

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**



TESIS:

**Trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes
de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la
Universidad Nacional de San Cristóbal De Huamanga - 2023**

Para optar el grado académico de:
DOCTORA EN EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:
Mtra. Carmen Rosario MIRANDA BUSTIOS

ASESORA:
Dra. Olga HURTADO AMBROCIO

AYACUCHO - PERÚ
2025

DEDICATORIA

A mi amada madre por sus enseñanzas y valores que ha sido la bitácora que guio mi camino, a mi esposo e hija por su afecto, apoyo y confianza en mi persona.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme sabiduría y bendecir cada día de mi vida, de todo corazón a los docentes del Doctorado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por sus enseñanzas, aprendí tanto que sé que no lo olvidaré y lo llevaré a la práctica.

A los maestros por desplegar su conocimiento y sabiduría durante el procedimiento de mi formación. A la Dra. Olga Hurtado Ambrocio por su guía y apoyo constante en la senda de la investigación emprendida.

A los estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por su participación activa durante el desarrollo de la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción de la situación problemática.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación	16
1.4.1. Teórica	16
1.4.2. Práctica.....	17
1.4.3. Metodológica	17
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1. Internacional	18
2.1.2. Nacional	19
2.1.3. Regional	21

2.2.	Bases teóricas.....	23
2.3.	Bases conceptuales.....	41
2.4.	Hipótesis y variables	42
3.1.1.	Hipótesis	42
3.1.2.	Variables	43
3.2.	Operacionalización de variables	44
III.	METODOLOGÍA.....	46
3.1.	Tipo y nivel de investigación.....	46
3.2.	Métodos.....	46
3.3.	Diseño de investigación	47
3.4.	Población y muestra.....	47
3.5.	Técnicas e instrumentos.....	48
3.6.	Técnicas de procesamiento de datos	49
3.7.	Aspectos éticos.....	49
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
4.1.	Resultados a nivel descriptivo	51
4.2.	Resultados a nivel inferencial	53
4.3.	Discusión de resultados.....	59
4.4.	Propuesta innovadora.....	62
V.	CONCLUSIONES	71
	RECOMENDACIONES.....	72
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
	ANEXOS	79
	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Pretest y post test de los niveles de resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	51
Tabla 2. Pretest y post test de los niveles de dimensión capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	51
Tabla 3. Pretest y post test de los niveles de dimensión resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.....	52
Tabla 4. Pretest y post test de los niveles de dimensión toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	52
Tabla 5. Pretest y post test de los niveles de dimensión experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	53
Tabla 6. Prueba de normalidad o paramétrica	53
Tabla 7. Dos muestras independientes del pretest y post test de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	54
Tabla 8. Prueba de Mann-Whitney	54
Tabla 9. Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	55
Tabla 10. Prueba de Mann-Whitney	55
Tabla 11. Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	56
Tabla 12. Prueba de Mann-Whitney	56
Tabla 13. Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	57
Tabla 14. Prueba de Mann-Whitney	57
Tabla 15. Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023	58
Tabla 16. Prueba de Mann-Whitney	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño cuasiexperimental.....	47
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	79
Anexo 2. Instrumento.....	81
Anexo 3. Validación de instrumento	82
Anexo 4. Sesiones de aprendizaje.....	87
Anexo 5. Matriz de datos	131
Anexo 6. Artículo científico.....	137

RESUMEN

La presente tesis tuvo como propósito demostrar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Sobre la metodología fue el tipo de investigación cuantitativo, nivel explicativo y diseño cuasiexperimental de corte longitudinal. La población fueron todos los estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación con muestra de 80 participantes, mediante el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador mediante criterios de inclusión y exclusión. La técnica fue la encuesta, con el instrumento cuestionario debidamente validado por juicio de expertos y confiables con el estadígrafo Alfa de Cronbach. En cuanto al resultado la sección de experimento incrementó a partir del promedio 18,90 a 30,42; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 32,10 a 20,58, para la prueba de hipótesis se consideró el estadígrafo U de Mann Whitney obteniendo el valor p 0.008. Llegando a concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Palabras clave: trabajo colaborativo, resiliencia, capacidad, resolución, decisiones

ABSTRACT

The purpose of this thesis was to demonstrate the influence of collaborative work in improving resilience in students of the 100 series of the Faculty of Educational Sciences of the UNSCH - 2023. Regarding the methodology, the type of research was quantitative, explanatory level and quasi-experimental longitudinal design. The population was all students of the 100 series of the Faculty of Educational Sciences with a sample of 80 participants, through non-probabilistic sampling at the researcher's convenience through inclusion and exclusion criteria. The technique was the survey, with the questionnaire instrument duly validated by expert judgment and reliable with the Cronbach's Alpha statistic. Regarding the result, the experimental section increased from an average of 18.90 to 30.42; on the other hand, the control section reduced from an average of 32.10 to 20.58, for the hypothesis test, the Mann Whitney U statistic was considered, obtaining a p value of 0.008. Concluding that collaborative work significantly influences the improvement of resilience in students of the 100th year of the Faculty of Education Sciences of the UNSCH – 2023.

Keywords: collaborative work, resilience, capacity, resolution, decisions

INTRODUCCIÓN

El trabajo colaborativo es una metodología que se basa en el trabajo en equipo y que tiene como propósito la construcción de conocimiento, así también la adquisición de nuevas competencias y habilidades sociales (Lobato, 2018).

La resiliencia viene a ser aquella capacidad humana de poder asumir con flexibilidad ciertas situaciones complejas y poder sobreponerse, superar o afrontar dicha situación, sin embargo, la resiliencia no solo genera la capacidad de poder afrontar dicha crisis o situación estresante, sino también la persona desarrolla una experiencia previa, donde a futuro puede tomar mejores estrategias y desarrollar capacidades de resolución de conflictos. Es por ello que la resiliencia implica también la reestructuración de ciertos recursos psicológicos con función a nuevas situaciones o circunstancias y también a las necesidades que generamos como ser humano, de tal manera que las personas que tienen la capacidad de resiliencia y por ende son capaces de enfrentar y sobreponerse a atisbarse las dos ciudades, presentan mejores estrategias y capacidades de afronte, dichas personas también utilizan ciertas situaciones para poder desarrollarse y crecer de cierta manera el potencial que le ayuda al realizar la toma de decisiones (Morán et al., 2019).

En el contexto educativo actual, marcado por una sociedad dinámica y cambiante, se destaca la necesidad imperativa de explorar estrategias pedagógicas que no solo se centran en la transmisión de conocimientos académicos, sino que también abordan el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH) se presenta como un escenario propicio para reflexionar y actuar en la construcción de individuos resilientes capaces de afrontar los retos de la vida con fortaleza y adaptabilidad.

La presente tesis cumple como soporte teórico, afianzando estrategias en la educación, como es el trabajo colaborativo para poder utilizarlo en el proceso educativo; además, afianzarlo en mejorar la resiliencia, en acciones prácticas. Se busca, a través de esta propuesta pedagógica, no solo promover un aprendizaje colaborativo, sino también empoderar a los estudiantes de la Serie 100 para que desarrollen un conjunto de capacidades que les permita no solo superar desafíos académicos, sino también enfrentar los inevitables obstáculos que encontrarán en su vida personal y profesional.

Esta propuesta no se limita a la mera instrucción; aspira a ser un catalizador de transformación, destacando la importancia de las habilidades como el afronte efectivo, la resolución de conflictos, la toma de decisiones y la reflexión sobre experiencias pasadas. Al centrarse en estas competencias, se busca dotar a los estudiantes de herramientas que trasciendan el ámbito académico y les brinden un enfoque holístico para abordar los desafíos que se presentan en su trayectoria educativa y más allá. Es, por tanto, una invitación a la autenticidad, al crecimiento personal y a la construcción.

El desarrollo de la tesis estuvo compuesto de los siguientes capítulos:

Primer capítulo, se desarrolló la problemática con sus respectivos enunciados, los propósitos y la justificación.

Segundo capítulo, se plasmó el marco teórico con sus respectivos antecedentes, teorías y conceptos.

Tercer capítulo, la hipótesis y variables con la matriz de operacionalización.

Cuarto capítulo, la sección metodológica, población, muestra, técnica e instrumentos, y procesamiento de datos.

Quinto capítulo, resultados y discusión con el análisis y comparaciones de antecedentes con bases teóricas

Sexto capítulo, propuesta innovadora, finalizando con la conclusiones y recomendaciones.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

La resiliencia en estudiantes universitarios es clave para afrontar desafíos académicos y personales, especialmente en contextos de crisis. Estudios indican que aproximadamente el 30% de los universitarios presentan altos niveles de estrés y ansiedad, afectando su rendimiento y bienestar (González et al., 2022). Factores como el apoyo social y estrategias de afrontamiento influyen en la resiliencia, permitiendo una mejor adaptación (Pérez & Martínez, 2021). Sin embargo, en países con menor acceso a recursos psicológicos, los niveles de resiliencia son más bajos (Smith et al., 2020). Estos hallazgos resaltan la necesidad de programas de intervención para fortalecer la resiliencia estudiantil.

A nivel mundial debido a los conflictos sociales que se dieron primero a raíz del COVID 19 y en estos tiempos por la guerra entre Ucrania y Rusia, está afectando primordialmente en el factor socioeconómico a toda la población, quienes fueron y son víctimas ocultas del ya que se han generado cambios en los hábitos y en las rutinas de la persona, creando un conjunto de efectos colaterales que impactan en todo ámbito cultural como la educación, nutrición, salud física y mental, el ocio y la recreación, en particular estos efectos se van intensificando en aquellas poblaciones con mayor vulnerabilidad como las familias de estudiantes que viven en una situación de pobreza, afectando aspectos económicos tratando de buscar alternativas para menguar dicha dificultad en otras opciones laborales o asumir préstamos; y que, el conjunto de estos malestares fueron dándose como problemas que resolver y la capacidad de afronte ante estas adversidades, es por ello que en Bolivia muchas familias se encontraron afectadas frente al cambio del estilo de vida repercutiendo en sus hijos quienes generalmente están en procedimiento educativos, siendo así que se vio afectada en la actitud de resiliencia, por ende la capacidad de afronte frente a dichos conflictos se vieron limitadas, generándose de esta manera la poca capacidad de solucionar problemas por parte de los adolescentes y sus familias (Unicef, 2021).

Un estudio en España reveló que solo el 20,1% de los universitarios se consideran resilientes, mostrando mayores niveles de regulación emocional y satisfacción con la vida (Limonero et al., 2012). Asimismo, una investigación en Ecuador encontró que la mayoría de los estudiantes presentaban altos niveles de resiliencia y bajos niveles de ansiedad, con una relación inversa leve entre ambas variables (Díaz et al., 2021). Estos datos subrayan la importancia de promover estrategias que fortalezcan la resiliencia en el entorno universitario.

En México encontró que los estudiantes presentan altos niveles de resiliencia, sin diferencias significativas en cuanto a carrera, sexo y edad (Bombon y Gaibor, 2024). En Ecuador, una investigación reveló que la mayoría de los estudiantes mostraban altos niveles de resiliencia y bajos niveles de ansiedad, con una relación inversa leve entre ambas variables. Estos hallazgos subrayan la importancia de promover estrategias que fortalezcan la resiliencia en el entorno universitario (González et al., 2019).

Por otro lado, en Perú la polarización política y la corrupción hacen que las familias se vean desamparadas por lo que todos sus integrantes se vieron en la necesidad de renovar el propósito de poder sobrevivir desde el seno o centro familiar, por lo que todos sus integrantes necesitan renovar el estilo de vida ya que surgieron cambios repentinos como en la educación, a las actividades laborales, siendo así que las familias tuvieron que encontrarse unidos dentro del hogar, sin embargo, en muchas de las familias surgieron cierto tipo de maltrato tanto físico, psicológicos como sexuales, por lo que aumentó el número de denuncias de mujeres maltratadas a través del Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables o del centro de emergencia mujer, por ello que se vio afectado el trabajo colaborativo dando límite a la capacidad de resiliencia que existe dentro del seno familiar ya que los recursos tanto económicos como sociales se fueron agotando debido al aislamiento social que se decretó en el país (Huarcaya, 2021).

Un estudio realizado en Lima se encontró que el 87% de los estudiantes universitarios presentaban niveles altos o muy altos de resiliencia, mientras que el 13% restante mostraba niveles moderados o bajos. Además, se observó una relación inversa leve entre resiliencia y ansiedad, sugiriendo que, a mayor resiliencia, menor es la ansiedad experimentada por los estudiantes. Estos hallazgos resaltan la importancia de fomentar la resiliencia en el entorno universitario para mitigar los efectos negativos de la ansiedad en la población estudiantil (Quezada, 2021).

En Ayacucho existen más de 3000 familias vulnerables quienes se encuentran en situación de pobreza extrema y se vieron afectadas con diversos impactos en los últimos años, como la pandemia, la guerra y los problemas sociopolíticos que fueron considerando retos en las vivencias familiar, repercutiendo de manera significativa en el ámbito económico agudizando así el ingreso económico para sus alimentos diarios, por ejemplo en la provincia de Huanta, es por ello que incidió en sus hijos quienes tiene que afrontar en sus actividades educativas, quienes asumen el nivel universitario para asumir nuevos retos, siendo consecuente

en el cambio y desarrollo de sus aspectos físicos y emocionales, los cuales algunos no pudieron desarrollar la resiliencia frente a esta situación, por lo que algunos adolescentes optaron por acabar con su vida de manera repentina incrementando la tasa de suicidios (Huayta, 2021).

En la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, la resiliencia en estudiantes, al igual que en el resto de las personas a nivel mundial vieron afectadas el seno familiar, donde muchos de ellos se desintegraron y algunos de ellos tuvieron la oportunidad de poder aprovechar el tiempo de convivencia generando así y desarrollando la capacidad de afronte o la resiliencia, por tal razón en la institución se tiene por propósito desarrollar la capacidad de resiliencia de los estudiantes y la relación con el trabajo colaborativo, ya que se vio afectada de manera evidente tanto como en diferentes lugares del Perú y a nivel mundial, es por ello que se realiza la investigación para poder determinar la relación entre ambas variables por lo que se realiza la pregunta general.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye el trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE1. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023?

PE2. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023?

PE3. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023?

PE4. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia del trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

OE2. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

OE3. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

OE4. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

La presente investigación conceptualizó las variables tanto como el trabajo colaborativo sustentado con Allport quien sostiene en el año 1962 y la resiliencia fundamentado mediante Fínez et al. quienes proponen en el año 2019 la teoría cognitivista, los que fueron de ayuda para poder desarrollar una investigación con bases teóricas, de la misma manera se realizó las consecuencias, las causas, las dimensiones de cada variable y otros aspectos necesarios que ayudaron en el procedimiento de la investigación, para lo cual se consideraron fuentes confiables, libros electrónicos, revistas científicas, entre otros que sean de ayudaron para poder desarrollar la investigación; asimismo a través de los resultados obtenidos mediante la ciencia estadística, se pudieron inferir de tendencias de comportamiento para asumir inferencias de la muestra estudiada a base del soporte estadístico.

1.4.2. Práctica

Respecto a la parte social, la presente investigación tuvo por propósito demostrar que el trabajo colaborativo mejora la resiliencia en estudiantes, por lo que dio a conocer el grado de repercusión y la capacidad de poder afrontarlos en la vida cotidiana, siendo soporte para proponer alternativas de solución, implementando estrategias educativas para intervenir con especialistas en ciencias de la salud mental que orienten mejor su capacidad de resiliencia de los estudiantes, ya que podrán tomar ciertas medidas de prevención y promoción para que haya mejor optimización en la formación profesional de los estudiantes universitarios.

1.4.3. Metodológica

La parte metodológica de la presente investigación se basó en los pasos del método de investigación, ello teniendo en cuenta el diseño, el tipo, enfoque, guía el método de investigación que se utilizó para poder obtener la muestra de la población. Por otro lado, se utilizó los programas de estadística, tales como el SPSS, el Microsoft Excel, y otros programas que ayudaron con la validación de los instrumentos, de los resultados y las hipótesis planteadas en la presente investigación. El instrumento que se consideró tiene como autor original Gail M. Wagnild & Heather M. Young ítem modificados lingüísticamente por Del Águila, 2003, lo que se aplicó en adolescentes y jóvenes; además, consideró la confiabilidad de resultado es 0,876. Dicho instrumento al cumplir con los protocolos de su elaboración que es validación por juicio de expertos y la confiabilidad correspondiente, podrá ser utilizado en otros contextos similares a la población de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Coronel (2023) en la investigación “Resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior: modelo explicativo basado en factores de riesgo, protección y contexto del adolescente”. Tesis doctoral del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Tuvo como propósito proponer un modelo explicativo, con una focalización cuantitativa, no experimental-transversal, descriptiva y causal donde fueron empleados 9 instrumentos de indagación (escalas aprobadas y adecuaciones de escalas aprobadas), además de interrogantes aisladas. Con una muestra representativa de 10,138 alumnos. Llegando a la conclusión de que es más equitativa la incidencia de componentes de protección y de riesgo en la resiliencia en el Programa Internacional, y hay mayor predominancia en la influencia de los componentes de riesgo en el Programa Bi/Multicultural.

González y Valdez (2018) en la investigación “Resiliencia en estudiantes universitarios: Un estudio comparado entre carreras” planteó el objetivo conocer el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes universitarios y analizar su relación con variables como género, edad y estatus socioeconómico. El estudio de método descriptivo con enfoque cuantitativo. Población y muestra: Estudiantes universitarios de una institución pública en Jalisco, México. Técnica e instrumento: Aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptada al español. En los resultados se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de resiliencia, sin diferencias significativas en función del género, edad o estatus socioeconómico. Concluyendo que la resiliencia alta es una característica generalizada entre los estudiantes universitarios estudiados. Se sugiere ampliar la investigación con muestras más grandes y diversas, y explorar la relación de la resiliencia con otras variables psicosociales.

Noa et al. (2020). En la investigación “Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID-19” planteó el objetivo determinar la asociación entre los niveles de resiliencia y engagement en estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno durante el contexto del COVID-19 en 2020. La metodología fue de estudio descriptivo de diseño correlacional transversal utilizando el método hipotético-deductivo. Con la población y muestra de 70 estudiantes de tercero al quinto semestre de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. En la técnica e instrumentos fueron cuestionarios en línea para medir los

niveles de resiliencia y engagement. En los resultados se encontraron una asociación significativa de 0.693 entre resiliencia y engagement según el coeficiente de correlación de rho de Spearman. Obteniendo la conclusión que existe una asociación significativa entre los niveles de resiliencia y engagement en los estudiantes universitarios, lo que sugiere que aquellos con mayor resiliencia tienden a mostrar un mayor compromiso académico.

Carmina y Rico (2020) en la investigación “El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura” tuvo el objetivo analizar las técnicas de trabajo colaborativo empleadas en la enseñanza de la programación y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. La metodología fue de revisión sistemática de literatura. Población y muestra fue en estudios académicos relacionados con la enseñanza de la programación mediante trabajo colaborativo. Técnica e instrumento: Análisis de publicaciones científicas relevantes. Concluyendo que el trabajo colaborativo en la enseñanza de la programación puede mejorar la participación y el aprendizaje de los estudiantes, aunque se requiere una implementación cuidadosa de las técnicas colaborativas.

Leda y Cervera (2017) en la investigación “Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico”. Tesis maestría de la Universidad De La Costa de Colombia. Mostró como propósito el planteamiento del trabajo en equipo como una técnica didáctica para lograr el procedimiento del pensamiento crítico en el alumnado perteneciente al quinto grado. Según un punto de vista epistemológico-cualitativo, con un diseño no experimental de campo, transeccional descriptivo haciendo uso de este para la recopilación de datos, la entrevista la cual fue aplicada hacia docentes y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas de Soledad-Atlántico. La investigación dio como resultado la descripción de cómo es que el trabajo en equipo considerado como una táctica didáctica beneficia en el procedimiento del razonamiento crítico en el alumnado.

2.1.2. Nacional

Terán (2022) en la investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis, 2022”. Tesis doctoral de la Universidad César Vallejo. Tuvo como propósito analizar la relación causal entre la inteligencia emocional y la resiliencia en el contexto del aprendizaje colaborativo. El enfoque es positivista, con un enfoque cuantitativo, se trata de una investigación básica, de diseño no experimental y de carácter transversal, con un grado explicativo causal, usando una población

de 149 alumnos con una muestra de 108 alumnos, el cual tuvo como propósito Definir el impacto de dos variables independientes cuantitativas sobre una tercera variable dependiente cuantitativa. El tipo de indagación es básica, con un enfoque cuantitativo, muestra consta de 108 alumnos. La indagación mencionada obtuvo como deducción que valores Pseudo R cuadrado, utilizando valores de 0 y 1, determinó que el valor central de Nagelkerke fue $N=0.834$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, que indica que la inteligencia emocional y la resiliencia tienen una influencia significativa en el aprendizaje cooperativo, con un impacto del 83% en los estudiantes de un CETPRO en el distrito de San Luis.

Cotán et al. (2021) en la investigación “Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria” planteó el objetivo analizar cómo el trabajo colaborativo influye en el proceso de adquisición de conocimientos de los estudiantes en entornos virtuales. En la metodología de investigación cualitativa utilizando entrevistas estructuradas como instrumento de recolección de información. Con población y muestra de estudiantes universitarios de los grados en Educación Infantil y Educación Primaria. La técnica e instrumento fueron entrevistas estructuradas para recopilar las percepciones de los estudiantes sobre el trabajo colaborativo en línea. Llegando a concluir que el trabajo colaborativo en línea es una herramienta efectiva en entornos virtuales, y la implicación personal y la responsabilidad individual de los estudiantes son fundamentales para el éxito del aprendizaje colaborativo.

Pinedo (2017) en la tesis “Trabajo colaborativo y rendimiento académico en estudiante universitarios de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017”. Mantuvo como propósito delimitar la relación clara entre el trabajo colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017. El estudio fue de enfoque cuantitativo-correlacional, básico, de diseño no experimental, corte transversal y como metodología hipotético-deductivo. Se utilizó como población a 410 estudiantes de segundo año de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, con 126 alumnos como muestra, seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, que refleja proporcionalmente a los estudiantes de las dos carreras profesionales elegidas de la Facultad de Administración. Se obtuvo como resultante que se ha delimitado que no se ubica asociación estadísticamente relevante entre las variables trabajo colaborativo y el rendimiento académico, donde el valor de p (0.054) es sobresaliente a 0.05.

Heredia (2023) en la investigación “Programa de formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en estudiantes de 3er año de educación secundaria”. Tesis maestría de la Universidad Señor de Sipán. Mantuvo como propósito superponer una programación de instrucción de la resiliencia, esta habilidad se basa en la dinámica del proceso a fin de mejorar el rendimiento académico. Como metodología empleada, fue transversal, enfoque mixto, explicativa y aplicada, diseño experimental que incluyó pre-test y post-test en un solo grupo. La información fue recolectada de 46 estudiantes y 6 docentes, en cuanto a instrumentos, estos se validaron por juicio de expertos y su confiabilidad evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados muestran una relación significativa entre el rendimiento académico y el desarrollo de la habilidad de resiliencia, con un valor de significancia de $0,000 < 0,05$, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Como conclusión, al aplicar el programa, los resultados obtenidos demuestran su efectividad, ya que durante el proceso del programa de formación en resiliencia se logró incrementar el rendimiento académico, en las dimensiones trabajadas se exterioriza una mejora en las cinco dimensiones examinadas.

Olivari & Prieto (2019) realizaron una investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia en alumnado de educación secundaria de alguna institución educativa estatal de San Juan de Miraflores, realizada en la Universidad Marcelino Champagnat”. Cuyo propósito fue la delimitación del vínculo entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, en el distrito de San Juan de Miraflores. La metodología empleada fue de diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por 207 estudiantes de ambos sexos, de los niveles de primero a quinto de secundaria. La técnica utilizada fue la encuesta. Se emplearon los instrumentos de Escala de Clima Social Familiar de Moos (1975), adaptada por Ruiz y Guerra (1993), y la Escala de Resiliencia en adolescentes, proyectado por Del Águila y Prado (2000). Las resultantes sugirieron nivelaciones bajas en cada dimensión del clima social familiar, del mismo modo que en la resiliencia. Asimismo, entre la resiliencia y la dimensión desarrollo del clima social familiar se ubicó una conexión significativa ($Rho=.163$; $p<0.05$). Se propone la presencia de una escasa conformidad de variabilidad distribuida debido a que el tamaño del efecto cuantificado fue de 2.65.

2.1.3. Regional

Rivera (2020) en la tesis “Trabajo cooperativo en el aprendizaje del curso de mecánica de fluidos II por los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho 2019”. Tesis maestría de la Universidad Los Ángeles de Chimbote. Como propósito general fue formulado: Delimitar la repercusión de la labor cooperadora en el aprendizaje de la asignatura de mecánica de fluidos II por los estudiantes del VI ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, filial Ayacucho 2019. En cuanto al método fue: longitudinal, cuasiexperimental, cuantitativa, explicativa y experimental. Como técnicas: exploración de contexto experimental, modos de interrogantes. Los instrumentos utilizados fueron actividades de enseñanza, el método de observación y una hoja de evaluación. La población consistió en todo el alumnado del VI ciclo, y la muestra estuvo conformada por 51 estudiantes. Para confirmar la hipótesis, se aplicó el estadístico T de Student. Así deduce que: Existe el apoyo significativo de la labor cooperativa en la instrucción de la asignatura de mecánica de fluidos II por la población seleccionada. Distinguiéndose que por intermedio del Grupo Experimental se promueve en promedio partiendo de 2,26 a 3,77; en tanto que el Grupo Control se promueve en la media partiendo de 2,20 hasta 2,40 puntos.

Acevedo & Picoy (2020) realizaron un estudio “Resiliencia y clima social escolar en alumnado de secundaria en alguna institución educativa, Ayacucho, 2019”, realizada en la Universidad Autónoma de Ica, mantuvo como propósito delimitar la correspondencia entre la Resiliencia y Clima social escolar en el alumnado de secundaria de alguna Institución Educativa, Ayacucho, 2019, utilizando un método relacional y descriptivo, con un diseño no experimental y focalización cuantitativa. El análisis de la población constituido de 521 alumnos, con muestra de 102 estudiantes quienes fueron administrados con instrumento utilizado fue la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). Se concluye que, con un valor de $\text{sig} = 0,002 < 0,05$, se rechaza H_0 , lo que indica que existe una relación entre la Resiliencia y el clima social escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Ayacucho, 2019. El valor de $Rho = 0,302$ muestra que la relación es directa pero débil entre la resiliencia y el clima social escolar.

Arimana (2020) realizó un estudio “Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnado de la institución educativa pública Javier Heraud Pérez, Carmen Alto - Ayacucho, 2020, originada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote”. Con propósito primordial de delimitar la interrelación del funcionamiento familiar y la nivelación de resiliencia en el joven alumnado, la indagación formulada es modo observacional, prospectivo, transversal y analítico, en base al nivelación relacional con diseño epidemiológico; la población fue 68 alumnos del 1er. a 5to grado de secundaria, como instrumentos psicométricos: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson, Joyce y Lavee (1985) (FACES

III) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Las resultantes fueron analizadas y procesadas para obtener las resultantes finales; no se ubica vínculo entre funcionamiento familiar y resiliencia en el alumnado ratificando ello a través de la correlación del chi-cuadrado de independencia, en relación con la funcionalidad familiar, el 85,3% del alumnado, se sitúan en un índole mediano, continuado del 10,3% en el grado extremo, entretanto en la nivelación de resiliencia se contempla que el 42,6% del alumnado exteriorizan una nivelación de resiliencia moderada, continuada del 32,4% de nivelación de resiliencia alta y un 25,5% de nivelación de resiliencia inferior. Deduciendo la admisión de la hipótesis nula, en la que no hay existencia del vínculo entre las variables de indagación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Trabajo colaborativo

2.2.1.1. Definiciones.

Rue (2017) expone que el trabajo colaborativo es un término global el cual es utilizado para remitirse a un conjunto de procesamientos de enseñanza, estos se originan de la estructuración de grupos pequeños en la clase que llegarán a trabajar de manera grupal y lograr colaborar entre sí desarrollando actividades académicas y profundizando su mismo aprendizaje.

Angulo (2017) detalla que la labor colaborativa comprende que los grupos de estudiantes logren trabajar colaborativamente para ejecutar tareas de aprendizaje. Del mismo modo, informa que el ser humano es social y que su identidad misma se construirá con el entendimiento del otro. En otro punto, en la actividad colaborativa que implique imprescindiblemente la labor en grupo, también por otro lado, en el trabajo colaborativo que termine por conllevar indispensablemente la labor agrupada, se benefician de efectos sinérgicos que apoyan al procesamiento de enseñanza aprendida dado que se presencia el traslado de informaciones de los individuos que mayormente conocen a los que inferiormente perciban. De modo que el alumnado interactúe con sus mismos compañeros. Al momento de dicha interrelación se aplica al contexto del procesamiento de instrucción, ya que la interrelación se califica como trabajo colaborativo.

Como otro punto, informa acerca de las ventajas del trabajo colaborativo que son, al ejecutar accionares cooperativos, el alumnado plantea propósitos y fines que son positivos para sí mismos y el resto de los integrantes de la agrupación, averiguando de dicho modo maximizar su aprendizaje y el del resto de integrantes de la agrupación. A su vez, revela que tal modo de

formación mantiene impresiones en los vínculos socioemocionales que se delimitan al interior mediante los integrantes de la agrupación. De igual manera, posibilita la contribución activa del alumnado, lo cual garantiza el descartar la contribución acostumbrada del alumnado como componente pasivo en el procesamiento de instrucción, de similar modo, se consigues superiores nivelaciones de enseñanzas, posibilita el aprovechamiento de individuos caracterizadas por los pensamientos que añaden y por los accionares que ejecutan en ventaja de la labor de la agrupación.

2.2.1.2. *Perspectivas del trabajo colaborativo.*

El trabajo colaborativo es un concepto fundamental en diversas disciplinas, ya que implica la cooperación entre individuos para alcanzar un objetivo común. Desde diferentes perspectivas teóricas, este concepto adquiere matices particulares que enriquecen su comprensión.

2.2.1.2.1. *Perspectiva filosófica*

Desde la filosofía, el trabajo colaborativo se asocia con el pensamiento de autores como John Dewey (1916), quien argumentaba que la educación y el aprendizaje son procesos sociales que requieren interacción y cooperación. Dewey enfatizaba la importancia de la comunicación y la experiencia compartida en la construcción del conocimiento. Asimismo, Habermas (1987) destacaba la necesidad del discurso racional y el consenso en la acción comunicativa como base de la colaboración efectiva.

2.2.1.2.2. *Perspectiva epistemológica*

Desde un punto de vista epistemológico, el trabajo colaborativo se fundamenta en teorías del conocimiento como el constructivismo de Vygotsky (1978), quien afirmaba que el aprendizaje es un proceso social mediado por la interacción con otros. La zona de desarrollo próximo (ZDP) propuesta por Vygotsky sugiere que los individuos pueden alcanzar niveles superiores de conocimiento a través de la colaboración con otros más experimentados. De manera similar, Piaget (1970) argumentaba que la interacción social es clave en el desarrollo cognitivo, al generar conflictos cognitivos que impulsan la reorganización del conocimiento.

2.2.1.2.3. *Perspectiva antropológica*

Desde la antropología, el trabajo colaborativo se entiende como una práctica inherente a las sociedades humanas. Malinowski (1922) destacó la importancia del trabajo cooperativo en las comunidades tribales, donde las relaciones de reciprocidad y ayuda mutua eran esenciales para la supervivencia. Por su parte, Geertz (1973) subrayó el papel de la cultura en

la configuración de los modos de colaboración, señalando que las prácticas cooperativas están profundamente influenciadas por los sistemas simbólicos y las estructuras sociales.

2.2.1.2.4. Perspectiva psicológica

Desde la psicología, el trabajo colaborativo ha sido abordado por diversas corrientes teóricas. Bandura (1986) desarrolló la teoría del aprendizaje social, que enfatiza el papel de la observación y la modelación en la adquisición de habilidades colaborativas. Además, la teoría de la interdependencia positiva de Johnson y Johnson (1999) postula que la cooperación en grupos genera mejores resultados en comparación con el trabajo individual, al fomentar la motivación y la responsabilidad compartida.

De las premisas anteriores, se puede concluir que el trabajo colaborativo es un fenómeno complejo que puede analizarse desde diversas disciplinas. La filosofía resalta la dimensión ética y comunicativa de la colaboración, la epistemología enfatiza su papel en la construcción del conocimiento, la antropología subraya su raigambre cultural y social, y la psicología explora sus bases cognitivas y motivacionales. Estas perspectivas complementarias permiten una comprensión más integral del trabajo colaborativo en distintos contextos.

2.2.1.3. Teoría del trabajo colaborativo.

Allport (1962) con su teorema de contacto, recalca que el trabajo colaborativo se compromete a una finalidad común, defiende que es el único tipo de contacto que logra que las personas lleguen a efectuar cosas en conjunto que conseguirá que se deba originar una variación en su proceder. Puesto que, se estima que el fin común en la agrupación se consiga transformar en lo más imprescindible y más aún que esté administrado a la atención y para la tarea.

Como segunda pauta, la comunicación soporte institucional a las vinculaciones interétnicas: Puesto que, implica que la relación interétnica optimiza las conexiones si las instituciones donde acontece esto, favorecen visiblemente la igualdad e interrelación interétnica.

Como tercera pauta, el trabajo colaborativo da ocasión de sustentar un vínculo con mayor profundidad con el resto, originando entonces una sensación de asimilación o de naturaleza humana general. Las ocasiones para argumentar e ilustrarse unos de otros posibilitan el entendimiento del otro como sujeto y no únicamente como humano.

Como cuarta pauta, la equidad de estatus: recalca que es primordial pero no conveniente para que el vínculo esté positivo en base a Allport, ya que esta demanda que acontece mediante sujetos de similar estatus. Evidencia que ello es el inicio con mayor costo de cumplir en las

metodologías de trabajo colaborativo, dado que la posición de los individuos de determinadas etnias está en la posibilidad de ser bajos. No obstante, es probable efectuarse a la circunstancia de clase, preferible a demás contextos, pues el alumnado de un semejante curso sostiene una posición similar con imparcialidad de su nivelación de rendimiento, género o etnia.

Ovejero (1999) remite que el trabajo colaborativo se extiende a conceptualizar como alguna metodología educativa optimiza el rendimiento e impulsa competencias sociales e intelectuales del alumnado, por consiguiente, puede recalcarse que es alguna planificación de administración de un aula que favorece el establecimiento del grupo estudiantil en agrupaciones heterogéneas para la ejecución de las labores y diligencias de aprendizaje. Del mismo modo, es posible resaltar que el trabajo cooperativo conllevar agrupar al alumnado en agrupaciones pequeñas para promover el desenvolvimiento individual de los integrantes.

Ferreiro (2003) recalca que las planificaciones del trabajo colaborativo, son los accionares y procedimiento que conducen y encaminan el accionar psíquico del estudiante en agrupaciones cooperativas, para que estos comprendan significativamente, igualmente, recalca que expresa que son los procesamientos ejecutados por el profesor que realizan que el alumnado en agrupaciones cooperativas consigan establecerse, Codificar, descifrar, analizar, sintetizar, combinar y generar de manera óptima la información para su adecuada implementación y uso.

2.2.1.4. Características del trabajo colaborativo.

Según Lobato (2018) presenta 3 peculiaridades elementales de tal modo de aprendizaje, que son:

- La instauración de la clase en reducidas agrupaciones ya sean mixtas o heterogéneas en las que los propios estudiantes colabores juntos de modo cotidiana entre sí.

- Pues los propósitos de los participantes deben encontrarse rigurosamente conectados, de tal modo que cada uno de estos únicamente puede conseguir sus propósitos si el resto de los integrantes de la agrupación consigue alcanzar sus mismos propósitos.

- De tal forma que debe abordar el consistir en un sistema de interrelaciones atentamente diseñadas que estructuran e impulsan la repercusión recíproca entre la totalidad de los constituyentes de una agrupación.

Angulo (2017) recalca que las singularidades del trabajo colaborativo según detalla son:

- Los fines y propósitos son habituales a la totalidad y cada uno de los constituyentes de la agrupación.

- Se coopera en equipo hasta que la totalidad los constituyentes de la agrupación engloben la temática tratada.

- Se incrementa la ilustración individual y agrupada.

- Los fracasos son estimados como deficiencias de la agrupación, y no como restricciones individuales en las competencias de un alumno.

- Se valoriza el rendimiento académico de los integrantes, más aún las vinculaciones de liderazgo y emotivas que se delimitan entre los implicados.

- Pues finalmente se desarrollan capacidades comunicativas y competencias sociales.

2.2.1.5. Estrategias del trabajo colaborativo.

Ferreiro (2003) recalca cuatro estrategias empleadas para lograr un trabajo colaborativo:

La rompecabezas.

Metodología en la cual se constituyen agrupaciones de incluso seis alumnos que se desempeñarán con un material formativo que fue en múltiples seccionamientos como integrantes de la agrupación, pues cada estudiante hará cargo de investigar su parte. Puesto que, recalca que seguidamente de que los integrantes de las divergentes agrupaciones hayan estudiado lo mismo, se concentran en agrupaciones expertas para lograr debatir sus secciones y luego retornan a la agrupación original.

La cooperación guiada.

Es la actividad en la que se desenvuelven por medio de la dirección de alguno para delimitar responsabilidades en algún integrante, además siendo un planteamiento que se labora enfocándose en diligencias cognitivas y metacognitivas, aconteciendo que los integrantes en una pareja sean similares en relación con la actividad que ejecutarán; dado que se efectúa en el tratamiento de datos para el entendimiento de textos.

El desempeño de roles.

Se fundamenta en la manifestación de alguna circunstancia tradicional de la vivencia verídica, dicha táctica podría ser desarrollada con 2 o más individuos llegando a responsabilizarse por los cometidos del caso con el propósito de que podría ser entendida de un superior modo, con mayor visibilidad y vivencial para la agrupación.

El estudio de casos.

Posibilita el origen de circunstancias didácticas dinámicas y estimulantes que compensan un clima del salón variante al de las sesiones transmisivas, ya que se instruye a la labor en grupo siendo más sencillo avivar el interés del alumnado, recalca que el estudio del

caso es práctico cuando se desee que el alumno consiga formular ideas y pensamientos acerca de alguna temática, aunque dicha estrategia posibilita la ejecución de saberes teóricos a circunstancias prácticas, el desenvolvimiento de competencias cognitivas, igualmente que las competencias de comunicación, lograr incentivar la autonomía y los recientes saberes y en particular llegar a perfeccionar así como impulsar la autoestima del alumnado.

2.2.1.6. Componentes del Trabajo colaborativo.

Es fundamental señalar desde el principio que no se ubica algún autor base claramente definido para este enfoque, a diferencia de otros prototipos de estrategias y metodologías, aunque diversos teóricos han mostrado interés en conceptualizarlo de manera que, en conjunto, parece ser concreto y realista. Pastor (2007) destaca que la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) representa un avance metodológico en el campo del aprendizaje, cuyo enfoque principal se centra en el estudiante. El modelo teórico psicopedagógico lo sustenta en los principios del cognitivismo y la corriente constructivista moderna se ofrecen como una posible respuesta a los desafíos y dificultades que surgen en el ámbito de la educación universitaria en la actualidad.

Las componentes de dicha metodología se abrevian a dos primordialmente, aquellas que se vinculan con la totalidad de la propuesta curricular mediante dicha metodología y demás que la comprometen y, por eso, se singularizan como una metodología o técnica propiamente dicha, en ambas, no obstante, las problemáticas son eje fundamental. Correa y Rúa (2009) resalta que “el trabajo colaborativo es tanto una forma de diseño curricular como un método de enseñanza que usa los problemas como estímulo y como centro de la actividad del estudiante”.

Para Mayor y Cal (2005) “... el método en la formación de hábitos de pensamiento reflexivo se indica con el problema primero, primero, de crear condiciones que despierten y orienten la curiosidad, segundo, de establecer entre las cosas experimentadas las conexiones que promuevan el flujo de sugerencias y tercero, de plantear finalidades que favorezcan la coherencia lógica de sucesión de ideas.” (p. 71)

Otro aspecto sobresaliente es el factor motivacional. Con esta metodología, se busca lograr un aprendizaje significativo que incluya el componente emocional del estudiante, es decir, que éste conserve el interés por aprender y lo logre mediante la construcción de su propio proceso de aprendizaje. Debido a esta razón, diversos especialistas coinciden en que el marco teórico y psicopedagógico de referencia es el constructivismo, que enfatiza la adquisición del entendimiento a través de su formulación, la toma de conciencia sobre cómo se comprende, y

la imitación continua de las metodologías que han mostrado ser efectivas. Estos principios se fundamentan en la visión constructivista “aprender a aprender”.

La labor cooperativa es asimismo una peculiaridad primordial que se lleva a cabo con el apoyo de la armonización de agrupaciones reducidas que mantienen como propósito, por intermedio de la discusión, expresar resoluciones para una problemática planteada.

El saber previo, componente imprescindible del aprendizaje significativo y el enfoque constructivista, se lleva a cabo a través del trabajo colaborativo para que el estudiante desarrolle conciencia de lo fundamental que es su ejecución al momento de la resolución de problemáticas, dicho de otro modo, no corresponde únicamente como un recurso para resolver lo propuesto, sino para que el estudiante comprenda su relevancia. Es a partir de esto que surge la reflexión crítica y valorativa, un aspecto esencial en todo proceso de aprendizaje efectivo.

Ante el requerimiento de modular la totalidad de los contenidos, incluidas las matemáticas, dentro de un enfoque holístico del ser humano, subrayan la necesidad de fomentar la intervención social en la comunidad con empatía y apertura, tanto en la etapa temprana educativa como después de la secundaria. El trabajo colaborativo es una metodología de preparar un clima interpersonal democrático, debido a que, dicha metodología compromete la labor en agrupación y el facilitador (docente) se halla en el deber de desistir a cierto control tanto del contenido como de los procesamientos a las designaciones del alumnado. La discusión grupal abarca el desenvolvimiento en diversas áreas, lo cual no siempre implica un entendimiento mutuo. Por ejemplo, aceptar la perspectiva del otro, incluso si se mantiene una visión diferente, facilita llegar a acuerdos mediante la fundamentación, la argumentación y la negociación. Además, favorece la planificación de actividades grupales, la elaboración de cronogramas y el establecimiento de objetivos de aprendizaje, ya sea individualmente o en equipo. Todo esto contribuye al desarrollo de personas competentes que, sin importar su profesión, son capaces de integrarse de manera efectiva en la sociedad y constituir la de modo democrático, intercultural y solidario.

Escribano (2008), indica que el método de trabajo colaborativo conlleva a una etapa donde se generan conflictos nuevos o como mínimo, su identificación, ello supone la adopción de un enfoque relacionado con esta estrategia en un proceso cíclico de concebimiento de la formación.

El componente de motivación es descrito por Vargas (2001), el considera que simboliza el punto conciliador entre el interés del estudiante, con la tradicionalista en la cual se ha mantenido amoldado. Por tal motivo, en una serie de fases aplicables, la resistencia a la formación de conocimientos de manera cooperativa será habitual. Con este fin, el docente debe

presentar la temática de manera clara, como la sesión no estará centrada en una exposición o explicación, esta se enfocará en plantear un problema, con el objetivo de que los estudiantes desarrollen una solución o, al menos, una propuesta, mediante un proceso de intercambio de conocimientos mediante los socios de la agrupación.

La metodología plantea una contradicción frente a que los estudiantes graben alguna información, reproduzcan y reciban mecánicamente conocimientos, ya que las habilidades interpretativas y críticas se fomentan a través de un enfoque de aprendizaje diferente. Por lo tanto, incluso los métodos de evaluación deben adaptarse a este enfoque. Romper con el orden que se seguía viene a ser una fase crucial en la ejecución efectiva del método y, a su vez, se logra el principal objetivo en este proceso de formación que es alcanzar el aprendizaje significativo.

La educación activa también responde demandas actuales. Anteriormente, el maestro era quien recibía el papel activo, quien se consideraba como la figura principal en el proceso formativo. Ello, de cierta forma, no tomaba en cuenta la preocupación por el interés de los estudiantes en aprender ni valoraba si realmente se había alcanzado ese aprendizaje.

2.2.1.7. Aprendizaje colaborativo y resolución de problemas.

Las tendencias actuales orientan el potencial humano hacia la cooperación en equipo, lo que implica que en ese modelo se encuentra implícita la idea de que las resultantes de la agrupación son mayormente eficientes que las resultantes individuales. La metodología del trabajo colaborativo continúa dicha inclinación, que únicamente no se trata de una moda, sino que cuenta con una base psicológica y pedagógica en el ámbito educativo.

Por tal razón, la totalidad del elemento emparentado de trabajo interpersonal es conveniente al momento de ejecución de dicha metodología. Escribano (2010) declara que por intermedio de la integración del trabajo colaborativo para la obtención de aprendizajes se conectan además planeamientos y técnicas que están en consonancia con las metodologías de aprendizaje creativo, colaborativo, cooperativo y activo, entre otras. Asimismo, el aplicar estas técnicas en el proceso de aprendizaje permite reflexionar sobre los temas, tanto en el aula como en los contextos personales del estudiante. Todo esto favorece el desarrollo del autodidactismo como propósito de tal metodología.

Debemos abordar el Aprendizaje Colaborativo (AC) desde tres enfoques conceptuales. Es por esta razón que se menciona a Díaz Barriga (2002), quien destaca que el AP se determina debido a la equidad que debe existir entre los participantes en la reciprocidad y el proceso de aprendizaje, la cual se comprende como el vínculo profundo y bidireccional de la experiencia,

se ve influida por factores como el nivel de competitividad, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles. Entre los aspectos clave se encuentran la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades tanto personales como grupales.

2.2.1.8. Modelos de la ejecución del trabajo colaborativo.

Se debe considerar también que la ejecución de la metodología trabajo colaborativo (Aprendizaje Basado en Problemas) es contextual, por ello, Escribano (2010) formula ciertos modelos estructurales para ejecutarlo. Los cuales son:

- El Modelo escuela médica.

Aquí se muestra la colaboración técnica al alumnado, este debe estar dirigido a aquellos que se encuentran en los últimos años de su formación académica y que ya cuentan con una base de conocimientos previa en la ejecución de esta metodología. Otro punto es que el tutor se halla en el deber de ser peculiar por ser experimentado en la metodología efectuada y mantener la experiencia en la ejecución de la metodología que va a depender del entorno que hay dentro del salón. Este modelo emplea como técnica la comunicación abierta del seminario, por lo tanto, es probable vincularlo con actividades en talleres posteriores a las clases de conferencia o magistrales.

- Modelo facilitador-flotante.

El tutor mantiene que, a comparación con el modelo anterior, este enfoque promueve una intervención más activa y fomenta de manera continua la cooperación de cada integrante del círculo. El papel del facilitador no se limita a aplicar la metodología, sino que también contribuye en diversas etapas del proceso, siempre respetando la autonomía grupal. De esta manera, se complementa con la comunicativa de la mini conferencia como técnica y las actividades dentro de los talleres.

- Modelo de cofacilitador.

Un modelo que llama al interés ya que no solo involucra a un tutor, sino a un equipo de personas que actúan como facilitadores. Dada la amplia labor del tutor, este se basa en otros expertos que actúan como monitores y asesores de los grupos establecidos. La aplicación de este modelo demanda una estructura clara y bien definida, además de incorporar técnicas que, cuando se aplican adecuadamente, brindan un apoyo ideal para los grupos reducidos.

- Modelo híbrido.

Es una metodología que cumple con ejecutar el trabajo colaborativo en conjunto con otras metodologías las cuales persiguen objetivos similares podrían ser comparadas con este

modelo, el cual podría considerarse como el resumen de los modelos anteriormente presentados. En términos generales, este es aplicado a agrupaciones que carecen de experiencia en estas estrategias innovadoras. Su implementación está orientada hacia el bloque temático seleccionado.

La Configuración perfecta de las agrupaciones incluye cuatro elementos como cantidad mínima y diez como tope, ello continuando las directrices del patrón de la escuela de medicina. Aunque se reconocen las singularidades y características específicas mostradas, es necesario recordar que la totalidad de los grupos deben ajustarse a los reglamentos y fases que se requiere al momento de aplicar la metodología de trabajo en colaboración. Se observan actualmente, diversos centros educativos nacionales e internacionales que están preparando a su personal y considerando la incorporación de esta metodología en sus cronogramas académicos. Dentro del estado peruano, la PUCP organizó varios talleres sobre la metodología de trabajo colaborativo. Aunque las resultantes fueron positivas, persiste una fuerte tendencia a aferrarse de manera casi instintiva a los modelos tradicionales. El miedo ocasionado por la novedad ha llevado a que muchos profesores universitarios continúen utilizando sus antiguas metodologías, que, a pesar de haber generado buenos resultados en el pasado, siguen siendo preferidas frente a los enfoques innovadores.

2.2.1.9. Bases pedagógicas para el trabajo colaborativo.

La justificación psicopedagógica de la metodología en el trabajo colaborativo (Aprendizaje Basado en Problemas) lo mencionan Correa y Rúa (2009) describiendo:

- La motivación por un interés genuino.

Este factor es esencial para conseguir saberes significativos en el proceso educativo. Además, se considera uno de los elementos clave en este enfoque esenciales del trabajo en conjunto (Aprendizaje Fundamentado en Problemáticas). Sin embargo, es crucial destacar que, para objetivos planeados, la motivación adecuada debe estar siempre orientada hacia un aprendizaje significativo. También se le conoce como un interés mutuo, lo que significa que el estudiante reconoce la necesidad de adquirir conocimientos para resolver una situación, y durante el proceso, obtiene los aprendizajes necesarios. Este interés mutuo sobrepasa la simple motivación; su desarrollo adecuado implica un compromiso personal que favorece el aprendizaje social, constituyendo el propósito fundamental de la educación es lograr un aprendizaje significativo basado en la capacidad de autoaprendizaje.

- El conocimiento previo.

Dentro del trabajo en conjunto, lo principal es que el alumnado se encuentre constantemente en un estado de disputa cognitiva, por lo que resulta práctico el aprendizaje significativo para el proceso de resolución, esto quiere decir aprender con la información previa que el alumno ya posee. La confrontación entre lo que se tiene y lo que se necesita facilita el aprendizaje. En esto radica la esencia del trabajo en equipo. Es importante tener en cuenta que, para lograr este aprendizaje, se resalta según el enfoque constructivista que es importante vincular la información nueva con las que ya tiene. El choque de estas ideas es producido durante el proceso de trabajo en equipo a través del problema.

- El papel del profesor.

El rol del maestro debe ser reevaluado desde una nueva perspectiva. Como se ha señalado, la terminología lo describe como un mentor. Este término lo sitúa en un segundo plano, lo cual es esencial. Al momento de implementar eficazmente la metodología de trabajo en conjunto, los estudiantes asumen el rol que tradicionalmente correspondía a los docentes, lo que moldea su proceso de aprendizaje. En cambio, el docente se convierte más en un facilitador o guía, quien también aprende a partir de las experiencias. Aunque se mantiene una supervisión durante el proceso, es importante destacar que cada grupo de estudiantes tiene la responsabilidad de llevar a cabo las actividades, desarrollar el trabajo, participar en las discusiones y llevar a cabo las negociaciones, siempre considerando el tiempo disponible y el principio de que debe presentarse una propuesta final.

- Los elementos esenciales.

Según Dewey, la efectividad de cualquier método o estrategia destinada a fomentar la resolución de problemas mediante la indagación en el ámbito educativo se fundamenta en los siguientes principios: el aprendizaje debe iniciar a partir de una experiencia ligada a un contexto o situación real. Es decir, debe ser algo que haya ocurrido fuera del ámbito académico, pero que sea relevante para los estudiantes. A partir de esa experiencia, debe surgir un problema auténtico, cuya función principal sea estimular de manera continua el razonamiento. Este problema necesita una solución, pero a lo largo del proceso aparecerán varias propuestas, y algunas dificultades y complejidades darán lugar a nuevos problemas, los cuales a su vez generarán otros. La información es otro de los elementos esenciales; debe ser relevante y útil para el estudiante, y no debe presentarse de manera fragmentada, ya que se busca un aprendizaje de calidad. Aunque las soluciones suelen surgir inicialmente a partir de ideas dispersas y desorganizadas, es necesario ordenarlas y sistematizarlas. Por ello, se considera una metodología, ya que involucra una serie de etapas (sistema). Además, es crucial que la significatividad alcanzada a través del aprendizaje sea verificada y aplicada en situaciones

reales. En resumen, Dewey aboga por un aprendizaje que se basa en la experiencia real, la resolución de problemas auténticos, la información relevante y la sistematización de soluciones, con el objetivo final de que el aprendizaje sea significativo y se aplique en la vida real.

2.2.1.10. La evaluación en la metodología del trabajo colaborativo.

Rosario (2015) resalta que la evaluación del trabajo en equipo no solo sirve para medir el aprendizaje, sino que se transforma en un motor de aprendizaje en sí mismo. En este proceso, el alumno es evaluado por el tutor (docente) y sus compañeros de grupo en diferentes aspectos, como la preparación para la sesión, la participación activa, las aportaciones al trabajo en equipo, las habilidades para la interacción social, la contribución al proceso grupal, la actitud y las competencias personales, la capacidad de análisis crítico; todo esto a través de diferentes métodos como exámenes escritos, pruebas prácticas con situaciones reales, mapas conceptuales, evaluaciones entre compañeros, autoevaluaciones, evaluaciones del tutor, presentaciones orales y portafolios. En la enseñanza tradicional, la evaluación se centraba en la memorización, donde la capacidad de reproducir información correctamente en Los exámenes solían ser sinónimo de estudio y responsabilidad. Sin embargo, en los enfoques educativos contemporáneos, el objetivo principal es incentivar la participación activa y colaborativa, lo cual es evaluado a través de diversos instrumentos. Aunque las evaluaciones del trabajo en equipo pueden generar los mismos conocimientos que los métodos tradicionales, la diferencia radica en el valor que se le da al proceso. Lo que se memoriza tiende a olvidarse, mientras que lo aprendido mediante la experiencia se fortalece y se convierte en una herramienta útil para enfrentar cualquier desafío. El trabajo en equipo como modelo innovador también requiere una innovación en las evaluaciones. Por ello, es crucial considerar ciertos aspectos para alcanzar los objetivos establecidos en las sesiones, ya que toda evaluación basada en el trabajo en equipo debe incluir no solo los contenidos o conocimientos, sino también las habilidades, competencias y valores o principios éticos. Las situaciones problemáticas deben ofrecer soluciones abiertas, lo que significa que tanto el proceso como la resolución deben permitir diversas posibilidades. No debe haber límites para el razonamiento. El aspecto central de la evaluación es la observación continua que realiza el mentor a lo largo de todo el proceso de resolución. Con base en esta observación, se desarrollan instrumentos específicos y adecuados. Aunque se otorga libertad al estudiante para administrar su tiempo y se le confía la responsabilidad, esto no debe interpretarse como una falta de formalidad, ni en el proceso ni en la evaluación. La evaluación formal es una herramienta esencial. Además de las

evaluaciones realizadas por el mentor, también se debe tener en cuenta la autoevaluación y la evaluación entre compañeros como herramientas eficaces para el aprendizaje. No podemos restringir la evaluación a la que se centra en la calificación final, sino que también debe ser formativa. Siguiendo esta línea de pensamiento, es importante reconocer que toda evaluación debe ser cuantitativa, pero también debe incluir una dimensión cualitativa. El objetivo principal de la evaluación es estimular en el estudiante la capacidad de identificar sus áreas de mejora para alcanzar el éxito en su aprendizaje.

2.2.2. Resiliencia

2.2.2.1. Definiciones.

La resiliencia alude a la habilidad de que una persona pueda recobrase tras pasar por un acontecimiento complejo, aquí la persona deberá lograr adaptarse luego de la experiencia con este suceso inesperado, es así que esta capacidad se considera la actitud que toma el individuo el cual se caracteriza por la capacidad de superación que surge tras pasar por un acontecimiento crítico, el objetivo que tiene es analizar la situación y encontrar una solución que le brinde calma a futuro; sin embargo, no todas las personas tienen esta habilidad desarrollada adecuadamente (Fínez et al., 2019).

La Real Academia española, complementa esta idea indicando que la resiliencia también es la habilidad que tiene el ser humano para afrontar situaciones estresantes, pero también para ser flexible, sobreponerse y lograr afrontar cuando ocurre una de estas complicaciones, asimismo, esta capacidad no solo incluye la superación de algún conflicto, también provee al individuo de experiencias las cuales sirven como herramienta para futuros conflictos que se puedan presentar, de esta manera le será más fácil a la persona enfrentarlo de manera eficiente. Dada esta explicación, es necesario mencionar que la resiliencia reestructura aspectos psicológicos de la persona según las situaciones que pasa, asimismo, las necesidades que las personas tienen por naturaleza, es así que las personas con una capacidad de resiliencia desarrollada afrontan con mejores estrategia las situaciones conflictivas presentadas adquiriendo de esta manera estas dos habilidades, es más en ciertas ocasiones, las personas puede utilizar este tipo de situaciones para su desarrollo y crecimiento potencial el cual beneficiará a su capacidad de tomar decisiones eficientes (Morán et al., 2019).

Por otro lado la resiliencia no es una cualidad innata, sino más bien se va desarrollando a través del tiempo y a través de las circunstancias complejas que cada ser humano se encuentra en las diferentes etapas de su vida, Es por ello que la resiliencia es aquello que todos los seres humanos lo pueden desarrollar a lo largo de su vida, Es por ello que las personas residentes por

lo general han tenido padres o personas cercanas a él como un modelo de resiliencia a seguir, mientras las otras personas han encontrado un camino complejo o sencillo por sí solas. la psicología positiva considera a ciertas situaciones complicadas como desafíos, los cuales pueden ser enfrentados o superados por las personas gracias al grado de el resiliencia que hayan desarrollado a lo largo de su vida, es por ello que a lo largo de la vida tanto familiar, académica, laboral, social u otros, los acontecimientos o situaciones de complejidad que puedan originarse ir a superación de las mismas dependerá del grado de capacidad que presente la persona, algo ciertos especialistas confirman que la resiliencia está estrechamente vinculada a la autoestima, por lo cual los padres de familia deben desarrollar de manera asertiva la autoestima en sus hijos, ya que de esta manera podrán evitar diversos trastornos desencadenados a futuro en cualquier acontecimiento estresante o complejo (Fínez et al., 2019).

Sin embargo la resiliencia viene a ser también aquella virtud desarrollada por la persona el cual consiste en la superación y adaptación de los acontecimientos o momentos adversos teniendo como base en la confianza en una misma persona de que se podrá solucionar o tendrá una manera de resolución dicho conflicto, Es por ello que la resiliencia no solo se utiliza en momentos adversos frente a temas familiares o laborales sino también en temas emocionales o sentimentales donde la persona se sienta desvanecido o frustrado frente a las situaciones complejas que se les pueda presentar en un momento dado, la resiliencia también habla acerca de la superación estas pueden ser las etapas de duelo, situaciones o acontecimientos traumatizantes. en el desarrollo de la resiliencia implica también la forma o el estilo de crianza de los padres hacia los hijos, debido a que desde muy pequeños los niños presentan ciertos problemas o dificultades tanto para solucionar o encontrar una manera de jugar o en el juego, y en muchas ocasiones son los padres quienes le solucionan los problemas a los hijos, minimizando dichas dificultades, por lo que a consecuencia de ello más adelante o en la etapa de la adolescencia y la adultez es la persona o el niño presenta dificultades para resolver los conflictos (Vicente & Gabari, 2019).

2.2.2.2. Perspectivas del trabajo colaborativo.

Comprendiendo que la resiliencia se refiere a la capacidad de los individuos y comunidades para adaptarse y sobreponerse a la adversidad. Desde distintas perspectivas teóricas, este concepto adquiere matices específicos que enriquecen su comprensión, considerando las siguientes:

2.2.2.2.1. Perspectiva filosófica

Desde la filosofía, la resiliencia se vincula con la ética y la fortaleza moral. Aristóteles (1999) en *Ética a Nicómaco* destacaba la importancia de la virtud y la templanza en la superación de dificultades. Por otro lado, Nietzsche (1886) en *Más allá del bien y del mal* resaltaba la capacidad del individuo para transformarse a través del sufrimiento, un concepto clave en la idea de resiliencia como crecimiento personal.

2.2.2.2.2. Perspectiva epistemológica

Desde el punto de vista epistemológico, la resiliencia se estudia en relación con la construcción del conocimiento en contextos de adversidad. Vygotsky (1978) planteó que el aprendizaje y el desarrollo ocurren en interacción con el entorno social, lo que implica que la resiliencia puede fortalecerse a través del apoyo comunitario y la mediación cultural. Asimismo, Piaget (1970) sugirió que la adaptación es un proceso clave en la inteligencia, lo que relaciona directamente la resiliencia con la capacidad de reorganizar esquemas cognitivos ante nuevos desafíos.

2.2.2.2.3. Perspectiva antropológica

Desde la antropología, la resiliencia se comprende como una capacidad desarrollada en contextos culturales y comunitarios. Levi-Strauss (1955) en *Tristes trópicos* analizó cómo las comunidades indígenas han resistido la colonización mediante la adaptación cultural. De manera similar, Geertz (1973) argumentó que las prácticas simbólicas desempeñan un papel clave en la reconstrucción de la identidad tras eventos traumáticos.

2.2.2.2.4. Perspectiva psicológica

Desde la psicología, la resiliencia ha sido estudiada en el marco de la adaptación y el afrontamiento. Bandura (1986) desarrolló la teoría del aprendizaje social, que enfatiza el papel de la autoeficacia en la capacidad de sobreponerse a la adversidad. Por su parte, Masten (2001) en su estudio sobre la "resiliencia ordinaria" destacó que la resiliencia no es una cualidad excepcional, sino una capacidad común que puede fomentarse a través de factores protectores como el apoyo social y la regulación emocional.

De lo referenciado se asume que la resiliencia es un fenómeno complejo que puede analizarse desde diversas disciplinas. La filosofía resalta su dimensión ética y transformadora, la epistemología enfatiza su papel en la adaptación cognitiva, la antropología subraya su construcción sociocultural y la psicología explora sus bases emocionales y motivacionales.

Estas perspectivas complementarias permiten una comprensión más integral de la resiliencia en distintos contextos.

2.2.2.3. Teorías de resiliencia.

Según mencionan Fínez et al. (2019), las siguientes teorías son:

2.2.2.3.1. Clark, teoría cognitivista (1999).

Para dicho autor las personas construyen entornos de diseño en los cuál es la razón de los seres humanos tienen la habilidad del cerebro humano para superar sus propias limitaciones se ve impulsada por la interacción con un entorno complejo, lleno de estructuras físicas y sociales. Estas interacciones con el contexto o el ambiente pueden ser limitantes, pero también pueden potenciar las destrezas para resolver desafíos, gestionar la presión, enfrentar situaciones críticas, entre otros. Es por ello que Vygotsky, en la década de 1930, planteó la noción de que el uso del habla colectiva tiene un impacto profundo en el progreso cognitivo. Vygotsky formuló un sólido enlace entre la expresión, la vivencia social y el aprendizaje. Por esta razón, introdujo el concepto del área de desarrollo cercano, con el propósito de resaltar la necesidad del niño de guía y apoyo por parte de otra persona, para avanzar en su evolución cognitiva.

2.2.2.3.2. Bruner (1996).

Dicho autor llega a una conclusión donde menciona que cualquier mecanismo de adquisición del lenguaje no puede tener éxito a menos que exista una red o un sistema de apoyo proporcionado por su contexto, su entorno social o el mundo social en general. Este sistema debe combinarse con la capacidad innata de adquisición del lenguaje, destacando la necesidad de la presencia de otra persona para facilitar ese proceso. Es decir, la persona necesita la ayuda de otro para ingresar en la cultura humana. A través de la interacción con una figura significativa, como un cuidador, el individuo desarrolla resiliencia. Por lo tanto, la relación con los demás desempeña un papel fundamental en el desarrollo del sistema psicológico humano, ya que el bebé o el infante requiere ser reconfortado y estar en contacto físico con otro ser humano para crecer y desarrollarse adecuadamente con calidez humana, donde estos registros corporales vienen a ser la base de una Constitución del yo de la persona.

2.2.2.4. Características de resiliencia.

Los investigadores Rogel & Urquizo (2019) exponen que los individuos que poseen esta capacidad desarrollada evidencian las siguientes características: Se abastecen del sentimiento y desarrollo en sus limitaciones y potenciales, esto se da ya que una de las herramientas para afrontar complejidades es el autoconocimiento, por lo tanto, las personas con esta capacidad de resiliencia pueden utilizar sus problemas a su favor de sí mismos. Otra

característica es la capacidad creativa donde la persona no tiene miedo ni límites en realizar actividades ya que esto significaría un mayor desarrollo ante el conflicto. Asimismo, la confianza plena en sus habilidades, también conocida como autoeficacia, aquí el individuo va a tener conocimiento pleno de sus capacidades como de sus limitaciones, de esta manera podrá confiar en sus habilidades sin dejar de lado sus propósitos. También asumen los conflictos como si fueran oportunidades de aprendizaje y de ganar experiencia para futuras situaciones conflictivas. Su vivencia se encuentra en el presente, dado a que presentan la capacidad de aceptación, por lo tanto, generan estrategias adecuadas de afronte. Su círculo social abarca personas con aptitudes y actitudes positivas, ellos seleccionan a su círculo social compartiendo en general con personas que aportan positivamente en su vida y con las que compartan aprendizajes y experiencias. Ellos o buscan mantener el control en situaciones estresantes, por el contrario, optan por mantener e incrementar su inteligencia emocional ya que el componente principal del estrés y tensión en estas situaciones es el querer controlar la situación conflictiva. Finalmente, poseen flexibilidad cuando ocurre algún cambio inesperado, esto se da ya que mantienen una mente abierta en todo momento valorando las nuevas alternativas de solución que se presenten, evitando la necesidad que controlar y centrarse únicamente en el pan inicial o una solución única.

2.2.2.5. Causas de resiliencia.

Primordialmente, la resiliencia constituye una capacidad individual que se desarrolla progresivamente a lo largo del ciclo vital, iniciándose desde la infancia. En consecuencia, algunas personas logran fortalecer esta habilidad de afrontamiento, incorporando características y competencias específicas en su vida. Entre ellas destacan: una autoestima más sólida y una menor inclinación a la crítica hacia los demás, una mejor salud tanto física como mental, así como una tendencia a alcanzar mayores logros que fracasos en el ámbito emocional, laboral, físico y familiar. De igual manera, presentan un riesgo reducido de experimentar depresión y, en caso de padecerla, mayor facilidad para superarla. Asimismo, tienden a establecer vínculos más saludables y satisfactorios en sus relaciones de pareja, amistades o entorno social. La resiliencia, además, favorece la resolución de conflictos, ya que permite que las experiencias negativas sean utilizadas como aprendizaje para afrontar situaciones similares en el futuro (Páez, 2020).

2.2.2.6. Importancia de resiliencia.

La resiliencia proporciona a las personas diversos recursos y herramientas que resultan fundamentales al enfrentar situaciones adversas. La ausencia de esta capacidad puede convertirse en un

obstáculo en momentos críticos o escenarios de alta complejidad, ya que es precisamente en esos contextos donde se requiere para mantener la estabilidad emocional y la compostura. Se trata de una cualidad que puede desarrollarse a lo largo de la vida, sin un límite establecido, pues siempre es posible fortalecerla y sostenerla en el tiempo. Su relevancia radica en que contribuye a disminuir el estrés innecesario que surge en situaciones difíciles, favorece una mejor adaptación frente a las circunstancias y promueve la adquisición de estrategias de afrontamiento. Asimismo, facilita el cambio de perspectiva, dado que muchas personas reaccionan de manera automática ante eventos estresantes; sin embargo, al aprender a reinterpretar dichas experiencias, los resultados suelen ser más favorables. La resiliencia también impulsa la construcción de vínculos de apoyo basados en la confianza, sin generar dependencia, y fomenta emociones positivas que repercuten en la conducta y en el equilibrio hormonal de la persona (Segovia et al., 2020).

2.2.2.7. Tipos de resiliencia.

De acuerdo con lo señalado por García et al. (2017), la resiliencia se entiende como la capacidad de afrontamiento frente a situaciones complejas o estresantes que pueden presentarse a lo largo de la vida. No obstante, los autores plantean que esta se manifiesta en cuatro tipos principales, los cuales son:

2.2.2.7.1. Resiliencia psicológica.

Este tipo de resiliencia se vincula directamente con el bienestar y el equilibrio mental y emocional del individuo, dado que, mientras más fortalecido y estable se encuentre, mayores serán las posibilidades de afrontar y superar los problemas o acontecimientos que se presenten. En este sentido, resulta fundamental reconocer el nivel de preparación psicológica de la persona para hacer frente a las adversidades, independientemente de su grado o magnitud.

2.2.2.7.2. Resiliencia emocional.

Se refiere principalmente a la capacidad de superar aquellos sentimientos y emociones que pueden alterar o afectar la estabilidad emocional del individuo. De esta manera, se busca evitar que factores como el miedo, la angustia o el estrés influyan de forma negativa en su bienestar y en la toma de decisiones.

2.2.2.7.3. Resiliencia corporal.

Este tipo se caracteriza, primordialmente, por la capacidad de la persona para afrontar problemas y situaciones difíciles a partir de una adecuada fortaleza física. De esta manera, se incrementan las posibilidades de enfrentar y manejar escenarios estresantes, pues un cuerpo debilitado carece de la resistencia necesaria para soportar determinadas adversidades, incluso cuando se dispone de recursos psicológicos suficientes.

2.2.2.7.4. *Resiliencia comunitaria.*

Se manifiesta a través de la solidaridad hacia las personas en situación de vulnerabilidad, lo que implica la posibilidad de contribuir activamente al desarrollo social, constituyéndose esta en una de sus principales características.

2.3. **Bases conceptuales**

2.3.1. **Dimensiones de resiliencia**

Según García et al. (2017) manifiesta las siguientes dimensiones:

2.3.1.1.1. *Confianza en sí mismo.*

La capacidad de afronte viene a ser aquella actitud que permite a cada uno de los individuos desarrollar una percepción más favorable de sí mismos, aquellos que confían en sus capacidades logran reconocer y valorar sus habilidades, percibiendo así control sobre sus vidas y mostrando seguridad en su potencial para alcanzar sus planes y metas tanto a corto como a largo plazo. Tener capacidad de afronte genera expectativas más realistas, siendo así que estas personas desarrollan adecuadamente una identidad personal.

2.3.1.1.2. *Ecuanimidad.*

La ecuanimidad se entiende como un estado mental que permite al ser humano mantener equilibrio y estabilidad emocional, incluso cuando se encuentra inmerso en situaciones o circunstancias sumamente complejas que podrían generar un desequilibrio psicológico. En este sentido, la ecuanimidad alude a la capacidad de conservar una postura adecuada y una actitud equilibrada y constante a lo largo del tiempo, independientemente de que las circunstancias sean positivas o negativas.

2.3.1.1.3. *Perseverancia.*

La perseverancia se define como la continuidad y permanencia en relación con una situación, acción o propósito, caracterizándose por la firmeza y la constancia en su ejecución. Este concepto se asocia a términos como constancia, firmeza, persistencia y dedicación. En ese sentido, la perseverancia se aplica tanto a las ideas como a determinadas actitudes, ya sea en el desarrollo de un objetivo o en la resolución de un conflicto.

2.3.1.1.4. *Satisfacción personal.*

Respecto a la satisfacción personal, viene a ser aquella aceptación y agrado que experimenta la persona frente a determinadas actitudes propias vinculadas con el estilo o ritmo

de vida que desarrolla dentro de la sociedad, esta constituye la capacidad del individuo para adaptarse y aceptar diversas situaciones de cambio que puedan surgir, como órdenes, actividades, tareas, innovaciones u otros. Es por ello que un comportamiento organizado y la satisfacción personal van de la mano.

2.3.1.1.5. Sentirse bien solo.

El sentimiento de soledad no necesariamente resulta perjudicial para el individuo, ya que, para alcanzar un bienestar a largo plazo, es fundamental desarrollar afectividad hacia uno mismo. De esta manera, al lograr adaptarse a su medio y entorno mediante la autoaceptación, la persona adquiere capacidades como el autoconocimiento, el autodesarrollo y la autoconfianza, fortaleciendo su autoestima y sintiéndose competente para desempeñar sus actividades con oportunidad y un mayor desenvolvimiento.

2.4. Hipótesis y variables

3.1.1. Hipótesis

Hipótesis general

El trabajo colaborativo influye significativamente en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Hipótesis específicas

HE1. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

HE2. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

HE3 El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

HE4. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

3.1.2. Variables

Variable independiente (X): Trabajo colaborativo

Lobato (2018) recalca que el trabajo colaborativo es un enfoque basado en el trabajo colaborativo, cuyo objetivo principal es el establecimiento de conocimientos, así como el desarrollo de nuevas competencias y habilidades sociales.

Variable dependiente (Y): Resiliencia

Viene a ser aquella la habilidad humana para afrontar de manera flexible situaciones complejas y superar los obstáculos que estas generan. No se limita únicamente a la capacidad de enfrentar una crisis o situación estresante, sino que también permite a la persona adquirir experiencias previas que, en el futuro, facilitan la implementación de estrategias más eficaces y el desarrollo de competencias para la resolución de conflictos. En este sentido, la resiliencia implica la reestructuración de diversos recursos psicológicos en función de nuevas circunstancias y de las necesidades propias del ser humano. Así, quienes poseen un alto nivel de resiliencia muestran una mayor capacidad para sobreponerse, implementar estrategias de afrontamiento más efectivas y transformar experiencias difíciles en oportunidades de desarrollo y fortalecimiento del potencial personal, lo que contribuye significativamente en la toma de decisiones (Morán et al., 2019).

3.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Valoración
Trabajo colaborativo	Se concibe como un enfoque pedagógico que alude a un conjunto de estrategias de enseñanza basadas en la organización de la clase en pequeños grupos de trabajo. Dichos grupos se constituyen con el propósito de fomentar la cooperación y el apoyo mutuo entre sus integrantes, orientados a la resolución de tareas académicas. A través de este proceso, los estudiantes no solo logran cumplir con los objetivos establecidos, sino que también fortalecen y profundizan su propio aprendizaje (Rue, 2017).	Se desarrollará a través de 12 sesiones de aprendizaje que estarán constituidas cada una de ellas por dos horas pedagógicas.	Interacción efectiva entre pares	Implicación	No aplica porque se desarrolló con sesiones de aprendizaje	
				Afiliación		
				Ayuda		
			Actividades colaborativas estructuradas	Tarea		
				Competitividad		
			Actividades colaborativas no estructuradas	Organización		
				Claridad		
Control						

Resiliencia	Se define como la capacidad humana para enfrentar con flexibilidad situaciones complejas, logrando sobreponerse y superar las dificultades o adversidades que estas conllevan (Wagnild & Young, 1993).	Se medirá a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), compuesta en capacidad de afronte, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo constituida de 25 ítems y la ejecución aproximadamente 15 minutos.	Capacidad de afronte	Enfrentar situaciones Lucidez Control de emociones	Ordinal: Nunca=1 - Baja (Pc. 1Casi nunca=2 – 32) Algunas veces=3 - Media (Pc.Casi siempre=4 33 – 65) Siempre=5 - Alta (Pc. 66 – 99)
			Resolución de conflictos	Sobreponerse Seguridad Fortaleza	
			Toma de decisiones	Estado de ánimo Superación	
			Experiencia previa	Nuevos retos Habilidades sociales	

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, porque permitirá desarrollar la intervención por parte del investigador a fin de cambiar la realidad problemática que se detecta en la muestra de estudio.

Según Schwarz (2017) este tipo de investigación plantea que “es aquella que se concentra en resolver un problema” (p. 23); por ende, la presente investigación mejoró la resiliencia en los estudiantes de la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación.

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel correspondió a ser explicativo, de acuerdo con Hernández et al. (2014) manifiesta que se pretenden conocer las causas para comprender los efectos del fenómeno de estudio.

3.2. Métodos

3.2.1. Deductivo

De acuerdo a Gonzales (2014) plantea que el método deductivo corresponde al criterio de generalización a particularizar determinada información; tal es el caso de desglosar la parte del planteamiento del problema con casos desde nivel mundial hasta llegar a la población de estudio. Asimismo, en los antecedentes de la tesis con investigaciones desde lo internacional hasta lo regional.

3.2.2. Inductivo

De acuerdo a Gonzales (2014) menciona que el método inductivo va en el sentido de la particularidad a lo general; en consecuencia, se ha podido plasmar en los resultados de la presente tesis detallando cada variable de estudio con sus dimensiones, que posteriormente se generalizaron en las conclusiones como respuesta de la inferencia desarrollada.

3.2.3. Hipotético deductivo

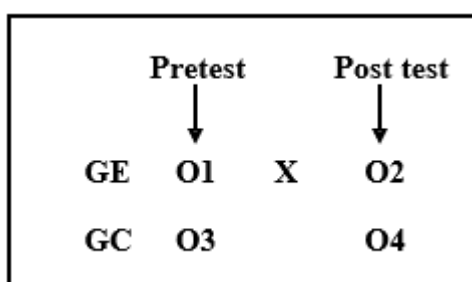
De acuerdo a Gonzales (2014) refiere que es un enfoque científico que parte de la formulación de una hipótesis como posible explicación de un fenómeno observado. Luego, se deducen consecuencias o predicciones lógicas que deben ser verificadas mediante la observación o experimentación. Este método permite contrastar teorías con la realidad para confirmar o refutar su validez. Si los resultados empíricos coinciden con las predicciones, la hipótesis se refuerza. En caso contrario, debe ser modificada o rechazada.

3.3. Diseño de investigación

Fue de diseño cuasi experimental, puesto que el investigador ha realizado intervención en el fenómeno estudiado, con el fin de que se puedan dar alternativas de solución sobre la problemática identificada. También, corresponde a que se consideraron para dicho proceso dos grupos, el experimental y el de control, que permite contrastar con mayor precisión el beneficio de la intervención.

Figura 1

Diseño cuasiexperimental



Dónde:

X: Ejecución de la estrategia didáctica (Trabajo colaborativo).

O1 y O3: Pre – test.

O2 Y O4: Post – test.

GE: Grupo experimental (intervención por parte del investigador)

GC: Grupo control (no existe intervención)

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

De acuerdo con Ríos (2012) refiere que la población “es un acumulado de observaciones que cuentan con una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

La población se consideró a todos los estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

3.4.2. Muestra

Según Ríos (2012) plantea que la muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

La muestra estuvo constituida por 80 estudiantes de la serie 100 distribuidos en 40 al grupo experimental y 40 del grupo control de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

3.4.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico, porque según Baena (2018) refiere que todos los elementos de estudio son factibles a ser considerados para el respectivo estudio, considerando los siguientes criterios:

3.4.3.1. Criterios de selección

Inclusión

- Estudiantes matriculados en el año 2023.
- Estudiantes que deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado.

Exclusión

- Estudiantes que no asistan a estudiar por motivos justificables.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que llenen inadecuadamente el instrumento de evaluación.

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnica

La técnica que se empleó fue la encuesta. Según Oré (2015) son los recursos que orientan el camino de la investigación para asumir la recogida de información que posteriormente se realizarán los análisis correspondientes.

3.5.2. Instrumentos

Se consideró el cuestionario, porque de acuerdo con Oré (2015) refiere que es el medio u objeto con el fin de recoger información, existiendo por ejemplo el cuestionario, guía de observación.

Ficha técnica: Resiliencia.

Autores: Gail M. Wagnild & Heather M. Young ítem adaptados para el contexto peruano en la lingüística por Del Águila en el año 2003.

Aplicación: Jóvenes

Composición: Constituido de 25 ítems desglosado en dos secciones, la primera con 17 reactivos y la segunda con 8 reactivos.

Validez: se respaldó con el estudio de correlación entre ítem y test, comprobado con el estadístico de Pearson y su coeficiente.

Confiabilidad: Mediante el Alfa de Cronbach que superó el nivel 0.7.

Adaptado en Ayacucho: Annie Johana Bedriñana Muñoz

Validez de adaptación

El instrumento de medición empleado fue adaptado y supeditado a la validación de siete expertos, validando el contenido, pues cada ítem fue enfocado a la coyuntura actual “pandemia”, respetando cada dimensión del instrumento establecidas por el autor Shavelson, Hubner y Stanton – (1976).

Confiabilidad de adaptación

Para definir la confiabilidad del instrumento se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, con el valor 0,876 llevando a considerar que el instrumento cumple las condiciones para su aplicación.

Propiedades psicométricas

Los puntajes directos de 77 a 90 corresponden a percentiles de 73 a 99, ubicándose en la categoría de resiliencia "Alto", lo que indica una capacidad de resiliencia significativamente superior en comparación con la mayoría de la población. Por otro lado, los puntajes de 69 a 76 se asocian con percentiles de 37 a 69, representando la categoría de resiliencia "Medio", que refleja un nivel promedio en esta habilidad. Finalmente, los puntajes entre 36 y 68 corresponden a percentiles de 1 a 35, clasificándose en la categoría de resiliencia "Bajo", lo cual sugiere una capacidad limitada para afrontar adversidades y podría señalar la necesidad de una intervención (Smith et al., 2020).

3.6. Técnicas de procesamiento de datos

En primer lugar, se solicitó a la autoridad correspondiente de la universidad para autorizar la recolección de información con la utilidad de los instrumentos validados y confiables, posteriormente se procedió a tabular en el software Microsoft Excel que se pudieron plasmar con la estadística descriptiva para ver en tablas y figuras las frecuencias de cada variable con sus dimensiones. En la siguiente etapa, se realizó el procedimiento de la estadística inferencial para comprobar las pruebas de hipótesis, confirmando que los datos fueron anormales mediante el estadístico Kolmogorv Smirnov por tener la muestra mayor a 50 elementos con la escala ordinal y el diseño cuasi experimental se asumió el estadígrafo U de Mann-Whitney, lo que conllevó para afirmar las conclusiones que dan como respuesta a los objetivos propuestos.

3.7. Aspectos éticos

Es el respaldo utilizado para no infringir sobre los procedimientos de investigación, respetando las citas y referencias de los autores de origen, valorando la confidencialidad de los participantes, procesando datos con protocolos que no alteren información para su veracidad en los resultados.

En la elaboración de una tesis, los aspectos éticos son fundamentales para garantizar la integridad académica. Es esencial respetar la autoría mediante el uso adecuado de citas y referencias, evitando el plagio. Se debe obtener el consentimiento informado de los participantes en caso de investigaciones con personas. También es importante asegurar la confidencialidad de los datos recopilados. Finalmente, los resultados deben presentarse de manera honesta, sin manipulación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 1

Pretest y post test de los niveles de resiliencia en estudiantes de la UNSCH – 2023

Niveles de resiliencia	Pretest				Post test			
	Grupo Experimental		Grupo control		Grupo Experimental		Grupo control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Baja	18	45.0%	7	17.5%	6	15.0%	6	15.0%
Media	19	47.5%	26	65.0%	16	40.0%	23	57.5%
Alta	3	7.5%	7	17.5%	18	45.0%	11	27.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación. De los evaluados sobre niveles de resiliencia se denota que en el Pre test del grupo experimental la mayor tendencia está en el nivel medio; asimismo, en el grupo control nivel medio; por otra parte, en el Post test del grupo experimental, la mayor tendencia mejoró evidenciándose en el nivel alto; mientras que, del grupo control, se mantienen en el mismo nivel medio.

Tabla 2

Pretest y post test de los niveles de dimensión capacidad de afronte en estudiantes de la UNSCH – 2023

Niveles de capacidad de afronte	Pretest				Post test			
	Grupo Experimental		Grupo control		Grupo Experimental		Grupo control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Baja	18	45.0%	11	27.5%	7	17.5%	11	27.5%
Media	18	45.0%	25	62.5%	17	42.5%	18	45.0%
Alta	4	10.0%	4	10.0%	16	40.0%	11	27.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación. De los evaluados sobre niveles de la dimensión capacidad de afronte se denota que en el Pretest del grupo experimental la mayor tendencia está entre el nivel bajo y medio; en el grupo control el nivel medio; por otra parte, en el Post test del grupo experimental, la mayor tendencia mejoró evidenciándose en el nivel medio; mientras que, del grupo control, se mantienen en el mismo nivel medio.

Tabla 3

Pretest y post test de los niveles de dimensión resolución de conflictos en estudiantes de la UNSCH – 2023

Niveles de resolución de conflictos	Pretest				Post test			
	Grupo Experimental		Grupo control		Grupo Experimental		Grupo control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Baja	19	47.5%	7	17.5%	6	15.0%	6	15.0%
Media	19	47.5%	22	55.0%	32	80.0%	20	50.0%
Alta	2	5.0%	11	27.5%	2	5.0%	14	35.0%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación. De los evaluados sobre niveles de la dimensión resolución de conflictos se denota que en el Pretest del grupo experimental la mayor tendencia está entre los niveles bajo y medio; en el grupo control nivel medio; por otra parte, en el Post test del grupo experimental, la mayor tendencia mejoró evidenciándose en el nivel medio; mientras que, del grupo control, se mantienen en el mismo nivel medio.

Tabla 4

Pretest y post test de los niveles de dimensión toma de decisiones en estudiantes de la UNSCH – 2023

Niveles de toma de decisiones	Pretest				Post test			
	Grupo Experimental		Grupo control		Grupo Experimental		Grupo control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Baja	16	40.0%	10	25.0%	6	15.0%	9	22.5%
Media	17	42.5%	20	50.0%	13	32.5%	17	42.5%
Alta	7	17.5%	10	25.0%	21	52.5%	14	35.0%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación. De los evaluados sobre niveles de la dimensión toma de decisiones se denota que en el Pretest del grupo experimental la mayor tendencia está en el nivel medio; asimismo, en el grupo control nivel medio; por otra parte, en el Post test del grupo experimental, la mayor tendencia mejoró evidenciándose en el nivel alto; mientras que, del grupo control, se mantienen en el mismo nivel medio.

Tabla 5

Pretest y post test de los niveles de dimensión experiencia previa en estudiantes de la UNSCH – 2023

Niveles de experiencia previa	Pretest				Post test			
	Grupo Experimental		Grupo control		Grupo Experimental		Grupo control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Baja	16	40.0%	9	22.5%	6	15.0%	9	22.5%
Media	20	50.0%	23	57.5%	11	27.5%	20	50.0%
Alta	4	10.0%	8	20.0%	23	57.5%	11	27.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación. De los evaluados sobre niveles de la dimensión experiencia previa se denota que en el Pretest del grupo experimental la mayor tendencia está en el nivel medio; asimismo, en el grupo control el nivel medio; por otra parte, en el Post test del grupo experimental, la mayor tendencia mejoró evidenciándose en el nivel alto; mientras que, del grupo control, se mantienen en el mismo nivel medio

4.2. Resultados a nivel inferencial

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Grupos	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Pretest	Experimental	,671	40	,000
	Control	,676	40	,000
Post test	Experimental	,767	40	,000
	Control	,701	40	,000

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: los datos fueron anormales mediante el estadístico Shapiro-Wilk por tener la muestra menor a 50 elementos con la escala ordinal y el diseño cuasi experimental se asumió el estadígrafo U de Mann-Whitney para las pruebas de hipótesis.

Hipótesis general.

Ho: El trabajo colaborativo no influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Ha: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Tabla 7

Dos muestras independientes del pretest y post test de la resiliencia en de la UNSCH – 2023

Rangos				
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pretest resiliencia	Experimental	40	18,90	472,50
	Control	40	32,10	802,50
	Total	80		
Post test resiliencia	Experimental	40	30,42	760,50
	Control	40	20,58	514,50
	Total	80		

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: la sección de experimento incrementó a partir del promedio 18,90 a 30,42; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 32,10 a 20,58.

Tabla 8

Prueba de Mann-Whitney

Estadísticos de prueba^a		
	Pretest Resiliencia	Post test Resiliencia
U de Mann-Whitney	147,500	189,500
W de Wilcoxon	472,500	514,500
Z	-3,608	-2,670
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,008

a. Variable de agrupación: Grupos

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: el p valor en el Post test es $0.008 < 0.050$. En ese sentido, rechazó la hipótesis nula y aceptó hipótesis alterna con el 0.050 de error, lo que concluye que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Hipótesis específica 1.

Ho: El trabajo colaborativo no influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Ha: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Tabla 9

Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión capacidad de afronte en estudiantes de la UNSCH – 2023

		Rangos		
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pretest capacidad de afronte	Experimental	40	21,64	541,00
	Control	40	29,36	734,00
	Total	80		
Post test capacidad de afronte	Experimental	40	31,54	788,50
	Control	40	19,46	486,50
	Total	80		

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: la sección de experimento incrementó a partir del promedio 21,64 a 31,54; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 29,36 a 19,46.

Tabla 10

Prueba de Mann-Whitney

Estadísticos de prueba ^a		
	Pretest capacidad de afronte	Post test capacidad de afronte
U de Mann-Whitney	216,000	161,500
W de Wilcoxon	541,000	486,500
Z	-2,074	-3,181
Sig. asintótica(bilateral)	,038	,001

a. Variable de agrupación: Grupos

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: el p valor en el Post test es $0.001 < 0.050$. En ese sentido, rechazó la hipótesis nula y aceptó hipótesis alterna con el 0.050 de error, lo que concluye que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Hipótesis específica 2.

Ho: El trabajo colaborativo no influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Ha: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Tabla 11

Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión resolución de conflictos en estudiantes de la UNSCH – 2023

		Rangos		
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pretest resolución de conflictos	Experimental	40	22,30	557,50
	Control	40	28,70	717,50
	Total	80		
Post test resolución de conflictos	Experimental	40	28,34	708,50
	Control	40	22,66	566,50
	Total	80		

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: la sección de experimento incrementó a partir del promedio 22,30 a 28,34; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 28,70 a 22,66.

Tabla 12

Prueba de Mann-Whitney

Estadísticos de prueba ^a		
	Pretest resolución de conflictos	Post test resolución de conflictos
U de Mann-Whitney	232,500	241,500
W de Wilcoxon	557,500	566,500
Z	-1,704	-1,510
Sig. asintótica(bilateral)	,088	,031

a. Variable de agrupación: Grupos

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: el p valor en el Post test es 0.031 siendo mayor a 0.05. En ese sentido, rechazó la hipótesis nula y aceptó hipótesis alterna con el 0.050 de error, lo que concluye que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Hipótesis específica 3.

Ho: El trabajo colaborativo no influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Ha: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Tabla 13

Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la UNSCH – 2023

Rangos				
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pretest toma de decisiones	Experimental	40	19,14	478,50
	Control	40	31,86	796,50
	Total	80		
Post test toma de decisiones	Experimental	40	27,42	685,50
	Control	40	23,58	589,50
	Total	80		

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: la sección de experimento incrementó a partir del promedio 19,14 a 27,42; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 31,86 a 23,58.

Tabla 14

Prueba de Mann-Whitney

Estadísticos de prueba^a		
	Pretest toma de decisiones	Post test toma de decisiones
U de Mann-Whitney	153,500	264,500
W de Wilcoxon	478,500	589,500
Z	-3,460	-,988
Sig. asintótica(bilateral)	,001	,023

a. Variable de agrupación: Grupos

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: el p valor en el Post test es 0.323 siendo mayor a 0.05. En ese sentido, rechazó la hipótesis nula y aceptó hipótesis alterna con el 0.050 de error, lo que concluye que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Hipótesis específica 4.

Ho: El trabajo colaborativo no influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Ha: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

Tabla 15

Dos muestras independientes del pretest y post test de la dimensión experiencia previa en estudiantes de la UNSCH – 2023

Rangos				
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pretest experiencia previa	Experimental	40	21,94	548,50
	Control	40	29,06	726,50
	Total	80		
Post test experiencia previa	Experimental	40	31,74	793,50
	Control	40	19,26	481,50
	Total	80		

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: la sección de experimento incrementó a partir del promedio 11.57 a 16.21; por otra parte, la sección de control redujo a partir del promedio 15.75 a 10.33.

Tabla 16

Prueba de Mann-Whitney

Estadísticos de prueba^a		
	Pretest experiencia previa	Post test experiencia previa
U de Mann-Whitney	223,500	156,500
W de Wilcoxon	548,500	481,500
Z	-1,880	-3,426
Sig. asintótica(bilateral)	,060	,001

a. Variable de agrupación: Grupos

Fuente: Escala de Resiliencia (ER).

Interpretación: el p valor en el Post test es $0.001 < 0.050$. En ese sentido, rechazó la hipótesis nula y aceptó hipótesis alterna con el 0.050 de error, lo que concluye que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.

4.3. Discusión de resultados

De acuerdo al objetivo general, demostrar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023; con el estadístico U de Mann-Whitney, se obtuvieron de los rangos promedios en el pre test del grupo experimental de 18,90 y control 32,10; mientras que, el post test del grupo experimental de 30,42 y control 20,58; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.008$, permitiendo concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia. En consecuencia, se comparó con Heredia (2023) en la investigación “Programa de formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en estudiantes de 3er año de educación secundaria”, concluyendo, tras aplicar el programa, con las resultantes adquiridas, se demuestra la contundencia de ello porque durante el procedimiento del programa de formación de habilidad de la resiliencia para incrementar el rendimiento académico, en las dimensiones trabajadas se exterioriza una mejora en las cinco dimensiones examinadas. También parcialmente con Olivari & Prieto (2019) realizaron una investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores, realizada en la Universidad Marcelino Champagnat”, las resultantes sugirieron nivelaciones bajas en cada dimensión del clima social familiar, del mismo modo que en la resiliencia. Asimismo, entre la resiliencia y la dimensión desarrollo del clima social familiar se ubicó una conexión significativa ($Rho=.163$; $p<0.05$). Se propone la presencia de una escasa proporción de variabilidad compartida debido a que el tamaño del efecto cuantificado fue de 2.65. También con Leda y Cervera (2017) en la investigación “Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico”, dio como resultado la descripción de cómo es que el trabajo en equipo considerado como una táctica didáctica beneficia en el procedimiento del razonamiento crítico en el alumnado.

A través del objetivo específico uno, determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023; con el estadístico U de Mann-Whitney, se obtuvieron de los rangos promedios en el pre test del grupo experimental de 21,64 y control 29,36; mientras que, el post test del grupo experimental de 31,54 y control 19,46; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.001$, permitiendo concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte. En ese sentido se contrastó con Cornejo (2016) en la tesis “El trabajo colaborativo, las habilidades sociales en el rendimiento académico en el área de PFRH, 2016”. Como resultantes, se adquirió el modelo de regresión logística que

detalla el 33.9% (R^2 de Cox y Snell), el prototipo de regresión logística es significativa estadísticamente, $X^2 = 27,525$, $p = 0.000 < 0.01$; por tanto, se opone a la hipótesis nula. En ese sentido, también con Sánchez et al (2017) en su tesis “El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura”, evidenciando como conclusión que la revisión brindó aportes del campo de investigación con una cantidad importante que sientan una base importante para la ejecución de trabajos a futuro, manifestando que el trabajo en equipo o colaborativo se establece progresivamente como una táctica didáctica pertinente y válida, tanto en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje en el área de programación como en distintas áreas de conocimiento, formando parte el área de ciencias de la comunicación. Del mismo modo con Coronel (2023) en la investigación “Resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior: modelo explicativo basado en factores de riesgo, protección y contexto del adolescente”, llegando a la conclusión de que es más equitativa la influencia de componentes de protección y de riesgo en la resiliencia en el Programa Internacional, y hay mayor predominancia en la influencia de los componentes de riesgo en el Programa Bi/Multicultural.

Mediante el objetivo específico dos, determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023; con el estadístico U de Mann-Whitney, se obtuvieron de los rangos promedios en el pre test del grupo experimental de 22,30 y control 28,70; mientras que, el post test del grupo experimental de 28,34 y control 22,66; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.031$, permitiendo concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos; de lo referido se pudo llegar a contrastar parcialmente con Acevedo & Picoy (2020) realizaron un estudio “Resiliencia y clima social escolar en alumnos de secundaria en una institución educativa, Ayacucho, 2019”; quien admite que se presencia correspondencia entre la Resiliencia y el clima social escolar en el alumnado de secundaria de alguna I. E., Ayacucho, 2019. Valor de $Rho = 0,302$, evidenciando que la conexión es directa baja mediante resiliencia y clima social escolar.

Con respecto al objetivo específico tres, determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023; con el estadístico U de Mann-Whitney, se obtuvieron de los rangos promedios en el pre test del grupo experimental de 19,14 y control 31,86; mientras que, el post test del grupo experimental de 27,42 y control 23,58; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.023$, permitiendo concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones; de ello se pudo realizar la

comparación que difiere con Pinedo (2017) en la tesis “Trabajo colaborativo y rendimiento académico en estudiante universitarios de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017”, quien obtuvo como resultante que se ha delimitado que no se ubica asociación estadísticamente relevante entre las variables trabajo colaborativo y el rendimiento académico, donde el valor de p (0.054) es sobresaliente a 0.05.

Finalmente, del objetivo específico cuatro, determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023; con el estadístico U de Mann-Whitney, se obtuvieron de los rangos promedios en el pre test del grupo experimental de 21,94 y control 29,06; mientras que, el post test del grupo experimental de 31,74 y control 19,26; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.001$, permitiendo concluir que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa; en ese sentido se contrastó con Terán (2022) en la investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis, 2022”, obtuvo como deducción que los valores Pseudo R cuadrado mediante 0 y 1 determinan que el valor central Nagelkerke fue $N=0.834$, por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alterna, que establece que la inteligencia emocional y la resiliencia sí tienen influencia en el aprendizaje cooperativo con un 83% en el alumnado de un CETPRO del distrito de San Luis.

4.4. Propuesta innovadora

Introducción

En el contexto educativo actual, marcado por una sociedad dinámica y cambiante, se destaca la necesidad imperativa de explorar estrategias pedagógicas que no solo se centran en la transmisión de conocimientos académicos, sino que también abordan el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH) se presenta como un escenario propicio para reflexionar y actuar en la construcción de individuos resilientes capaces de afrontar los retos de la vida con fortaleza y adaptabilidad.

Este trabajo colaborativo se erige como una herramienta fundamental en este empeño, proponiendo no solo la adquisición de conocimientos teóricos, sino la ejecución práctica de habilidades que son esenciales para la resiliencia. Se busca, a través de esta propuesta pedagógica, no solo promover un aprendizaje colaborativo, sino también empoderar a los estudiantes de la Serie 100 para que desarrollen un conjunto de capacidades que les permita no solo superar desafíos académicos, sino también enfrentar los inevitables obstáculos que encontrarán en su vida personal y profesional.

Esta propuesta no se limita a la mera instrucción; aspira a ser un catalizador de transformación, destacando la importancia de las habilidades como el afronte efectivo, la resolución de conflictos, la toma de decisiones y la reflexión sobre experiencias pasadas. Al centrarse en estas competencias, se busca dotar a los estudiantes de herramientas que trasciendan el ámbito académico y les brinden un enfoque holístico para abordar los desafíos que se presentan en su trayectoria educativa y más allá. Es, por tanto, una invitación a la autenticidad, al crecimiento personal y a la construcción.

FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA:

Fundamento filosófico:

- La presente investigación, "Trabajo Colaborativo en la Resiliencia en estudiantes de la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2023", se da sobre un sólido cimiento filosófico que abraza la concepción de la educación como un vehículo integral para el desarrollo humano en su totalidad. Desde una perspectiva didáctica, se aborda la premisa fundamental de que la educación trasciende la mera transmisión de conocimientos para convertirse en un procedimiento que nutre no solo la mente, sino también el espíritu y las habilidades sociales de los estudiantes.

- Este enfoque filosófico se nutre de corrientes como el humanismo y el pragmatismo, que proclaman la visión educativa holística. Se sumerge en la idea de que la mente humana no solo es capaz de generalizar a partir de la experiencia, sino que también tiene la capacidad de establecer conexiones significativas entre la sensibilidad y la razón. Desde esta perspectiva, se asume la existencia de un principio de la mente en la naturaleza, un principio que trasciende la mera representación y apunta hacia universales ontológicos.
- La investigación se inspira en la filosofía de Peirce, donde se explora la con naturalidad entre lo humano y lo natural. La mente resiliente, según este enfoque, surge de la capacidad de generalización inherente a la mente humana, enraizada en una génesis común que se encuentra en la Cosmología del autor. Esta Cosmología revela un continuo procedimiento de emergencia de formas a partir de probabilidades, un procedimiento que encuentra su reflejo en la mente resiliente, capaz de encontrar reposo en la agápica constitución de la sensibilidad.
- La colaboración, por tanto, se presenta como un pilar fundamental en esta filosofía educativa. No es simplemente un método de enseñanza, sino una filosofía que refleja la interconexión inherente a la humanidad. Inspirados por la filosofía del diálogo de Martin Buber, entendemos que el verdadero aprendizaje no solo ocurre en la mente individual, sino en la auténtica interacción con los demás. Esta interconexión se revela como esencial para el florecimiento humano y la construcción de sociedades resilientes.
- La investigación se sustenta en una filosofía educativa arraigada en la convicción de que la educación trasciende la simple transferencia de conocimientos. La premisa fundamental es que la educación debe ser un procedimiento completo que sostenga no solo la imaginación, sino también el espíritu y las destrezas sociales de los estudiantes; inspirados por corrientes filosóficas como el humanismo y el pragmatismo, nos sumergimos en la idea de que la formación académica debe preparar a los individuos para desenvolverse plenamente en la complejidad del mundo contemporáneo.
- En particular, adoptamos un enfoque humanista influenciado por la filosofía de Charles S. Peirce, desde esta perspectiva, la mente se percibe como poseedora de la capacidad intrínseca de generalización, permitiéndole extraer elementos notables y detectables de la experiencia Peirce argumenta que la mente humana tiene la capacidad de formar hábitos, asimilando la idea de ley a la de hábito. Esta concepción desemboca en la

noción de que la naturaleza misma posee hábitos que se manifiestan en réplicas redundantes, llevando a la conclusión de que hay un principio mental en la Naturaleza.

- El enfoque peirceano impulsa un esfuerzo teórico centrado en la connaturalidad entre lo humano y lo natural. No abogamos por una filosofía antropocéntrica que vea al universo humano como la instancia fundadora y moldeadora de la realidad. En cambio, las categorías de la experiencia propuestas en la Fenomenología de Peirce moldean también el concepto de realidad, estableciendo principios efectivos en ella.

La mente resiliente, según esta filosofía, se manifiesta con naturalidad entre sentimiento y razón, una génesis común que encuentra su expresión en la Cosmología del autor. La colaboración se presenta como un pilar fundamental en este contexto, no solo como un método de enseñanza, sino como una filosofía que refleja la interconexión inherente a la humanidad. Inspirados por la filosofía del diálogo de Martin Buber, reconocemos que el verdadero aprendizaje no solo ocurre en la mente individual, sino en la auténtica interacción con los demás y es así como esta interconexión se revela como esencial para el florecimiento humano y la construcción de sociedades resilientes.

El núcleo filosófico que sustenta esta propuesta se arraiga en la convicción de que la educación va más allá de la simple transmisión de conocimientos; es un vehículo para la formación integral de individuos capaces de desenvolverse de manera plena en la complejidad del mundo actual. Creadores por corrientes filosóficas que abogan por una visión educativa holística, como el humanismo y el pragmatismo, nos sumergimos en la idea de que la educación debe ser un procedimiento que sostenga no solo el sentimiento, asimismo el espíritu y las prácticas mutuas de los alumnos.

- En síntesis, el fundamento filosófico de esta investigación abraza la idea de que el trabajo colaborativo no solo es un medio para mejorar la resiliencia en estudiantes, sino que también refleja una filosofía educativa que reconoce la interconexión profunda entre la mente, la sociedad y la naturaleza, sustentando así el desarrollo integral de los individuos.

Fundamento Psicológico

Desde la perspectiva psicológica, nos sumergimos en las profundidades de la teoría del desarrollo humano y exploramos la resiliencia como una capacidad moldeable y adaptable a lo largo del tiempo. En concordancia con las contribuciones de eminentes teóricos como Karl Rogers y Abraham Maslow, concebimos el crecimiento personal

como un viaje continuo, donde la educación desempeña un papel esencial en la formación de la identidad y la fortaleza emocional.

Teoría Cognitivista:

Vygotsky (1978) propuso en los años treinta la idea de que el uso del lenguaje público tiene profundos efectos en el desarrollo cognitivo. Estableció un vínculo sólido entre el discurso, la experiencia social y el aprendizaje, introduciendo la noción de "zona de desarrollo próximo" para describir la necesidad que tiene el niño de la orientación y ayuda de otro ser humano para tener éxito en las tareas que su desarrollo vital le impone. La colaboración, desde esta perspectiva, se convierte en un medio efectivo para internalizar conocimientos y habilidades. El diálogo instructivo, antes compartido con un adulto, se transforma en una herramienta que el estudiante utiliza consigo mismo, logrando orientar su conducta, enfocar su atención y evitar errores. Además, se destaca la importancia del adulto competente que estimula y guía al estudiante, contribuyendo así a su resiliencia.

Teoría de la Socialización:

Esta teoría subraya que la socialización influye esencialmente en el procedimiento de aprendizaje de un individuo. Se centra en explicar la conciencia y la percepción como resultado de la socialización, donde las interacciones con otras personas influyen en cómo asimilamos y aplicamos lo aprendido.

Según Vygotsky, el desarrollo cultural de los niños y adolescentes comienza en el ámbito social y se internaliza en el ámbito individual. La participación en instituciones educativas, con sus reglas, normas y formas de enseñanza, desempeña un papel crucial en este procedimiento. A través de la interacción con otros miembros, los estudiantes aprenden y se adaptan, logrando una socialización efectiva que contribuye a su desarrollo humano integral y fortalece su resiliencia.

La resiliencia, lejos de ser un rasgo estático, se revela como una habilidad dinámica que puede ser cultivada y perfeccionada. Inspirados por las investigaciones de psicólogos del desarrollo como Carol Dweck, defensores de la mentalidad de crecimiento, reconocemos que la actitud hacia los desafíos y las adversidades es fundamental para el desarrollo resiliente. En este sentido, la colaboración emerge como un catalizador poderoso, proporcionando a los estudiantes no solo exposición a diversas perspectivas, sino también un espacio para el aprendizaje compartido y el desarrollo de habilidades sociales cruciales.

Fundamento Pedagógico

El aprendizaje cooperativo no es un enfoque nuevo. De hecho, el propio Séneca dijo: "Quien enseña, aprende", lo que de alguna manera sentó las bases de este método de aprendizaje.

Hoy en día, pasado el siglo XX, este método de enseñanza todavía se utiliza en los tiempos modernos. ha adquirido mayor importancia que nunca en el orden mundial.

Sus habitantes desarrollan fuertemente habilidades como la escucha, la comunicación, la cooperación, la resiliencia o la empatía.

El humanismo (Hernández Rojas, 1998) se refiere al estudio y promoción del procedimiento humano holístico. La personalidad humana es una organización o un todo en continuo procedimiento de desarrollo, y las personas deben ser estudiadas en contextos interpersonales y sociales. El humanismo incluye la idea existencialista de que las personas forman su personalidad a través de las elecciones o decisiones que toman constantemente ante las diversas situaciones y problemas que se presentan en la vida.

El comportamiento humano no está fragmentado e incluye aspectos de la naturaleza como el egoísmo, el amor, las relaciones humano-emocionales, cuestiones éticas, valores como la bondad, o aspectos físicos de la naturaleza como la muerte, el sexo, etc.

El humanismo incluye las siguientes ideas existencialistas:

La gente es selectiva y puede elegir su propio destino.

Las personas pueden determinar libremente sus propósitos en la vida y

Las personas son responsables de sus elecciones.

La mayoría de los psicólogos humanistas comparten algunas suposiciones que son las siguientes:

a) La humanidad es un todo.

Es un énfasis holístico que muestra que las personas deben estudiarse como un todo, no en fragmentos.

b) El hombre tiene un núcleo central estructurado, su "yo", su "mí", que es el origen y estructura de todos sus procedimientos psicológicos.

c) Las personas tienen una tendencia natural a la autorrealización.

Cuando te enfrentas a situaciones negativas, debes superarlas. El potencial se apoya cuando el entorno es solidario, genuino, compasivo y no amenazante.

d) Las personas son seres en un entorno humano y viven en relaciones con otras personas.

e) El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia.

Operamos en el pasado y nos preparamos para el futuro.

f) La persona tiene poder de decisión, libertad y conciencia para elegir y tomar decisiones por sí misma, lo que se manifiesta como un ser activo y configura su vida.

g) El hombre es intencional, es decir, sus acciones voluntarias o intencionales se reflejan en sus propias decisiones o elecciones.

Desde una perspectiva humanista, la educación debería apuntar a ayudar a los estudiantes a decidir quiénes son y quiénes quieren ser.

La filosofía de la educación en artes liberales es que los estudiantes son diferentes y les ayuda a parecerse más entre sí que ellos mismos, no como otras personas.

Hernández Rojas (1998) mencionó que la educación tradicional enfatiza la enseñanza directa y rígida definida por un currículo inflexible y centrado en el docente. La educación liberal está implícita porque los profesores la permiten. Los estudiantes aprenden facilitando y facilitando todas las investigaciones, experiencias y proyectos, e inician o idealmente deciden participar e implementar un aprendizaje experiencial significativo.

El paradigma humanista trata a los estudiantes como entidades individuales que son únicas y diferentes de los demás.

Se trata de personas con iniciativa, necesidades de crecimiento personal y potencial para actuar y resolver problemas de forma creativa. Los estudiantes no son sólo individuos cognitivamente comprometidos, sino individuos con sentimientos, intereses y valores específicos, y deben ser vistos como seres humanos plenos.

El propósito de los humanistas no es gobernar las almas, sino capacitar a los estudiantes para que tomen decisiones en áreas donde se cuestiona el respeto a los derechos humanos y la justicia y la injusticia.

Las cualidades que debe tener un humanista incluyen:

a) Convertirse en un profesor interesado en el alumno en su totalidad.

b) Intentar estar abiertos a nuevas formas de enseñanza.

c) Fomentar el espíritu de cooperación

d) Ser justo con los estudiantes.

e) Ponte en el lugar del alumno (empatía) y sé empático e intenta comprender al alumno, tus puntos de vista y sentimientos.

f) Rechazar posiciones autoritarias y egocéntricas

g) Proporcionar a los estudiantes conocimientos y experiencia en los que puedan confiar cuando sea necesario.

Carl Rogers, quien analizó más que nadie el concepto de aprendizaje dijo que un estudiante desarrolla su aprendizaje cuando este se vuelve importante, y esto sucede cuando se involucra a toda la persona, incluye sus procedimientos emocionales y cognitivos, y se desarrolla a través de la experimentación, siendo importante que los estudiantes consideren este tema y que piensen en ello como algo importante para lograr sus propósitos personales.

El aprendizaje es mejor cuando es participativo y los estudiantes toman sus propias decisiones, utilizan sus propios recursos y asumen la responsabilidad de lo que aprenden.

La promoción también es importante. En un entorno que respeta, comprende y apoya a los estudiantes, Roger aconseja a los profesores que eviten prescripciones rígidas y, en cambio, sean innovadores y fieles a sí mismos.

PROPÓSITO DEL TALLER:

Diseñar e implementar un taller colaborativo destinado a mejorar la resiliencia en estudiantes de la Serie 100 de la de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Implementar actividades con habilidades en sesiones de aprendizaje para el desarrollo de la resiliencia.

Diseñar sesiones con actividades que desarrollen el trabajo colaborativo a fin de mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH.

- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Descripción de las Actividades: Trabajo Colaborativo y Resiliencia en Estudiantes de la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación - 2023

Talleres Educativos: Fortalecimiento de la Competencia Resuelve Conflictos y Desarrollo de la Resiliencia

Descripción de las actividades:

- Inicio: Los talleres se enfocaron en fortalecer la competencia para resolver problemas y potenciar la resiliencia en los estudiantes de la Serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Reconocemos que

estas habilidades son esenciales tanto en el ámbito académico como en el desarrollo personal y profesional, permitiendo a los estudiantes enfrentar desafíos con confianza y adaptabilidad.

- Durante estas jornadas, se adoptaron la metodología participativa y colaborativa, utilizando actividades diseñadas para fomentar el trabajo conjunto y la resiliencia. A través de dinámicas específicas, buscamos que los estudiantes no solo adquieran habilidades para resolver problemas, sino que también fortalezcan su capacidad de enfrentar situaciones adversas con determinación y positivismo.
- Desarrollo: Introducción al Taller: Comenzábamos con una presentación que sitúa el tema en el contexto de la resiliencia y el trabajo colaborativo, resaltando la importancia de estas competencias en el ámbito educativo y más allá.
- Dinámica de Creación de Vínculos: Para establecer un ambiente de colaboración, realizábamos una dinámica que facilite la interacción y el conocimiento mutuo entre los participantes esto contribuirá a construir un espacio seguro y solidario.
- Actividades Colaborativas: Incorporábamos ejercicios que promuevan el trabajo en equipo y la colaboración, como el "Mural de Fortalezas" (donde los estudiantes identificarán y compartirán sus fortalezas individuales) y "El Desafío Resiliente" (una actividad que simula situaciones desafiantes, fomentando la búsqueda de soluciones conjuntas).
- Reflexión y Diálogo: Después de cada actividad colaborativa, se llevó a cabo un espacio de reflexión grupal. Se alentó a los estudiantes a compartir sus experiencias, desafíos superados y estrategias aplicadas, fomentando la construcción de conocimiento colectivo.
- Ejecución Práctica: Los estudiantes participaron en ejercicios prácticos donde aplicaron las habilidades desarrolladas para resolver problemas y trabajar de manera colaborativa. Estos escenarios simulados reflejaron situaciones académicas y personales, brindando oportunidades concretas para la ejecución de la resiliencia y el trabajo en equipo.
- Cierre: Presentación de Experiencias: Cada grupo compartió sus experiencias y aprendizajes con el resto de los participantes, destacando las lecciones extraídas y las estrategias exitosas empleadas.
- Síntesis y Compromiso: El facilitador realizó una síntesis de los conceptos claves abordados durante el taller, subrayando la conexión entre el trabajo colaborativo, la

resiliencia y el desarrollo integral. Se instaló a los estudiantes a comprometerse a aplicar estas habilidades en su vida diaria y académica.

- Evaluación y Retroalimentación: Para concluir, se solicitó a los estudiantes completar una breve evaluación del taller, brindándoles retroalimentación valiosa que orientará mejoras futuras y asegurará la relevancia continua de estas actividades en su formación.
- Con este taller educativo, buscamos no solo mejorar las competencias para resolver problemas y fomentar la resiliencia, sino también cultivar un espíritu colaborativo entre los estudiantes de la Serie 100, preparándolos para enfrentar los desafíos de la educación superior y contribuyendo positivamente a su entorno.

V. CONCLUSIONES

- Se demostró que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Respaldo con el estadístico U de Mann-Whitney, obteniéndose los rangos promedios en el pretest del grupo experimental de 18,90 y control 32,10; mientras que, el post test del grupo experimental de 30,42 y control 20,58; con la prueba de hipótesis el valor $p = 0.008$.
- Se determinó que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Respaldo con el estadístico U de Mann-Whitney, obteniéndose los rangos promedios en el pretest del grupo experimental de 21,64 y control 29,36; mientras que, el post test del grupo experimental de 31,54 y control 19,46; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.001$.
- Se identificó que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Respaldo con el estadístico U de Mann-Whitney, obteniéndose los rangos promedios en el pretest del grupo experimental de 22,30 y control 28,70; mientras que, el post test del grupo experimental de 28,34 y control 22,66; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.031$.
- Se evidenció que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Respaldo con el estadístico U de Mann-Whitney, obteniéndose los rangos promedios en el pretest del grupo experimental de 19,14 y control 31,86; mientras que, el post test del grupo experimental de 27,42 y control 23,58; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.023$.
- Se determinó que el trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. Respaldo con el estadístico U de Mann-Whitney, obteniéndose los rangos promedios en el pretest del grupo experimental de 21,94 y control 29,06; mientras que, el post test del grupo experimental de 31,74 y control 19,26; demostrando la prueba de hipótesis el valor $p = 0.001$.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere que, a través de la competencia de autoridades, docentes, y área de bienestar estudiantil analicen los factores personales y contextuales que influyen en la resiliencia, como el apoyo social y la autoeficacia. Implementar estrategias basadas en la psicología positiva y el aprendizaje socioemocional. Diseñar programas de intervención que fomenten habilidades de afrontamiento y bienestar emocional. Evaluar el impacto de estas estrategias mediante estudios longitudinales y encuestas validadas. Considerar el papel de la comunidad universitaria en la promoción de entornos resilientes.
- Al rector promover a través del área de bienestar estudiantil se recomienda realizar talleres según el resultado del informe de la investigación sobre la resiliencia en estudiantes para tener un conocimiento de los resultados de ambas variables y sus influencias en los estudiantes.
- A los docentes realizar actividades para desarrollar estrategias educativas para un mejor logro en resolver las dificultades académicas como estudiantes, donde deben involucrarse en trabajos en equipos.
- A los especialistas de psicología promocionar la resiliencia como una capacidad de todo ser humano de superar situaciones adversas, y no exclusivo de algunas personas; y su importancia para un óptimo desarrollo personal a pesar de su vulnerabilidad.
- A los directivos de la universidad tomar énfasis en el fortalecimiento de la salud mental en los estudiantes ya que es fundamental para que puedan desenvolverse de mejor manera en su vida académica.
- A los investigadores que desarrollen investigaciones de intervención para mejorar la resiliencia en estudiantes, porque frecuentemente asumen retos académicos, como sociales que influyen en su proceso de formación profesional; de manera que tenga alternativas para contrarrestar problemáticas en esa característica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, Y., & Picoy, M. (2020). *Resiliencia y clima social escolar en alumnos de secundaria en una institución educativa, Ayacucho, 2019* [Universidad Autónoma de Ica]. [http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/914/1/Maria Luz Picoy Alvarado.pdf](http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/914/1/Maria%20Luz%20Picoy%20Alvarado.pdf)
- Arimana, L. (2020). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de la institución educativa pública Javier Heraud Pérez, Carmen Alto - Ayacucho, 2020*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tesis para Título.
- Aristóteles. (1999). *Ética a Nicómaco*. Gredos.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Bombon Laguna, T. P., & Gaibor Gonzalez, I. A. (2024). Resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(4), 131–140. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i4.1151>
- Carmina, F., & Rico, C. (2020). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1), 1-15. <https://www.redalyc.org/journal/3442/344255038007/html/>
- Coronel, M. (2023). *Resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior: modelo explicativo basado en factores de riesgo, protección y contexto del adolescente*. [Tesis doctoral, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/650871/CoronelSantos_TesisDoctorad opdfa.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/650871/CoronelSantos_TesisDoctorad%20opdfa.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cotán Fernández, A., García-Lázaro, I., & Gallardo-López, J. A. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 1-15. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- De la Cruz, G. (2018). Significados asociados al concepto “escuela” de estudiantes en zonas de alta vulnerabilidad social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVIII(2), 143–170. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057946007/html/index.html>

- De La Villa Moral, M., & Ovejero, A. (2016). Relación entre el trabajo colaborativo y las actitudes juveniles ante el acoso escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1).
- Díaz, M., Gamarra, I., Salvador, L., Torrico, E., & Vega, M. (2021). Resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú de Lima Norte. *Studocu*. Recuperado de <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/estadistica-inferencial/trabajo-final-estadistica-finaldocx-2/64394290>
- Egoavil, M. (2018). *Trabajo colaborativo y resiliencia en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos colegios estatales del distrito de San Martín de Porres* [Universidad Nacional Federico Villareal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2166>
- Fínez, M., Morán, C., & Urchaga, J. (2019). Resiliencia psicológica a través de la edad y el sexo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 85–94. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666009/html/index.html>
- García, J., García, Á., López, C., & Dias, P. (2017). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y Drogas*, 16(1), 59–68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>
- Geertz, C. (1973). *The interpretation of cultures*. Basic Books.
- González-Arratía, N. I., Valdez Medina, J. L., & Reyes-Lagunes, I. (2019). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 263-285. <https://www.redalyc.org/journal/4975/497555221009/html/>
- González, M., Ramírez, L., & Torres, P. (2022). *Factores asociados al estrés en estudiantes universitarios: Un enfoque global*. *Revista de Psicología Educativa*, 38(2), 45-60.
- Guzmán, L. (2017). *La familia*. <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/01-La-Familia-LG.pdf>
- Heredia, M. (2023). *Programa de formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en estudiantes de 3er año de educación secundaria*. [Tesis maestría,

- Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11521/Heredia%20Deza%20Miluska%20Tatiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huarcaya, G. (2021). *En nuestro contexto, de polarización política y corrupción, las familias se ven más desamparadas, por lo que todos sus integrantes necesitamos renovar nuestro propósito desde adentro.* Universidad de Piura.
<https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/03/vida-familiar-en-tiempos-de-covid/>
- Huayta, J. (2021). *Gesto solidario: más de 3,000 familias vulnerables de Ayacucho se benefician con víveres.* Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-gesto-solidario-mas-3000-familias-vulnerables-ayacucho-se-benefician-viveres-799127.aspx>
- Leda, S. y Cervera, O. (2017). *Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico.* [Tesis maestría, Universidad De La Costa de Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/111/32853821-%2022468706.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Levi-Strauss, C. (1955). *Tristes trópicos.* Plon.
- Limonero, J. T., Tomás-Sábado, J., Fernández-Castro, J., Gómez-Romero, M. J., & Ardilla-Herrero, A. (2012). Resiliencia y regulación emocional: su relación con el afrontamiento y la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anales de Psicología*, 28(3), 863-869
- López E. y Castro M. (2015). *Trabajo colaborativo e individual en el rendimiento académico en estudiantes universitarios: un meta-análisis.* Universidad Complutense De Madrid. España.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- Morán, C., Finez, M., Menezes, E., Pérez, M., Urchaga, J., & Vallejo, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666018/349861666018.pdf>
- Moya, M., & Cunza, D. (2019). Trabajo colaborativo y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5°

- año de secundaria. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 9(2).
<https://www.redalyc.org/journal/4676/467663352006/467663352006.pdf>
- Noa, S., Laura, K., Apayco, L., Ramos, Z., & Lujano, Y. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID-19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 710-722. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>
- Nietzsche, F. (1886). *Más allá del bien y del mal*. Alianza Editorial.
- Olivari, C., & Prieto, M. (2019). *Trabajo colaborativo y resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores* [Universidad Marcelino Champagnat].
<https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3076>
- Páez, M. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina*, 20(1), 203–216. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538020/html/>
- Park, R. (2016). Sociología, comunidad y sociedad. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 0(25), 195–211. <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768008.pdf>
- Pérez, J., & Martínez, C. (2021). *Estrategias de afrontamiento y resiliencia en universitarios: Un estudio comparativo*. *Psicología y Educación*, 27(1), 15-30.
- Piaget, J. (1970). *Genetic epistemology*. Columbia University Press.
- Pinedo, M. (2017). *Trabajo colaborativo y rendimiento académico en estudiante universitarios de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico*.
- Poma, N. (2020). *La relación del trastorno por déficit de atención con hiperactividad y el trastorno de desarrollo de la coordinación en niños entre 4-5 años de la Institución Educativa Inicial Yaulí N.º 640 San Agustín de Cajas en el 2019* [Universidad Continental, Tesis para Título].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7916/1/IV_FCS_507_TE_Poma_Ingaroca_2020.pdf
- Quezada, A. A. (2021). *Resiliencia en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana: un estudio comparativo, Lima 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/29903>

- Ramírez, Y. (2017). Trabajo colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Científica PAIAN*, 8(2). <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736>
- Reyes, V., Merino, T., Villavicencio, L., Mendoza, C., & Sequera, A. (2019). Clima Social Familiar e Agressividade no Ensino Básico: um estudo de caso en Guayaquil - Ecuador. *Research, Society and Development*, 8(11). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5606/560662202024/560662202024.pdf>
- Rivera, O. (2020). *Trabajo cooperativo en el aprendizaje del curso de mecánica de fluidos II por los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Ayacucho 2019*. [Tesis maestría, Universidad Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17294>
- Rogel, E., & Urquizo, J. (2019). Aproximación teórica a la resiliencia en las organizaciones financieras. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(2). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28059953009/28059953009.pdf>
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188–211. <https://www.redalyc.org/journal/798/79856553009/html/>
- Sabroso, A., Jimenez, D., & Lledó, A. (2016). Problemas familiares generadores de conductas disruptivas en alumnos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1). <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329042.pdf>
- Sánchez O., Ordóñez C., y Jiménez J. (2017). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*. Universidad del Cauca. Pasto, Colombia.
- Segovia, S., Fuster, D., & Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 411–436. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269020/194163269020.pdf>
- Serrano, J., & Segura, M. (2017). *La adolescencia inicial y la resiliencia en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela”, ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24985>

- Smith, R., Johnson, K., & Lee, T. (2020). *Resilience and mental health disparities among college students worldwide*. *Global Journal of Educational Psychology*, 12(4), 120-135.
- Smith, B. W., Dalen, J., Wiggins, K., Tooley, E., Christopher, P., & Bernard, J. (2020). The Brief Resilience Scale: Assessing the ability to bounce back. *International Journal of Behavioral Medicine*, 27(1), 82-92. <https://doi.org/10.1007/s12529-019-09853-7>
- Terán, W. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de un CETPRO del distrito de San Luis, 2022*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3132721>
- Unicef. (2021). *El impacto de la pandemia COVID-19*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- Vargas, J. (2018). Percepción de trabajo colaborativo y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*, 26(2).
- Vicente, M., & Gabari, M. (2019). Emociones positivas: una herramienta psicológica que contribuye al procedimiento de resiliencia en los profesionales de la educación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1). <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666016/349861666016.pdf>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zambrano, C., & Almeida, E. (2017). Trabajo colaborativo y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia Unemi*, 10(25), 97-102. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661258010/582661258010.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tema: Trabajo colaborativo para mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH - 2023

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH - 2023?</p> <p>Específicos: PE1. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023? PE2. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023? PE3. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023? PE4. ¿Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023?</p>	<p>General: Demostrar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.</p> <p>Específicos: OE1. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. OE2. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. OE3. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.</p>	<p>General: El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.</p> <p>Específicos: HE1. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la capacidad de afronte en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. HE2. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la resolución de conflictos en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023. HE3 El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la toma de decisiones en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de</p>	<p>Variable 1: Trabajo colaborativo Dimensiones: - Interacción efectiva entre pares. - Actividades colaborativas estructuradas. - Actividades colaborativas no estructuradas</p> <p>Variable 2: Resiliencia Dimensiones: - Capacidad de afronte - Resolución de conflictos - Toma de decisiones - Experiencia previa.</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativo aplicada Nivel de investigación Explicativo Diseño de investigación Cuasi experimental con preprueba y post prueba de grupo control y experimental Método Hipotético – deductivo Población 1200 estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH - 2023. Muestra 80 estudiantes Técnica de muestreo No probabilístico a conveniencia del</p>

	<p>OE4. Determinar la influencia del trabajo colaborativo para mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.</p>	<p>la Educación de la UNSCH – 2023. HE4. El trabajo colaborativo influye significativamente en mejorar la experiencia previa en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de ciencias de la Educación de la UNSCH – 2023.</p>		<p>investigador con criterios de inclusión y exclusión Técnica Variable independiente: - Experimentación Variable dependiente: - Encuesta Instrumentos Variable independiente: - Sesiones de aprendizaje Variable dependiente: - Cuestionario de Escala de Resiliencia (ER) Procesamiento de datos U de Mann Whitney</p>
--	--	---	--	---

Anexo 2. Instrumento

ESCALA DE RESILIENCIA

INDICACIONES:

A continuación, se presentan enunciados, las mismas que usted tiene que marcará con un (X) en el espacio que considere correspondiente.

N°	Enunciado	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: Capacidad de afronte					
1	Los pensamientos negativos del pasado reprimen mi capacidad de enfrentar nuevas situaciones					
2	Descanso lo necesario para tener lucidez y poder absolver de mejor manera las adversidades cotidianas					
3	Suelo organizar mi tiempo para cumplir con mis actividades académicas y/o laborales					
4	Trato de controlar mis emociones ante situaciones estresantes					
5	Me adapto con facilidad al nuevo ritmo de vivencia como estudiante universitario					
	DIMENSIÓN 2: Resolución de conflictos					
6	Al alejarme de mi familia me sobrepongo ante la tristeza, soledad o llanto					
7	La situación económica de mi familia me hace sentir temeroso e inseguro para resolver problemas					
8	Prefiero estar alejado de los demás para evitar contrariedad de ideas					
9	Me fortalece al tener compañía sentimental para abordar mejor los conflictos					
10	Me siento inseguro cuando mi pareja está distante, restringiendo mi capacidad de solución de conflictos					
	DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones					
11	La sobrecarga académica me ocasiona ideas de dejar mis estudios universitarios					
12	Los tiempos difíciles cambian mi estado de ánimo para seguir superándome					
13	Procuro no descuidar mi alimentación para tener las energías necesarias para mis actividades del día					
14	Recurso a alguien de confianza para que me oriente ante dificultades que no puedo resolver					
15	Decido involucrarme con amistades que me beneficien superarme					
	DIMENSIÓN 4: Experiencia previa					
16	Las experiencias negativas me conllevan a ser temeroso ante nuevos retos					
17	Desarrollo habilidades sociales a través de la empatía y el respeto a los demás porque ello me ha ayudado a originar más amistades					
18	Me he fortalecido con lo que he experimentado, porque asumo con mayor lucidez las adversidades					
19	A través de diversas actividades que he realizado me ayudan a asumir nuevos retos					
20	La inadecuada administración económica que he tenido conlleva a deprimirme					



Anexo 3. Validación de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidad de afronte	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los pensamientos negativos del pasado reprimen mi capacidad de enfrentar nuevas situaciones	X		X		X		
2	Descanso lo necesario para tener lucidez y poder absolver de mejor manera las adversidades cotidianas	X		X		X		
3	Suelo organizar mi tiempo para cumplir con mis actividades académicas y/o laborales	X		X		X		
4	Trato de controlar mis emociones ante situaciones estresantes	X		X		X		
5	Me adapto con facilidad al nuevo ritmo de vivencia como estudiante universitario	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Al alejarme de mi familia me sobrepongo ante la tristeza, soledad o llanto	X		X		X		
7	La situación económica de mi familia me hace sentir temeroso e inseguro para resolver problemas	X		X		X		
8	Prefiero estar alejado de los demás para evitar contrariedad de ideas	X		X		X		
9	Me fortalece al tener compañía sentimental para abordar mejor los conflictos	X		X		X		
10	Me siento inseguro cuando mi pareja está distante, restringiendo mi capacidad de solución de conflictos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La sobrecarga académica me ocasiona ideas de dejar mis estudios universitarios	X		X		X		
12	Los tiempos difíciles cambian mi estado de ánimo para seguir superándome	X		X		X		
13	Procuro no descuidar mi alimentación para tener las energías necesarias para mis actividades del día	X		X		X		
14	Recurso a alguien de confianza para que me oriente ante dificultades que no puedo resolver	X		X		X		
15	Decido involucrarme con amistades que me beneficien superarme	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Experiencia previa	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Las experiencias negativas me conllevan a ser temeroso ante nuevos retos	X		X		X		
17	Desarrollo habilidades sociales a través de la empatía y el respeto a los demás porque ello me ha ayudado a originar más amistades	X		X		X		
18	Me he fortalecido con lo que he experimentado, porque asumo con mayor lucidez las adversidades	X		X		X		
19	A través de diversas actividades que he realizado me ayudan a asumir nuevos retos	X		X		X		
20	La inadecuada administración económica que he tenido conlleva a deprimirme	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. PAÚL GÓMEZ CÁRDENAS **DNI:** 40325435

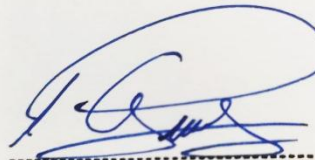
Especialidad del validador: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD EN MATEMÁTICA

GRADO: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2023



Paúl Gómez Cárdenas
Doctor en Gestión Pública
y Gobernabilidad.

Firma del Experto Informante.

ESCALA DE RESILIENCIA

INDICACIONES:

A continuación, se presentan enunciados, las mismas que usted tiene que marcará con un (X) en el espacio que considere correspondiente.

N°	Enunciado	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: Capacidad de afronte					
1	Los pensamientos negativos del pasado reprimen mi capacidad de enfrentar nuevas situaciones					
2	Descanso lo necesario para tener lucidez y poder absolver de mejor manera las adversidades cotidianas					
3	Suelo organizar mi tiempo para cumplir con mis actividades académicas y/o laborales					
4	Trato de controlar mis emociones ante situaciones estresantes					
5	Me adapto con facilidad al nuevo ritmo de vivencia como estudiante universitario					
	DIMENSIÓN 2: Resolución de conflictos					
6	Al alejarme de mi familia me sobrepongo ante la tristeza, soledad o llanto					
7	La situación económica de mi familia me hace sentir temeroso e inseguro para resolver problemas					
8	Prefiero estar alejado de los demás para evitar contrariedad de ideas					
9	Me fortalece al tener compañía sentimental para abordar mejor los conflictos					
10	Me siento inseguro cuando mi pareja está distante, restringiendo mi capacidad de solución de conflictos					
	DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones					
11	La sobrecarga académica me ocasiona ideas de dejar mis estudios universitarios					
12	Los tiempos difíciles cambian mi estado de ánimo para seguir superándome					
13	Procuro no descuidar mi alimentación para tener las energías necesarias para mis actividades del día					
14	Recurso a alguien de confianza para que me oriente ante dificultades que no puedo resolver					
15	Decido involucrarme con amistades que me benefician superarme					
	DIMENSIÓN 4: Experiencia previa					
16	Las experiencias negativas me conllevan a ser temeroso ante nuevos retos					
17	Desarrollo habilidades sociales a través de la empatía y el respeto a los demás porque ello me ha ayudado a originar más amistades					
18	Me he fortalecido con lo que he experimentado, porque asumo con mayor lucidez las adversidades					
19	A través de diversas actividades que he realizado me ayudan a asumir nuevos retos					
20	La inadecuada administración económica que he tenido conlleva a deprimirme					



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidad de afronte							
1	Los pensamientos negativos del pasado reprimen mi capacidad de enfrentar nuevas situaciones	X		X		X		
2	Descanso lo necesario para tener lucidez y poder absolver de mejor manera las adversidades cotidianas	X		X		X		
3	Suelo organizar mi tiempo para cumplir con mis actividades académicas y/o laborales	X		X		X		
4	Trato de controlar mis emociones ante situaciones estresantes	X		X		X		
5	Me adapto con facilidad al nuevo ritmo de vivencia como estudiante universitario	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Al alejarme de mi familia me sobrepongo ante la tristeza, soledad o llanto	X		X		X		
7	La situación económica de mi familia me hace sentir temeroso e inseguro para resolver problemas	X		X		X		
8	Prefiero estar alejado de los demás para evitar contrariedad de ideas	X		X		X		
9	Me fortalece al tener compañía sentimental para abordar mejor los conflictos	X		X		X		
10	Me siento inseguro cuando mi pareja está distante, restringiendo mi capacidad de solución de conflictos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La sobrecarga académica me ocasiona ideas de dejar mis estudios universitarios	X		X		X		
12	Los tiempos difíciles cambian mi estado de ánimo para seguir superándome	X		X		X		
13	Procuro no descuidar mi alimentación para tener las energías necesarias para mis actividades del día	X		X		X		
14	Recurro a alguien de confianza para que me oriente ante dificultades que no puedo resolver	X		X		X		
15	Decido involucrarme con amistades que me beneficien superarme	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Experiencia previa	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Las experiencias negativas me conllevan a ser temeroso ante nuevos retos	X		X		X		
17	Desarrollo habilidades sociales a través de la empatía y el respeto a los demás porque ello me ha ayudado a originar más amistades	X		X		X		
18	Me he fortalecido con lo que he experimentado, porque asumo con mayor lucidez las adversidades	X		X		X		
19	A través de diversas actividades que he realizado me ayudan a asumir nuevos retos	X		X		X		
20	La inadecuada administración económica que he tenido conlleva a deprimirme	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. SARITA ALEJANDRINA GUIMARAY CHIHUÁN **DNI:** 40238357


Especialidad del validador: LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD EN MATEMÁTICA E INFORMÁTICA

GRADO: DOCTORA EN EDUCACIÓN

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2023



Sarita A. Guimaray Chihuán

Firma del Experto Informante.

		<p>Se les mostrara a los participantes un video, donde tendrán la oportunidad de analizar y reflexionar con la siguiente pregunta: ¿Qué alternativas de vida darían en el caso? A continuación, los participantes se juntarán en grupo de 8, para en papelógrafos poner las respuestas, lo cual un integrante de grupo.</p> <p>Saldrá al frente y nos mencionara sus respuestas, eligiendo uno respuesta más importante y explicándolo porque lo eligió.</p> <p>VIDEO: https://www.youtube.com/watch?v=cFr7e3RsJPY</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Proyector - Video - Papelógrafo - Plumones - Incentivo
Cierre		<p>Para finalizar, se les pedirá a los participantes que formen dos filas, donde cada uno estará parado frente a un compañero para realizar la dinámica. Así mismo, la expositora dirá en voz alta: “piedra, papel o tijera” y cada uno de los participantes deberán escoger una opción. Para demostrar la opción elegida deberán representarla con su cuerpo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piedra: se deberán agachar • Papel: se quedarán parados con las piernas juntas y los brazos caídos pegados al cuerpo • Tijera: se mantendrán parados con las piernas abiertas y los brazos extendido hacía arriba y abiertos 	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Incentivo

TALLER 2: “Reconociendo mis emociones”				
PROPÓSITO: Experimentar, liberar y manejar las emociones.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Reconocer habilidades y factores que promuevan la resiliencia.	Se iniciará el taller con la presentación de los participantes dando a conocer el tema que se trabajará. Motivación: Se realizará una recopilación de lo aprendido anteriormente.	5 min	- PPT - Proyector
Desarrollo	Enfocar y mantener la atención y concentración de los participantes.	Se presentará la dinámica, esta consiste en un juego que permite reconocer todas aquellas emociones positivas o negativas asociados a vivencias de su cotidianidad. Posteriormente se realiza un listado de las emociones y sentimientos. Después se realiza una invitación sobre la importancia de fortalecer competencias de la inteligencia emocional en el ámbito “intrapersonal” y “interpersonal”, finalmente se realiza una analogía todos los conceptos que se conocieron y como administrar nuestras emociones y sentimientos generando habilidades para la vida su afronte positivo.	35 min	- Papeles bond - Lapiceros
Cierre		Para finalizar, se les pedirá a los participantes que desarrollen un mapa mental de acuerdo con el tema del que se trabajó en el presente taller con el fin de materializar lo aprendido.	10 min.	- Recursos humanos - Papel bond - Lapiceros - Incentivo

TALLER 3: “Costurero emocional”				
PROPÓSITO: Promover la expresión de sentimientos y emociones a partir de la historia de vida, como un procedimiento de Resignificación.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Reconocer habilidades y factores que promuevan la resiliencia.	Se inicia con la presentación y propósito de la sesión, así como la metodología a utilizar. Motivación: Se realizará la dinámica pasando una pelotita al son de una música y en cuanto esta se detenga la persona que tenga en las manos la pelotita se pondrá de pie y nos hablara sobre sus conocimientos previos sobre “Capacidad de afronte”	5 min.	- Pelotita - Reproductor de música - Equipo de sonido
Desarrollo		Se realiza esta actividad pidiéndole a los participantes eligiendo el color de hilo y retazos de tela que le brindaremos, posteriormente le pediremos a cada uno de ellos que piense en el momento en que se “sintieron rotos” les pediremos que formen un corazón de tela y lo corten por limitad pensando en e momento difícil que les toco atravesar, luego con el hilo de su preferencia el color se pongan a coser el corazón nuevamente pensando en todo el trabajo y las decisiones que te costaron el enhebrar el corazón roto.	35 min	- Retazos de telas - Agujas - Tijeras - Hilos

Cierre		Para finalizar, se les pedirá a los participantes que opinión les merece la dinámica anterior, que tanto aprendieron, y con que se quedan como estrategia para afrontar más situaciones adversas.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Incentivo
---------------	--	---	---------	---

		después de que todos jugaron a comprar sus herramientas de afronte, la tienda saca un comunicado mencionando que las características de resiliencia no se compran ni se venden. A partir de esto se genera un dialogo y se llama a la reflexión, pidiéndoles a los participantes que mencionen que compraron en la tienda de deseos.		
Cierre		Se les pide a los participantes formar grupos de 4 personas, se les asigna un color de zapatos y estos en coro, llaman a la compra de sus zapatos con la siguiente canción: “rojo, rojo, tienes zapatos en venta, que colores tienen”, así el grupo de color rojo responde con la misma canción entrando en un juego de preguntas y respuestas.	10min.	- Recursos humanos - Incentivo

TALLER 5: “La olla a presión”				
PROPÓSITO: Reconocer y validar las emociones en todo aspecto de nuestras vidas.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Reconocer habilidades y factores que promuevan la Capacidad de afrontar situaciones adversas.	Se inicia con la presentación y propósito de la sesión, así como la metodología a utilizar. Motivación: Se realizará la dinámica pasando una máscara de animales para cada participante previamente separados en 2 grupos, se les procede a indicar que tienen que buscar a la otra persona que tiene la misma máscara del animal que les toco sin hablar y solo emitiendo la onomatopeya del animal asignado.	10 min.	- Mascaras impresas - Ligas
Desarrollo		Actividad 2: “La olla a presión” Se les mostrara a los participantes una olla a presión, mencionándoles algunas partes importantes de esta, seguidamente les pediremos a cada participante que ponga dentro de la olla una tarjeta con “cosas que les ponen la cabeza como una olla a presión, separamos a las personas en grupos y repartimos las tarjetas al azar y les pedimos que diferencien entre cosas que si podemos elegir y que no podemos elegir que estén dentro de la olla y así gestionar las cosas que permitimos que nos pongan la cabeza como una olla a presión.	25 min	- Olla a presión - Papeles bond - Lapiceros - Plumones

		<p>Siguiendo con las ideas de la anterior dinámica se hablan de las cosas aceptables y no aceptables llamando a la reflexión de los participantes, dado a conocer las dos válvulas de la olla a presión haciendo una analogía “válvula cognitiva y válvula emocional analizando a la vez pensamientos y sentimientos.</p>		
Cierre		<p>Se imprimen láminas de huellas de pies en distintas posiciones en una columna de 7 láminas, cada participante debe saltar encima de ellas con las posiciones adecuadas y al terminar mencionar que fue lo que más le gusto del taller del cual participo.</p>	10 min	<ul style="list-style-type: none"> - Láminas impresas - Cinta masking - Papel higiénico

TALLER 6: “Una carta en tiempos de Facebook”				
PROPÓSITO: Potenciar estrategias que permitan evocar emociones y sentimientos positivos.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Desarrollo emocional de los participantes	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> Se les entrega un huevo y diferentes palitos de chupete, cartones, y otros materiales que puedan servir de protección del huevo, los participantes estarán divididos en grupos de 8 personas, la única finalidad es que el huevo otorgado no sea protegido y no se rompa cuando se lo tire al piso.	10min	<ul style="list-style-type: none"> - Huevos - Cartones - Cinta masking - Palitos de chupete - Bolsas - Prendas
Desarrollo		En esta dinámica se hacen grupos de dos personas las cuales mediante un ambiente agradable conversen sobre la situación difícil que pudieron atravesar y como la superaron, tras esto comentar que les hubiera gustado que una persona les diga en ese momento, al hacer esto cada uno de los participantes escribirá una carta a su compañero decorándola y dándole sus mejores consejos, deseos, agradecimientos, etc., y ser aquella persona que necesitaron cuando estaban atravesando su peor momento. Estas cartas serán leídas en la privacidad de cada persona y aquel participante que quiera leerla podrá hacerlo para compartir aquello que le escribieron.	30 min	<ul style="list-style-type: none"> - Sobres de cartas - Lapiceros de colores - Plumones temperas - Pinceles - Papeles de colores - Lapiceros

Cierre		Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.	5min	<ul style="list-style-type: none"> - Plumones - Papelógrafos
---------------	--	---	------	--

DIMENSIÓN 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TALLER 1: “El puente”				
PROPÓSITO: Desarrollar la habilidad de resolución de conflictos				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Dar a conocer el tema: resolución de conflictos.	<p>Se iniciará el taller con la presentación de los participantes y mencionándoles el tema que se trabajará.</p> <p><u>Motivación:</u></p> <p>Se realizará la técnica lluvia de ideas, a través de preguntas para conocer que tanto saben los participantes referentes al tema. Por ello, se les mostrara imágenes para poder responder a las preguntas, pasándoles una pelotita para que puedan participar.</p>	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Proyector - Pelotita

Desarrollo	Desarrollar soluciones acerca de un caso.	Se les mostrara a los participantes un video, donde tendrán la oportunidad de analizar y reflexionar con la siguiente pregunta: ¿Qué hubieras hecho tú? En una lluvia de ideas, se escucha atentamente la opinión de todos los participantes. VIDEO: https://www.youtube.com/watch?v=XQSD-fs_5DY .	15 min	- Laptop
		Se les pide a los participantes que piensen en una situación donde se encontraron en conflicto, para esto se les da un plato descartable cortado en 5 partes y cada grupo que posee una parte del plato encuentre las palabras para recomponerlo poniendo las ideas en los trozos de cinta y así poco a poco ir armando el plato nuevamente.	15 min	- Platos descartables - Cinta masking - Tijeras - Plumones
Cierre	.	Se le entregara un globo a cada participante, la dinámica consiste en inflar el globo y realizar una introspección sobre sus emociones en ese momento y depositando las emociones que les causa conflicto dentro del globo y apretarlo con la intención de romperlo para despojarnos del estrés que quizá podría estar aquejándonos.	5 min.	- Globos - Música de fondo

TALLER 2: “El radar de las emociones”				
PROPÓSITO: Reconocer las emociones que experimentamos y su correcto manejo.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Dar a conocer el tema resolución de conflictos.	Se iniciará el taller con la presentación de los participantes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación</u> Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados anteriormente.	5min	<ul style="list-style-type: none"> - Plumones - Lápices - Papelógrafo
Desarrollo		Se les pide a los participantes que traten de recordar en las últimas semanas experiencias que haya sido positivas agradables y tres negativas desagradables, después de ellos que lo plasmen en posits para compartirlas, a partir de aquí les explicamos poniendo en un papelógrafo la Pirámide Maslow y que cuando no se satisface una necesidad de esta pirámide experimentamos emociones desagradables. Y de acuerdo con esto responder la siguiente pregunta ¿Cómo gestionamos estas emociones?	25 min	<ul style="list-style-type: none"> - Posits - Papelógrafos - Plumones - Lapiceros - Música de fondo

Cierre		En esta dinámica los participantes tendrán vasos descartables y globos para que en equipos de 4 trasladen de un lugar a otros los vasos con ayuda de los globos inflados sin ayuda de las manos y solo con la boca.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Globos - Vasos descartables - Mesas
---------------	--	---	---------	---

TALLER 3: “Mi vida como el ajedrez”				
PROPÓSITO: Dar a conocer los aspectos más relevantes sobre el conflicto e implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar y mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Dar a conocer el tema resolución de conflictos.	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> Se entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio. Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una seña del animador, se detiene el ejercicio. La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y responde una pregunta del ponente sobre los temas a tratar. El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> - Plumones - Pizarra - Pelotita de goma

Desarrollo		Se les presenta a los participantes un tablero de ajedrez y se les da la premisa de que nosotros somos como ese tablero con emociones blancas y negras, que tomamos decisiones para afrontar un conflicto moviendo cada pieza a veces sin pensar en las consecuencias de lo que esta decisión puede llegar a traer. Así pues indicamos que le pongan nombre a sus emociones oscuras y también a las blancas, atribuyéndole la jerarquía a cada pieza y cada color asemejando a todas las emociones que experimentamos; invitamos a cada cual que identifique y haga la simulación de que se enfrente a un problema hipotético y como ordenaría todas sus emociones para afrontar un conflicto.	30 min	<ul style="list-style-type: none"> - Tres tableros de ajedrez - Mesas - Lapiceros
Cierre		Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Plumones - Pizarra

TALLER 4: “Analizando dilemas”				
PROPÓSITO: Mejorar las habilidades de resolución de conflictos en basados en la comunicación.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS

Inicio	Aprender a percibir una situación, desde el punto de vista de otra persona	Se iniciará el taller con la presentación de los participantes dando a saber el tema que se trabajará. Motivación: Se le indica a cada persona que tome de la cintura al que tiene delante con las manos. Entonces la "cabeza" (primera persona de la fila) del dragón intenta tocar la "cola" (última persona de la fila), mientras que el "cuerpo" (las demás personas) ayuda a que la cola no sea tocada, sin que cada persona pierda el contacto con quien tiene delante.	15 min	- Equipo de sonido
Desarrollo		Se plasmas dilemas y se les propone a los participantes ponerse de un lugar concreto con respecto a su decisión, luego se le pregunta a cada uno por qué tomaron esa postura, posteriormente se les pide que intercambien los lugares y a pesar de estar en contra de un dilema lo defiendan con fundamentos excelentes para no perder el juego.	30 min	- Lapiceros - Cinta decorativa - Posits - Plumones - Cinta masking
Cierre		Se hacen grupos de 10 personas a las cuales se les da una liga en forma de círculo, esa liga debe pasar por cada participante en un tiempo limitado y gana el que entregue la liga primero.	10 min.	- Ligas de 3 cm - Equipo de sonido

TALLER 5: “El ladrón de problemas”				
PROPÓSITO: Brindar herramientas para la gestión adecuada de las emociones				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS

<p>Inicio</p>	<p>Dar a conocer el rol que tenemos con nuestros conflictos.</p>	<p>Se iniciará el taller con la presentación de los participantes y mencionándoles el tema que se trabajará.</p> <p><u>Motivación</u></p> <p>Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados anteriormente.</p>	<p>10 min.</p>	<p>Humanos</p>
<p>Desarrollo</p>	<p>Enfocar y mantener la atención y concentración de los participantes.</p>	<p>Los participantes pondrán en una hoja los conflictos que ellos hayan tenido y que consideren que los desequilibran, estos problemas los dividirán en problemas urgentes y problemas no urgentes, el moderador se llevara los papeles con los problemas no urgentes y seguirán los participantes dividiendo los problemas urgentes en problemas que son los culpables y los problemas que son inevitables, así también seguirán dividiendo los problemas en los cuales tenemos responsabilidades y cuando no la tenemos, y metemos los problemas que no es responsabilidad nuestra, y se vuelven a dividir entre los problemas que tienen y aquellos problemas que no tienen solución levándonos los problemas que no tienen solución; quedaran 1 o 2 problemas en los que realmente podemos hacer algo para solucionarlos.</p> <p>Se realiza la retroalimentación de la dinámica realizada.</p>	<p>25 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles - Lapiceros - Cinta masking

Cierre		Los jugadores dos metros. Quien dirija el juego tira al centro una moneda o algo de dos colores. Si cae cara o un color específico los jugadores de una fila deben permanecer serios y los de la otra deben reír fuerte y hacer morisquetas. Los que ríen cuando deben estar serios salen de la fila y se continúa.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Monedas - Sillas - Humanos
---------------	--	---	---------	--

TALLER 6: “El cuadrado de tres líneas”				
PROPÓSITO: Abordar la capacidad de la gestión de emociones y su manejo positivo.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Dar a conocer el rol que tenemos con nuestros conflictos.	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. Los participantes se sientan en círculo. En una mesa en el centro se colocan los caramelos. El dirigente susurra en el oído de cada persona el nombre de un animal diferente, pero uno de los nombres se dará a varios participantes. En el momento en que el dirigente dice en voz alta el nombre de un animal, la persona con ese nombre corre y toma un caramelo, cuando quede un caramelo, se dice el nombre del animal que tiene varios jugadores estos correrán para tratar de agarrarlo.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Caramelos - Mesa
Desarrollo		Se dividen en grupos de 4 a los participantes y se les muestra la premisa de dibujar un cuadrado con tres líneas, durante la ejecución se revelará la capacidad	15 min	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles de colores - Lapiceros - Cinta masking

		<p>de resolver un conflicto década uno de los participantes de manera grupal e individual.</p> <p>En un papel se les pide a las personas que participan ponen dos cosas positivas que les hayan pasado esta semana, y un problema que quieran mejorar la próxima semana. Al concluir se le pide que compartan sus escritos y se comprometan a resolver los conflictos de manera positiva.</p>		
Cierre		<p>Se invita al grupo a sentarse en un círculo sobre el suelo. Se explica el propósito del juego, que es hacer pasar la pelota por debajo de todos, dando la vuelta al círculo, impulsándola con las nalgas. La primera persona empieza pasándole la pelota a la persona que se encuentra a su izquierda o derecha, diciendo: "Roberto, culipandea". Roberto la recibe y sigue el movimiento, pasándola a la persona que le sigue hasta terminar.</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Globos - Música de fondo

DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES

TALLER 1: “La carrera de mi vida”				
PROPÓSITO: Dar a conocer los primordiales conceptos de la toma de decisiones y su gestión adecuada.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Conocer los primordiales conceptos de la toma de decisiones.	Se iniciará el taller con la presentación de los participantes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación</u> Se forman dos grupos en círculo, un grupo en el medio y otro afuera. Los del medio quedan inmóviles, los de afuera se mueven como las agujas del reloj. Cada vez que el animador da la orden. Se puede hablar de varios temas.	10 min.	- Humanos
Desarrollo		Se realizará la técnica lluvia de ideas, a través de preguntas para conocer que tanto saben los participantes referentes al tema. Por ello, se les mostrara un video para responder a las preguntas, que se generen.	35 min	- Plumones - Pizarra - Cinta de doble contacto - Papeles bond

		<p>VIDEO:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=av2XSOm9P9E.</p> <p>Se realiza la retroalimentación del tema tratado anteriormente en el video y se analizan las ideas fuerza. Bajo la dinámica de participación voluntaria.</p> <p>Se dibuja en el piso una pista de carrera, y se les pide a los participantes que pongan en esa pista las cosas que desean iniciar las cosas que han iniciado en su vida y las situaciones que, y han logrado, esto con el fin de analizar todas las ideas que se han puesto en todo el camino que han recorrido hasta ahora.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Lapiceros
Cierre	<p>Enfocar y mantener la atención y concentración de los participantes.</p>	<p>Se reparte un globo a cada participante, sale uno al centro con el globo entre las piernas dando pequeños saltos, cuando llega al centro recalca a otra persona que irá, también, hacia el centro; el primero coge su globo y se lo pone en el pecho, abraza al segundo y gritando su nombre explota el globo con un fuerte apretón. Cuando el globo explota el primero se volverá hacia su sitio en el círculo, y el segundo llamará a otra persona, así hasta que todos hayan explotado su globo.</p>	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Globos - Música de fondo

TALLER 2: “El pozo de nuestro potencial”				
PROPÓSITO: Fortalecer la toma de decisiones como una habilidad para la vida				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Conocer las capacidades para la toma de decisiones. Enfocar y mantener la atención y concentración de los participantes.	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados anteriormente.	10 min.	- Humanos - Pizarra - Plumones
Desarrollo		Se dibuja un pozo en el medio del lugar del taller, se reúnen todos los participantes en un círculo alrededor del pozo, donde irán poniendo escritas sus capacidades y talentos que tiene con respecto a su capacidad de toma de decisiones. Al terminar se comparten las ideas que nos permiten incorporar estas capacidades para enfrentar las situaciones cotidianas.	35 min	- Plumones - Cinta de doble contacto - Papeles bond - Lapiceros - Tela negra - Balde de agua - Soga

Cierre		Todo el grupo sentado en círculo. El animador/a comienza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore del taller y lo lanza a otra persona quien también dice algo que le guste. Así sucesivamente, siempre sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña.	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Lana - Humanos
---------------	--	---	--------	---

TALLER 3: “El semáforo”				
PROPÓSITO: Gestionar las emociones y sentimientos una mejor toma de decisiones.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Conocer las capacidades para la toma de decisiones.	<p>Se iniciará el taller con la presentación de la ponente y mencionándoles el tema que se trabajará.</p> <p><u>Motivación</u></p> <p>Cada participante elige un amigo secreto, preferentemente entre los compañeros que menos frecuenta. No revela el nombre a nadie, ni siquiera al interesado. Durante un tiempo determinado, cada uno va a estar atento a las cualidades y</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel bond - Lapiceros - Humanos

		valores de este amigo secreto, apuntando las situaciones que le han ayudado a conocerle.		
Desarrollo		<p>Se dibuja un semáforo y se explica las reglas de los colores y que debemos hacer al presentarnos una situación en la que debemos poner en práctica lo siguiente:</p> <p>Rojo: Me paro. Debemos parar y detectar qué nos pasa. Por qué estamos tan desbordados. Podemos respirar hondo y relajarnos un poco</p> <p>Amarillo: Pienso en las alternativas que tengo. ¿Qué puedo hacer frente a esta situación? En este punto deberemos ayudarles a buscar alternativas, analizar con ellos la situación para que vean cómo pueden buscar respuestas alternativas a diferentes situaciones</p> <p>Verde: Actúo. Ya hemos parado, sabemos cómo nos sentimos y hemos pensado en una alternativa para dar respuesta a una situación. Ahora, nos toca actuar. ¿Qué debemos hacer?</p>	30 min	<ul style="list-style-type: none"> - Plumones - Cinta de doble contacto - Papeles bond - Lapiceros - Tela negra - Balde de agua - Soga
Cierre		Se coloca a la altura de la frente las cintas sin que sean vistas por la persona a la que se le coloca. Una vez todas las personas tienen las cintas puestas se propone un tema a discutir. Cada cual tratará a las demás personas, durante la discusión, en base a lo que para ella significa el estereotipo que le ve en la frente. No hay que decir abiertamente lo que pone, sino tratar a esa persona con la idea que tienes de una persona que respondiera a esa "etiqueta".	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles - Cinta masking

TALLER 4 : “Dilemas de libertad”				
PROPÓSITO: Identificar y aplicar los valores que guían la vida de las personas.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Brindar información sobre el tema tratado, para su práctica cotidiana.	Se iniciará el taller con la presentación de la ponente y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> Se les mostrara a los participantes un video, donde tendrán la oportunidad de analizar y reflexionar con la siguiente pregunta: ¿Qué opinan del video? En una lluvia de ideas se escucha atentamente la opinión de todos los participantes. VIDEO: https://www.youtube.com/watch?v=cHo5A9amaFI	15 min.	- Papel bond - Lapiceros - Humanos
Desarrollo		Se plasmas dilemas y se les propone a los participantes ponerse de un lugar concreto con respecto a su decisión, luego se le pregunta a cada uno por qué tomaron esa postura, posteriormente se les pide que intercambien los lugares y a pesar de estar en contra de un dilema lo defiendan con fundamentos precisos. Los dilemas pueden ser problemáticas coyunturales como el aborto, bulling, discriminación, etc.	30 min	- Plumones - Posits - Soga - Lapiceros

Cierre		Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.	10 min.	<ul style="list-style-type: none">- Humanos- Plumones- Pizarra
---------------	--	---	---------	--

TALLER 5: “8 pasos para la toma de decisiones”				
PROPÓSITO: Comprender las premisas del procedimiento de toma de decisiones.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Brindar información sobre el tema tratado, para su práctica cotidiana.	Se iniciará el taller con la presentación de la ponente y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación</u> Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados anteriormente.	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel bond - Lapiceros - Humanos
Desarrollo		Se inicia la dinámica dándoles a los participantes tarjetas sueltas las cuales deben organizar: <ul style="list-style-type: none"> 1) Definición del problema 2) Predefinición (hipótesis) 3) Decisión. 4) Valoración 5) Recogida (información) 6) Análisis (información) 7) Generación de alternativas 	30 min	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Tarjetas impresas - Cinta masking

		<p>8) Criterios de valoración</p> <p>Una vez que se organizaron las plantillas, se somete a una discusión entre los participantes forjando el feedback entre los participantes, dándoles los primordiales alcances para el desarrollo adecuado del tema.</p>		
Cierre		<p>Se plantea una pregunta clara ¿Qué aprendimos hoy? Las personas participantes deben dar tantas ideas como se les ocurran. Todas ellas se van apuntado en una pizarra. Si el propósito es analizar los diferentes aspectos de un problema es importante ir anotando las ideas con cierto orden: similitud, aspectos.</p>	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarra - Plumones - Humanos - Incentivos

TALLER 6: “Aguantar el muro”				
PROPÓSITO: Incentivar el uso de estrategias alternativas de solución y promover el conocimiento específico del tema.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Reforzar los conceptos aprendidos en la toma de decisiones.	<p><u>Motivación:</u></p> <p>Todo el mundo imagina que está en la jungla. Para atravesarla, dada las dificultades y los peligros tienen que dividirse en hileras de cuatro personas. Cada jugador elige una posición según sus preferencias: primera, segunda, tercera o última posición. Luego, el expositor indica que cada participante tiene que ir a una de las cuatro esquinas, que se corresponden con las cuatro posesiones elegidas. Es decir, todos los que eligieron la primera posición estarán en una esquina, y así sucesivamente. En cada grupo se habla de por qué se tomó esa decisión.</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel bond - Lapiceros - Humanos
Desarrollo		Se invita a todo el grupo a colocarse frente a un muro (Una pared) a corta distancia. Se les indica que el muro se aguanta gracias a su fuerza y que, si apartan la vista del muro, éste se caerá. Una persona queda fuera del grupo e intentará convencer a los demás para que dejen de mirar el muro. Los/as que vayan dejándolo pueden ayudarlo. El juego terminará cuando todos dejen de mirar el muro y estén de acuerdo en terminar el juego.	15 min	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos

		Se llama a la reflexión después de la dinámica y se escriben los aprendizajes exponiéndolos a los demás participantes de forma que todos compartan las experiencias de los demás participantes.	10 min	
Cierre		Todos los participantes reciben globos para inflar a la señal del facilitar todos los participantes comenzarán a inflar sus bombas. Ganará quien explote primero la suya	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Globos - Humanos

DIMENSIÓN 4: EXPERIENCIA PREVIA

TALLER 1: “La sartén por el mango”				
PROPÓSITO: Desarrollar habilidades inter e intrapersonales.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Conocimientos previos de conceptos respecto al tema.	<p>Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará.</p> <p><u>Motivación:</u></p> <p>Se realizará la técnica lluvia de ideas, a través de preguntas para conocer que tanto saben los participantes referentes al tema. Por ello, se les mostrara imágenes para poder responder a las preguntas, pasándoles una pelotita para que puedan participar.</p>	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Pelotita - Humanos

Desarrollo	Reforzar los conceptos que poseen los participantes	<p>Se les presenta a los grupos una sartén en la cual pondrán aquellas cosas que nos alteran, y se les da la premisa que la gestión de nuestras emociones es como la sartén y la utilidad del mango que hace importante a la sartén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Evitar quemarse, quemar y dañar a otros 2) Manejar y gestionar adecuadamente el contenido de la sartén (problema caliente) 3) Retirar el problema de la fuente de calor y gestionarlo en frío. <p>Se llama a la reflexión después de la dinámica y se escriben los aprendizajes exponiéndolos a los demás participantes de forma que todos compartan las experiencias de los demás participantes.</p>	25 min	<ul style="list-style-type: none"> - 1 sartén - Humanos
Cierre	Concluir el taller de manera amena y divertida.	<p>Los participantes se formarán en dos grupos. Cada grupo tendrá un representante a quien se le vendan sus ojos. Todos los demás deberán quitarse los zapatos y colocarlos esparcidos por todo el círculo. A la señal del facilitador, los representantes deberán colocarle zapatos en partes iguales a la silla, ganará quien lo haga primero.</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Sillas

TALLER 2: “El cuerpo espín”				
PROPÓSITO: Dar a conocer que las experiencias pasadas son pieza indispensable para afrontar nuevas situaciones de forma positiva.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Integración de los participantes para iniciar el taller	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> Se selecciona a un voluntario para colaborar en el juego. Se colocan en el centro una serie de botellas o vasos plásticos. El voluntario deberá, con los ojos vendados, pasar por entre las botellas, sin tumbarlas. Claro está, una vez vendado el participante, se retirarán las botellas sin que este se dé cuenta.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Vasos descartables - Botellas descartables
Desarrollo	Brindar información para ser replicada diariamente.	Se les mostrara a los participantes un video, donde tendrán la oportunidad de analizar y reflexionar con la siguiente. A continuación, los participantes se juntarán en grupo de 6, para que se plasmen la idea de todos en un papelógrafo para cual un integrante de grupo saldrá al frente y nos mencionara sus análisis. VIDEO: https://www.youtube.com/watch?v=PVg1sHPPGkg Los participantes se sientan formando un círculo y cantan una canción que todos conozcan. Escogen dos letras que se repitan	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Equipo de sonido - Humanos - Incentivos

		frecuentemente en la canción; pida a los hombres que se paren cuando canten una palabra que empiece con una letra y pida a las mujeres que se paren cuando canten una palabra que empiece con la otra letra. Por ejemplo, todos los hombres tienen que ponerse de pie cada vez que el grupo cante una palabra que empiece con la letra 'm', mientras que las mujeres tienen que ponerse de pie cada vez que el grupo cante una palabra que empiece con la letra 'f'.	10 min.	
Cierre		Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.	5 min	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarra - Plumones - Humanos

TALLER 3 : “LA FUENTE MÁGICA”				
PROPÓSITO: Sensibilizar y dar a conocer conceptos de empatía y desarrollo de habilidades sociales para asumir nuevos retos cotidianos.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Reforzar los conceptos que poseen los participantes	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación</u> Se realizará la técnica lluvia de ideas, a través de preguntas para conocer que tanto saben los participantes referentes al tema. Por ello, se les mostrara imágenes para poder responder a las preguntas, pasándoles una pelotita para que puedan participar.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarra - Plumones - Humanos - Pelota mediana
Desarrollo	Desarrollar un clima divertido.	En una fuente de agua cristalina se vierte tinte azul con palabras que nos hayan dañado en alguna oportunidad y vamos pitando el agua, posteriormente le agregamos legía con palabras de reconformación y de perdón, así el agua se aclarara y no quedara pintada, reflexionando asi sobre temas en los que a veces es necesario olvidar y proceder a perdonar para que estemos bien con nosotros	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Fuente de agua - Legia - Tinte azul

		mismos a pesar del daño que alguien nos pudo causar.		
Cierre		Uno de ellos inicia la rueda diciendo al que tiene a su derecha "Se murió pedro", pero llorando y haciendo gestos exagerados. El de la derecha le debe responder lo que se le ocurra, pero siempre llorando y con gestos de dolor. Luego, deberá continuar pasando la "noticia" de que pedro se murió, llorando igualmente, y así hasta que termine la rueda.	5 min	- Humanos

TALLER 4: “Buscando pareja”				
PROPÓSITO: Reconocer y evidenciar las características resilientes de los participantes.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	METAS	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Enseñar a trabajar en equipo.	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación:</u> El primer paso consistirá en dividir el grupo en subgrupos. Cada subgrupo tendrá el mismo número de integrantes. Se dejará un máximo de diez minutos para que todos los subgrupos piensen e inventen el saludo a representar. Y finalmente cada subgrupo representará su saludo, y practicarán su saludo con los otros subgrupos.	10 min.	- Humanos - Incentivos
Desarrollo	Conseguir individuos socialmente eficaces.	Se introduce en una bolsa o caja una serie de parejas de objetos, por ejemplo, caramelos de diferentes colores. Va pasando la caja por todo el grupo para que cada persona coja una pieza sin mirar. Cada persona tiene que buscar a su pareja, por ejemplo, los que ha elegido el caramelo de color rojo, se sientan juntos y hablan entre ellos diciendo el nombre, sus aficiones, que le gusta hacer en su tiempo libre. Se indica al grupo que han de estar muy atentos a lo que les diga el compañero ya que luego ellos tendrán que presentarlo al resto del grupo. Cada miembro de la pareja presenta	15 min.	- Bolsas - Caramelos - Vasos - Lapiceros - Algunas prendas - Equipo de sonido

		<p>después a la persona con la que ha estado hablando al resto del grupo.</p> <p>Se les pone de fondo la música de violeta parra “gracias a la vida”, se escucha hasta finalizar, luego de ellos se responden a las interrogantes ¿Qué te hizo sentir la canción? ¿Cómo interpretas las letras? ¿Tú crees que le tienes que agradecer a la vida? ¿Crees que las cosas que te pasan siempre son negativas o tienen algo que enseñarnos?</p>		
Cierre		<p>Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.</p>	5 min	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Pizarra - Plumones

TALLER 5: “Juego de roles”				
PROPÓSITO: Lograr que los participantes comprendan los temas fundamentales con respecto a la resiliencia y experiencia previa.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PROPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Enseñar a trabajar en equipo.	Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará. <u>Motivación</u> Sentados en un círculo, los participantes deben presentarse nombrando tres declaraciones de si mismos teniendo en cuenta que una de estas afirmaciones debe ser una mentira, así sus compañeros trataran de averiguar que afirmación es la incorrecta.	10 min.	- Humanos - Incentivos
Desarrollo	Conseguir individuos socialmente eficaces.	Se solicitará a los participantes que dramatizen una situación ocurrida o hipotética donde se desarrolla el conflicto. Daremos a los participantes 30 minutos. Posteriormente, el facilitador plantea la situación conflictiva real o hipotética y solicita a los participantes que tomen un rol dentro de esta historia. A cada participante se le otorga una hoja impresa con una mano, donde deberán poner lo siguiente: 1. Dedo pulgar: Cosas que aprendí en este taller. 2. Dedo índice: Cosas que nunca olvidare de este taller.	30 min.	- Disfraces - Mascaras - Humanos

		<p>3. Dedo medio: Cosas que me parecieron desagradables.</p> <p>4. Dedo anular: Cosas a las que me emocionaron en este taller.</p> <p>5. Dedo meñique: Cosas a las que me comprometo de ahora en adelante.</p>		
Cierre		<p>De pie, los participantes forman un círculo. Cada persona hace contacto visual con otra persona en el lado opuesto del círculo. La pareja camina a través del círculo y cambia posiciones, mientras mantienen contacto visual. Muchas parejas pueden cambiar posiciones al mismo tiempo y el grupo debe tratar de asegurarse que todos en el círculo hayan sido incluidos en el intercambio. Empiece por intentar hacerlo en silencio y luego intercambie saludos en el centro del círculo.</p>	5 min	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Pizarra - Plumones

TALLER 6: “Collague de saberes”				
PROPÓSITO: Fortalecer las habilidades para enfrentar y superar situaciones cotidianas.				
N° DE PARTICIPANTES:				
DURACIÓN DEL TALLER: 45 minutos				
MOMENTOS	PRÓPOSITO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	<p>Enseñar a trabajar en equipo.</p> <p>Reforzar los temas tratados.</p>	<p>Se iniciará el taller con la presentación de los ponentes y mencionándoles el tema que se trabajará.</p> <p><u>Motivación:</u></p> <p>Todos se ponen de pie y forman un círculo pequeño. (Si el grupo es muy grande, será necesario dividirlo en dos círculos.) El facilitador empieza por tirar la pelota a alguien en el círculo, diciendo el nombre de esa persona al tirar la pelota. Continúe tomando y tirando la pelota, estableciendo un modelo para el grupo. (Cada persona debe recordar quién le tiró la pelota y a quién se la ha tirado.) Una vez que todos hayan recibido la pelota y un modelo haya sido establecido, incorpore una o dos pelotas más, para que siempre haya varias pelotas en uso al mismo tiempo, copiando el modelo establecido.</p>	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Incentivos - Pelotas medianas

Desarrollo		<p><u>Actividad 2: “collage de saberes”</u></p> <p>Todos los participantes tendrán a disposición material para armar un collage con referencia a todo el trabajo realizado y cada tema aprendido, a culminar este collage se exhibirá y un miembro del grupo hará la presentación y exposición de dicho trabajo.</p>	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> - Papelotes - Cartulinas - Hojas de colores - Temperas - Plastilinas - Goma - Papel crepe - Papel lustre - Brillos - Posits - Hojas bond - Tijeras
Cierre		<p>Se realizará una recopilación de lo aprendido mediante lluvia de ideas, de todos los participantes, reforzando los conceptos brindados.</p>	5 min	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Pizarra - Plumones

Anexo 5. Matriz de datos

PRE TEST

	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Grupo experimental	1	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	1	4	1	4	1	3	2	4	2	
	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	2	
	3	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	4	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	2	3	3	5	1	3	
	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	5	5	4	4
	6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	7	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
	8	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
	9	3	4	1	2	3	3	4	3	3	3	2	4	1	5	3	3	5	5	1	4	2
	10	3	4	1	2	3	3	4	3	3	3	2	4	1	4	3	3	4	4	1	4	2
	11	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1
	12	4	3	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	1	2	4	4	1	4	1
	13	4	5	1	3	5	4	4	4	4	4	1	4	3	3	1	4	4	4	4	4	2
	14	4	1	2	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	2	2
	15	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2
	16	1	5	2	2	2	1	3	1	1	2	3	3	3	5	1	1	1	1	2	2	2
	17	4	1	5	5	1	4	2	2	2	2	3	2	5	5	4	5	5	1	1	2	2
	18	4	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	4	1	5
	19	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	1	4
	20	3	1	5	5	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	4	2	1	2
	21	4	4	3	4	1	4	1	5	3	3	3	5	5	1	4	1	4	4	3	2	4
	22	3	2	2	1	4	4	4	1	4	3	3	4	4	1	4	3	2	4	5	1	3
	23	3	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	1	2	3
	24	1	4	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	2	1	1
	25	4	2	3	2	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2	2	2	2
	26	1	4	1	1	4	1	2	3	3	3	4	1	4	3	4	3	1	1	2	1	1
	27	1	4	1	1	4	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	4

	28	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	
	29	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	5	2	2	1	1	1	2
	30	1	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	2	2	1	2	2	1
	31	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	4	4	5	5	2	1
	32	1	2	2	2	1	1	1	2	4	1	4	2	2	2	1	3	1	1	4	4
	33	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	5	1	1	1	3	5
	34	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
	35	4	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	1	3
	36	4	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	1	3	5	4	2	2
	37	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	1	2	3	3	4	1	1
	38	3	4	1	4	1	5	2	4	5	1	3	5	4	2	1	1	3	2	4	4
	39	2	1	4	4	1	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	5	5
	40	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
Grupo control	1	4	1	4	1	3	1	4	2	4	1	4	3	4	1	4	1	1	1	4	4
	2	4	1	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3
	3	3	1	1	3	2	3	2	3	4	3	3	1	4	4	2	3	1	4	4	3
	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	1	5	1	5	5	5	1	4	4
	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	2	5	5	5	3	3	5	5	3	2	3
	6	3	1	1	3	2	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	2	2	3
	7	3	1	1	1	2	2	3	3	4	3	5	3	5	3	5	5	3	3	1	3
	8	2	2	3	2	5	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3
	9	2	2	3	2	5	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3
	10	4	1	2	5	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2
	11	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
	12	3	5	2	2	3	1	5	3	3	3	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4
	13	3	5	3	3	3	1	4	3	3	3	2	3	2	5	3	3	3	4	2	3
	14	4	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	5	3	3	3	4	3	3
	15	1	5	1	1	1	2	4	4	4	4	1	2	5	3	2	3	4	4	3	3
	16	3	3	3	2	2	1	4	1	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3
	17	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
	18	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	5	3	3	3	1	4	3	3	1	5

19	3	2	2	3	2	4	1	3	1	4	1	2	2	3	3	4	3	5	1	4
20	3	2	2	3	2	4	2	4	4	3	2	5	3	3	3	4	2	2	1	2
21	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
22	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
23	1	1	1	2	1	3	5	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	4	4
24	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
25	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
26	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
27	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
28	4	2	3	4	3	2	5	3	1	4	1	5	2	2	2	2	4	3	4	4
29	3	1	4	4	2	3	3	5	5	4	1	4	2	4	4	2	4	3	3	5
30	5	1	5	1	5	5	5	5	5	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3
31	5	5	5	3	3	3	5	5	3	1	3	1	4	3	1	1	1	2	1	1
32	5	3	5	5	5	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	2	5	3	2
33	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	2	3	2	1	2	3	2	5	3	2
34	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	1	2	5	3	2	5
35	2	2	4	3	4	1	2	2	2	5	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
36	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	2	5	2	2	3	5	5
37	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
38	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
39	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	5	3	3	3	2	5	3	3	1	1
40	2	2	2	2	2	1	1	2	2	5	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2

POST TEST

	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Grupo experimental	1	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	1	4	1	4	1	3	2	4	2	
	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	2	
	3	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	4	2	5	5	3	5	5	5	1	1	2	1	3	1	1	2	3	3	5	1	3	
	5	5	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
	6	2	2	2	2	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	7	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	8	2	5	5	5	2	5	2	2	2	5	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	2
	9	3	4	5	2	3	3	4	3	3	2	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	2
	10	3	4	5	2	3	3	4	3	3	2	4	5	4	3	3	4	4	5	4	2	
	11	2	2	5	2	5	5	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	
	12	4	3	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	1	2	4	4	1	4	1
	13	4	5	1	3	5	4	4	4	4	1	4	3	3	1	4	4	4	4	4	2	
	14	4	1	2	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	5	5	1	4	2	2	
	15	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	3	1	1	2	2	2	2
	16	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	17	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	18	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	19	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	20	3	1	5	5	1	1	2	2	5	2	2	2	5	2	2	1	4	2	1	2	
	21	5	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
	22	5	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
	23	3	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	4	1	2	3	
	24	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	25	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	26	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	27	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	
	28	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	

	29	2	1	3	5	5	2	5	5	5	5	5	2	1	5	2	2	5	5	5	2
	30	5	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
	31	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	5	2	4	4	4	5	5	2	1
	32	1	2	2	2	5	5	5	2	4	5	4	2	2	2	5	3	5	5	4	4
	33	1	1	2	2	5	2	2	5	2	2	2	5	1	3	5	5	5	5	3	5
	34	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
	35	4	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	5	3
	36	4	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	5	3	5	4	2	2
	37	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
	38	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3
	39	2	1	4	4	1	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	5	5
	40	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
Grupo control	1	4	1	4	1	3	1	4	2	4	1	4	3	4	1	4	1	1	1	4	4
	2	4	1	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3
	3	3	1	1	3	2	3	2	3	4	3	3	1	4	4	2	3	1	4	4	3
	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	1	5	1	5	5	5	1	4	4
	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	2	5	5	5	3	3	5	5	3	2	3
	6	3	1	1	3	2	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	2	2	3
	7	3	1	1	1	2	2	3	3	4	3	5	3	5	3	5	5	3	3	1	3
	8	2	2	3	2	5	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3
	9	2	2	3	2	5	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3
	10	4	1	2	5	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2
	11	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
	12	3	5	2	2	3	1	5	3	3	3	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4
	13	3	5	3	3	3	1	4	3	3	3	2	3	2	5	3	3	3	4	2	3
	14	4	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	5	3	3	3	4	3	3
	15	1	5	1	1	1	2	4	4	4	4	1	2	5	3	2	3	4	4	3	3
	16	3	3	3	2	2	1	4	1	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3
	17	2	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
	18	3	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	3	3	1	4	3	3	1	5
	19	3	5	5	3	5	4	1	3	1	4	1	2	2	3	3	4	3	5	1	4

20	3	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	5	3	3	3	4	2	2	1	2
21	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
22	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
23	1	1	1	5	1	3	5	3	3	3	5	2	1	1	2	2	1	2	4	4
24	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
25	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
26	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
27	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
28	4	2	3	4	3	2	5	3	1	4	1	5	2	2	2	2	4	3	4	4
29	3	1	4	4	2	3	3	5	5	4	1	4	2	4	4	2	4	3	3	5
30	5	1	5	1	5	5	5	5	5	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3
31	5	5	5	3	3	3	5	5	3	1	3	1	4	3	1	1	1	2	1	1
32	5	3	5	5	5	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	2	5	3	2
33	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	5	1	5	3	5	5	3	2
34	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	1	5	5	3	5	5
35	2	2	4	3	4	1	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3
36	4	2	4	3	4	2	5	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5
37	2	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
38	2	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5
39	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	5	3	3	3	2	5	3	3	1	1
40	2	2	2	2	2	1	1	2	2	5	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2

Anexo 6. Artículo científico

Prácticas colaborativas como medio para el desarrollo de la resiliencia en estudiantes universitarios del entorno andino

Collaborative practices as a means of developing resilience in university students in the Andean environment

Carmen Rosario Miranda Bustíos^{1*} 

carmen.miranda@unsch.edu.pe

¹Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (Perú)

Correspondencia:

Carmen Rosario Miranda Bustíos

carmen.miranda@unsch.edu.pe

Cómo citar:

Miranda Bustíos, C. (2025). Prácticas colaborativas como medio para el desarrollo de la resiliencia en estudiantes universitarios del entorno andino. *GeoCiencias y Humanidades*, 3, e23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16046723>

Recibido: 20 abr 2025

Aprobado: 10 jul 2025

Publicado: 17 jul 2025

Copyright © 2025 Publicado por GeoCiencias y Humanidades. Este es un artículo de acceso abierto bajo licencia CC BY 4.0.



Resumen

La investigación tuvo como objetivo evaluar el impacto de estrategias colaborativas en el fortalecimiento de la resiliencia estudiantil. Se desarrolló en 2023 con un enfoque cuantitativo de tipo cuasi-experimental, aplicando un diseño con pretest y posttest en grupos paralelos. Participaron 80 estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, en Ayacucho, distribuidos equitativamente en grupo experimental y grupo control. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento la Escala de Resiliencia (ER), que midió tres dimensiones clave: resolución de conflictos, toma de decisiones y experiencia previa. Los datos fueron procesados con el software estadístico Jamovi y representados gráficamente mediante curvas de Gauss, lo que permitió visualizar los desplazamientos favorables en los niveles de resiliencia del grupo experimental. Tras la implementación de sesiones grupales basadas en prácticas colaborativas, el grupo experimental mostró mejoras significativas en las tres dimensiones evaluadas, mientras que el grupo control presentó descensos en sus puntajes promedio. En conclusión, las prácticas colaborativas demostraron ser una herramienta pedagógica eficaz para promover la resiliencia en contextos educativos andinos, fortaleciendo habilidades socioemocionales esenciales para el afrontamiento de situaciones adversas y el desarrollo académico integral de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: prácticas colaborativas, resiliencia estudiantil, educación universitaria andina, intervención pedagógica.

Abstract

This research aimed to evaluate the impact of collaborative strategies on strengthening student resilience. It was conducted in 2023 using a quasi-experimental quantitative approach, applying a pretest and posttest design in parallel groups. Eighty students from the Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, in Ayacucho, participated, equally distributed between experimental and control groups. Data collection was carried out using a survey technique and the Resilience Scale (RS) as an instrument, which measured three key dimensions: conflict resolution, decision-making, and prior experience. The data were processed using Jamovi statistical software and graphically represented using Gaussian curves, allowing for visualization of the favorable shifts in the experimental group's resilience levels. After implementing group sessions based on collaborative practices, the experimental group showed significant improvements in the three dimensions assessed, while the control group showed decreases in their average scores. In conclusion, collaborative practices proved to be an effective pedagogical tool for promoting resilience in Andean educational contexts, strengthening socioemotional skills essential for coping with adverse situations and for the comprehensive academic development of university students.

Keywords: collaborative practices, student resilience, Andean university education, pedagogical intervention.

1. Introducción

En los últimos años, el contexto educativo universitario en el entorno andino ha enfrentado múltiples desafíos vinculados a factores socioeconómicos, geográficos y emocionales que afectan el bienestar de los estudiantes (Arias et al., 2024). Ante estos retos, la resiliencia se ha convertido en una capacidad clave para que los jóvenes enfrenten con éxito las adversidades y continúen con su formación profesional (García y Domínguez, 2013). En este marco, surge la necesidad de explorar estrategias educativas que promuevan el fortalecimiento emocional y social de los estudiantes universitarios (Sosa y Salas, 2020).

Una de las estrategias que ha cobrado relevancia en este contexto es el desarrollo de prácticas colaborativas, entendidas como dinámicas grupales que fomentan la participación activa, la solidaridad y el trabajo en equipo entre los estudiantes (Vidal y Fuertes, 2013). Estas prácticas no solo promueven el aprendizaje compartido, sino que también refuerzan los vínculos interpersonales y el sentido de pertenencia, factores esenciales para la construcción de una resiliencia colectiva e individual (Guerrero y Gallegos, 2023).

En el entorno andino, caracterizado por una gran diversidad cultural y geográfica, las prácticas colaborativas adquieren un valor aún más significativo (Uchima, 2023). Las universidades ubicadas en estas regiones muchas veces enfrentan limitaciones de acceso, infraestructura o recursos tecnológicos, lo que obliga a los estudiantes a generar redes de apoyo mutuo (Pons, 2018). La colaboración, por tanto, se convierte en una herramienta no solo pedagógica, sino también de resistencia y adaptación frente a las dificultades del contexto (Torres et al., 2010; Huanca et al., 2020).

Además, los estudiantes del entorno andino suelen presentar una fuerte conexión con sus raíces culturales, valores comunitarios y tradiciones ancestrales, lo cual puede potenciar el sentido de colectividad dentro del ámbito académico (Pedrero et al., 2017). Incorporar prácticas colaborativas que respeten e integren esta cosmovisión permite fortalecer la identidad y aumentar la capacidad de afrontamiento de los estudiantes frente a situaciones adversas tanto dentro como fuera del aula (De la Cruz et al., 2024).

La resiliencia no es una cualidad innata, sino una habilidad que se puede desarrollar con el tiempo mediante experiencias significativas, relaciones de apoyo y contextos educativos positivos (Carrión et al., 2024). En ese sentido, el trabajo colaborativo dentro de entornos universitarios no solo mejora el rendimiento académico, sino que también genera escenarios propicios para que los estudiantes adquieran habilidades socioemocionales fundamentales como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos (Morgan, 2021).

En particular, se observa que cuando los estudiantes se enfrentan a dificultades personales, familiares o académicas, el acompañamiento de sus pares puede ser determinante para superar dichas barreras (Orcasita y Uribe, 2010; Martínez et al., 2020). Las prácticas colaborativas, al fomentar una cultura de apoyo mutuo, previenen la deserción, reducen el estrés académico y promueven el bienestar psicológico de los jóvenes universitarios (Espinosa et al., 2020; Zamora et al., 2021). De esta manera, se plantea que la colaboración puede ser un camino efectivo para cultivar la resiliencia en contextos educativos vulnerables.

Asimismo, esta investigación se enfoca en analizar cómo las dinámicas colaborativas influyen en la manera en que los estudiantes del entorno andino enfrentan los desafíos de su trayectoria universitaria. Se busca identificar qué tipos de prácticas son más efectivas, cómo se articulan con la realidad cultural y educativa de la región, y de qué manera contribuyen al fortalecimiento de la resiliencia estudiantil en una población históricamente marginada en términos de acceso y equidad educativa.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló durante el año 2023 con un enfoque cuantitativo de tipo cuasi-experimental, con pretest y posttest en grupos paralelos. El estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto de las prácticas colaborativas en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes universitarios del entorno andino. La población estuvo conformada por estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, en el departamento de Ayacucho, Perú, de la cual se extrajo una muestra no probabilística intencional de 80 estudiantes, distribuidos equitativamente en grupo experimental y grupo control.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose como instrumento la Escala de Resiliencia (ER), validada previamente en contextos educativos universitarios. Esta escala permitió medir tres dimensiones claves de la resiliencia: resolución de conflictos, toma de decisiones y experiencia previa. El instrumento fue aplicado en dos momentos: antes (pretest) y después (posttest) de la intervención con prácticas colaborativas, que consistieron en sesiones grupales orientadas al trabajo conjunto, la reflexión compartida y el análisis de situaciones problemáticas académicas y personales.

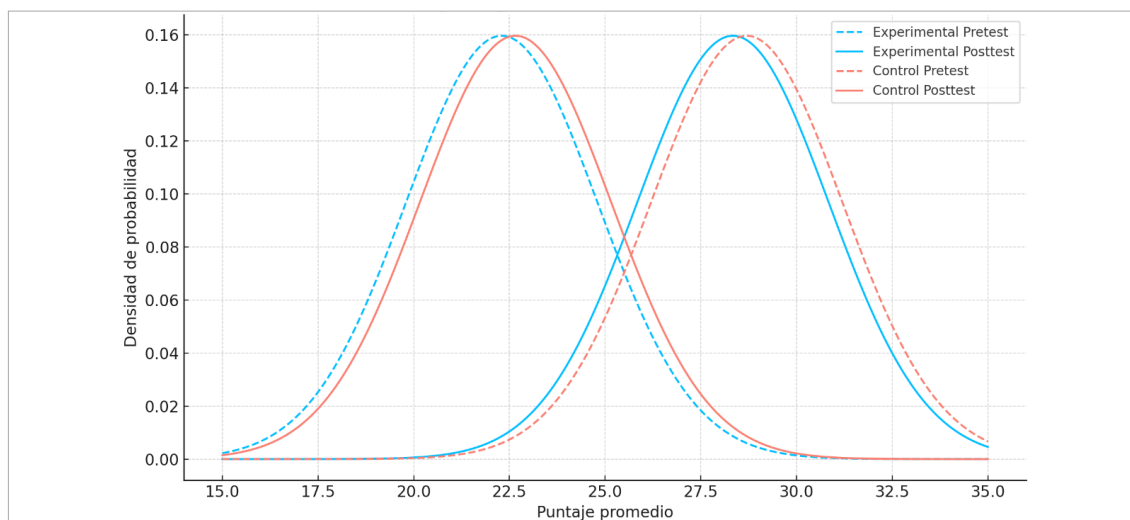
Los datos recolectados fueron procesados mediante el software estadístico Jamovi, donde se realizaron análisis descriptivos y comparativos entre el grupo experimental y el grupo control, antes y después de la intervención. Para la representación de los resultados, se emplearon gráficas en forma de campana de Gauss, lo que permitió visualizar de manera clara el desplazamiento de los puntajes promedio y los efectos positivos de las prácticas colaborativas en el desarrollo de la resiliencia estudiantil.

3. Resultados y discusión

Respecto a los niveles de la dimensión “resolución de conflictos” en los estudiantes, se identificó que, durante la etapa del pretest, los participantes del grupo experimental presentaban predominantemente niveles bajos y medios en dicha dimensión. Esto contrastó con el grupo control, cuyos niveles se concentraban mayormente en el nivel medio. Esta situación inicial reflejaba un manejo limitado de habilidades para enfrentar y resolver situaciones conflictivas de manera constructiva, en especial dentro del grupo experimental, lo que evidenciaba una oportunidad de mejora.

Tras la implementación de prácticas colaborativas, los resultados del post test del grupo experimental evidenciaron un avance sustancial, desplazándose mayormente hacia el nivel medio. Este cambio fue acompañado de un incremento en el puntaje promedio, que pasó de 22.30 a 28.34, lo cual indica una mejora en las estrategias de comunicación, escucha activa y búsqueda conjunta de soluciones entre los estudiantes. En contraste, el grupo control, que no fue expuesto a la intervención, mostró un descenso en su promedio de 28.70 a 22.66, indicando una disminución en su capacidad para resolver conflictos, posiblemente asociada a la falta de actividades orientadas al desarrollo de esta competencia.

El análisis estadístico evidenció una diferencia significativa entre ambos grupos en el post test, con un valor de $p = 0.031$, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Este hallazgo respalda que la implementación de prácticas colaborativas tuvo un efecto positivo en el fortalecimiento de la dimensión resolución de conflictos. La figura 1 muestra la campana de Gauss para la dimensión “Resolución de conflictos”. Se observa un claro desplazamiento positivo en el grupo experimental tras la intervención (de 22.30 a 28.34) y una disminución en el grupo control (de 28.70 a 22.66), lo que indica el efecto positivo de las prácticas colaborativas sobre esta dimensión.

Figura 1*Prácticas colaborativas en la dimensión resolución de conflictos en estudiantes*

Los hallazgos de la figura 1 permiten confirmar que las prácticas colaborativas contribuyen significativamente al desarrollo de la resiliencia en estudiantes universitarios del entorno andino. Los resultados obtenidos mostraron avances notables en las dimensiones de resolución de conflictos, toma de decisiones y experiencia previa dentro del grupo experimental, evidenciando que la intervención fortaleció tanto las habilidades interpersonales como las capacidades de adaptación de los participantes. Esta mejora se explica en parte por el contexto desafiante que enfrentan los estudiantes andinos, quienes lidian con limitaciones económicas, barreras geográficas y factores emocionales que pueden interferir en su proceso de formación académica, tal como lo señalan Arias et al. (2024) y García y Domínguez (2013). La resiliencia, en este sentido, no solo se entiende como una capacidad individual, sino como una construcción social que puede potenciarse mediante estrategias educativas orientadas al trabajo colaborativo.

Asimismo, las prácticas colaborativas aplicadas en esta investigación demostraron ser un medio efectivo para fomentar la participación activa, el sentido de pertenencia y la cohesión grupal entre los estudiantes, aspectos claves para el desarrollo de una resiliencia sostenida. Esto coincide con lo planteado por Vidal y Fuertes (2013), quienes destacan que el trabajo en equipo permite a los estudiantes generar redes de apoyo, compartir experiencias y aprender a resolver problemas en conjunto, habilidades fundamentales en contextos educativos complejos. Además, Guerrero y Gallegos (2023) sostienen que estas dinámicas fortalecen la resiliencia tanto individual como colectiva, lo que se reflejó en el grupo experimental a través del incremento en los puntajes promedio de las tres dimensiones evaluadas.

Respecto a la dimensión “toma de decisiones”, en la figura 2 se observa que tanto el grupo experimental como el grupo control presentaban inicialmente una tendencia predominante hacia el nivel medio en el pretest. Esta situación refleja que los estudiantes, en general, contaban con habilidades básicas para tomar decisiones, pero sin un dominio claro que les permitiera evaluar de manera crítica distintas alternativas o anticipar consecuencias de sus elecciones. Esta condición inicial evidenciaba un margen de mejora especialmente importante en contextos educativos que exigen autonomía y pensamiento reflexivo.

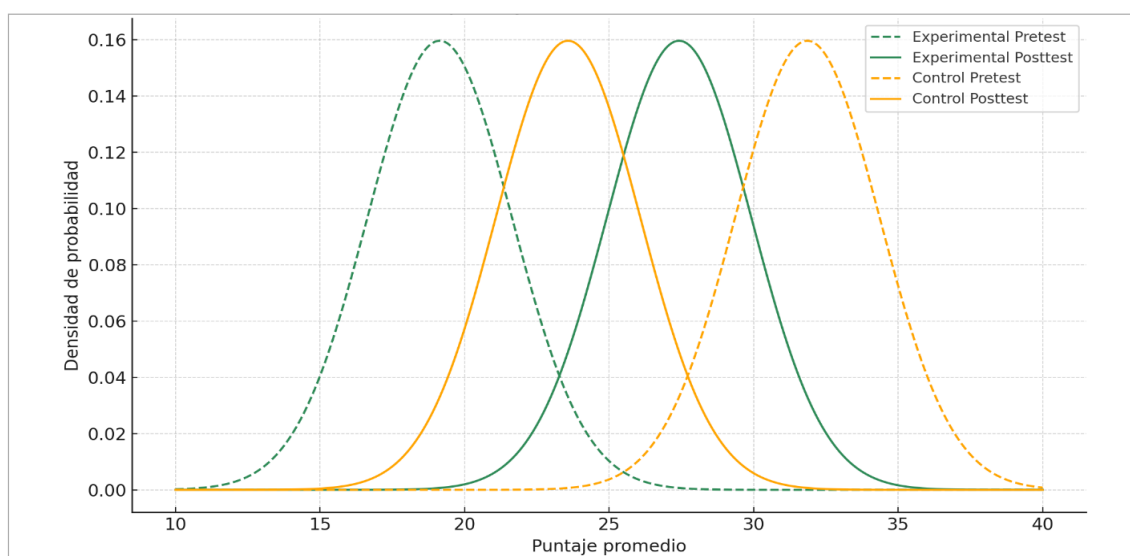
Luego de la intervención con prácticas colaborativas, se registró un cambio favorable en el grupo experimental, cuya tendencia en el post test se desplazó hacia el nivel alto. Este avance se tradujo también en un aumento del puntaje promedio de 19.14 a 27.42, lo cual indica

una mejora notable en la capacidad de los estudiantes para identificar problemas, analizar opciones en equipo y tomar decisiones más acertadas dentro de contextos colaborativos. En contraste, el grupo control, que no participó en la experiencia de trabajo colaborativo, mostró un descenso en su promedio de 31.86 a 23.58, lo que sugiere un debilitamiento en la seguridad y consistencia de sus decisiones durante el mismo periodo.

A pesar de que el valor p en el post test fue de 0.323, mayor al umbral de significancia de 0.05, se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula, respaldando la conclusión de que el trabajo colaborativo influye positivamente en la toma de decisiones. Esta mejora en la dimensión no solo se reflejó en los puntajes, sino también en la actitud más reflexiva, participativa y segura de los estudiantes al momento de enfrentar situaciones que requerían evaluar alternativas y asumir responsabilidades. La figura 2 muestra la campana de Gauss que representan la distribución de puntajes en la dimensión “Toma de decisiones”. Se observa claramente la mejora del grupo experimental tras la intervención (desplazamiento hacia la derecha) y el descenso del grupo control, lo que visualiza el impacto positivo de las prácticas colaborativas.

Figura 2

Prácticas colaborativas en la dimensión toma de decisiones en estudiantes



Los resultados obtenidos en la figura 2 reflejan con claridad la efectividad de las prácticas colaborativas en el fortalecimiento de esta competencia en estudiantes del entorno andino. El incremento significativo del puntaje promedio en el grupo experimental, de 19.14 a 27.42, sugiere que la intervención promovió el desarrollo de habilidades críticas como la evaluación de alternativas, el trabajo en equipo y la toma de decisiones fundamentadas. Este avance cobra especial relevancia en contextos como el andino, donde, según Uchima (2023) y Pons (2018), las condiciones geográficas y socioculturales requieren que los estudiantes adopten formas colaborativas de aprendizaje como estrategias de adaptación y superación. En efecto, la colaboración no solo opera como una metodología pedagógica, sino también como una forma de resistencia y construcción de agencia colectiva ante las limitaciones estructurales que enfrentan las universidades en estas regiones (Torres et al., 2010; Huanca et al., 2020).

Asimismo, la mejora observada en el grupo experimental puede explicarse en parte por el aprovechamiento de los valores culturales y comunitarios propios del entorno andino. Pedrero et al. (2017) señalan que la fuerte conexión de los estudiantes con sus raíces y tradiciones ancestrales refuerza su sentido de colectividad, lo cual favorece la participación activa en dinámicas

grupales. Al integrar estas prácticas colaborativas con una visión intercultural respetuosa, se fortalecen no solo las competencias académicas, sino también la identidad y el afrontamiento emocional de los estudiantes (De la Cruz et al., 2024). Esta perspectiva es coherente con la afirmación de Carrión et al. (2024), quienes sostienen que la resiliencia se construye a través de experiencias educativas significativas y vínculos de apoyo. De este modo, el trabajo colaborativo no solo impacta en la toma de decisiones, sino que crea condiciones favorables para el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales, tal como plantea Morgan (2021).

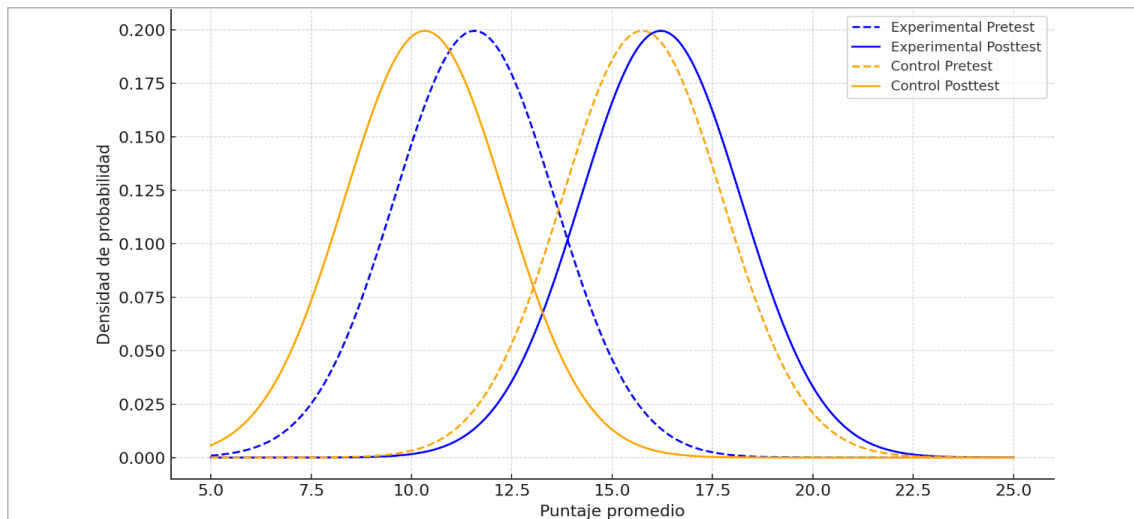
En relación con la dimensión “experiencia previa”, los resultados cualitativos revelan que, en la etapa inicial (pretest), tanto el grupo experimental como el grupo control se ubicaban predominantemente en un nivel medio. Este hallazgo indica que los estudiantes contaban con ciertas vivencias personales o académicas que podían aportar a su proceso de resiliencia, aunque aún no lograban integrar plenamente esas experiencias como herramientas conscientes para enfrentar desafíos universitarios. La similitud en los niveles iniciales sugiere condiciones comparables entre ambos grupos antes de la intervención.

Posteriormente, tras la implementación de las prácticas colaborativas en el grupo experimental, se evidenció una mejora sustancial en esta dimensión, desplazándose la mayoría de los estudiantes al nivel alto en el post test. Este cambio fue acompañado por un incremento en el promedio de 11.57 a 16.21, lo cual refleja una mayor capacidad de los estudiantes para reconocer, valorar y utilizar sus vivencias pasadas como recurso para la toma de decisiones y la adaptación frente a situaciones adversas. En contraste, el grupo control, que no fue expuesto al trabajo colaborativo, mostró un descenso notable en su promedio, pasando de 15.75 a 10.33, lo que evidencia una disminución en la integración y reflexión sobre sus propias experiencias.

El análisis estadístico refuerza estos hallazgos, ya que el valor p obtenido en el post test fue de 0.001, menor al nivel de significancia de 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. La figura 3 muestra la campana de Gauss, que muestra la distribución de puntajes promedio en la dimensión “Experiencia previa” para los grupos experimental y control, en los momentos de pretest y posttest. Esta representación visual permite observar claramente el desplazamiento positivo del grupo experimental y el retroceso del grupo control, resaltando el impacto significativo de las prácticas colaborativas.

Figura 3

Prácticas colaborativas en la dimensión experiencia previa en estudiantes



Los resultados obtenidos en la figura 3 reflejan con claridad cómo las prácticas colaborativas permitieron a los estudiantes del grupo experimental reconocer, valorar y utilizar sus vivencias personales como recursos para enfrentar desafíos académicos. El incremento en el puntaje promedio, de 11.57 a 16.21, indica que los participantes lograron integrar de forma más consciente sus experiencias pasadas, desarrollando mayor capacidad de adaptación. Este hallazgo se alinea con lo planteado por Carrión et al. (2024), quienes sostienen que la resiliencia no es una cualidad innata, sino una habilidad que puede fortalecerse mediante contextos educativos positivos y relaciones significativas. En este sentido, el trabajo colaborativo actuó como un catalizador para activar el aprendizaje basado en la experiencia, permitiendo que los estudiantes no solo mejoraran en lo académico, sino también en su crecimiento personal y emocional, tal como afirma Morgan (2021).

Por otro lado, el descenso observado en el grupo control (de 15.75 a 10.33) evidencia que, en ausencia de intervenciones colaborativas, los estudiantes pueden experimentar un debilitamiento en la integración de sus propias vivencias. Esto respalda lo señalado por Orcasita y Uribe (2010) y Martínez et al. (2020), quienes destacan la importancia del acompañamiento entre pares para afrontar dificultades personales y académicas. Las prácticas colaborativas, al generar espacios de contención y reflexión colectiva, fomentan una cultura de apoyo mutuo que, según Espinosa et al. (2020) y Zamora et al. (2021), contribuye a reducir el estrés académico y a fortalecer el bienestar psicológico.

4. Conclusión

Las dimensiones analizadas, resolución de conflictos, toma de decisiones y experiencia previa, muestran que las prácticas colaborativas tienen un impacto positivo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes universitarios del entorno andino. El grupo experimental evidenció mejoras sostenidas tras la intervención, reflejadas en el aumento de sus niveles y promedios en cada dimensión. Estos avances revelan un fortalecimiento de habilidades para enfrentar conflictos, tomar decisiones reflexivas y aprovechar experiencias personales como recursos de adaptación y crecimiento. En cambio, el grupo control mostró descensos o estancamientos, lo que sugiere que la ausencia de dinámicas colaborativas limita el desarrollo de estas competencias.

5. Referencias

- Arias, K., Cifuentes, T., Toro, F., & Huaiquipan, L. (2024). Desafíos académicos y socio-afectivos de estudiantes rurales en la universidad. *Caderno CRH*, 37, e024010. <https://doi.org/10.9771/ccrh.v37i0.36685>
- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 11(1), 63–77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@Cción*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Vidal, S., & Fuertes, M. (2013). La Dinámica De Grupos Para El Trabajo Cooperativo Facilita La Comunicación. *Vivat Academia*, 123, 1–12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752942001>
- Guerrero, W., & Gallegos, M. (2023). Dinámicas interactivas, estrategias en la Educación Superior para alcanzar las competencias profesionales. *Etic Net Revista Científica Electrónica de Educación Y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 23(1). <https://doi.org/10.30827/eticanet.v23i1.27044>

- Uchima, A. (2023). Caminos de encuentros: tejiendo raíces desde la educación intercultural. *Plumilla Educativa*, 32(2), 159–184. <https://doi.org/10.30554/pe.2.4998.2023>
- Pons, J. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 83. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20733>
- Torres, S., Barona, C., & García, O. (2010). Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos: Estudio de caso. Perfiles Educativos, 32(127), 105–127. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000100006
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115–128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Pedrero, E., Moreno, O., & Moreno, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIII(2), 11–26. <https://www.redalyc.org/journal/280/28056733002/html/>
- De la Cruz, M., Ruiz, G., & Cabrera, O. (2024). La educación en los valores, la identidad cultural y la integración familia-escuela-comunidad. *Pedagogical Constellations*, 3(2), 338–360. <https://doi.org/10.69821/constellations.v3i2.65>
- Carrión, L., Betancourt, S., Baquedano, T., & Bohorquez, A. (2024). Promoción del bienestar emocional y la resiliencia. *Reincisol.*, 3(6), 4623–4640. [https://doi.org/10.59282/reincisol.v3\(6\)4623-4640](https://doi.org/10.59282/reincisol.v3(6)4623-4640)
- Morgan, J. (2021). El análisis de la Resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1). <https://doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Orcasita, L., & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 4(2), 69–82. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862010000200007
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 11, 1–17. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>
- Espinosa, J., Hernández, J., Rodríguez, J., Chacín, M., & Bermúdez, V. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Archivos Venezolanos de Farmacología Y Terapéutica*, 39(1), 63–69. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798011/html/>
- Zamora, M., Caldera, J., & Guzmán, M. (2021). Estrés académico y apoyo social en estudiantes universitarios. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política Y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2916>



ESQUELA DE

POSGRADOUNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N°0111-2025-UNSCH-EPG/OGH**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Mtra. Carmen Rosario MIRANDA BUSTIOS
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	DOCTORADO EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	DOCTOR
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN
TÍTULO DE TESIS	Trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2023
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD	19% de similitud
N° DE TRABAJO	2784190494
FECHA	17 de octubre de 2025

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

17 de octubre de 2025.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESQUELA DE POSGRADO
Dr. Oscar Gutiérrez Huamani
Director (e)

CC:
Archivo
OGH/rjcg

Trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal De Huamanga – 2023

por Carmen Rosario MIRANDA BUSTIOS

Fecha de entrega: 17-oct-2025 12:27p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2784190494

Nombre del archivo: 00-TESIS_FINAL.docx (813.46K)

Total de palabras: 35958

Total de caracteres: 184275

Trabajo colaborativo en el desarrollo de la resiliencia en estudiantes de la serie 100 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal De Huamanga – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%
6	latam.redilat.org Fuente de Internet	1%
7	vamossiendo.blogspot.com Fuente de Internet	1%

8	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
14	archive.org Fuente de Internet	<1 %
15	Huamani Meza, Lizbhet Soledad. "Uso de canciones para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Divino Maestro de Kimbiri, Cusco 2022", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
16	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

www.scribd.com

17	Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.dykinson.com Fuente de Internet	<1 %
21	publicacionesipb.investigacion-upelipb.com Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00366-2025-UNSCH-EPG/D.

Siendo las 08:00 a.m. del 27 de junio de 2025 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN** y el **Dr. ALEJANDRO MAXIMO HUAMAN DE LA CRUZ**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **TRABAJO COLABORATIVO EN EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA SERIE 100 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA - 2023**, presentado por la **Mtra. CARMEN ROSARIO MIRANDA BUSTIOS**. Teniendo como asesora a la **Dra. OLGA HURTADO AMBROCIO**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por la graduanda.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: DIECISEIS (16).

CALIFICACION (x)

Aprobado(a) por Unanimidad.	X
Aprobado(a) por Mayoría.	—
Desaprobado(a) por Unanimidad.	—
Desaprobado(a) por Mayoría.	—

(x) Marcar con aspa.

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue a la **Mtra. CARMEN ROSARIO MIRANDA BUSTIOS**, el Grado Académico de **DOCTOR(A) EN EDUCACIÓN**. Siendo las 9:55 hrs. se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 9:55 hrs. del 27 de junio de 2025.


.....
Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI
Director(e) de la Escuela de Posgrado.


.....
Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES
Director de la UPG-FCE


.....
Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN
Miembro.


.....
Dr. ALEJANDRO MAXIMO HUAMAN DE LA CRUZ
Miembro.


.....
Dr. JOSE ALARCON GUERRERO
Secretario Docente.

Observaciones:

.....
.....
.....