

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el
comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La
Victoria - Lima, 2019 - 2020**

Tesis para optar el Título Profesional de:
Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Bach. Marisol Ines Collahuacho Aguado

Asesor:

Mtro. Marcelino Carrera Ore

Ayacucho - Perú

2024

DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi madre, por su ayuda en los momentos más difíciles, por ser el pilar más importante para mi formación profesional, enseñándome a superar las adversidades y todo lo que soy como persona, mis valores, perseverancia, gracias mamá Zenobia Aguado Carhuapoma.

A mis hermanos(as) Cristhofer, Diego y Estefanny, por su apoyo incondicional durante este proceso, por estar conmigo a pesar de nuestra distancia física. Los quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios, por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

Mi profundo agradecimiento a mi Alma Mater, la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, mi casa de estudios.

A mis maestras de la Escuela Profesional de Trabajo Social, por sus enseñanzas, sus valiosos conocimientos y su ejemplo, por acompañarme en mi crecimiento como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia y dedicación.

Al profesor Mtro. Marcelino Carrera Oré, por la orientación, apoyo, amistad y ayuda que me brindó durante la realización de mi tesis.

A mi familia por ser el motor y motivo para mi superación profesional y personal, gracias por estar siempre presente.

A mis tíos(as), quienes con su ayuda y comprensión han sido parte fundamental de mi vida.

Finalmente, agradezco a todos aquellos(as) personas que me brindaron su apoyo y la motivación a seguir con mi objetivo profesional.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020.

La metodología utilizada fue enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – explicativo, tipo aplicada, diseño no experimental y transeccional, la población fue 1,050 adultos mayores que trabajan en el comercio informal en Gamarra, presenta una muestra 143, utilizó como técnica la encuesta; no obstante, adicionalmente por la naturaleza de la investigación en las ciencias sociales, buscó explicar los fenómenos sociales, para el cual se realizaron 10 entrevistas semiestructurada, para profundizar y ampliar la información cuantitativa.

La investigación concluye que, la población de adultos mayores se caracteriza por encontrarse en condiciones de pobreza, abandono, sus edades oscilan entre los 60 y 85 años, son migrantes de otras provincias, presentan un ligero predominio del sexo masculino; los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal son diversos y multidimensionales: sociales (apoyo familiar, comunitario y social) económicos (ingreso y satisfacción de necesidades), y cultural (educación familiar, valores y creencias); finalmente, sobre las condiciones laborales, están signadas por riesgos de toda índole, con predominio de factores sociales y psicológicos (aspectos legales, organizacionales, de seguridad social, apoyo familiar, relaciones interpersonales, demandas psicológicas, entre otros), presentan prevalencia de vulnerabilidad, inseguridad y riesgo.

Palabras clave: adulto mayor, comercio informal, factores sociales, económicos, culturales y condiciones laborales.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020, aborda un problema social actual como el comercio informal, en el contexto del emporio comercial de Gamarra, Distrito La Victoria, Lima, enfocándose específicamente en los adultos mayores como población más vulnerable, invisibilizado y desatendido por la familia, la sociedad y los programas sociales, implementado por los gobiernos locales y nacional; situación que ha cobrado una significativa importancia a consecuencia de la pandemia por el COVID 19, tras la declaratoria de emergencia sanitaria y las medidas adoptadas por el gobierno peruano.

En atención a esta compleja realidad, se formularon como interrogantes de la investigación: a) ¿Cuáles son las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020?, b) ¿Cuáles son los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020? y ¿Cuáles son las condiciones de trabajo en el que se desenvuelve el adulto mayor en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020?. Asimismo, el estudio pretende contribuir con nuevos conocimientos, plantear alternativas de solución a la problemática, a partir de los resultados que recogen información desde las propias experiencias y vivencias de los adultos mayores, quienes hicieron viable el desarrollo del mismo con su predisposición y colaboración durante el trabajo de campo.

El estudio tuvo como objetivo general, analizar los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito la Victoria – Lima, 2019 – 2020, siendo sus objetivos específicos: a)

Describir las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria - Lima 2019 – 2020 , b) Analizar los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación del adulto mayor en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020 y c) Explicar las condiciones de trabajo en el que se desenvuelve el adulto mayor en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020.

La metodología utilizada fue enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – explicativo, por su utilidad fue de tipo aplicada, porque además de contribuir con nuevos conocimiento plantea alternativas de solución a los problemas estudiados, un diseño no experimental y transeccional, tuvo como población 1,050 adultos mayores que trabajan en el comercio informal en Gamarra, presenta una muestra cuantitativa de 143, utilizó como técnica la encuesta; no obstante, adicionalmente por la naturaleza de la investigación en las ciencias sociales, para explicar los fenómenos sociales se han realizado 10 entrevistas semiestructurada, con el fin de profundizar y explicar cualitativamente la información cuantitativa, los instrumentos utilizados fueron (cuestionario y guía de entrevista), ambos se basan en una adaptación de las dimensiones, indicadores e ítems empleados en dos investigaciones precedentes: el estudio de Pedraza (2016) sobre los factores que inciden en el empleo informal del departamento de Cusco y el de Lozada (2015) referido a la calidad de vida del adulto mayor: efectos del programa estilos de vida para un envejecimiento activo – ESSALUD, Distrito La Esperanza, Provincia de Trujillo.

Una vez organizados, presentados y triangulados los resultados obtenidos, tanto cuantitativos como cualitativos, se llega a las siguientes conclusiones: 1. En cuanto a las características socioculturales de los adultos mayores, que se dedican al comercio

informal, se caracterizan por encontrarse en condiciones de pobreza, abandono sufrido por parte de sus hijos y familiares, sus edades oscilan entre los 60 y 85 años, son migrantes de otras regiones como Cuzco, Ayacucho y Puno, presentan un ligero predominio del sexo masculino; 2. entre los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito la Victoria - Lima, 2019-2020, son diversos y multidimensionales: sociales (apoyo familiar, comunitario y social), económicos (ingreso y satisfacción de necesidades), y cultural (educación familiar, valores y creencias), el 86% no tienen apoyo de hijos, ni de familiares, razón por el cual se sienten obligados a trabajar como comerciantes ambulantes, para satisfacer sus necesidades básicas como la alimentación, salud y otros; siendo la temporada de mayor desarrollo de actividades de comercio informal, en verano, donde el 75% de los adultos mayores brindar diferentes servicios como: venta de comidas, frutas, entre otros por la demanda de compradores provenientes del interior del país; 3. finalmente, sobre las condiciones laborales, se ha encontrado que están signadas por riesgos de toda índole, con predominio de los sociales y psicológicos (aspectos legales, organizacionales, de seguridad social, apoyo familiar, relaciones interpersonales, demandas psicológicas, entre otros), prevalencia de condiciones de vulnerabilidad, inseguridad y riesgo en esta población.

Para mejor comprensión, la presentación del presente trabajo fue estructurada en tres capítulos, como se detalla a continuación:

El Capítulo I, desarrolla el marco teórico donde se aborda y explica el marco contextual de acuerdo a la investigación, constituido por los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas, el marco conceptual y el marco normativo.

El capítulo II, se definen los aspectos metodológicos adoptados para el desarrollo de la investigación tales como: el planteamiento del problema y su formulación, los

objetivos, justificación, hipótesis y operacionalización de las variables, la metodología de investigación donde se explica en enfoque de investigación, tipo y nivel de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos empleados para la recolección de los datos e información.

El capítulo III, presenta los resultados, utilizando el análisis e interpretación de la información obtenida.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de acuerdo y en coherencia a los objetivos, a partir de la perspectiva del Trabajo Social.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	v
CAPÍTULO I	13
ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO	13
1.1.Antecedentes de la investigación	13
1.1.1.Internacional.....	13
1.1.2.Nacional.....	15
1.1.3.Local	18
1.2.Bases teóricas	19
1.2.1.Teoría de la economía informal	19
1.2.2.Teoría estructuralista de Portes y Castells.....	21
1.3.Enfoque	23
1.3.1.Enfoque de las capacidades	23
1.3.2.Enfoque de los derechos humanos	25
1.4.Marco conceptual	27
1.4.1.Comercio informal	27
1.4.2.Adulto mayor	28
1.5.Marco normativo.....	28
CAPÍTULO II.....	33
METODOLOGÍA	33
2.1.Planteamiento del problema.....	33
2.2.Formulación del problema	36
2.3.Objetivos	36
2.4.Justificación	37
2.4.1.Interés personal	37
2.4.2.Teórica.....	38
2.4.3.Metodológica.....	38
2.4.3.Viabilidad.....	38
2.5.Hipótesis	39
2.6.Variables.....	39
2.7.Operacionalización de variables.....	39
2.8.Metodología.....	41
2.8.1.Enfoque de investigación	41
2.8.2.Nivel de investigación.....	41

2.8.3.Tipo de investigación.....	42
2.8.4.Diseño de investigación	42
2.8.5.Población y muestra	42
2.8.6.Técnicas e instrumentos.....	44
2.8.7.Fuentes de información.....	45
2.8.8.Procesamiento y análisis de datos	46
CAPÍTULO III.....	47
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INCORPORACIÓN DE LOS ADULTOS EN EL COMERCIO INFORMAL EN EL CENTRO COMERCIAL GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA – LIMA, 2019 - 2020.	47
3.1. Centro Comercial de Gamarra, del distrito de La Victoria – Lima	47
3.2.Características socioculturales de los adultos mayores del Centro Comercial de Gamarra que se dedican al comercio informal.....	48
3.2.1.Edad y sexo de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.....	48
3.2.2.Grado de instrucción y estado civil de los adultos mayores que se dedican al trabajo informal.	50
3.2.3.Convivencia familiar de los adultos mayores que realizan trabajos informales	52
3.2.4.Acceso a los servicios de salud de los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	54
3.2.5.Situación de abandono de los adultos mayores que dedican al trabajo informales	55
3.5.6. Adultos mayores beneficiarios de Pensión 65	56
3.5.7. Valoración de los adultos mayores que realizan trabajo informal	58
3.5.8. Ingresos, necesidades y egresos de los adultos mayores y su familia	59
3.5.9. Necesidades de los adultos mayores y su familia	60
3.5.10. Egresos de los adultos mayores y su familia	61
3.3.Factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el centro comercial gamarra, distrito la victoria – lima, 2019 – 2020.	65
3.4.Condiciones de trabajo y efectos en las condiciones de vida de los adultos mayores del centro comercial de gamarra.	70
3.5.Discusión	84
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	104
Anexo I. Matriz de consistencia.	105
Anexo II. Cuestionario dirigido a los adultos mayores.....	107
Anexo III. Guía de entrevista a los adultos mayores.....	109
Anexo IV. Fotografías de trabajo de campo	111

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de operacionalización de variables	40
Figura 2. Seguro de Es salud de los adultos mayores que realizan trabajos.....	54
Figura 3. Situación de abandono por los hijos a los Adultos Mayores que realizan	55
Figura 4. Adultos mayores beneficiarios del programa Pensión 65.	57
Figura 5. Desvaloración personal a los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	58
Figura 6. Ingresos económicos de los adultos mayores que realizan trabajos.....	59
Figura 7. Egresos económicos de los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	64
Figura 8.Redes Semánticas de la Categoría: Características socioculturales de los adultos mayores	66
Figura 9. Ausencia de apoyo familiar a los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	67
Figura 10.Redes Semánticas de la categoría: Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores.....	69
Figura 11. Trabajo informal por temporadas de los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	71
Figura 12. Trabajo informal de los adultos mayores	74
Figura 13. Esfuerzo físico realizado por los adultos mayores en el trabajo....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 14. Nivel de ingresos del adulto mayor.....	76
Figura 15. Seguridad en el trabajo informal de los adultos mayores	77
Figura 16. Malestares en salubridad de los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	78
Figura 17. Redes Semánticas de la categoría: Condiciones de trabajo del adulto mayor.....	84
Figura 18. Nube de palabras.....	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad de los adultos mayores que se dedican al comercio.	48
Tabla 2. Sexo de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.	49
Tabla 3. Grado de instrucción de los adultos mayores.....	51
Tabla 4. Estado civil de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.	52
Tabla 5. Convivencia familiar de los adultos mayores que realizan trabajos informales.....	52
Tabla 6. Necesidades de salud expresadas por los adultos mayores	60
Tabla 7. Necesidades de la familia del adulto mayor	61
Tabla 8. Tipo de relación laboral del adulto mayor que se dedica al comercio informal	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9. Ocupación en el trabajo	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10. Tiempo de trabajo a la semana del adulto mayor	72
Tabla 11. Dedicación del adulto mayor al trabajo (en horas al día).....	73
Tabla 12. Riesgos laborales del adulto mayor.....	73
Tabla 13. Apoyo en el desarrollo del trabajo realizado por el adulto mayor.....	75
Tabla 14. Beneficios obtenidos por el adulto mayor en el trabajo, además del ingreso	77
Tabla 15. Servicio de transporte para ir al trabajo.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 16. Condiciones de la vivienda del adulto mayor.....	79
Tabla 17. Servicios básicos de la vivienda del adulto mayor	80
Tabla 18. Alimentación diaria del adulto mayor	80
Tabla 19. Estado de salud del adulto mayor	81
Tabla 20. Situación familiar actual del adulto mayor	81
Tabla 21. Sentimiento de satisfacción y motivación del adulto mayor	82

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. Internacional

En este contexto, la autora Monroy (2018) , en su tesis titulada: *“Análisis de las condiciones laborales del adulto mayor dedicado a las ventas ambulantes en el municipio de Bucaramanga en el año 2018”*. Este estudio tuvo una metodología de tipo exploratorio, diseño mixto mediante aplicación de encuestas a 300 vendedores informales, mayores de 60 años. Las conclusiones relevantes fueron:

Está compuesta por 49 % mujeres y 51 % hombres; ingreso promedio de \$570,000, trabajan en promedio 10 horas al día y 6 días a la semana. No tienen responsabilidades económicas con otras personas, el 55% pagan alquiler de vivienda y 31 % paga el régimen contributivo para tener cobertura en salud; los adultos mayores activos laboralmente no tienen jornada laboral y devengan menos del salario mínimo legal; los factores de riesgo más frecuentes son: cansancio físico, dolores de espalda/cintura y dolores de cabeza por largos periodos de tiempo expuestos a contaminación, cambios climáticos bruscos e incomodidades al trabajar en ambientes externos, una accidentalidad del 36,7 % y episodios de violencia en el 37,7 % de los entrevistados. (Monroy,2018, pp.67-69).

Así mismo, la autora Isequera (2015) en su trabajo de investigación: *“Impacto del sistema prestacional de prevención social de los trabajadores de la economía informal ubicados en el casco central del municipio Girardot del estado Aragua”*. Se trata de un estudio de campo, con la aplicación de encuestas a 630 trabajadores. Llegando a la conclusión de que los trabajadores de la economía informal desconocen sobre el sistema de seguridad social, no saben que este sistema trae consigo diversos beneficios que ayudarían a gozar de bienestar en su vida. Un importante número de adultos mayores aún

no perciben la pensión de vejez. La poca ganancia que están percibiendo en la actualidad sólo alcanza para cubrir necesidades básicas, experimentando condiciones de precariedad, que le ocasionan desespero, angustia y preocupación por su subsistencia.

Por su parte, el autor Margüelles (2014) en su trabajo de investigación: *“El trabajo después de los 60 años: diferencias y semejanzas en las formas en que viven y afrontan el trabajo los adultos mayores cuidacoches y paqueteros en Monterrey”*, este estudio fue de abordaje interpretativo, basado en la observación y anotaciones de campo a través de las técnicas etnográficas: observación participante, entrevista en profundidad y diario de campo. Se concluye que; una parte de los adultos mayores trabajan en empleos informales, en condiciones de inseguridad laboral, debido a la discriminación por su edad o con preferencia por trabajos flexibles. Al desempeñarse como cuidacoches y paqueteros en supermercados, existen similitudes y diferencias entre estos trabajos, en cuanto a la forma en que se viven las condiciones de trabajo y en sus impactos en la subjetividad de las personas. En el caso de los paqueteros esta relación está más condicionada por el control y la auto organización que promueven los supermercados, y en los cuidacoches por la afiliación a una organización gremial y el conflicto latente en la lucha por el espacio público como un recurso de trabajo.

Así también, el autor Bruno (2014) en su estudio titulado: *“Vejez y mercado de trabajo en la ciudad de monterrey. Un análisis a partir de las trayectorias laborales de los adultos mayores”*, se propuso describir la conformación y los factores que influyen en la trayectoria laboral de los adultos mayores hombres de 65 años en el municipio de Monterrey que actualmente se encuentran activos en el mercado laboral. Esta investigación se basa en un enfoque biográfico y de historia oral. Se evidencia que; los factores sociales que influyen en la vida de las personas, tales como la salud o la educación en la vejez, influyen en las decisiones y rupturas de los sujetos en relación a su

trayectoria laboral. La situación de los adultos mayores relacionadas con trayectorias de precariedad y proceso de precarización se explican por la interacción conjunta de elementos subjetivos, ligados a la acción social y las posibilidades muchas veces consciente del margen de maniobra que los sujetos tienen, y en interacción con elementos del contexto mayor, como el marco normativo, las características sociales de origen, los cambios en la economía.

1.1.2. Nacional.

En este contexto, las autoras Salazar y Vargas (2018) desarrollan su tesis titulada: *“El comercio informal de los vendedores ambulantes del Mercado de Santa Celia produce la evasión de impuestos al Estado, Cutervo 2016”*. Fue realizado con el propósito de conocer la influencia del comercio informal de los vendedores ambulantes de este mercado en la evasión de impuestos al Estado, asimismo propone estrategias que contribuyan a mejorar esta situación. Esta investigación es cuantitativa, diseño no experimental, se aplicó la técnica de la encuesta. Se comprobó la hipótesis planteada sobre el efecto del comercio informal y los vendedores ambulantes en la evasión de impuestos, llegando a la conclusión de que el desarrollo de esta actividad económica genera otros problemas sociales en la comunidad, incluyendo en el análisis de factores de diversa naturaleza que describen las condiciones y realidad que rodea esta dinámica económica.

Por su parte, los autores Macedo y Mata (2018) presentan la tesis titulada: *“El adulto mayor y su aporte económico a la sociedad peruana”*. Investigación realizada con el objetivo de describir la situación económica de los adultos mayores en la sociedad peruana. Este estudio se apoyó en consulta a expertos y abordaje de 2 tipos de muestras: adultos mayores vulnerables y adultos mayores activos. Se trató de una investigación cualitativa, etnográfica -descriptiva, que aplicó entrevistas y observación, mediante las

cuales se obtuvieron datos sobre aspectos como el núcleo familiar, la formación académica, estilos de vida, oficios, profesiones, evidenciando que los adultos mayores son capaces de seguir aportando económicamente, así también seguir contribuyendo con experiencias y valores a la sociedad. Entre las conclusiones destaca el predominio de una falta de cultura en lo que respecta a un envejecimiento productivo, que adolece de políticas públicas que ayuden a minimizar los efectos del envejecimiento.

En relación al empleo informal, la autora Pedraza (2016) en su tesis de grado: *“Factores que influyen en el empleo informal en el Departamento de Cusco en el año 2014”*. Se propuso analizar los determinantes de la informalidad en el empleo de los trabajadores en el mercado laboral del Departamento del Cusco para el año 2014. A partir de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO, esta investigación relaciona la variable empleo informal, con factores socioeconómicos asociados al trabajador (edad, nivel educacional y estado civil) y por el lado de la oferta (tamaño de empresa). Se trata de una investigación aplicada, tipo explicativo y correlacional, se basa en métodos de análisis, síntesis, deductivo, inductivo, descriptivo, estadístico, entre otros. Se trabajó con las preguntas de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO, módulo de empleo e ingresos. Como conclusión, se evidenció que los factores socioeconómicos más influyentes para que un trabajador acepte un empleo informal en el departamento del Cusco, fueron el nivel educacional, el estado civil y la edad (todos ellos influyen de forma negativa en la probabilidad de que un individuo acepte un empleo informal), mientras que por el lado de la oferta el tamaño de empresa, resultó ser un variable que influye de forma positiva, fundamentalmente por el hecho de que un individuo labore en una micro empresa.

Por su parte, las autoras Lavado y Rojas (2016) en la tesis titulada: *“Situación socioeconómica y familiar de la población de la tercera edad en el Distrito de Acolla – Jauja: 2014”*, cuyo objetivo, fue identificar la situación socioeconómica y familiar de la

población adulta mayor de dicho distrito. Se empleó una integración de metodologías cuantitativa y cualitativa, recabando datos empíricos de la encuesta del SISFOH del 2014, aplicando la técnica de historia de vida. Llegando a la conclusión de que existe un significativo porcentaje de adultos mayores de ambos géneros, con un ligero predominio de la población femenina, evidenciando el tema de exclusión social asociada a la feminización de la vejez y la pobreza, permitiendo la vulneración de sus derechos humanos. De este modo, prevalecen altos niveles de analfabetismo, bajo nivel de ingresos (proveniente principalmente de actividades agropecuarias), viviendas precarias (con espacios reducidos), problemas físicos y psicológicos, ausencia de atención pública de programas de salud y pensión, entre otras condiciones que acentúa su estado de vulnerabilidad.

Así mismo, la autora Mosqueira (2017) en sus tesis: *“Centro de producción comercial Gamarra”*. Dice, que la actividad comercial, se ha ido desarrollando de manera desordenada, generando graves problemas como la informalidad, el desorden territorial, delincuencia, inseguridad ciudadana, entre otros. La autora llegó a las siguientes conclusiones: En cuanto a la lucha contra la informalidad, ahora que “el gobierno está ejecutando un plan para formalizar a las empresas pequeñas, las empresas informales en proceso de formalización y las nuevas empresas de este tipo van a tener puestos a su disposición en el “Centro de Producción Comercial Gamarra”. (p.82).

También, el autor Legonía (2010) en su tesis: *“Informalidad, organización y comercio ambulante: “las parabas” periféricas de Lima”*. Tuvo como objetivo dar algunos alcances acerca de la organización de las asociaciones de comerciantes ambulantes informales estudiados que se encuentran conglomerados. Las conclusiones fueron: la informalidad está presente en casi todos los poros de estas unidades comerciales: las relaciones con el espacio público, las relaciones laborales con los

familiares, las relaciones con el municipio, el tipo de economía integrada a la economía familiar, los cuidados en forma de seguridad social o de aseo y orden. (p.67).

Del mismo modo, el autor Morán (2003) en sus tesis: *“La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente”*. Trata sobre el fenómeno social de la informalidad como elemento característico en Gamarra. Llega a las siguientes conclusiones: “La migración de los pobladores del interior del país, fue estimulada por la existencia de una actividad tradicional manufacturera creciente, condicionada al movimiento comercial intenso, las actividades económicas que ejercieron fueron de subsistencia básicamente, como vendedores ambulantes al menudeo”. (p.238).

Este trabajo se relaciona con la investigación realizada en la medida que explica la actividad informal como un fenómeno que obedece a diversos factores, como la migración de los pobladores del campo a la ciudad y como mecanismo de sobrevivencia establecen actividades informales en espacios de concurrencia social y cultural.

1.1.3. Local.

En este contexto, los autores Macedo y Mata (2018) presentan la tesis titulada: *“El adulto mayor y su aporte económico a la sociedad peruana”*. Tienen el objetivo de describir la situación económica de los adultos mayores en la sociedad peruana. Este estudio se apoyó en consulta a expertos y abordaje de 2 tipos de muestras: adultos mayores vulnerables y adultos mayores activos. Se trató de una investigación cualitativa, etnográfica -descriptiva, que aplicó entrevistas y observación, mediante las cuales se obtuvieron datos sobre aspectos como el núcleo familiar, la formación académica, estilos de vida, oficios, profesiones; evidenciando que los adultos mayores son capaces de seguir aportando económicamente, así como también seguir contribuyendo con experiencias y

valores a la sociedad. Entre las conclusiones destaca el predominio de una falta de cultura en lo que respecta a un envejecimiento productivo, así como se adolece de políticas públicas que ayuden a minimizar los efectos del envejecimiento.

1.2.Bases teóricas

1.2.1. Teoría de la economía informal

La economía informal es una actividad que ocupa un alto porcentaje del contexto económico de los países latinoamericanos, según la Organización Internacional del Trabajo desde “el 39% en Uruguay hasta el 75% en Bolivia” (Organización Internacional del Trabajo, 2015) y en esa medida, es un tema de profunda relevancia para las ciencias sociales. Para el autor Galicia (2027) es entendida como el conjunto de unidades de producción cuyos trabajadores “desarrollan sus labores al margen de un contrato o registro, incluye empresas no registradas legalmente (sector informal), trabajadores de este sector, trabajadores independientes que no registran su actividad o trabajadores asalariados que han sido empleados informalmente en el sector formal”. (p.10).

Según el autor Garzón et al. (2017), menciona que estos son designados indistintamente en reportes de investigaciones e informes oficiales; como “trabajadores del sector informal, trabajadores con empleos informales, con empleos precarios, con empleos de subsistencia, trabajadores pobres, y más recientemente, como población laboral vulnerable, sin lograr aún la visibilidad necesaria que permita avanzar con un soporte adecuado para los trabajadores”. (p.2)

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo OIT (2018) “el 60% de la Población Económicamente Activa (PEA) en el mundo, trabaja en la economía informal, concentrándose más en los países en vías de desarrollo y aquellos con

economías emergentes en los que se encuentra 93% de los casos”. Para la misma organización:

“El empleo es informal si el puesto de trabajo no tiene acceso a la seguridad social, contrato y prestaciones socio-laborales, con independencia de si el puesto de trabajo se realiza en empresas del sector formal o moderno, sector público o el servicio doméstico” (p.6).

Existen diversos enfoques que tratan de dar cuenta del origen y dinámica propia de la economía informal, desde una perspectiva legalista, se deduce que la economía informal tiene su origen en; el autor De Soto (1986) quien menciona que “el carácter complejo, inaccesible y burocrático de muchas de las estructuras y normativas que imponen los estados nacionales para la conformación de empresas formales, lo que termina por incentivar la creación de este tipo de actividades de la formalidad” (p.1). En ese sentido, la población dedicada al sector informal enfrenta una serie de barreras, obstáculos o problemas, puesto que el estado tiende a asumir políticas y acciones de control y sanción al ejercicio de esta clase de actividades, y ello deviene en condiciones adversas a las que los adultos mayores dedicados a la economía informal deben hacer frente en su cotidianeidad.

Por otra parte, según el autor Galicia (2017), dice que, existe un enfoque dualista de la economía informal, propuesto por la OIT, donde no posee la capacidad para generar empleos frente al acelerado crecimiento de la población, por lo que se produce un desfase que se traduce en el surgimiento y proliferación del sector informal, lo que a su vez da cuenta del modo en que la población, principalmente de los grupos vulnerables: pobres, mujeres o adultos mayores inician actividades económicas informales como una respuesta a la necesidad de obtener recursos que no han logrado adquirir mediante un empleo formal.

1.2.2. Teoría estructuralista de Portes y Castells.

Esta, teoría señala:

El carácter crecientemente competitivo y voraz de la economía capitalista, empuja a las empresas formales a implementar medidas de sobrevivencia, entre las que se incluyen la asociación con trabajadores y empresas informales que les permiten reducir sus costos y compromisos laborales con trabajadores formales. Ello descubre una realidad asociada al fenómeno en estudio, pues generalmente quienes están dedicados a actividades económicas informales se ven sometidos a relaciones de explotación, dado que se encuentran al margen de la legalidad y, por tanto, se encuentran en situación de vulnerabilidad en el seno de sus relaciones comerciales. Se trata de otro factor que forma parte del contexto adverso que esta población debe enfrentar.

Según el autor Galicia (2017), percibe que la informalidad responde a la “construcción histórica de patrones culturales que figuran como expresión de todo un sistema de valoraciones subjetivas, hábitos y prácticas que se van legitimando con el tiempo en determinados espacios sociales y estratos poblacionales”; y este factor se encuentra estrechamente relacionado con el modo en que se reproducen condiciones de pobreza y estilos de vida de generación en generación, ante lo cual cabría preguntarse sobre la forma en que los adultos mayores llegaron a dedicarse a dicha actividad, sus motivaciones y vivencias como grupo etario y sociocultural.

Respecto a la relación de la economía informal con las poblaciones vulnerables, la Organización Internacional del Trabajo (2015) señala que:

“La proporción de mujeres en empleo informal es más alta que la de los hombres en la mayoría de los países. Otras poblaciones vulnerables, como los jóvenes, las minorías étnicas, los migrantes, las personas mayores y los discapacitados

también están presentes de manera desproporcionada en la economía informal” (p.3).

Ahora bien, una aproximación teórica conceptual desde las ciencias sociales permite identificar que, la economía informal se configura como un fenómeno profundo y complejo que se encuentra transversalizado por otros importantes temas como la pobreza, la violencia de género, la discriminación social hacia el adulto mayor, la explotación infantil, entre los más destacados. Todo ello es manifestación del hecho de que el trabajo informal, aunque en el contexto latinoamericano se encuentra tan extendido y ejerce una significativa influencia en las dinámicas sociales, económicas, políticas y espaciales, se trata aún de un tema poco entendido por la mayoría y cuya trascendencia para estas sociedades es ignorada, la forma como el autor Benítez (2019) menciona sobre esta actividad “es asociada a la ilegalidad y al subdesarrollo, y considerando que no deja registros ni estadísticas, los actores políticos y académicos no han logrado articular soluciones efectivas y apropiadas para este fenómeno”.(p.10).

Bajo el enfoque del autor Benítez (2019), señala que, “la capacidad de adaptación de los trabajadores de la economía informal debe ser interpretada desde lo individual y lo colectivo” (p.10) y partiendo de la misma decisión de dedicarse a esta actividad, pues ello deviene de un conjunto de experiencias personales o profesionales que llevan a una persona a asumir este camino como medio para su subsistencia y la de su grupo familiar, lo que a su vez es apenas el inicio de una serie de situaciones adversas y de riesgo que asume este actor social, a quien corresponde, luego responder continuamente a amenazas y problemas, ideando una variedad de mecanismos de defensa, protección y mitigación de los efectos que el entorno le genera. Entre los muchos riesgos a los que se enfrenta esta población se encuentran: inseguridad, abuso policial, discriminación, desprecio de la

gente, sobornos, ventas intermitentes, enfermedades, discapacidad, inequidad, pobreza, vicios, entre otros.

Este teoría permite comprender para el estudio de la investigación, cómo la actividad informal es una realidad compleja, en este caso aborda tomando en cuenta la situación de los adultos mayores que se dedican al comercio informal, en ese sentido contribuye a entender, cómo este grupo humano se adapta mediante sus experiencias personales; así mismo, sus mecanismos de defensa y protección, la actividad que realizan no tiene registro estadísticos, por lo tanto se desconoce el movimiento económico que realizan, por el hecho de ser una economía informal reducen sus costos en oposición a las empresas formales, por consiguiente existe una confrontación económica desigual.

1.3.Enfoque

1.3.1. Enfoque de las capacidades

El autor, Sen (2009), desarrolló el enfoque de las capacidades, centrado en el estudio de las privaciones humanas, de las circunstancias que coaccionan las posibilidades de la realización plena de los seres humanos, derivadas de constreñimientos de distinta naturaleza, en este caso, Sen (2009) afirma que, “el rol de las oportunidades sociales es expandir la frontera de la acción humana y libertad, en tanto un fin en sí mismo, así como también es un medio para continuar expandiendo las libertades” (p.311).

En consecuencia, la noción de las capacidades se refiere fundamentalmente a la expansión de las mismas, entendiéndolas como la expansión de las opciones que las personas tienen para vivir una vida llena y creativa, las capacidades expresan para Sen (2009) “el nivel de libertades que las personas tienen para promover o alcanzar funcionamientos que valoran para sí mismos y para sus vidas” (p.312).

De esta manera, una de las principales preocupaciones de Sen, es el hecho de las barreras o limitaciones que restringen las posibilidades de realización humana para las personas que pertenecen a poblaciones o grupos vulnerables. En consecuencia, las poblaciones adultas mayores, constituyen por sí mismas un grupo etario con características específicas que los hacen vulnerables desde el punto de vista socioeconómico, laboralmente y desde el punto de vista de los funcionamientos sociales.

Desde el punto de vista de Sen (2009), la población adulto mayor, constituye un grupo poblacional que requiere atención respecto a estos aspectos que restringen sus posibilidades de funcionamiento, desde este punto de vista, es claro que la restricción a opciones de ingreso que les permitan subsistir de manera decorosa, cubriendo sus necesidades básicas, puede colocarles en la situación de tomar trabajos en condiciones de informalidad que muestran condiciones muy riesgosas. Esta situación potenciada por la urgencia de la sobrevivencia, puede conducir a esta población, con características que como se explicó anteriormente, ya están en condiciones vulnerables al desempeño de actividades económicas informales en la vía pública, en condiciones de precariedad que pueden llegar a constituir incluso, serias amenazas para su propia integridad.

En este orden de ideas, las capacidades son apreciadas como atributos de personas, al respecto es claro que responden a cualidades inherentes al individuo, sin que por ello se excluya la posibilidad de que las mismas puedan incrementarse o disminuir según las condiciones ambientales que encuentren estos individuos. Otro elemento que permite analizar, a partir del enfoque de las capacidades, la adaptación de esta población vulnerable a las circunstancias que enfrentan en el desempeño de la actividad económica informal en la vía pública, es el hecho de que este enfoque es esencialmente multidimensional, desde este punto de vista le permite incorporar a su matriz de variables, todo un conjunto de elementos relacionados con cualidades inherentes a los individuos,

la sociedad e incluso elementos de carácter medio-ambiental, como factores condicionantes de las posibilidades de estas personas de realizarse como seres humanos.

El enfoque de Sen (2009), resulta tan amplio, como para considerar aspectos de tipo ético-filosófico como la felicidad humana, en este sentido, la felicidad puede con buena razón ser vista como una función humana muy importante, entre otras. Es precisamente la capacidad de ser feliz, de manera similar, un aspecto central de la libertad, por la que, como seres humanos tenemos buenas razones para valorar.

Uno de los aspectos que resalta respecto a la condición de esta población adulta mayor es la elección de su alternativa, desde un abanico de posibilidades sumamente limitado, debido a condiciones no solo de edad, sino también a otras características que puede encontrarse en esta población, como el hecho de que son una población migrante, proveniente de familias pobres, con escasa educación formal, en algunos casos quechua-hablantes, esta última condición si bien no constituye per-se, un elemento que los coloque en situación de inferioridad y puede constituir una barrera para su incorporación al mercado laboral, poco abierto a las diversidad de lenguas.

1.3.2. Enfoque de los Derechos Humanos

El concepto de Derechos Humanos comprende la construcción de las condiciones normativas, organizacionales y sociales necesarias para la defensa y protección a la dignidad y bienestar del ser humano. Por tanto, desde las organizaciones internacionales se han formulado y aprobado importantes instrumentos legales de aplicación internacional cuyo propósito es establecer parámetros para el ejercicio de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial de los países miembros, conforme a principios de igualdad, no discriminación e inclusión social.

Por consiguiente, se habla de enfoque de Derechos Humanos cuando los autores Palma et al (2019):

Hace referencia al modo en que el Estado, las organizaciones y la sociedad atienden a las normativas internacionales en materia de derechos humanos, para el desarrollo de sus estrategias y acciones, efectivamente comprometidas con la transformación de situaciones y procesos de discriminación que afectan a los grupos sociales más vulnerables (niños, adultos mayores, indígenas, afrodescendientes, mujeres, entre otros).

Dentro de este enfoque, la persona debe concebirse como sujeto social, es decir, en estrecha vinculación con las condiciones contextuales e históricas en las que se ha desarrollado. No obstante, se percibe una profunda tensión entre el ser humano en su condición existencial real y su esencia bio-psico-social, respecto a esa concepción abstracta e impersonal propia del derecho. En esa medida, el enfoque de derechos humanos recoge la multiplicidad de luchas reivindicativas y emancipatorias de los diferentes contextos histórico – sociales, dirigidas a lograr un orden social y económico más justo, equitativo y corresponsable.

Sobre los adultos mayores como sujetos de derecho, es fundamental acotar que la esencia de los derechos humanos comprende la caracterización de los grupos históricamente excluidos y vulnerables como sujetos de derecho. Desde la perspectiva del autor Guendel (2002) menciona que, “los marcos jurídicos en la actualidad se perciben como mecanismos que pueden verdaderamente intervenir para revertir condiciones de desigualdad” (p.105).

Los adultos mayores, como población objetivo de las políticas sociales del Estado, deben definirse como sujetos sociales, colectivos, con identidad y prácticas propias, vinculados a su contexto sociohistórico, construyendo sus luchas, en función a sus necesidades, vivencias y expectativas. De este modo, este grupo etario coadyuva

mediante su trabajo en la formación de sus familias y sus diferentes roles sociales, por lo tanto, deben ser considerados sujetos de los derechos humanos. En correspondencia con este enfoque, la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, bajo la necesidad de ser reconocidos en sus existencias múltiples, vivencias como sujetos sociales, políticos e históricos.

1.4. Marco conceptual

1.4.1. Comercio informal

El comercio informal es una actividad económica realizada por sectores sin ocupaciones económicas estables, por el cual buscan estrategias ocupacionales al margen de la economía formal.

Para Loayza (1996), el comercio informal es “El conjunto de actividades desarrolladas por personas o empresas que no son declaradas ante las autoridades y que, por supuesto, escapa a los registros tributarios y a todo un sistema regulatorio de las mismas”. (p.7).

Para Archudia (2015) la actividad informal es una:

“actividad que esta marginada de la formalidad son las personas que consideran que los costos que entraña el cumplimiento de la legislación y la reglamentación para realizar actividades económicas en el marco de la economía formal a menudo sobrepasan los beneficios, es decir, no ponen un negocio porque gastarían más registrándolo” (p.1).

González (2011), dice que, “agrupa al comercio ambulatorio, se desarrolla en las calles, ya sea de forma cambiante o en un lugar fijo ocupado durante determinadas horas del día”. (p.60). Así mismo, Veleza da Silva (2014) añade, “son los trabajadores del comercio callejero, estos reciben diferentes denominaciones, las principales son: vendedores ambulantes, trabajadores ambulantes, autónomos y camelos. Se utiliza el

término ambulante también para los y las vendedores que tienen un puesto fijo en la calle o plaza” (p.141).

1.4.2. Adulto mayor

El autor, Dueñas (2011) menciona que:

Son aquellas personas que, debido al proceso de los años, se hallan en una etapa de cambios a nivel físico y psicológico, y dentro de la comunidad se les debe dar condiciones y garantías para la efectividad de los derechos económicos y sociales, ya que requieren de cuidados especiales durante el proceso de envejecimiento. (Dueñas, 2011).

Según Thoen, asocia al envejecimiento como un:

“Deterioro secuencial que ocurre en la mayoría de los seres vivos, que incluye debilidad, aumento de la tasa de mortalidad después de la madurez, cambios en la composición bioquímica que varían con la edad, mayor susceptibilidad a padecer enfermedades, pérdida de agilidad y movilidad, y diversos cambios fisiológicos” (2003, p.3).

1.5.Marco normativo

En el Perú no existe una normativa nacional específica para el sector de vendedores ambulantes relacionados a los adultos mayores, es por ello que se ampara en normas generales como:

La Constitución Política del Estado de 1993, establece en dos de sus artículos (el 2 y el 23) “que toda persona tiene derecho a trabajar libremente con sujeción a ley que el Estado debe promover condiciones para el progreso social y económico, en especial mediante políticas de fomento del empleo productivo y de educación para el trabajo” (párr. 1).

La Ordenanza N° 002-1985-MLM “Ordenanza Reglamentaria del Comercio Ambulatorio en Lima Metropolitana” (1985), establece lo concerniente a definiciones, autorización o expedición de licencias, régimen económico financiero, normas para la comercialización, lineamientos de orden sanitario y ambiental, así como régimen administrativo y disciplinario. Es importante resaltar que esta regulación de la actividad comercial informal, comprende elementos favorables y desfavorables para los adultos mayores dedicados a esta actividad.

Decreto Supremo 005-91-TR “Reconocen al trabajador ambulante la calidad jurídica de trabajador autónomo ambulatorio” (1991) con el consecuente beneficio de prohibición de decomiso de bienes materiales a vendedores ambulantes y ofrecer la oportunidad de organizarse en figuras jurídicas como cooperativas de ahorro y crédito para recibir apoyo del Estado. Iniciativas del Estado que favorecen al adulto mayor dedicado al comercio informal al menos en cuanto a los bienes con los que comercian.

Constitución Política del Perú (1993), Artículos 22 al 29, bajo el inciso “protección y fomento del trabajo como deber y derecho”; el trabajo es objeto de atención prioritaria del Estado, fomento del empleo productivo y educación para el trabajo; derechos del trabajador a una remuneración equitativa y suficiente; jornada ordinaria de trabajo (ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo); principios que regulan la relación laboral: igualdad de oportunidades sin discriminación, carácter irrenunciable de los derechos, interpretación favorable al trabajador; protección del trabajador frente al despido arbitrario; derechos colectivos del trabajador (sindicación, negociación colectiva y derecho de huelga); y participación de los trabajadores en las utilidades. Los adultos mayores también deben gozar de estos derechos y de la protección por parte del Estado.

Ordenanza N° 1787 “Regula el comercio ambulatorio en los espacios públicos en Lima Metropolitana” (2014) , estipulando las definiciones básicas, las competencias municipales y competencias específicas de los órganos de la municipalidad, las autorizaciones, las características del comercio ambulatorio, una comisión de concertación tripartita, áreas rígidas en espacios públicos, derechos y obligaciones de los comerciantes, entre otros aspectos. Todo ellos aplicables al entorno en el que se desarrolla el adulto mayor que se dedica al comercio informal.

Ordenanza N° 298/MLV (2019) se prohíbe el comercio informal en esta zona, sin embargo, como podemos apreciar por el reportaje de Peru 21 (2018), muchos ambulantes aún se encuentran dentro del distrito de La Victoria.

En cuanto a las leyes de promoción y ejercicio de los derechos de los adultos mayores para su protección y atención tenemos:

La Ley N°30490 “Ley de la Persona Adulta Mayor” (2016) , uno de los instrumentos del marco normativo cuyo propósito es garantizar el ejercicio de los derechos de la persona adulta mayor, mediante acciones orientadas a mejorar su calidad de vida y propiciar su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural de la Nación, reconoce como sus principales derechos: derecho a gozar de una vida digna, plena, independiente, autónoma y saludable; derecho a la no discriminación por razones de edad y a no ser sujeto de imagen peyorativa; derecho a la igualdad de oportunidades; derecho a recibir atención integral e integrada, cuidado y protección familiar y social, de acuerdo a sus necesidades.

Es así que en el artículo 7, menciona que “el cónyuge o conviviente, los hijos, los nietos, los hermanos y los padres de la persona adulta mayor, que cuenten con plena

capacidad de ejercicio, en el referido orden de prelación, tienen el deber de: a) cuidar por su integridad física, mental y emocional, b) velar por la satisfacción de necesidades básicas, incluido la seguridad, c) visitar cada cierto tiempo, d) ayudar en su cuidado en base a las necesidades y procurar los adultos mayores puedan permanecer en el entrono familiar y en la comunidad”.

En el artículo 8, sobre deberes del Estado, menciona que esta debe promover y ejecutar medidas administrativas, legislativas, jurisdiccionales para el ejercicio de los derechos de los adultos mayores, con énfasis para quienes se encuentran en situación de riesgo.

Ley que tiene un amplio alcance, tal como lo observamos hasta ahora, como la creación del Programa Pensión 65 y sus modificatorias, “Vida Digna” (que busca la protección de los adultos mayores en estado de abandono por instituciones del Estado como asilos, casas para adultos mayores, et.); por último la implementación de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor – CIAM, en los Gobiernos Locales; todos ellos tienen como finalidad de coadyubar a mejores las condiciones de vida de los adultos mayores.

Ley que modifica el artículo 3 del decreto supremo N° 081-2011-PCM (2011), que crea el programa social denominado programa nacional de asistencia solidaria "pensión 65", incorporando nuevo criterio de elegibilidad de los usuarios, sobre el artículo 1. Objeto de la Ley, modifícase el artículo 3 del Decreto Supremo N° 081-2011-PCM, que crea el Programa Social denominado programa Nacional de asistencia Solidaria "Pensión 65", en los términos siguientes:

“Son usuarios del Programa "Pensión 65", las personas adultas a partir de sesenta y cinco (65) años de edad que se encuentren en condición de extrema pobreza de

acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Asimismo, son usuarios del Programa "Pensión 65", las personas adultas mayores en situación de pobreza que hayan contribuido notablemente a la sociedad peruana, para cuyo efecto debe contar con aprobación de la Comisión Calificadora” (p.1).

El grupo de adultos mayores que son motivo de la investigación no son beneficiarios de este programa, porque no se encuentran calificados, ni focalizados porque viven en la ciudad, por lo tanto, no pertenecen a este programa.

Artículo 8, de la ley N° 28803, Ley de las personas Adultos Mayores, que dispone la creación de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor – CIAM, en las Municipalidades provinciales y Distritales del Perú, que son espacios para la participación e integración social, económica y cultural de los adultos mayores, prestando servicios en coordinación y articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos. Cumpliendo funciones como la promoción de estilos de vida saludables y práctica del autocuidado, actividades de prevención y atención de enfermedades, actividades educativas, recreativa, culturales, deportivas, emprendimiento y generación de ingresos y servicios legales, todos ellos mediante alianzas estratégicas institucionales.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1.Planteamiento del Problema

El problema de la investigación, aborda el comercio informal en el emporio comercial de Gamarra, Distrito La Victoria, Lima, poniendo énfasis en los adultos mayores como población vulnerable que en los últimos años se ha visibilizado a raíz de la pandemia por el COVID-19, mediante la declaratoria de la emergencia sanitaria establecido por el gobierno peruano, provocando el aislamiento social obligatorio (cuarentena), inmovilización, que significó el cierre de las actividades económicas a nivel nacional, entre ellas en el emporio comercial de Gamarra, afectó a miles de trabajadores informales en particular de los adultos mayores, en aspectos relacionados a la alimentación, salud, vivienda y transporte.

Se entiende por trabajadores informales, cuando no cuentan con “contrato, seguridad social, ni prestaciones sociales, independientemente de si trabajan por cuenta propia, si laboran para microempresas informales o si se encuentran en condiciones de informalidad dentro del sector formal de la economía” (Perry et al., 2007). De modo que, es evidente que poseer un puesto en una organización informal, según la INEI (2007-2016) “no gozan de beneficios estipulados por ley como seguridad social, gratificaciones, vacaciones pagadas”.

Para la Organización Internacional del Trabajo (2015), Perú, se encuentra entre los países con un ingreso medianamente alto, pero con elevados índices de informalidad en el empleo y altos niveles de pobreza. Esta combinación puede dar cuenta del modo en que la pobreza es una variable que pudiera estar afectando a los trabajadores informales en el país. Como señala El Comercio, la informalidad en el Perú ha crecido “5,1%,

alcanzando el 73% de la fuerza laboral” (2018), mientras que el empleo formal viene bajando.

Según, el Instituto de Estadística e Informática (2007-2016), la producción del sector informal representó “el 18,4% del PBI. Esto implica que casi tres de cada cuatro trabajadores de la población PEA ocupada, se desempeñaban en un empleo informal” (p.5). Si bien el trabajo informal contribuye a aliviar la pobreza, también, reduce la media de productividad y las posibilidades de desarrollo profesional y empresarial debido a que la informalidad crece en actividades de bajo rendimiento, por lo general.

En cuanto al adulto mayor, vemos que la dinámica del envejecimiento está cambiando en el mundo, pues con el avance de la medicina se ha logrado según Banda et al , (2017) “la disminución de la mortalidad, aumentó los años de sobrevivencia y, por consiguiente, un mayor número de personas logran vivir hasta edades avanzadas” (p.118). Frente a este nuevo hecho y tomando en cuenta lo mencionado por el diario Correo (2017) “el 54% de los adultos mayores de Perú, trabaja proyectándose que esta cifra seguirá creciendo en los próximos años”, lo que se busca ahora para esta población es que puedan tener una vida digna y productiva. Esto, sin dejar de tomar en consideración que el adulto mayor se enfrenta a la pérdida de seres queridos, enfermedades crónicas, dificultad para movilizarse, entre otras condiciones.

En el Perú, de acuerdo a los datos aportados por el Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial (IEDEP) de la Cámara de Comercio de Lima (CCL) en el año 2017 se destaca que:

El 6,9% de los trabajadores informales tienen más de 64 años de edad, lo que significa que se contabilizan más de 800 mil personas de la tercera edad dedicados al comercio informal. Además, se han identificado más de 600 mil trabajadores

en condiciones de informalidad dentro de medianas y grandes empresas, entre los cuales también se encuentran personas de este grupo etario (Gestión, 2017).

El Distrito de La Victoria es uno de los distritos de la Provincia de Lima, Región Lima, caracterizado por su dinámica comercial, en el cual se ha precisado que la informalidad ocupa aproximadamente como menciona el diario. El Comercio (2019), “el 50% de su economía, con la presencia de más de 35 mil trabajadores ambulantes, de los cuales unos 15 mil (43%) se ubican en la zona de Gamarra en 2019”. Cabe señalar que este sector se ha visto afectado por impredecibles y complejas variables como:

a) El riesgo de más de 4000 mil puestos de trabajo debido a la introducción de las marcas de Fast Fashion y la ropa china; b) el hecho de que allí ha estado operando una mafia coludida con trabajadores de la municipalidad, que cobraba cupos a los vendedores ambulantes para permitirles vender en las calles (Perú 21, 2018); c) la amenaza de la alcaldía del Distrito La Victoria en cuanto a la “(...) la erradicación de ambulantes, luchar contra las mafias, fiscalizar el comercio informal, regular impuestos, entre otras acciones.” (El Comercio, 2019, párr. 1).

Tales condiciones económicas, sociales y políticas complejizan el panorama para los trabajadores del comercio informal, principalmente para los adultos mayores, por tener que desarrollar actividades que afectan su salud física y psicológica, no poseer apoyo de familiares o instituciones competentes, no generar suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia, no disponer de un sistema sanitario preparado para atender sus problemas de salud, condiciones que incluso colocan a algunos de ellos en un estado de mendicidad.

De esta manera, los adultos mayores que trabajan como trabajadores informales en el Distrito de La Victoria, evidentemente se ven sometidos a factores de diversa índole, que interesa conocer mediante este estudio, algunos que perjudican su existencia y bienestar, mientras que otros contribuyen a mejorar sus posibilidades de enfrentar

situaciones adversas. En ese mismo orden, se plantea un abordaje de las circunstancias laborales y características personales de esta población objetivo, como un medio para la explicación de las variables psicosociales, socioculturales y socioeconómicas que intervienen en su condición de vida. Además, son múltiples y diversos los factores que influyen para que los adultos mayores se incorporen a la economía formal, especialmente considerando las particularidades del emporio comercial de Gamarra, situación que se aborda en el desarrollo de la presente investigación.

2.2. Formulación del Problema

Problema General

¿Cuáles son los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el centro comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 - 2020?

Problemas Específicos

- a) ¿Cuáles son las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el centro comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020?
- b) ¿Cuáles son los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020?
- c) ¿Cuáles son las condiciones de trabajo en el que se desenvuelve el adulto mayor en el centro comercial Gamarra, Distrito La Victoria, Lima, 2019 – 2020?

2.3. Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 - 2020.

Objetivos Específicos

- a) Describir las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el centro comercial Gamarra, Distrito La Victoria - Lima 2019 – 2020.
- b) Analizar los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020.
- c) Explicar las condiciones de trabajo en el que se desenvuelven los adultos mayores en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020.

2.4. Justificación

2.4.1. Interés personal

El presente estudio tuvo como propósito analizar los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito la Victoria – Lima, 2019 – 2020, y qué razones motivaron a que esta población adulta mayor se dedique a esta actividad informal; movilizand una economía informal.

Desde una perspectiva social y práctica, el presente estudio considera identificar las características y situaciones que prevalecen en los adultos mayores, como trabajadores informales, conocimientos que permitieron poder establecer y presentar propuestas de programas y políticas de atención integral a esta población, mediante líneas de acción

orientadas a fortalecer sus capacidades y condiciones de vida, así como los factores externos que afectan la vulnerabilidad de los adultos mayores.

2.4.2. Teórica

El presente estudio pretende constituir un aporte al debate actual, es pertinente y necesario el tema, de este modo se espera que sirva de orientación para el desarrollo de estudios posteriores, puesto que se enfoca en estudiar las condiciones particulares de las personas adultas mayores que se desempeñan en el sector informal de la economía, así como de las realidades que les circundan.

2.4.3. Metodológica

El trabajo de investigación plantea una adaptación de los métodos e indicadores para la medición de los factores relacionados con la realización de la actividad económica informal; en este sentido, los avances que se alcancen en la presente investigación constituirán elementos de apoyo para el desarrollo de futuras investigaciones en este ámbito, dadas las particularidades de los adultos mayores como unidades de análisis en el campo de acción del trabajo social, fue necesario desarrollar instrumentos y modelos de investigación que dan cuenta de dichas particularidades, el cual constituye un aporte significativo de la investigación.

2.4.3. Viabilidad.

Esta investigación es viable porque existe la posibilidad de realizarla en el tiempo disponible de acuerdo al cronograma planteado, es factible por cuanto se dispone de los conocimientos, información, asesoría y condiciones necesarias para llevar a cabo con éxito el proceso de recolección, procesamiento y análisis de los datos, con ello se realiza el cumplimiento de los objetivos del estudio.

2.5. Hipótesis.

- a) Los adultos mayores dedicados al comercio informal se caracterizan por condiciones de pobreza, abandono familiar, son mayormente migrantes, cuyas edades oscilan entre 60 y 85 años y son mayoritariamente varones.
- b) Los factores socioeconómicos y culturales influyen en la incorporación del adulto mayor en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, Distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020.
- c) Las condiciones de trabajo en el que se desenvuelve el adulto mayor en el Centro Comercial Gamarra, del Distrito La Victoria, predomina la inseguridad y condiciones de insalubridad.

2.6. Variables.

Variable independiente: Factores que influyen en la incorporación de adulto mayor

Dimensiones: Factores sociales, factores económicos y culturales.

Variable dependiente: Comercio informal.

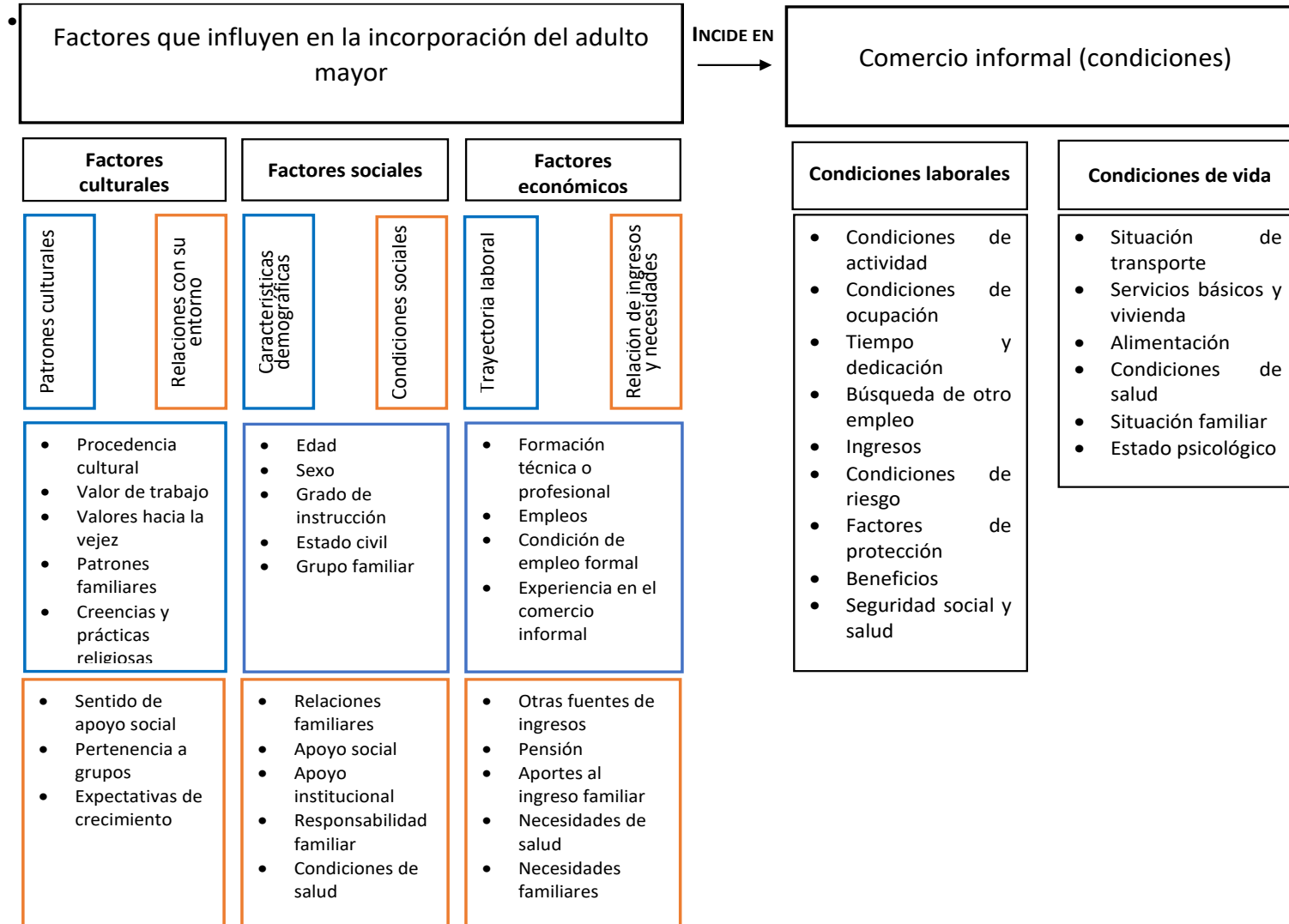
Dimensiones: Condiciones laborales y condiciones de vida de los adultos mayores.

2.7. Operacionalización de variables

Para la medición de los factores, como influyen en la incorporación de los adultos mayores al comercio informal, asimismo sus características personales y sus condiciones laborales, se adaptan a las dimensiones, indicadores empleados en dos investigaciones precedentes: el estudio del autor, Pedraza (2016) sobre los factores que inciden en el empleo informal del Departamento de Cusco y el de Lozada (2015) referido a la calidad de vida del adulto mayor: efectos del programa estilos de vida para un envejecimiento activo.

Figura 1.

Matriz de operacionalización de variables: “Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el centro comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 -2020”.



2.8. Metodología

2.8.1. Enfoque de la investigación

Presenta un enfoque cuantitativo, porque busca responder a los problemas de investigación y comprobar la hipótesis de manera numérica. Para los autores, (Sampieri Hernandez, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014). El enfoque cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 36).

Los datos cuantitativos obtenidos a través de una encuesta aplicada a los adultos mayores que trabajan en el comercio informal en Gamarra, Distrito La Victoria, fueron sometidos a discusión, esto con el propósito de profundizar y ampliar el análisis de la información cuantitativa.

2.8.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo - explicativo, permitió conocer y explicar los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores al comercio informal.

Tal como lo señala, el autor Hernández et al (2010), dice que, la característica fundamental de estos diseños, radica en que los mismos se enfocan en indagar sobre los valores con los que se manifiesta una variable, por lo que “el procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o (generalmente) más variables y proporcionar su descripción” (p.120) ; no se limita a la descripción, sino que se además plantea establecer la relación entre dos variables: una independiente, que en este caso está representada por los factores que influyen en la variable

dependiente, que es el trabajo informal, y más específicamente, la incorporación de los adultos mayores al comercio informal.

2.8.3. Tipo de investigación

De acuerdo a la utilidad, trata de una investigación aplicada, definida por Sabino (1992) como aquella que plantea fines más directos e inmediatos, que generan un conocimiento que puede ser aplicado mediante el diseño de soluciones a los problemas objeto de estudio. En este caso, se pretende generar un conocimiento sólido sobre los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores al comercio informal, en ese sentido, se planteó el desarrollo de descripciones y explicaciones que sirvieron de referencia para la formulación de alternativas de solución a esta problemática.

2.8.4. Diseño de investigación

El marco del diseño es no experimental y transeccional. Se trata de un diseño no experimental en vista de que no existe una manipulación o control de las variables, las cuales se estudian en su ambiente natural y sin intervención alguna por parte del investigador. Es transeccional, en la medida en que los datos se obtuvieron en un período de tiempo determinado, en lo que se conoce como un corte en el tiempo, y por tanto la información obtenida es válida para tal período, considerando que las opiniones y condiciones de la realidad varían permanentemente (Arias, 2012).

2.8.5. Población y muestra

Población

La población estuvo constituida por 1050 adultos mayores, trabajadores informales de Gamarra, Distrito de La Victoria en Lima, Perú.

Cabe indicar que, en este caso, la población se estimó haciendo uso de datos manejados por el INEI, que estima que el 30% de los 3.500 vendedores ambulantes pertenecen al grupo etario de adultos mayores, es decir, cerca de 1050 personas.

Pocas investigaciones estudian la totalidad de la población o universo objeto de estudio, porque esto representa una inversión importante de recursos humanos, tiempo y dinero. Es por ello que se toma una porción del universo, denominada muestra o método de muestreo. “Este método consiste en obtener un juicio sobre un total que se denomina “conjunto” o “universo” (ya sea de individuos o de elementos) mediante la recopilación y examen de una parte denominada “muestra”, que se selecciona por procedimientos científicos que reciben el nombre de “muestreo”. Ander-Egg, 2011, p 106).

Muestra para encuesta

Se tomó, en cuenta a 143 adultos mayores, trabajadores informales, es necesario indicar que, para la determinación óptima de la muestra cuantitativa se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple o muestreo probabilístico para la estimación de proposiciones para una población conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 P.Q.N}{e^2(N-1) + Z^2 P.Q}$$

Dónde:

Z: Es el valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción ($P=0.5$) valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor P.

Q: Proporción ($Q = 0.5$) valor asumido por el desconocimiento del verdadero valor Q.

E: Margen de error 5%

N: Población

N: Tamaño óptimo de la muestra

Entonces a nivel de confianza de 95% y 5% como margen de error tenemos las siguientes muestras óptimas:

Operando la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.50) (0.50) * 1,050}{(0.05)^2 (1,050-1) + (1.96)^2 * (0.50) (0.50)}$$

$$n = 143$$

Muestra para entrevista semiestructurada

Se seleccionaron de 10 adultos mayores de ambos sexos, que trabajan como comerciantes en la vía pública en la zona de Gamarra, Distrito de La Victoria, el mismo que se realizó mediante el muestreo por conveniencia, de acuerdo al criterio del investigador, teniendo en cuenta las siguientes características:

- Elección proporcional de residentes en el Distrito de Gamarra y de residentes de otros distritos.
- Elección proporcional de migrantes de provincia y no migrantes.

2.8.6. Técnicas e instrumentos

La técnica de la Encuesta, para datos cuantitativos, que consiste en el proceso de obtención de información mediante preguntas orales o escritas, formuladas a un universo o muestra de personas que poseen las características requeridas para dar respuesta a las interrogantes de la investigación (Briones, 2002). Esta técnica permitió obtener información cuantitativa acerca de la población de adultos mayores que se dedican al comercio informal, respecto a las variables en estudio. Es aplicada mediante el uso de un cuestionario de preguntas cerradas, que se diseñó a partir de la operacionalización de variables, y específicamente en cuanto a los factores que inciden en el trabajo informal, se basó en la adaptación de las dimensiones e indicadores empleados por Pedraza (2016) y Lozada (2015).

Instrumento – Cuestionario de preguntas

La técnica de la Entrevista semiestructurada, el mismo que fue aplicada a los adultos mayores que se dedican al comercio informal en Gamarra, Distrito de La Victoria, para conocer sus vivencias y opiniones sobre las variables abordadas, para ampliar la información cuantitativa. Según, el autor Ander Egg (1996) menciona que “la entrevista semiestructurada consiste en preguntas abiertas las cuales se caracterizan por no estar estandarizadas, esto permite al investigador tener mayor control sobre los temas de la entrevista ya que es flexible para hacerse ajustes si fuesen necesarios al momento de interrogar”.

Instrumento – Guía de entrevista

2.8.7. Fuentes de información.

La fuente primaria, está constituida por los adultos mayores (hombres y mujeres), vendedores ambulantes en el centro comercial Gamarra, distrito de La Victoria - Lima, migrantes y no migrantes, provenientes de hogares en situación de pobreza.

Las fuentes secundarias consultadas para el presente trabajo constituyeron, las revisiones bibliográficas para los antecedentes, la construcción del marco teórico, reportes periodísticos.

2.8.8. Procesamiento y análisis de datos

Después del trabajo de campo se realizó el procesamiento de los datos utilizando la técnica de análisis de datos, de acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos a partir de la aplicación de 143 encuestas, se detallan las dimensiones específicas de los factores culturales, sociales y económicos, que corresponden a la variable independiente; así como las dimensiones condiciones laborales y efectos en las condiciones de vida de la variable dependiente, son ampliados y profundizadas con datos cualitativos obtenidos mediante las 10 entrevistas semiestructuradas aplicadas a los adultos mayores, que se dedican al comercio informal en Gamarra.

Finalmente, se triangularon los resultados cuantitativos y cualitativos en un proceso de contrastación con los aspectos teóricos expuestos en el desarrollo de la investigación, con el propósito de articular las respuestas más significativas a las preguntas planteadas.

CAPÍTULO III

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INCORPORACIÓN DE LOS ADULTOS EN EL COMERCIO INFORMAL EN EL CENTRO COMERCIAL GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA – LIMA, 2019 - 2020.

3.1. Centro Comercial de Gamarra, Distrito de La Victoria – Lima

El Emporio denominado Centro Comercial Gamarra se encuentra en el Distrito de la Victoria, tiene como actividad principal la industria textil, mediante la confección de diferentes vestimentas, dentro de ella resaltan los denominados emprendedores, quienes ofertan empleos, de manera familiar, dentro de este escenario surgen los comerciantes informales adultos mayores, quienes son trabajadores independientes que trabajan en condiciones de precariedad, no gozan de ningún beneficio social, por lo tanto se encuentran en el circuito de una situación de pobreza urbana.

En términos históricos, para el año 2017 según Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2017) registra 39 mil establecimientos dedicados al comercio, de los cuales el 18.9% se desempeñan en la industria manufacturera, registrando un total de microempresas en un 94%, un 21.1% realiza el comercio al por mayor y venta de comidas que hacen un 40%, caracteriza a este emporio la venta de prendas de vestir en un 66,1% mediante la fabricación de productos textiles en un 28%.

En este mismo año, en relación a género, el 56% está conformado por mujeres adultas mayores que trabajan y un 44% por varones adultos mayores (INEI, 2017, p.39) ; la actividad comercial en este Emporio se inicia a las 8 am hasta las hasta 11pm de la noche, donde los informales adultos mayores ofertan diferentes productos en el espacio público y

se encuentran bajo el control de los inspectores municipales, en estas circunstancias se observa un permanente control a los adultos mayores ocasionándoles inseguridad y estrés dentro de la actividad informal que realizan.

3.2. Características socioculturales de los adultos mayores del Centro Comercial de Gamarra que se dedican a actividades informales.

En esta parte se describen las características socioculturales de los adultos mayores que se dedican al comercio informal en el emporio comercial Gamarra.

3.2.1. Edad y sexo de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

En relación a la edad de los adultos mayores entrevistados, se encuentran entre 60 y 97 años de edad, con un promedio de 70 años, mostrando la siguiente distribución:

Tabla 1.

Edad de los adultos mayores comerciantes informales.

Edad	Frecuencia	%
Entre 60 y 65 años	45	31,47%
Entre 66 y 71 años	51	35,66%
Entre 72 y 77 años	24	16,78%
Entre 78 y 83 años	13	9,09%
Entre 84 y 89 años	5	3,50%
Entre 90 y 95 años	4	2,80%
Más de 95 años	1	0,70%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la tabla N°1, en relación a la edad de los adultos mayores informales, evidencia en un 66% están comprendidos entre 60 y 71 años, este es el grupo etario

mayoritario que realizan las actividades informales, un 25% están comprendidas entre 72 y 83 años quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad, un 5% restante tienen a 84 y 95 años, este grupo etario realiza la actividad informal en condiciones vulnerables y con riesgos permanentes que afectan la salud. Con esta información se constata la hipótesis de que los adultos mayores que realizan actividades informales oscilan 60 a 89 años en condiciones que afectan su seguridad personal.

En relación al sexo, de los adultos mayores informales, se comprueba como hipótesis del estudio, que existe una actividad informal equilibrada entre el sexo masculino y el femenino, al respecto se elaboró la siguiente tabla:

Tabla 2.

Sexo de los adultos mayores comerciantes informales.

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	71	49,65%
Masculino	72	50,35%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la tabla N°2 en relación al sexo de los adultos mayores informales, se evidencian que existe una correspondencia igualitaria en relación al sexo masculino y femenino, así lo evidencia un 50,35% en relación a los varones y un 49,65% en relación a las mujeres, situación que evidencia una participación del sexo femenino de manera visible en este espacio comercial.

Al respecto se recogió la entrevista:

“Yo vivía bien con mis hijos, hasta que me enfermé y por años tengo esta enfermedad, los años también me afectan y no tengo para mi día a día; por eso ahora que tengo 70 años eh buscado trabajo como ambulante en Gamarra, gano para mi comida y así vivo abandonado por mis hijos”.

Manuel, 70 años, venta de ropa de ropa usada.

Así mismo, se recogió la siguiente entrevista:

“Trabajo desde mis 65 años hasta ahora que tengo 70 años, soportando frío, calor, lluvia, ya me acostumbrado, mi compañera a veces me acompaña, pero, no soporta el frío y se vuelve a la casa, en cambio tengo que seguir trabajando hasta que me muera ese es mi destino”.

Samuel, 70 años, vendedor de ropa de segunda.

Según las entrevistas recogidas, señalan que realizan actividades informales desde los 60 años, porque se encuentran desprotegidos de sus familiares, en ese sentido, buscan su alimentación y cuidados en su salud, dentro de condiciones que afectan su seguridad y bienestar personal.

Corroborar a este resultado el autor Monroy (2018) quien señala también en relación al sexo que existen una proporción igualitaria entre los varones y mujeres adultas mayores que realizan las actividades informales.

3.2.2. Grado de instrucción y estado civil de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

En lo concerniente al grado de instrucción, permitió conocer como esta deficiencia educativa obstaculiza a realizar actividades económicas en mejores condiciones, por lo tanto, ocasiona la búsqueda de actividades informales, en ese sentido se puede constatar,

que el grado de educación primaria, es un condicionante dentro de su actividad informal, es así que un 26,57% de los adultos mayores informales, registran primaria completa significa que no tienen acceso a actividades formales, un 20,28% presentan primaria incompleta; así mismo un 38,46% presentan secundaria incompleta y completa, sólo un 3,5% han llegado a estudiar educación superior, sin embargo no han tenido oportunidades para trabajos formales, al respecto señalan los autores Macedo y Mata (2018) que manifiestan que la formación académica de los adultos mayores comerciantes informales, influye en las actividades que realizan, al respecto se muestra la tabla N°3.

Tabla 3.

Grado de instrucción de los adultos mayores comerciantes informales.

Grado de instrucción	Frecuencia	%
Sin instrucción	20	13,99%
Primaria incompleta	25	17,48%
Primaria completa	38	26,57%
Secundaria incompleta	29	20,28%
Secundaria completa	26	18,18%
Superior incompleta	4	2,80%
Superior completa	1	0,70%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En lo que concierne al estado civil de los adultos mayores informales, existen factores que afectan la calidad de vida, es así que en un 40,56% son casados y continúan afrontando la carga familiar mediante el comercio informal, en ese sentido son responsables en la sobrevivencia familiar, un 25,17% son solteros, viven en soledad y no tienen mayores responsabilidades en afrontar una carga familiar, un 22,38% son viudos viven sin la compañía de pareja, en ese sentido presentan descuido en su apariencia física

y alimentaria, corrobora esta situación, la autora Pedraza (2016) quien señala que el estado civil de los adultos mayores comerciantes informales influye de manera negativa, cuando presentan condiciones de viudez y soltería, situaciones que afectan su organización dentro actividades personales, así lo evidencia la tabla N°4.

Tabla 4.

Estado civil de los adultos mayores comerciantes informales.

Estado civil	Frecuencia	%
Casado (a)	58	40,56%
Separado (a)	17	11,89%
Soltero (a)	36	25,17%
Viudo (a)	32	22,38%
Total	143	100%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

3.2.3. Convivencia familiar de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

La convivencia familiar, hace referencia de qué manera se presenta, la unión familiar los adultos mayores informales, al respecto se elaboró la tabla N°5:

Tabla 5.

Convivencia familiar de los adultos mayores comerciantes informales.

Estado civil	Frecuencia	%
Esposo (a)	57	39,86%
Hijos	7	4,89%
Familiares	22	15,38%
Solo (a)	57	39,86%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Según la tabla N°5, de los adultos mayores informales, un 40% viven con la esposa (o) significa que existe responsabilidad económica en dicha convivencia de pareja, un 40% viven solos por su condición de viudez o soltería, significa que viven en abandono familiar y en soledad, dentro de un riesgo en su seguridad personal, un 20% viven con sus hijos y familiares, sin embargo, continúan realizando actividades comerciales informales, como una forma de evidenciar su autonomía personal.

De lo expresado, se evidencia en relación a la convivencia familiar, en un 80% se encuentran en estado de abandono por parte de sus hijos y familiares, viven en soledad y precariedad económica, para sobrevivir realizan comercio informal, para satisfacer sus necesidades básicas; mientras que el 20% si viven con sus hijos y familiares, aun así, se dedican al comercio informal, para no depender de sus familiares. Al respecto se recogió las siguientes entrevistadas:

“Yo vivo sola porque mi esposo se ha muerto y así ya me acostumbrado, por eso que trabajo vendiendo en la calle”.

Rosa, 60 años, vendedora de golosinas.

“Me siento sola, porque me ha abandonado mi esposo, mis hijos no se recuerdan de mí, vivo en un cuartito y para mi mantención trabajo vendiendo en la calle”.

Juana, 59 años, vendedora de gaseosas.

“No tengo familia, desde que murió mi esposa todo ha cambiado, prácticamente vivo sólo y me recuseo trabajando en la calle”.

Manuel, 66 años, estibador.

En relación a la convivencia familiar, de acuerdo a las entrevistas se evidencia que los adultos mayores informales viven en condiciones de soledad por la pérdida de la pareja

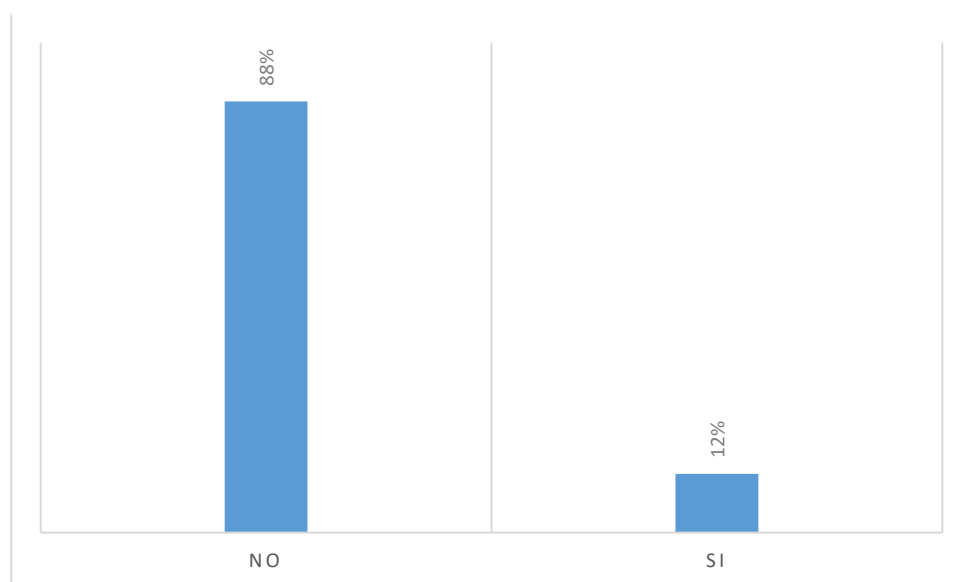
y el abandono de los hijos, para sobrevivir se dedican al trabajo informal como un medio de sobrevivencia, aun afrontando los malestares físicos y emocionales, que presentan.

3.2.4. Acceso a los servicios de salud de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

El acceso a los servicios de salud en relación a los adultos mayores informales señala si cuentan con seguro en Essalud, u otro servicio de salud, que les permita una atención, en relación a la salud, para ello se elaboró la siguiente figura:

Figura 2.

Seguro de Es salud de los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura 2, en relación a los adultos mayores informales, un 88% de los adultos mayores, no cuentan con un seguro en Essalud porque son trabajadores independientes, en ese sentido, no acceden a este servicio, sólo un 12 % cuentan con este Servicio Integral de

Salud (SIS) beneficio que otorga al Estado a los sectores vulnerables y en situación de pobreza, dentro de una atención preventiva.

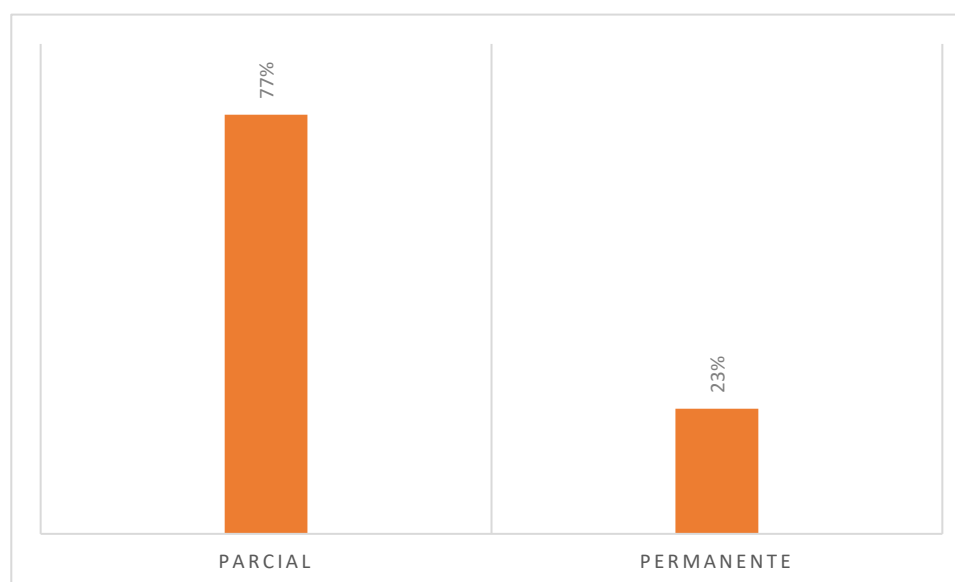
Esta ausencia de atención en la salud, según las autoras Lavado y Rojas (2016) señalan en relación a los adultos mayores comerciantes informales, afecta la vulnerabilidad y seguridad en relación a la salud.

3.2.5. Situación de abandono de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

Se entiende por abandono familiar, cuando los adultos mayores comerciantes informales, no reciben parcial o totalmente la protección y cuidado de sus hijos o algún familiar, el cual afecta en la satisfacción de sus diversas necesidades, poniendo en riesgo su integridad física y psicológica, para ello se elaboró la siguiente figura:

Figura 3.

Situación de abandono por los hijos a los Adultos Mayores que se dedican al comercio informal.

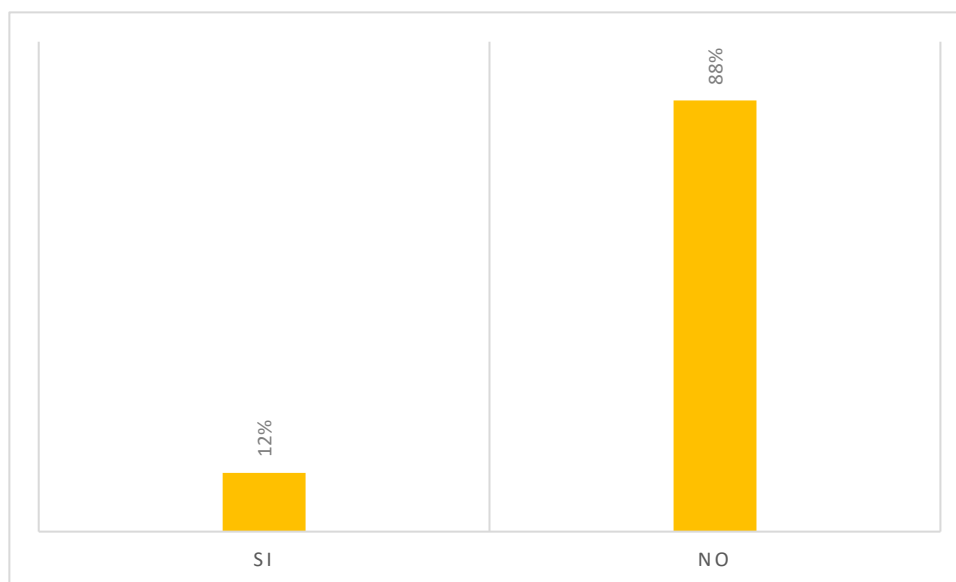


Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura 3, en relación al estado de abandono de los adultos mayores informales en un 77% se encuentran en abandono parcial porque los hijos (as) han constituido sus propias familias con nuevas obligaciones, circunstancialmente visitan a sus padres, mientras que un 23% se encuentran en estado de abandono de manera permanente, en ese sentido se encuentran en soledad, para su sobrevivencia realizan trabajos informales en la vía pública en condiciones que afectan su vulnerabilidad.

3.5.6. Adultos mayores beneficiarios del Programa Pensión 65.

Ante el abandono de beneficios sociales a los adultos mayores se ha creado el programa denominado Pensión 65, para apoyar económicamente a las personas adultas a partir de sesenta y cinco (65) años de edad, que se encuentren en condición de extrema pobreza, de acuerdo a los criterios establecidos en el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), al respecto se ha elaborado la siguiente figura:

*Figura 4.**Adultos mayores beneficiarios del programa Pensión 65.*

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura 4, en relación a los adultos mayores informales al beneficio del Programa Pensión 65, un 88% trabajan en el emporio de Gamarra, no tienen acceso al Programa Pensión 65, porque no han sido focalizados, por lo tanto, no reciben este beneficio económico y continúan en situación de pobreza, solamente un 12% acceden al Programa Pensión 65 porque fueron considerados como adultos mayores migrantes, para ello se encuentran registrados en el SISFOH.

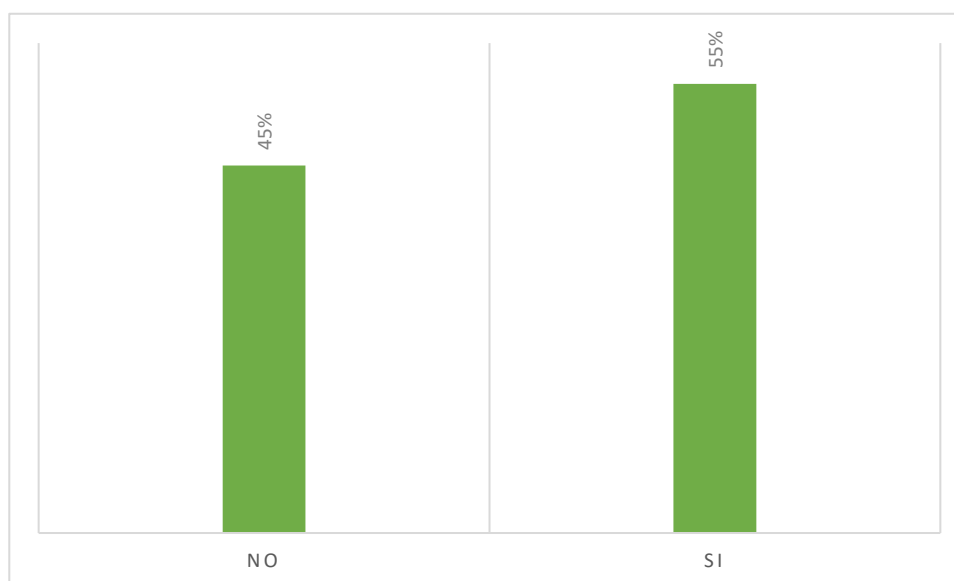
Al respecto, el Programa Pensión 65 presenta una falencia, porque no establecen una focalización que contemple la situación actual de pobreza de los adultos mayores comerciantes informales, en ese sentido son excluidos y por lo tanto continúan en situación de pobreza, amparándose en trabajos informales.

3.5.7. Desvaloración de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

Se entiende como la ausencia al reconocimiento y valoración de los adultos mayores considerándoles como personas productivas, que aún pueden aportar a la sociedad, más no como sinónimo de problema, al respecto se elaboró el siguiente gráfico:

Figura 5.

Desvaloración personal a los adultos mayores que se dedican al comercio informal.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura 5, en relación a los adultos mayores comerciantes informales, un 55% sienten la desvaloración en la percepción de que sienten el olvido de la familia, el cual deteriora su autoestima, un 45% no siente la desvaloración por lo que no se sienten humillados, ni despreciados.

En la percepción de los adultos mayores, sienten que son desvalorizados porque dejaron de contribuir a la economía familiar, esa situación afecta su autoestima y

consecuentemente se sienten despreciados, ocasionándoles sentimientos de impotencia y tristeza.

3.5.8. Ingresos, necesidades y egresos de los adultos mayores y su familia.

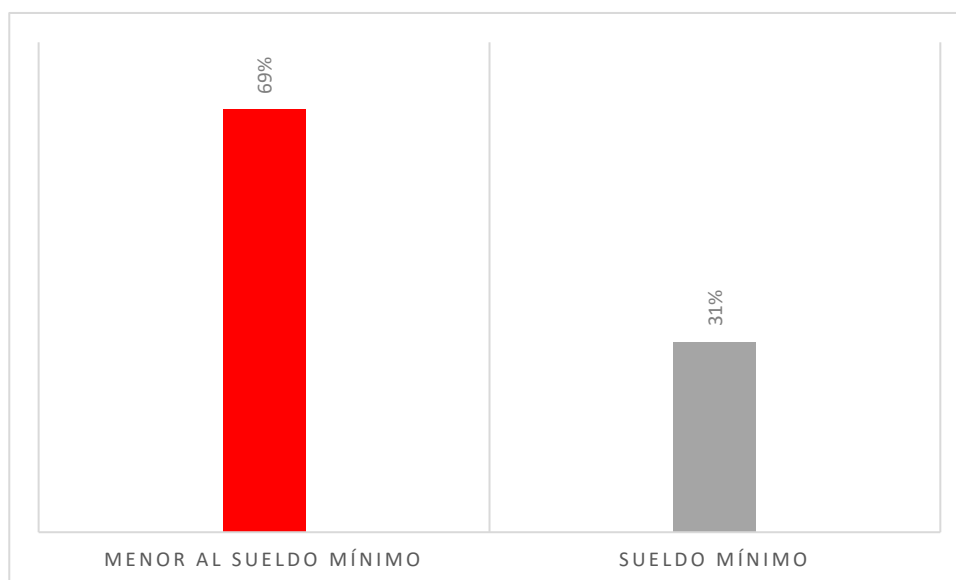
3.5.8.1. Ingresos de los adultos mayores y su familia.

Los ingresos hacen referencia a la fuente y disponibilidad de recursos económicos con que cuentan los adultos mayores comerciantes informales.

La información muestra que el 100% que los ingresos que obtienen los adultos mayores informales, provienen del trabajo en el comercio informal, en su mayoría no poseen, Pensión 65 y no expresaron la existencia de otras fuentes de recursos económicos, al respecto se presenta la siguiente figura:

Figura 6.

Ingresos económicos de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura 6, en relación a los adultos mayores informales, un 69% registran un ingreso menor a mil veinticinco soles, porque la inversión que realizan no garantiza mayores ganancias económicas, en tal sentido afrontan carencias en la alimentación vivienda y salud repercutiendo en la calidad de vida, el 31% de los adultos mayores se dedican al comercio informal tienen un ingreso mínimo vital de mil veinticinco soles, que tampoco cubre sus necesidades básicas.

3.5.9. Necesidades de los adultos mayores y su familia.

En cuanto a las necesidades más importantes y urgentes del adulto mayor comerciante informal y su familia, presentan necesidades relacionadas con la salud, el cual les ocasiona gastos permanentes por la atención que requieren al respecto se muestra las siguientes tablas:

Tabla 6.

Necesidades de salud expresadas por los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

Necesidades en salud	Frecuencia	%
Consulta médica	52	36,36%
Exámenes	7	4,90%
Medicina	84	58,74%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la tabla N°6, en relación a los adultos mayores informales un 58,74%, acuden al servicio de medicina para una recuperación en malestares físicos, sigue un 36,36% que asiste a consultas médicas para el diagnóstico de sus diversas enfermedades.

Tabla 7.

Necesidades de la familia del adulto mayor comerciantes informales.

Necesidades de la familia	Frecuencia	%
Alimentación	75	52,45%
Alimentación y alquiler de vivienda	3	2,10%
Alimentación y educación	3	2,10%
Alquiler de vivienda	33	23,08%
Pago de servicios básicos	14	9,79%
Salud	6	4,20%
Servicio educativo	9	6,29%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

La tabla N°7, en la relación a los adultos mayores informales, un 52,45% señalan como necesidad básica, la alimentación teniendo en cuenta que proporciona nutrientes para el organismo, un 23,08% alquilan viviendas en condiciones precarias afectando su calidad de vida, un 9,79% realizan el pago de servicios básicos considerando necesidades vitales dentro del desarrollo personal y familiar.

En ese sentido, resalta la autora Monroy (2018) quién, señala que los ingresos económicos que obtienen los adultos mayores informales, no cubren sus necesidades básicas como en: alimentación, vivienda y pago de servicios básicos entre otros, situación que les afecta en permanentes preocupaciones.

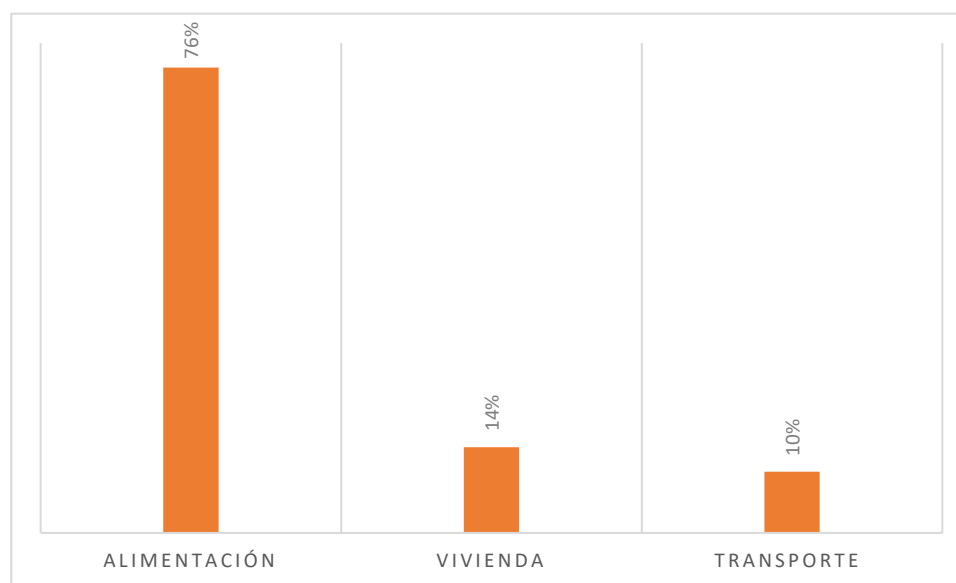
3.5.10. Egresos de los adultos mayores y su familia.

En relación a los egresos de los adultos mayores comerciantes informales, un 70% destinan a su alimentación teniendo en cuenta que es una necesidad básica para la preservación y cuidado de sus organismos, un 14% asigna en el alquiler de vivienda, en

condiciones precarias, un 10% destina para el transporte, porque tiene que movilizarse diariamente de lugares alejados, tal como se evidencia en la figura N° 7, que se muestra:

Figura 7.

Egresos económicos de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N° 7, en relación a los egresos de los adultos mayores y su familia, se encuentra en relación con sus ingresos económicos, sobresale un egreso de 76% en alimentación, teniendo en cuenta que es una necesidad básica vital, un 14% constituye egreso en el uso de la vivienda teniendo en cuenta la importancia para tener un espacio de descanso, un 10% utiliza como egreso económico, el uso del transporte teniendo en cuenta la distancia que tienen en relación al Centro Comercial de Gamarra.

Al respecto se realizó la siguiente entrevista:

“Con lo que yo trabajo tengo poco capital y también por eso mis ganancias son pocos, solamente me alcanza para comer por eso también vivo en una quinta donde pago poco, el dueño ya me conoce de años, para ir a trabajar guardo mi dinero para mi transporte así es que vivo, si ya enfermo ya estoy fregado y me puede llevar la muerte.

Rómulo, 65 años, vendedor de frutas.

Continúa como otra entrevista:

“A las justas me alcanza para comer a medio día mi menú, no puedo gastar más porque me puedo perjudicar, gracias a este mi trabajo que hago en la calle puedo pagar el alquiler de mi cuarto y también guardo para mi movilidad si no puedo llegar a mi trabajo para eso me levanto temprano y trató de llegar temprano para vender mis cositas, así es como yo vivo sin molestar a nadie”.

Juan, 68 años, estibador.

Así mismo, se registró la siguiente entrevista:

“Yo dulces desde años de antes, ya la gente me compra ya me conoce gracias a esto tengo para mí comida vivo con familiares, pero tengo mi cuarto propio que yo pago y las cosas suben cada día, pero tengo que aprender a sobrevivir ese es mi destino que puedo hacer”.

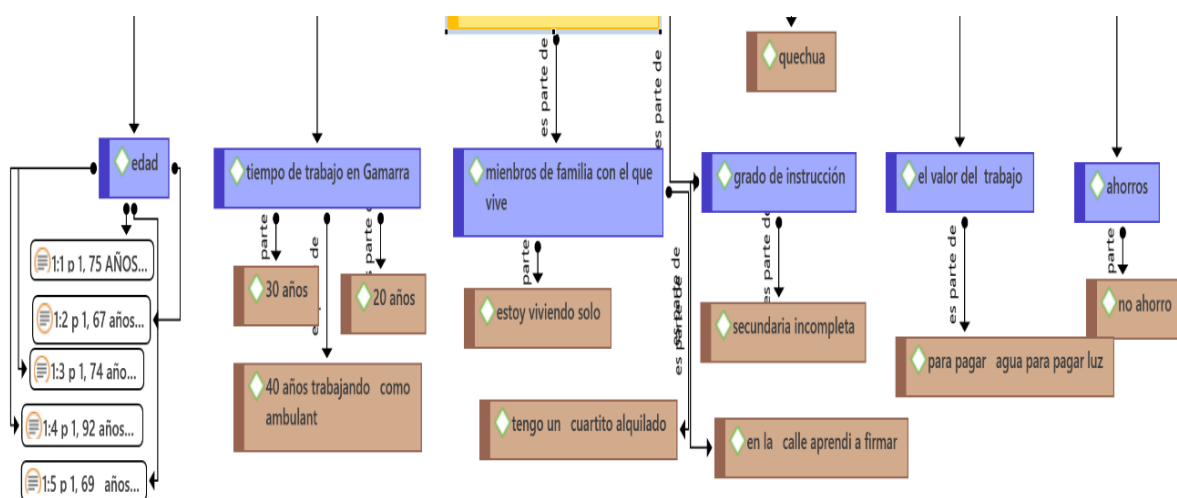
Donato, 68, vendedor de dulces.

De las entrevistas realizadas se puede señalar que, la presencia de los adultos mayores comerciantes informales en el Centro comercial de Gamarra, realizan sus actividades dentro de una angustia económica, porque no cubre satisfactoriamente sus necesidades alimentarias, vivienda en tal sentido viven dentro de una permanente inseguridad económica y para afrontar realizan actividades informales como una estrategia

de sobrevivencia acompañando de permanentes preocupaciones y angustias en obtener ingresos económicos.

Figura 8.

Redes Semánticas de la Categoría: Características socioculturales de los adultos mayores



Nota. Redes semánticas generadas por el Atlas TI-9, derivado de las entrevistas realizadas a los adultos mayores comerciantes informales.

En la presentación de la red semántica que corresponde a la variable características socioculturales de los adultos mayores comerciantes informales en el Centro Comercial de Gamarra, presentan una población heterogénea conformados por diferentes grupos etarios a partir de los 60 años, son migrantes de diferentes lugares del país, presentan una diversidad en sus manifestaciones culturales, así como tienen como lengua materna al quechua, del mismo modo presentan un grado de instrucción en su mayoría de primaria, como estrategia de sobrevivencia realizan actividades relacionados con el comercio informal, el cual les garantiza un ingreso económico mínimo vital, ello repercute en el acceso a los servicios básicos de manera insuficiente, alimentación, vivienda y transportes,

afectándoles en la calidad de vida, así también se puede señalar que viven en condiciones de abandono familiar, viudez y soltería situación que los ubica como personas que viven en permanente soledad y bajo precariedades económicas.

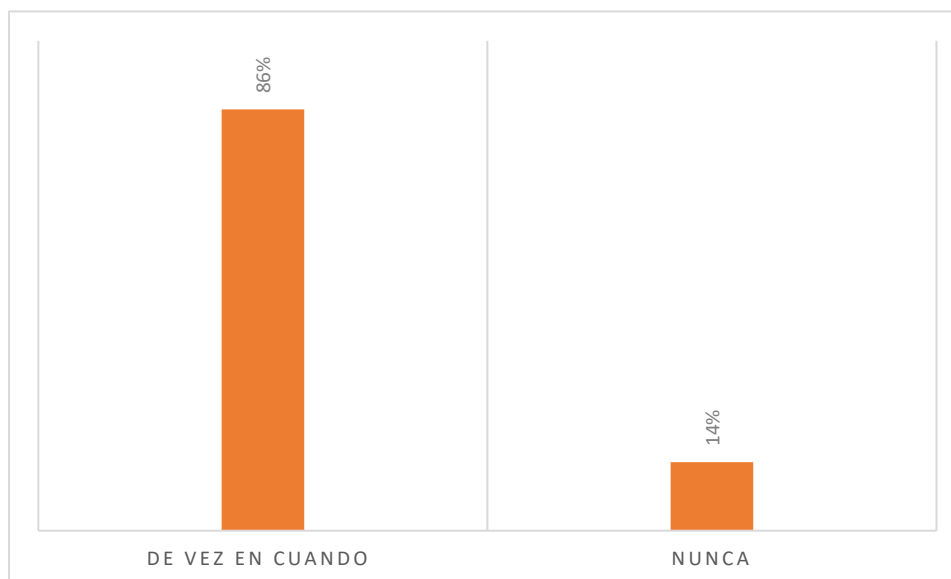
3.2. Factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el centro comercial gamarra, distrito la victoria – lima, 2019 – 2020.

Entre los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación al comercio informal de los adultos mayores en el Centro Comercial Gamarra, son diversos y están en relación a:

El componente social, de acuerdo a los resultados se encuentra que una de las razones principales hacia la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal, son por el grado de estudios y la falta de oportunidades laborales, los cuales condicionan hacia actividades informales, así mismo se registran en un 77% de los adultos mayores que viven en abandono por parte de sus hijos (as) quienes formaron nuevas familias, un 23% se encuentran en estado de abandono de permanente, por viudez y estar como solteros, situación que ocasiona alto riesgo en su vulnerabilidad principalmente en la salud los mismos que se evidencian líneas arriba en la figura N° 7, a continuación se presenta la siguiente figura:

Figura 9.

Ausencia de apoyo familiar a los adultos mayores que se dedican al comercio informal.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N°9, en relación a la ausencia de apoyo familiar de los adultos mayores que se dedican al trabajo informal en el Centro Comercial de Gamarra, un 86% señalan, de vez en cuando tienen apoyo económico, principalmente de sus hijos, porque tienen nueva familia constituida, un 14% no reciben el apoyo de sus hijos y familiares, porque no mantienen vínculos familiares por lo tanto se encuentran en situación de abandono familiar, para su sobrevivencia realizan trabajos informales.

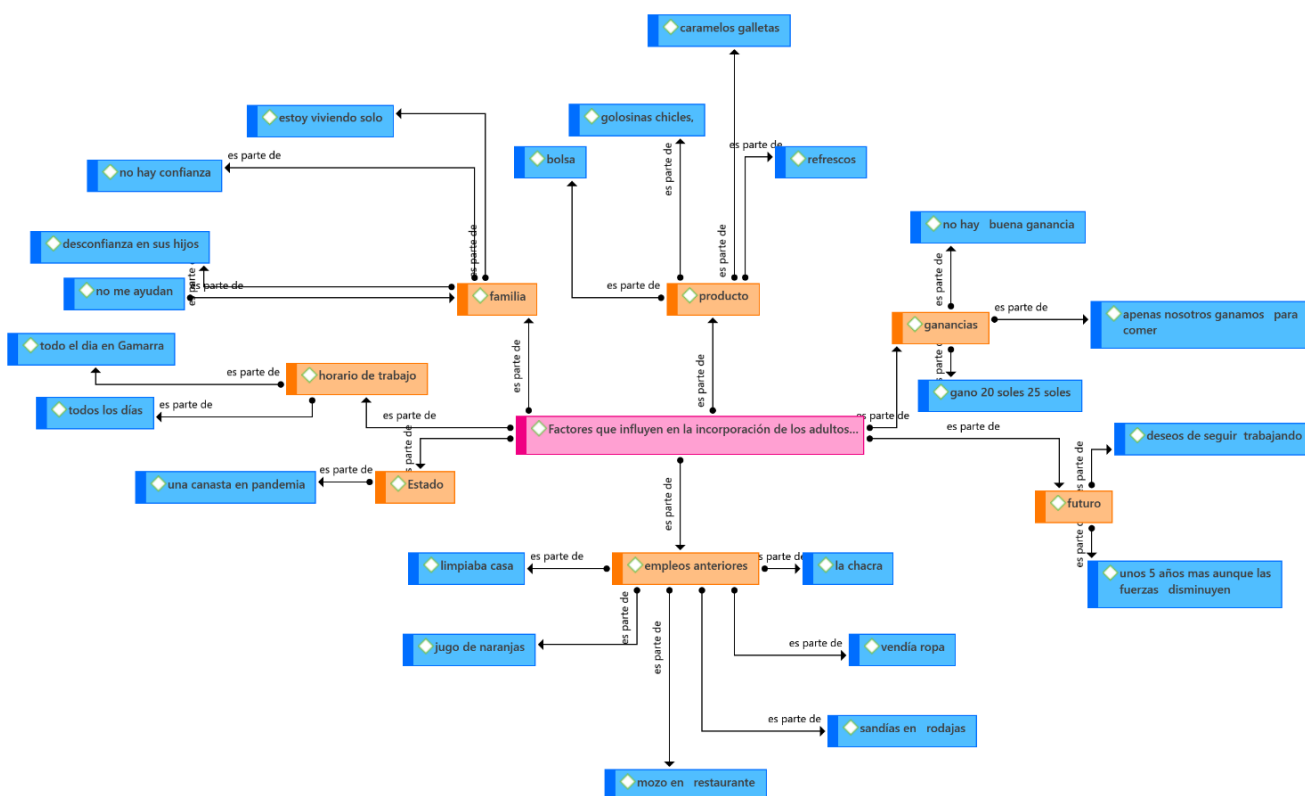
Ante esta desatención económica que sufren por parte de sus familiares, se suma la inoperancia del Programa Pensión 65 que no focaliza la situación económica de los adultos mayores comerciantes informales, por lo tanto, continúan en situación de pobreza y precariedad económica afectándoles en su calidad de vida.

Contribuye a esta situación en los adultos mayores comerciantes informales su condición de grado de estudios en primaria, donde un 46,85% registra primaria completa, limitándoles oportunidades de trabajos formales, luego un 38,46% presentan secundaria incompleta y completa, factores que han limitado su acceso a oportunidades laborales en mejores condiciones.

La incorporación de los adultos mayores al comercio informal, se incrementa en temporadas de acuerdo a las demandas de los compradores, en ese sentido diversifica la venta de sus productos, los cuales le otorgan cierto beneficio económico, pero de manera circunstancial y eventual, al respecto se realizó la siguiente figura:

Figura 10.

Redes Semánticas de la categoría: Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal



Nota. Redes semánticas generadas por el Atlas TI-9, derivado de las entrevistas realizadas a los adultos mayores comerciantes informales.

La red semántica que se presenta, corresponde a la categoría factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en Gamarra, se aprecia que los adultos mayores afrontan su situación personal realizando actividades informales, en ese sentido, apoyan a la convivencia con la pareja, esta actividad lo realizan en condiciones expuestas al riesgos climáticos y de orden social, con el ingreso que obtiene solventan sus necesidades alimentarias, vivienda y transporte, por parte de los hijos se encuentran abandonados por lo tanto viven en permanente soledad.

Como reflexión, se puede señalar que por la actividad informal que realizan los adultos mayores, sienten que son útiles a la sociedad, en tal sentido a pesar de la edad que atraviesan contribuyen con la actividad que realizan.

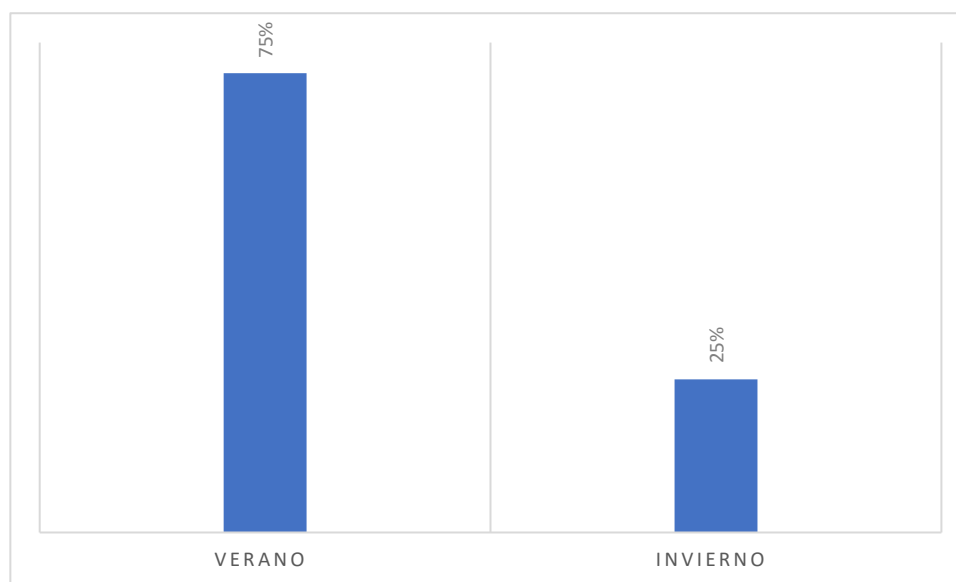
En el componente económico, está relacionado a los componentes sociales, especialmente por la situación de abandono de los adultos mayores, (El 86% no tienen apoyo económico de hijos, ni de familiares), a ello se agrega que, el 88% de adultos mayores no fueron focalizados y considerados como beneficiarios del Programa Pensión 65, (no tiene acceso a la subvención económica) por lo tanto son afectados en relación a sus ingresos económicos, es por ello que continúan viviendo en situación de pobreza urbana con carencias materiales.

En lo cultural, en relación adultos mayores comerciantes informales son migrantes de diferentes lugares del país como: Cuzco, Ayacucho y Puno, principalmente de las áreas rurales en ese sentido, trajeron consigo su lengua materna, sus costumbres, creencias,

música los cuales en cierta medida son reproducidos en sus entornos familiares y sociales como una forma de recuerdos culturales, tal como lo señala el autor Morán (2003) quien afirma que la migración por parte de los adultos mayores comerciantes informales, ocasionaron la realización de actividades informales para su subsistencia, así mismo también son asimilados bajo pautas culturales urbanas como el idioma, las transacciones económicas y el valor a la circulación monetaria, a continuación se presenta la siguiente figura:

Figura 11.

Trabajo informal por temporadas de los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N°11, en relación a la incorporación al trabajo informal por temporadas de los adultos mayores en el emporio de Gamarra, un 75% realiza actividades en épocas de verano, teniendo en cuenta que existe una mayor demanda de compradores en relación a alimentos, líquidos, vestimentas livianas, un 25% realiza esta actividad informal durante

el invierno porque existe una demanda de vestimenta que abrigan, líquidos calientes, alimentos, entre otros.

3.3. Condiciones de trabajo y efectos en las condiciones de vida de los adultos mayores del centro comercial de gamarra.

Para mayor comprensión, este apartado se desarrollado de manera separado, iniciando primero con las condiciones en las que realizan el trabajo los adultos mayores, seguido de los efectos en las condiciones de vida.

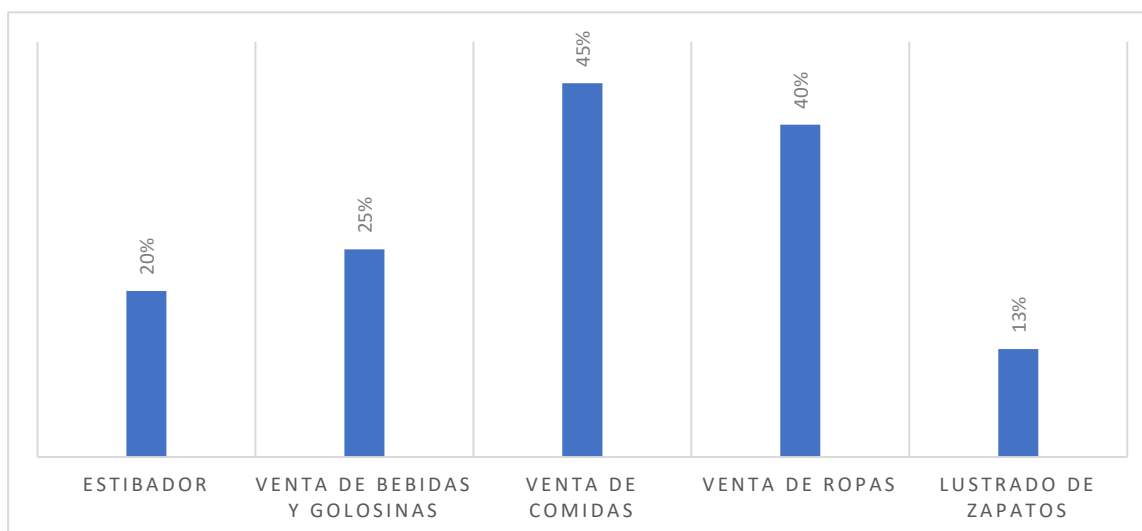
Condiciones de trabajo de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

En cuanto a las condiciones de trabajo, el presente estudio muestra evidencias en cuanto a las relaciones laboral, riesgos laborales, tiempo de trabajo, nivel de ingreso, las condiciones de seguridad e insalubridad.

Así tenemos que los encuestados han señalado una significativa variedad de servicios y bienes que ofrecen a la colectividad de manera informal, entre las cuales destacan: venta de ropas, comidas, dulces, bebidas, zapatos, lustrado de calzado, así como trabajos como estibadores.

Figura 12.

Trabajo informal de los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N°12, en relación a los adultos mayores en el emporio de Gamarra, un 45% realizan la venta de comidas, especialmente por las mujeres quienes tienen capacidades y habilidades para esta actividad, un 40% se dedican a la venta de ropa de segundo uso, entendiendo que tiene acogida por compradores de escasos ingresos económicos, un 25% expende la venta de bebidas y golosinas, los cuales tienen mayor demanda en épocas de verano, un 20% realizan actividades de estibadores, el cual demanda un esfuerzo físico diario, finalmente un 13% se dedican al lustrado de zapato.

En cuanto al tipo de relación laboral del adulto mayor en el comercio informal, destaca un 86,01% que trabajan de manera independiente, un 13,99% trabaja para otras personas, tal como se evidencia en la tabla N°8.

Tabla 8.

Tipo de relación laboral del adulto mayor comerciantes informales.

Tipo de relación laboral	Frecuencia	%
Trabaja para un tercero	20	13,99%
Trabaja por cuenta propia	123	86,01%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

De tabla se deduce, que los adultos mayores encuestados se dividen en trabajadores dependientes e independientes, predominando la segunda en un 86,01%, teniendo en cuenta que tienen su propio recurso económico, como evidencia en la tabla N°9.

Tabla 9.

Ocupación en el trabajo

Ocupación en el trabajo	Frecuencia	%
Trabajador dependiente	20	13,99%
Trabajador independiente	123	86,01%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Así mismo, se evidencia que los días que realizan el comercio informal se encuentran en relación con los ingresos que obtienen, para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Tal como se muestra en la siguiente tabla N°10, que evidencia un 77% de los adultos mayores informales trabajan todos los días de la semana, lo que significa una responsabilidad para esta actividad, sin embargo, existe días en que presentan problemas

de salud, un 12,59% trabajan de 3 a 4 días a la semana, por sus condiciones de salud y un 9,79% realizan estas actividades de 5 a 6 días semanales porque tienen necesidades que cubrir. A ello se suma que el 100% de los entrevistados expresan no disponer de una ocupación secundaria u otra fuente de ingresos que no sea el comercio informal.

Tabla 10.

Tiempo de trabajo a la semana del adulto mayor comerciantes informales.

Tiempo de trabajo a la semana	Frecuencia	%
3 a 4 días a la semana	18	12,59%
5 a 6 días a la semana	14	9,79%
Todos los días	111	77,62%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Al tratar de medir la dedicación de trabajo de los adultos mayores informales durante el día, se ha evidenciado que existe una variación entre 3 y 14 horas, dentro de ello se ha establecido un promedio de 7 horas al día, lo que demuestra muy elevado para las condiciones de vida que presentan estos adultos mayores informales, así mismo se aprecia que existen adultos mayores informales que trabajan 14 horas diarias, situación que agobia y desgasta la salud en este grupo, para ello se muestra la tabla N°11.

Tabla 11.

Dedicación del adulto mayor al trabajo (en horas al día)

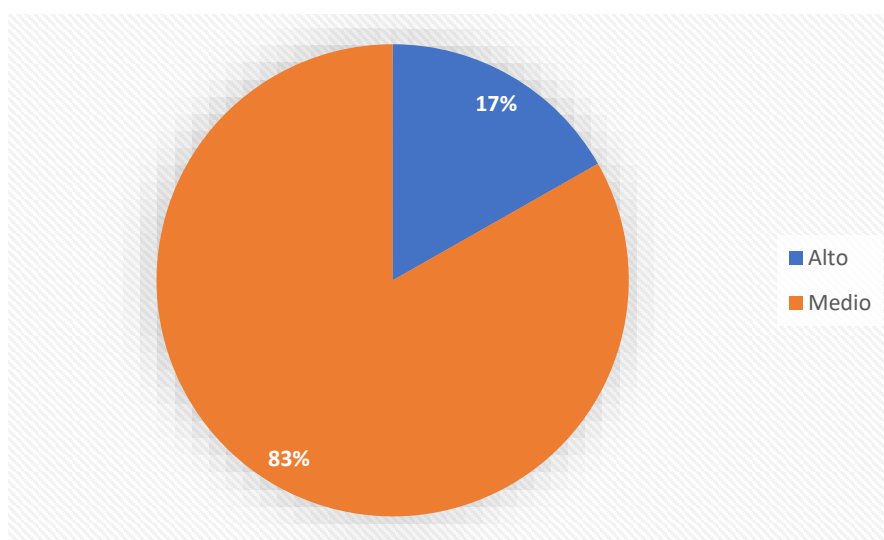
	Horas
Promedio	7
Mínimo	3
Máximo	14
Total	24

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En relación con los datos anteriores, según los adultos mayores informales encuestados reconocen que demanda un desgaste físico y mental por la actividad que realizan, donde un 83% presenta un cierto desgaste, un 17% presenta un desgaste alto, para ambos casos se presenta estrés, cansancio, por efectos del clima, contaminación sonora, tal como se evidencia en la figura N°13.

Figura 13.

Esfuerzo físico realizado por los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En relación a los riesgos por las actividades informales que realizan los adultos mayores, se presentan una diversidad, para el cual se muestra la tabla N°12.

Tabla 12.

Riesgos laborales del adulto mayor comerciantes informales.

Riesgos laborales	Frecuencia	%
Riesgo ambiental	20	13,99%
Riesgo físico	22	15,38%
Riesgo psicológico	28	19,58%
Riesgo social	73	51,05%
Total	143	100,00%

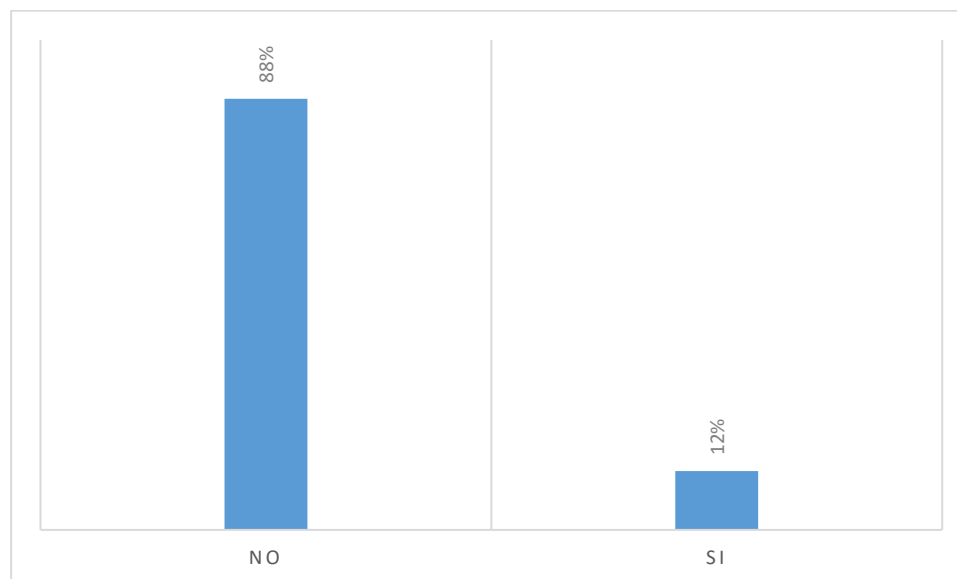
Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Muestra la tabla N°12, en relación a los adultos mayores informales, más del 51.05% reconocen, la existencia de riesgos sociales que afectan su seguridad personal, por la venta de sus productos, un 19,58% manifiestan estar afectados en riesgos psicológicos (estrés, estados anímicos, angustias, presión de la actividad que realizan), y un 29,37% presentan riesgos físicos y ambientales como: contaminación, ruidos, radiaciones a la piel y peligros a la integridad física por la presencia de actos delictivos, como consecuencia realizan sus actividades bajo riesgos sociales que afectan su actividades e integridad física y mental.

Al respecto señala el autor, Margüelles (2014) en relación a los riesgos que afrontan los adultos mayores que trabajan en condiciones de inseguridad, presentan riesgos en la: seguridad personal, delincuencia, enfermedades pulmonares, deterioro auditivo y estrés.

Figura 144.

Seguridad en el trabajo informal de los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N°15, en relación a la seguridad de los adultos mayores que trabajan como informales en el emporio de Gamarra, un 88% señala que no existe seguridad, porque se encuentran expuestos a permanentes robos, peligro de desalojo, temor y violencia física, en razón que sus actividades lo realizan en las calles, en esa línea, la autora Mosqueira (2017) resalta como otras condiciones que afectan la actividad informal en los adultos mayores, son la presencia permanente de actos delincuenciales.

Dentro de la actividad informal que realizan los adultos mayores, se evidencian muestras de apoyo, evidenciado en un 88, 81% donde cuidan entre sus productos de venta, un 9,01% presentan apoyo entre ellos evidenciado en préstamos, un 5,59% muestran

flexibilidad mediante la comprensión que presentan entre ellos, al respecto se presenta la siguiente tabla N°13.

Tabla 13.

Apoyo en el desarrollo del trabajo realizado por el adulto mayor comerciantes informales.

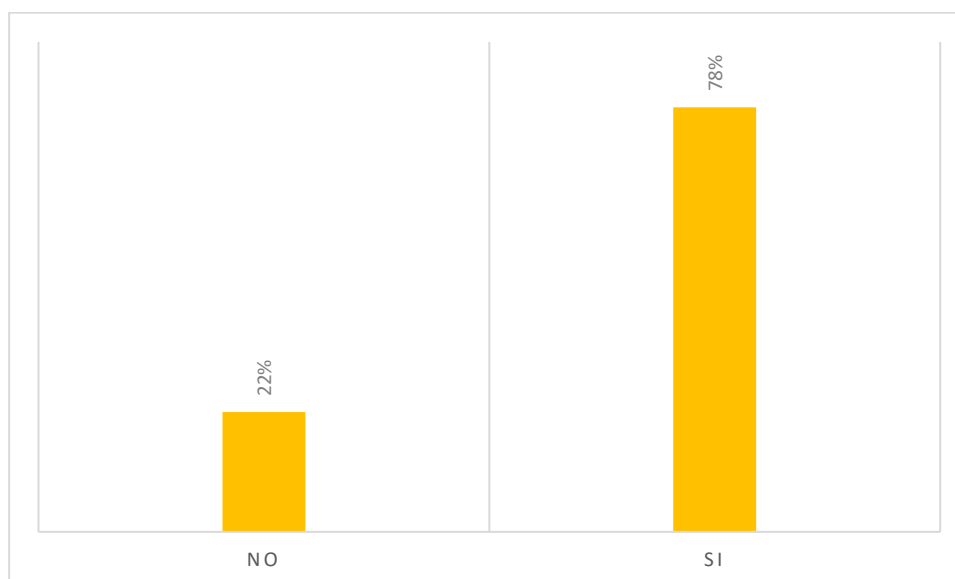
Apoyo en el desarrollo del trabajo	Frecuencia	%
Apoyo de los compañeros	5	9,01%
Flexibilidad	8	5,59%
Cuidado de sus bienes	127	88,81%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Asimismo, como otro aspecto relacionado a las condiciones de trabajo que enfrentan día a día los adultos mayores, como parte de sus actividades realizadas en la vía pública, está la salubridad, referidos al orden, limpieza y contaminación sonora.

Figura 15.

Malestares en salubridad de los adultos mayores comerciantes informales.



Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la figura N°15, en relación a la salubridad de los adultos mayores que trabajan como informales, un 78% son afectados en la salud, mediante infecciones respiratorias, digestivas, cardíacas, frecuentes dolores de cabeza, agotamiento físicos y mentales, un 22% señalan que no son afectados en la salud de manera permanente, en tal sentido afrontan la actividad que realizan.

Figura 16.

Redes Semánticas de la categoría: Condiciones de trabajo del adulto mayor.



Nota. Redes semánticas generadas por el Atlas TI-9, derivado de las entrevistas realizadas a los adultos mayores comerciantes informales.

En la siguiente red semántica que corresponde a la Categoría: condiciones de trabajo de los adultos mayores en Gamarra, en la alimentación refieren que no se alimentan bien, a veces almuerzan o no también en la calle, con respecto a su salud ya por la edad misma sienten malestares como dolores de espalda, disminución de la visión, artritis. Asimismo, refieren que como son trabajadores informales, sufren las presiones de los trabajadores de la municipalidad, mediante constantes fiscalizaciones y el peligro de que sus productos no sean sustraídos, afrontan discriminaciones por parte de otros comerciantes. Por la permanencia en la vía pública, sufren las inclemencias de los cambios de clima, están expuestos a robos y peligros con la seguridad personal.

3.3.1. Efectos en las condiciones de vida de los adultos mayores que se dedican al comercio informal.

Los resultados evidencian en relación las condiciones de vida de los adultos mayores informales que se desenvuelven con condiciones negativas que afectan y deterioran su salud, para ello se ha tomado en cuenta el acceso al servicio de transporte, condiciones de la vivienda y servicios básicos.

Tabla 14.

Servicio de transporte para ir al trabajo del adulto mayor comerciantes informales.

Servicio de transporte para ir al trabajo	Frecuencia	%
Malo	62	43,36%
Pésimo	61	42,66%
Regular	20	13,99%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Según la tabla N°15, se evidencia como malo y pésimo, en un 85% incidiendo que el servicio de transporte público se realiza bajo un hacinamiento, ocasionando estrés e inseguridad ante posibles sustracciones personales.

Tabla 15.

Condiciones de la vivienda del adulto mayor comerciantes informales.

Condiciones de la vivienda	Frecuencia	%
Bueno	3	2,10%
Malo	47	32,87%
Pésimo	62	43,36%
Regular	31	21,68%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

En la tabla N°16 en relación a los adultos mayores informales, un 43,36% de los encuestados reconocen como pésimo, las condiciones de vivienda precarias en las que viven, un 21,68% indica que las condiciones de vivienda de los adultos mayores informales presentan cierta condición regular habitable.

Tabla 16.

Servicios básicos de la vivienda del adulto mayor comerciantes informales.

Servicios básicos de la vivienda	Frecuencia	%
Malo	59	41,26%
Pésimo	49	34,27%
Regular	35	24,48%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Según el cuadro N°17, en relación al uso de los servicios básicos de la vivienda del adulto mayor, un 41,26% refiere que los servicios básicos son malos, porque se

encuentran deteriorados por ello, no utilizan de manera permanente, un 34,27% señalan a este servicio en pésimas condiciones, porque no cubren esta demanda económica, en este sentido deterioran sus condiciones personales de vida.

Tabla 17.

Alimentación diaria del adulto mayor comerciantes informales.

Alimentación diaria	Frecuencia	%
Bueno	6	4,20%
Malo	42	29,37%
Pésimo	45	31,47%
Regular	50	34,97%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Según la tabla N°18, en relación a los adultos mayores informales, un 34.97% señalan como regular,

la alimentación diaria que consumen, porque consideran que el acceso a los alimentos que hacen les permiten una recuperación dentro de sus organismos, un 31,41% señalan como pésimo, porque se encuentra en relación al gasto económico que invierten; un 4,20 % manifiestan como bueno, en la percepción que consumen alimentos saludables que garantizan su bienestar personal.

Tabla 18.

Estado de salud del adulto mayor comerciantes informales.

Estado de salud	Frecuencia	%
Bueno	4	2,80%
Malo	45	31,47%
Pésimo	45	31,47%
Regular	49	34,27%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

La tabla N°19, en relación a los adultos mayores informales muestra, un 62% en los niveles de malo y pésimo el estado en su salud, porque reconocen el deterioro personal que afrontan, un 34,27% mencionan un estado de salud regular, considerando no afrontar males físicos de manera permanente, un 3% de los adultos mayores indica encontrarse bien de salud, se puede manifestar que por la edad que atraviesan se encuentran en una fragilidad física expuesta a diversas enfermedades, así mismo influyen el tipo de alimentación que tienen, en tal sentido se encuentran en permanente riesgo que afecta la salud.

En relación a la situación familiar se evidencia en un 69% de los encuestados, señalan como malo y pésimo, porque viven en condiciones de viudez y solteros los cuales afectan una convivencia familiar adecuada, un 27,97% manifiesta que es regular, porque consideran cierto equilibrio económico y convivencia con la pareja, al respecto se muestra la tabla N°20.

Tabla 19.

Situación familiar actual del adulto mayor comerciantes informales.

Situación familiar actual	Frecuencia	%
Bueno	3	2,10%
Malo	56	39,16%
Pésimo	44	30,77%
Regular	40	27,97%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Así mismo, es importante señalar en relación al sentimiento de satisfacción y motivación del adulto mayor informal sus apreciaciones al respecto, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 20.

Sentimiento de satisfacción y motivación del adulto mayor comerciantes informales.

Satisfacción – motivación	Frecuencia	%
Bueno	2	1,40%
Malo	44	30,77%
Pésimo	65	45,45%
Regular	32	22,38%
Total	143	100,00%

Fuente. Encuesta, elaboración de la autora 2020.

Según la tabla 21 en relación a los sentimientos de satisfacción y motivación del adulto mayor, un 1,40% manifiestan sentimientos de satisfacción y motivación, porque este espacio les proporciona ingreso económico y comunicación con los demás comerciantes, un 22,38% indica regular, porque encuentra un espacio a sus actividades informales, un 76% reconoce en sus sentimientos de satisfacción y motivación, como malo y pésimo por las condiciones del trabajo informal que realizan. Al respecto, se han elaborado indicadores en relación a los cuadros y figura anteriores donde resaltan, el trabajo diario que realizan en condiciones que afectan su salud, donde los ingresos económicos no cubren sus necesidades en alimentación vivienda y transporte, los cuales ocasionan un deterioro físico en la salud.

Para ello se ha elaborado un conglomerado de términos relacionados a la actividad informal que realizan los adultos mayores en el Emporio de Gamarra.

muestran que los adultos mayores entrevistados presentan edades entre 60 y 97 años de edad, con un promedio de 70 años; más del 90% de la población mayor encuestada se encuentra entre 60 y 83 años, confirmándose la hipótesis de que los adultos mayores que se desempeñan como trabajadores informales se caracterizan por edades que oscilan entre 60 y 85 años, encontrándose así en la fase temprana y media de la tercera edad.

La investigación ha tomado en consideración las condiciones físicas, psicológicas y sociales que inciden en el proceso de envejecimiento, a medida que avanzan en edad, los adultos mayores ven disminuidas sus posibilidades de desarrollar actividades que exigen un esfuerzo físico considerable, como caminar en la calle, estar parados, estar expuesto a las condiciones climáticas o riesgos como la inseguridad, el tráfico, las aglomeraciones, entre otros.

Por otro lado, en lo que respecta al sexo, la segunda hipótesis de este estudio, plantea que la mayoría de los adultos mayores que se dedican al comercio informal son del sexo masculino; sin embargo, los resultados muestran el predominio de una distribución equilibrada entre ambos sexos: las adultas mayores representan el 49,65% y los adultos mayores ocupan el 50,35%. En consecuencia, se interpreta que la población de la tercera edad que se dedica al comercio informal, está constituida por hombres y mujeres de manera igualitaria.

Esta variable adquiere un importante significado, puesto que algunos estudios como el de Millán (2010), en México, ha llegado a la conclusión de que existe una influencia diferenciada de factores externos de acuerdo al género: a) para el adulto mayor de sexo masculino las principales variables determinantes son la salud y los ingresos económicos; mientras que para las del sexo femenino, tienen mayor incidencia las variables de

trayectoria de vida, estado civil e historia laboral, por lo que se denota un interesante contraste en las circunstancias laborales y personales de este grupo etario.

En relación al grado de instrucción, los resultados muestran que existe un predominio de bajos niveles en instrucción en esta población (más del 58% no tienen instrucción, tienen primaria incompleta o primaria completa, mientras que más del 38% tienen secundaria incompleta o completa). Al respecto, una de las características de la situación de pobreza, está asociada al predominio de bajos niveles educativos, que inciden en el acceso a oportunidades laborales que permiten mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores. En este sentido, Bruno (2014) expresa que los factores sociales que influyen en la vida de las personas, tales como la salud o la educación en la vejez, determinan la toma de decisiones y rupturas de los sujetos en torno a su trayectoria laboral.

Al considerar el estado civil de los adultos mayores, los resultados demuestran un buen porcentaje en ellos (40%) son casados o unidos, se encuentran en convivencia con su pareja, lo que se interpreta como un factor de alta significación para su calidad de vida, puesto que es probable que se tenga mayor apoyo o mayor necesidad para emprender cualquier tipo de actividad económica.

Por otro lado, en cuanto a aquellos que se encuentran sin pareja por ser solteros, separados o viudos (más del 59%), ello puede traducirse en una cuestión de independencia o de soledad. En esa medida, el grupo familiar con el que convive el adulto mayor, desempeña un rol muy importante en sus actividades y su modo de vida, pues existen profundas diferencias entre la convivencia en soledad y la convivencia con la familia, ante las complejas condiciones inherentes a la tercera edad.

El adulto mayor tiende a quedarse solo, pierden su pareja (por diversas razones), sus hijos conforman un nuevo hogar o se trasladan a otros lugares, entre otras circunstancias, los resultados muestran que, en promedio, los adultos mayores habitan con un grupo familiar de 03 personas y el número de nietos, en promedio, es de 03. Tomando en consideración la importancia del grupo familiar y la necesidad de trascendencia, se aprecia como un factor determinante en la necesidad para dedicarse al sector del comercio informal, en función de variables como los ingresos, el apoyo que recibe de su familia, la relación con ellos, si dispone o no de vivienda propia, entre otros.

Uno de los factores determinantes en la calidad de vida de los adultos mayores, está asociado a sus ingresos y la satisfacción de sus necesidades básicas; por ello, al indagar acerca de esta dimensión, se considera como aspecto central la relación de ingresos y necesidades. Los resultados han evidenciado que los ingresos obtenidos por el adulto mayor provienen, en un 100%, de su trabajo en el comercio informal, no cuentan con pensión, ni disponen de otras fuentes de recursos económicos, lo que destaca la responsabilidad social que debe cumplir el Estado y la familia, para garantizar un mínimo de ingresos a las personas de la tercera edad y que les permita satisfacer sus necesidades básicas.

En concordancia con lo anterior el autor, Lavado (2016), en su tesis sobre “Situación socioeconómica y familiar de la población de la tercera edad en el Distrito de Acolla – Jauja: 2014”, señala que, a consecuencia de las condiciones de pobreza y exclusión social que vivencian los adultos mayores, prevalecen altos niveles de analfabetismo, bajo nivel de ingresos, viviendas precarias, problemas físicos y

psicológicos, ausencia de atención pública de programas de salud y pensión, entre otras variables que acentúan su estado de vulnerabilidad.

Uno de los aspectos que inciden significativamente en la inserción y desarrollo del adulto mayor en el comercio informal, está vinculado con los recursos económicos que disponen para la satisfacción de sus necesidades básicas. Es así que destaca en promedio que sólo 02 personas aportan al ingreso familiar, evidenciándose que el ingreso obtenido por los adultos mayores en el desarrollo de sus actividades comerciales de carácter informal, no llega a satisfacer las necesidades de su familia. Ello deja notar que la necesidad de generar ingresos es una de las principales motivaciones para que las personas de la tercera edad se dediquen al comercio informal, sin embargo, no llegan a cubrir satisfactoriamente sus necesidades vitales.

Otra situación que los adultos mayores expresan, como motivación para generar ingresos y seguir desempeñando sus labores comerciales, tiene relación con el estado de salud. Las necesidades de salud, en primer lugar, constituyen la adquisición de medicinas, requiriendo recursos económicos que les permitan adquirir los medicamentos para aliviar sus dolencias o enfermedades, así como asistir a consultas médicas o acudir a exámenes de salud.

A este respecto, Uribe y Valderrama (2007), a partir de un estudio sobre la salud objetiva y la salud psíquica en adultos mayores en Colombia, concluyen que la salud actúa como una variable determinante en el ejercicio económico de las personas de la tercera edad, tomando en cuenta su necesidad de satisfacer necesidades básicas propias y de su familia, lo que viene aunado a la ausencia de políticas efectiva en materia de cobertura de salud y atención sanitaria para los adultos mayores.

En lo que respecta a otras necesidades, la primera que se preocupa por satisfacer el adulto mayor y su grupo familiar está representada por la alimentación, que ocupan más del 50% de las respuestas, mientras, el alquiler de vivienda representa más del 23% y el resto se distribuye entre servicios básicos, salud y servicios educativos. De ello se deduce que el ingreso se dirige esencialmente a la satisfacción de las necesidades más elementales como: alimentación, vivienda, servicios, salud y educación.

En este sentido, los resultados confirman las conclusiones obtenidas por Sequera (2015) en su investigación sobre “Impacto del sistema prestacional de prevención social de los trabajadores de la economía informal ubicados en el casco central del municipio Girardot del estado Aragua”, quien asegura que las bajas ganancias que perciben los adultos mayores en sus actividades económicas sólo alcanzan para cubrir necesidades básicas, experimentando condiciones de precariedad, que le ocasionan desespero, angustia y preocupación por su subsistencia.

Los factores reseñados ejercen una influencia importante sobre el proceso mediante el cual, el adulto mayor se incorpora o continúa desarrollando actividades dentro del comercio informal, ello constituye la principal hipótesis de este estudio. En esa medida, la caracterización de actividades informales que desarrolla esta población es amplia, y depende principalmente de sus propias necesidades o las de su grupo familia, de su edad, sexo, grado de instrucción, condición física, entre muchos otros.

Según Galicia (2017) el surgimiento de estas actividades informales se debe a que el sector formal de la economía no posee la capacidad para generar empleos frente al acelerado crecimiento de la población, lo que a su vez expresa el modo en que las

poblaciones vulnerables pobres (mujeres, niños, adultos mayores) desarrollan estas actividades como una respuesta ante la necesidad de obtener recursos que no logran adquirir mediante un empleo formal. Es así que los encuestados han señalado una significativa variedad de servicios y bienes que ofrecen a la colectividad de manera informal, entre las cuales destacan: venta de ropa, estibador, venta de comida, lustrado de calzado y venta de gaseosas, golosinas.

En otro sentido, los resultados han evidenciado que el tipo de relación laboral del adulto mayor en el comercio informal es el trabajo por cuenta propia. Las relaciones y condiciones laborales varían para cada caso, aunque todas son reflejo de la ausencia de los beneficios de ley en el trabajo, lo que trae consigo un preocupante nivel de inseguridad e incertidumbre para el comerciante informal adulto mayor.

Una de las causas por las que el adulto mayor elige trabajar por cuenta propia, es porque ninguna empresa, sea formal o informal, ofrece oportunidades de empleo a personas mayores de 60 años, argumentando impedimentos físicos y mentales propios de la vejez. Desde el enfoque de las capacidades de Sen (2009), la restricción a opciones de ingreso que les permitan subsistir de manera decorosa, cubriendo sus necesidades básicas, puede colocarles en la situación de tomar trabajos en condiciones de informalidad que muestran condiciones muy riesgosas.

En correspondencia con lo anterior, los adultos mayores encuestados se dividen en trabajadores dependientes y trabajadores independientes, predominando los segundos, por las mismas razones expuestas anteriormente, la mayoría de los adultos mayores se ven en la necesidad de ofrecer cualquier bien o servicio al que tenga acceso, para generar ingresos y satisfacer sus necesidades y las de sus familiares, tienen la

ventaja de administrar sus propios ingresos, para invertir y extraer de dicho ingreso lo que necesitan para subsistir.

Otro aspecto a considerar es que los adultos mayores, al trabajar en el sector del comercio informal, asumen diversos riesgos, los cuales tienen que ver con la cantidad de días a la semana que deben trabajar para poder satisfacer sus necesidades básicas, habiendo encontrado en los resultados que más del 77% debe trabajar todos los días de la semana, lo que representa un alto esfuerzo físico para este grupo etario; también debe considerarse que muchos de ellos presentan problemas de salud u otras limitaciones que les impiden dedicar más tiempos a sus actividades comerciales.

En relación a la dedicación en horas, se obtuvo un promedio de 7,76 horas al día, lo que evidencia que los adultos mayores se encuentran sometidos a jornadas de trabajo extensas. Considerando además que la mayor parte de ese tiempo, caminan o se encuentran parados, lo que se traduce en problemas de salud derivados de ese esfuerzo físico. Aunque las actividades físicas son recomendables para mantener el estado de salud, el esfuerzo que conlleva el desarrollo de estas actividades comerciales, generalmente afecta sus condiciones físicas y de salud. Buena parte de ellos se ven sometidos, además, a factores adversos como estrés, cansancio, temperatura, exigencia de fuerzas, entre otros factores que pueden afectar seriamente su salud.

A pesar de todas estas circunstancias, los resultados demostraron que los adultos mayores no están buscando otro trabajo, considerando que es extremadamente baja la probabilidad de conseguir otra fuente de ingresos, adaptada a sus necesidades y potencialidades.

En cuanto al nivel de ingresos del adulto mayor, considerada una de las variables más significativas para comprender en qué medida la persona puede o no satisfacer sus necesidades básicas, los resultados muestran que los adultos mayores dedicados al comercio informal poseen condiciones de vida precarias (más del 68% posee ingresos por debajo del sueldo mínimo), disponen de recursos insuficientes para cubrir sus propias necesidades y las de su familia.

En correspondencia con este resultado, Lasso (2009) expone que, según la OIT, los trabajadores informales en América Latina trabajan más horas al día y a la semana que los del sector formal, devengando salarios más bajos hasta 50% menos de lo que obtienen los obreros y empleados formales.

Los riesgos laborales a los que se ven sometidos los adultos mayores comerciantes informales, comúnmente son superiores a los riesgos laborales comunes de otro tipo de trabajo, y se encuentran asociados a las condiciones de trabajo, las relaciones con otras personas, el espacio, equipos, mobiliario, insumos o cualquier otro material, hablando así de riesgos físicos, ambientales, psicológicos y sociales principalmente (OIT, 2013). Los resultados muestran un predominio de riesgos sociales, que están relacionados con problemas de organización, seguridad, relaciones interpersonales, entre otros. En segundo lugar, destacan los riesgos psicológicos (ritmo, presión, sobrecarga de trabajo, discriminación,) finalmente hace referencia a los riesgos físicos y ambientales (exposición a contaminantes, ruidos, radiaciones, temperaturas extremas, entre otros).

Entre las condiciones laborales del adulto mayor dedicado al comercio informal, también destacan elementos tales como el apoyo que recibe para el desarrollo

de su trabajo y los beneficios que obtiene además del ingreso. En este sentido, se denota que ninguna de las dos variables se observa como un factor positivo en las respuestas de los entrevistados, el apoyo de los compañeros, la flexibilidad y el reconocimiento no son percibidos como condiciones de alta significación, siendo apenas mencionadas en algunos casos puntuales; mientras que en los beneficios adicionales tampoco se aprecia la intervención de aspectos que favorezcan al adulto mayor en sus condiciones de vida y desarrollo laboral.

Tomando en consideración los efectos que generan los factores analizados en las condiciones de vida del adulto mayor, se ha considerado el estado actual del servicio de transporte que utilizan para trasladarse al trabajo, las condiciones de su vivienda y de los servicios básicos, su alimentación diaria, su estado de salud, su situación familiar y el nivel de satisfacción – motivación que sienten los adultos mayores. Al respecto, los resultados muestran que la valoración de todos estos aspectos es negativa: el transporte en más de un 80%, la vivienda, servicios básicos y motivación en más de 70% y la alimentación, salud y situación familiar en más de 60%. Estos datos dan cuenta de una valoración más negativa de los factores externos que de los factores internos que inciden en la calidad de vida del adulto mayor.

CONCLUSIONES

1. Los adultos mayores que se dedican al comercio informal en el centro comercial Gamarra, distrito de La Victoria – Lima, se caracterizan por presentar condiciones de pobreza, su edades oscila entre los 60 y 85 años, con un ligero predominio del sexo masculino, grado de instrucción de primaria incompleta, la mayoría de los adultos mayores proceden de regiones del interior del país, el 65% se encuentran en situación de abandono por parte de sus hijos(as), así mismo un 88% de los adultos mayores están registrados en el SIS, sin embargo no acuden a atenderse porque su necesidad de trabajar es prioritario, el 88% no accede al Programa Pensión 65, porque no están considerados en situación de pobreza, condición que les afecta tener un ingreso para satisfacer sus necesidades básicas, el 55% se sienten desvalorizados por los familiares y la sociedad, ocasionándoles problemas en su autoestima; asimismo, mantienen su lengua materna, el quechua para comunicarse entre ellos y con las personas que acuden al emporio comercial de Gamarra.
2. Los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito la Victoria - Lima, 2019-2020, son diversos y multidimensionales: sociales (apoyo familiar, comunitario y social), económicos (ingreso y satisfacción de necesidades), y cultural (educación familiar, valores y creencias). El 86% no tienen apoyo económico de hijos, ni de familiares, se encuentran en condición de pobreza y abandono, agravándose su situación por su condición de migrantes, que han hecho inminente su incorporación al comercio informal, en condiciones precarias, obteniendo ingresos que le permite sobrevivir y satisfacer sus necesidades básicas como vivienda, alimentación, salud y

movilidad; siendo la temporada de mayor desarrollo de actividades de comercio informal, en verano, donde el 75% de los adultos mayores brindan diferentes servicios como: venta de ropas, comidas, frutas, gaseosas, entre otros por la demanda de compradores provenientes del interior del país;

3. Finalmente, en relación a las condiciones de trabajo y de vida, los adultos mayores en el centro comercial de Gamarra, distrito La Victoria – Lima, afrontan riesgos de toda índole, con predominio de los sociales y psicológicos (aspectos legales, organizacionales, de seguridad social, relaciones interpersonales, stress demandas, entre otros), existiendo prevalencia de condiciones de vulnerabilidad e inseguridad. El 78% son afectados en la salubridad con infecciones respiratorias, un 88% no tiene seguridad dentro de la actividad informal encontrándose en permanente peligro de desalojo, sustracciones, robos y violencia física, en vista que sus actividades lo realizan en las calles, el 45% se dedica a la venta de comidas expendido principalmente por mujeres, un 40% en la venta de ropa usada, que tiene acogida por parte de los compradores.

RECOMENDACIONES

1. La mayor necesidad de los adultos Mayores es la salud, cuentan con SIS, sin embargo, no acuden por la trabajar a diario y cubrir la necesidad urgente en alimentación, vivienda y transporte; ante ello, se recomienda el fortalecimiento de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor, de las Municipalidades distritales, para que en alianza estratégica con los establecimientos de salud, se implementen programas itinerantes de paquetes de atención en salud, para preservar la salud física y emocional.
2. El 86% de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el centro comercial de Gamarra no tienen apoyo económico de los hijos, ni familiares, el 88% no accede al Programa Pensión 65, por lo cuales se sugiere, mejorar los indicadores de focalización y selección para el acceso al Programa Pensión 65 que les permita la satisfacción de sus necesidades básicas; asimismo, se debe implementar los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), para promover la conformación y fortalecimiento de redes de apoyo en la atención integral de los adultos mayores informales.
3. La Municipalidad Distrital de la Victoria – Lima, mediante sus Gerencias competentes debe adoptar medidas pertinentes para mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la venta ambulatoria de los adultos mayores en la perspectiva de garantizar su seguridad personal y social.
4. Se recomienda que la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, conforme equipos permanentes de voluntariado de las diferentes escuelas para brindar apoyo y acompañamiento a las diferentes demandas que tienen los adultos

mayores y que trabajan en el comercio informal, en todos los centros comerciales donde trabajan los adultos mayores, otorgándoles puntajes adicionales a los estudiantes voluntarios para los concursos a plazas de trabajo en los centros laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arguellez Pérez, J. (2014). *El trabajo después de los 60 años: diferencias y semejanzas en las formas en que viven y afrontan el trabajo los adultos mayores cuidacoches y paqueteros en Monterrey*. Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622662/Tesis%20Marguelles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias González, J. L. (2020). *El proyecto de Investigación*. <https://www.biblioteca.unach.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3041>
- Alter Chen, Martha. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas . *Wiego* N°1.
- Banda, O, Ibarra, C., Carbajal, F., Maldonado G., De los Reyes, L. y Montoya, R. (2017). *Estilos de afrontamiento y resiliencia en adultos mayores con enfermedad crónica*. Obtenido de <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/download/3367/3506>
- Benitez Bustamante, Juan Sebastian. (2019). *Economía Informal en el Espacio Público: Adaptación y resiliencia social en Colombia*.
- Bromley, Ray. (1986). *Informalidad en el Perú*. <https://www.redalyc.org/pdf/3050/305026610002.pdf>
- Bruce, T. (2003). *The biology of aging*. Obtenido de <http://163.178.103.176/Fisiologia/Integra/Objetivo6/Biologia%20del%20envejecimiento>
- Bruno, F. (2014). *Vejez y mercado de trabajo en la ciudad de monterrey. Un análisis a partir de las trayectorias laborales de los adultos mayores*. Universidad Autonoma de Nuevo León. Obtenido de <https://cd.dgb.uanl.mx/bitstream/handle/201504211/16789/21355.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Congreso de la Republica. (1946). *Ley N° 10674 "Ley del Canillita Perú"*. Congreso de la República. Obtenido de https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Oficios/Otras_Instituciones/OFICIO-SN-20170905.pdf
- Congreso de la Republica. (2001). *Ley N° 27475 "Ley que regula la actividad de los trabajadores lustradores de calzado"* . Congresos de la República.
- Congreso de la República. (2011). *Decreto supremo N° 081-2011-PCM*. Obtenido de https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0418020190410..pdf

- Congreso de la Republica. (2014). *Ordenanza N° 1787 “Regula el comercio ambulatorio en los espacios públicos en Lima Metropolitana”*. Obtenido de <https://www4.congreso.gob.pe/PUBPEDIDOS/0366-2014-2015-ADP-CR.pdf>
- Constitución Política del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf
- Diario Correo. (2017). El 54% de los adultos mayores en el Perú forma parte de la fuerza laboral. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/economia/el-54-de-los-adultos-mayores-en-el-peru-forma-parte-de-la-fuerza-laboral-770023/>
- Diario La Gestión. (2017). CCL: El 45.2% de trabajadores informales en Perú tienen entre 25 y 44 años. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/ccl-45-2-trabajadores-informales-peru-25-44-anos-139165>
- Decreto Supremo. (1991). *Decreto Supremo 005-91-TR “Reconocen al trabajador ambulante la calidad jurídica de trabajador autónomo ambulatorio*. Congreso de la República. Obtenido de <https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/files/Decreto-Supremo-005-91TR-Reconocen-al-trabajador-ambulante-la-calidad-jur%C3%ADdica-de-trabajador-aut%C3%B3nomo-ambulatorio-Peru-1991.pdf>
- Dueñas. (2011). *Definición del Adulto Mayor*.
- Egg, Ander. (2011). *Cómo envejecer sin ser viejo. Añadir años a la vida y vida a los años*.
- El comercio. (2018). *Informalidad sige dominando la creación de empleo en el Perú*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/informalidad-sigue-dominando-creacion-peru-noticia-547252>
- El Comercio. (2019). La Victoria: ¿Cómo es la economía del distrito que gobierna George Forsyth? Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/victoria-economia-distrito-gobierna-george-forsyth-noticia-ecpm-628107>
- El Diario El Peruano. (2016). *Ley de la Persona Adulta Mayor*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,y%20cultural%20de%20la%20Naci%C3%B3n.>
- El Diario Perú21. (2018). *Cientos de ambulantes vuelven a Gamarra*. Obtenido de <https://peru21.pe/lima/cientos-ambulantes-vuelven-gamarra-423549>
- Galicia Vidal , S. (2017). *Derecho e informalidad. explicaciones alternativas a la relación entre el derecho laboral y la informalidad a partir del caso de Gamarra*. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/9944/Galicia_Vidal_Derecho_informalidad_explicaciones1.pdf?sequence=1

- Guendel Gonzáles , L. (2002). Políticas públicas y derechos humanos. *Revista de Ciencias Sociales*, III(97), pp.105-125. Obtenido de <https://www.revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS97/08.pdf>
- Gonzalez, P Nelly R. (2011). *El comercio informal y su incidencia en el nivel de ingresos de los comerciantes formales de la ciudad de Ibarra*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2168/1/02%20IEF%2021%20TESIS.pdf>
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2007-2016). *Producción y empleo informal en el Perú: Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2016*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1471/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Producción informal en el Perú*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2017). *Estructura Empresarial del Emporio Comercial de Gamarra*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1555/cap02.pdf
- Isequera Luzardo, L. (2015). *Impacto del sistema prestacional de prevención social de los trabajadores de la economía informal ubicados en el casco central del municipio Girardot del estado Aragua*. Universidad de Carabobo. Obtenido de https://nanopdf.com/download/isequerapdf_pdf
- Legonía Córdonova, Emilio Jesús. (2010). *Informalidad, organización y comercio ambulante: "las parabas" periféricas de Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15266/legonia_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lavado Huatuco Kira Sireny y Ines Rojas Quispe. (2016). *"Situación socioeconómica y familiar de la población de la tercera edad en el Distrito de Acolla – Jauja: 2014"*. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1185/T010_44244578_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Macedo Salazar de Curay, Sarita Katiуска y Mata Aquino, Alan Emmanuel. (2018). *El adulto mayor y su aporte económico a la sociedad peruana*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624782/macedo_

sc.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=El%20adulto%20mayor%20y%20su%20aporte%20econ%C3%B3mico%20en%20la%20sociedad,serie%20de%20factores%20como%20la

- María Osley Garzón-Duque, María Doris Cardona-Arango, Fabio León Rodríguez-Ospina y Angela María Segura-Cardona. (2017). Informalidad y vulnerabilidad laboral: aplicación en vendedores con empleos de subsistencia. *Scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rsp/a/nj58hTwkskNMmwgwp3K6BKL/?format=pdf&lang=es>
- Mata Aquino, Alan Emmanuel y Macedo Salazar de Curay, Sarita Katuska. (2018). *El adulto mayor y su aporte económico a la sociedad peruana*. UPC. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/624782>
- Municipalidad de la Victoria. (2019). *Ordenanza N° 298/MLV*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2315166/or_298-19.pdf
- Monroy Rojas, Y. (2018). *Análisis de las condiciones laborales del adulto mayor dedicado a las ventas ambulantes en el municipio de Bucaramanga en el año 2018*. Universidad Santo Tomás de Colombia. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13839/2018yessicamonroy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morán Salazar, Demetrio. (2003). *La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente*. Universidad Mayor de San Marcos. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1212/moran_sd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Millán León, Beatriz. (2010). Factores asociados a la participación laboral en los adultos mayores mexicanos. *16*(64).
- Norman A, Loayza. (1996). *The economics of the informal sector: a simple model and some empirical evidence from Latin America*. ELSEVIER. Obtenido de <https://documents1.worldbank.org/curated/en/685181468743710751/pdf/multi0page.pdf>
- Ordenanza N° 002-1985-MLM. (1985). *N° 002-1985-MLM* . Alcaldía del Concejo Metropolitano de Lima.
- Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Economía informal. La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT*. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang-es/index.htm
- Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Hacia la formalización: cómo una norma de la OIT ayuda a salir de la economía informal*. Obtenido de

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_377779/lang-es/index.htm

- Palma, A., Perrotta, V. y Rovira, A. (2019). Las personas mayores como sujetos de derecho: el aporte de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos de las Personas Mayores. *Instituto Nacional de las Personas Mayores*. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/documento_inmayores_final_0.pdf
- Perry, G., Maloney, W., Arias, O., Fajnzylber, P., Mason, A. y Saavedra, J. (2007). Informalidad, escape y exclusión. Banco Mundial. Obtenido de <http://documents1.worldbank.org/curated/en/889371468313790669/pdf/400080PUB0SPAN101OFFICIAL0USE0ONLY1.pdf>
- Sabino Carlos (1992). *El proceso de Investigación*. https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Salazar Goicochea, Denis Grisélida y Vargas Fustamante, Emérita. (2018). *El comercio informal de los vendedores ambulantes del Mercado de Santa Celia produce la evasión de impuestos al Estado, Cutervo 2016*. Universidad Señor de Sipán . Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5603/Salazar%20Goicochea%20%26%20Vargas%20Fustamante.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampieri Hernandez, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. (sexta edición. ed.). Mexico: Mc graw hill.
- Sequera Luzardo, Iveth Darmir. (2015). Impacto del sistema prestacional de prevención social de los trabajadores de la economía informal ubicados en el casco central del municipio Girardot del estado Aragua. Universidad de Carabobo – Venezuela.
- Sebastián, B. B. (2019). *Economía informal en el espacio público*. Adaptación y resiliencia social en Colombia. Obtenido de <https://la.network/economia-informal-en-el-espacio-publico-adaptacion-y-resiliencia-social-en-colombia/>
- Sen, Amartya. (2009). Desarrollo económico y libertad. 28(48), 311-328.
- Pedraza Almiron, Tatiana. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el Departamento de Cusco en el año 2014*. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/803/Tatiana_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vania, M. B. (2017). *Centro de producción comercial Gamarra*. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2a2b90e7-51dc-4dfb-b660-05d03acbe3fe/content>

Veleda da Silva, Susana María. (2014). *el comercio callejero e informal en el sur de Brasil*.
Obtenido de <http://www.tdx.cat/handle/10803/4955>

Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing . (2015).

ANEXOS

Anexo I. Matriz de consistencia.

Título: Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 -2020.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. General. ¿Cuáles son los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 - 2020?	O. General. Analizar cuáles son los factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 - 2020	a) Los adultos mayores dedicados al comercio informal se caracterizan por condiciones de pobreza, abandono familiar, son mayormente migrantes, cuyas edades oscilan entre 60 y 85 años y son mayoritariamente varones.	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INCORPORACIÓN DEL ADULTO MAYOR • Social • Económicos • Culturales COMERCIO INFORMAL	Enfoque de investigación Cuantitativo Tipo de investigación Aplicada Nivel de investigación Descriptivo – explicativo Diseño de investigación No experimental - transversal
P. Específicos. a) ¿Cuáles son las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el centro comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020? b) ¿Cuáles son los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la	O. Específicos. a) Describir las características socioculturales de los adultos mayores dedicados al comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria - Lima 2019 - 2020 b) Analizar los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la incorporación del	b) Los factores socioeconómicos y culturales influyen en la incorporación del adulto mayor en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020. c) Las condiciones de trabajo en el que se	• Condiciones de trabajo del adulto mayor. (Salubridad, Seguridad, Discriminación, Maltrato y violencia por los serenazgos. • Efectos en las condiciones de vida de los adultos mayores.	Población: 1,050 adultos mayores Muestra cuantitativa. 143 adultos mayores Técnica/Instrumento - Encuesta - Guía de cuestionario Muestra cualitativos 10 adultos mayores Técnica/Instrumento

incorporación de los adultos mayores en el comercio informal en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020? c) ¿Cuáles son las condiciones de trabajo en el que se desenvuelven los adultos mayores en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020?	adulto mayor en el comercio informal en el centro comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020 c) Explicar las condiciones de trabajo en el que se desenvuelven los adultos mayores en el Centro Comercial Gamarra, distrito La Victoria – Lima, 2019 – 2020	desenvuelve el adulto mayor en el Centro Comercial Gamarra, del distrito La Victoria, predomina la vulnerabilidad, inseguridad, exposición al ambiente y riesgos económicos, sociales y de trabajo.		Entrevista semi estructurada/ Guía de entrevista
--	---	--	--	---

Anexo II. Cuestionario dirigido a los adultos mayores.

Instrucciones

A continuación, se presentan una serie de preguntas que debe responder con una (X) de acuerdo a la información que se corresponde con su experiencia.

VARIABLE INDEPENDIENTE: FACTORES

DIMENSIÓN: FACTORES SOCIALES

INDICADOR: CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

1. Edad:		2. Sexo:	Femenino		Masculino	
3. Grado de instrucción:						
4. Estado civil:	Soltero (a)			Casado o unido (a)		
Divorciado o separado (a)				Viudo (a)		
5. Grupo familiar:	Esposo (a)			Hijos (as)		
Hermanos (as)			Nietos (as)			
Otros (especifique)						

DIMENSIÓN: FACTORES ECONÓMICOS

INDICADOR: RELACIÓN DE INGRESOS Y NECESIDADES

6. Fuentes de ingresos	Trabajo formal		Trabajo informal		
Aportes de familiares	Pensión		Aportes del Estado		
Otros (especifique)					
7. Posee pensión	Si		No		
8. ¿Cuántas personas aportan al ingreso familiar?					
9. ¿Cuáles son sus necesidades en materia de salud?	Medicinas				
Consulta médica	Exámenes		Otro (especifique)		
10. ¿Cuáles son las necesidades de su familia?					
Alquiler o pago de vivienda	Pago de servicios básicos				
Pago de servicios educativos	Pago de Servicios de comunicación				
Alimentación	Vestido y zapatos				
Transporte	Salud				
Otros					

VARIABLE DEPENDIENTE: INCORPORACIÓN DEL ADULTO MAYOR AL COMERCIO INFORMAL

DIMENSIÓN: CONDICIONES DE TRABAJO

11. ¿Cuáles son las condiciones de su actividad en el comercio informal?		
Actividad comercial que desarrolla:		
Tipo de relación laboral:		
Trabaja por cuenta propia		
Es empleado en empresa informal		
Es empleado informalmente en una empresa formal		

<i>Tiempo trabajando en el comercio informal</i>							
¿Trabaja de forma permanente o eventual?				Todos los días			
5 o más días a la semana				Entre 3 y 4 días a la semana			
1 o 2 días a la semana				Cuando sale trabajo			
En momentos especiales				Otro			
12. ¿Cuál es su ocupación en el trabajo?							
Es empleador o patrono				Trabajador independiente			
Empleado				Obrero			
Trabajador familiar no remunerado				Trabajador del hogar			
Otro (especifique)							
¿Tiene alguna ocupación secundaria? ¿Cuál?							
13. ¿Cómo es su dedicación al trabajo informal en tiempo y esfuerzo?							
Horas al día		Esfuerzo físico		Alto		Medio	
						Bajo	
Esfuerzo mental		Alto		Medio		Bajo	
14. ¿Está buscando usted otro empleo?				Si		No	
¿Qué tipo de trabajo busca?							
15. ¿Cuál es su nivel de ingresos en el trabajo informal?							
16. ¿Cuáles de los siguientes riesgos cree usted que tiene en su trabajo informal?							
Riesgos físicos		Riesgos psicológicos		Riesgos sociales			
Riesgos químicos		Riesgos ambientales		Otros			

DIMENSIÓN: EFECTOS EN LAS CONDICIONES DE VIDA

Interrogantes	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
17. ¿Cómo describe el servicio de transporte para llegar a su trabajo?					
18. ¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?					
19. ¿Cómo evalúa los servicios básicos en su vivienda?					
20. ¿Cómo es su alimentación diaria?					
21. ¿Cómo es su estado de salud?					
22. ¿Cuál es su situación familiar actual?					
23. ¿Se siente usted satisfecho y motivado?					

Anexo III. Guía de entrevista a los adultos mayores.

UNIDAD DE ANÁLISIS: Adultos mayores dedicados al comercio informal

ASPECTOS GENERALES

Nombres y apellidos:			
Edad		Sexo	
Actividad comercial que desarrolla:			
Tipo de relación laboral	Trabaja por cuenta propia_____	Es empleado en empresa informal _____	Es empleado informalmente en una empresa formal_____

CATEGORÍA I: Características socioculturales de los adultos mayores

1. ¿De dónde es usted, o de que parte del Perú es?
2. ¿Además del castellano habla otro idioma? Cual.....
3. ¿Cuál es su grado de instrucción?
4. ¿Cuántos años llevas trabajando aquí en Gamarra o en el trabajo informal?
5. ¿Todos los días de la semana vendes o tienes algunos días de descanso?
6. ¿Con quienes viven en tu casa?
7. ¿Qué piensan tus hijos sobre tu trabajo, cuentan con algún apoyo de parte de ellos?
8. ¿Aun sientes que es tu deber apoyar económicamente a tus hijos o nietos, por qué?
9. ¿Eres beneficiario de algún programa del estado?
10. ¿Le gusta su trabajo? ¿Lo hace por necesidad o realmente le nace vender?
11. ¿Nos puede comentar a través de que idioma se comunica con sus amigos y sus clientes en su gamarra? ¿por qué?.

CATEGORÍA II: Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal

1. ¿Desde cuándo trabaja como ambulante? ¿Cuál es el valor del trabajo para usted, que tan importante es?
2. ¿Por qué se dedica a vender ese producto y no otro?
3. ¿En qué trabajaba anteriormente? ¿Cuáles han sido sus empleos anteriores?
4. ¿Cómo es su experiencia diaria en las ventas, nos podría comentar?
5. ¿Cuáles son sus creencias cómo influyen en su vida laboral?
6. ¿Se siente usted apoyado por su familia, como es la relación con ellos?
7. ¿De qué manera ha recibido o recibe usted apoyo del Estado?
8. ¿Qué desea usted para su vida en un futuro?
9. Se pudiera cambiar algo de su vida, y de las cosas que realiza en su trabajo, cual cambiare y por qué?

CATEGORÍA III: Condiciones de trabajo del adulto mayor.

1. ¿Con respecto a su salud, usted como se encuentra de salud?
2. ¿En qué centro de salud se hace atender si tiene alguna molestia o malestares?
3. ¿Alguna vez le robaron en su trabajo?

4. ¿Alguna vez le estafaron en su trabajo en qué circunstancias nos podría narrar un poco?
5. ¿Usted sufrió alguna vez maltrato psicológicamente, discriminación como fue no puede comentar un poco?
6. ¿Alguna vez le quitaron de la municipalidad(fiscalizadores) su producto por vender en la calle, como se dio, nos podría narrar?
7. ¿Cuántas veces come al día? ¿Dónde y con quienes almuerza?
8. ¿Puede comentarnos como su día a día desde que amanece hasta la hora que deja de trabajar?
9. ¿Tiene día de descanso a la semana? ¿De qué manera se recrea o que hace para recrearse en los días que descansa?
10. ¿Se siente feliz, con el trabajo que realiza?

Anexo IV. Fotografías de trabajo de campo



**Foto N°
01**

Entrevista a adulto mayor. Sexo: masculino. Actividad comercial: venta de bolsas. Tipo de relación laboral: trabaja por cuenta propia. Tiempo trabajando en el comercio informal: 25 años.



**Foto N°
02**

Encuesta a un adulto mayor, edad: 62. Sexo: masculino. Actividad comercial: venta de tapa bocas. Tipo de relación laboral: trabaja por cuenta propia. Tiempo trabajando en el comercio informal: 18 años.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Ayacucho, a las 3:58 p.m. del día miércoles 27 de marzo de 2024, se llevó a cabo la sustentación de la tesis en la sala de sesiones del Consejo de Facultad. El jurado, presidido por el Dr. Godofredo Taipe Campos (encargado), e integrado por la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán, Dra. María Magdalena Simbrón, Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez, Mtro. Marcelino Carrera Ore (asesor) y el Mg. Juan Gutiérrez Martínez (secretario Docente), se reunió para evaluar la tesis presentada por la Bach. **MARISOL INES COLLAHUACHO AGUADO**. El título de la tesis es **Factores que influyen en la incorporación de los adultos mayores en el comercio informal Gamarra, Distrito La Victoria - Lima, 2019-2020**, con el objetivo de obtener el título de Licenciada en Trabajo Social. Después de verificar el quórum reglamentario, el presidente del jurado solicitó al secretario docente la lectura de la RESOLUCIÓN DECANAL No 209-2024-UNSCH-FCS/D, conforme al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Posteriormente, el presidente del jurado autorizó al bachiller a iniciar la sustentación, otorgándole un tiempo de veinte minutos para ello.

Después de la exposición, se dio paso a la ronda de preguntas por parte de los jurados. La Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez fue la primera en preguntar, seguida por la Dra. María Magdalena Simbrón López y la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán. Finalmente, el asesor de la tesis aclaró algunos puntos que la sustentante no había abordado completamente.

Concluida la ronda de preguntas, el presidente del jurado solicitó a la tesista y al público asistente abandonar la sala para la deliberación y la emisión de la calificación correspondiente. El secretario docente recogió las hojas de calificación, siendo la calificación de la Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez (13), la Dra. María Magdalena Simbrón López (13), y la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán (12). El resultado final fue aprobado por unanimidad con una nota promedio de catorce (14). El acto académico concluyó a las 4:50 p.m. y fue firmado en señal de conformidad por el presidente del jurado y el secretario docente.



Dr. Néstor Godofredo Taipe Campos
Decano (e)



Juan B. Gutiérrez Martínez
Secretario docente

**UNSCH****FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES****ESCUELA PROFESIONAL DE
TRABAJO SOCIAL**

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

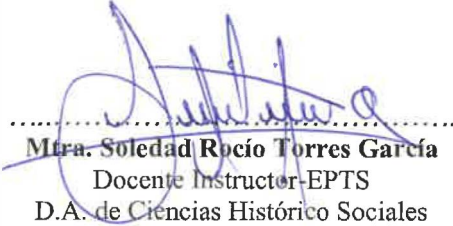
N° 131-2024-EPTS/FCS/UNSCH**MARISOL INES COLLAHUACHO AGUADO****1. Nombres y apellidos de la investigadora:** MARISOL INES COLLAHUACHO AGUADO**DNI N°** 47106002**Código N°** 12110339**2. Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL**3. Facultad:** CIENCIAS SOCIALES**4. Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO**5. Título del trabajo académico:** FACTORES QUE INFLUYEN EN LA
INCORPORACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL COMERCIO INFORMAL EN
EL CENTRO COMERCIAL GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA – LIMA, 2019 – 2020**6. Software de similitud:** TURNITIN**7. Fecha de recepción:** 08 de agosto 2024**8. Fecha de evaluación:** 13 de agosto 2024**9. Porcentaje de similitudes.** 11%**10. Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 11%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o
DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 13 de agosto de 2024


Mtra. Soledad Rocío Torres García
Docente Instructor-EPTS
D.A. de Ciencias Histórico SocialesCcl.
Arch.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INCORPORACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL COMERCIO INFORMAL EN EL CENTRO COMERCIAL GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA – LIMA, 2019 - 2020

por Marisol Ines Collahuacho Aguado

Fecha de entrega: 13-ago-2024 10:30a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2431563462

Nombre del archivo:

FACTORES_QUE_INFLUYEN_EN_LA_INCORPORACIÓN_DE_LOS_ADULTOS_MAYORES_EN_EL_COMERCIO_INFORMAL_EN_EL_CENTRO_COMERCIAL_GAMARRA_DISTRITO_LA_2020.docx (1.39M)

Total de palabras: 23500

Total de caracteres: 133489

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INCORPORACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL COMERCIO INFORMAL EN EL CENTRO COMERCIAL GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA – LIMA, 2019 - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	5 %	4 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
2	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	1 %
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
5	uniminuto-dspace.scimago.es Fuente de Internet	1 %
6	www.inger.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	Rosanna Marissa Yaguno Quispe. "La flexibilidad de la Administración Tributaria y	<1 %

su influencia en la reducción de la Evasión
Fiscal de las pequeñas y medianas empresas
en el Emporio Comercial de Gamarra, La
Victoria 2018", EVSOS, 2023

Publicación

9

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

10

repositorio.itesm.mx

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

Cordova Cordova, Ricardo. "Acceso y Participación del Adulto Mayor en el Centro Integral de Adulto Mayor de Huancayo-Junin, 2019", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru)

Publicación

<1 %

13

"Evidencias internacionales de Trabajo Social en gerontología: El ámbito comunitario", Universidad Nacional Autónoma de México, 2022

Publicación

<1 %

14

Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú

Trabajo del estudiante

<1 %

15

repositorio.utea.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

16	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	kipdf.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
20	Castillo, Guillermo Miguel Cassaró. "Modelo Prolab: Awki, Una Propuesta Sostenible para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores de la Ciudad de Lima", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2024 Publicación	<1 %
21	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
23	moam.info Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1 %
25	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %

26	www.scribd.com	<1 %
	Fuente de Internet	

27	observatorio.campus-virtual.org	<1 %
	Fuente de Internet	

28	Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander	<1 %
	Trabajo del estudiante	

29	pt.slideshare.net	<1 %
	Fuente de Internet	

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo