

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS:

**Clases virtuales: percepción de estudiantes del tercer año de secundaria
de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala - 2021**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD:
LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN EN
COMUNICACIÓN**

PRESENTADO POR:

**Bach. Jhonatan Eduardo BERROCAL PAÑAO
Bach. Percy TORRES HUAMAN**

ASESOR:

Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES

AYACUCHO - PERÚ

2024

Para nuestra familia, a nuestros
padres y a nuestros maestros que
nos enseñaron a luchar por
nuestros sueños.

AGRADECIMIENTOS

Muy felices por lograr uno de nuestros objetivos deseados; por ello, queremos mencionar a las personas que nos apoyaron para lograr nuestra meta anhelada, que es nuestro título profesional a través de este trabajo de tesis, en honor a tal satisfacción deseamos expresar nuestros agradecimientos a:

A nuestra familia, por brindarnos el apoyo incondicional, por estar presente durante todo nuestro proceso educativo, sobre todo, nuestro sustento emocional.

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, por darnos la oportunidad de formar parte de esta casa superior de estudios; por tener profesionales competentes y que supieron guiarnos en nuestro proceso de aprendizaje.

A nuestra Facultad de Ciencias de la Educación, por ser una institución que intenta sobresalir día a día; además, por ser una facultad que forma a los profesores que van a forjar el destino de las personas.

A nuestros docentes, por ser competentes, por tenernos paciencia en nuestra vida universitaria; por ser un amigo, una guía, por compartir sus conocimientos y sus experiencias con nuestra persona.

A nuestro asesor, por brindarnos su apoyo incondicional, por su paciencia, por ayudarnos a crecer como profesional, por guiarnos en los momentos complicados y por sus sugerencias en el ámbito educativo y profesional.

A la comunidad estudiantil de Guamán Poma de Ayala, por abrirnos sus puertas para realizar nuestra investigación y a los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de los PAGPA.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción de la situación problemática	14
1.2. Formulación del problema de investigación.....	16
1.3. Formulación de problemas específicos	17
1.4. Objetivo general.....	17
1.5. Objetivos específicos.....	17
1.6. Justificación	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.1.1 Antecedentes internacionales	19
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	20
2.1.3 Antecedentes locales.....	21
2.2 Marco teórico referencial	22
2.2.1 La fenomenología	22
2.2.2 La percepción	23
2.2.3 Educación a distancia	23
2.2.4 Clase virtual.....	27
2.2.5 Educación virtual.....	27
2.2.6 Aula virtual	28
2.2.7 Clases virtuales	28
2.2.8 Competencia digital.....	30
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1 Descripción del contexto	32
3.2 Método de investigación.....	35
3.3 Enfoque de investigación.....	35

3.4	Diseño de investigación.....	36
3.5	Unidades de información.....	36
3.6	Acceso al campo.....	36
3.7	Técnicas e instrumentos	37
3.8	Rigor científico.....	38
IV.	ANÁLISIS Y RESULTADOS	40
4.1	Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 01.....	40
4.2	Textos descriptivos individuales	46
4.3	Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 02.....	54
4.4	TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 02.....	57
4.5	UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 03 62	62
4.6	TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 03.....	65
4.7	UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 04 71	71
4.8	TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 04.....	75
4.9	UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 05 83	83
4.10	TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 05.....	86
4.11	UNIDADES TEMÁTICAS Y FISIONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 06 92	92
4.12	TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 06.....	95
	CAPÍTULO V	102
	DISCUSIÓN	102
	CONCLUSIONES	106
	RECOMENDACIONES.....	108
	REFERENCIAS.....	109
	ANEXOS	112
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	112
	Anexo 2: Consentimiento informado.....	113
	Anexo 3: Plan de trabajo de campo	125
	Anexo 4: Anécdotas de los estudiantes de PAGPA.....	128
	Anexo 5: Reescritura de las anécdotas personales.....	134
	Anexo 6: Evidencias fotográficas	222

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dificultad del estudiante 01	40
Tabla 2: Frustración del estudiante 1	41
Tabla 3: Familiarización del estudiante 1	42
Tabla 4: Insatisfacción del estudiante 1	42
Tabla 5: Felicidad del estudiante 1	43
Tabla 6: Dificultad del estudiante 2	54
Tabla 7: Descontento del estudiante 2	54
Tabla 8: Miedo del estudiante 2	56
Tabla 9: Dificultad del estudiante 3	62
Tabla 10: Insatisfacción del estudiante 3	62
Tabla 11: Vergüenza del estudiante 3	63
Tabla 12: Adaptación del estudiante 3	64
Tabla 13: Insatisfacción del estudiante 4	71
Tabla 14: Vergüenza del estudiante 4	71
Tabla 15: Estrés del estudiante 4	72
Tabla 16: Frustración del estudiante 4	72
Tabla 17: Cansancio del estudiante 4	73
Tabla 18: Alegría del estudiante 4	74
Tabla 19: Molestia del estudiante 5	83
Tabla 20: Dificultad del estudiante 5	84
Tabla 21: Estrés del estudiante 5	84
Tabla 22: Adaptación del estudiante 5	85
Tabla 23: Insatisfacción del estudiante 6	92
Tabla 24: Dificultad del estudiante 6	93
Tabla 25: Tristeza del estudiante 6	93
Tabla 26: Felicidad del estudiante 6	94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 01</i>	53
Figura 02: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 02</i>	61
Figura 03: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 03</i>	70
Figura 04: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 04</i>	82
Figura 05: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 05</i>	91
Figura 06: <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 06</i>	100
Figura 07: <i>Esquema de la fisonomía individual grupal</i>	101

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	112
Anexo 2: Consentimiento informado	113
Anexo 3: Plan de trabajo de campo	125
Anexo 4: Anécdotas de los estudiantes de PAGPA	128
Anexo 5: Reescrituras de las anécdotas personales	134
Anexo 6: Determinación de las unidades temáticas	191
Anexo 7: Evidencias fotográficas	222

RESUMEN

Esta investigación surgió ante la necesidad de escuchar, comprender y analizar a los estudiantes frente a las clases virtuales, ya que, en nuestro contexto actual, se optó por impartir la enseñanza a través de las clases virtuales, plataformas educativas, programas, radios, entre otros y todo ello, pues, dio un giro inesperado, en el ámbito educativo, para los profesores y para los estudiantes. En este aspecto, los estudiantes, en su mayoría, no estaban familiarizados con las nuevas tecnologías, aplicaciones, plataformas educativas, y no solo eso, para ellos fue chocante, porque ellos estaban acostumbrados a las clases presenciales donde había más contacto y convivencia entre el estudiante y el profesor. Por ende, nuestro objetivo fue conocer la percepción de los alumnos de tercer año del nivel secundario de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales. Para ello, se realizó una investigación cualitativa, con el método fenomenológico y teniendo en cuenta las siguientes técnicas e instrumentos: entrevista en profundidad y anecdótico.

Palabras clave: clase virtuales, enseñanza, plataformas educativas, percepción.

ABSTRACT

This research arose from the need to hear, understand and analyze students in front of virtual classes; since, in our current context, it was chosen to impart teaching through virtual classes, educational platforms, programs, radios, among others and all this, therefore, took an unexpected turn, in the educational field, for teachers and for students. In this aspect, the students, for the most part, were not familiar with new technologies, applications, educational platforms, and not only that, for them it was something shocking, because they were used to face-to-face classes where there was more contact and coexistence between the student and the teacher. Therefore, our goal was to know the perception of third-year students of the secondary level of the Guamán Poma de Ayala Application Campuses about virtual classes. For this, qualitative research was carried out, with the phenomenological method and considering the following techniques and instruments: In-depth interview and anecdote.

Keywords: virtual class, teaching, educational platforms, perception.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación sobre las clases virtuales que se ha desarrollado en nuestro contexto casi actual, es un tema nuevo para los estudiantes. Por lo cual, los estudiantes no estaban familiarizados con esta nueva modalidad de enseñanza, ya que ellos estaban acostumbrados a una enseñanza presencial y a la interacción con los docentes. Frente a esta coyuntura que se ha presenciado a nivel mundial a causa de la COVID-19, las clases presenciales fueron afectadas; por ello, surgió nuevas propuestas de enseñanza. Esta nueva coyuntura, trastocó toda actividad de enseñanza presencial, proponiendo nuevos retos en la enseñanza y aprendizaje. Gracias a esta pandemia, la educación fue severamente afectada. El Estado peruano no estaba preparado para una situación como esta, tampoco, los estudiantes y profesores. Esta clase remota implicó adquisición de nuevas herramientas tecnológicas. Esta nueva enseñanza se imparte a través de programas radiales, aprendo en casa, herramientas virtuales como Zoom, Classroom, Google Meet, entre otras.

Por tal motivo, los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala se adecuó a la nueva coyuntura; pero todo este esfuerzo se dio gracias al apoyo y la gestión realizada por su director, el Dr. Fredy Morales Gutiérrez (†). Cabe mencionar que los padres de los estudiantes estuvieron de acuerdo y apoyaron en todo momento esta nueva propuesta de parte del Estado.

En un primer momento, los estudiantes de tercer grado de secundaria de los PAGPA tuvieron mucha dificultad en aprender las aplicaciones del Google Meet, manejar la plataforma, entre otros; por tanto, los estudiantes no estaban familiarizados con las herramientas virtuales. Pese a las dificultades, los estudiantes fueron capacitados, orientados por sus profesores para luego recibir las clases virtuales. Las dificultades se presentaban a medida que iban desarrollando las clases, los problemas cotidianos eran los siguientes: problemas de conectividad, problemas para presentar sus pantallas, problemas de interferencia y otras dificultades.

Esta investigación de corte fenomenológica se centró especialmente en los alumnos de tercer grado de los PAGPA del nivel secundario, para conocer: ¿Qué concepción tienen sobre las clases virtuales?, ¿Cómo ellos lo perciben las clases virtuales o remotas?, ¿Cómo fue su primer contacto y de qué manera lo asimiló su primera experiencia sobre la nueva forma de enseñanza?, ¿Qué dificultades mostró el estudiante durante su capacitación sobre las aplicaciones que necesariamente debe manejar para recibir las clases virtuales?, ¿Cuál es su punto de vista sobre esta nueva forma de aprendizaje?, ¿Cree que esta nueva modalidad de aprendizaje es mejor que la presencial, por qué?, ¿Crees que esta nueva forma de aprendizaje es apto para todos tus compañeros?, ¿Comprendes a cabalidad la enseñanza que se imparte a través de la plataforma virtual?

A través de este estudio, se buscó describir las percepciones que tienen los estudiantes sobre esta nueva modalidad de aprendizaje. ¿Cómo ellos perciben esta nueva coyuntura, ya que ellos estaban acostumbrados a tener una clase presencial, sobre todo, participativo y en contacto directo con sus maestros? ¿Por qué ya no hay esa convivencia entre ellos, ya no hay juegos de aprendizaje, además no pueden familiarizarse o tener contacto directo, o compartir sus ideas de manera horizontal? Es algo nuevo y, sobre todo, es un nuevo reto en aprender las aplicaciones del Google Meet, ya que es primordial para que ellos puedan entender y analizar el mundo y la esencia de esta nueva enseñanza.

Por las razones expuestas, esta investigación fenomenológica nos ayudó a comprender todas las dificultades y falencias que tienen los estudiantes de Planteles de Aplicación de Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales, por lo que nos brindó todo un panorama. Por ello, fue necesario realizar esta investigación porque nos permitió describir y analizar el contexto en esta crisis mundial.

Formulación de problema de investigación, ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a

las clases virtuales; determinación del objetivo general: conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales?

La investigación se realizó ante la necesidad de conocer la percepción de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala (PAGPA) sobre las clases virtuales. Ya que los estudiantes son los ejes principales dentro de la educación; sin embargo, en su asimilación de su aprendizaje va a utilizar la plataforma virtual; todo esto, conlleva a una dificultad en su aprendizaje, ya que es un poco dificultoso su aplicación. La esencia de esta investigación se enfocó en la recolección de la experiencia de los estudiantes sobre las clases virtuales. Lo cual, nos ayudó a comprender los relatos, entrevistas, anécdotas que escribieron los estudiantes sobre esta nueva forma de enseñanza.

La percepción que se obtuvo sobre las clases virtuales por parte de los estudiantes nos ayudó a esclarecer todas las experiencias de los estudiantes frente a las clases remotas que se están desarrollando en nuestro contexto actual.

En el capítulo I, para obtener más referencias sobre este tema trabajado, se pudo apreciar los antecedentes internacionales, nacionales y locales referidos a esta investigación que nos ayudó a comprender y analizar mejor el tema. Además, dentro de este capítulo, se encuentra los referentes teóricos que nos facilitó a comprender y entender mejor el propósito de la investigación.

En el capítulo II, se hallan los procedimientos, pasos, las secuencias que se realizó en esta investigación fenomenológica. Además, de este capítulo, se presenta el enfoque, el método, los participantes, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y el consentimiento informado.

I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la situación problemática

El interés por investigar sobre las clases virtuales o remotas que se desarrolló y algunos casos siguen desarrollándose en nuestro país, aún en contexto actual, es un tema nuevo para la mayoría de los estudiantes; por lo que, los estudiantes no estuvieron familiarizados con esta nueva forma de enseñanza, ya que ellos están acostumbrados, desde mucho antes, a una enseñanza presencial y la interacción con los docentes. Frente a esta coyuntura que se presencié a nivel mundial, a causa de la COVID-19, las clases presenciales fueron afectadas, por lo cual, surgieron nuevas propuestas de enseñanza de parte del Estado peruano, con la finalidad que los estudiantes no pierdan el año escolar. Lo cual implicó un reto para utilizar nuevas herramientas virtuales y así ensayar las nuevas formas de enseñanza.

Esta nueva coyuntura, para su momento, trastocó toda actividad de enseñanza-aprendizaje presenciales, proponiendo nuevos retos en la enseñanza y aprendizaje. Por causa de esta pandemia, la educación fue severamente afectada, el Estado peruano no estaba preparado para una situación como esta, ya que los estudiantes y profesores no estaban orientados para aplicar una nueva forma de enseñanza. La clase remota implicó adquisición de nuevas herramientas tecnológicas; por ello, se presencié las dificultades del Estado, de los padres de familia, sobre todo de los estudiantes y también de las instituciones educativas para adquirir equipos como: laptop, internet, Tablet, celulares de alta gama, entre otros, porque esta nueva enseñanza se empezó a través de programas radiales, aprendo en casa en la televisión, herramientas virtuales como Zoom, Classroom, Google Meet, SieWeb, etc.

Por tal motivo, los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala pudo adecuarse a esta nueva coyuntura; pero todo este esfuerzo se dio gracias al apoyo y la gestión realizada por su

director, Dr. Morales. Cabe mencionar que los padres de familia estuvieron de acuerdo y apoyaron en todo momento esta nueva propuesta de parte del Estado. En un primer momento, los estudiantes del tercer año de secundaria de los PAGPA tuvieron mucha dificultad en aprender o en asimilar las aplicaciones del Google Meet, así como manejar la plataforma. Se debe tener en cuenta que los estudiantes no estaban capacitados o familiarizados con las herramientas virtuales, ya que ellos tenían clases de computación dos horas a la semana nada más. Además, no contaban con internet, y el colegio, tampoco facilitaba el internet. Pese a las dificultades, los estudiantes fueron capacitados u orientados por sus profesores para luego recibir las clases virtuales. Las dificultades se presentaban a medida que iban desarrollando las clases; los problemas cotidianos eran los siguientes: problemas de conectividad, problemas para presentar sus pantallas, problemas de interferencia y otros.

Este estudio se centra, especialmente, en los estudiantes de tercer año de secundaria de los PAGPA, para ello surgieron las interrogantes: ¿Qué concepción tienen sobre las clases virtuales?, ¿Cuál es la percepción de ellos sobre las clases virtuales o remotas?, ¿Cómo fue su primer contacto y de qué manera asimiló su primera experiencia sobre la nueva forma de enseñanza?, ¿qué dificultades mostró el estudiante durante su capacitación sobre las aplicaciones que, necesariamente, debe manejar para recibir las clases virtuales?, ¿Cuál es su punto de vista sobre esta nueva forma de aprendizaje?, ¿Cree que esta nueva modalidad de aprendizaje es mejor que la presencial, por qué?, ¿Cree que esta nueva forma de aprendizaje es óptimo para todos tus compañeros?, ¿Comprenden a cabalidad la enseñanza que se les imparte a través de la plataforma virtual?

Asimismo, a través del trabajo se intenta describir las percepciones que tienen los estudiantes sobre esta nueva modalidad de aprendizaje. Cómo ellos perciben esta nueva coyuntura,

ya que ellos estaban acostumbrados a recibir clases presenciales, con carácter, participativo y en contacto directo con sus docentes. Mostraban un grado de afectividad entre el docente, sus compañeros y, con esta nueva modalidad, cambiaron de manera brusca en su vida escolar, especialmente en sus aprendizajes, porque ya no había esa convivencia entre ellos; ya no había juegos de aprendizaje; ya no podían familiarizarse, o compartir sus ideas de manera presencial y horizontal. Entonces, ocurría algo nuevo y, sobre todo, un nuevo reto para aprender las aplicaciones del Google Meet, ya que fue y es primordial para que ellos pudieran entender y analizar el mundo porque, además, ahí se encontraba la esencia de esta nueva enseñanza-aprendizaje.

Por las razones expuestas, este trabajo de investigación de diseño fenomenológico ayudó a entender y comprender todas las dificultades y falencias que tuvieron los estudiantes de Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje, las clases virtuales, sobre todo nos dio un panorama. Por eso, fue necesario realizar esta investigación, porque permitió describir y analizar nuestro contexto educativo, tomando en cuenta esta coyuntura, de la COVID-19. Para describir y analizar se tuvo en cuenta la fenomenología, dentro del enfoque cualitativo y, gracias a ello, comprendemos y analizamos mejor las entrevistas que se realizó a los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala. Por tanto, fue necesario plantear la formulación de problema de investigación.

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a las clases virtuales?

1.3. Formulación de problemas específicos

2. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la dificultad en las clases virtuales?
3. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la frustración en las clases virtuales?
4. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la insatisfacción en las clases virtuales?

1.4. Objetivo general

- Conocer la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a las clases virtuales

1.5. Objetivos específicos

2. Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la dificultad en las clases virtuales.
3. Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la frustración en las clases virtuales.
4. Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la insatisfacción en las clases virtuales.

1.6. Justificación

La investigación surge ante la necesidad de conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación de Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales, en virtud a que los estudiantes son los ejes principales dentro de la educación, sin embargo, en la asimilación de sus aprendizajes van a utilizar la plataforma virtual; por ello, todo esto podría causar una dificultad en su aprendizaje, ya que puede ser un poco dificultoso en su

aplicación. Por ello, la esencia de esta investigación se propuso la recolección de las experiencias de los estudiantes sobre las clases remotas. Lo cual, nos ayudó a comprender los relatos, entrevistas, anécdotas que describieron los estudiantes sobre las clases virtuales. En este trabajo, se reforzó al interés de investigar sobre la percepción de los estudiantes frente a las clases virtuales. La percepción que se adquirió sobre las clases virtuales de parte de los estudiantes, de alguna manera, ayudó a esclarecer todas las experiencias de los estudiantes frente a las clases remotas que se estuvieron desarrollando en el contexto de la COVID-19 en la región de Ayacucho, especialmente en Huamanga-Ayacucho.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Los antecedentes se refieren a los estudios previos de la investigación nueva que se realiza; pues debe existir similitudes en el tema, en los problemas, los objetivos y otros aspectos, según el enfoque del estudio. Por tanto, para tener un poco más de referencia sobre el tema, se buscó los antecedentes que ayudaron a analizar cuánto se ha trabajado en el tema. Además, sirvió de referencia para tener una guía. En este sentido, después de haber realizado las indagaciones se encontró diversos estudios que abordan el tema. Para ello, se usó diferentes fuentes virtuales que a continuación se presenta los más importantes.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Angulo, Sandoval & Prieto (2017), en su investigación sobre: *Percepción de estudiantes de bachillerato sobre la integración del TIC en el aprendizaje*. La finalidad de esta investigación cualitativa – fenomenológico radica en comprender todo lo que influye la incorporación del TIC en la enseñanza. El muestreo, durante la encuesta se aplicó noventa bachilleres y quince del grupo control que tenían la edad de quince a diecisiete años; de todo ello, 62 eran varones y 28 eran mujeres. Se concluye que el estudiante comprende la TIC, que es una herramienta que facilita la interacción y a desarrollar las actividades escolares. La dificultad de los estudiantes son poca orientación en el manejo del internet, la computadora.

Salgado (2015), en su trabajo de investigación sobre: *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología*. Se realizó una investigación exploratoria, diseño cualitativo, donde colaboraron o intervinieron 16 alumnos. También participaron 10 maestros,

teniendo a su responsabilidad los cursos virtuales. Se concluye que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes.

Chacón y Padilla (2019), en su investigación sobre: *Estudio de percepción de estudiantes universitarios sobre la aplicación de mediación tecnológica basada en m-learning y realidad aumentada en su proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura anatomía del área de ciencia básicas médicas*. Se empleó el método fenomenológico, porque va a ayudar a comprender mejor el estudio de su experiencia, sentimiento, emociones frente a su realidad. En el muestreo se agrupó intencionalmente a 15 alumnos que estaban cursando el II semestre del curso de Medicina en la USB (Universidad Simón Bolívar). En conclusión, podemos confirmar que las tecnologías móviles se limitan en la adquisición del conocimiento.

2.1.2 Antecedentes nacionales

De la Cruz y Pisango (2020), en su trabajo de investigación: *La percepción sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. Es una investigación cualitativa, tipo descriptivo. Los participantes de la investigación la estuvieron conformada con treinta estudiantes del 1er año del nivel secundario de IE “Los Educadores”, ubicada en Perú – Lima, distrito San Luis. Para nuestra investigación, el muestreo se hizo de manera aleatoria simple; se conformó de seis estudiantes. Podemos concluir que esta plataforma es fácil de aprender, sobre todo, permite entregar las actividades sin ningún inconveniente.

Remusgo (2010), trabajo de investigación: *La percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM - 2008*. De enfoque cualitativo, el método es descriptivo, de corte transversal, porque permite presentar la información tal y como se suscitó en un tiempo y espacio determinado.

Concluye que la percepción global o general de los alumnos sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en la segunda especialización es favorable.

Saldaña (2020), el trabajo de investigación: *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de lima metropolitana*. Se realizó un estudio cualitativo con diseño fenomenológico hermenéutico. Los datos se recolectaron mediante la entrevista a doce alumnos entre varones y mujeres, sus edades oscilan entre doce y diecisiete años; los alumnos pertenecen a los niveles de 1ro, 3ro y 5to año. Se ejecutó un estudio cualitativo teniendo en cuenta el software sofisticado Atlas Ti. 7,5. Concluye que los alumnos muestran un adecuado comportamiento en el ámbito familiar, pero en el área personal y escolar se muestra lo contrario, más con su desarrollo académico.

2.1.3 Antecedentes locales

En Ayacucho, se pudo encontrar pocos antecedentes referidas al tema, solamente lo que se menciona:

Martínez (2022), el trabajo de investigación: *Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021*. Realizó una investigación cualitativa, siguiendo el diseño de la fenomenológico. En la recolección de datos utilizó como instrumentos a la anécdota y la guía de entrevista; como técnica, a la entrevista conversacional a 5 estudiantes del quinto grado. Los resultados, referente a las categorías que se identificaron respecto a las clases a distancia en el área de Comunicación, son de satisfacción, insatisfacción, motivación, desmotivación, interés, desinterés, bienestar y dificultades.

2.2 Marco teórico referencial

A continuación, damos a conocer las propuestas teóricas que respaldan esta investigación.

2.2.1 La fenomenología

Estudia y describe los fenómenos tal como se manifiestan en la realidad.

El enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. (Fuster, 2019, p. 202).

Este paradigma, ayuda a entender la naturaleza, la esencia y la verdad de los fenómenos (Husserl, 1998).

El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. (Fuster, 2019, p. 202).

La fenomenología es el estudio de las experiencias tal como se manifiesta y como se vivencia por las personas frente a su realidad.

2.2.2 La percepción

Hablando de la percepción, la psicología es una disciplina que siempre se encargó de estudiar a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social. Al respecto, Allport (1974) considera que:

Algo que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales como la de cada uno de los objetos. Si bien, algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos procesos se hallan tan íntimamente relacionados que casi no es factible, sobre todo desde el punto de vista de la teoría, considerarlos aisladamente uno del otro. (p. 7)

De tal forma, la percepción es la captación de las complejas circunstancias ambientales de cada objeto, que es considerado como un proceso cognitivo de la conciencia.

2.2.3 Educación a distancia

2.2.3.1 Contexto social de educación a distancia

A pesar de vivir en el siglo XXI, aún no estamos preparados para una educación virtual; por lo cual, hay resistencia a las innovaciones educativas, por ello no aceptan la democratización del acceso a la educación sin ninguna restricción de tiempo y espacio. Hay mucho recelo o rechazo frente a esta nueva modalidad de educación, y todo ello, debido a la ignorancia, porque esta modalidad está adaptándose en diferentes contextos, así como lo manifestado por Facundo (2003, citado en Martínez, 2008)

En este siglo, en que las innovaciones tecnológicas y el nuevo orden informático mediante el empleo de redes e Internet proporcionan nuevos canales de información y comunicación,

la información y el conocimiento adquieren un valor creciente. “El capital intelectual se convierte en un nuevo activo en las organizaciones y su gestión en una actividad fundamental” (p. 8).

Por ello, la educación a distancia comienza a innovar, tomar el cambio, sobre todo el contexto ayuda a incentivar esta nueva modalidad de enseñanza.

2.2.3.2 Concepto de educación a distancia

La educación a distancia toma más impulso, sobre todo, gracias a este contexto que estamos viviendo. Por ello, podemos afirmar que la educación a distancia se va realizar de manera indirecta, donde el profesor y el estudiante no van a compartir el mismo espacio, sino van a utilizar diferentes medios, instrumentos que les permita comunicarse.

La educación a distancia es una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades. Ella multiplica las oportunidades de capacitación y de aprendizaje, en forma autónoma, es decir, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial. (Ileana & Sánchez, 2003)

Esta nueva forma de enseñanza, de alguna manera puede ayudar mucho en la adquisición del aprendizaje, por ello, el aprendizaje sería más homogéneo.

La educación a distancia es el complemento idóneo y necesario de la llamada enseñanza tradicional, ella la enriquece y complementa más allá de un tiempo y un espacio concreto. Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte

más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo. (Ileana & Sánchez, 2003, pp. 4-27)

Por ello, esta educación a distancia puede complementar la educación tradicional, entonces, el aprendizaje sería más eficiente, más completo. Sobre todo, el estudiante sería el más beneficiado.

La educación a distancia es una alternativa de aprendizaje válida que conjuga la constante necesidad de actualización y perfeccionamiento profesional con el escaso tiempo del alumno, generalmente adulto; ella respeta los tiempos y los espacios de cada participante; potencia el desarrollo de múltiples vías de aprendizaje mediante la incorporación de nuevas estrategias de capacitación; facilita la relación teoría-práctica y acción-reflexión; contribuye a la elevación sostenida del grado de profesionalización del individuo desde una propuesta que promueve el ejercicio autónomo de la conducción de su propio aprendizaje y posibilita que los equipos de conducción que se encuentran en zonas alejadas accedan a la educación y capacitación en condiciones similares o equivalentes. (Ileana & Sánchez, 2003, p. 25)

Por ello, el estudiante puede participar o elegir lo que desea aprender, además, ya no habría más limitaciones de tiempo, espacio. El estudiante siempre estará en contacto con su exterior, y sobre todo con el profesor.

2.2.3.3 Características de educación a distancia

La educación a distancia es algo nuevo para la mayoría, pero este tipo de educación ya se estaba desarrollando en otros países. Por eso, es necesario familiarizarse y adaptarse.

En su desarrollo histórico, la educación a distancia ha acumulado un grupo de facilidades que demuestran su superioridad operativa con respecto a las formas tradicionales, sin negarla, con soporte en ella para emerger como lo que realmente es en la actualidad: un

procedimiento cualitativamente superior para la apropiación de la información y la construcción del conocimiento. (Ileana & Sánchez, 2003). Estos autores consideran las siguientes características:

- a. Facilita el acceso masivo de las personas sin ninguna restricción, ya sea por el tiempo, espacio, etc. El estudiante tiene más posibilidad de asimilar el conocimiento, por ende, será una persona más eficiente.
- b. Surge frente a las nuevas coyunturas que no facilitan la educación directa, por ello, esta modalidad favorece en la formación de un estudiante, ya sea en lo social, ética, etc.
- c. Esta nueva modalidad de enseñanza, va utilizar la tecnología que está al servicio de la educación, que ayuda en la formación académica de una persona.
- d. El estudiante adquiere el conocimiento viendo su criterio, tomando en cuenta su importancia en su formación de su vida y sin ningún obstáculo.

2.2.3.4 Diferencias entre educación a distancia y presencial

La educación a distancia y presencial, ambas tienen una diferencia clara. Lo presencial es más afectivo, un ambiente comunicativo, participativo; mientras la educación a distancia no va ser muy afectivo, no se va dar un ambiente donde el profesor y el estudiante van a tener contacto directo; para ello, vamos ver las siguientes características:

Según (Martínez, 2008, p. 8)

a) Educación presencial

- ✓ El docente y el alumno comparten el mismo ambiente.
- ✓ El docente se responsabiliza en su aprendizaje del estudiante.
- ✓ Se presencia poca cantidad de estudiantes.
- ✓ El docente es autónomo para impartir su conocimiento.

- ✓ El profesor es el centro de atención.

b) Educación a distancia

- ✓ El maestro y el estudiante no comparten el mismo ambiente.
- ✓ El estudiante y el docente comparten la responsabilidad de la enseñanza.
- ✓ El estudiante asume una responsabilidad en su formación académica.
- ✓ Se presencia mayor número de estudiantes, no hay límite.
- ✓ El intercambio de conocimientos es virtual.
- ✓ Los estudiantes pueden participar sin ningún impedimento de lugar.

2.2.4 Clase virtual

Para Vargas (2020), la virtualidad es:

... un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico. La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados. (p. 39)

2.2.5 Educación virtual

Algunos autores lo llaman educación en línea, consiste en impartir la enseñanza a través de programas educativos que va tener como ambiente principal el ciberespacio.

La educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. (Tolosa, 2017, p. 14)

Es el tipo de educación en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes de computadoras haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan el Internet y las tecnologías de información y comunicación para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar. (Vargas, 2020, pp. 39 - 40).

2.2.6 Aula virtual

Es el medio por el cual los estudiantes y profesores interactúan para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje; todo ello, es factible al ingresar por un ordenador que tenga acceso al internet.

Ante ello, Sánchez (2019) afirma que un aula virtual no solo debe ser un medio por el cual se imparte la información, más bien debe ser un medio en el cual los estudiantes interactúen, se socialicen, que pongan en práctica sus conocimientos y que haya un ambiente más ameno. Por tanto, un aula virtual favorece a un mejor desarrollo del aprendizaje de los estudiantes; ya que va a ser un medio en el cual ellos van a compartir sus conocimientos, todo ello, permite enseñar y aprender.

2.2.7 Clases virtuales

2.2.7.1 Concepto de clases virtuales

Lo virtual se refiere a algo que no se manifiesta de manera física, o algo que ocupe un lugar, sino algo que se manifiesta en un ordenador. El aula virtual es un espacio donde el docente y el alumno interactúan y comparten sus conocimientos, dudas, ideas, etc.

Por ello, el aula virtual, será un espacio donde se va intercambiar los conocimientos, sobre todo, ayuda en la formación académica de los estudiantes sin ningún impedimento por factor de

tiempo y lugar. El estudiante puede acceder sin estar sujeto a un horario, sobre todo, sin desplazarse de su espacio.

2.2.7.2 Características de las clases virtuales

- a. No hay restricción del lugar y del tiempo.
- b. Requiere más capacitación y eficiencia en el manejo de las TIC.
- c. Se guía el aprendizaje del estudiante de manera global.
- d. El contenido del aprendizaje se apoya en diversas fuentes o teorías actualizadas.
- e. La actividad se centra más en el estudiante.

2.2.7.3 Ventajas de las clases virtuales

Díaz (2014) considera las siguientes ventajas:

- a. El estudiante tiene más libertad para trabajar y estudiar, y al mismo tiempo puede realizar diferentes actividades.
- b. El estudiante adquiere y asimila el conocimiento en un tiempo más eficiente o corto.
- c. La tecnología favorece y motiva al estudiante en su formación académica.
- d. La comunicación es más fluida, porque el estudiante puede utilizar diferentes medios para comunicarse con el docente, sin ningún impedimento del tiempo y espacio.
- e. Hay más facilidad para adquirir el conocimiento, ya sea ingresando a bibliotecas virtuales, revistas virtuales, artículos, etc.
- f. Los estudiantes comparten, hay cooperación en adquirir su formación. (p. 48)

2.2.7.4 Desventajas de las clases virtuales

Díaz (2014) considera las siguientes desventajas.

- a. El estudiante puede encontrar una gama de información, pero puede ser una información equívoca, que no tenga cierta validez.

- b. Conlleva a que los estudiantes ya no desarrollen su capacidad, y de esa manera ya no trabajen, más solo se avocan en copiar la información.
- c. El internet propone muchas distracciones, esto conlleva a que el estudiante se distraiga y no se enfoque en ello.
- d. Cuando accede encuentra mucha información, todo ello, conlleva a cortar y pegar la información encontrada. (p. 49)

2.2.8 Competencia digital

2.2.8.1 Concepto sobre competencia digital

La competencia digital es la habilidad, capacidad de manejar de manera correcta de los medios digitales o medios informáticos. Gisbert, Gonzales y Esteve señalan:

La especial complejidad de poner orden en esta disparidad conceptual en relación directa con la complejidad del contexto digital al que debe servir, y señalan que se trata de un conjunto de herramientas, conocimientos y actitudes en los ámbitos tecnológico, comunicativo, mediático e informacional que configuran una alfabetización compleja y múltiple. (p. 76)

Por ello, la competencia digital te ayuda al uso correcto de las tecnologías, sobre todo, te ayuda adaptarte a las nuevas necesidades que va proponer nuestro contexto actual. El conocimiento digital, es el uso adecuado, oportuno de la tecnología para forjar un conocimiento más pertinente. Además, facilita el intercambio de ideas utilizando recursos o herramientas digitales para comunicarse sin mucha restricción del tiempo y espacio (Martin, 2008).

2.2.8.2 La TIC en la educación

Es una nueva modalidad, una tecnología del momento que facilita a los maestros y estudiantes a adquirir conocimientos.

Díaz (2014) señala que la fortaleza de las nuevas tecnologías que están muy inmerso en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; todo ello, proporciona nuevas alternativas, mejores estrategias para el desarrollo de las diferentes áreas. De esta manera, podemos familiarizarnos con las pizarras digitales, proyectores, la televisión, las computadoras, el internet, etc. que van a favorecer en nuestro contexto educativo.

La modalidad a distancia, según García (1986) consiste en la aplicación de nuevas tecnologías educativas con los estudiantes para la adquisición de los conocimientos, con esta nueva modalidad de enseñanza, el factor tiempo, lugar, ocupación no sería ningún impedimento para que el estudiante pueda acoplarse a la enseñanza. De esta forma, la modalidad a distancia va invitar al intercambio de roles entre el estudiante y profesor. Por ello, el profesor se convierte en tutor, mediador y sobre todo una guía en su adquisición de aprendizaje del estudiante.

III. METODOLOGÍA

3.1 Descripción del contexto

La investigación se ejecutó en los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala. Se encuentra ubicado en el departamento de Ayacucho, provincia Huamanga, distrito Ayacucho. La ciudad de Ayacucho, se halla al sur de la sierra peruana de los andes a 2761 msnm, en el departamento de Ayacucho, también, enmarca el río Chacco y Huatatas. Huamanga está conformada con el distrito de Carmen Alto, Jesús Nazareno, Andrés Avelino Cáceres y San Juan Bautista.

Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala se encuentra en área urbana; sobre todo, categoría escolarizada. Funciona solo en turno mañana. El colegio es público, mixto, pertenece a la UGEL Huamanga. Su lengua materna es castellano. El número aproximado de estudiantes es 292; 13 docentes aproximados y 10 secciones aproximados.

a. Ubicación: se encuentra en la ciudad universitaria – UNSCH.

b. Dirección: Jirón Ayacucho 101, PASAJE HUAMÁN POMA S/N, Huamanga, Ayacucho.

La presente tesis de investigación se realizó, en el semestre académico 2021 – II, con los estudiantes de los PAGPA.

La ciudad se ubica en la región quechua, que por cierto el Perú está dividido en ocho regiones naturales, Javier Pulgar Vidal. La región quechua se diferencia de las demás por poseer quebradas amplias, sobre todo, con fondos planos; el clima que proporciona esta región es agradable y árido, su temperatura es de 17. 5 °C; su humedad es relativo a 56 %; su tierra es semiárida, en los meses de noviembre y marzo es el tiempo de la lluvia.

Políticamente, el encargado en dirigir, gestionar este distrito es el Arq. Yuri Alberto Gutiérrez Gutiérrez. Alcalde 2019 - 2022, quien se encargó en gestionar lo económico, social,

político de la ciudad de Ayacucho. En nuestro contexto actual, la ciudad de Ayacucho, se encuentra en una situación un poco complicada. Frente al contexto en que se está viviendo, no se pudo gestionar, no se pudo trabajar de manera eficaz; sobre todo, las gestiones, las obras, el comercio, la ejecución de los reglamentos, y cumplimientos de dichos acuerdos o proyectos no se han cumplido. Frente a ello, el alcalde Yuri Gutiérrez se avocó más en controlar y gestionar para el cuidado y la seguridad de su pueblo. La seguridad ciudadana está siendo vulnerada en nuestra ciudad desde años atrás, y todo ello fue a causa de nuestro contexto actual; por ello, no hay una buena ejecución de parte de las autoridades.

El encargado de dirigir y gestionar los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en aquel tiempo fue el señor director Fredy Morales Gutiérrez (†).

Económicamente, Ayacucho aporta el uno por ciento al Valor Agregado Bruto Nacional, la economía que realza más es el sector agropecuario, comercio, construcción, etc. Dentro de la ciudad de Huamanga se encuentran la tercera parte de del ingreso económico. Por ello, representa cincuenta y dos por ciento del Valor Agregado Bruto nacional de Ayacucho, el comercio influye el 15.7 % y los demás servicios cubre el 12.4 %.

Dentro del distrito de Ayacucho, se encuentran los mercados mayoristas como el Mercado Central, el Mercado de Magdalena, Santa Clara y el Mercado Nery García Zárate. De cierta manera, estos mercados ayudan en el crecimiento económico de Ayacucho.

Los padres de los estudiantes se dedican a diferentes oficios. Algunos son profesionales, agricultores, obreros, taxistas, ambulantes, entre otros. Por eso, se puede ver diferentes fuentes de ingreso económico. Además, los estudiantes se dedican a diversos oficios, y todo esto por la

influencia de sus padres. El comercio ambulatorio también es una de las principales fuentes de ingreso económico para las familias ayacuchanas.

La agricultura es una de las actividades que más destaca en esta zona, por ello cuenta con doscientos ocho mil hectáreas de tierras destinadas para la agricultura. En la sierra peruana destacan la producción de papa, maíz, trigo, cebada, ajo, arveja verde, etc. Mientras, en la selva peruana prevalece la producción de plátano, café, cacao, yuca, entre otros. Los productos que se produce son más para el autoconsumo y del consumo local, y también, de cierta manera abastece a la ciudad de Lima e Ica, mientras el cacao y el café son para la exportación. También, prevalece la producción del vacuno, ovino, porcino y la leche del vacuno, que gracias al Proyecto de Irrigación Río Cachi.

A nivel de la organización social, la ciudad de Ayacucho, hay una interacción de diferentes culturas. Porque las personas que habitan en esta ciudad provienen de distintos lugares, entonces, podemos apreciar una diversidad cultural. Por ende, los padres de los estudiantes no son netamente ayacuchanos, por ello, se va observar que los padres y los estudiantes pertenecen a diferentes estratos sociales.

Los padres de los estudiantes se dedican a diferentes oficios y son: taxistas, obreros, agricultores, ambulantes, algunos son profesionales. Entonces, los padres de los estudiantes no pertenecen a una clase social alta, más bien podemos referenciar que son parte de una clase media y baja.

Por ello, no todos los estudiantes contaban con aparatos móviles, conectividad, internet, cables, etc.

3.2 Método de investigación

En la investigación se utilizó el método fenomenológico; lo cual nos ayudó a comprender, interpretar y analizar en nuestra investigación. (San Martín, 1986, citado en Guillén & Elida) consideró que "la fenomenología radica en comprender y hablar de la realidad desde la experiencia de la realidad". Asimismo, (Guillén & Elida, 2019, p. 207) "El método fenomenológico es la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia de las vivencias más genuinas. Pues este método se detiene en la experiencia y no presupone al mundo más allá de la experiencia".

La fenomenología en la educación se ajusta a las experiencias de los agentes de la comunidad educativa, así como en el entendimiento del significado y sentido de estas. En este método, se patrocinan procedimientos y técnicas específicas para la recopilación de información, tratamiento e interpretación de las mismas. Es oportuno recalcar que el enfoque fenomenológico demanda, como condición indefectible, el conocimiento de los principios filosóficos que sostienen esta teoría. (Guillén & Elida, 2019, p. 208).

Por ello, este método nos facilitó a comprender, interpretar y analizar las experiencias vividas durante nuestra investigación.

3.3 Enfoque de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo. Para (Blasco y Pérez, 2007, citado en Otero, p. 9) "está estudiando la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados".

Sampieri & Mendoza (2018) plantean que teniendo en cuenta el tratamiento cualitativo se puede estudiar y analizar los fenómenos de la realidad de manera ordenada; por ello, en vez de empezar con la parte teórica y posteriormente tocar la práctica con la finalidad si ello es sustentado con los antecedentes y resultados, el indagador o examinador empieza el

estudio analizando la realidad misma y revisando las investigaciones previas, para así realizar o plantear una especulación sobre lo que está estudiando.

3.4 Diseño de investigación

Para comprender e interpretar mejor a nuestros participantes, en este estudio, se optó por una investigación cualitativa y con el método fenomenológico; porque la fenomenología nos ayudó a llegar, sobre todo, a comprender la esencia de nuestra investigación.

3.5 Unidades de información

En la presente investigación cualitativa; no se considera la muestra como en el caso de cuantitativo, sino vamos a hablar de participantes, donde ellos nos compartieron sus experiencias vividas de su contexto o su experiencia sobre su entorno. Por ende, los participantes presentaron la realidad estudiada.

En este trabajo de investigación se tuvo en cuenta a seis estudiantes de tercer año del nivel secundario de los PAGPA (aquellas personas que vivieron, sobre todo, que tuvieron experiencias).

3.6 Acceso al campo

En este aspecto, como nosotros ya estuvimos ejerciendo nuestra práctica preprofesional en los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, nosotros ya teníamos un cierto acercamiento con los estudiantes. Al principio fue un poco complicado, ya que el salón de tercero “B”, donde nosotros estuvimos ejerciendo nuestras prácticas, no tenía un profesor(a) responsable del curso de Lengua española y literatura; por ello, el director Fredy Morales se comunicó con nosotros para hacernos cargo del curso. De esa manera, tuvimos más facilidad y apoyo del director para trabajar con los estudiantes de tercero “B”. También, cuando la profesora del curso se integró, contamos con su apoyo para realizar nuestra investigación.

Para todo ello, comentamos a los estudiantes sobre nuestra investigación que estábamos ejecutando y ellos, de manera voluntaria, aceptaron participar en la ejecución de nuestro proyecto. Para ello, enviamos el consentimiento informado a nuestros seis participantes del tercer año, nivel secundario de los PAGPA. De esa manera, nuestros participantes estaban informados sobre los beneficios, incentivos, confidencialidad y los derechos que ellos tuvieron durante el proceso de nuestra investigación.

3.7 Técnicas e instrumentos

En este aspecto, para la recolección de información en la investigación, se utilizó las siguientes técnicas más pertinentes en una investigación fenomenológica.

✓ Entrevista en profundidad

Consiste en elaborar una guía de entrevista con preguntas genéricas que va dirigidos a los voluntarios que van a participar en la investigación. (Taylor y Bogdán, 1990, citado en Robles, 2011, p. 40), menciona lo siguiente: “La entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales, encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes”.

Asimismo, afirman Taylor y Bogdán (1990) que el entrevistador se muestra como un instrumento más del estudio, que va explorar, detallar, y va rastrear a través de interrogantes; y ello, nos permite encontrar la información más importante para nuestro estudio. De esa manera, comprender, analizar e interpretar a nuestros participantes.

✓ Anecdótico

Consiste en pedir a los participantes a que escriban de manera voluntaria su experiencia vivida. “En una libreta (puede ser el diario de campo dividido en dos partes) donde

se anote las situaciones que se den entre los informantes, la comunidad y el investigador, u otros acontecimientos relevantes” (Álvarez, 2011, p. 84).

La anécdota, en este caso en nuestra investigación, es una narración de los estudiantes sobre su experiencia personal de las clases virtuales. Después, se formuló las preguntas, teniendo en cuenta sus anécdotas, para realizar la entrevista en profundidad. Después de recopilar la información mediante la entrevista, se realizó la reescritura de la anécdota de cada participante. Posteriormente determinar el significado de cada párrafo de las anécdotas.

✓ **Consentimiento informado**

“El consentimiento informado (CI) se convierte en una herramienta de mediación entre los intereses de investigadores, financiadores e individuos incluidos en la investigación científica” (Cañete et al.,2012, p. 122).

El consentimiento informado es, adicionalmente, una excelente forma de ejercitar y aplicar principios éticos tan genuinamente humanos y universales. También conocido como consentimiento libre y esclarecido, consentimiento bajo información o consentimiento educado, el CI permite garantizar la autonomía, la autodeterminación y el respeto a los individuos involucrados en el proceso de investigación científica. (Cañete, Guilhem y Brito, 2012, p. 122).

3.8 Rigor científico

Según Rada (2006) hay tres criterios: la credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad; por lo cual, se desarrolló teniendo en cuenta estos tres criterios ya mencionados.

✓ **Credibilidad**

Teniendo en cuenta el primer criterio, la información se recolectó por medio de las anécdotas, ello pues nos permite recabar sus experiencias vividas frente a sus clases

virtuales; después de recopilar las anécdotas de los participantes, se procedió a realizar las entrevistas en profundidad para poder recabar más información sobre su experiencia y ello, pues, nos permite para realizar la reescritura de las anécdotas de los participantes; todo ello, se analiza desde el punto de vista o criterio del estudiante; por lo tanto, vamos a apreciar sus comportamientos, dificultades, frustraciones, desconciertos, su alegría y sus experiencias de los estudiantes frente a esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Además, después de interpretar y analizar las conclusiones obtenidas se procedió a corroborar con otras investigaciones ya trabajadas.

✓ **Transferibilidad**

En el segundo criterio, se hizo la descripción de los participantes, teniendo en cuenta los aspectos sociales, económicos y geográficos. También, se usó el Google Meet como un mecanismo para grabar a los participantes, luego transcribir y analizar la información recogida para confirmar si efectivamente se llegó a una conclusión similar que abordaron otros investigadores de la misma perspectiva.

✓ **Confirmabilidad**

Este estudio o esta investigación se realizó en la coyuntura de la COVID-19 o la pandemia que afectó severamente el campo educativo; todo ello, fue muy chocante para los estudiantes; pero, cuando se ejecutó las clases virtuales fue algo novedoso y a la vez desconcertante para los estudiantes, ya que era la primera vez que tenían experiencia con las clases virtuales.

Finalmente, como estrategia de validación de los resultados de la investigación, se recurrió a la **triangulación** de los datos de las entrevistas para corroborar los hallazgos.

IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 01

Tabla 1

Dificultad del estudiante 01

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje. Fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (Tomado del párrafo 03) El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (Tomado del párrafo 05) Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa. (Tomado del párrafo 07)	Dificultad La dificultad del estudiante con el internet y el manejo durante las clases virtuales.	El estudiante muestra su dificultad en su proceso de su aprendizaje, ya que para él es una nueva experiencia, y desconoce las clases virtuales; por lo cual va tener problemas, dificultades y percances.

La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. **(Tomado del párrafo 09)**

Tabla 2

Frustración del estudiante 01

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya compraron mi laptop. (Tomado del párrafo 04)	Frustración Frustración del estudiante por no hacer las tareas y no comunicarse con el profesor.	El estudiante manifiesta su frustración durante su desarrollo de su aprendizaje, porque tenía problemas con el internet, no podía realizar sus actividades y no tenía comunicación con su profesor.

Tabla 3*Familiarización del estudiante 01*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban. Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (Tomado del párrafo 06)	Familiarización El estudiante se adaptó o se acostumbró a esta nueva modalidad de enseñanza. familiariza o se acostumbra a las clases virtuales.	El estudiante manifiesta que poco a poco se integró, adaptó o se acostumbró a esta nueva modalidad de enseñanza.

Tabla 4*Insatisfacción del estudiante 01*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (Tomado del párrafo 08) Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas	Insatisfacción El estudiante se siente insatisfecho frente a las clases virtuales.	El estudiante muestra su insatisfacción en su proceso de aprendizaje, lo cual va expresar al manifestar su disgusto, su descontento e insatisfacción frente a las clases virtuales.

como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (Tomado del párrafo 14)

Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (Tomado del párrafo 15)

Tabla 5

Felicidad del estudiante 01

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un postre, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (Tomado del párrafo 10) No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y	Felicidad Felicidad del estudiante por tener nuevas experiencias, por aprender nuevos conocimientos durante estas clases virtuales.	El estudiante demuestra su felicidad, su alegría, y su satisfacción por compartir esta nueva experiencia durante las clases virtuales.

llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. **(Tomado del párrafo 11)**

La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, **aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer. (Tomado del párrafo 12)**

El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó. **(Tomado del párrafo 13)**

La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. **(Tomado del párrafo 16)**

En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. **(Tomado del párrafo 17)**

En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llegó a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes. **(Tomado del párrafo 18)**

En inglés pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación. **(Tomado del párrafo 19)**

4.2 Textos descriptivos individuales

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 01

Dificultad, frustración, familiarización, insatisfacción y felicidad en la percepción de las clases virtuales.

✓ **Dificultad en la percepción de las clases virtuales**

El estudiante nos manifiesta su dificultad ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo nuevo y no cuenta con internet, computadora o un dispositivo adecuado para ingresar a su clase, además, desconoce el manejo de aplicaciones, plataformas y los beneficios que brinda el Google. Por lo tanto, el estudiante muestra su dificultad en su proceso de su aprendizaje, ya que para él es una nueva experiencia, y desconoce las clases virtuales; por lo cual tiene problemas, dificultades y percances durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba ejecutando en nuestro contexto. Por ello, las dificultades, son hechos o circunstancias que no te permiten realizar o trabajar de manera pertinente.

✓ **La dificultad como proceso psicológico y pedagógico**

La dificultad como proceso psicológico, no permite que el estudiante logre su objetivo; sin embargo, la dificultad como proceso pedagógico, implica que el estudiante no puede entender o comprender algo. Tal como se evidencia a continuación:

Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje. Fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (Tomado del párrafo 03).

El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (Tomado del párrafo 05)

Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa. (tomado del párrafo 07)

La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. (Tomado del párrafo 09)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante manifiesta sus problemas, percances y dificultades en su proceso de aprendizaje " *Iniciando las clases virtuales... tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje*"; además, manifiesta que no tenía internet y ,no solo eso, sino que no contaba con un dispositivo adecuado para ingresar a sus clases " *fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase*"; por todo ello, el estudiante se alejó de sus estudios " *de un de repente me alejé de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase*" y su experiencia era muy mal en estas clases virtuales " *la experiencia que tenía era casi negativa*".

✓ **Frustración en la percepción de las clases virtuales**

El estudiante nos manifiesta su frustración ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo nuevo y no está familiarizado con ello. Por ello, el estudiante manifiesta su frustración por no realizar bien las tareas y no poder comunicarse con el profesor. Por lo tanto, el estudiante manifiesta su frustración

durante su desarrollo de su aprendizaje, porque tenía problemas con el internet, no podía realizar sus actividades y no tenía comunicación con su profesor. Por ello, la frustración, es una respuesta emocional ante un fracaso de un objetivo.

✓ **La frustración como proceso psicológico y sociológico**

La frustración como proceso psicológico, es cuando el estudiante no logra satisfacer su necesidad o no logra su objetivo; sin embargo, la frustración como proceso sociológico, implica que el estudiante manifiesta su decepción. Tal como se evidencia a continuación:

Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya compraron mi laptop. (Tomado del párrafo 04)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante manifiesta su frustración y depresión por no realizar las actividades, no tener contacto con su profesor y su problema con el internet “*Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas*”, “*...y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto*”; además, todo ello afecta a su índice académico “*me afectaban a mi académicamente*”. Por lo tanto, con relación a la frustración como proceso psicológico, el estudiante expresa su frustración respecto a las clases virtuales; en cambio, en la frustración como proceso sociológico, el estudiante se siente decepcionado frente a las clases virtuales.

✓ **Familiarización en la percepción de las clases virtuales**

El estudiante nos expresa sobre su familiarización a esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él era algo nuevo, novedoso y no

está familiarizado con ello, además, desconocía el manejo y los beneficios que brinda. Por lo tanto, el estudiante manifiesta que poco a poco se integró, se adaptó o se acostumbró a esta nueva modalidad de enseñanza, ya que para él es una nueva experiencia, que se está ejecutando en nuestro contexto o durante esta pandemia. Por ello, la familiarización es acostumbrarse y que algo forme parte de nuestra realidad.

✓ **La familiarización como proceso pedagógico y sociológico**

La familiarización como proceso sociológico, permite que el estudiante se familiarice o se adapte a su entorno; sin embargo, la familiarización como proceso pedagógico, implica al estudiante acostumbrarse a su nuevo aprendizaje. Tal como se evidencia a continuación:

Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban. Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (Tomado del párrafo 06)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante expresa sobre su familiarización hacia a las clases virtuales “*Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales*”, además, manifiesta que se acostumbró con cierta dificultad “*Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses*”, ya que era algo nuevo y que no estaba familiarizado frente a las clases virtuales.

✓ **Insatisfacción en la percepción de las clases virtuales**

El estudiante nos manifiesta su insatisfacción ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo nuevo y es un poco desconcertante. Por lo tanto, el estudiante expresa su insatisfacción en su proceso de aprendizaje,

lo cual va expresar al manifestar su disgusto, su descontento e insatisfacción frente a las clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por ello, la insatisfacción, es un sentimiento que surge cuando algo no cubre nuestras expectativas.

✓ **La insatisfacción como proceso psicológico y sociológico**

La insatisfacción como proceso psicológico, el estudiante no tiene satisfacción plena frente a su aprendizaje; sin embargo, la insatisfacción como proceso sociológico, implica que el estudiante se siente insatisfecho frente a sus clases virtuales. Tal como se evidencia a continuación:

Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (tomado del párrafo 08)
Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (Tomado del párrafo 14)

Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (Tomado del párrafo 15)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante manifiesta su insatisfacción, disgusto y su descontento en su proceso de aprendizaje “*Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar*”; ya que para él no cumple sus expectativas, porque esta nueva modalidad de enseñanza no es igual a la clase presencial “*las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las*

clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual”. Por lo tanto, se puede mejorar las clases virtuales “a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas”.

✓ **Felicidad en la percepción de las clases virtuales**

El estudiante nos manifiesta su felicidad ante esta nueva experiencia que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo novedoso y podrá aprender nuevas cosas. Por lo tanto, el estudiante demuestra su felicidad, su alegría, y su satisfacción por compartir esta nueva experiencia durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por ello, la felicidad, es cuando manifestamos un estado emocional verdadero por lograr un objetivo.

✓ **La felicidad como proceso psicológico y sociológico**

La felicidad como proceso psicológico, permite que el estudiante manifieste su alegría; sin embargo, la felicidad como proceso sociológico, implica que el estudiante comprende y por ende expresa ese estado de satisfacción. Tal como se evidencia a continuación:

Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un postre, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (Tomado del párrafo 10)

No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. (Tomado del párrafo 11)

La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer. (Tomado del párrafo 12)

El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó. (Tomado del párrafo 13)

La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. (Tomado del párrafo 16)

En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. (Tomado del párrafo 17)

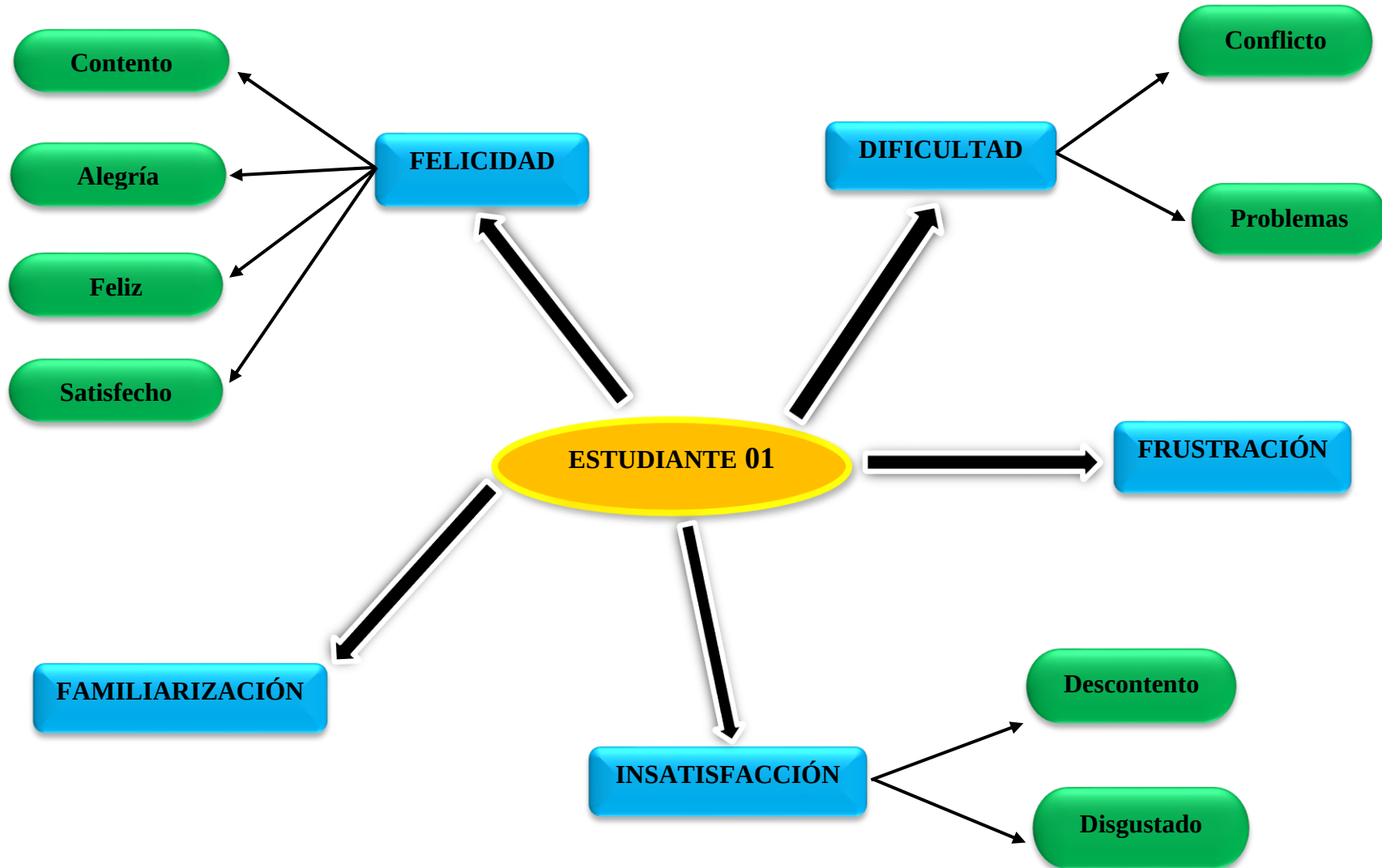
En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llevo a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes. (Tomado del párrafo 18)

En inglés pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación. (Tomado del párrafo 19)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa del covi19, el estudiante manifiesta su alegría, su satisfacción y felicidad; por tener nuevas experiencias “*Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso*”, por aprender nuevas materias y por la paciencia de su profesora durante las clases virtuales “*en la ciencia...aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer*” “*la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema*”.

Figura 1

Esquema de la fisonomía individual del estudiante 01.



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

4.3 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 02

Tabla 6

Dificultad de la estudiante 02

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Sin embargo, las nuevas tecnologías para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (Tomado del párrafo 03)	Dificultad Dificultad de la estudiante con el manejo de las plataformas educativas.	La estudiante muestra su dificultad en su proceso de aprendizaje, lo cual, lo demuestra manifestando su malestar e inquietud durante las clases virtuales.
También, en el Classroom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (Tomado del párrafo 05)		

Tabla 7

Descontento de la estudiante 02.

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, como podía enviar las tareas. (Tomado del párrafo 04)	Descontento El descontento de la estudiante frente a su	La estudiante muestra su descontento en desarrollo de su aprendizaje, por ello, sobre sus malas experiencias

Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; **me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido; no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención.** (Tomado del párrafo 07)

Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (Tomado del párrafo 08)

Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. **(Tomado del párrafo 09)**

experiencia y al en el manejo del aula virtual durante esta nueva manejo de las clases modalidad de enseñanza. virtuales.

Tabla 8

Miedo de la estudiante 02

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (Tomado del párrafo 06)	Miedo Miedo y temor de la estudiante frente a las clases virtuales.	La estudiante siente miedo en su proceso de su aprendizaje, lo cual lo va manifestar a través de nervios y temor durante sus clases virtuales.

4.4 TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 02

Dificultad, descontento y miedo en la percepción de las clases virtuales

✓ **Dificultad en la percepción de las clases virtuales**

La estudiante nos manifiesta su dificultad ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo y no cuenta con internet, además, desconoce el manejo de las plataformas y el Classroom. Por lo tanto, la estudiante muestra su dificultad en su proceso de aprendizaje, lo cual, lo demuestra manifestando su malestar e inquietud durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, las dificultades, son hechos o circunstancias que no te permiten realizar o trabajar de manera pertinente.

✓ **La dificultad como proceso psicológico y pedagógico**

La dificultad como proceso psicológico, no permite que la estudiante logre su objetivo; sin embargo, la dificultad como proceso pedagógico, implica que la estudiante no puede entender o comprender algo. Tal como se evidencia a continuación:

Sin embargo, las nuevas tecnologías para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (Tomado del párrafo 03)

También, en el Classroom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (Tomado del párrafo 05)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa del covid19, el estudiante manifiesta sus problemas, percances y dificultades en su proceso de aprendizaje; ya que el estudiante no cuenta con internet, además, desconoce el manejo de las plataformas *“no sabíamos utilizar estas plataformas pero logramos estabilizarnos”* y el Classroom *“también, en el Classroom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente”*, porque para ella es algo nuevo y que no está familiarizado con ello.

✓ **Descontento en la percepción de las clases virtuales**

La estudiante nos manifiesta su descontento ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo y desconoce sobre ello. Por lo tanto, la estudiante muestra su descontento en desarrollo de su aprendizaje, también, sobre sus malas experiencias en el manejo del aula virtual durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, el descontento, es cuando alguien no está a gusto frente a una situación.

✓ **El descontento como proceso pedagógico y sociológico**

El descontento como proceso pedagógico, la estudiante se siente insatisfecha o no está a gusto; sin embargo, el descontento como proceso sociológico, implica que el estudiante expresa su malestar. Tal como se evidencia a continuación:

Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, cómo podía enviar las tareas. (Tomado del párrafo 04)

Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido; no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención. (Tomado del párrafo 07)

Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (Tomado del párrafo 08)

Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. (Tomado del párrafo 09)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta su disgusto, aburrimiento y cansancio en su proceso de aprendizaje; ya que la estudiante no sabe manejar la plataforma virtual *“Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas”*, no sabe cómo enviar sus tareas *“No podía manejar, por ejemplo, cómo podía enviar las tareas”*, tuvo malas experiencias *“me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido... “* y cansancio por estar mucho tiempo en la pantalla *“aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda”*; además, para ella era algo nuevo y a la vez novedoso.

✓ **Miedo en la percepción de las clases virtuales**

La estudiante nos manifiesta su miedo ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante siente miedo en su proceso de

su aprendizaje, lo cual lo va manifestar a través de nervios y temor durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, el miedo, es un estado emocional que genera temor frente a una situación o a su entorno.

✓ **El miedo como proceso psicológico y sociológico.**

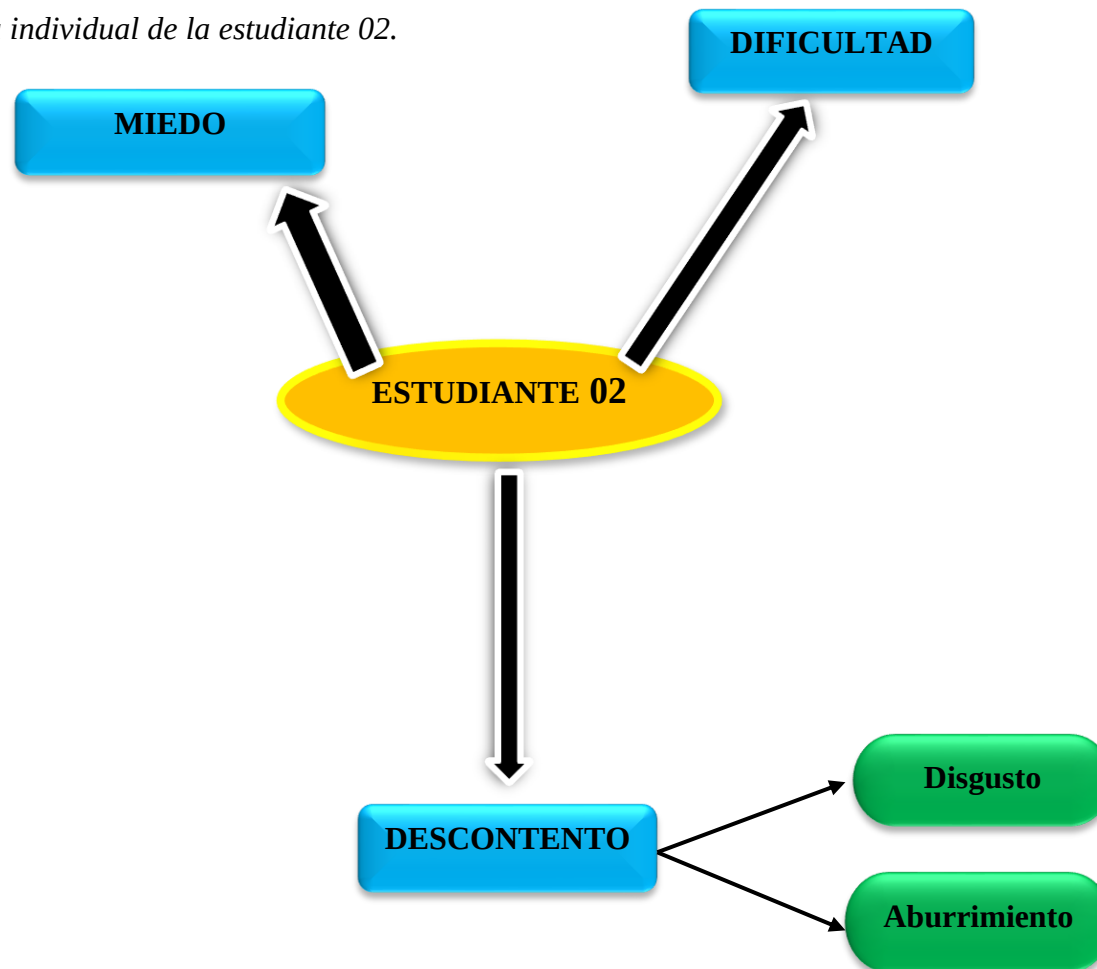
El miedo como proceso psicológico, es una emoción que genera temor a la estudiante frente a una situación; sin embargo, el miedo como proceso sociológico, implica que la estudiante sienta miedo a su contexto o a su realidad. Tal como se evidencia a continuación:

En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (tomado del párrafo 06)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante manifiesta su miedo y temor en su proceso de aprendizaje “*al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición*”. Por lo tanto, con relación al miedo como proceso psicológico, la estudiante expresa su temor frente a las clases virtuales; en cambio, el miedo como proceso sociológico, la estudiante expresa su miedo y temor ante esta nueva experiencia en su formación educativa.

Figura 2

Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 02.



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temática, manualmente.

4.5 UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 03

Tabla 9

Dificultad de la estudiante 03

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (Tomado del párrafo 01) Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de Meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (Tomado del párrafo 02)	Dificultad Dificultad de la estudiante con el internet y el Meet durante sus clases virtuales.	La estudiante muestra su dificultad en su proceso de aprendizaje, por ello expresa al manifestar que para ella era algo nuevo, y que no sabía manejar las aplicaciones en las clases virtuales.

Tabla 10

Insatisfacción de la estudiante 03

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda, eso tipo de Meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (tomado del párrafo 03)	Insatisfacción Insatisfacción de la estudiante frente a las clases virtuales.	La estudiante muestra su insatisfacción en su proceso de aprendizaje, por ello expresa mostrando su fastidio e incomodidad frente a las clases virtuales.

Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco **fastidioso** todo eso. **(Tomado del párrafo 06)**

En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, **lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario.** A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. **(Tomado del párrafo 07)**

La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. **Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases,** pero luego captas más atentamente sin ningún problema. **(Tomado del párrafo 08)**

Tabla 11

Vergüenza de la estudiante 03

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi	Vergüenza Vergüenza de la estudiante para activar el micrófono y la	La estudiante manifiesta su vergüenza en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que genera timidez, sonrojo y nervios durante sus clases virtuales.

micrófono, la verdad al principio era así. (Tomado del párrafo 04) cámara durante sus clases virtuales.

Tabla 12

Adaptación de la estudiante 03

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (Tomado del párrafo 05)	Adaptación La difícil adaptación de la estudiante hacia las clases virtuales.	La estudiante habla sobre su difícil adaptación a su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella fue una situación complicada, confuso, ya que no estaba acostumbrada a esta de las clases virtuales.

4.6 TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 03

Dificultad, insatisfacción, vergüenza y adaptación en la percepción de las clases virtuales.

✓ **Dificultad en la percepción de las clases virtuales**

La estudiante nos manifiesta su dificultad ante esta nueva modalidad de enseñanza que se desarrolló en nuestro contexto actual, porque para ella es una nueva experiencia, pero tuvo muchos percances y conflictos. Por lo tanto, la estudiante muestra su dificultad en su proceso de aprendizaje, por ello expresa al manifestar que para ella era algo nuevo, y que no sabía manejar las aplicaciones de las clases virtuales durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, las dificultades, son hechos o circunstancias que no te permiten realizar o trabajar de manera pertinente.

✓ **La dificultad como proceso psicológico y pedagógico**

La dificultad como proceso psicológico no permite que la estudiante logre su objetivo; sin embargo, la dificultad como proceso pedagógico, implica que la estudiante no puede entender o comprender algo. Tal como se evidencia a continuación:

Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (tomado del párrafo 01)

Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de Meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (Tomado del párrafo 02)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, el estudiante manifiesta sus problemas, percances y dificultades en su proceso de aprendizaje; ya que el estudiante no contaba con internet “*cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales*”; además era

algo nuevo y no entendía bien “*pero era algo nuevo con eso de Meet no entendía muy bien*” .Por lo tanto, fue complicado mi proceso de aprendizaje durante estas clases.

Insatisfacción en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su insatisfacción ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo, una nueva experiencia y a la vez desconcertante. Por lo tanto, la estudiante muestra su insatisfacción en su proceso de aprendizaje, por ello expresa mostrando su fastidio e incomodidad frente a las clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por lo cual, la insatisfacción, es un sentimiento que surge cuando algo no cubre nuestras expectativas.

La insatisfacción como proceso psicológico y sociológico.

La insatisfacción como proceso psicológico, la estudiante no tiene satisfacción plena frente a su aprendizaje; sin embargo, la insatisfacción como proceso sociológico, implica que la estudiante se siente insatisfecha frente a esta nueva modalidad de enseñanza. Tal como se evidencia a continuación:

Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda, eso tipo de Meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (Tomado del párrafo 03)

Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco fastidioso todo eso. (Tomado del párrafo 06)

En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario. A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. (Tomado del párrafo 07)

La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema. (Tomado del párrafo 08)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa del covid19, la estudiante expresa su fastidio e incomodidad en su proceso de aprendizaje *“Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda”*; ella, descocía sobre las clases virtuales y no contaba con internet *“eso tipo de Meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet...”*; además, estar mucho tiempo al frente de la pantalla es cansado *“Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda”* y no me gusta cuando mis compañeros interrumpen cuando estoy opinando *“lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario”*; por ende, no estoy aprendido muy bien *“Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases”*.

Vergüenza en la percepción de las clases virtuales

La estudiante expresa su vergüenza en activar su cámara y micrófono frente a esta nueva modalidad de enseñanza que se desarrolló en nuestro contexto de la COVID-19. Por lo tanto, la estudiante manifiesta su vergüenza en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que genera timidez, sonrojo y nervios durante el desarrollo de sus clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, la vergüenza, es una emoción que nos conlleva a ocultar nuestro temor sobre algo.

La vergüenza como proceso psicológico y sociológico

La vergüenza como proceso psicológico, expresa su incomodidad ante una situación; sin embargo, la vergüenza como proceso sociológico, implica que la estudiante expresa incomodidad frente a su entorno o a su realidad. Tal como se evidencia a continuación:

Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así. (tomado del párrafo 04)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa del covid19, la estudiante manifiesta sus miedos y sus temores de hacer el ridículo frente a sus compañeros en su proceso de aprendizaje “*Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono*”; la estudiante no estaba acostumbrada y no le agradaba participar en su proceso de aprendizaje “*Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así*”.

Adaptación en la percepción de las clases virtuales.

La estudiante nos manifiesta sobre su complicada adaptación a esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, ya que no es lo mismo que las clases presenciales. Por lo tanto, la estudiante habla sobre su difícil adaptación a su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella fue una situación complicada, confuso, ya que no estaba acostumbrado a esta de las clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, la adaptación, es acostumbrarse y que algo forme parte de nuestra realidad.

La adaptación como proceso psicológico y sociológico

La adaptación como proceso psicológico, acción o reacción de una persona frente a algo; sin embargo, la adaptación como proceso sociológico, implica que la estudiante cambia su comportamiento con la finalidad de encajar a su entorno social. Tal como se evidencia a continuación:

No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (Tomado del párrafo 05)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa del covid19, la estudiante manifiesta su difícil adaptación hacia las clases virtuales “*No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales*”; ya que afirma que no es igual a la clase presencial “*ya que, no era lo mismo que presenciales*”, pero logró acostumbrarse a esta nueva modalidad de enseñanza. Además, manifiesta que no se entiende bien “*Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase*”.

Figura 3

Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 03.



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

4.7 UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 04

Tabla 13

Insatisfacción de la estudiante 04

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo. (tomado del párrafo 01)	Insatisfacción La estudiante se siente insatisfecha frente a su aprendizaje y experiencia durante las clases virtuales.	La estudiante muestra su insatisfacción sobre su proceso de aprendizaje, todo ello, se ve reflejado cuando ella manifiesta su disgusto, molestia, incomodidad y su descontento durante su clase virtual.

Tabla 14

Vergüenza de la estudiante 04

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba	Vergüenza Vergüenza de la estudiante hacia sus compañeros por la	La estudiante manifiesta su vergüenza en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que genera timidez, sonrojo y nervios durante sus clases virtuales.

mucha vergüenza poder hablar con ellos. (Tomado del párrafo 03) mal experiencia durante la clase.

Tabla 15

Estrés de la estudiante 04

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (tomado del párrafo 05)	Estrés El estrés que siente la estudiante por estar mucho tiempo al frente de la computadora.	La estudiante manifiesta su estrés en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que le genera cansancio, frustración por estar mucho tiempo en la computadora.

Tabla 16

Frustración de la estudiante 04

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero. Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado. (Tomado del párrafo 07)	Frustración La estudiante se siente frustrada por no aprender bien durante las clases virtuales.	La estudiante comenta sobre su frustración durante su desarrollo de su aprendizaje; lo cual se manifiesta cuando ella no comprende sus clases con esta nueva modalidad de enseñanza.

Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros, aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (Tomado del párrafo 09)

Tabla 17

Cansancio de la estudiante 04

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada , es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (Tomado del párrafo 11)	Cansancio Cansancio y malestar de la estudiante frente a cantidad de tareas que deja el profesor.	La estudiante muestra su cansancio y malestar en su proceso de aprendizaje, esto se ve reflejado cuando la estudiante manifiesta su mal humor, aburrimiento durante el desarrollo de sus clases virtuales.

Tabla 18*Alegría de la estudiante 04*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (Tomado del párrafo 13	Alegría Alegría de la estudiante por aprender a manejar la tecnología y aplicaciones nuevas durante su clase.	La estudiante muestra su alegría en su proceso de aprendizaje, lo cual se ve cuando manifiesta su optimismo, entusiasmo durante sus clases virtuales.

4.8 TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 04

Insatisfacción, vergüenza, estrés, frustración, cansancio y alegría en la percepción de las clases virtuales

Insatisfacción en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifestó su insatisfacción ante esta nueva modalidad de enseñanza que se aplicaron en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo; una nueva experiencia y a la vez desconcertante. Por lo tanto, la estudiante muestra su insatisfacción sobre su proceso de aprendizaje. Todo ello, se ve reflejado cuando ella manifiesta su disgusto, molestia, incomodidad y su descontento durante su clase virtual que se estaba ejecutando en nuestro contexto actual. Por lo cual, la insatisfacción, es un sentimiento que surge cuando algo no cubre nuestras expectativas.

La insatisfacción como proceso psicológico y sociológico

La insatisfacción como proceso psicológico permite que la estudiante señale que no tiene satisfacción plena frente a su aprendizaje; sin embargo, la insatisfacción como proceso sociológico, implica que la estudiante se siente insatisfecho frente a esta nueva modalidad de enseñanza y a su experiencia vivida. Tal como se evidencia a continuación:

Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo. (tomado del párrafo 01)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante expresa su fastidio y malestar frente a sus experiencias vividas durante su proceso de aprendizaje:

“yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo”.

Además, estas clases virtuales no cumplen sus expectativas; por lo tanto, con relación a la insatisfacción como proceso psicológico, la estudiante manifiesta su descontento a esta nueva experiencia de su vida académica. En cambio, en la insatisfacción como proceso sociológico, la estudiante expresa su disgusto hacia las clases virtuales, ya que se siente muy incómoda frente a su experiencia durante las clases virtuales.

Vergüenza en la percepción de las clases virtuales

La estudiante expresa su vergüenza hacia su experiencia vivida durante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante manifiesta su vergüenza en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que genera timidez, sonrojo y nervios durante el desarrollo de sus clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, la vergüenza, es una emoción que nos conlleva a ocultar nuestro temor sobre algo.

La vergüenza como proceso psicológico y sociológico

La vergüenza como proceso psicológico, no permite que la estudiante se exprese; sin embargo, la vergüenza como proceso sociológico, implica que la estudiante siente incomodidad frente a su experiencia en su proceso de aprendizaje. Tal como se evidencia a continuación:

Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos. (Tomado del párrafo 03).

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta sus miedos y sus temores frente a su experiencia vivida: *“Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera”* y vergüenza a sus compañeros por la mala experiencia en su clase durante su proceso de aprendizaje *“después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos”*. Por lo tanto, con relación a la vergüenza como proceso psicológico, la estudiante expresa su temor; en cambio, en la vergüenza como proceso sociológico, la estudiante manifiesta su temor durante sus clases virtuales.

Estrés en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su estrés ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante manifiesta su estrés en su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar que para ella es una situación que le genera cansancio, frustración por estar mucho tiempo en la computadora durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, el estrés, es un cansancio o hostigamiento mental incitado por algo.

El estrés como proceso psicológico y sociológico

El estrés como proceso psicológico, cansancio de la estudiante; sin embargo, el estrés como proceso sociológico, manifiesta el agotamiento de la estudiante por estar mucho tiempo frente a la computadora durante el proceso de su aprendizaje. Tal como se evidencia a continuación:

La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (Tomado del párrafo 05)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta su cansancio y malestar en su proceso de aprendizaje, porque al estar mucho tiempo al frente de la pantalla genera estrés *“La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea”* y manifiesta que su profesor le satura con las tareas *“Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana”*. Por lo tanto, con relación al estrés como proceso psicológico, la estudiante expresa su cansancio mental; en cambio, en la dificultad como proceso sociológico, el estudiante manifiesta su estrés por estar muy apegado frente a la computadora durante las clases virtuales.

Frustración en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su frustración frente a esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo y no está familiarizado con ello. Por eso, la estudiante manifiesta su frustración por no comprender y aprender cómo debería ser. Por lo tanto, la estudiante comenta sobre su frustración durante su desarrollo de su aprendizaje; lo cual se manifiesta cuando ella no comprende sus clases con esta nueva modalidad de enseñanza. Por ello, la frustración, es una respuesta emocional ante un fracaso de un objetivo.

La frustración como proceso psicológico y sociológico

La frustración como proceso psicológico es cuando la estudiante no logra satisfacer su necesidad o no logra su objetivo; sin embargo, la frustración como proceso sociológico, implica que la estudiante manifiesta su decepción. Tal como se evidencia a continuación:

Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas

como yo quiero. Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado. (Tomado del párrafo 07)

Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros, aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (Tomado del párrafo 09)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza impuesta por el gobierno peruano, con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta su frustración por no entender y aprender sus clases “*Uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero*”. También, expresa que se frustra por la acumulación de tareas y no comprender la enseñanza impartida “*Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado*” “*Se siente frustrante no poder aprender cómo debería*”.

Cansancio en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su cansancio ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante muestra su cansancio y malestar en su proceso de aprendizaje, esto se ve reflejado cuando la estudiante manifiesta su mal humor, aburrimiento durante el desarrollo de sus clases virtuales. Por ello, el cansancio, es el agotamiento o debilidad mental o física.

El cansancio como proceso psicológico y sociológico

El cansancio como proceso psicológico, agotamiento de la estudiante; sin embargo, el cansancio como proceso sociológico, implica cansancio frente a su entorno o falta de descanso.

Tal como se evidencia a continuación:

Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (Tomado del párrafo 11)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19 la estudiante manifiesta su malestar sobre su proceso de aprendizaje; por lo tanto, la estudiante manifiesta su cansancio y demuestra expresando su mal humor durante el desarrollo de sus clases virtuales:

“Últimamente estoy durmiendo a las 3 a.m. para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada”. Además, recalca que los profesores no deben saturarlos con muchos trabajos “los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto”.

Alegría en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su alegría ante esta nueva experiencia que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo novedoso y podrá aprender nuevas cosas. Por tanto, la estudiante muestra su alegría en su proceso de aprendizaje, lo cual se ve cuando manifiesta su optimismo, entusiasmo durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por ello, la alegría, es cuando manifestamos un estado emocional verdadero por lograr un objetivo.

La alegría como proceso psicológico y sociológico

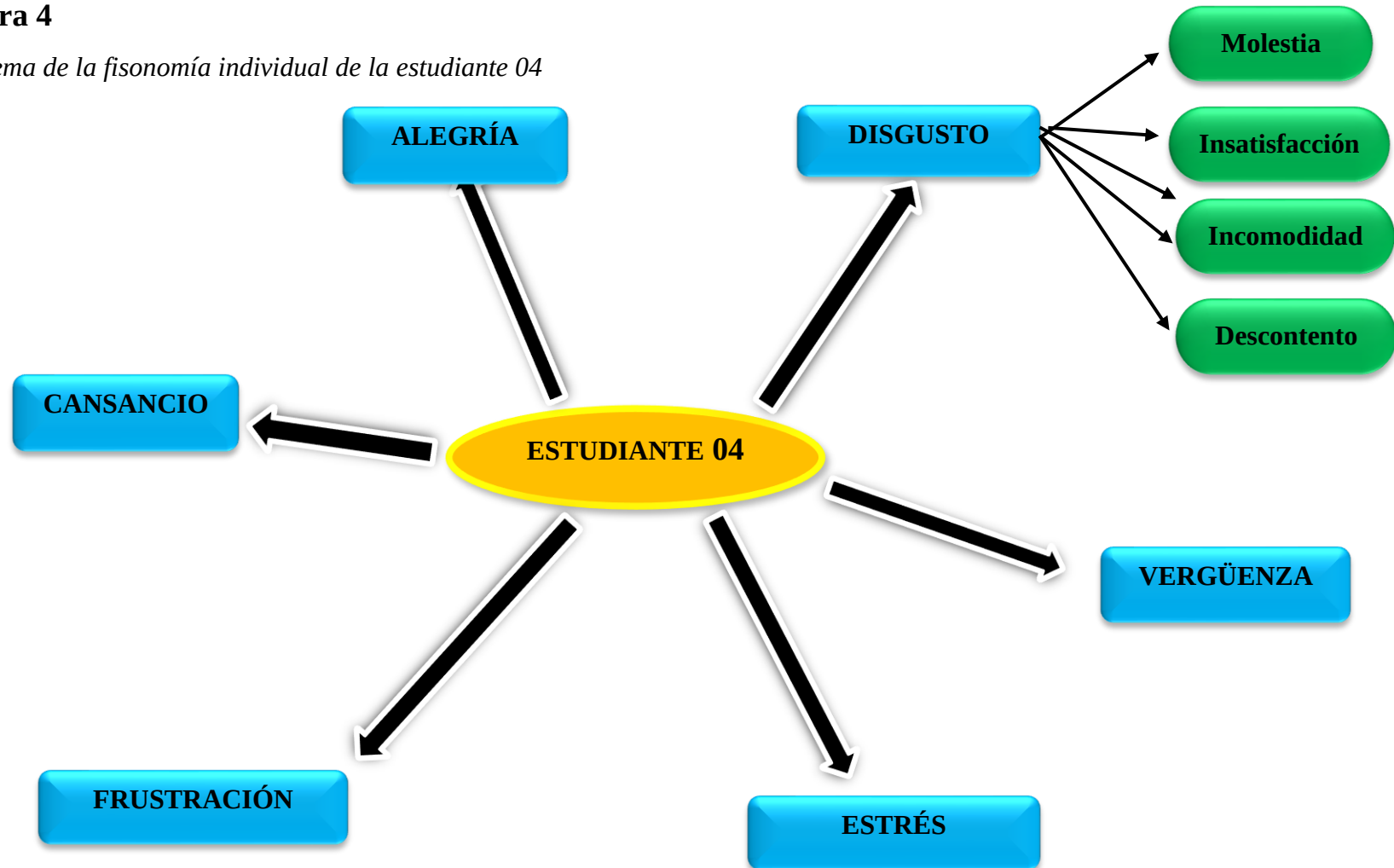
La felicidad como proceso psicológico, permite que la estudiante manifieste su alegría; sin embargo, la felicidad como proceso sociológico, implica que la estudiante comprende y por ende expresa ese estado de satisfacción. Tal como se evidencia a continuación:

He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (Tomado del párrafo 13)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta su alegría, su satisfacción y felicidad por aprender a manejar la tecnología y sus aplicaciones durante las clases virtuales *“He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones”*. Por ello, la estudiante siente alegría por conocer a más personas y por aprender más de la tecnología *“conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho”*.

Figura 4

Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 04



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

4.9 UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 05

Tabla 19

Molestia de la estudiante 05

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia, fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (Tomado del párrafo 01) Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada, solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (Tomado del párrafo 02) En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (Tomado del párrafo 03)	Molestia Molestia de la estudiante frente al internet y a la plataforma educativa.	La estudiante muestra su molestia sobre su proceso de aprendizaje, todo ello, se ve reflejado cuando ella manifiesta su malestar y su descontento a sus problemas de conectividad, plataforma educativa durante esta nueva modalidad de enseñanza.

Tabla 20

Dificultad de la estudiante 05

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (Tomado del párrafo 04) Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la pared para que mi cámara lo viera. (Tomado del párrafo 08)	Dificultad Dificultad de la estudiante con su internet y con el manejo de las aplicaciones del Google.	La estudiante muestra su dificultad en proceso de aprendizaje; lo cual, se va reflejar cuando la estudiante tiene problemas con su internet, además, desconoce las aplicaciones del Google.

Tabla 21

Estrés de la estudiante 05

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de C.T.A. tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (Tomado del párrafo 05)	Estrés El estrés que causa en la estudiante por la acumulación de trabajos y la constante saturación de su internet.	La estudiante muestra estrés durante su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar su angustia, ansiedad y tensión durante sus clases virtuales.

Después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su **celular** a mí y a mi hermano y entonces **fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo** pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. **(Tomado del párrafo 07)**

Tabla 22

Adaptación de la estudiante 05

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajo y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (Tomado del párrafo 09)	Adaptación La complicada adaptación de la estudiante a las clases virtuales.	La estudiante muestra su complicada adaptación durante su aprendizaje, por ello, expresa al manifestar su desconocimiento, su dificultad durante las clases virtuales.

4.10 TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 05

Molestia, dificultad, estrés y adaptación en la percepción de las clases virtuales

Molestia en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su molestia ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante muestra su molestia sobre su proceso de aprendizaje, todo ello, se ve reflejado cuando ella manifiesta su malestar y su descontento a sus problemas de conectividad y a la plataforma educativa frente a esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, la molestia, es cuando alguien no está a gusto frente a una situación.

La molestia como proceso psicológico y pedagógico

La molestia como proceso pedagógico, la estudiante se siente incómoda frente a su aprendizaje; sin embargo, la molestia como proceso psicológico, implica que la estudiante expresa su desagrado generado por los efectos de irritación. Tal como se evidencia a continuación:

Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia, fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (Tomado del párrafo 01)

Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada, solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (Tomado del párrafo 02)

En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (Tomado del párrafo 03)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta descontento, malestar y molestia sobre su proceso de aprendizaje *“Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia”*; también, menciona que se saturaba la plataforma cuando enviaba su trabajo *“justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada”*; por ello, el estudiante expresa su molestia frente a las clases virtuales.

Dificultad en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos expresa su dificultad ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo y tenía problemas con el internet, además, desconoce el manejo de las aplicaciones y los beneficios que brinda el Google. Por lo tanto, la estudiante muestra su dificultad en proceso de aprendizaje; lo cual, se va reflejar cuando la estudiante manifiesta que tiene problemas con su internet; además, desconoce las aplicaciones del Google; por lo cual tiene problemas, dificultades y percances durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, las dificultades, son hechos o circunstancias que no te permiten realizar o trabajar de manera pertinente.

La dificultad como proceso psicológico y pedagógico

La dificultad como proceso psicológico no permite que la estudiante logre su objetivo; sin embargo, la dificultad como proceso pedagógico, implica que la estudiante no puede entender o comprender algo. Tal como se evidencia a continuación:

Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (Tomado del párrafo 04)

Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la pared para que mi cámara lo viera. (Tomado del párrafo 08)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta sus problemas, percances y dificultades en su proceso de aprendizaje; ya que la estudiante no tiene un internet adecuado y desconoce el manejo de las aplicaciones que maneja el Google *“el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho”*; además, se dificultaba en presentar sus trabajos, exposiciones y no sabía utilizar el Google durante sus clases virtuales *“Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google”*.

Estrés en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su estrés ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual. Por lo tanto, la estudiante muestra estrés durante su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar su angustia, ansiedad y tensión durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, el estrés, es un cansancio o hostigamiento mental incitado por algo.

El estrés como proceso psicológico y sociológico

El estrés como proceso psicológico, cansancio mental de la estudiante; sin embargo, el estrés como proceso sociológico, expresa su malestar frente a las clases virtuales, sobre todo, por la saturación de su internet. Tal como se evidencia a continuación:

Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de C.T.A. tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (Tomado del párrafo 05)

Después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. (Tomado del párrafo 07)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-9, la estudiante manifiesta su cansancio y malestar en su proceso de aprendizaje “*Nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo*”; porque se saturaba con trabajos, problemas con su internet y no saber organizar de manera virtual “*yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden*”.

Adaptación en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta sobre su complicada adaptación a esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, ya que no es lo mismo que las clases presenciales. Por lo tanto, la estudiante muestra esa complicada adaptación durante su aprendizaje; por ello, expresa su desconocimiento, su dificultad durante el desarrollo de sus clases virtuales. Por ello, la adaptación consiste en acostumbrarse y que algo forme parte de nuestra realidad.

La adaptación como proceso psicológico y sociológico

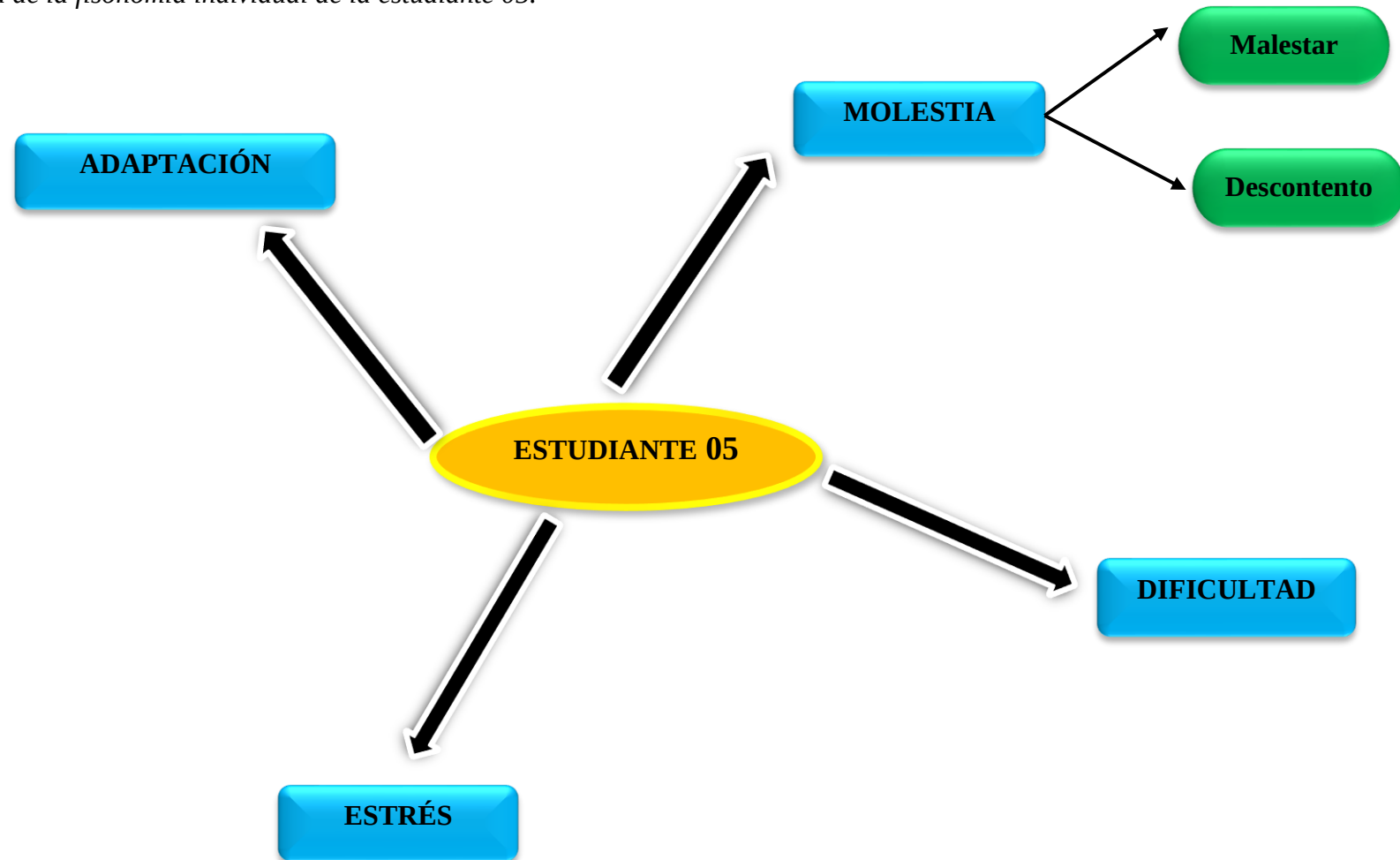
La adaptación como proceso psicológico, acción o reacción de una persona frente a algo; sin embargo, la adaptación como proceso sociológico, implica que la estudiante cambia su comportamiento con la finalidad de encajar a su entorno social. Tal como se evidencia a continuación:

Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (Tomado del párrafo 09)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta que fue una nueva experiencia. Desconoce sobre ello y difícilmente se adecuó a sus clases virtuales; a pesar de todo, expresa que al inicio era desconcertante *“Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil.”*, pero logró acostumbrarse a esta nueva modalidad de enseñanza.

Figura 5

Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 05.



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

4.11 UNIDADES TEMÁTICAS Y FISIONOMÍA INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 06

Tabla 23

Insatisfacción de la estudiante 06

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (Tomado del párrafo 02) Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (Tomado del párrafo 06)	Insatisfacción Insatisfacción de la estudiante hacia a las clases virtuales.	La estudiante muestra su insatisfacción durante su proceso de aprendizaje, lo cual expresa al manifestar su disconformidad y su descontento en sus clases virtuales.

Tabla 24

Dificultad de la estudiante 06

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencia, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente. (Tomado del párrafo 03)	Dificultad Dificultad de la estudiante para acoplarse a las clases virtuales y a la nueva didáctica del profesor.	La estudiante muestra su dificultad en el proceso de su aprendizaje, lo cual se expresa cuando la estudiante manifiesta sus impedimentos, inconvenientes y problemas que atravesó durante sus clases virtuales.

Tabla 25

Tristeza de la estudiante 06

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos. (Tomado del párrafo 04)	Tristeza Tristeza de la estudiante por no aprender muy bien con esta nueva modalidad de enseñanza.	La estudiante muestra su tristeza en su proceso de su aprendizaje, lo cual se expresa cuando la estudiante manifiesta su nostalgia, melancolía y su amargura por no comprender las clases virtuales.

Tabla 26*Felicidad de la estudiante 06*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (Tomado del párrafo 05)	Felicidad Felicidad de la estudiante por adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza.	La estudiante se siente feliz durante su proceso de aprendizaje, lo cual se refleja cuando la estudiante expresa su alegría, su buen actuar y su satisfacción por acostumbrarse a las clases virtuales en nuestro contexto actual.

4.12 TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 06

Insatisfacción, dificultad, tristeza y felicidad en la percepción de las clases virtuales

Insatisfacción en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su insatisfacción ante esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella es algo nuevo, una nueva experiencia y a la se usa una nueva estrategia. Por lo tanto, la estudiante muestra su insatisfacción durante su proceso de aprendizaje. Lo señala al manifestar su disconformidad y su descontento durante sus clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por lo cual, la insatisfacción, es un sentimiento que surge cuando algo no cubre nuestras expectativas.

La insatisfacción como proceso psicológico y sociológico

La insatisfacción como proceso psicológico, la estudiante se siente insatisfecha; sin embargo, la insatisfacción como proceso sociológico, implica que la estudiante se siente insatisfecha frente a esta nueva modalidad de enseñanza y no tiene el mismo nivel que la presencial. Tal como se evidencia a continuación:

Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (Tomado del párrafo 02)

Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (Tomado del párrafo 06)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por nuestro gobierno con la finalidad de que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante expresa su malestar e incomodidad durante su proceso de aprendizaje “tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial”; además, estas clases virtuales no cumplen sus expectativas y sugiere que deberían mejorar *“Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor”*.

Dificultad en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su dificultad ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, porque para ella fue chocante, ya que desde pequeño estaba acostumbrado a las clases presenciales. Por lo tanto, la estudiante muestra su dificultad en su proceso de su aprendizaje, lo cual se expresa cuando la estudiante manifiesta sus impedimentos, inconvenientes y problemas que atravesó durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, las dificultades, son hechos o circunstancias que no te permiten realizar o trabajar de manera pertinente.

La dificultad como proceso psicológico y pedagógico

La dificultad como proceso psicológico, no permite que la estudiante logre su objetivo; sin embargo, la dificultad como proceso pedagógico, implica que la estudiante no puede entender o comprender algo. Tal como se evidencia a continuación:

Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencia, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente.
(Tomado del párrafo 03)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante manifiesta sus problemas, percances y dificultades en su proceso de aprendizaje *“Para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual”*; ya que es muy diferente a las clases presenciales y utilizan otra estrategia para enseñar *“fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual... el tema didáctico era muy diferente”*.

Tristeza en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos expresa su tristeza ante esta nueva modalidad de enseñanza que se está desarrollando en nuestro contexto actual, porque ella no sabe manejar y triste porque talvez va salir desaprobada. Por lo tanto, la estudiante muestra su tristeza en su proceso de su aprendizaje, lo cual se expresa cuando la estudiante manifiesta su nostalgia, melancolía y su amargura por no comprender sus clases durante el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza que se está ejecutando en nuestro contexto. Por ello, la tristeza, dolor anímico por algo desfavorable.

La tristeza como proceso psicológico y sociológico

La tristeza como proceso psicológico, estado pesimista de la estudiante; sin embargo, la tristeza como proceso sociológico, melancolía de la estudiante por saber manejar y salir desaprobada frente a su clase virtual. Tal como se evidencia a continuación:

A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos.
(Tomado del párrafo 04)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19, la estudiante

manifiesta su melancolía porque tenía percances con su internet y no sabía de la tecnología “*A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología*”; su tristeza por no aprender bien y salir desaprobada “*Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos*”. Además, desconoce el manejo de las clases virtuales, porque para él es algo nuevo y que no está familiarizado con ello.

Felicidad en la percepción de las clases virtuales

La estudiante nos manifiesta su felicidad ante esta nueva experiencia que se estaba desarrollando en nuestro contexto actual, porque para él es algo novedoso y podrá aprender nuevas cosas. Por tanto, la estudiante se siente feliz durante su proceso de aprendizaje, lo cual se refleja cuando la estudiante expresa su alegría, su buen actuar y su satisfacción por acostumbrarse a sus clases virtuales que se está ejecutando en nuestro contexto actual. Por ello, la felicidad, es cuando manifestamos un estado emocional verdadero por lograr un objetivo.

La felicidad como proceso psicológico y sociológico

La felicidad como proceso psicológico, permite que la estudiante manifieste su alegría; sin embargo, la felicidad como proceso sociológico, implica que la estudiante comprende y por ende expresa ese estado de satisfacción. Tal como se evidencia a continuación:

Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (Tomado del párrafo 05)

Ante esta nueva modalidad de enseñanza, impuesta por el gobierno peruano con la finalidad que los estudiantes no se perjudiquen en sus estudios por causa de la COVID-19. La estudiante manifiesta su alegría, su satisfacción y felicidad por adaptarse o acostumbrarse a las clases virtuales “*con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es*

mucho más fácil”. Por lo tanto, con relación a la felicidad como proceso psicológico, la estudiante expresa su alegría; en cambio, en la felicidad como proceso sociológico, la estudiante manifiesta su satisfacción por adaptarse ante esta nueva experiencia.

Figura 6

Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 06

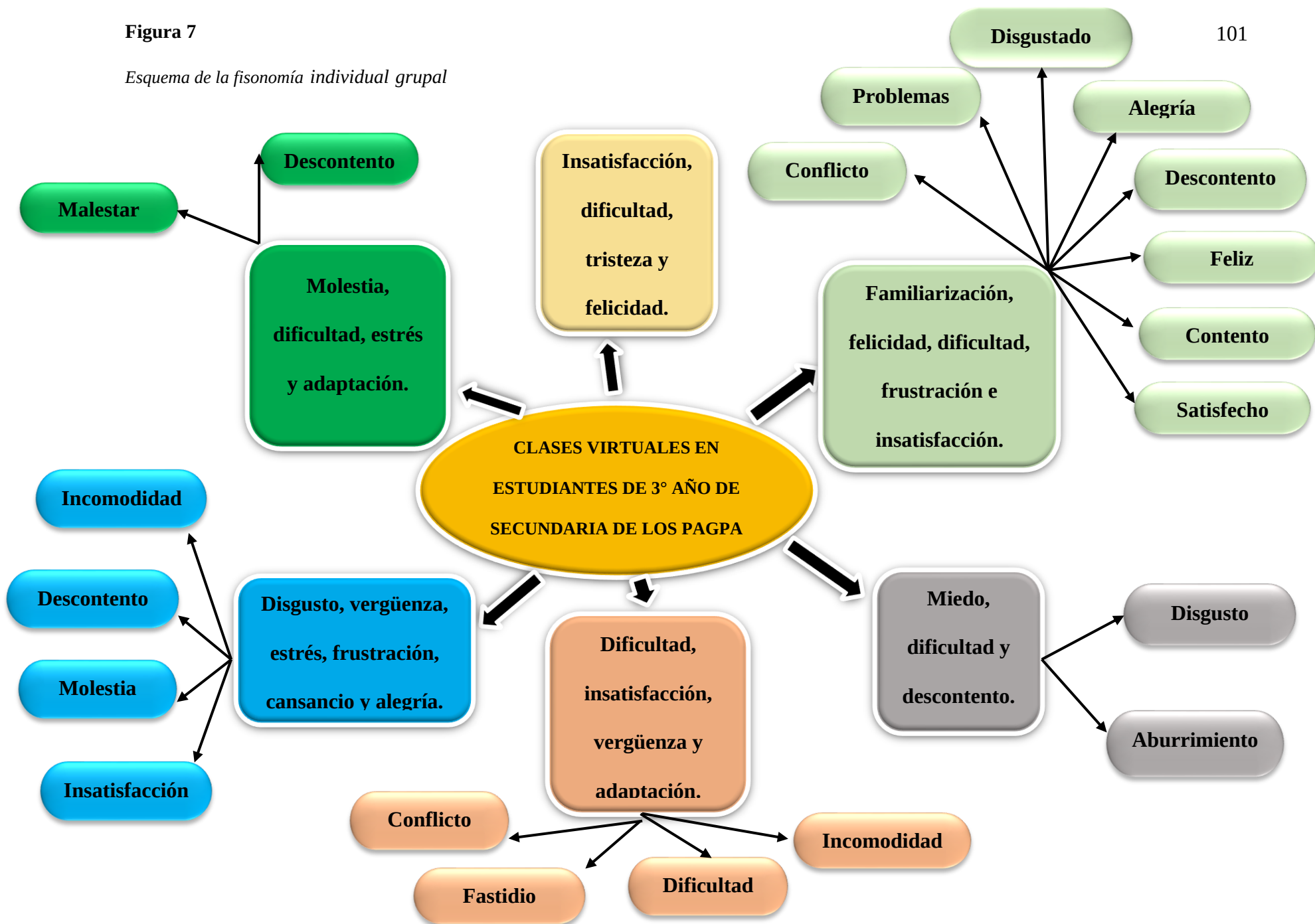


Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Figura 7

Esquema de la fisonomía individual grupal

101



Nota. Creación propia de los autores a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Después de analizar e interpretar las anécdotas de los estudiantes, adquiridos durante el desarrollo de la investigación, se afirma que la percepción de las clases virtuales por los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, con los siguientes detalles:

Sobre la dificultad de los estudiantes en general con el internet y en el manejo del aula virtual, el estudiante expresa su inconveniente respecto a su internet, ya que no contaba con ello; además, desconoce el aula virtual, por lo tanto, no sabe manejar, no sabe cómo utilizarlo y ello se evidencia a continuación: *“El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar, ni hablar bien en las clases virtuales”, “El internet no me favorecía”, “No sabíamos utilizar estas plataformas” y “en el Classroom me dificulté en las primeras clases; me dificultaba en enviar mis tareas”*. Esto, pude contrastar con las opiniones de Arturo, Indacochea, Forty y Chara (2020) en sus trabajos de investigación sobre educación virtual en tiempos de la COVID-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del Cantón Jipijapa:

Se concluye esta investigación logrando establecer que los alumnos de la UNESUM han pasado por diversas dificultades debido a que la mayoría no cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para mejorar su educación, debido a que no pueden pagar los precios de una mejor tecnología, haciendo uso de los celulares más económicos, y de un internet que constantemente tiene fallas, lo que ha terminado perjudicando al estudiante debido a que en el mismo no logra realizar todas las funciones necesarias para cumplir con todo lo que los docentes desean, haciendo bajar sus calificaciones.

Respecto a la frustración del estudiante por no aprender bien durante las clases virtuales, como se evidencia *“frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas”*” uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases”, *“Se siente frustrante no poder aprender cómo debería”*; por tanto, según (Rivera, 2011, p. 14) expone:

La frustración del estudiante en línea es originada por situaciones problemáticas graves o repetidas que tal vez no se han estudiado suficientemente. Esta frustración puede afectar negativamente el aprendizaje del estudiante, incluso motivar su abandono, afectar negativamente la percepción que el estudiante tenga de la formación en línea, originar el rechazo de la formación en línea como fórmula válida de aprendizaje y de mejora personal, además de desprestigiar la institución educativa en la que se da lugar el proceso de formación.

Sin embargo, en la adaptación del estudiante hacia sus clases virtuales, como se evidencia: *“No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales”*, *“Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme”* y *“Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales...”*. Frente a ello, Saldaña (2020), afirma: *“adaptación escolar es el apoyo y comprensión académica de los profesores que se refiere al constante acompañamiento de los docentes en la resolución de dudas en clase y postergación de tareas debido a las diversas dificultades presentadas en los estudiantes”* (p. 16).

La enseñanza virtual cambió radicalmente en cuanto al dictado de clases para los estudiantes. Actualmente la mayoría de las instituciones brindan cursos en línea. Sin embargo, se avanzó muy poco en esta modalidad de aprendizaje para los alumnos a comparación del modelo tradicional o enseñanza presencial. El aprendizaje virtual modificó en gran medida el rol que desempeña el alumno, rompiendo con la estandarización de la enseñanza como parte del proceso educativo, para lograr alcanzar un reto difícil en este proceso: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje en un mismo tiempo. (Saldaña, 2020, p. 6)

La adaptación escolar que es la satisfacción que tiene la persona con su colegio y las personas involucradas en este centro. De esta categoría se desprende la subcategoría denominada satisfacción con las clases virtuales que se refiere al agrado que experimenta el alumno por esta modalidad en el dictado de las clases. (Saldaña, 2020, p. 6)

En la insatisfacción del estudiante frente a sus clases virtuales, se evidencia *“las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto”, “Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas” y “nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial”*. (Saldaña, 2020, p. 19) en su investigación sobre Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana. “Concluye que en el factor escolar los adolescentes atraviesan mayores complicaciones, debido a la insatisfacción con las clases virtuales, añorando las clases presenciales, compañeros y profesores; ya que los comprenden y apoyan académicamente”.

Referido a la felicidad del estudiante por tener nuevas experiencias y por aprender a

manejar la tecnología durante sus clases virtuales, ello se evidencia *“Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso...”*, *“aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer”* y *“He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones”*.

La virtualidad supone un proceso de construcción constante, de apropiación de conocimientos tanto del entorno virtual como de la discusión con los otros participantes y la lectura e interpretación de la información. Los procesos educativos, al igual que cualquier proceso humano, tienen una indiscutible tendencia a evolucionar hacia niveles óptimos y de acuerdo con los cambios propios de la dinámica humana. (Ojeda, Ortega y Boom, 2020, p. 84).

El estrés del estudiante frente a sus clases virtuales, como se evidencia *“La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora”*. El repentino cambio a la educación virtual ha generado ciertos cambios emocionales. Para Vivanco, Pérez y Álvarez (2021). *“El estrés es la reacción del cuerpo frente a cualquier estímulo; también conocidos como estresores, que en mayor medida se vuelve difícil de controlar”* (p. 12). Asimismo, Gonzales, L. (2020). *“La percepción del estudiante sobre su capacidad para enfrentar exitosamente las exigencias académicas, pueden generar pensamientos y emociones negativas, afectación física como sueño, dolor de cabeza, ansiedad, desconcentración, desorganización y problemas de adaptación”* (p. 167).

Por último, referido a la tristeza del estudiante por no aprender muy bien con esta nueva modalidad de enseñanza, como se evidencia *“Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos”*. Para Cruz (2012). *“La tristeza opera en el individuo llevándolo a un malestar ocasionado por algún evento previo, como lo puede ser una pérdida de cualquier tipo de cosa, de una situación, de un estado, de una persona, una pérdida física”* (p. 1314)

CONCLUSIONES

1. El cambio repentino de la educación presencial a la educación virtual fue chocante para los estudiantes, una nueva experiencia en sus vidas, ya que los estudiantes estaban acostumbrados a las clases presenciales y, de un momento a otro, se dio ese cambio que afectó a la mayoría de los estudiantes, no solo emocionalmente, sino también en lo económico; pues para ingresar a las clases virtuales, necesariamente, el estudiante debía contar con un material o un dispositivo que le permita recibir sus clases. A parte de ello, el estudiante requería los servicios del internet, que hasta la fecha del recabo de la encuesta, la mayoría de los estudiantes no contaban con los servicios del internet, ya sea por factor económico o por situación geográfica. Cabe recalcar que para los estudiantes fue algo novedoso, pero que no estaban preparados, porque ellos desconocían sobre las clases virtuales, las plataformas educativas, aplicaciones, entre otros. Además, ellos estaban acostumbrados a sus clases presenciales, donde había más convivencia, más contacto y un ambiente más ameno entre los estudiantes y los profesores. Vale mencionar que, en sus clases presenciales, se utilizaba una estrategia didáctica diferente a lo que se usó en estas clases virtuales.
2. En un primer momento, era algo novedoso y una expectativa de las clases virtuales, pero cuando poco a poco se fue realizando o ejecutando, el estudiante manifiesta sus dificultades, sus necesidades y su desconocimiento frente a esta nueva modalidad de enseñanza que se estaba ejecutando en la realidad educativa del momento.
3. A pesar de las buenas intenciones de nuestro gobierno en el aspecto educativo, no tomó en cuenta que los estudiantes no tenían mucha referencia sobre las clases virtuales; lo cual se va expresar cuando los estudiantes muestran su desorientación, dificultad en el manejo del

Classroom, su miedo o temor frente a esta nueva experiencia y posterior descontento de sus clases.

4. Algunos estudiantes manifiestan su incomodidad, fastidio y malestar frente a sus clases virtuales, porque cuando comenzó sus clases virtuales se sentía fastidiada e incómoda al estar frente a la cámara; además siempre tuvo dificultad con el internet. Todo ello conllevó a no entender las clases.
5. El estudiante expresa su disgusto por su mala experiencia durante sus clases virtuales, y no solo eso, también manifiesta que al estar mucho tiempo al frente de la computadora es estresante y afectó su vista; posteriormente, el estudiante manifiesta su frustración por no comprender sus clases, pero que aprendió a manejar un poco más la tecnología y a manejar las aplicaciones, mas no académicamente.
6. Carencia, dificultad y desconocimiento del estudiante frente a esta nueva modalidad de enseñanza, ya que el estudiante nunca había trabajado y que poco a poco fue adecuándose, pero el estudiante muestra su estrés y malestar por no contar con internet adecuado que se saturaba durante sus clases.
7. Por último, manifiesta su complicada adaptación a estas de las clases virtuales, ya que era una realidad diferente, un ambiente nuevo y que requería de nuevos recursos. Ante ello, el estudiante expresa su tristeza por no aprender bien y salir desaprobado.

RECOMENDACIONES

1. En el ámbito educativo, frente al sistema actual y teniendo en cuenta nuestro sistema educativo, se debe capacitar y orientar a los estudiantes antes implementar una educación virtual que requiere de ciertos conocimientos y, sobre todo, recursos.
2. Se debe tener en cuenta el aspecto económico de nuestros estudiantes, porque no todos están en la capacidad de adquirir una computadora, un laptop o un celular de alta gama; ya que las clases virtuales requieren estos medios o recursos y que no todos los estudiantes disponen de ello.
3. Se debe tener en cuenta el choque emocional que genera estas clases virtuales en los estudiantes, porque para ellos es una realidad nueva y que ellos están acostumbrados a tener más contacto con su profesor y a una inter socialización en el contexto educativo.
4. Se debe implementar en los centros educativos el internet y más horas en el curso de computación, con la finalidad que los estudiantes puedan familiarizarse más en los manejos debidos que requieren las clases virtuales, como: aprender a manejar las aplicaciones, conocer las páginas adecuadas para realizar trabajos académicos y aprender a manejar el Classroom, Google Meet, Zoom, Sieweb, entre otros.

REFERENCIAS

- Allport, H. (1974). El problema de la percepción, Buenos Aires. Nueva visión. 81 p.
- Campoy, A. & Gómez, E. (2009). Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. <https://upla.edu.pe/wp-content/uploads/2017/12/2-UPLA-Instrumentos-cualitativos-de-datos.pdf>
- Cañete, R., Guilhem, D. & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales.
- Cruz, G. (2012). De la tristeza a la depresión. Revista electrónica de Psicología Iztacala. 15, (4). 2012.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num4/Vol15No4Art8.pdf>
- Díaz, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas, Educación Y Tecnología, (4), 44 - 50. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180>
- Esteve, F. & Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. 10 (3), 29-4.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico *Propósitos y*
- Gisbert, M., González, J. & Esteve, F. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 0, 74-83.
<http://dx.doi.org/10.6018/riite/2016/257631>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. Espacio I+D: Innovación más Desarrollo, 9(25).
<https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>

- Guillén, F. & Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. vol.7, n.1, pp.201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>
https://scienti.colciencias.gov.co/cvllac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001571848
- Ileana, R. & Sánchez, A. (2003). La educación a distancia. ACIMED. vol.11, n.1, pp.3-4.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&tlng=pt.
- Martínez, B. (2022). Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021 [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].
http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/5569/1/TESIS%20ES88_Mar.pdf
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Vol. XVII, n° 33, pp. 7-27 / ISSN 1019-9403.
- OJEDA, ORTEGA y BOOM (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19.
<https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. [tps://www.researchgate.net/publication/326905435](https://www.researchgate.net/publication/326905435)
- Plataforma virtual didáctica. (2020). Wikipedia.
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Plataforma_virtual_did%C3%A1ctica&oldid=128781591

- Rada, D. (2006). Técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Rivera, D. (2011). Factores que Inciden en la Retención o Deserción del Estudiante a Distancia. Disponible: <http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. vol.18, n.52, pp.39-49. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.
- Saldaña, L. (2020). Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de lima metropolitana. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10084>
- Sánchez, R. (2019). Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5911/sanchez_tra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tolosa, N. (2017). Percepción de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del curso virtual de salud pública de la universidad de los llanos. p. 14.
- Vargas, K. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. pp. 84.
- Vivanco, Pérez y Álvarez (2021). Diseño de un corto documental para evidenciar el estrés académico generado por las clases virtuales en los estudiantes del 5to grado de secundaria en el contexto de la pandemia por la Covid-19 en una institución educativa privada del distrito de Pachacámac. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11526>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMAS	FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	CATEGORÍA	METODOLOGÍA
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a las clases virtuales? Problemas específicos: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la dificultad en las clases virtuales? ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la frustración las clases virtuales? ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala frente a la insatisfacción las clases virtuales?	Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales. Objetivos específicos: Conocer la percepción de los estudiantes de cuarto año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la dificultad en las clases virtuales. Conocer la percepción de los estudiantes de cuarto año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la frustración en las clases virtuales. Conocer la percepción de los estudiantes de cuarto año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre la insatisfacción en las clases virtuales.	Clases virtuales Subcategorías: -Dificultad -Frustración -Insatisfacción	Enfoque: Cualitativo Método: Fenomenológico Técnica e instrumentos: - Entrevista en profundidad - Anecdotario Participantes: Conformado por seis estudiantes de tercer año de educación secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala.

Anexo 2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:



Jhayr Guillermo Quispe Lope

DNI: 60862154

Fecha: 11 /05 /2021.

Consentimiento informado de la estudiante 02



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

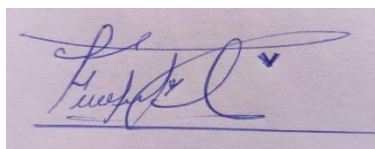
Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:

A handwritten signature in blue ink on a light purple background. The signature is cursive and appears to read 'Fanny Anarella Uribe Cuba'.

Fanny Anarella Uribe Cuba

DNI: 61071651

Fecha: 11 /05 /2021.

Consentimiento informado de la estudiante 03



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:



Ruth Isel Quispe Girón

DNI: 60998020

Fecha: 11 /05 /2021.

Consentimiento informado de la estudiante 04



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

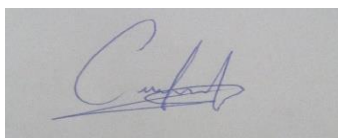
Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:



Leslie Indira Castillo Pañao

DNI: 60862101

Fecha: 11 /05 /2021.

Consentimiento informado de la estudiante 05



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

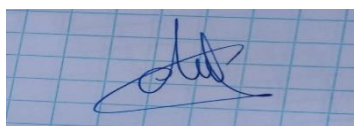
Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:



Azumy Zayury Tineo Limaco

DNI 76111711

Fecha: 11 /05 /2021.

Consentimiento informado de la estudiante 06



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de tercer grado de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada **“CLASES VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LOS PLANTELES DE APLICACIÓN GUAMÁN POMA DE AYALA – 2021”**.

Nombres de los investigadores responsables: Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao
Percy Torres Huamán

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala sobre las clases virtuales.

Duración del proyecto:

Procedimiento: (La aplicación de los tres instrumentos se realizará en línea, del 10 al 24 de mayo de 2021, a los estudiantes de Los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala).

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán para entender, comprender, analizar, sobre todo, a mejorar esta nueva modalidad de enseñanza.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

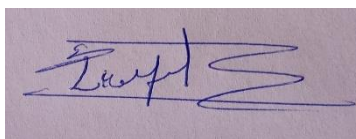
Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante:



Yashira Lía Sacsara Bidriñana

DNI: 60862230

Fecha: 11 /05 /2021.

Anexo 3: Plan de trabajo de campo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación

PLAN DE TRABAJO DE CAMPO

1. Datos generales
 - 1.1. Nombres y apellidos de los investigadores
 - 1.2. Escuela profesional: Educación Secundaria
 - 1.3. Título de la investigación: Clases virtuales: percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala – 2021
 - 1.4. Método de investigación: Fenomenológico
 - 1.5. Línea de investigación: Cualitativo
2. Trabajo de campo en la investigación fenomenológica
 - 2.1. Procesos en el trabajo de campo

Primer momento: Preparación de la recolección de datos

Después de elaborar el proyecto de investigación, se prosigue con la preparación de las condiciones para la obtención de la información. Por lo cual, se determinará la selección de los participantes en base a los siguientes criterios:

- ✓ Que sea una persona que haya vivido la experiencia sobre el problema que se busca investigar.
- ✓ Que sea una persona que se encuentre dispuesto a compartir las experiencias vividas.
- ✓ Que sea representativo y referente en el tema de investigación. Por otro lado, se asume el compromiso de confidencialidad sobre los participantes en la investigación, buscando la firma del consentimiento informado de cada uno de los participantes.

De la misma manera, se acordará el lugar, la hora y fecha de los encuentros y la autorización para grabar. Las entrevistas se realizarán de manera virtual.

Segundo momento: Recojo de datos

En la investigación fenomenológica esta etapa es conocida como la clarificación de presupuestos, por lo que es indispensable que el investigador tenga muy claro lo que pretende investigar, por tanto, toda su atención debe estar centrada en este problema y no contaminar con sus creencias, cultura, religión, costumbre, entre otros. Al respecto, Fermoso (1988) precisa que “La libertad de prejuicios de la que un investigador pueda presumir, por exigente y estricto que sea, estará con mucha probabilidad contaminada por la tradición, la religión, los códigos éticos y la cultura propia, que son parte del mundo preconcebido. Sin embargo, el socio pedagogo ha de liberarse en la medida que pueda conseguirse, para no ensombrecer lo que, con buena voluntad, puede ser diáfano” (p. 130). Es decir, que en el proceso de la investigación no deben influir las posturas personales, para llegar a un resultado más preciso y contundente, sin que afecte otros factores en la investigación.

También, Van Manen (2003) manifiesta que “La fenomenología pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas” (p. 27). En efecto, la fenomenología estudia las experiencias cotidianas vividas de las personas acerca de un hecho o fenómeno que les sucedan en su vida cotidiana a las personas frente a este hecho.

En esta etapa se procederá a conducir el proceso de obtención de la información a través de diversas técnicas como el registro de anécdotas, la entrevista en profundidad, la entrevista conversacional y la observación de cerca.

Tercer momento: Sistematización de datos

En esta etapa del proceso de investigación se buscará desarrollar descripciones textuales y estructurales, realizar una síntesis de los significados y esencias textuales y estructurales de la vivencia.

Cuarto momento: Resumen, implicaciones y resultados

Resumir lo investigado. Relacionar los hallazgos de la investigación y diferenciarlos con lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia.

2.2. Instrumentos

- ✓ Anecdotario
- ✓ Entrevista en profundidad
- ✓ La entrevista conversacional

3. Aplicación de instrumentos

3.1. Forma de aplicación

Anecdótico. Una vez determinada los participantes se procederá a solicitarles que escriban una anécdota sobre la experiencia vivida respecto al problema de investigación. Una vez obtenida las anécdotas estas serán analizadas para determinar las categorías emergentes y en base a ellas elaborar la guía de entrevista.

La entrevista en profundidad. La entrevista en profundidad es una técnica que nos va a ayudar en la recolección de datos para llevar a cabo la investigación, con la finalidad de conocer las experiencias vividas de los sujetos de estudio.

La entrevista conversacional. La entrevista conversacional es aquella en la que se formulan interrogantes y elabora una guía de preguntas a partir del análisis de cada protocolo. En este proceso, no se realizan preguntas preparadas y, por lo general, no es necesario realizar tantas preguntas, solo aquellas necesarias para profundizar lo ya manifestado en la anécdota o narración.

3.2. Características de los participantes o informantes

Para nuestra investigación, el grupo de participantes son seis estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala del tercer año de secundaria, quienes comparten particularidades como: conforman a la misma institución educativa, están a la mitad egresar de la EBR y sus edades son entre los 13 y 14 años, cinco mujeres y un varón, todos los participantes estudian en la zona urbana, y en diferentes distritos y que, además, tuvieron dificultades con los recursos tecnológicos necesarios para su aprendizaje bajo este contexto de la pandemia.

Cronograma de acciones

N °	ACCIONES	2021				
		abril	mayo	Junio	julio	Agosto
1	Ingreso al campo y búsqueda de autorización		x			
2	Selección de participantes		x			
3	Firma de consentimiento informado		x			
4	Recopilación de la información por medio de diversos instrumentos			X		
5	Sistematización de la información obtenida				x	
6	Análisis e interpretación de la información				x	
7	Conclusiones					X

Anexo 4: Anécdotas de los estudiantes de PAGPA

ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE 01

MIS CLASES VIRTUALES (J. G. Q.L)

En tiempos de Coronavirus, Los planteles de aplicación Guamán Poma de Ayala han implementado una serie de acciones para impartir sus clases de manera virtual, como una estrategia asistida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, de manera que pueda garantizar a los estudiantes la continuidad de su semestre académico. Los profesores y estudiantes están sumándose a la apuesta institucional apoyaron esta acción por parte de los planteles de educación Guamán Poma de Ayala.

Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje. El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos.

Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban.

La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad.

La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer.

La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo.

En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo.

En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llevo a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes.

En Ingles pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación.

PREGUNTAS PARA EL ESTUDIANTE 01

1. ¿Cuáles fueron los problemas que afectaron tu aprendizaje y cómo te sentiste frente a ello?
2. ¿Podrías narrarme tu experiencia frente a los problemas que se aproximaban mientras pasaban los meses?
3. ¿Cuáles fueron esas mejores experiencias que tuviste en las clases en línea y qué sentiste frente a ello? Qué sentiste frente esas experiencias que te impacto mucho.

ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE 02

MI DIFICULTAD CON LAS PLATAFORMAS VIRTUALES (F.U.C)

Es este año que pasamos todos por el aislamiento social, preventivo y obligatorio; las clases presenciales en todos los colegios, universidades, centros de trabajo han sido suspendidas en todo el país; entramos a esta pandemia del coronavirus y muchos se han visto a utilizar la tecnología como estas clases de hoy en día; a través de distintas plataformas digitales, los profesores y alumnos se contactaron mediante video llamadas, plataformas como el Meet, el Zoom y otros. Sin embargo, a pesar de la nueva tecnología para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba.

En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición; y en mi anécdota en estas clases fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación el año pasado y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono ya que se había prendido, pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba al cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. Y una recomendación sería que todos estamos pasando por esta etapa más este virus ya que también

me encuentro en un estado de salud crítica con mis familiares, y que pronto saldremos de esta pandemia y juntos saldremos adelante, y que siempre tienen que estar unidos más en estos momentos y cuidarse bastante ya que este virus no nos derrotará fácilmente.

PREGUNTAS PARA LA ESTUDIANTE 02

1. ¿Cómo te sentiste cuando no sabías manejar la plataforma (Pagpa.gescolab.com) y qué experiencias tuviste para aprender la plataforma educativa (Pagpa.gescolab.com)?
2. ¿Podrías narrarme sobre ese miedo que sentías frente a las clases virtuales?
3. ¿Cuéntame sobre ese percance que tuviste con el micrófono y cómo te sentiste?

ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE 03

MI TEMOR FRENTE A LAS CLASES VIRTUALES (R.I.Q.G)

Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacía un esfuerzo para no perder las clases.

Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza.

No me acostumbro a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales.

En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estás ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario.

A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no.

La enseñanza por una parte sí es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema.

PREGUNTAS PARA LA ESTUDIANTE 03

1. ¿Podrías narrarme sobre los conflictos que tuviste cuando iniciaron las clases virtuales?
2. ¿Cuéntame cómo te sentías cuando activabas tu micrófono para participar en la clase?
3. ¿Podrías narrarme tu sentir frente a las clases virtuales y por qué no es lo mismo que las presenciales?

ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE 04

PERCANCES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES (L.C.P)

Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo, después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos.

También tengo otra anécdota, esta consiste en que hace unos días nos habían dejado demasiadas tareas, literal siempre dejan tareas, trabajos, exámenes y es muy difícil poder hacer todo, yo aparte de las clases tengo una beca en el ICPNA, que también me dejan tareas y exámenes, entonces todos los días es lo mismo, de 8 a 12 y de 4 a 6 clases, a veces ya ni puedo comer, dormir bien, tampoco hacer algunas cosas que a mí me gustan, el resultado de todo esto, es estar en la computadora 24/7, eso me afecto la vista y se me cansa rápidamente todo el , muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas la personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero y estoy acostumbrada, entonces toda la cuarentena y hasta ahora siento que nada está bien, no estoy aprendiendo como debería y eso no me gusta ya que mi nivel académico está bajando, no solo eso, vivo saturada con mis clases, últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión los profesores debería tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. Pd: No estoy entendiendo nada de las clases, si hago las

tareas es porque es mi deber y tengo que cumplirlas, así que en estos momentos mi educación es muy mala.

PREGUNTAS PARA LA ESTUDIANTE 04

1. ¿Cuéntame sobre tu experiencia cuando por error dejaste encendida tu micrófono y tu cámara?
2. ¿Cómo te sientes al estar mucho tiempo frente a tus clases virtuales?
3. ¿Podrías narrarme sobre tu frustración frente a las clases virtuales?
4. ¿Cuéntame qué experiencias has tenido en estas clases virtuales?

ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE 05

DIFICULTAD EN LA ENTREGA DE MIS TRABAJOS DURANTE LAS CLASES VIRTUALES (A.Z.T.L)

Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia, fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases, después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada, solo espere y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea, en ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno luego un tiempo en el que me estrese y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de CTA tuve que organizarlo realmente fue difícil porque habían muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo, después de eso resulta que de todas mis tareas había una sola que no entregue y me iban a mandar a marzo enloquecí porque en mi vida fui a marzo estuve llamando a los profesores y resulta que fue un error, después de saber que era un error estuve más tranquila porque no tenía que preocuparme así que seguí con mis videoconferencias, después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice

hasta las 3 de la madrugada luego consulte con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada, lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo.

PREGUNTAS PARA LA ESTUDIANTE 05

1. ¿Cuéntame sobre tu experiencia respecto a los problemas que se te presentó con la plataforma educativa (Pagpa.gescolab.com)?
2. ¿Podrías narrarme sobre las dificultades que tuviste cuando exponías de manera virtual?

ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE 06

MI DIFICULTAD EN ACOPLARME A LAS CLASES VIRTUALES (Y.L.S.B)

Muchos pensamos que esto de la pandemia duraría un par de meses pero la verdad es que casi ya vamos dos años con esta situación y esto nos ha llevado cambiar la forma que vivimos y cómo nos relacionamos pero no solo eso la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera principal para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual. Pero con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual hoy en día es mucho más fácil para mí creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza sería mejor un ejemplo hacer participar a las personas que no participan en clases también juego dinámicos que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumno a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante.

PREGUNTAS PARA LA ESTUDIANTE 06

1. ¿Cuéntame por qué fue difícil acoplarte a la manera virtual y cómo te sentiste frente a ello?
2. ¿Podrías narrarme por qué no es igual la clase virtual frente a la clase presencial?

Anexo 5: Reescritura de las anécdotas personales

LAS CONSECUENCIAS DE LAS CLASES REMOTAS

J.G.Q.L

FRASE SENTENCIOSA: La frustración de no contar con un dispositivo para ingresar a la clase

En tiempos de Coronavirus, Los planteles de aplicación Guamán Poma de Ayala han implementado una serie de acciones para impartir sus clases de manera virtual, como una estrategia asistida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, de manera que pueda garantizar a los estudiantes la continuidad de su semestre académico. (1)

Los profesores y estudiantes están sumándose a la apuesta institucional apoyaron esta acción por parte de los planteles de educación Guamán Poma de Ayala. (2)

Iniciando las clases virtuales en el año 2020, **tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje.** Fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (3)

Frente a mis problemas **me sentí frustrado, deprimido** por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya compraron mi laptop. (4)

El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (5)

Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, **porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban.** Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (6)

Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa. (7)

Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (8)

La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. (9)

Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un postre, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (10)

No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. (11)

La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer. (12)

El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó. (13)

Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (14)

Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (15)

La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. (16)

En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. (17)

En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llego a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes. (18)

En Ingles pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación. (19)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE J.G.Q. L	SIGNIFICADO
Párrafo 1	En tiempos de Coronavirus, Los planteles de aplicación Guamán Poma de Ayala han implementado una serie de acciones para impartir sus clases de manera virtual, como una estrategia asistida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC , de manera que pueda garantizar a los estudiantes la continuidad de su semestre académico. (1)	Comentario del estudiante frente a implementación de las plataformas educativas para las clases virtuales.
Párrafo 2	Los profesores y estudiantes están sumándose a la apuesta institucional apoyaron esta acción por parte de los planteles de educación Guamán Poma de Ayala. (2)	Comentario del estudiante hacia la apuesta institucional para las clases virtuales.
Párrafo 3	Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje. Fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (3)	El conflicto del estudiante con la conexión y no contar con un laptop.
Párrafo 4	Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya compraron mi laptop. (4)	Frustración del estudiante por no hacer las tareas y no comunicarse con el profesor.
Párrafo 5	El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (5)	Problemas con el internet y el estudiante valora el esfuerzo de los profesores.

Párrafo 16	Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales . Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban . Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (6)	El estudiante se familiariza a las clases virtuales y preocupación por los problemas que se presentan durante la clase
Párrafo 7	Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa . (7)	Dificultad y descontento del estudiante frente a las clases virtuales.
Párrafo 8	Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (8)	El estudiante se siente disgustado frente a las clases virtuales.
Párrafo 9	La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. (9)	Dificultad del estudiante con algunos cursos.
Párrafo 10	Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso , la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un poste, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (10)	Felicidad del estudiante frente a sus experiencias en las clases virtuales.
Párrafo 11	No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. (11)	El estudiante se siente contento por descubrir su propia creatividad.
Párrafo 12	La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer . (12)	Alegría del estudiante por aprender nuevas cosas.

Párrafo 13	El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó. (13)	El estudiante se siente feliz por experimentar nuevas cosas.
Párrafo 14	Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (14)	El descontento del estudiante frente a las clases virtuales.
Párrafo 15	Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (15)	Insatisfacción del estudiante hacia las clases virtuales.
Párrafo 16	La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. (16)	El estudiante se siente satisfecho con su profesora de comunicación.
Párrafo 17	En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. (17)	El estudiante se siente contento en el curso de arte.
Párrafo 18	En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llego a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes. (18)	La alegría del estudiante por aprender el curso de historia.
Párrafo 19	En inglés pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación. (19)	Felicidad del estudiante por aprender a hablar el inglés.

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE J.G.Q. L	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	En tiempos de Coronavirus, Los planteles de aplicación Guamán Poma de Ayala han implementado una serie de acciones para impartir sus clases de manera virtual, como una estrategia asistida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC , de manera que pueda garantizar a los estudiantes la continuidad de su semestre académico. (1)	Comentario del estudiante frente a implementación de las plataformas educativas para las clases virtuales.	
Párrafo 2	Los profesores y estudiantes están sumándose a la apuesta institucional apoyaron esta acción por parte de los planteles de educación Guamán Poma de Ayala. (2)	Comentario del estudiante hacia la apuesta institucional para las clases virtuales.	
Párrafo 3	Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje . Fue la conexión , no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (3)	El conflicto del estudiante con la conexión y no contar con un laptop.	¿Qué es conflicto? Perspectiva psicológica una incapacidad personal para decidir entre dos o más impulsos en litigio. En el conflicto intervienen tanto las relaciones mentales como las emocionales de los organismos humanos o subhumanos. Perspectiva sociológica un conflicto puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una situación complicada

Párrafo 4	Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya compraron mi laptop. (4)	Frustración del estudiante por no hacer las tareas y no comunicarse con el profesor.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)
Párrafo 5	El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (5)	Problemas con el internet y el estudiante valora el esfuerzo de los profesores.	¿Qué es problemas? Perspectiva pedagógica Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin. (RAE) Perspectiva sociológica Es un asunto o cuestión que se debe solucionar o aclarar, una contradicción o un conflicto entre lo que es y lo que debe ser, una dificultad para la consecución de un fin o un disgusto, una molestia o una preocupación.

Párrafo 16	Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban. Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (6)	El estudiante se familiariza a las clases virtuales y preocupación por los problemas que se presentan durante la clase	¿Qué es familiarizarse? Perspectiva pedagógica Hacer que algo pase a ser familiar o común para alguien. Acostumbrar, hacer que una cosa sea familiar o común o que se use con naturalidad. (RAE) Perspectiva sociológica Este término se refiere en hacer o realizar que algo pase a ser familiar, habitual, común o usual para alguien.
Párrafo 7	Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa. (7)	Dificultad y descontento del estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.
Párrafo 8	Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (8)	El estudiante se siente disgustado frente a las clases virtuales.	¿Qué es disgustado? Perspectiva psicológica Es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de contrariedad. el disgusto está relacionado con un enojo o un fastidio Perspectiva pedagógica Adj. Desazonado, desabrido, incomodado. (RAE)

Párrafo 9	La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. (9)	Dificultad del estudiante con algunos cursos.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)
Párrafo 10	Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un postre, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (10)	Felicidad del estudiante frente a sus experiencias en las clases virtuales.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017)
Párrafo 11	No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. (11)	El estudiante se siente contento por descubrir su propia creatividad.	¿Qué es contento? Perspectiva psicológica El adjetivo contento expresa la satisfacción personal. Sentirse o estar contento indica que alguien se encuentra bien consigo mismo (Ferrer J., 2015) Perspectiva pedagógica Adj. Alegre, satisfecho. Que está satisfecho o conforme con lo que tiene u obtiene. (RAE)

Párrafo 12	La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer. (12)	Alegría del estudiante por aprender nuevas cosas.	¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos exteriores como la sonrisa, un buen estado de ánimo y el bienestar personal Perspectiva pedagógica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.
Párrafo 13	El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó. (13)	El estudiante se siente feliz por experimentar nuevas cosas.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017)

Párrafo 14	Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cuales no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (14)	El descontento del estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es explicación? Perspectiva pedagógica Estado de la persona que no es feliz o no está a gusto o de acuerdo. (RAE) Perspectiva sociológica El malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
Párrafo 15	Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (15)	Insatisfacción del estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015).

Párrafo 16	La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. (16)	El estudiante se siente satisfecho con su profesora de comunicación.	¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es un estado cerebral que se produce por un grado de optimización y retroalimentación cerebral, en el cual las regiones del cerebro compensan el potencial energético y da la sensación de inapetencia y plenitud extrema (Pérez M.) Perspectiva sociológica Satisfacción, del latín satisfacción, es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio. (Pérez j. & Gardey A., 2011)
Párrafo 17	En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. (17)	El estudiante se siente contento en el curso de arte.	¿Qué es contento? Perspectiva psicológica El adjetivo contento expresa la satisfacción personal. Sentirse o estar contento indica que alguien se encuentra bien consigo mismo (Ferrer J., 2015) Perspectiva pedagógica Adj. Alegre, satisfecho. Que está satisfecho o conforme con lo que tiene u obtiene. (RAE)

Párrafo 18	En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llego a causar las batallas en el mundo, las muertes de grandes líderes y guerreros valientes. (18)	La alegría del estudiante por aprender el curso de historia.	¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos exteriores como la sonrisa, un buen estado de ánimo y el bienestar personal Perspectiva pedagógica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.
Párrafo 19	En inglés pude llegar a sentir la manera de poder hablar un idioma aparte del español, conocer su gramática y pronunciación. (19)	Felicidad del estudiante por aprender a hablar el inglés.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017)

INCONVENIENCIAS DURANTE LAS CLASES VIRTUALES

F.U.C

FRASE SENTENCIOSA: Dificultad en el manejo de la plataforma digital y en el proceso de aprendizaje.

En este año que pasamos todos por el aislamiento social, preventivo y obligatorio; las clases presenciales en todos los colegios, universidades, centros de trabajo han sido suspendidas en todo el país. (1)

Entramos a esta pandemia del coronavirus y muchos se han visto a utilizar la tecnología como estas clases de hoy en día; a través de distintas plataformas digitales, los profesores y alumnos se contactaron mediante video llamadas, plataformas como el meet, el zoom y otros. (2)

Sin embargo, a pesar de la nueva tecnología para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (3)

Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, como podía enviar las tareas. (4)

También, en el Clasrrom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (5)

En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (6)

Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono ya que se había prendido, no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención. (7)

Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (8)

Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. (9)

Una recomendación seria que todos estamos pasando por esta etapa más este virus ya que también me encuentro en un estado de salud critica con mis familiares, y que pronto saldremos de esta pandemia y juntos saldremos adelante, y que siempre tienen que estar unidos más en estos momentos y cuidarse bastante ya que este virus no nos derrotara fácilmente. (10)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE F.U.C	SIGNIFICADO
Párrafo 1	En este año que pasamos todos por el aislamiento social, preventivo y obligatorio; las clases presenciales en todos los colegios, universidades, centros de trabajo han sido suspendidas en todo el país. (1)	Comentario de la estudiante sobre el contexto actual.
Párrafo 2	Entramos a esta pandemia del coronavirus y muchos se han visto a utilizar la tecnología como estas clases de hoy en día; a través de distintas plataformas digitales , los profesores y alumnos se contactaron mediante video llamadas, plataformas como el meet, el zoom y otros. (2)	Comentario de la estudiante sobre la inclusión de distintas plataformas digitales para las clases.
Párrafo 3	Sin embargo, las nuevas tecnologías para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (3)	Desconocimiento de la estudiante hacia las plataformas educativas (clases virtuales).

Párrafo 4	Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, como podía enviar las tareas. (4)	Desorientación de la estudiante en el manejo de la plataforma virtual.
Párrafo 5	También, en el Clasrrom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (5)	Dificultad de la estudiante en el manejo del Clasrrom.
Párrafo 6	En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (6)	Miedo y temor de la estudiante frente a las clases virtuales.
Párrafo 7	Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido; no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención. (7)	El disgusto de la estudiante hacia su experiencia durante la clase.
Párrafo 6	Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (8)	Aburrimiento de la estudiante hacia las clases virtuales.

Párrafo 9	Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. (9)	Descontento de la estudiante frente a su experiencia con el micrófono.
Párrafo 10	Una recomendación seria que todos estamos pasando por esta etapa más este virus ya que también me encuentro en un estado de salud critica con mis familiares, y que pronto saldremos de esta pandemia y juntos saldremos adelante, y que siempre tienen que estar unidos más en estos momentos y cuidarse bastante ya que este virus no nos derrotara fácilmente. (10)	Comentario de la estudiante sobre la pandemia.

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE F.U.C	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	En este año que pasamos todos por el aislamiento social, preventivo y obligatorio; las clases presenciales en todos los colegios, universidades, centros de trabajo han sido suspendidas en todo el país. (1)	Comentario de la estudiante sobre el contexto actual.	
Párrafo 2	Entramos a esta pandemia del coronavirus y muchos se han visto a utilizar la tecnología como estas clases de hoy en día; a través de distintas plataformas digitales , los profesores y alumnos se contactaron mediante video llamadas, plataformas como el meet, el zoom y otros. (2)	Comentario de la estudiante sobre la inclusión de distintas plataformas digitales para las clases.	
Párrafo 3	Sin embargo, las nuevas tecnologías para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (3)	Dificultad de la estudiante hacia las plataformas educativas (clases virtuales).	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)

Párrafo 4	Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, como podía enviar las tareas. (4)	Descontento de la estudiante en el manejo de la plataforma virtual.	¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica Estado de la persona que no es feliz o no está a gusto o de acuerdo. (RAE) Perspectiva sociológica El malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
Párrafo 5	También, en el Clsrrom me dificulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (5)	Dificultad de la estudiante en el manejo del Clsrrom.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagogía Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)

Párrafo 6	En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (6)	Miedo y temor de la estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es miedo? Perspectiva psicológica Es una de las emociones básicas y también considerada una emoción primaria y universal. El miedo es una emoción que genera grandes consecuencias sobre el organismo y que se ha encontrado en personas de todas las culturas que se han estudiado. (André, 2006) Perspectiva sociológica Ánimo por un riesgo o daño real o imaginario; recelo o aprehensión que uno tiene de que suceda una cosa contraria a lo que se desea.
Párrafo 7	Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido; no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención. (7)	El disgusto de la estudiante hacia su experiencia durante la clase.	¿Qué es disgusto? Perspectiva psicológica Un disgusto es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de contrariedad. (Pérez y Merino, 2019) Perspectiva pedagógica Sentimiento, pesadumbre e inquietud causados por un accidente o una contrariedad.

Párrafo 6	Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (8)	Aburrimiento de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es aburrimiento? Perspectiva psicológica Una incomodidad trivial y pasajera, que puede ser aliviada por un cambio simple de las circunstancias; también puede ser un factor de estrés crónico que puede producir consecuencias significativas en la salud y el bienestar de las personas. (Aparicio D., 2012) Perspectiva pedagógica Cansancio del ánimo originado por falta de estímulo o distracción, o por molestia reiterada.
Párrafo 9	Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. (9)	Descontento de la estudiante frente a su experiencia con el micrófono.	¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.

Párrafo 10	Una recomendación sería que todos estamos pasando por esta etapa más este virus ya que también me encuentro en un estado de salud critica con mis familiares, y que pronto saldremos de esta pandemia y juntos saldremos adelante, y que siempre tienen que estar unidos más en estos momentos y cuidarse bastante ya que este virus no nos derrotara fácilmente. (10)	Comentario de la estudiante sobre la pandemia.	
-------------------	--	--	--

MI TEMOR EN MIS CLASES VIRTUALES DURANTE EL COVID

R.I.Q.G

FRASES SENTECIOSAS: Dificultad y temor frente a las clases virtuales

Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (1)

Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (2)

Al principio me sentí demasiado fastidiado, muy incómodo, eso tipo de meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (3)

Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así. (4)

No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (5)

Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco fastidioso todo eso. (6)

En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario. A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. (7)

La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema. (8)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE R.I.Q. G	SIGNIFICADO
Párrafo 1	Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (1)	Conflicto de la estudiante con las clases virtuales.
Párrafo 2	Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (2)	Desconocimiento de la estudiante hacia las clases virtuales.
Párrafo 3	Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda, eso tipo de meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (3)	Fastidio e incomodidad de la estudiante para acostumbrarse hacia las clases virtuales.
Párrafo 4	Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así. (4)	Vergüenza de la estudiante para activar el micrófono y la cámara durante su clase.
Párrafo 5	No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (5)	La difícil adaptación de la estudiante hacia las clases virtuales.
Párrafo 6	Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco fastidioso todo eso. (6)	incomodidad de la estudiante por estar mucho tiempo en las clases virtuales, porque genera dolor de espalda.

Párrafo 7	En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario. A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. (7)	Fastidio de la estudiante cuando interrumpen sus comentarios su comentario cuando ella está participando.
Párrafo 8	La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema. (8)	Insatisfacción de la estudiante hacia la enseñanza.

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE R.I.Q.G	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (1)	Conflicto de la estudiante con las clases virtuales.	¿Qué es conflicto? Perspectiva psicológica una incapacidad personal para decidir entre dos o más impulsos en litigio. En el conflicto intervienen tanto las relaciones mentales como las emocionales de los organismos humanos o subhumanos. Perspectiva sociológica un conflicto puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una situación complicada
Párrafo 2	Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (2)	Dificultad de la estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagogía Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)

Párrafo 3	Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda, eso tipo de meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (3)	Fastidio e incomodidad de la estudiante para acostumbrarse hacia las clases virtuales.	¿Qué es fastidio? Perspectiva psicológica Se refiere a un malestar, molestia o fatiga, generalmente debido a un pequeño revés o una situación ligeramente desagradable. Perspectiva pedagógica Disgusto, molestia o cansancio, debido generalmente a un contratiempo de poca importancia o una situación ligeramente desagradable.
Párrafo 4	Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así. (4)	Vergüenza de la estudiante para activar el micrófono y la cámara durante su clase.	¿Qué es vergüenza? Perspectiva psicológica Es una emoción que nos lleva a esconder nuestros fallos, o a caer en exceso de autocritica para evitar o minimizar la crítica destructiva o el rechazo de los demás (García A., 2013) Perspectiva sociológica La vergüenza se desencadena ante el temor de perder o dañar un vínculo social importante cuando se anticipan el fracaso, el rechazo o la inadecuación (Scheff, 1988)

Párrafo 5	No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (5)	La adaptación de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es adaptación? Perspectiva psicológica Es la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que este se desarrolla y vive. Es una reacción de la persona como forma de responder a una situación o circunstancia. (Alegsa L., 2016) Perspectiva sociológica El proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.
Párrafo 6	Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco fastidioso todo eso. (6)	incomodidad de la estudiante por estar mucho tiempo en las clases virtuales, porque genera dolor de espalda.	¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica La incomodidad es un sentimiento subjetivo de desagrado ya que no todos se sienten incómodos en las mismas situaciones. Perspectiva pedagógica falta o carencia de comodidad, confort, holgura, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien.

Párrafo 7	En las clases cuando quiero participar, otros compañeros respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario. A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. (7)	Fastidio de la estudiante cuando interrumpen sus compañeros su comentario cuando ella está participando.	¿Qué es fastidio? Perspectiva psicológica se refiere a un malestar, molestia o fatiga, generalmente debido a un pequeño revés o una situación ligeramente desagradable. Perspectiva pedagógica Disgusto, molestia o cansancio, debido generalmente a un contratiempo de poca importancia o una situación ligeramente desagradable.
Párrafo 8	La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema. (8)	Insatisfacción de la estudiante hacia la enseñanza.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)

MIS VIVENCIAS DURANTE MIS CLASES REMOTAS

L.C.P

FRASES SENTENCIOSAS: Experiencias y consecuencias de las clases virtuales

Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice **Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo.** (1)

Esto me sucedió en mi examen, yo estaba muy distraída y lo había dejado mi cámara y micro encendido; entonces dijo que activemos nuestras cámaras, pero yo pensé que había desactivado y por eso yo me estaba arreglando para activar la cámara para dar mi examen; entonces estaba cantando y se escuchó todo, y una amiga ya me llamo; me dijo que tenía la cámara y el micrófono activado. Fue una experiencia no tan agradable, no me gusto. (2)

Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos. (3)

También tengo otra anécdota, esta consiste en que hace unos días nos habían dejado demasiadas tareas, literal siempre dejan tareas, trabajos, exámenes y es muy difícil poder hacer todo, yo aparte de las clases tengo una beca en el icpna, que también me dejan tareas y exámenes, entonces todos los días es lo mismo, de 8 a 12 y de 4 a 6 clases, a veces ya ni puedo comer, dormir bien, tampoco hacer algunas cosas que a mí me gustan, el resultado de todo esto, **es estar en la computadora 24/7, eso me afecto la vista y se me cansa rápidamente.** (4)

La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (5)

Antes cuando era presencial no era así, a veces nos dejaban tareas, práctica en el salón y no era muy ajetreado. Ahora si es más agitado, porque tengo que cumplir con las tareas, a veces ya cansa y nos descuidamos un poco, pero volvemos otra vez a cumplir con los deberes. (6)

Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero.

(7)

Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado; Porque es muy pesado y no tener un buen aprendizaje; ya que las academias ahorita están cerradas, normalmente voy a las academias de matemáticas y este año no pude. (8)

Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (9)

Entonces, toda la cuarentena y hasta ahora siento que nada está bien, no estoy aprendiendo como debería y eso no me gusta ya que mi nivel académico está bajando, no solo eso, vivo saturada con mis clases. (10)

Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (11)

No estoy entendiendo nada de las clases, si hago las tareas es porque es mi deber y tengo que cumplirlas, así que en estos momentos mi educación es muy mala. (12)

He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (13)

Pero mi aprendizaje, así como las clases todo eso, no ha sido la mejor realmente no me a gustado mucho esta experiencia, aunque a sido buena para todos. (14)

Y el no poder socializar con tus amigos, vernos a través de una pantalla es un poco raro, no tener ese contacto que tenemos en las clases presenciales es muy diferente a todo lo que estamos acostumbrados. (15)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE L.C.P	SIGNIFICADO
Párrafo 1	Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo. (1)	Disgusto de la estudiante frente a su experiencia vivida durante su clase.
Párrafo 2	Esto me sucedió en mi examen, yo estaba muy distraída y lo había dejado mi cámara y micro encendido; entonces dijo que activemos nuestras cámaras, pero yo pensé que había desactivado y por eso yo me estaba arreglando para activar la cámara para dar mi examen; entonces estaba cantando y se escuchó todo, y una amiga ya me llamo; me dijo que tenía la cámara y el micrófono activado. Fue una experiencia no tan agradable, no me gustó. (2)	Insatisfacción de la estudiante hacia su experiencia no tan agradable.
Párrafo 3	Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos. (3)	Vergüenza de la estudiante hacia sus compañeros por la mal experiencia durante la clase.

Párrafo 4	También tengo otra anécdota, esta consiste en que hace unos días nos habían dejado demasiadas tareas, literal siempre dejan tareas, trabajos, exámenes y es muy difícil poder hacer todo, yo aparte de las clases tengo una beca en el icpna, que también me dejan tareas y exámenes, entonces todos los días es lo mismo, de 8 a 12 y de 4 a 6 clases, a veces ya ni puedo comer, dormir bien, tampoco hacer algunas cosas que a mí me gustan, el resultado de todo esto, es estar en la computadora 24/7, eso me afecto la vista y se me cansa rápidamente. (4)	Molestia de la estudiante hacia las clases virtuales, porque ello afectó a su vista.
Párrafo 5	La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (5)	El estrés que siente la estudiante por estar mucho tiempo al frente de la computadora.
Párrafo 6	Antes cuando era presencial no era así, a veces nos dejaban tareas, práctica en el salón y no era muy ajetreado. Ahora si es más agitado, porque tengo que cumplir con las tareas, a veces ya cansa y nos descuidamos un poco, pero volvemos otra vez a cumplir con los deberes. (6)	Incomodidad de la estudiante hacia las clases virtuales.
Párrafo 7	Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero. Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado. (7)	Frustración de la estudiante por no entender las clases.
Párrafo 8	Es muy pesado (las clases) y no tener un buen aprendizaje; ya que las academias ahorita están cerradas, normalmente voy a las academias de matemáticas y este año no pude. (8)	Insatisfacción frente a esta nueva modalidad de enseñanza.

Párrafo 9	Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros, aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (9)	Frustración y dificultad por no aprender bien.
Párrafo 10	Entonces, toda la cuarentena y hasta ahora siento que nada está bien, no estoy aprendiendo como debería y eso no me gusta ya que mi nivel académico está bajando, no solo eso, vivo saturada con mis clases. (10)	Molestia e inquietud por no aprender bien y estar muy saturado con sus clases.
Párrafo 11	Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (11)	Cansancio y malestar de la estudiante frente a cantidad de tareas que deja el profesor.
Párrafo 12	No estoy entendiendo nada de las clases, si hago las tareas es porque es mi deber y tengo que cumplirlas, así que en estos momentos mi educación es muy mala. (12)	Insatisfacción de la estudiante frente a la clase virtual.
Párrafo 13	He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (13)	Alegría de la estudiante por aprender a manejar la tecnología, aplicaciones, etc.
Párrafo 14	Pero mi aprendizaje, así como las clases todo eso, no ha sido la mejor realmente no me ha gustado mucho esta experiencia, aunque ha sido buena para todos. (14)	Insatisfacción de la estudiante frente a su aprendizaje académico durante la clase virtual.

Párrafo 15	Y el no poder socializar con tus amigos, vernos a través de una pantalla es un poco raro, no tener ese contacto que tenemos en las clases presenciales es muy diferente a todo lo que estamos acostumbrados. (15)	El descontento de la estudiante por no poder socializarse y no tener contacto con sus compañeros.
-------------------	---	---

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE L.C. P	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo. (1)	Disgusto de la estudiante frente a su experiencia vivida durante su clase.	¿Qué es disgusto? Perspectiva psicológica Un disgusto es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de contrariedad. (Pérez y Merino, 2019) Perspectiva pedagógica Sentimiento, pesadumbre e inquietud causados por un accidente o una contrariedad.

Párrafo 2	Esto me sucedió en mi examen, yo estaba muy distraída y lo había dejado mi cámara y micro encendido; entonces dijo que activemos nuestras cámaras, pero yo pensé que había desactivado y por eso yo me estaba arreglando para activar la cámara para dar mi examen; entonces estaba cantando y se escuchó todo, y una amiga ya me llamo; me dijo que tenía la cámara y el micrófono activado. Fue una experiencia no tan agradable, no me gustó. (2)	Insatisfacción de la estudiante hacia su experiencia no tan agradable.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nieves M., 2015)
Párrafo 3	Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos. (3)	Vergüenza de la estudiante hacia sus compañeros por la mal experiencia durante la clase.	¿Qué es vergüenza? Perspectiva psicológica Es una emoción que nos lleva a esconder nuestros fallos, o a caer en exceso de autocrítica para evitar o minimizar la crítica destructiva o el rechazo de los demás (García A., 2013) Perspectiva sociológica La vergüenza se desencadena ante el temor de perder o dañar un vínculo social importante cuando se anticipan el fracaso, el rechazo o la inadecuación (Scheff, 1988)

Párrafo 4	También tengo otra anécdota, esta consiste en que hace unos días nos habían dejado demasiadas tareas, literal siempre dejan tareas, trabajos, exámenes y es muy difícil poder hacer todo, yo aparte de las clases tengo una beca en el icpna, que también me dejan tareas y exámenes, entonces todos los días es lo mismo, de 8 a 12 y de 4 a 6 clases, a veces ya ni puedo comer, dormir bien, tampoco hacer algunas cosas que a mí me gustan, el resultado de todo esto, es estar en la computadora 24/7, eso me afecto la vista y se me cansa rápidamente. (4)	Molestia de la estudiante hacia las clases virtuales, porque ello afectó a su vista.	¿Qué es molestia? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE)
Párrafo 5	La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (5)	El estrés que siente la estudiante por estar mucho tiempo al frente de la computadora.	¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.

Párrafo 6	Antes cuando era presencial no era así, a veces nos dejaban tareas, práctica en el salón y no era muy ajetreado. Ahora si es más agitado, porque tengo que cumplir con las tareas, a veces ya cansa y nos descuidamos un poco, pero volvemos otra vez a cumplir con los deberes. (6)	Incomodidad de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica La incomodidad es un sentimiento subjetivo de desagrado ya que no todos se sienten incómodos en las mismas situaciones. Perspectiva pedagógica falta o carencia de comodidad, confort, holgura, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien.
Párrafo 7	Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero. Mi frustración como es tener tantas tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado. (7)	Frustración de la estudiante por no entender las clases.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)

Párrafo 8	Es muy pesado (las clases) y no tener un buen aprendizaje; ya que las academias ahorita están cerradas, normalmente voy a las academias de matemáticas y este año no pude. (8)	Insatisfacción frente a esta nueva modalidad de enseñanza.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Niquesa M., 2015)
Párrafo 9	Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros, aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (9)	Frustración y dificultad por no aprender bien.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)

Párrafo 10	Entonces, toda la cuarentena y hasta ahora siento que nada está bien, no estoy aprendiendo como debería y eso no me gusta ya que mi nivel académico está bajando, no solo eso, vivo saturada con mis clases. (10)	Molestia e inquietud por no aprender bien y estar muy saturado con sus clases.	¿Qué es explicación? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE)
Párrafo 11	Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (11)	Cansancio y malestar de la estudiante frente a cantidad de tareas que deja el profesor.	¿Qué es explicación? Perspectiva psicológica El cansancio es una sensación extrema de agotamiento o falta de energía, a menudo descrita como estar exhausto. Perspectiva sociológica El cansancio es la falta de fuerzas después de realizar un trabajo físico, intelectual o emocional, o por la falta de descanso.

Párrafo 12	No estoy entendiendo nada de las clases, si hago las tareas es porque es mi deber y tengo que cumplirlas, así que en estos momentos mi educación es muy mala. (12)	Insatisfacción de la estudiante frente a la clase virtual.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nieves M., 2015)
Párrafo 13	He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (13)	Alegría de la estudiante por aprender a manejar la tecnología, aplicaciones, etc.	¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos exteriores como la sonrisa, un buen estado de ánimo y el bienestar personal Perspectiva pedagógica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.

Párrafo 14	Pero mi aprendizaje, así como las clases todo eso, no ha sido la mejor realmente no me ha gustado mucho esta experiencia, aunque ha sido buena para todos. (14)	Insatisfacción de la estudiante frente a su aprendizaje académico durante la clase virtual.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)
Párrafo 15	Y el no poder socializar con tus amigos, vernos a través de una pantalla es un poco raro, no tener ese contacto que tenemos en las clases presenciales es muy diferente a todo lo que estamos acostumbrados. (15)	El descontento de la estudiante por no poder socializarse y no tener contacto con sus compañeros.	¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.

MIS PERCANCES CON LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

A.Z.T.L

FRASE SENTENCIOSA: Problemas que presentaba la plataforma

Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia, fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (1)

Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada, solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (2)

En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (3)

Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (4)

Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno luego un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de C.T.A tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (5)

Después de eso resulta que de todas mis tareas había una sola que no entregue y me iban a mandar a marzo, enloquecí porque en mi vida fui a marzo estuve llamando a los profesores y resulta que fue un error, después de saber que era un error estuve más tranquila porque no tenía que preocuparme así que seguí con mis videoconferencias. (6)

Después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. (7)

Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la pared para que mi cámara lo viera. (8)

Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (9)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE A.Z.T.L	SIGNIFICADO
Párrafo 1	Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia , fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (1)	Molestia de la estudiante hacia al internet y a la cobertura, porque no había mucha señal.
Párrafo 2	Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada , solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (2)	Enfado y malestar de la estudiante frente a la plataforma educativa (Pagpa.gescolab.com) de su colegio, porque se saturaba mucho.
Párrafo 3	En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (3)	Complicación de la estudiante con la plataforma educativa de PAGPA.
Párrafo 4	Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (4)	Dificultad de la estudiante con su internet.

Párrafo 5	Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de CTA tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (5)	Estrés y dificultad de la estudiante frente a los problemas del internet y a sus trabajos de clase.
Párrafo 6	Después de eso resulta que de todas mis tareas había una sola que no entregue y me iban a mandar a marzo, enloquecí porque en mi vida fui a marzo estuve llamando a los profesores y resulta que fue un error, después de saber que era un error estuve más tranquila porque no tenía que preocuparme así que seguí con mis videoconferencias. (6)	Comentario de la estudiante sobre la confusión que hubo en la entrega de tareas.
Párrafo 7	Después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. (7)	Estrés y malestar de la estudiante hacia su celular, porque se saturaba y no podía ingresar a su clase.
Párrafo 8	Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la pared para que mi cámara lo viera. (8)	Dificultad de la estudiante por no saber manejar las aplicaciones del Google.
Párrafo 9	Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (9)	Desconocimiento y la difícil adaptación a las clases virtuales.

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE A.Z.T.L	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia , fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (1)	Molestia de la estudiante hacia al internet y a la cobertura, porque no había mucha señal.	¿Qué es molestia? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE)
Párrafo 2	Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada , solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (2)	Enfado y malestar de la estudiante frente a la plataforma educativa (Pagpa.gescolab.com) de su colegio, porque se saturaba mucho.	¿Qué es malestar? Perspectiva psicológica Consiste en una alteración secundaria a un evento estresor, pero que tiene características adaptativas y funcionales. (Hernández E. 2006) Perspectiva pedagógica Desazón, incomodidad indefinible. (RAE)

Párrafo 3	En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (3)	Descontento de la estudiante con la plataforma educativa de PAGPA.	¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
Párrafo 4	Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (4)	Dificultad de la estudiante con su internet.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.

Párrafo 5	Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de C.T.A. tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (5)	Estrés y dificultad de la estudiante frente a los problemas del internet y a sus trabajos de clase.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.
Párrafo 6	Después de eso resulta que de todas mis tareas había una sola que no entregue y me iban a mandar a marzo, enloquecí porque en mi vida fui a marzo estuve llamando a los profesores y resulta que fue un error, después de saber que era un error estuve más tranquila porque no tenía que preocuparme así que seguí con mis videoconferencias. (6)	Comentario de la estudiante sobre la confusión que hubo en la entrega de tareas.	

Párrafo 7	Después me quedé en la ciudad de huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. (7)	Estrés y malestar de la estudiante hacia su celular, porque se saturaba y no podía ingresar a su clase.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.
Párrafo 8	Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la pared para que mi cámara lo viera. (8)	Dificultad de la estudiante por no saber manejar las aplicaciones del Google.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.

Párrafo 9	Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (9)	Desconocimiento y la difícil adaptación a las clases virtuales.	¿Qué es adaptación? Perspectiva psicológica Es la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que este se desarrolla y vive. Es una reacción de la persona como forma de responder a una situación o circunstancia. (Alegsa L., 2016) Perspectiva sociológica El proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.
-------------------------	--	--	--

DESCONOCIMIENTO DE LAS CLASES VIRTUALES

Y.L.S.B

FRASE SENTENCIOSA: Dificultad para integrarse a las clases virtuales

Muchos pensamos que esto de la pandemia duraría un par de meses, pero la verdad es que casi ya vamos dos años con esta situación y esto nos ha llevado cambiar la forma que vivimos y cómo nos relacionamos. (1)

Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (2)

Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencial, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente. (3)

A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos. (4)

Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (5)

Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (6)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE Y.L.S.B	SIGNIFICADO
Párrafo 1	Muchos pensamos que esto de la pandemia duraría un par de meses, pero la verdad es que casi ya vamos dos años con esta situación y esto nos ha llevado cambiar la forma que vivimos y cómo nos relacionamos. (1)	Comentario de la estudiante frente a nuestro contexto actual (covid19)
Párrafo 2	Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (2)	Insatisfacción de la estudiante hacia las clases virtuales, porque no es igual a las de presencial.
Párrafo 3	Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencia, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente. (3)	Dificultad de la estudiante para acoplarse a las clases virtuales y a la nueva didáctica de enseñanza de los profesores.
Párrafo 4	A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos. (4)	Malestar y tristeza de la estudiante frente a esta nueva modalidad de enseñanza y no aprender.
Párrafo 5	Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (5)	Felicidad de la estudiante por adaptarse a las clases virtuales.

Párrafo 6	Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (6)	Disconformidad y sugerencia de la estudiante para que las clases virtuales mejoren.
------------------	---	--

DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N °	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE Y.L.S.B	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	Muchos pensamos que esto de la pandemia duraría un par de meses, pero la verdad es que casi ya vamos dos años con esta situación y esto nos ha llevado cambiar la forma que vivimos y cómo nos relacionamos. (1)	Comentario de la estudiante frente a nuestro contexto actual (covid19)	
Párrafo 2	Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (2)	Insatisfacción de la estudiante hacia las clases virtuales, porque no es igual a las de presencial.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)

Párrafo 3	Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencia, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente. (3)	Dificultad de la estudiante para acoplarse a las clases virtuales y a la nueva didáctica de enseñanza de los profesores.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.
Párrafo 4	A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos. (4)	Malestar y tristeza de la estudiante frente a esta nueva modalidad de enseñanza y no aprender.	¿Qué es explicación? Perspectiva psicológica Sentimiento de dolor anímico producido por un suceso desfavorable que suele manifestarse con un estado de ánimo pesimista, la insatisfacción y la tendencia al llanto. Perspectiva sociológica Es un estado anímico que ocurre por un acontecimiento desfavorable que suele manifestarse con signos exteriores como el llanto, pesimismo, melancolía, falta de ánimo.

Párrafo 5	Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (5)	Felicidad de la estudiante por adaptarse a las clases virtuales.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017)
Párrafo 6	Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (6)	Insatisfacción y sugerencia de la estudiante para que las clases virtuales mejoren.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)

Anexo 6: Determinación de unidades temáticas.

ENTREVISTADO NÚMERO 01

ESTUDIANTE: J.G.Q.L

UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE J.G.Q. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Iniciando las clases virtuales en el año 2020, tuve problemas que afectaron demasiado a mi aprendizaje. Fue la conexión, no solo eso, sino también no contar con un laptop no tenía un dispositivo para ingresar a mi clase. Me empezaron afectar severamente a mis estudios; y no sabía cómo solucionarlo, me sentía frustrado, deprimido por no poder hacer mi tarea, por no entregar por la plataforma y empecé alejarme de mis estudios. (tomado del párrafo 03)	El conflicto del estudiante con la conexión y no contar con un laptop.	¿Qué es conflicto? Perspectiva psicológica Una incapacidad personal para decidir entre dos o más impulsos en litigio. En el conflicto intervienen tanto las relaciones mentales como las emocionales de los organismos humanos o subhumanos. Perspectiva sociológica Un conflicto puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una situación complicada
El internet fue uno de ellos en los cuales no podía escuchar ni hablar bien en las clases virtuales, también la falta de una buena computadora me afectaba en mi estudio, pero llegue a observar cómo los profesores a pesar de esta cuarentena intentaban enseñarnos. (tomado del párrafo 05)	Problemas con el internet y el estudiante valora el esfuerzo de los profesores.	¿Qué es problemas? Perspectiva pedagógica Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin. (RAE) Perspectiva sociológica Es un asunto o cuestión que se debe solucionar o aclarar, una contradicción o un conflicto entre lo que es y lo que debe ser, una dificultad para la consecución de

Entonces, de un de repente me aleje de mis estudios, ya que no podía ingresar, debes en cuando entraba a mi clase; tenía que seguir el cronograma de aprendo en casa, miraba en el televisor, radio y la experiencia que tenía era casi negativa. (tomado del párrafo 07) La mayoría del año fue algo difícil pero no imposible, algunos cursos eran difíciles para unos, para otros no tanto. El fin de año se aproximaba rápidamente y todo parecía como si hubiera sido ayer. (tomado del párrafo 09)	Dificultad y descontento del estudiante frente a las clases virtuales. Dificultad del estudiante con algunos cursos.	un fin o un disgusto, una molestia o una preocupación. ¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. ¿Qué es dificultad? Perspectiva psicológica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)
--	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 02: FRUSTRACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE J.G.Q. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Frente a mis problemas me sentí frustrado, deprimido por simple hecho de no poder hacer mis tareas, me afectaban a mi académicamente y a los profesores no les podía ni siquiera mandar un mensaje porque no tenía un número exacto. Después mis padres ya	Frustración del estudiante por no hacer las tareas y no comunicarse con el profesor.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica

compraron mi laptop. (tomado del párrafo 04)		La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)
--	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 03: FAMILIARIZA

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE J.G.Q. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Al pasar los días, semanas y meses nos íbamos acostumbrando a las clases virtuales. Desde mi punto de observación teníamos algunos problemas al pasar los meses, porque mientras pasaba los meses más problemas se aproximaban. Los problemas se presentaron más en el mes de marzo y abril; luego empezaron a afectar en el segundo trimestre de mi académico. (tomado del párrafo 06)	El estudiante se familiariza a las clases virtuales y preocupación por los problemas que se presentan durante la clase	¿Qué es familiarizarse? Perspectiva pedagógica Hacer que algo pase a ser familiar o común para alguien. Acostumbrar, hacer que una cosa sea familiar o común o que se use con naturalidad. (RAE) Perspectiva sociológica Este término se refiere en hacer o realizar que algo pase a ser familiar, habitual, común o usual para alguien.

UNIDAD TEMÁTICA 04: DISGUSTADO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE J.G.Q. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Ya que no se podía comparar una clase en persona, pero si se puede llegar mejorar; no se puede igualar a las clases presenciales, pero si se puede mejorar. (tomado del párrafo 08)	El estudiante se siente disgustado	¿Qué es disgustado? Perspectiva psicológica Es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de

Como la mayoría de las personas dicen que las clases virtuales no es igual que las presenciales, en parte es cierto, ya que normalmente en las clases presenciales interactuabas con todos los alumnos y profesores; en la cueles no había excusas como tengo problemas de internet, tengo la cámara malograda o el micrófono averiado, entonces no es igual. (tomado del párrafo 14) Pero, a mi percepción, las clases virtuales se puede mejorar; hay mucho en que mejorar, mucho en que resolver los problemas; no solo va depender del alumno, sino también va depender del mismo profesor y del mismo colegio. (tomado del párrafo 15)	frente a las clases virtuales. El descontento del estudiante frente a las clases virtuales. Insatisfacción del estudiante hacia las clases virtuales.	contrariedad. el disgusto está relacionado con un enojo o un fastidio Perspectiva pedagógica Adj. Desazonado, desabrido, incomodado. (RAE) ¿Qué es explicación? Perspectiva pedagógica Estado de la persona que no es feliz o no está a gusto o de acuerdo. (RAE) Perspectiva sociológica El malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana. ¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015).
---	--	--

UNIDAD TEMÁTICA 05: FELICIDAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE J.G.Q. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Mis mejores experiencias que tuve en las clases en línea fue algo hermoso, la primera experiencia profesor fue en el área de ET, cuando la profesora nos dejó para hacer un postre, ahí nos reunimos con mis compañeros de grupo; fue algo muy divertido. (tomado del párrafo 10) No solo eso, sino que las anteriores tareas que nos dejaban sobre explorar tu creatividad que llego emocionarme tanto, ya que yo soy más en el tema de explorar mi propia creatividad y llegue a conocer mis propios límites de mi creatividad, buscando, investigando. pude ver como la matemática puede hacerte llegar a sentir mucha emoción y felicidad. (tomado del párrafo 11) La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos	Felicidad del estudiante frente a sus experiencias en las clases virtuales. El estudiante se siente contento por descubrir su propia creatividad.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017) ¿Qué es contento? Perspectiva psicológica El adjetivo contento expresa la satisfacción personal. Sentirse o estar contento indica que alguien se encuentra bien consigo mismo (Ferrer J., 2015) Perspectiva pedagógica Adj. Alegre, satisfecho. Que está satisfecho o conforme con lo que tiene u obtiene. (RAE)
La ciencia cada vez lo miraba divertida e interesante, con los experimentos		¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica

llegabas a ver como podías usar la ciencia para dar significado a lo desconocido, aprendí demasiadas cosas que no podía ni imaginarme que se podía hacer. (tomado del párrafo 12) El otro llegaría a ser en biología, la profesora nos dejó para hacer experimentos en la materia; ya que cada año se realizaba los experimentos, empecé experimentar con algunos materiales, como cobre, plomo por mi parte y me encantó.■(tomado del párrafo 13) La clase de comunicación, la profesora me ayudaba cuando no comprendía el tema y pude llegar a ver debates entre mis compañeros, fue muy divertido verlos debatiendo. (tomado del párrafo 16)	Alegría del estudiante por aprender nuevas cosas. El estudiante se siente feliz por experimentar nuevas cosas. El estudiante se siente satisfecho con su profesora	es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos exteriores como la sonrisa, un buen estado de ánimo y el bienestar personal Perspectiva pedagógica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores. ¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017) ¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es un estado cerebral que se produce por un grado de optimización y retroalimentación cerebral, en el cual las regiones del cerebro compensan el potencial energético y da la sensación de
--	--	--

En la clase de arte siempre miraba como para dibujar, cantar, bailar y muchas otras cosas más, podían llegar a ser arte y seguir algunas técnicas en toda parte del dibujo. (tomado del párrafo 17) En Ciencias Sociales pude llegar a conocer demasiado sobre la historia de nuestros antepasados, lo que llego a causar las batallas en el mundo, las	de comunicación. El estudiante se siente contento en el curso de arte. La alegría del estudiante por	inapetencia y plenitud extrema (Pérez M.) Perspectiva sociológica Satisfacción, del latín satisfacción, es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio. (Pérez j. & Gardey A., 2011) ¿Qué es contento? Perspectiva psicológica El adjetivo contento expresa la satisfacción personal. Sentirse o estar contento indica que alguien se encuentra bien consigo mismo (Ferrer J., 2015) Perspectiva pedagógica Adj. Alegre, satisfecho. Que está satisfecho o conforme con lo que tiene u obtiene. (RAE) ¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica Es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos
--	---	--

ENTREVISTADA NÚMERO 02

ESTUDIANTE: F.U.C

UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE F.U.C	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Sin embargo, las nuevas tecnologías para estas clases fueron muy útiles, ya que ayudaron en la educación de muchos niños y jóvenes y aunque no sabíamos utilizar estas plataformas logramos estabilizarnos y que hoy en día ya se nos hace muy fáciles ya que aprendimos a controlarlas y antes se nos complicaba. (tomado del párrafo 03)	Dificultad de la estudiante con las plataformas educativas (clases virtuales).	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagogía Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)
También, en el Clasrrom me difulté en las primeras clases, me dificultaba en enviar mis tareas; porque pensé que las tareas se enviaban automáticamente. En mi caso tuve muchas experiencias, de lo que no podía exponer me solté poco a poco; porque antes se me complicaba mucho. (tomado del párrafo 05)	Dificultad de la estudiante en el manejo del Clasrrom.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagogía Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)

UNIDAD TEMÁTICA 02: DESCONTENTO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE F.U.C	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Prácticamente, profesor, me sentía rara por no saber manejar la plataforma virtual; porque como no había llevado este tipo de cosas. No podía manejar, por ejemplo, como podía enviar las tareas. (tomado del párrafo 04) Mi anécdota, en estas clases, fue que las primeras semanas entre al curso de comunicación, el año pasado, y tratábamos de la clase de elementos de la comunicación; me había pasado una mala jugada con el micrófono, ya que se había prendido; no sentí nada profesor, porque no estaba hablando palabras malas solo de la clase, sentí miedo porque el profesor me iba a llamar la atención. (tomado del párrafo 07) Las clases virtuales nos brinda más flexibilidad, a veces si me aburre porque cansan mucho en la pantalla y me duele mucho la espalda. (tomado del párrafo 08)	Descontento de la estudiante en el manejo de la plataforma virtual. El disgusto de la estudiante hacia su experiencia durante la clase. Aburrimiento de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica Estado de la persona que no es feliz o no está a gusto o de acuerdo. (RAE) Perspectiva sociológica El malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana. ¿Qué es disgusto? Perspectiva psicológica Un disgusto es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de contrariedad. (Pérez y Merino, 2019) Perspectiva pedagógica Sentimiento, pesadumbre e inquietud causados por un accidente o una contrariedad. ¿Qué es aburrimiento? Perspectiva psicológica Una incomodidad trivial y pasajera, que puede ser aliviada por un cambio simple de las circunstancias; también puede ser un factor de estrés crónico

Pero la cosa era que no estaba hablando malas palabras sino acerca de la clase. y justo el día jueves 13 de mayo en la clase de matemática se me prendió el micro de casualidad y como estaba en modo mosaico lo vi, y si hable algo malo ya que un señor estaba que molestaba el cliente de mi papá y le grite que como puede llamar a estas horas que me interrumpe y todos me escucharon, pero apague el audio enseguida. Y mi experiencia fue que debo tener cuidado al hablar y que siempre pasan este tipo de cosas y para mí ya es la segunda vez. (tomado del párrafo 09)	Descontento de la estudiante frente a su experiencia con el micrófono.	que puede producir consecuencias significativas en la salud y el bienestar de las personas. (Aparicio D., 2012) Perspectiva pedagógica Cansancio del ánimo originado por falta de estímulo o distracción, o por molestia reiterada. ¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
--	--	--

UNIDAD TEMÁTICA 03: MIEDO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE F.U.C	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
En mi caso aprendí muy rápido ya que se me hacía familiar y al principio tenía miedo y poco a poco puse de mi parte y fui mejorando como en la	Miedo y temor de la estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es miedo? Perspectiva psicológica Es una de las emociones básicas y también considerada una emoción primaria y universal. El

participación y exposición. El miedo profesor, solo era en los momentos cuando, por ejemplo, en cada curso no era así; por ejemplo, en ciencia y tecnología sí me soltaba bastante, porque había trabajos que nos dejaban y tenías que exponer para que te ganes tus puntos. Y siempre exponía profesor, no me dificultaba. (tomado del párrafo 06)		miedo es una emoción que genera grandes consecuencias sobre el organismo y que se ha encontrado en personas de todas las culturas que se han estudiado. (André, 2006) Perspectiva sociológica Ánimo por un riesgo o daño real o imaginario; recelo o aprehensión que uno tiene de que suceda una cosa contraria a lo que se desea.
--	--	--

ENTREVISTADA NÚMERO 03

ESTUDIANTE: R.I.Q.G

UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.I.Q. G	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Cuando iniciaron las clases virtuales tuve muchos conflictos en las clases, bueno, profesor, cuando iniciaron las clases virtuales sí tuve conflictos; sobre todo con el internet; por lo que el año pasado no asistía a las clases virtuales. (tomado del párrafo 01)	Conflicto de la estudiante con las clases virtuales.	¿Qué es conflicto? Perspectiva psicológica una incapacidad personal para decidir entre dos o más impulsos en litigio. En el conflicto intervienen tanto las relaciones mentales como las emocionales de los organismos humanos o subhumanos. Perspectiva sociológica un conflicto puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una situación complicada
Bueno este año ya empecé a entrar, pero era algo nuevo con eso de meet no entendía muy bien, pero luego me fui acostumbrando más seguido. (tomado del párrafo 02)	Dificultad de la estudiante frente a las clases virtuales.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagogía Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva pedagógica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar. (RAE)

UNIDAD TEMÁTICA 02: FASTIDIO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.I.Q. G	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Al principio me sentí demasiada fastidiada, muy incómoda, eso tipo de meet, o sea no era nada igual ya a lo presencial y acostumbrarme fue muy difícil. ya que no contaba con mucho internet, pero de todas formas hacia un esfuerzo para no perder las clases. (tomado del párrafo 03) Por estar mucho tiempo en las clases virtuales me duele la espalda, porque estar así en la computadora y no poder dormir el tiempo que quieras, era un poco fastidioso todo eso. (tomado del párrafo 06)	Fastidio e incomodidad de la estudiante para acostumbrarse hacia las clases virtuales. incomodidad de la estudiante por estar mucho tiempo en las clases virtuales, porque genera dolor de espalda.	¿Qué es fastidio? Perspectiva psicológica Se refiere a un malestar, molestia o fatiga, generalmente debido a un pequeño revés o una situación ligeramente desagradable. Perspectiva pedagógica Disgusto, molestia o cansancio, debido generalmente a un contratiempo de poca importancia o una situación ligeramente desagradable. ¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica La incomodidad es un sentimiento subjetivo de desagrado ya que no todos se sienten incómodos en las mismas situaciones. Perspectiva pedagógica falta o carencia de comodidad, confort, holgura, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien.
En las clases cuando quiero participar, otros compañeros	Fastidio de la estudiante cuando	¿Qué es fastidio? Perspectiva psicológica

respondían más antes que yo y no los culpo, lo que me fastidia es cuando estas ya iniciando la participación otros alumnos se meten interrumpiendo tu comentario. A parte, a veces los profesores solo llamaban a que participen los mismos alumnos, en cambio a otros no. (tomado del párrafo 07)	interrumpen sus compañeros su comentario cuando ella está participando.	se refiere a un malestar, molestia o fatiga, generalmente debido a un pequeño revés o una situación ligeramente desagradable. Perspectiva pedagógica Disgusto, molestia o cansancio, debido generalmente a un contratiempo de poca importancia o una situación ligeramente desagradable.
La enseñanza por una parte si es buena, ya que tienes mucha más concentración. Por otra parte, a veces, no entiendes un poco las clases, pero luego captas más atentamente sin ningún problema. (tomado del párrafo 08)	Insatisfacción de la estudiante hacia la enseñanza.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)

UNIDAD TEMÁTICA 03: VERGÜENZA

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.I.Q. G	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Al iniciar las primeras secciones de clases me daba vergüenza activar mi micrófono, pero al transcurrir los días ya no me daba	Vergüenza de la estudiante para activar el micrófono	¿Qué es vergüenza? Perspectiva psicológica Es una emoción que nos lleva a esconder nuestros fallos, o a caer en exceso de autocrítica para

tanta pena y vergüenza. Muy nerviosa, profesor, me ganaban los nervios y o sea no me gustaba tanto activar mi micrófono, la verdad al principio era así. (tomado del párrafo 04)	y la cámara durante su clase.	evitar o minimizar la crítica destructiva o el rechazo de los demás (García A., 2013) Perspectiva sociológica La vergüenza se desencadena ante el temor de perder o dañar un vínculo social importante cuando se anticipan el fracaso, el rechazo o la inadecuación (Scheff, 1988)
---	-------------------------------	---

UNIDAD TEMÁTICA 04: ADAPTACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.I.Q. G	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
No me acostumbré a la primera a esto de las clases virtuales, ya que, no era lo mismo que presenciales. Porque, en los presenciales ahí podías prestar un poco más de atención, en cambio a ca lo virtual a veces se te va el internet, no puedes atender la clase. Las horas son demasiado cortas y bueno, los profesores a veces quieres preguntarles algo, pero el tiempo te gana y ya no puedes hacer dicha pregunta. (tomado del párrafo 05)	La difícil adaptación de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es adaptación? Perspectiva psicológica Es la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que este se desarrolla y vive. Es una reacción de la persona como forma de responder a una situación o circunstancia. (Alegsa L., 2016) Perspectiva sociológica El proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.

ENTREVISTADA NÚMERO 04

ESTUDIANTE: L.C.P

UNIDAD TEMÁTICA 01: DISGUSTO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE L.C.P	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Esto me sucedió en mi clase de inglés, la profesora nos dejó en la sala para poder dar un examen con la cámara encendida, entonces yo me estaba peinando y arreglando para poder encender mi cámara, como yo estaba distraída estaba cantando, poco después se aparece mi mascota y empiezo a jugar con ella, después de unos minutos mi amiga me llama y me dice Leslie tu cámara está encendida y también tu audio, cantas bonito, entonces yo muy avergonzada rápidamente desactivo todo. (tomado del párrafo 01)	Disgusto de la estudiante frente a su experiencia vivida durante su clase.	¿Qué es disgusto? Perspectiva psicológica Un disgusto es un sentimiento negativo que se experimenta por una desilusión, un desengaño u otro tipo de contrariedad. (Pérez y Merino, 2019) Perspectiva pedagógica Sentimiento, pesadumbre e inquietud causados por un accidente o una contrariedad.
Esto me sucedió en mi examen, yo estaba muy distraída y lo había dejado mi cámara y micro encendido; entonces dijo que activemos nuestras cámaras, pero yo pensé que había desactivado y por eso yo me estaba arreglando para activar la cámara para dar mi examen;	Insatisfacción de la estudiante hacia su experiencia no tan agradable.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica

entonces estaba cantando y se escuchó todo, y una amiga ya me llamo; me dijo que tenía la cámara y el micrófono activado. Fue una experiencia no tan agradable, no me gustó. (tomado del párrafo 02)		Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)
También tengo otra anécdota, esta consiste en que hace unos días nos habían dejado demasiadas tareas, literal siempre dejan tareas, trabajos, exámenes y es muy difícil poder hacer todo, yo aparte de las clases tengo una beca en el icpna, que también me dejan tareas y exámenes, entonces todos los días es lo mismo, de 8 a 12 y de 4 a 6 clases, a veces ya ni puedo comer, dormir bien, tampoco hacer algunas cosas que a mí me gustan, el resultado de todo esto, es estar en la computadora 24/7, eso me afecto la vista y se me cansa rápidamente. (tomado del párrafo 04)	Molestia de la estudiante hacia las clases virtuales, porque ello afectó a su vista.	¿Qué es molestia? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE)
Antes cuando era presencial no era así, a veces nos dejaban tareas, práctica en el salón y no era muy ajetreado. Ahora si es más agitado, porque tengo que cumplir con las tareas, a veces ya	Incomodidad de la estudiante hacia las clases virtuales.	¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica La incomodidad es un sentimiento subjetivo de desagrado ya que no todos se

cansa y nos descuidamos un poco, pero volvemos otra vez a cumplir con los deberes. (tomado del párrafo 06) Es muy pesado (las clases) y no tener un buen aprendizaje; ya que las academias ahorita están cerradas, normalmente voy a las academias de matemáticas y este año no pude. (tomado del párrafo 08) Entonces, toda la cuarentena y hasta ahora siento que nada está bien, no estoy aprendiendo como debería y eso no me gusta ya que mi nivel académico está bajando, no solo eso,	Insatisfacción frente a esta nueva modalidad de enseñanza. Molestia e inquietud por no aprender bien y estar muy saturado con sus clases.	sienten incómodos en las mismas situaciones. Perspectiva pedagógica falta o carencia de comodidad, confort, holgura, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien. ¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015) ¿Qué es molestia? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a
--	---	---

vivo saturada con mis clases. (tomado del párrafo 10) No estoy entendiendo nada de las clases, si hago las tareas es porque es mi deber y tengo que cumplirlas, así que en estos momentos mi educación es muy mala. (tomado del párrafo 12) Pero mi aprendizaje, así como las clases todo eso, no ha sido la mejor realmente no me ha gustado mucho esta experiencia, aunque ha sido buena para todos. (tomado del párrafo 14)	Insatisfacción de la estudiante frente a la clase virtual Insatisfacción de la estudiante frente a su aprendizaje académico durante la clase virtual.	las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE) ¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015) ¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus
---	---	---

Y el no poder socializar con tus amigos, vernos a través de una pantalla es un poco raro, no tener ese contacto que tenemos en las clases presenciales es muy diferente a todo lo que estamos acostumbrados. (tomado del párrafo 15)	El descontento de la estudiante por no poder socializarse y no tener contacto con sus compañeros.	expectativas (Nicuesa M., 2015) ¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
--	--	--

UNIDAD TEMÁTICA 02: VERGÜENZA

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE L.C.P	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Me sentí avergonzada; al primero como vergüenza, pero ya después le tomé como algo que le puede pasar a cualquiera. Creo que ya ni siquiera se acuerdan, y cuando con hablo con ellos y se acuerdan como algo gracioso; después de eso me cambie de horario porque ya me daba mucha vergüenza poder hablar con ellos. (tomado del párrafo 03)	Vergüenza de la estudiante hacia sus compañeros por la mal experiencia durante la clase.	¿Qué es vergüenza? Perspectiva psicológica Es una emoción que nos lleva a esconder nuestros fallos, o a caer en exceso de autocrítica para evitar o minimizar la crítica destructiva o el rechazo de los demás (García A., 2013) Perspectiva sociológica La vergüenza se desencadena ante el temor de perder o dañar un vínculo social importante cuando se anticipan el fracaso,

		el rechazo o la inadecuación (Scheff, 1988)
--	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 03: ESTRÉS

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE L.C.P	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
La verdad es muy estresante estar todo el tiempo en la computadora, o la laptop haciendo la tarea. Como tengo la de la beca, el colegio, a veces tengo que ayudar a mi mamá con sus cosas de la universidad. Estoy todo el día en el laptop haciendo la tarea, a veces nos dejan demasiada tarea cada semana. (tomado del párrafo 05)	El estrés que siente la estudiante por estar mucho tiempo al frente de la computadora.	¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.

UNIDAD TEMÁTICA 04: FRUSTRACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE L.C.P	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Muy aparte de todo, tengo una vida social, como todas las personas tengo problemas, uno de mis problemas es frustrarme por no entender las clases o por no poder desarrollarlas como yo quiero. Mi frustración como es tener tantas	Frustración de la estudiante por no entender las clases.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica

tareas y no poder hacerlas todas, a veces no poder entender bien el tema tratado. (tomado del párrafo 07)		La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)
Se siente frustrante no poder aprender cómo debería; tal vez otras personas que si ya llevan tiempo con estas clases virtuales estén con un poco más de ventaja que nosotros, aún no nos acostumbramos a esto; y que nos dejan demasiadas tareas, entonces, yo siempre me quedo como hasta las tres de la mañana haciendo las tareas, exposiciones; es muy cansado para mí, porque ni siquiera duermo mis ocho horas y eso es un poco frustrante para mí. (tomado del párrafo 09)	Frustración y dificultad por no aprender bien.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso... y no somos capaces de satisfacerlo (Arturo Kortazar, 2019) Perspectiva sociológica La frustración es una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza (Ucha F, 2014)

UNIDAD TEMÁTICA 05: CANSANCIO

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE L.C.P	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Últimamente estoy durmiendo a las 3 am para poder terminar con las tareas, es por eso que siempre estoy de mal humor y cansada, es como si las clases fueran más importantes que mi salud mental, en conclusión, los profesores deberían tener en consideración que todo esto para nosotros no es nada fácil y no deberían de saturarnos tanto. (tomado del párrafo 11)	Cansancio y malestar de la estudiante frente a cantidad de tareas que deja el profesor.	¿Qué es explicación? Perspectiva psicológica El cansancio es una sensación extrema de agotamiento o falta de energía, a menudo descrita como estar exhausto. Perspectiva sociológica El cansancio es la falta de fuerzas después de realizar un trabajo físico, intelectual o emocional, o por la falta de descanso.

UNIDAD TEMÁTICA 06: ALEGRÍA

He tenido experiencias tanto positivas y como negativa, he aprendido manejar un poco más la tecnología, aprendí a manejar más aplicaciones, todo eso, conocí más personas de acuerdo a esto; más que nada tecnológicamente he aprendido mucho. (tomado del párrafo 13)	Alegría de la estudiante por aprender a manejar la tecnología, aplicaciones, etc.	¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica es un estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable que suele manifestarse con signos exteriores como la sonrisa, un buen estado de ánimo y el bienestar personal Perspectiva pedagógica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.
--	---	--

ENTREVISTADA NÚMERO 05

ESTUDIANTE: A. Z.T.L

UNIDAD TEMÁTICA 01: MOLESTIA

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE A. Z.T. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Una vez cuando estaba en clase, se me fue el internet del celular y automáticamente se me salió de mi videoconferencia, fue el año pasado cuando mi colegio tenía otra plataforma llamada Pagpa.gescolab.com, cuando se me salió de mi reunión resulta que la señal se me había saturado, después de una hora regresó la señal justo cuando ya había concluido mis clases. (tomado del párrafo 01)	Molestia de la estudiante hacia al internet y a la cobertura, porque no había mucha señal.	¿Qué es molestia? Perspectiva psicológica La molestia es un estado mental desagradable que se caracteriza por los efectos como irritación y distracción de nuestro pensamiento consciente. Puede conducir a las emociones como la frustración y la ira. Perspectiva pedagógica Falta de comodidad o impedimento para el libre movimiento del cuerpo, originada por algo que lo oprime o lastima. (RAE)
Después de eso hice mis tareas y justo cuando estaba enviando mi tarea la plataforma se satura no podía hacer nada, solo esperé y a eso de la medianoche dejó de estar saturado la plataforma y pude enviar mi tarea. (tomado del párrafo 02)	Enfado y malestar de la estudiante frente a la plataforma educativa (Pagpa.gescolab.com) de su colegio, porque se saturaba mucho.	¿Qué es malestar? Perspectiva psicológica Consiste en una alteración secundaria a un evento estresor, pero que tiene características adaptativas y funcionales. (Hernández E. 2006) Perspectiva pedagógica Desazón, incomodidad indefinible. (RAE) ¿Qué es descontento? Perspectiva pedagógica

En ese tiempo era un poco más complicado porque la plataforma tenía muchos errores, en la anterior plataforma tenía muchas fallas, porque las tareas no se podían entregar o se saturaba, porque la plataforma era para varios salones. (tomado del párrafo 03)	Descontento de la estudiante con la plataforma educativa de PAGPA.	La gente está desilusionada y descontenta por el lento ritmo de los cambios. Perspectiva sociológica El descontento, el malestar, la insatisfacción, se encuentran en todo ámbito social del mismo modo que en cualquier experiencia humana.
--	---	---

UNIDAD TEMÁTICA 02: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE A. Z.T. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Además, el internet no me favorecía, porque no me encontraba en la ciudad de Ayacucho. Bueno, trabajaba con el celular mas no con el laptop. (tomado del párrafo 04)	Dificultad de la estudiante con su internet.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.
Lo más complicado fueron las exposiciones porque lo hacíamos en papelote prendiendo cámara, se me dificultaba, porque mis compañeros utilizaban por el medio de Google, bueno, yo tenía que hacer a mano y lo pegaba en la	Dificultad de la estudiante por no saber manejar las aplicaciones del Google.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para

pared para que mi cámara lo viera. (tomado del párrafo 08)		conseguir un determinado objetivo.
--	--	------------------------------------

UNIDAD TEMÁTICA 03: ESTRÉS

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE A. Z.T. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Poco a poco le iba agarrando su maña, después de un mes de clases virtuales tocaba entregar las evidencias, yo trabajaba en cuaderno llegó un tiempo en el que me estresé y todo mi portafolio estaba en desorden, cuando tenía que entregar mi portafolio de CTA tuve que organizarlo realmente fue difícil porque había muchos trabajos, luego de haber entregado y tener una buena nota decidí poner en orden todo. (tomado del párrafo 05)	Estrés y dificultad de la estudiante frente a los problemas del internet y a sus trabajos de clase.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.
Después me quedé en la ciudad de Huanta con mis abuelos, mis papás no estaban tenían que viajar por motivos de salud nos dejaron su celular a mí y a mi hermano y entonces fue un poco más estresante porque se saturaba	Estrés y malestar de la estudiante hacia su celular, porque se saturaba y no podía ingresar a su clase.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc. (Selye, 1956) Perspectiva sociológica El término estrés se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en su vida

todo el tiempo pasó que una tarea no me había llegado y a un día de la entrega lo hice hasta las 3 de la madrugada luego consulté con el profesor y se confundió de fecha me frustré porque me había esforzado tanto por nada. (tomado del párrafo 07)		diaria. Se manifiesta como una descarga en nuestro organismo producto de la acumulación de tensión física o sociológica.
---	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 04: ADAPTACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE A. Z.T. L	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Las clases virtuales fue una nueva experiencia, ya que nunca había trabajado y tuve que adecuarme; aunque fue un poco difícil. lo bueno fue que el año pasado teníamos que estar listos a eso de las 8 con cámara prendida, eso fue todo. (tomado del párrafo 09)	Desconocimiento y la difícil adaptación a las clases virtuales.	¿Qué es adaptación? Perspectiva psicológica Es la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que este se desarrolla y vive. Es una reacción de la persona como forma de responder a una situación o circunstancia. (Alegsa L., 2016) Perspectiva sociológica El proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.

ENTREVISTADA NÚMERO 06

ESTUDIANTE: Y.L.S.B

UNIDAD TEMÁTICA 01: INSATISFACCIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE Y.L.S. B	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Pero no solo eso, la educación también ha sido afectada nos tuvimos que acoplarnos a los cambios de enseñanza el nivel de enseñanza no es igual que de manera presencial. Porque en las clases presenciales tiendes a compartir experiencias con el profesor o preguntar las partes que no entiendes, pero en la manera virtual, a veces estás hablando y cuando lo interrumpes, como que, no se escucha muy bien o cuando se presenta interferencias. (tomado del párrafo 02)	Insatisfacción de la estudiante hacia las clases virtuales, porque no es igual a las de presencial.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)
Para mí, creo que si cambiaríamos un poco el nivel de enseñanza, sería mejor; un ejemplo: hacer participar a las personas que no participan en clases, también juegos dinámicos, que vayan de acuerdo al tema de la clase y también una relación de alumnos a profesor para tener una mejor comprensión del tema y que sea mucho más fácil para nosotros y hacer preguntas relacionadas al tema al final de cada clase para ver la comprensión del estudiante. (tomado del párrafo 06)	Insatisfacción y sugerencia del estudiante para que las clases virtuales mejoren.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos Perspectiva sociológica Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas (Nicuesa M., 2015)

UNIDAD TEMÁTICA 02: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE Y.L.S. B	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Pero sí podemos hacer algo para que el nivel de enseñanza sea mejor y divertido para que interactuemos como si estuviéramos de manera presencia, para mí fue difícil a acoplarme a la manera virtual; fue difícil, porque como no estábamos acostumbrados y desde chiquitos comenzamos ir a la escuela, así, después adaptarse al sistema virtual; y no tener compañeros o tratar de preguntar al profesor o el tema didáctico era muy diferente. (tomado del párrafo 03)	Dificultad de la estudiante para acoplarse a las clases virtuales y a la nueva didáctica de enseñanza de los profesores.	¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Circunstancia de lo que es difícil de hacer, lograr o entender. Perspectiva sociológica Son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.

UNIDAD TEMÁTICA 03: TRISTEZA

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE Y.L.S. B	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
A veces, el internet te fallaba, tal vez no podías manejar el tema de la tecnología. Me sentí un poco triste, porque tal vez salir desaprobado y no aprender algunos cursos. (tomado del párrafo 04)	Malestar y tristeza de la estudiante frente a esta nueva modalidad de enseñanza y no aprender.	¿Qué es explicación? Perspectiva psicológica Sentimiento de dolor anímico producido por un suceso desfavorable que suele manifestarse con un estado de ánimo pesimista, la insatisfacción y la tendencia al llanto. Perspectiva sociológica Es un estado anímico que ocurre por un acontecimiento desfavorable que suele manifestarse con signos exteriores como el llanto, pesimismo, melancolía, falta de ánimo.

UNIDAD TEMÁTICA 04: FELICIDAD

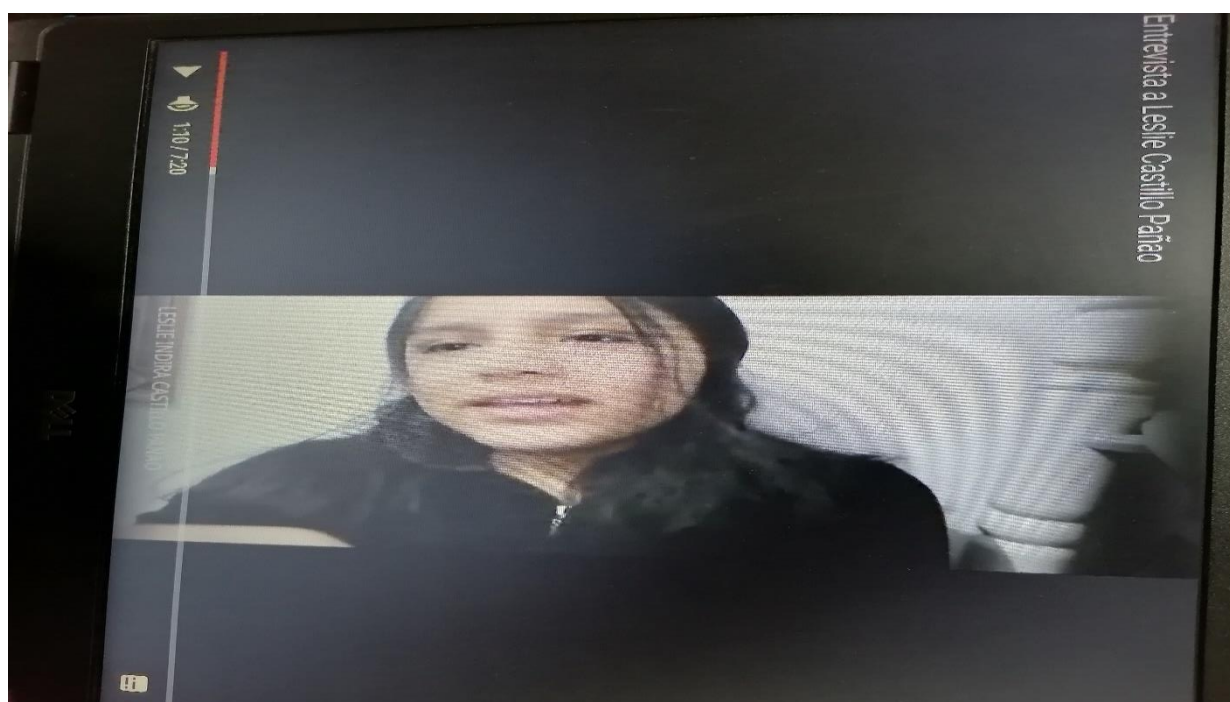
FRASES DE LA ANÉCDOTA DE Y.L.S. B	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Pero, con el paso de tiempo me pude acoplar a la enseñanza de manera virtual, hoy en día es mucho más fácil. (tomado del párrafo 05)	Felicidad de la estudiante por adaptarse a las clases virtuales.	¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica la felicidad es un estado emocional positivo que los individuos alcanzan cuando han satisfecho sus deseos y cumplido sus objetivos (Casado F.) Perspectiva sociológica Es esa condición subjetiva que nos brinda placer y bienestar. Dicha condición se produce por una combinación de aspectos materiales, emocionales y espirituales (Paz R., 2017)

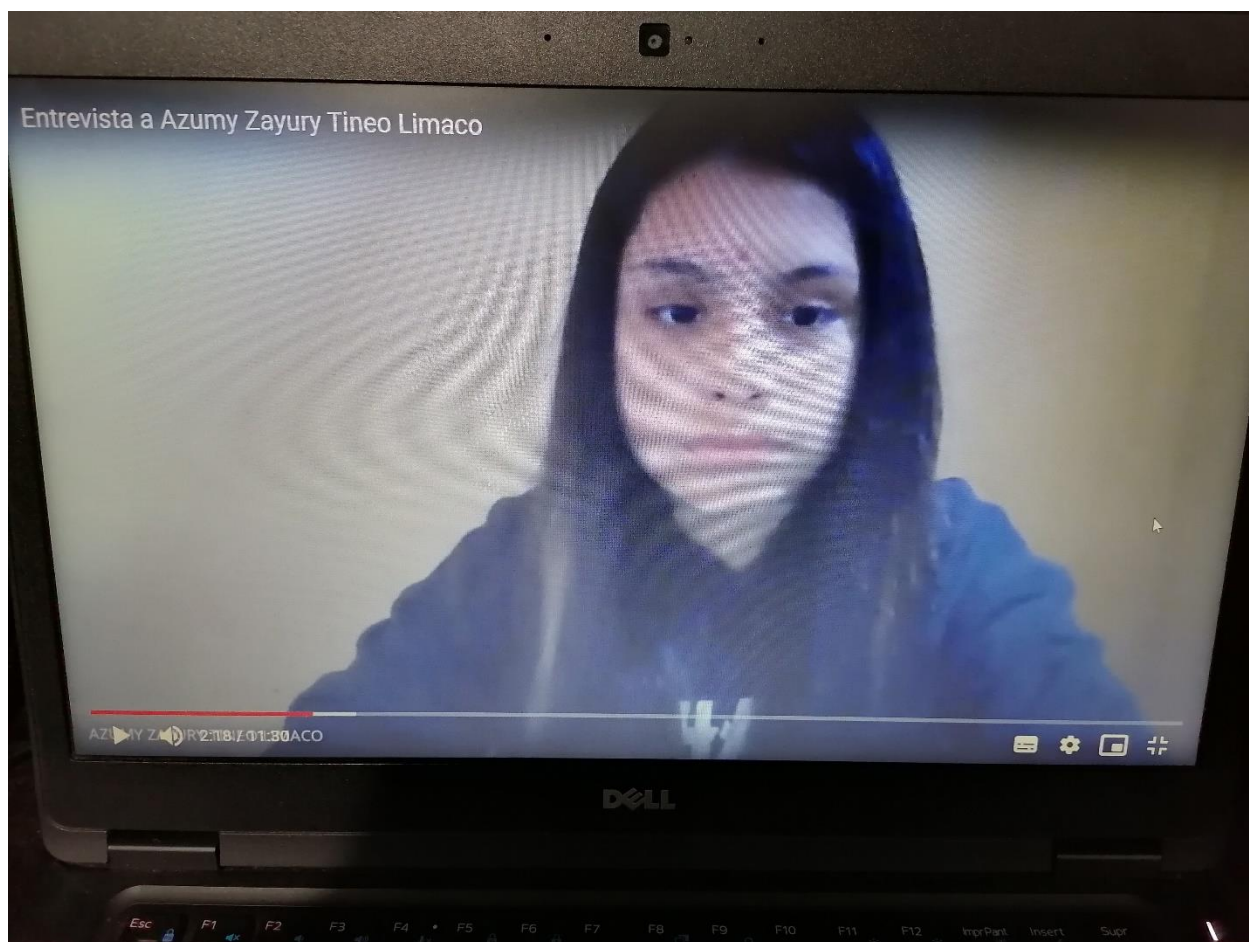
Anexo 7: Evidencias fotográficas

Estudiante 01



Estudiante 04.



Estudiante 05.

**UNSCH****FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de los interesados, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Clases virtuales: percepción de estudiantes del tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán poma de Ayala - 2021**, presentado por los bachilleres **Jhonatan Eduardo BERROCAL PAÑAO y Percy TORRES HUAMAN**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la **Facultad de Ciencias de la Educación**, con **resultado de informe final del software turnitin de 7% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ, adscritos al Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia a petición de parte con solicitud de fecha 21 de agosto de 2024 y boletas de venta electrónica N° 005-00037845 y 005-00037846, para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en seis folios.

Ayacucho, 15 de octubre de 2024

c.c.: Archivo
VRTH/mqa



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DE VÍCTOR RAÓN TUMBACOBOS HUAMANÍ
DECANO

Clases virtuales: percepción de estudiantes del tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán poma de Ayala-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

2%

2

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
IBEROAMERICANA

Trabajo del estudiante

<1%

6

Submitted to Universidad TecMilenio

Trabajo del estudiante

<1%

7

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
9	produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1 %
10	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repository.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unaj.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uco.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo

Clases virtuales: percepción de estudiantes del tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán poma de Ayala-2021

por Jhonatan Eduardo Berrocal Pañao y Percy Torres Huaman

Fecha de entrega: 14-oct-2024 03:01p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2485281993

Nombre del archivo: TESIS_-_BERROCAL_JHONATAN_Y_TORRES_PERCY.pdf (2.52M)

Total de palabras: 54531

Total de caracteres: 291070



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LOS BACHILLERES JHONATAN EDUARDO BERROCAL PAÑAO Y PERCY TORRES HUAMAN, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN COMUNICACIÓN.

En la ciudad de Ayacucho a los veintinueve días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro, siendo a horas las once de la mañana, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendejú, y el Dr. Nicolás Paucar Misaico (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **Clases virtuales: percepción de estudiantes del tercer año de secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala - 2021**, presentado por los bachilleres en Ciencias de la Educación alumnos **JHONATAN EDUARDO BERROCAL PAÑAO Y PERCY TORRES HUAMAN**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad: Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por los recurrentes, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a los aspirantes al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por los sustentantes en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, han obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las doce con treinta minutos de la tarde, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendejú, y el Dr. Nicolás Paucar Misaico (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 16 de diciembre de 2024.

Registro N° 2981 y 2982-2024
Recibo de Tesorería N°s 10-00021997 y 10-00021996
Libro N° 05, folios 127 y 128
VRTH/acc.



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO