintas. (21).

En el uso de la tecnología el docente tiene que estar preparado para todo tipo de cambio; debe trabajar a la par con las circunstancias y la realidad. Sin embargo, deben darse todas las condiciones fundamentales para que el docente se desenvuelva de la mejor manera, como el tema de conectividad, equipos electrónicos y trabajos con padres de familia, lo cual es muy importante. Ahora, con esta situación que es muy cruda, debemos de mantenernos a la expectativa siempre con los avances tecnológicos para poder responder a los retos que se nos vienen más adelante. Gracias. (22).

En cuanto al envío de evidencias es primordial comunicarse con los padres y no con los estudiantes, debido a que están ocurriendo situaciones anecdóticas. El padre de familia no está presente, hay un nuevo grupo familiar formado por él, la mamá tiene tres hijos y hay un celular que es compartido por esos tres. El padre de familia no atiende las necesidades de sus hijos, no se entera de si el hijo envió o no sus evidencias de trabajo y, no tiene ni idea como las manda. Además, por la edad y la adolescencia, ha provocado que dejen de lado el estudio y se dediquen a otras cosas, aprovechando el celular e internet, sin usarlos con fines educativos. Esto constituye un factor de deserción escolar, lo cual, es bastante preocupante y lamentable, incrementando el nivel de pobreza. Existe una ignorancia sobre la importancia de la educación (23).

Las evidencias de aprendizaje las guardo y las organizo por cada semana y por cada mes. Dentro de esa semana, en el que está incluido el PDF que yo hago, donde se encuentran la guía y los materiales complementarios que elaboro y envío al estudiante semanalmente. ¿Por qué? Porque si yo tuviera todo desordenado, cualquier persona vendría y trataría de sorprenderme. Razón por la cual, puedo narrar lo que me ha ocurrido el día de ayer: un padre de familia me dice: conversé con mi hijita profesora y yo le digo, ya no hay problema pásame, por favor. La chica, que sabía de cuando se empezó con las clases, y me dijo que yo no sabía bien desde que empezaron las clases, me dijo que no sabía de esas semanas, Yo le respondí: Mire, no es obligatorio, pero te puedo decir cuantas semanas debes, nueve semanas de trabajos de Ciencia y

Tecnología y nueve semanas en trabajos de tutoría. En total son 18 actividades. ¿Te comprometes a trabajar, sí o no?, Porque a mí no me gusta perder el tiempo, eso es lo que he manifestado. Pero, ¿por qué yo digo eso?, Porque considero que, si le das al estudiante todo masticado, se te va trepar, no realizará sus actividades y no enviará las evidencias, porque ya te ganó. Sin embargo, si pones algunas reglas, entonces estos estudiantes tienen que agachar la cabeza y cumplirlas. (24).

Entonces, ¿qué ocurre? Yo me fijo en el calendario y le digo “sabes que la semana empezó el 6 de abril, la segunda semana el 13 de abril y así sucesivamente.” Al padre de familia también hice toda la explicación sobre la forma de mi trabajo; la chica ya no podía sorprenderme, porque inclusive hubo un ordenamiento en cuanto a nóminas, y la chica tuvo que aceptar y se comprometió a cumplir todas las actividades, ahora la pregunta del millón es, ¿me reportará todo el trabajo? Ya conversé con el padre de familia; está al tanto de eso. Por eso considero que el grupo de WhatsApp de padres de familia de cada grado es importantísimo. En mi calidad de coordinador de TOE, lo he ampliado y he sugerido eso a los docentes tutores, no de forma obligatoria, porque tengo que entender el trabajo cansado que tenemos. A mí me está funcionando, porque yo al finalizar la semana, hasta el viernes, recibo los trabajos. Pero hay otros que me los envían el sábado al mediodía o en la tarde y tengo que aceptarlos. Internamente, los registro, pero les digo: mira, se venció el plazo. Esto hace que los chicos presenten su trabajo se preocupen un poco más. Entonces, lo que hago es copiar y pegar toda esa información en el WhatsApp del grupo de padres de familia, y los padres ya saben que si sus hijos trabajan o no. El padre de familia ya tiene que revisar el trabajo que el estudiante está haciendo. El docente ya cumplió su deber al realizar el informe correspondiente de las actividades de la semana. (25).

Por ejemplo, yo tengo el número de celular de los docentes del segundo “A” y me di la tarea de llamar a cada uno de los docentes para ver cómo están avanzando los chicos. Me dicen: tal estudiante no está; en el otro grupo la

estudiante sí está. Tengo una información valiosa allí y luego comienzo hacer mis llamadas a los padres de familia, por eso digo, que una cosa es llamar al estudiante y otra llamar al padre de familia. Por eso digo en este caso, llamo al padre de familia, le comento e informo y ahora la situación está en sus manos; también deben apoyar, porque ¿Qué más puede hacer el docente?? (26).

La retroalimentación de los estudiantes la hago en todo momento, obviamente, pero en relación con ello hay mucha confusión. Algunos dicen al final, otros dicen durante y otros al inicio. Entonces, yo considero en la parte media o en la parte inicial del trabajo. Por eso que mencionaba que mi trabajo es repartir los materiales los viernes o los sábados por la noche, y el lunes realizo la retroalimentación. Explico el tema, escucho las preguntas de los chicos y analizamos juntos distintas situaciones en base al problema planteado por “Aprendo en Casa” con el propósito de la sesión, de manera que los chicos ya tienen claro concerniente al trabajo que van hacer durante la semana, porque les queda, pues, del martes hasta el viernes. Esa organización que estoy recomendando a mis padres de familia y a mis muchachos, es que sepan qué día van a trabajar tales áreas. (27).

Entonces, en el caso de mi área la retroalimentación la hago durante el proceso. Así, de acuerdo a lo que me están enviando las evidencias que algunos casos son copia y pega, que no cogen absolutamente de todo el material que les mando, sino que simplemente buscan en el chat o en el internet cuál es la respuesta y lo escriben, y todavía mal escrito desgraciadamente. No son errores ortográficos, sino son horrores ortográficos y respuestas inconclusas. Todo eso, tengo que escribirlo. Saben que evitemos el copia y pega, corriges esta parte, acuérdate de lo que hemos conversado, revisa el material está en tal zona. Lo capturo el material y se lo reenvío. ¿Qué más ya puedo hacer? Definitivamente, esto ya es un factor estudiante y un factor familiar, así yo lo veo. Eso es Yone. (28).

A todo lo mencionado, le sumamos que los padres de familia se están dedicando más a actividades agrícolas, ganaderas, al techado de casa o llevar

el heno a la puna, pero el padre de familia no tiene idea de cómo el hijo está trabajando sus actividades de “Aprendo en Casa”, no hay una comunicación entre padres e hijos. (29).

Otro hecho anecdótico que me ha pasado es que una de las madres de familia me pidió que la agregara como una estudiante que va mantener el perfil bajo. De esa manera, estaría siguiendo la actividad que su hijo está desarrollando. Quiere decir que su hijo tiene otro número, la mamá tiene otro número, y que el hijo no se entere, y la mamá pasa como otro estudiante. La madre me lo pidió encarecidamente y tuve que acceder; de esa manera, la madre sigue las actividades de su hijo. (30).

Pero hay problemas a nivel familiar, a nivel conyugal ¿Como estará la situación emocional de estos muchachos? Si en la etapa presencial encontrábamos problemas y de alguna manera podíamos controlarlos de manera presencial, pero virtualmente es imposible de controlar. A nosotros los docentes, nos han boqueado; el estudiante te contesta el celular cuando quiere. Entonces, ellos por el momento tienen la sartén por el mango. Dada la situación, ya corresponde lidiar con el problema a la parte familiar. (31).

Inclusive se han dado casos en que se han formado comisiones de visitas a domicilio. Había algunas personalidades de la UGEL encargadas y en esas visitas domiciliarias los especialistas que han estado encargados por grados, se han dado con enormes sorpresas; no es el factor docente el que hace que el estudiante no entre a las clases virtuales, sino es el factor familiar que incluye, a la vez, distintos problemas económicos, alcohol, irresponsabilidad, hogares disfuncionales y, sobre todo, la falta de respeto del hijo hacia los padres. Incluso, hay algunos padres que a mí ya me han dicho. Profesor, no sé qué hacer, mi hijo ya me ha ganado, ojo está en segundo grado y ya lo ha ganado a sus padres. Entonces, posiblemente a ese papá o esa mamá nadie los ha enseñado a ser padres. Es decir, se convirtieron padres de noche a la mañana y punto. Los hijos son corderitos o un becerro que nació en su establo. Por lo tanto, viendo todos esos problemas e inconvenientes yo preferí usar la radio. A veces el papá se

lleva el celular a la chacra, vuelve en la noche y el chico ya tiene la radio descargada en el celular y la escucha. Hay padres de familia que no tienen por lo menos un televisor. Por esa situación opté por la radio. (32).

Otro punto a tomarse en cuenta es que en casa falta el cariño de padre. Muchas veces, el padre de familia huye del hogar por múltiples ideas equivocadas que tenga; la madre está allí, peleando contra las adversidades en beneficio de sus hijos. Entonces en ese hogar se nota mucho la falta de figura paterna. Como consecuencia de ello, yo siento que hay uno o dos estudiantes cuyo trato hacia mí no es de estudiante a docente, sino es un trato como yo fuera su papá, Muchas veces, dentro de la revisión de las evidencias y la retroalimentación y el reforzamiento adecuado, les escribo pues palabras alentadoras como “felicitaciones por participar” o cumplir con las actividades. Les digo que sus aportes son muy buenos, pero eso no lo hago con la finalidad de quedar bien con el estudiante, sino que es necesario expresar el agradecimiento de la participación del estudiante en esta temporada tan difícil. (33).

De tal manera que el estudiante también adquiera confianza y no solo me vea como docente, sino también me vea como a alguien que le puede brindar consejos prácticos, ofrecer ese soporte emocional, romper ese viejo esquema de barrera entre docente y estudiante. Porque todos estamos en la capacidad de aprender. Yo me considero un estudiante de la vida; uno nunca termina de aprender. Los chicos necesitan de nosotros, deben aprender a pedir ayuda, necesitan saber que no están solos y requieren el cariño de otras personas que tal vez no tengan ese vínculo familiar, pero quizás sí la parte amistosa, la parte de la tranquilidad humana que les puede ayudar a sentirse fortalecidos. (34).

## **Anécdota inicial del docente responsable (entrevistado 2).**

En algún momento, cuando usted me llamó en abril, ya le había comentado una parte. Por ejemplo: cuando nos enteramos los docentes que teníamos que trabajar de manera remota particularmente yo estaba muy tenso, porque no sabía cómo actuar ni como trabajar; incluso tenía serias dificultades en el uso de WhatsApp, ya que no lo utilizaba tanto. Cuando comunicaron que debemos formar grupos, no tenía ningún contacto con los estudiantes; por lo tanto, tenía que buscar la manera de contactarme con los estudiantes de tercer grado. Felizmente, logré ubicar telefónicamente a algunos estudiantes y a través de ellos, conseguí los números de los demás estudiantes para construir un directorio de estudiantes y padres de familia. Lo mismo ocurrió con los estudiantes de cuarto grado. (1).

Estamos trabajando con TV Perú. Al iniciar la semana, envío afiches como medio de sensibilización para que los estudiantes vean qué día se va desarrollar el reforzamiento incluyendo la fecha, la hora, el día y todo lo requerido. Con ello, los estudiantes ya saben. No obstante, hay un grupo de estudiantes que no se conectan o acceden debido a múltiples causas, ya sea de índole económica, la falta de megas, o también por irresponsabilidad. Pero, el tema se descarga y se los envía al grupo para que todos tengan el acceso correspondiente. (2).

También hay un grupo menor que tienen acceso a internet y a ellos se les envía el link para que accedan; bueno eso se venía haciendo. Pero a partir de julio y agosto, ya se les enviaba a los estudiantes resúmenes en Word, PowerPoint y PDF para nutrir su información, para que pudieran guiarse y desarrollar el reto. Los medios de comunicación que utilicé fundamentalmente son la TV y, como lo volveré a explicar, los utilizamos hasta la semana pasada. Ahora lo trabajamos por la web, se descarga el tema de la semana y se lleva a un aviso que contextualizo. La mayoría de los estudiantes reciben sesiones de clases por TV y se distribuyen a través de WhatsApp. (3).

Lo que se, establecido el mes de mayo es que manejo un horario flexible; cada día me comunico con los estudiantes. Por lo tanto, en una semana debo lograr comunicarme con todos los estudiantes. Si no responden a las llamadas y reuniones de reforzamiento los pongo falta. (4).

En tutoría estamos trabajando a través de la radio, Se accede al audio, se descarga y se envía al grupo de los estudiantes; también guías escritas en Word, capturas de imagen, y se las dejo a los estudiantes, dejando claro el reto a desarrollar: hacer algunas reflexiones para llevar a la práctica. Inclusive se socializa el día jueves, se les llama también uno por uno a los estudiantes, haciendo una tutoría individual. Hay estudiantes muy comprometidos y desarrollamos parte por parte; lo trabajo de manera individualizada. (5).

Al mismo tiempo me di cuenta que el Ministerio de Educación todavía no estaba soltando sesiones de Ciencias Sociales; por lo tanto, estaba apoyando en desarrollar las sesiones de DPCC (Desarrollo Personal Cívico y Ciudadano). Sinceramente, era un tanto complicado en los inicios, porque no se podía coordinar con todo el grupo. En medio de esas circunstancias, se dio la oportunidad de una reunión virtual de docentes y desde la dirección nos empezaron a facilitar virtualmente la relación de estudiantes con el número de celular de padres y estudiantes, y gracias a eso comencé a organizarlo por salones a través de un directorio por secciones. De esa manera, comenzó a fluir la información de manera más efectiva y trabajar de manera más organizada. Se podía iniciar con el envío de los materiales y todo lo demás. (6)

Cuando ya empezaron a soltar sesiones del Ministerio de Educación para Ciencias Sociales le dije al director que ahora sí podía trabajar mi área. Desde allí dejé de apoyar DPCC; sin embargo, pensé que todas las semanas iban a programar Ciencias Sociales, pero no fue así, porque programaron la tercera semana, pero la cuarta semana no programaron. Entonces, ¿qué hago? Le pregunté al director y a usted también; tuve que trabajar con imágenes y algunos materiales. No obstante, yo estaba a la expectativa de que iban programar la quinta semana, y me sorprendí al ver que tampoco habían programado, tampoco

programaron sesiones para las semanas seis y siete. Visto la realidad, tuve que proponer yo algunas sesiones, videos y otros para poder trabajar en las semanas en las que el Ministerio no soltaba sesiones. Finalmente, recién lograron programar en la semana ocho. Es decir, casi un mes después, recién soltaron sesiones de Ciencias Sociales; a pesar del tiempo, yo recién me estaba acomodando a la educación a distancia. (7).

Las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”, las tengo en el portafolio y utilizo, pero las adapto y lo contextualizo, las simplifico. Las sesiones del Ministerio, sin embargo, con el transcurso de los días, el trabajo de las sesiones se hizo más arduo, ya que el Ministerio de Educación ya comenzó a soltar dos sesiones de Ciencias Sociales a la semana. Ya me encontraba en apuros y sentía que los estudiantes ya estaban saturados. Entonces, se dio la necesidad de reforzar a través del Google Meet sesiones de reforzamiento no de manera estricta, con algunos estudiantes que tenían posibilidad de acceso. (8).

También, en el mes de junio nuevamente soltaron muchas sesiones y tuve que adaptarlas para hacerlas más comprensibles y fáciles de entender por parte de los estudiantes. Sin embargo, en julio nuevamente dejaron de soltar sesiones el Ministerio de Educación en Ciencias Sociales; sin embargo, allí con la experiencia, propuse sesiones para trabajar en los meses de julio y agosto. (9).

Debo reconocer que tenemos buenos estudiantes con una capacidad envidiable. Por ejemplo, un estudiante nuevo se me presentó casi concluyendo el primer trimestre y me dijo: “Profesor, quiero trabajar”, y yo le di las actividades. Sorprendentemente, las hizo de manera correcta y rápidamente en un par de horas; esos muchachos tienen mucho futuro. (10).

Sin embargo, debo reconocer que hay estudiantes que no les interesa desarrollar actividades, lo apagan su celular o simplemente no responden. Será porque estamos trabajando con flexibilidad. Incluso he reportado a la dirección para que el director vea por conveniente, y sin embargo nada. Hoy día, recién se recuerda, dice que tuvo serios problemas. Quiero las actividades para trabajar,

y tuve que facilitarlas. Hay estudiantes que están allí, siempre presentes, sin embargo, nunca llegan sus evidencias. (11).

Inicialmente lo estaba trabajando en la retroalimentación elemental, también utilizo la descriptiva y finalmente lo que más incido es en la retroalimentación reflexiva y por descubrimiento. (12).

A partir de julio estaba intentando hacer la retroalimentación a través de Google Meet, sin embargo, el problema es que pocos acceden a ella debido a la carencia económica de sus padres y no cuentan con Internet, ni megas para poder trabajar. A veces, grabo videos para distribuirlos a través de WhatsApp para quienes no lograron acceder a Google Meet, el cual permite a muchos estudiantes a contar con la información y realizar sus actividades y enviar sus evidencias de aprendizaje. (13).

Recabar las evidencias es un trabajo arduo, porque aún tengo dificultades en el manejo de la tecnología. A veces me dificulto pasar las evidencias del celular a la computadora; lo voy descargando uno por uno, y lo voy ordenando grado por grado, sección por sección. (14).

Felizmente logré contactarme con el 100% de estudiantes, sin embargo, no todos envían sus evidencias. Llos envían con retraso, a veces después de un mes, la participación de los estudiantes de manera esporádica. (15).

Estoy satisfecho porque todo es un proceso de aprendizaje. Logré aprender sobre el uso de la tecnología en el campo educativo; hemos interactuado con los estudiantes, ya me estoy adaptando y organizando. Inclusive, estoy aprendiendo cómo manejar la educación distancia. Los estudiantes también están desarrollando sus competencias digitales. (16).

Gracias maestro Yone. Una de mis sugerencias es que tenemos que tener interacción con los especialistas en las que se debe discutir sobre las evidencias. Propongo que ahora se debe construir un tablón de evidencias y no de registros, entonces debe ser diferente para fortalecer mi trabajo. Hablar sobre el portafolio, retroalimentación, también el problema de la conectividad y la energía es otro

tema que preocupa a nivel provincial. Problemas en el equipo tecnológico. Los estudiantes están logrando su autonomía, están aprendiendo a aprender y están tratando de ser responsables en un gran porcentaje. (17).

### **Anécdota inicial del docente tecnológico (entrevistado 3).**

Gracias por la entrevista. Bueno, cuando empezó el confinamiento me encontraba en la ciudad de Huamanga. En medio de esas circunstancias estaba varado sin poder retornar a la ciudad de Huanca Sancos. Desde luego, para poder empezar desde abril tuve que adecuarme al trabajo remoto, pero para poder empezar trabajar se tuvo que identificar a las familias de los salones que me han asignado. Para ello, se ha pedido la colaboración de la parte directiva en este caso el director de la I.E. "Los Andes" a fin de que todo salga muy bien. (1).

No hay medios físicos, solo se hacen entregas materiales virtuales, pero motivados, coloridos y animados con señales, de tal manera que sean agradables y atractivos. También envío imágenes para reforzar, videos cortitos también referente a los puntos de mayor dificultad; todo ello para poder ayudarles y lograr su aprendizaje. En relación a la comunicación, en primer lugar, se envía la programación de la semana y se realiza a través del grupo de WhatsApp y el que está atento responde de inmediato. Entonces ya saben si va ser por radio o la televisión. (2).

Tuve que hacer un diagnóstico socioeconómico y la fuente de información es la ficha de matrícula de cada uno de los estudiantes y los padres de familia. Pero le digo que tuve muchas dificultades por un tiempo, aunque siempre tuve como aliado a los directivos de la institución en mención. También tuvimos que trabajar de manera coordinada con los auxiliares de educación, bueno todo este trabajo ha sido muy restringido; recién enviaron una parte del diagnóstico para el mes de julio, Incluso los datos para los enlaces telefónicos están incompletos. Algunos estudiantes no se tendrán padres no sé, pero igual; sin embargo, por mi parte también tuve que recolectar información de cada uno de los estudiantes para poder ubicarlos eso es la dificultad que tuve. En segundo lugar, tengo que acomodarme si voy a trabajar por radio o televisión. Fuera de eso, yo utilizo también el guion de la sesión que propone el Ministerio de Educación. Aparte de ese guion, todavía tengo que adecuarlo para enviarlo también al estudiante. El

guion, prácticamente para mí, es un triple trabajo. Si lo descargo todo el PDF y se lo reenvío al estudiante, entonces ya no habría trabajo del docente. (3).

Por lo tanto, no es una cosa fácil. Como docente tengo que adaptarlo y contextualizarlo de acuerdo a la realidad del estudiante. Así que sea radio o televisión, se tiene que adaptar. Si hay una imagen vista en la televisión, se tiene que adecuar, aparte de complementar con una sesión, preparar PPT con unas animaciones y eso se lo envía. Entonces, es un doble trabajo. Si no pueden acceder a Google Meet, entonces les creo una sala virtual por Facebook, la cual lo probaré recién esta semana. Ojalá que me resulte, de no ser así seguiré con la misma tónica de trabajo. (4).

Me comunico o mantengo el contacto en todo momento estoy a disposición de ellos. Sin embargo, debo dejar constancia una vez más que hay estudiantes que no responden ni siquiera dejan un mensaje. La comunicación generalmente es a través de la vía WhatsApp. A pesar de ello, no todos responden, y se hace lo que se puede para lograr contactarme. (5).

En cuanto a las clases virtuales previamente se ha coordinado con los estudiantes y se ha visto la mejor forma. Tenía que hacer un mapeo de cuántos estudiantes contaban con TV, por ejemplo, pero me encontré con la sorpresa que en Sancos la mayoría no sintonizaba TV Perú y pocos estudiantes contaban con cable. Por ello, tuve que adecuarme a la realidad de ellos. Entonces, vimos por conveniente trabajar una semana con radio y otra semana con televisión, por la misma razón que el Ministerio de Educación te proponía trabajar por radio o TV. (6).

La tutoría la relaciono con las actividades de mi área para trabajarlas de manera transversal. Se hace una pregunta directa, por ejemplo, les digo: ¿Cómo sienten? Algunos dicen “estoy bien”, otro dice “me falta esta cosa”, etc. Y donde hay debilidades emocionales, se les hace un pequeño acompañamiento emocional para adquieran confianza y no se desmotiven a fin de que sigan trabajando. (7).

Definitivamente muchos estudiantes no tenían acceso a la radio y mucho menos a la televisión. Entonces, lo que tenía que hacer es coger las sesiones que emitía el MINEDU para cada semana y adecuarlas, contextualizarlas, y proponer otra sesión adicional a lo que proponía la estrategia “Aprendo en Casa” la cual, lo remito al estudiante virtualmente. Todo ello requiere invertir mucho tiempo para poder adecuarlo, poner ejemplos de problemas matemáticos bastante sencillos y bien explicados. Como complemento a este trabajo yo les asigno uno o dos actividades, pero relacionados con a lo que yo estoy haciendo. Como los estudiantes no tienen megas para descargar de la web de la estrategia “Aprendo en Casa” lo que hago es elaborar sesiones adaptadas y contextualizadas y sencillas de entender; sin embargo, la dificultad en el área de matemáticas es grande porque la mayor parte lo están trabajando por radio, entonces adecuarlo te cuesta mucho tiempo. (8).

En las actividades de aprendizaje tomo como referencia el guion que suelta el Ministerio de Educación, tomando en cuenta el título de la sesión, las competencias, las capacidades y el propósito. Esa información se eleva para el conocimiento de los estudiantes. (9).

Las sesiones evidentemente están preparadas, pero de manera general. Entonces, yo tengo que adaptarlas, contextualizarlas y hacerlas más sencillas de acuerdo la necesidad de los estudiantes. (10).

También trabajo la parte de la que es información porque así lo proponen las sesiones de la semana 23 y 24. Entonces, lo primero que encuentro es el propósito. Si el planteamiento de problemas está medianamente trabajado, los comento y refuerzo la pregunta que están haciendo, pero encaminándola hacia la propuesta de un problema. Entonces, eso lo mejoran y de nuevo lo reenvían, y si es válido, entonces hago que conozcan que están por un buen camino. (11).

Por otro lado, los estudiantes no envían en el tiempo establecido las actividades desarrolladas o evidencias. Por tal razón, trato de extender el plazo para que ellos también cumplan. Envían sus evidencias de alguna manera aunque un poquito retrasado, para los que no entregan las evidencias se hace a

través de llamadas. Sin embargo, en algunos casos no responden. Entonces, ¿cómo puedo comprometerme yo con ellos al 100% si ni siquiera ya responden las llamadas? Hago todo lo posible. A pesar de ello, no tengo la participación del total de estudiantes. En algunos casos es entendible porque carecen de recursos tecnológicos como el celular y otros, así como de recursos económicos de sus padres; entonces hay esas dificultades. (12).

Las evidencias de aprendizaje que estoy recabando son fundamentalmente imágenes fotográficas de las actividades que se proponen. Ellos terminan las actividades y las envían por vía WhatsApp. Yo las descargo y las ubico en la carpeta que los corresponde a cada estudiante. Luego, me dispongo a revisar la actividad de cada estudiante y si amerita reforzar necesariamente se manda un comentario, con algunas preguntas adicionales referidas a la forma como me están respondiendo ellos. (13).

Entonces, la retroalimentación se hace en función de las evidencias. Se visualiza si cumplen los propósitos de la sesión o no. Si no cumplen los propósitos, se hace una repregunta en función de la forma en que ellos están respondiendo. La pregunta que hago es definitivamente de tipo reflexivo para motivarlos y generarles un pensamiento reflexivo y crítico. (14).

En caso de primer grado, hay como estudiantes que no están comprometidos; hasta la fecha no se los puede ubicar. Entonces, la pregunta es: ¿qué hago? Me parece que nada ya se puede hacer, pero últimamente conversé con un estudiante especial que no estudia, no sé por qué motivo sus padres lo llevaron a otro sitio. Al parecer está en la puna, pero les pregunté porque no lo integran al trabajo remoto. Como es un alumno especial, tampoco se les puede privar. En cualquier momento se pueden reinsertar y se los puede considerar. El tratamiento para ellos es totalmente distinto al de un alumno regular. Quedaron en comunicarse conmigo, pero ya son dos semanas que no tengo noticias al respecto. Ya no puedo llegar al extremo de ir yo a la puna y traerlo, ya es un tanto difícil. (15).

Como les decía contactarse con la familia al 100% no es posible. La situación en Sancos no es color de rosa. Hay un tremendo problema, es por eso solo logro comunicarme con apenas un 60% a lo mucho. Maryori intenta responder, pero hay grupos que no se puede hacer nada, precisamente porque no responden debido a la situación que se está viviendo. Tampoco se puede hacer una visita casa por casa, ya que no se puede comunicar con algunos estudiantes; entonces, lo hago con algunos padres para que, por intermedio de ellos, les recuerden y que se adecuen a las exigencias. La gran dificultad está en la comunicación. (16).

Por otro lado, con los de quinto grado también tengo un problema similar. Sin embargo, con el quinto A y quinto B las dificultades son mínimas. El problema es con el quinto "C", en el que son solamente 5 sumamente activos, tres ellos más o menos, y el resto no responde a las llamadas telefónicas y me dejan en ausente. Esto lo hice conocer a los auxiliares y al director. También algunos colegas hicieron la visita domiciliaras y hablaron con ellos para que regularicen; inclusive se les dio todas las facilidades del caso, un mes plazo para que se nivelaran en todo lo perdido. Sin embargo, nada; entonces hay grandes dificultades profesor Yone aquí en Huanca Sancos. (17).

Sinceramente las dificultades son grandes, pero mis colegas no sé cómo están trabajando en medio de estas dificultades. La verdad no sé; es más, hice el intento de trabajar manera directa a través del Google Meet, y la verdad no quieren ingresar. Me ponen un montón de excusas; decepcionante. Dicen que no tienen megas, sin embargo, sus padres tienen condiciones. (18).

Son tres sesiones que intenté hacer con primer grado. De 45 estudiantes apenas ingresan al Google Meet 12, y con ese porcentaje realmente no se puede trabajar. Finalmente opté por suspender. Haría mal en hacer clases con solamente 12 estudiantes; los demás estarían en desventaja. Similarmente ocurre con quinto grado. También son 60 estudiantes y, como mucho, ingresaron 13 estudiantes en las 2 secciones. Es contradictorio cuando digan que no tienen

megas, cuando en el WhatsApp hacen un montón de publicaciones a diarias. Para eso sí hay megas, cosa que no entiendo de los chicos. (19).

Entonces ¿qué hice ahora? Hacer sesiones para los que quieren aprender voluntariamente, pero con temas muy distintos y ajenos al Ministerio de Educación. Definitivamente las ganas están, pero el apoyo de su parte no existe. En el grupo de la sección se logra un 50 a 60% de participación; el resto no. Las condiciones son muy diferentes, Yone. Aparte de ellos, tengo 5 alumnitos de Sacsamarca, hay otros que están en La Mar y tengo otro que está en Madre de Dios. También, de alguna manera procuran cumplir con todas las actividades. (20).

Entonces tengo muchas dificultades, pero como anécdotas las buenas intenciones por mi parte creo que sobran; a veces, eso sí, falta colaboración. Ahora, en el reporte de las evidencias, tengo retrasos, no en la semana que corresponde. Algunas me reportan en la semana, pero de igual manera están tratando de igualarse. Más allá las absoluciones de preguntas y dudas, lo hago mediante llamadas telefónicas, les digo: “Agarren su cuaderno su lapicero,” y los ayudo paso a paso. Logran asimilarlo y replicarlo ellos, y me proporcionan el resultado. Esa es la forma que estoy trabajando Yone. (21).

Para mí, la tecnología educativa ya no es nueva; por eso, el uso de los recursos tecnológicos en cada institución era muy necesario. La gran dificultad está en los estudiantes, que en su mayoría no pueden asimilar este trabajo. No quieren dar una cuota de autonomía y responsabilidad. Para la mayoría de ellos ha sido muy chocante, y también para muchos docentes ha sido muy chocante por las siguientes razones: no se ha estado empoderando ni manejando de manera adecuada los recursos tecnológicos, empezando por el uso de los celulares y el uso de algunos aplicativos que sí podríamos hacer. (22).

Pero para otro grupo no va funcionar porque las condiciones diferentes. Entonces, para mí esto no ha sido novedad, Yone. El conocimiento y empoderamiento de la tecnología son buenos, y si las condiciones fueran como

yo realmente las cosas serían diferentes. Lo intenté hacer como lo comenté, pero los estudiantes no están motivados y no participan por diversos factores. (23).

Sin embargo, si esto va continuar quiérase o no la cosa tiene que cambiar. Para ello, se debe invertir en tecnología y recursos, para ello, la mentalidad de papá y del estudiante tiene que cambiar y, de esa manera crecer el nivel de responsabilidad del docente, estudiante y padres de familia. (24).

El reto para el docente es empoderarse más de estos recursos tecnológicos, hacer sesiones virtuales y utilizar otros medios más. Por mí no hay problema; estoy adecuado a esa situación, ya conocía el manejo de la tecnología. La dificultad está en que los chicos tomen conciencia que los tiempos han cambiado, las condiciones y circunstancias han cambiado. Esperemos que en el Perú todo esto cambie; en otros lugares del planeta ya se daba la educación online con todas sus bondades. (25).

Esperemos que la brecha tecnológica en el país disminuya. Los bonos de internet que están dando a los profesores, personalmente, no los necesito. Yo sería de la idea que eso debería estar orientado para los estudiantes carentes de recursos, porque muchos estudiantes provienen de familias muy humildes. (26).

### **Anécdota inicial de la docente tutora (entrevistado 04).**

A partir del 6 de abril, para mí ha sido todo un reto, porque todavía no se dominaba la tecnología, en este caso los aplicativos, el Facebook o videollamadas, pero en estos tiempos estamos mejorando en algo. En los meses de abril y mayo, era muy importante la conectividad; hay hechos contradictorios que se nos han presentado, porque antes se prohibía el uso de los celulares y ahora se exige el uso de celulares, o estar pegado a ellos para desarrollar las actividades de la estrategia "Aprendo en Casa". Pero, igual, con todas las dificultades se empezó a trabajar. (1).

De los 130 estudiantes a mi cargo le diré que el 90% se comunica y aproximadamente el 10% no se conecta. Inicialmente creía que solo actuaban conmigo, pero cruzando la información con los colegas nos dimos cuenta que se trata de los mismos estudiantes. (2).

Otra dificultad el problema de la conectividad y no poder trabajar con los 130 estudiantes. Hay casos extremos de estudiantes que están en el frío, con hambre. Muchos de los docentes somos indolentes no podemos hacer una colecta de víveres para apoyarlos y hacerles conocer que esta es la voluntad de la I.E. "Los Andes". Quisiera hacerlo; sin embargo, hay un grupo de profesores que dice, que no es una campaña política. Entonces, uno siente nostalgia de no poder apoyar a esos estudiantes. Si de repente uno trata de encabezar esto, pueden plantear usurpación de funciones entre tantas cosas, realmente hay muchos casos muy tristes; de escuchar a los chicos provoca impotencia al no poder apoyarlos. (3).

Al iniciar el trabajo remoto, no se sabía el reto exactamente que nos planteaba el Ministerio, porque había unas sub preguntas, y se empezó a trabajar con áreas y luego con proyectos. No sabíamos si estábamos trabajando de la mejor manera. Ahora ya estoy entendiendo mejor el reto y cómo se pretende abordar el proyecto para 4 áreas, y ahora hay un reto mucho más específico para

cada una. Entonces, ya estamos entendiendo de que el reto muchas veces si está dirigido al logro de los desempeños, los estándares y las competencias. (4).

Yo veo que en estos tiempos se está bombardeando con información a través de Facebook, Internet y otras redes sociales. Se está bombardeando lo que es el trabajo a distancia. Muchas capacitaciones y orientaciones de los profesionales me permiten entender cuán importante es el desarrollo de las competencias; cuán importante es la evaluación formativa; cuán importante es el soporte emocional que el docente debe dar a los estudiantes, entonces estamos mejorando día a día. (5).

Sinceramente la primera semana me pasó algo curioso porque no sabía qué hacer. El Ministerio de Educación no ha soltado sesiones ni por la radio ni por la web. Yo empecé a desarrollar la programación que había planeado para el trabajo presencial del 2020, y de pronto a la segunda semana del mes de abril ya me programan en la radio. Evidentemente, tenía que acomodarme para trabajar dichas sesiones. Sin embargo, aún tenía algunas dudas para hacer mi trabajo remoto. Me decía entre mí: ¿qué hago?, ¿sigo con mi programación o con las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa”? Ante dicha situación un poco que coordinamos con los profesores del área y el director de la institución, en la que decidimos trabajar con la propuesta de la estrategia “Aprendo en Casa”. En los primeros días, lo que hacía era grabar lo que se transmitía a través de la radio con celular y no tenía conocimiento en absoluto de lo que yo estaba grabando estaba en la web de la estrategia “Aprendo en Casa”. (6).

Trabajé con la radio hasta las vacaciones de medio año, utilizando las señales de la radio; evidentemente, descargando ya las programaciones radiales de la web. Descargaba mis guiones y sesiones, adecuándolos y contextualizándolos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Entonces, en el transcurso de ese tiempo me di cuenta las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” eran generales, como que se repetían. Es posible que en las primeras semanas se hablase más del COVID-19: incluso ya habíamos llegado

hasta el cansancio, y dije: “Así no voy a estar bien, mejor voy a dar un giro a mi trabajo.” (7).

Las sesiones de la estrategia “Aprendo en Casa” las adapto y los contextualizo de acuerdo a nuestra realidad, pero, en el tema de tutoría no: lo trabajo tal y cual es. En mi área si lo contextualizo, sobre todo el material que se descarga de la web. Como usted sabe, en todo grupo de estudiantes hay un porcentaje de estudiantes que quiere aprender más, quieren explorar. Pero también hay grupo de estudiantes que hace su trabajo a la deriva: lo envían como sea, sin importarles si está bien o no. Entonces, lo que queda es motivarles y ayudarles. Pero hay estudiantes que tienen facilidades e interés en aprender; entonces allí es importante pisar el acelerador, y lo bueno es que responden. Hay un grupo de estudiantes que responde a la altura de las expectativas y otros que no seguramente porque tienen limitaciones económicas o falta de interés. En muchos de ellos veo que la desmotivación está en que no pueden acceder a los recursos económicos. (8).

Para monitorear el trabajo de los estudiantes, buscamos la mejor forma de aliarnos con los padres para poder conocer por qué no trabajan. Del 10% que no trabaja, hay familias pudientes y sus padres les brindan todas las facilidades y sencillamente no quieren trabajar. La madre les dice que trabajen y ellos simplemente no quieren en absoluto. Incluso, intervinieron los especialistas de la UGEL Huanca Sancos con una visita domiciliaria y para salvarse del momento, el estudiante prometió cumplir con las actividades; sin embargo, no lo cumple. Por ello, decíamos en una reunión colegiada qué más podemos hacer nosotros, si a los padres prácticamente ya les ganaron. Imagine se trata de padres jóvenes que no pueden afrontar la terrible situación. (9).

La sugerencia que le hice al padre joven de 35 años que aprenda manejar el celular táctil para que no sea engañado por sus hijos y esté al tanto de las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” de parte de su hijo. Le dije que es un reto y muchas veces de eso los chicos se aprovechan. Muchas veces conversamos con los padres, y con los mismos estudiantes hablamos. Les

pregunto cuál es la razón; a veces se comprometen y nunca lo cumplen, pero hay un porcentaje de estudiantes que realmente carecen de recursos económicos. Incluso hay casos extremos en los que no tienen ni siquiera un celular smartphone. Hablando del grupo de estudiantes que tienen posibilidades económicas y celulares, te contaré que incluso hablé con sus familiares cercanos, quienes se han comprometido a tomar las cartas en el asunto, pero tampoco tuvo efecto, debido a que los estudiantes no hacen caso. Entonces, lo que podemos notar es que toda la familia ha tirado la toalla y, frente a ello, no se puede hacer nada. (10).

Lo que hice antes de empezar mis clases fue llamar a los chicos a una reunión de coordinación, invitándoles que hay más recursos para trabajar. No solamente se trata de la radio. Especifiqué cada uno de los recursos, expliqué que la radio nos proporciona esto, la TV nos da esto, y la web nos ofrece esto. Les dije: “Chicos, hay estas opciones y ustedes pueden decidir en este momento para la educación a distancia”. Hay un grupo de 26 estudiantes que están trabajando con la web y un total de 77 estudiantes sigo trabajando con la radio. Ellos se acomodaron a la radio y están trabajando con las señales de la radio. (11).

Cuando se trabaja por la web, allí sí hay más recursos como para desarrollar las competencias de los estudiantes, porque allí te proponen dos actividades siendo para 40 minutos y en la semana serían como 80 minutos de trabajo en mi área. Para no saturar a los estudiantes, trabajamos solo una de las actividades de la web de acuerdo a la disponibilidad de los estudiantes. Yo ya voy dosificando qué actividades se pueden acomodarse a nuestro contexto, y hago mi retroalimentación a través de Google Meet. Ellos me dicen que, profesora, se aprende un poco más, con las sesiones de la web. El gran detalle es que, con este aplicativo casi nadie activa sus cámaras. Yo les sugiero que activen sus cámaras, indicándoles que eso también influye en el desenvolvimiento y el estado emocional de cada uno de nosotros. (12).

Bueno yo tengo un horario de trabajo. Por ejemplo, antes de comunicarme con usted, tenía clase con estudiantes de tercero “D”, haciendo la sesión y viendo cuántos tienen dudas, esperando el mensaje. Luego me volveré a conectar una vez más, ya será el día miércoles con todas sus evidencias. O sea, tienen una semana para trabajar sus actividades y presentar sus evidencias, ósea tengo tres días para resolver sus dificultades en el WhatsApp personal, no en el grupal, para darles las sugerencias correspondientes, pero si no tuvieran dudas, bueno, ya espero el día miércoles. (13).

El miércoles me envían ya las evidencias a las 4 de la tarde. De inmediato, me pongo a revisar las evidencias. Como le decía, hay estudiantes que tienen muchas limitaciones, sobre todo por la falta de acceso a internet. Tengo un grupo de 16 estudiantes, de los cuales solo me envían 8, eso también con mucha exigencia y las llamadas telefónicas. Les mensajeo diciendo qué trabajo hacer, a qué hora, qué paso; solo así cumplen. Otros sencillamente no responden. Mañana tengo tutoría. Los miércoles estoy trabajando con los chicos de cuarto “A” “B” “C” y “D”, con ellos también trabajo con la misma tónica y recojo las evidencias el día viernes. (14).

Hablando de la evaluación no hay una norma que hable con claridad y no sabemos los docentes cómo ubicarlos, si es inicio, proceso, etc. Hay una norma que ha salido recientemente que dice que no es obligación ubicar en este momento a los estudiantes en qué nivel del estándar están. La pregunta es: ¿en qué quedamos? Cuando los ubico, o simplemente me dedicaré a recoger evidencias durante todo el año, ¿cuándo los pondré en proceso, logrado o satisfactorio? No hay una idea clara. (15).

Entonces no hay forma de decirle al estudiante que ha ascendido al siguiente nivel o grado. Incluso tengo entendido que se trabajar corrido hasta marzo, porque salió una estrategia del NIVELATEC, lo que implica que todos van aprobar. Y ahora ¿qué hacemos con los estudiantes que no han presentado ninguna evidencia? Hay un problema serio. Si el Ministerio de Educación determina que todos ascienden de nivel o de grado, dígame entonces cómo

quedamos los maestros. ¿Cómo queda nuestra palabra? Dirán: “pues la profesora dijo así” y, de pronto sale el ministerio aprueba a todos. Dígame, ¿cómo quedamos los maestros? Vamos a perder autoridad, credibilidad, entre otros. Evidentemente, yo informaré quiénes han trabajado hasta esta semana y quién no trabajó, pero si el ministerio plantea que todos aprueben, mi informe ya estará hecho, determinando quiénes merecen ascender de nivel y quiénes no. (16).

Allí no me baso creer al trabajar tutoría me siento mejor. Me siento a gusto; ingreso más, me parece que lo encontré ese espacio para poder ayudarme a mí mismo y ayudar a los estudiantes. Estoy trabajando con las señales de la radio, lo escucho y, aparte de escucharlo, hay guías y hay sesiones que también ponen a disposición en internet. Aunque en esta área ya no hay necesidad de descargar, porque el coordinador de tutoría de la IE Los Andes manda el audio y también las sesiones descargadas. Entonces, eso facilita el trabajo; ya no hay necesidad de estar descargando, agarro dicho material y los reenvío a los estudiantes a las 11 de la mañana y a las 6 de la tarde nos estamos volviendo a conectar por el Google Meet o por el WhatsApp dependiendo de los megas con que cuentan los estudiantes, pero antes de encontrarnos con los chicos preparo mis videos muy bonitos referidos a lo que vamos hablar. Mire, sin darme cuenta, 2 horas de trabajo ya son las 8; prácticamente el tiempo voló. Pero los chicos están interesados porque les gusta el tema de videos y el tema de orientación. (17).

La debilidad que tengo en las sesiones de tutoría es que se conectan apenas 10 a más, llegó a 13, los demás chicos no se conectan. Conversamos con los chicos y dicen que, si me van a conectar, pero al final no lo hacen. A veces hago conocer esto al grupo de WhatsApp de los padres. Entonces, el trabajo en tutoría es interesante; a mí mismo me gustan las sesiones de tutoría porque me motiva ver videos de orientación, más aún cuando los chicos preguntan. La verdad, me encanta esa área, me ayuda superar algún bajón emocional. No sé con qué patrón cultural hemos sido criados y en este tiempo aún mejor todavía. (18).

Particularmente a mí la estrategia “Aprendo en Casa” me ha vuelto una lectora ávida, porque, por ejemplo, en la web hay muchos recursos y me permito leer todos los recursos para poder darles las actividades a los estudiantes. Incluso hay links que me permiten ampliar el tema abordado. Me obliga leer, investigar más; siento que mis conocimientos ya no tienen validez. La dificultad que tengo es en la parte emocional de extrañar a los estudiantes a los padres; se extrañan las celebraciones de las fechas tan importantes y darles su debido valor, pero con esto no hay. (19).

Incluso coordinamos con el profesor William y le dijimos a nivel de tutoría que los tutores los vamos a apoyar, pero hay quienes nos dicen que eso es proselitismo político. Pero, se dice mucho apoyo emocional, emocional y emocional. Yo me pregunto, ¿qué apoyo emocional va a ser efectivo si el estudiante vive el hambre, la miseria y el frío? A ver si pueden hacer algo desde la UGEL. (20).

### **Anécdota inicial de la docente estratega (entrevistado 5).**

Gracias por la entrevista, maestro. Pues, durante el desarrollo de la estrategia "Aprendo en Casa", se están viviendo hechos anecdóticos. Yo empecé a trabajar en mes de mayo como maestra del área de comunicación de lengua originaria, pero hasta el agosto no se sabía nada; era incierto no se sabía nada de esta área, por lo cual, estaba trabajando como apoyo al profesor Jesús Pacheco Vílchez, todo quinto y tutoría más. En el lapso de ese tiempo hemos tenido dificultades, por ejemplo: en la localización de los estudiantes y en la conectividad. No a todos los estudiantes se ha podido ubicar, pero esa situación poco a poco se ha ido mejorando. En el trayecto de ese trabajo, muchos estudiantes han tenido muchas dificultades, como la falta de conectividad a causa de la ausencia de internet, muchos no contaban con el móvil o el celular. Hay estudiantes que viven solos y desamparados, estudiantes que se iban tres veces a la semana a las alturas apoyando los quehaceres de los padres. Bueno, por mi parte, como docente, entonces la localización de los estudiantes era todo un trabajo. Al margen de ello, otro trabajo era la sensibilización de estudiantes y padres de familia. (1).

El medio de comunicación utilizado inicialmente fue la TV, pero sucede que durante dos semanas no han emitido. Frente a dicha situación, nos hemos puesto de acuerdo con los estudiantes para trabajar con las señales de la radio nacional. Entonces, las clases se dieron una vez a la semana; los profesores teníamos que tratar de resumir y compartir toda la información con los estudiantes, recabar las evidencias para retroalimentar. Hasta ahora seguimos trabajando a través de las sesiones de la estrategia "Aprendo en Casa" pero por la radio. (2).

Generalmente yo trabajo por el WhatsApp, pero uno que otro me pide desarrollar por Google Meet. Sin embargo, no todos tienen la posibilidad de ingresar. Entonces, lo que hago efectivo es el trabajo a través del WhatsApp; a veces los contextualizo y dejo actividades de las sesiones por grupo. Tres

estudiantes participan por grupo; quienes conectan su micrófono por WhatsApp de esa manera socializan y comparten. Si no tienen WhatsApp, entonces hago multi llamadas con la combinación de llamadas y con ello también funciona. Pero, como le digo, en algún momento logré comunicarme por lo mucho, con 10 estudiantes, pero con el 100% no, porque hay estudiantes que se van a sus quehaceres; no los ubicas también. Te dicen: “Profesora, no pude estar ese día, me vas a disculpar, para otra oportunidad ya será”, pero hay estudiantes con los que tienes que insistir con las llamadas. (3).

Por otro lado, hay otra situación a destacar: los estudiantes que tienen todas las facilidades, recursos económicos y están en la ciudad no hacen las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa” porque se les ha metido la idea de que todos van a ascender de nivel o aprobar. lo cual fue un error de parte del Ministerio de Educación. Debido a ello, el hecho anecdótico es que los estudiantes dicen: “Profesora, ¿para qué vamos a estudiar y sacrificarnos si todos vamos a aprobar este año? Entonces, frente a ello uno tiene que tratar de sensibilizar y poco a poco tratar de mejorar la situación. Pero hasta el mes de julio, un poquito antes de las vacaciones, nuevamente se notó la ausencia de los estudiantes; se han retirado del grupo, por el cambio permanente del número telefónico. (4).

Lo que hago es descargar las experiencias de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en casa” desde la plataforma web, la que corresponde a las sesiones por radio y unos videos cortísimos para reforzar, pero no elaboro otras sesiones para evitar saturarlos, porque ya basta con el montón de actividades de otras áreas. (5).

Las sesiones del Ministerio de Educación las complemento y se hacen solo las actividades propuestas en dichas sesiones, pero tomando en cuenta, sobre todo el tema y el propósito de la sesión con la finalidad que lo entiendan ese punto. (6).

Respecto al trabajo remoto que hago, puedo decir, por ejemplo, cuando trabajo por WhatsApp, por llamada telefónica o por videollamadas, donde podía

socializar conocimientos con 5 o 7 estudiantes, noté que ese tipo de trabajo también es efectivo. También es notorio que los estudiantes en su gran mayoría se sienten agotados y estresados. Lamentablemente, dichos estados anímicos también nos generan estrés a los docentes. Cuando le haces una llamada a la estudiante y le dices “¿por qué no estas participando? está interesante la clase”, te dice: estoy cansada, ahorita estoy ocupada, llámame más rato”. Apagan el teléfono y, como docente me siento impotente ¿no?, Pero igual, con los chicos que quieren trabajar estamos trabajando. (7).

A nivel profesional, hay logros valiosos. Por ejemplo, yo desconocía el manejo de las TICs como Zoom, Google Meet, y WhatsApp, pero ahora, por la misma necesidad tuve que ponerme a la altura de las circunstancias. También hay sugerencias de los estudiantes cuando te dicen: “Profesora, ¿por qué no lo hacemos de esta manera y por este medio?”. Entonces también estoy aprendiendo de ellos. (8).

La dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. Hay estudiantes que me dicen: “Profesor quiero participar, pero no tengo megas”. Por otro lado, como soy tutora, hay estudiantes que me dicen: “¿profesora, tengo estas dificultades, por favor, ¿cómo me ayudas?”. A veces me siento impotente porque el tiempo es bastante reducido. También no hay una buena cobertura de internet, por lo que en pleno trabajo se te va la señal. También el tema económico de los padres juega su rol. (9).

Normalmente cuando dejas muchas actividades los chicos no quieren participar en la próxima sesión de clase. Entonces en ese momento, es lo que hago es socializar de 8 a 9 de la noche, en la que se absuelven sus dificultades. Si es un trabajo asincrónico, se tiene que responder uno por uno a los mensajes de WhatsApp. También, en el momento de la retroalimentación y los reforzamientos, tratamos de dar solución a las preguntas retadoras para encaminar el trabajo de las actividades en sus domicilios. (10).

Las sesiones de tutoría las desarrollo una vez a la semana. También las trabajo con las señales de radio y descargo de la web, para lo cual manejo un

horario a las ocho de la noche. Ellos, como ya son mayorcitos trabajamos en ese horario. El video las descargo con tiempo y ellos tienen que escucharlo. En la noche, socializamos, pero para ello yo tengo que contextualizar la sesión. No les pido actividades, pero lo socializamos, los oriento y trato de llevarlos a nuestra realidad. Sin embargo, de los 12 estudiantes, solo me participan 8 a 9. Los demás tienen dificultades, porque manifiestan no tener megas o no tener celulares, pero de todas maneras hago las llamadas telefónicas, para que no gasten sus megas. Sin embargo, algunos no te contestan o manifiestan que viajaron a la puna. Entonces, trabajo generalmente con 9 los estudiantes. (11).

## **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **Conectividad y uso de recursos de tecnología educativa en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.**

#### **1. Introducción**

La presente propuesta de investigación tiene como finalidad hacer notar los cambios rápidos en la educación, en cuanto a las estrategias, métodos y tecnología educativa, por consiguiente, cuantiosa información, dando lugar a situaciones de transformación muy relevantes. Las innovaciones están vinculadas a la conectividad, uso de herramientas tecnológicas y las redes sociales, en medio de la crisis sanitaria.

El propósito de esta propuesta es un acercamiento fenomenológico, sobre las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, la cual se entiende como una estrategia educativa a distancia, que es de libre acceso y sin costo, que cuenta con experiencias de aprendizaje vinculadas a nuestro currículo nacional para que los estudiantes continúen aprendiendo desde sus hogares, utilizando diversos medios de comunicación como la radio, la televisión, web para poder acceder a la información.

La propuesta está planteada en base a la esencia de las experiencias vividas por los docentes por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria, en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho.

La propuesta tiene un gran valor teórico, porque aportará a la educación con nuevas explicaciones teóricas, alcanzadas a través del método el fenomenológico – hermenéutico; de esta manera, ayudará en la mejora de la problemática educativa fundamentalmente en la parte formativa, la cual, coadyuvará con nuevas concepciones. Además, llenará la carencia de ilustraciones referidas a la estrategia “Aprendo en Casa”, que, al resultar positiva su aplicación se extendería a diferentes niveles de la educación, efectuando los ajustes necesarios de acuerdo al contexto.

Asimismo, tendrá gran implicancia práctica, ya que el estudio de las vivencias de los docentes en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la educación a distancia, constituirá un insumo esencial en la práctica educativa. Así mismo, servirá de referencia para considerar estrategias innovadoras de enseñanza; del mismo modo, el texto fenomenológico servirá como insumo para formular propuestas pedagógicas innovadoras, además, permitirá mejorar la labor docente en la educación. También tiene una gran relevancia social, porque aportará a la sociedad y la comunidad educativa nuevos roles de los padres de familia en torno a la educación a distancia en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”. A partir de ello, los maestros reflexionarán sobre su labor educativa y asumirán lineamientos que le sirvan de base para enriquecer su trabajo pedagógico.

El contenido de la presente propuesta de investigación, está dividido en cuatro partes. La primera, es la parte introductoria; la segunda hace referencia a la fundamentación filosófica, psicológica y pedagógica de la propuesta; la tercera, aborda los objetivos de la propuesta; la cuarta se referente a la descripción de la propuesta.

## **2. Fundamentación.**

### **Fundamentos de la estrategia remota de “Aprendo en Casa”.**

#### **Fundamento sociológico.**

Desde la mirada sociológica, la educación prepara a las personas para la vida y fomenta la cooperación, formando individuos útiles para la sociedad. Vygotsky (1978) afirma que el conocimiento se construye en las personas a través de operaciones y destrezas cognitivas que se desarrollan mediante la interacción social. Desde esta perspectiva, las herramientas de tecnología educativa permiten desarrollar competencias y construir conocimientos, y el docente desempeña un papel fundamental, debido a que es el nexo entre el plano social e individual en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”.

Por su parte Hernández (1985) revela que las teorías sociológicas confieren a la educación un carácter social, donde actúan varios elementos como el estudiantado, docentes y padres de familia, es decir, la comunidad educativa, lo cual favorece la construcción de una sociedad culta.

Sin embargo, para González (1947) la escuela es predominantemente social, lo que implica que es un ambiente favorable para establecer relaciones interpersonales, con mayor incidencia en estos tiempos de emergencia sanitaria, a través de los medios virtuales, utilizando herramientas y recursos tecnológicos en el marco de la estrategia "Aprendo en Casa".

### **Fundamento filosófico.**

Husserl (1976) afirma que "la fenomenología es una forma de filosofía que busca estudiar el mundo respecto a las manifestaciones de los seres y sus acciones, proponiendo la resolución de todos los problemas filosóficos a partir de la experiencia intuitiva, también llamada evidente" (p. 50).

Naturalmente, en base a la perspectiva filosófica planteada, podemos destacar en el enfoque fenomenológico, un fundamento que se basa en las acciones y manifestaciones de los individuos en el ámbito educativo. Precisamente el estudio está centrado en las vivencias de los docentes, en el desarrollo de la estrategia "Aprendo en Casa", hay una mirada de la realidad educativa del país desde las experiencias vividas de parte de los docentes, así mismo, a partir de las entrevistas a profundidad a los docentes se busca hacer un análisis de la realidad educativa a nivel local, regional y nacional. Asimismo, podemos conocer el grado de participación de la comunidad educativa en el tema educativo, en el marco de la estrategia "Aprendo en Casa"

### **Fundamento psicológico.**

Desde la perspectiva psicológica, la presente propuesta se basa en las teorías de Gestalt respecto a la percepción. El principio básico de las teorías de Gestalt se fundamenta en que el todo no es más que la suma de sus partes. Con esto se introduce la noción de cuando observamos un objeto en la órbita

perceptual, dicho objeto tiene la naturaleza de estructurarse, es decir, se constituye como una totalidad (Duero, 2003).

### **Fundamento pedagógico.**

Desde la perspectiva pedagógica, la presente propuesta basa su cimiento en la teoría del constructivismo de carácter social, que tiene que ver con la mediación de Vygotsky (1978), quien le otorga mayor importancia a la influencia educativa del medio social; entonces la situación social toma preponderancia. Considera que los estudiantes consolidan sus conocimientos de manera individual, pero en compañía de sus pares. Entonces, la socialización permitirá la formación integral de las personas, semejantes a los demás, pero, al mismo tiempo, distintas.

En torno a esa proposición, la propuesta busca darle relevancia a la dimensión social en el estudiante, porque el mediador docente, tratará de adecuar estrategias para lograr el aprendizaje de sus estudiantes; para lo cual, el docente buscará mecanismos para dicho fin como persona social, y que ya sea su práctica docente influirá en las experiencias de aprendizaje vertidas por el docente como parte de la estrategia “Aprendo en Casa”.

### **3. Objetivos.**

El objetivo de la presente investigación es analizar la esencia de las experiencias vividas por los docentes.

Describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”, en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho.

### **4. Descripción de la propuesta.**

La conectividad es el principal reto en la educación a distancia, semipresencial y presencial. Para tal efecto, los gobiernos locales, regionales, y nacional deben hacer una inversión importante para mejorar las redes y

telecomunicaciones y hacer efectivos los procesos de comunicación para buscar la calidad educativa. Naturalmente, gracias a la Internet, se logrará acceder a todo tipo de información y fuentes bibliográficas. En las comunidades campesinas de la provincia de Huanca Sancos, la conectividad se debe mejorar.

Se debe mejorar la conectividad que constituye el factor fundamental para la búsqueda de la calidad educativa en beneficio de los estudiantes. Adicionalmente, se debe equipar con equipos de tecnología educativa las IIEE (computadora, tableta, etc.) para las clases virtuales. Adicionalmente, el docente debe estar empoderado en el manejo de las herramientas tecnológicas de Google Meet, Zoom, aplicaciones, el uso de celulares, tabletas, laptops, etc. Para tal efecto, se deben generar políticas públicas para la inversión en la educación.

Se deben generar políticas educativas para proveer de bonos de Internet a los estudiantes con escasos recursos económicos. Además, se deben instalar antenas de señal abierta para proveer de conectividad a la comunidad educativa; ello debe ser gestionado por los gobiernos locales (alcaldes) para lograr la calidad educativa y terminar con la brecha educativa.

Los docentes deben repensar su actividad pedagógica y adoptar nuevas estrategias educativas de cara a la presencialidad. Para ello, deben tomar como punto de partida la educación híbrida, haciendo uso de herramientas de tecnología educativa para un mejor desarrollo de competencias digitales por parte de los estudiantes. Para ello, deben concientizar al estudiante de que, en medio de esta coyuntura, es fundamental una cuota de responsabilidad y autonomía.

## **ANEXO 5**

### **ARTÍCULO CIENTÍFICO**

#### **Estudio fenomenológico – hermenéutico: vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”**

#### **Phenomenological-hermeneutic study: teachers' experiences in the development of the "I Learn at Home" strategy**

Yone Vilchez Cisneros.

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

[yovilchezcis@gmail.com](mailto:yovilchezcis@gmail.com)

#### **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo describir, analizar y explicar las esencias de las experiencias vividas por docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Los Andes” Huanca Sancos – Ayacucho, concerniente a las vivencias de los docentes en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”, sin involucrarme, dejando de lado creencias y prejuicios. Se trabajó a través del método fenomenológico hermenéutico, con el paradigma interpretativo y enfoque cualitativo. Se acopió información de muestra intencionada constituida por cinco docentes; la técnica e instrumentos fueron la anécdota, entrevista a profundidad y observación de cerca. Además, el análisis e interpretación admitieron revelar significados individuales y grupales; constituyendo como unidad temática general la conectividad. En efecto, la fenomenología, se caracteriza por estudiar

el contexto y la situación, basándose en la conciencia del individuo; el método hermenéutico, interpreta la realidad a partir de las experiencias vividas. Asimismo, la fenomenología hermenéutica en educación, estudia el fenómeno educativo a partir de las experiencias. La conectividad está vinculada a la enseñanza de manera remota en el contexto de la pandemia. Finalmente, el estudio tiene un carácter reflexivo acerca de la conectividad en el tema educativo.

**Palabras clave:** conectividad, evidencias, retroalimentación, tecnología educativa, experiencias, fenomenología.

### **Abstract**

The study aimed to describe, analyze, and explain the essence of the experiences of secondary school teachers at the "Los Andes" Educational Institution in Huanca Sancos, Ayacucho, regarding their experiences implementing the "I Learn at Home" strategy. The research was conducted objectively, without personal bias or preconceived notions. The study employed a hermeneutic phenomenological method, using an interpretive paradigm and a qualitative approach. Data was collected from a purposive sample of five teachers. The techniques and instruments used included anecdotal records, in-depth interviews, and close observation. Furthermore, the analysis and interpretation revealed individual and group meanings, with connectivity serving as the overarching theme. Phenomenology, in particular, studies context and situation based on individual consciousness; the hermeneutic method interprets reality through lived experiences. Similarly, hermeneutic phenomenology in

education studies the educational phenomenon through lived experiences. Connectivity is linked to remote teaching in the context of the pandemic. Finally, the study offers a reflective perspective on connectivity in education.

**Keywords:** connectivity, evidence, feedback, educational technology, experiences, phenomenology.

## **I. Introducción.**

La presente investigación es de suma importancia porque hace referencia a las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa” en medio de la pandemia provocada por el COVID-19, por lo cual, el docente tiene que estar empoderado en el uso y manejo de nuevas tecnologías, redes sociales y competencias digitales, y de esa manera hacer un trabajo más efectivo de manera sincrónica y asincrónica. Para tal propósito, el docente tiene que repensar su rol en el proceso educativo; debe reflexionar, meditar y reformular las estrategias y métodos didácticos.

El problema de investigación se base en los desafíos y retos indicados hasta el momento; consecuentemente, surge la interrogante ¿Cuál es la esencia de las experiencias vividas por los docentes? ¿Cómo describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho?

El objetivo de la presente investigación es analizar la esencia de las experiencias vividas por los docentes, de esta manera, describir, interpretar y reflexionar la esencia de las experiencias vividas por los docentes en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del nivel secundaria en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”, en la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos – Ayacucho.

El estudio posee valor teórico, porque contribuirá a la educación con explicaciones hipotéticas nuevas, alcanzadas por medio del método el fenomenológico – hermenéutico; de esta manera, coadyuvará en la mejora de la problemática educacional fundamentalmente en la parte formativa, la cual, coadyuvará con nuevas concepciones. Además, llenará la carencia de ilustraciones referida a la estrategia “Aprendo en Casa”, que, al resultar positiva su aplicación se extendería a las distintas modalidades y niveles de educación, realizando los acomodamientos adecuados de acuerdo a la realidad.

También, asumirá gran implicancia práctica, debido a que el estudio de las vivencias de los docentes en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” en la educación a distancia será un insumo esencialísimo para la educación; además, servirá como sugerencia para tomar nuevas estrategias de enseñanza; de la misma manera, el argumento fenomenológico valerá como fuente para plantear propuestas educativas transformadoras; igualmente, admitirá la mejora del trabajo docente en la educación. Al mismo tiempo, presenta una importancia social, porque cooperará en la sociedad y la comunidad educativa a establecer

nuevos roles de los padres de familia en torno a la educación a distancia en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa”.

## **II. Metodología.**

El estudio fenomenológico de carácter cualitativo, admite observar, interpretar, reflexionar y explicar la situación educativa, indagando las vivencias de los individuos durante el proceso educativo. Al mismo tiempo, permite conocer la esencia y significado de la vivencia del docente durante el acto didáctico; por consiguiente, las vivencias ayudarán a mejorar la calidad educativa.

Diseño de investigación.

Para responder a las múltiples interrogantes de la presente investigación y a los objetivos del presente estudio, fue preciso establecer el paradigma, la metodología y el enfoque que guiaron la mejora de la investigación de carácter fenomenológico - hermenéutico. Este lo abordó del siguiente modo.

### **Paradigma**

El presente estudio se llevó a cabo tomando en consideración el paradigma de investigación de naturaleza interpretativa y naturalista. Indudablemente, la interpretación es la base y de mucha importancia debido a que, una vez clarificados los presupuestos, dejando de lado nuestras preocupaciones y prejuicios, dogmas o creencias y otros, se procede a interpretar párrafo por párrafo, proporcionándole el significado correspondiente, para obtener la esencia de las experiencias vividas por los docentes. Respecto a lo referido, Arnal, Del Rincón y La Torre (1992) afirman que:

En el paradigma interpretativo se da su debida importancia a la interpretación para comprender la situación de la educación a partir del estudio de los significados individuales dentro del proceso educativo, analizando sus creencias, estudiando sus intenciones, motivaciones y otras características de la actividad educativa que no son visibles directamente y no son objeto de experimentación.

Enfoque.

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo; dado que, la educación es un hecho o fenómeno de carácter social, por lo tanto, es oportuno e indicado realizar un estudio fenomenológico - hermenéutico, basado en las vivencias de los docentes. Esto involucrará la solución de problemas educativos y la mejora del proceso educativo. Respecto a lo manifestado, Hernández (2010) asevera que: "El enfoque de carácter cualitativo hace el recojo de datos sin cuantificar numéricamente al hacer interrogantes de estudio y con la diferencia de que puede o no comprobar hipótesis en el proceso de la interpretación".

La investigación desarrollada es de carácter fenomenológico, Respecto a ello, Martínez (2000) asevera que:

La fenomenología es una investigación filosófica o científica, solo cuando se comienza después de haber realizado una estricta y cuidadosa descripción que ponga entre paréntesis (en cuanto sea posible) todos los prejuicios. En este sentido, la fenomenología es, ante todo, una propedéutica de la verdadera ciencia, que trata de asegurar un riguroso

punto de arranque, pues ninguna investigación es mejor que su punto de partida. (p. 141).

### ***Unidades de información.***

En la investigación de tipo fenomenológico no se habla de muestra; lo correcto es hablar de participantes y la selección de ellos se hace en base a las características particulares de los sujetos y que se encuentran inmersos en el problema de investigación.

### **Acceso al campo**

El punto de partida para lograr el acceso al trabajo de campo fue determinar la institución en la que se iba a trabajar; en este caso se decidió por la Institución Educativa “Los Andes” de Huanca Sancos. Luego se eligió de manera aleatoria a docentes de diferentes áreas de la referida institución de nivel secundario; consecuentemente, se presentó una solicitud de autorización al director.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas para recolectar datos.

Para la recolección de los datos se utilizan las siguientes técnicas: la observación de cerca y la entrevista a profundidad conocida también como conversacional. En primera instancia, la observación de cerca radica en observar los hechos tal como ocurren y revela la locución. Respecto a lo mencionado, Ayala R. (2008) esboza que:

La observación de cerca se aproxima de la manera más cercana posible, con el fin de conocer el mundo vital de la persona, en forma in situ, es

decir, en el mismo lugar de los hechos, el significado de las experiencias vividas por ella.

En segunda instancia, la entrevista a profundidad consiste en acopiar datos a partir de un relato sobre la vivencia del individuo. Respecto a lo mencionado, Van Manen (2005), asevera que: “el método de entrevista conversacional implica la acción de reunir o recoger datos, respecto al relato de una experiencia valiosa, a partir de la cual se obtiene algo y ese algo obtenido no es un aspecto cuantificable.”

Instrumentos.

En el presente estudio se utiliza como instrumento la anécdota. Las anécdotas son derivados de la sociedad; cotidianamente sabemos que la anécdota es parte de la tradición oral; es decir, la anécdota es una narrativa de hechos interesantes, relevantes y sorprendentes.

Rigor científico

**Los métodos y procedimientos utilizados para el análisis e interpretación de datos en el proceso de investigación son:**

Método empírico.

En la presente indagación los métodos empíricos utilizados fueron: la descripción de las experiencias individuales, narrar las experiencias vividas de otras personas, obteniendo representaciones y descripciones a partir de fuentes y entrevistas a profundidad.

Método reflexivo.

Utilizo en el estudio los métodos reflexivos como: el estudio temático, la cavilación o reflexión temática y la reflexión a través de la conversación.

Procedimientos

**Primera fase: clarificación de presupuestos.**

Un investigador en educación tiene que emanciparse y prescindir de las creencias y prejuicios que pueden malograr la investigación. Con relación a lo referido, Martínez (2004) asevera que: el proceso de reducción de las diferentes posturas teóricas es un epoché y es una metodología de gran maniobra, pues favorece al pedagogo para que sea crítico y analítico.

Segunda fase: recoger las experiencias vividas.

Esta fase se caracteriza por ser descriptiva, aquí se integran todos los datos recolectados de diversas experiencias vividas por los individuos participantes en la entrevista a profundidad.

Tercera fase: reflexionar respecto a la experiencia vivida.

Durante esta fase, se hace la reflexión respecto a la anécdota lograda. Pero para ello, se hace primero el pertinente examen temático (Ayala, R. 2007, y Van Manen, 2003).

Cuarta fase: escribir y reflexionar acerca de las experiencias vividas.

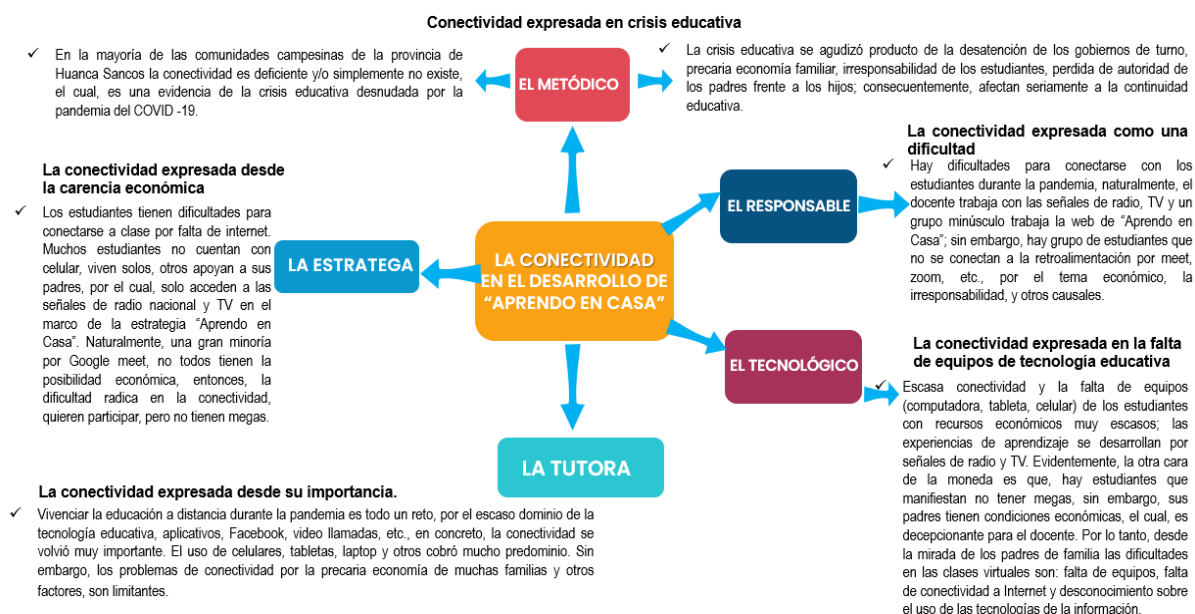
Después de la reflexión, se escribe el texto de carácter fenomenológico; indiscutiblemente, para ello se recogen todas las evidencias del estudio. En relación a lo mencionado, Van Manen (2003) asevera que:

El texto fenomenológico debe expresar el significado de carácter cognitivo; es decir, debe manifestar los significados semánticos de las palabras.

### III. Resultados y discusión.

#### Resultados.

Se construyó el texto fenomenológico final o fisonomía grupal sobre la conectividad en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”. Como resultado se tiene a la conectividad expresada en crisis educativa por la escasez de equipos de tecnología educativa producto de la carencia económica de los padres de familia, el cual el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”.



#### Discusión.

Las estrategias que realicé en el proceso de la investigación fenomenológica hermenéutica fueron varias; en primer lugar, realicé la clarificación de presupuestos, que consiste en dejar de lado los prejuicios. Es decir, para hacer una investigación objetiva se debe de prescindir de los valores, actitudes, creencias, presentimientos, intereses, conjeturas e hipótesis que tenemos como personas, porque ellos podrían influir en la investigación. Al respecto Martínez (2000) afirma que:

La fenomenología sostiene que una investigación seria, filosófica o científica, solo puede comenzar después de haber realizado una estricta y cuidadosa descripción que ponga entre paréntesis (en cuanto sea posible) todos los prejuicios. En este sentido, la fenomenología es, ante todo, una propedéutica de la verdadera ciencia que trata de asegurar un riguroso punto de arranque, pues ninguna investigación es mejor que su punto de partida. (p. 141).

En segundo lugar, se hizo la recopilación de anécdotas personales de cada docente respecto a las vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia "Aprendo en Casa" y dos entrevistas conversacionales a cada uno de los docentes elegidos, así como respectiva reescritura de las anécdotas con la finalidad de enriquecer y ordenar mejor el contenido de la misma.

A partir de la experiencia como investigador, las pautas que planteo para el trabajo de campo son: en primer lugar, se tiene que dejar de lado los prejuicios,

es decir, se debe hacer la clarificación de los presupuestos. En lo posible tratar de no contaminar la anécdota con nuestros prejuicios.

Van Manen (2003) afirma que: "(...) la fenomenología es, en un sentido amplio, una filosofía o 'teoría de lo único'; se interesa por lo que es en esencia irremplazable" (p. 25).

Por su parte, Max Van Manen (2003) declara: "El método fenomenológico hermenéutico no ofrece un sistema basado en procedimientos, sino que, más bien, su método requiere y exige la capacidad de ser reflexivo, intuitivo, sensible al lenguaje, abierto a la experiencia" (p.10).

Max Van Manen, cita a Husserl, (1970, p.27): "La fenomenología es el estudio del mundo de la vida, es decir del mundo tal cual como lo experimentamos inmediatamente de un modo reflexivo y no tal como lo conceptualizamos, ni cómo reflexionamos sobre él".

R. Ayala Carabajo (2008) sostiene: "El investigador Fenomenológico Hermenéutico está interesado en el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que estos tienen. En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente" (p.411).

## **Conclusiones.**

**Primera:** Respecto a la conectividad expresada en preocupación por los docentes, se concluye que, hay estudiantes que no se conectan a las actividades de aprendizaje y retroalimentación debido a la deficiente cobertura de internet. En consecuencia, por la escasa conectividad los estudiantes sienten impotencia y muchos de ellos dejan de estudiar, provocando el abandono escolar; de esa manera, se incrementan las brechas en educación, y afectando con mayor incidencia a quienes tienen menos recursos económicos y menos recursos tecnológicos. Todo lo referido deriva en una crisis educativa, que es producto de factores como: la desatención económica de los gobiernos de turno, la extrema pobreza, consumo de alcohol en las familias, irresponsabilidad de los estudiantes, hogares disfuncionales, falta de respeto del hijo hacia los padres, desempleo, entre otros.

**Segunda:** Acerca de las experiencias de aprendizaje se infiere que, el docente se esmera en adaptar, adecuar y contextualizar las experiencias de aprendizaje de la estrategia "Aprendo en Casa"; sin embargo, la falta de conectividad a internet y desconocimiento sobre el uso de recursos tecnológicos son limitantes muy serias. No obstante, los estudiantes se comunican por el grupo WhatsApp y las experiencias de aprendizaje se desarrollan por señales de radio y TV. Naturalmente, los docentes muestran su preocupación por las dificultades de comunicación. También, desde la perspectiva de los padres de familia las dificultades en las clases virtuales se deben a la falta de equipos (computadora, tableta, celular) para la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

**Tercera:** En torno a la retroalimentación se precisa que, el docente se esmera por hacer una retroalimentación reflexiva y por descubrimiento; consecuentemente, muestra su preocupación por los estudiantes que no acceden a la sala virtual debido a la escasa conectividad, la cual es un componente relevante para hacer efectiva la retroalimentación en la educación a distancia. Muchos estudiantes no cuentan con celulares, viven solos o desamparados; otros apoyan a sus padres en labores domésticas. En ese contexto, los medios de comunicación utilizados inicialmente fueron la radio nacional, la TV, WhatsApp, Google Meet. Sin embargo, no todos tienen la posibilidad económica. Por lo tanto, el docente no logra comunicarse con la totalidad estudiantes, ya que la dificultad radica fundamentalmente en la conectividad. En la mayoría de las comunidades campesinas y centros poblados de la provincia de Huanca Sancos la conectividad es escasa, deficiente y/o simplemente no existe la señal de internet.

**Cuarta:** Se precisa que, el docente queda satisfecho porque está desarrollando su competencia digital, pero manifiesta estar preocupado por los estudiantes que carecen de tecnología educativa y recursos económicos. Sin embargo, gracias al uso de internet, redes sociales y herramientas de tecnología educativa se ha facilitado el desarrollo de actividades de aprendizaje de la estrategia “Aprendo en Casa”. Además, se promueve el aprendizaje interactivo y se mejoran procesos de comunicación, entre otras actividades que facilitan a los estudiantes el desarrollo de sus competencias; no obstante, el problema de la conectividad es una gran limitante.

## Referencias bibliográficas.

Ayala, R. (2007). *Introducción a la concepción y aplicación del Método Fenomenológico-Hermenéutico de M. Van Manen*. Barcelona: Departamento de Pedagogía Sistemática y Social, Universidad Autónoma de Barcelona (tesina inédita).

Ayala, R. (2008). *La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa: posibilidades y primeras experiencias*. Revista de Investigación, 26 (2), 409-430. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>.

Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica*. (1ª. ed. Pp. 55-69). Barcelona: CEAC.

Husserl E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós; 13-23.

Husserl, E. (2008). *La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. Buenos Aires: Prometeo Libros.

Husserl, E. (1990). *Artículo de la Enciclopedia Británica*. (Cuarta y última versión). México: UNAM. (Publicada originalmente en alemán en 1925).

Husserl, E. (1992). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Madrid: FCE.

Husserl, E. (2013). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica.*

MINEDU (2020). *Resolución Viceministerial N° 097-2020. El desarrollo de las experiencias de aprendizaje de “Aprendo en Casa” se desarrolla a través de la radio, web y la televisión.* Publicada el 21 de mayo.

Van M. (2008). *La Metodología Fenomenológico – Hermenéutico, en el campo de la Investigación Educativa.*

Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad.* Barcelona: Idea Books.

Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica.* Barcelona: Paidós.

Van Manen, M. (2005). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad.* Barcelona: Idea Books.

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N°0114-2025-UNSCH-EPG/OGH

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

<b>AUTOR</b>	Mtro. Yone VILCHEZ CISNEROS
<b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>	DOCTORADO EN EDUCACIÓN
<b>GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA</b>	DOCTOR
<b>DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO</b>	DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN
<b>TÍTULO DE TESIS</b>	Estudio fenomenológico – hermenéutico: vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”
<b>EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD</b>	4% de similitud
<b>N° DE TRABAJO</b>	2784350027
<b>FECHA</b>	17 de octubre de 2025

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

17 de octubre de 2025.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
ESQUELA DE POSGRADO  
Dr. Oscar Gutiérrez Huamani  
Director (e)

CC.  
Archivo  
OGH/rjeg

# Estudio fenomenológico – hermenéutico: vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”

*por* Yone VILCHEZ CISNEROS

---

**Fecha de entrega:** 17-oct-2025 03:37p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2784350027

**Nombre del archivo:** TESIS\_FINAL\_UNSCH\_DOCTORADO\_09\_de\_SETIEMBRE\_2025\_1.docx (1.47M)

**Total de palabras:** 79582

**Total de caracteres:** 422228

# Estudio fenomenológico – hermenéutico: vivencias del docente en el desarrollo de la estrategia “Aprendo en Casa”

## INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
3	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	<1%
5	todosloshechos.es Fuente de Internet	<1%
6	www.verdaddelpueblo.com Fuente de Internet	<1%
7	aleph.org.mx Fuente de Internet	<1%
8	vsip.info Fuente de Internet	<1%

9	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://institutoeducacion.org">institutoeducacion.org</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://biblioteca.utn.ac.cr">biblioteca.utn.ac.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	<a href="http://organosdepalencia.com">organosdepalencia.com</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.filo.uba.ar">repositorio.filo.uba.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Nerio Urteaga, Carolina. "Análisis de las Políticas Educativas del Perú Relacionadas a la Atención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje de la Lectura, Habilidades Predictoras y Atención Psicoeducativa, en el Periodo 2015-2020", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru) Publicación	<1 %

18	saberesvirtuales.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
19	la-respuesta.com Fuente de Internet	<1 %
20	fdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Marco Arturo Valladares Villagómez. "Perspectiva de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN  
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00748-2025-UNSCH-EPG/D.**

Siendo las 04:00 p.m. del 09 de setiembre de 2025 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. GUIDO ALFONSO PEREZ SAEZ** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. VICTOR BINECIO GUTIERREZ GONZALES** y el **Dr. ADOLFO QUISPE ARROYO**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **ESTUDIO FENOMENOLÓGICO – HERMENEÚTICO: VIVENCIAS DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”**, presentado por el **Mtro. YONE VILCHEZ CISNEROS**. Teniendo como asesor al **Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: DIECISEIS ( 16 ).

**CALIFICACION (x)**

Aprobado(a) por Unanimidad.	X
Aprobado(a) por Mayoría.	—
Desaprobado(a) por Unanimidad.	—
Desaprobado(a) por Mayoría.	—

(x) Marcar con aspa.

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Mtro. YONE VILCHEZ CISNEROS**, el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN**. Siendo las 5:15 hrs. se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 5:15 hrs. del 09 de setiembre de 2025.

.....  
**Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI**  
Director(e) de la Escuela de Posgrado.

.....  
**Dr. GUIDO ALFONSO PEREZ SAEZ**  
Director (e) de la UPG-FCE

.....  
**Dr. VICTOR BINECIO GUTIERREZ GONZALES**  
Miembro.

.....  
**Dr. ADOLFO QUISPE ARROYO**  
Miembro.

.....  
**Dr. JOSE ALARCON GUERRERO**  
Secretario Docente.

**Observaciones:**

Falta Dr. Adolfo Quispe Arroyo  
.....  
.....  
.....