

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**TESIS:**

**Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: experiencia de los  
estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala  
en el contexto del COVID-19, Ayacucho - 2020**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,  
ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y FILOSOFÍA  
CON MENCIÓN EN TURISMO**

PRESENTADA POR:

**Bach. Jeziel Jhay HUAMAN ROMERO**

ASESOR:

**Mg. Arturo Lizandro NAVARRO TORRES**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2025**

A mis respetados padres, por su apoyo incondicional.

Me enseñaron principios y valores que me ayudan a enfrentar los desafíos de la vida. A ellos, les debo lo que soy y lo que llegaré a ser.

## **Agradecimientos**

Es de mi agrado dar las gracias a la Universidad de San Cristóbal de Huamanga, mi *alma mater*, por haberme educado en sus aulas, dándome la oportunidad de ser un buen profesional, competente y eficiente para la sociedad peruana.

A los maestros de la Facultad de Ciencias de la Educación, por haberme brindado valiosa información para mi fortalecimiento intelectual; en especial, a los docentes de la especialidad de Ciencias Sociales y Filosofía.

Al Mg. Arturo Lizandro Navarro Torres, en su condición de asesor, por brindarme incondicional apoyo en la enseñanza-aprendizaje y por la orientación en todo el proceso de ejecución de esta investigación científica.

A los profesores y estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, por brindarme las facilidades en la realización de esta investigación.

A aquellas personas que directa o indirectamente me brindaron su apoyo para terminar el presente trabajo de investigación cualitativa fenomenológica.

## ÍNDICE

Agradecimientos.....	III
Índice.....	IV
Índice de tablas .....	VI
Índice de figuras .....	VIII
Indice del anexo .....	IX
Resumen .....	X
Abstract .....	XI
Introducción.....	XII
<b>I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción de la situación problemática .....	1
1.2 Formulación del problema de investigación .....	2
1.3 Objetivo de la investigación.....	2
1.4 Justificación.....	2
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	4
2.1.1 A nivel internacional.....	4
2.1.2 A nivel nacional.....	5
2.1.3 A nivel regional .....	6
2.2 Marco teórico referencial .....	8
2.2.1 Clases virtuales .....	8
2.2.2 Qué es experiencia .....	17
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>24</b>
3.1 Descripción del contexto.....	24
3.2 Diseño de investigación.....	26
3.2.1 Enfoque de investigación.....	26
3.3 Método de la investigación .....	27
3.4 Unidades de información .....	27
3.5 Acceso al campo .....	28

3.6 Técnicas e instrumentos.....	29
3.7 Rigor científico.....	31
IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	108
CONCLUSIONES.....	112
RECOMENDACIONES .....	115
REFERENCIAS.....	116
ANEXO.....	122

### Índice de tablas

Tabla 1. Descontento del estudiante 1 .....	32
Tabla 2. Manifestación de comodidad del estudiante 1 .....	35
Tabla 3. Proceso de adaptación a la nueva modalidad de clases del estudiante 1 .....	38
Tabla 4. Exteriorización del malestar de la estudiante 2 .....	41
Tabla 5. Añoranza de la estudiante 2 .....	46
Tabla 6. Conformidad en las tareas de la estudiante 2 .....	48
Tabla 7. Preferencia por las clases virtuales del estudiante 3 .....	51
Tabla 8. Adaptabilidad del estudiante 3 .....	53
Tabla 9. Conformidad e idoneidad hacia las clases por parte del estudiante 3 .....	55
Tabla 10. Impotencia del estudiante 3 .....	58
Tabla 11. Manifestación de preocupación de la estudiante 4 .....	61
Tabla 12. Manifestación de bienestar de la estudiante 4 .....	63
Tabla 13. Adaptación de la estudiante 4 .....	65
Tabla 14. Nostalgia de la estudiante 4 .....	68
Tabla 15. Exteriorización de discrepancia del estudiante 5 .....	71
Tabla 16. Agrado hacia el área de Ciencias Sociales del estudiante 5 .....	74
Tabla 17. Disgusto de la estudiante 6 .....	78
Tabla 18. Confianza de la estudiante 6 .....	80
Tabla 19. Adecuación a la nueva modalidad de clases de la estudiante 6 .....	82
Tabla 20. Dependencia económica de la estudiante 6 .....	84
Tabla 21. Frustración de la estudiante 6 .....	86
Tabla 22. Clima de amistad de la estudiante 6 .....	89
Tabla 23. Confusión de la estudiante 7 .....	92
Tabla 24. Impotencia de la estudiante 7 .....	94
Tabla 25. Malestar de la estudiante 7 .....	96
Tabla 26. Nostalgia de la estudiante 7 .....	99
Tabla 27. Valoración al área de Ciencias Sociales de la estudiante 7 .....	102

Tabla 28. Autosuficiencia emocional de la estudiante 7 .....	104
--	-----

**Índice de figuras**

Figura 1. Estudiante 1 .....	40
Figura 2. Estudiante 2 .....	50
Figura 3. Estudiante 3 .....	60
Figura 4. Estudiante 4 .....	70
Figura 5. Estudiante 5 .....	77
Figura 6. Estudiante 6 .....	91
Figura 7. Estudiante 7 .....	106
Figura 8. Cuadro completo, figuras de los participantes .....	107

**Índice del anexo**

Anexo 1. Evidencia fotográfica .....	123
Anexo 2. Consentimiento informado.....	124
Anexo 3. Unidades temáticas y fisonomía individual .....	132
Anexo 4. Anécdotas .....	146
Anexo 5. Carta de aceptación de asesoramiento de tesis .....	172

## Resumen

El objetivo de la investigación fue conocer las experiencias en las clases virtuales en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del quinto grado de Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el año 2020, tiempo de emergencia sanitaria decretada por el gobierno de Perú a causa de la pandemia por covid-19. La metodología se alineó en el enfoque cualitativo, con el método fenomenológico; se recolectaron datos mediante una guía de entrevista a profundidad y el anecdotario, aplicados en estudiantes varones y mujeres, dentro de la técnica de entrevista. Los resultados revelaron que la transición a la virtualidad supuso importantes desafíos tecnológicos y una carga académica intensa, generando en los estudiantes malestar, estrés, sentimientos de impotencia, incomodidad y nostalgia; igualmente, que el aislamiento y la falta de interacción social directa aumentaron la presión y los niveles de estrés al adaptarse a las nuevas dinámicas de aprendizaje; pese a esto, algunos estudiantes destacaron beneficios como el ahorro de tiempo y dinero al evitar desplazamientos, así como una mayor flexibilidad en la gestión del tiempo; para materias como Ciencias Sociales, las clases en línea proporcionaron una experiencia más dinámica. En conclusión, los hallazgos subrayan la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y el apoyo emocional en la educación para enfrentar futuros desafíos similares.

**Palabras claves:** Experiencias, covid-19, estudiantes, clases virtuales.

### **Abstract**

The objective of this research was to understand the experiences of fifth-grade secondary school students at the Guamán Poma de Ayala Application Campuses in virtual classes in the area of Social Sciences in 2020, a time of health emergency decreed by the Peruvian government due to the covid-19 pandemic. The methodology was aligned with a qualitative approach and the phenomenological method; data were collected using an in-depth interview guide and anecdotes, applied to male and female students, within the interview technique. The results revealed that the transition to virtual classes posed significant technological challenges and an intense academic load, generating discomfort, stress, feelings of helplessness, inconvenience, and nostalgia among students. Likewise, isolation and the lack of direct social interaction increased pressure and stress levels when adapting to the new learning dynamics. Despite this, some students highlighted benefits such as saving time and money by avoiding travel, as well as greater flexibility in time management. For subjects like Social Studies, online classes provided a more dynamic experience. In conclusion, the findings underscore the need to improve technological infrastructure and emotional support in education to address similar future challenges.

**Keywords:** Experiences, covid-19, students, virtual classes.

## Introducción

Debido a los cambios en las clases presenciales provocados por la pandemia y el estado de emergencia en todo el mundo. Perú, así como otros países, vio la necesidad de encontrar presurosamente una solución a los desafíos existentes en el campo educativo mediante la virtualidad. Así, para Obregoso, Rafael y Moreno (2021) refieren:

Muchas organizaciones educativas de educación básica regular y educación superior pública y privada no estuvieron preparadas para la educación remota que los docentes tuvieron que afrontar de inmediato. En este proceso vinculado al sector educativo, se dio origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas; y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (p. 390)

Sin embargo, en este despliegue a la modalidad virtual, hubo muchas dificultades significativas, que afectaron a los estudiantes, docentes, padres de familia y al propio sistema educativo.

Las clases remotas han revelado diversas limitaciones y grietas, muchas de las cuales están relacionadas a la desigualdad de recursos económicos que resaltó, a su vez, las diferencias que entre estudiantes tenían por su contexto socioeconómico. Aunque los educandos poseían medios para una educación virtual, muchos de ellos carecían de habilidades digitales necesarias para llevar a cabo las clases de manera efectiva, porque fue evidente que tanto docentes como estudiantes desconocían el correcto uso de aplicaciones para dicho trabajo, que era más interactivo y fácil (analfabetismo digital). Agregando a lo anterior, aunque el estudiante poseía las herramientas necesarias para una educación virtual y habilidades digitales, existía una inestabilidad en el Wi-Fi, ya que un mayor porcentaje de los habitantes del mundo interactuaba por este medio; por tal razón, se dificultaba una comunicación fluida y, en

cualquiera de los casos, se generaba estrés, preocupación y ansiedad, tanto para los profesores como para los estudiantes.

En el estudio, se analizaron las clases virtuales en el área de Ciencias Sociales, experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto por covid-19, Ayacucho-2020. Buscó analizar la experiencia de los estudiantes en un entorno educativo virtual, en su contexto socioeconómico, en la accesibilidad, en su habilidad tecnológica, en su salud mental, en la interacción con el educador y sus pares, en la adaptación a los métodos e innovaciones educativas en las clases del área de Ciencias Sociales, en su mejora continua, etc.

Los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala usaron dispositivos como teléfono, Tablet y laptop para acceder a plataformas de estudio. Sin embargo, a pesar de su condición de “nativos digitales”, muchos enfrentaron dificultades para manejar herramientas como Classroom, Gescolab, Zoom y Meet, lo que complicó el proceso y demandó mayor esfuerzo de los docentes para guiarlos. Esto provocó estrés, preocupación y ansiedad tanto en docentes como en estudiantes, agravado por la carga de cursos y tareas asignadas. Además, el entorno en línea, desde casa (habitaciones, salas o cocinas), dificultó la comprensión y asimilación de la información en comparación con las clases presenciales.

Se empleó el enfoque cualitativo de investigación, en el nivel fenomenológico, en siete participantes, estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala; en los cuales se aplicó la técnica de entrevista, con instrumentos como el anecdotario y la guía de entrevista a profundidad. Ambos instrumentos fueron previamente validados.

El informe de investigación se estructura en cinco capítulos. En el primero, encontramos el problema de investigación, donde se plantea claramente los problemas y los objetivos de la investigación, identificando preguntas claves que se buscaba responder. Además, se detallaron las razones que motivaron a llevar a cabo esta investigación, analizando la importancia y relevancia del tema en el contexto actual y la

necesidad de profundizar en su análisis para obtener nuevos conocimientos o soluciones.

En el capítulo dos, se expone de manera detallada una revisión de la literatura de la investigación; ahí, se detallan los estudios que se realizaron al respecto; igualmente, el marco referencial teórico, que le da sustento en las categorías trabajadas en el proceso.

En el capítulo tres, se detalla la metodología de investigación aplicada, contextualizado en el impacto del covid-19 en la educación virtual, desde la perspectiva geográfica, social, política, económica y cultural; igualmente, da a conocer el diseño metodológico utilizado, con su respectivo enfoque, y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, como la guía de entrevista y el anecdotario, empleados para captar las experiencias de los estudiantes en la educación en línea durante la pandemia.

En el capítulo cuatro, se precisa el análisis de los datos y se presentan los resultados. Se muestran los datos obtenidos, organizados de manera clara y comprensible, generalmente, utilizando figuras y resúmenes. Esta parte debe enfocarse en los datos más relevantes y significativos.

En el quinto capítulo, se desarrolla la discusión académica, comparando el producto hallado en este trabajo con los otros ya sistematizados hasta el momento.

Se concluye con la presentación de las conclusiones, recomendaciones y las referencias utilizadas en el proceso, como el anexo, con las evidencias investigativas.

En el proceso, se enfrentó limitaciones, como la falta de disponibilidad de los estudiantes para la recolección de datos y escasez de bibliografía. Se espera que este trabajo sirva como una contribución valiosa para futuras investigaciones. La principal limitación que surgió fue cierta reluctancia y tendencia a resumir en exceso al relatar las experiencias; a esta, se le añadió que los estudiantes participantes en un principio se mostraban reacios, por lo que solo se obtuvo 7 participantes, de 25 estudiantes. Por otra parte, limitaciones en la investigación cualitativa, debido a que carece de procedimientos estrictos y rigurosos. Además, las desventajas del registro anecdótico pueden no ser aplicables en otros contextos o para diferentes poblaciones, lo que restringe su capacidad para poder generalizar resultados.

## I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Descripción de la situación problemática

La investigación sobre las experiencias de los alumnos del quinto grado de Secundaria en Ciencias Sociales durante la pandemia por covid-19 refleja cómo la emergencia sanitaria transformó radicalmente los métodos de enseñanza. Ante la suspensión de las clases presenciales, se implementaron rápidamente modalidades remotas, tanto sincrónicas como asincrónicas, lo que afirmó desigualdades tecnológicas y socioeconómicas.

Uno de los principales desafíos fue la falta de preparación tanto de alumnos como de docentes en el manejo de herramientas tecnológicas; aunque el uso de plataformas como Classroom, Zoom y Meet se volvió esencial, muchos no contaban con la capacitación adecuada para utilizarlas de manera eficiente. Además, la grieta digital fue un factor crítico, ya que una proporción significativa de estudiantes carecía de acceso a internet o dispositivos tecnológicos adecuados. Estas limitaciones tecnológicas generaron una barrera en la comunicación efectiva y provocó un aumento en los niveles de estrés y ansiedad en estudiantes y profesores.

En el ámbito de la Educación Secundaria, la falta de familiaridad con aulas virtuales y la ausencia de contenido curricular que abordara su uso dificultó aún más el proceso de adaptación. La interacción social también se vio afectada, generando frustración en los estudiantes que extrañaban al salón de clases. Estos problemas, sumados al aislamiento y a la menor capacidad de concentración en entornos domésticos, contribuyeron al deterioro del bienestar emocional de los estudiantes,

umentando la incidencia de problemas psicológicos como la ansiedad y la depresión. Así, no solo las debilidades del sistema educativo salieron a luz, sino también la necesidad de una formación tecnológica más sólida, tanto para los alumnos como para los docentes, con el fin de hacer frente a futuros desafíos similares. Por estas consideraciones, en la educación virtual, en la pandemia por covid-19, se perjudicaron los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala.

## **1.2 Formulación del problema de investigación**

¿Cómo impactaron las clases virtuales en el aspecto psicológico y en el aprendizaje desde la experiencia de los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto covid-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020?

## **1.3 Objetivo de la investigación**

Conocer cómo impactan las clases virtuales en el aspecto psicológico y el aprendizaje desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto covid-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

## **1.4 Justificación**

Esta investigación analizó la experiencia de los estudiantes en su aprendizaje en Ciencias Sociales en el contexto de emergencia sanitaria. Por consiguiente, se sistematizó para tener un conocimiento de la situación en ese entonces y su impacto en los estudiantes; es un estudio que pone en manifiesto las diferentes experiencias de los estudiantes, si se adaptan o no al contexto de la pandemia al recibir las clases virtuales, sobre todo desde la visión del estudiante, en relación al aprendizaje en el área de Ciencias Sociales.

Desde el aspecto metodológico, el estudio permite la utilización de técnicas sociales a nivel investigativo, con instrumentos y medios empleados en el desarrollo de la

investigación, que pueden ser modelos para posteriores estudios. Por ende, será de mucha importancia no solo temática, sino también metodológica, porque genera conocimiento, que servirá para generaciones investigativas posteriores.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se ha tomado en cuenta los estudios desarrollados en función al tema estudiado en diferentes realidades; así, tenemos los siguientes antecedentes:

#### 2.1.1 A nivel internacional

Morales (2020), en su tesis titulada *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile*, para obtener su título de Magíster en la Universidad de Concepción, de enfoque de estudio de casos (cualitativa), de tipo descriptivo y exploratorio, en una población de 10 entrevistas de 3 grupos, utilizó la entrevista como instrumento. Llega a las conclusiones de que los estudiantes refieren que las clases virtuales les favorece, por el ahorro de tiempo en el traslado a su centro; igualmente, por la grabación de las sesiones, que les permite repasar lo tratado; además, pese a problemas de conectividad, se sienten cómodos con la modalidad; pero, a la vez, extrañan la presencialidad, por la interacción que implica, que permitía desarrollar una formación universitaria más íntegra.

Matabay (2021), en su tesis titulada *Percepción de los internos rotativos de la carrera de obstetricia sobre la enseñanza con modalidad virtual en tiempos de pandemia y confinamiento*, estudio que realizó en la Universidad Central de Ecuador, ejecutada en un enfoque cualitativo, realizada en un enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico, con

entrevista semiestructurada, por vía virtual, a los estudiantes del internado rotativo, presenta como resultado que la virtualidad en las clases permitió la secuencialidad de sus estudios, pese al contexto de afectación social, con secuencialidad en las actividades educativas que implicaba; pero la afectación está en que los productos o resultados no eran homogéneos a los desarrollados en la presencialidad, con ciertas situaciones de desventaja; así, consideran a la educación presencial como la más óptima, que se enfocan más al cumplimiento de los objetivos educativos de su nivel de formación; en el proceso, implicó dificultades diversas en formación y ejercicio de la tecnología, y por su acceso uniforme para todos.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Barboza y Paredes (2020), en su tesis titulada *Percepciones sobre el Aula Virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*, presentada para obtener el Título Profesional en Educación, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Perú, de enfoque cualitativo, tipo descriptivo, aplicada en 30 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Los Educadores, ubicada en el distrito de San Luis, de la provincia de Lima-Perú, donde utilizaron como instrumento la entrevista, arribaron a las siguientes conclusiones: que el Aula Virtual Chamilo cumplió con desarrollar acciones de presentación de trabajos de manera más dinámica y fácil; además, la plataforma empleada fue de acceso y de fácil manejo, con un acompañamiento oportuno de los docentes; solo vieron dificultad en la lentitud del programa en el cargado de archivos; lo negativo estuvo en que el programa implicaba el uso de diversas actividades y comandos que no se utilizaron en el proceso.

Hernández (2021) desarrolló la investigación titulada *Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima, universidad de San Ignacio de Loyola*. El tipo de investigación es cualitativa, que se aplicó a través del instrumento de encuesta, aplicada a 84 participantes, llegando a la conclusión de que:

La experiencia general de la modalidad virtual ha sido calificada como *Muy desagradable* por el 36.4% de la muestra seleccionada y el 27.3% califica la experiencia como *Agradable* las clases totalmente virtuales. Sin embargo, el rendimiento académico obtenido durante el periodo de agosto a diciembre del año del 2020 ha sido *Alto* con un 45.6% de los estudiantes, esta calificación se basa en el promedio ponderado de los alumnos obtenido al final del ciclo académico, el 36.4% de la muestra del estudio obtuvo una calificación *Regular*. Por tanto, la implementación de las clases virtuales no ha tenido un impacto negativo en el rendimiento de los alumnos con experiencia laboral.

Seminario (2022) desarrolló el trabajo de investigación denominado *Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa, en Piura 2022*, desarrollado en la Universidad César Vallejo, de tipo de investigación cualitativa; el método empleado fue de diseño fenomenológico, en donde precisa experiencias propias del participante. La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo instrumento fue la guía de entrevista, aplicada en una población de docentes. Las conclusiones que resaltamos son que los docentes manifiestan que el tiempo es dificultoso para la realización de las actividades que permite la virtualidad, pero que brinda espacios oportunos para la realización de trabajos, que permite desarrollar habilidades y herramientas de trabajo virtuales; así, la dinámica de métodos sincrónicos y asincrónicos permitió a estudiantes y docentes ser flexibles con el trabajo horario, de beneficio para la mayoría de ellos.

### **2.1.3 A nivel regional**

Martínez (2022) desarrolló su tesis titulada *Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021*, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, en la Universidad de San Cristóbal de Huamanga, de enfoque cualitativo, método fenomenológico, aplicada en 32 participantes del primer al quinto grados de Secundaria de la Institución Educativa Herminio Valdizán,

ubicada en el distrito de Acocro, provincia Huamanga. Utilizó como técnica la entrevista a profundidad y guías de grupos focales, arribando a las siguientes conclusiones: desde la perspectiva de los estudiantes, la educación a distancia ha traído sentimientos de insatisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje y por el estilo de relación entre alumno-estudiante, desarrollado sin organización previa; igualmente, halla problemas en el dominio del área de Comunicación, por las dificultades que implica la conectividad, por las situaciones sociales, económicas y anímicas que implica desarrollarla en el proceso; del mismo modo, por el manejo del sistema de red, con interrupciones, interferencias y otros inconvenientes que dificultan el aprendizaje normal.

Gutiérrez (2023) sistematizó una tesis titulada *Percepción de los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021*, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, en la Universidad de San Cristóbal de Huamanga. El enfoque investigativo fue el cualitativo, con método de investigación fenomenológico; se aplicó a seis estudiantes de la Institución Educativa Pública Juan José Mendoza Bellido, del quinto grado de Educación Secundaria, localizada en centro poblado Colpapampa, de la provincia Huamanga; utilizó como instrumento la entrevista conversacional y el anecdotario. Como conclusión, de acuerdo a las unidades de información, estos manifiestan incomodidad plena por el sistema de clases virtuales, por los momentos difíciles que han vivido en su proceso de desarrollo, que implicaba un trabajo difícil y problemático, que no fueron fortalecidos con las intervenciones ni participaciones de los docentes y las autoridades de las instituciones educativas; del mismo modo, creó un sentimiento de insatisfacción, por la falta de compromiso del personal docente que trabajó con ellos, por el mal desenvolvimiento de algunos de ellos en el proceso de manejo de la tecnología y por el pobre acompañamiento de los mismos que recibieron en el proceso.

## **2.2 Marco teórico referencial**

### **2.2.1 Clases virtuales**

#### **2.2.1.1 La evolución de la tecnología y su introducción en la educación**

Con el paso de los años, el uso de la tecnología en la educación ha evolucionado de manera acelerada. En las décadas de 1970 y 1980, las computadoras comenzaron a introducirse en las escuelas; igualmente, con la aparición del internet a inicios de la década de 1990, los profesores comenzaron a integrar recursos digitales en sus prácticas docentes. En el 2020, los estudiantes comenzaron a desarrollar sus clases de manera fluida de manera virtual gracias a las circunstancias que pasábamos por la pandemia por covid-19 y situaciones de inamovilidad social decretada por el Estado peruano; como una herramienta pedagógica, fue muy valiosa.

Sin duda, la pandemia apresuró el uso de tecnologías en el ámbito educativo. Las escuelas y colegios se vieron obligados a implementar modalidades en línea y semipresenciales para evitar el contagio del covid-19, lo que llevó a una mayor dependencia a plataformas virtuales. A su vez, aplicaciones como Meet, Zoom, Classroom, Microsoft Teams, etc. permitieron a los estudiantes aprender de manera interactiva en cualquier momento y en diferentes lugares. Por otro lado, el uso de la inteligencia artificial se ha creado para atender necesidades individuales de las personas, porque posee gran cantidad de softwares y estos se introdujeron y seguirán aplicándose en el campo de la educación.

Así, el continuo y acelerado avance de la tecnología seguirá revolucionando, cumpliendo un papel trascendental en la mejora del aprendizaje de formas dinámicas y efectivas en los estudiantes. Por eso, Estrada *et al.* (2015) mencionan que:

El desarrollo de modernas y avanzadas tecnologías ofrece múltiples oportunidades a los educadores, sobre todo en el desarrollo de nuevos modelos educacionales y en particular en la educación a distancia. La interacción entre grupos colaborativos de trabajo y las nuevas tecnologías educativas

generalmente producen resultados positivos en los estudiantes. (p. 5)

Es así que los docentes tienen oportunidades e informaciones en el internet para innovar sus estrategias de enseñanza, logrando tener estudiantes competentes en la sociedad actual y dando oportunidades de superación a los que están distanciados por medio de una educación virtual. Al respecto, Salgado (2023) agrega que:

El futuro de la educación y la tecnología parece ser cada vez más interconectado. Se espera que la tecnología continúe transformando la forma en que se enseña y se aprende en todo el mundo. La educación en línea y las tecnologías educativas continuarán evolucionando y mejorando, y se espera que se utilicen cada vez más en todos los niveles de la educación. (p. 1325)

En resumen, la educación en la tecnología ha experimentado cambios bruscos a lo largo del tiempo y seguirá habiendo cambios, y se espera que la tecnología continúe transformando la enseñanza y aprendizaje para el vasto desarrollo en la sociedad.

#### **2.2.1.2 Concepto de las clases virtuales**

De acuerdo a diversos autores, las clases virtuales se conceptualizan como procesos educativos que se llevan a cabo a través de medios o plataformas digitales y tecnológicas en lugar de un entorno físico tradicional, como sería un aula de clases.

Las clases virtuales, llamadas también clases en línea, educación a distancia, entre otras, consiste en distribuir contenidos educativos sin contacto presencial alguno, sino de manera virtual con el docente y estudiante. La interacción puede ser en tiempo real o asincrónica a través de plataformas digitales. En este sentido, este enfoque que se ha desarrollado a través de los años se ha fortalecido durante la pandemia por covid-19, que proporciona flexibilidad en cuanto a tiempo y lugar; ya que los participantes pueden acceder a cualquier información o capacitaciones desde cualquier ubicación con solo tener conexión a internet. En cuanto a la efectividad de las clases virtuales, depende de cómo se diseñen, implementen y gestionen, así como de la participación activa y la adaptabilidad de los participantes. Larreamendy-Joerns y Leinhardt, como se citó en

Altamirano y Naranjo (2022), plantean que:

(...) la educación en línea implica la instrucción a través de una conexión a un sistema informático en un lugar distante de la computadora personal del alumno, lo que permite determinar que la educación en línea es tanto una alternativa de instrucción para el aprendizaje y la enseñanza en el campus como un caso de educación a distancia. (p. 546)

Acosta, Cervantes y Bustos (2011) también agregan que. siendo así, lo virtual no es ficticio, puesto que genera impactos que pueden potenciar la motivación de las personas (estudiantes), dado que actualmente hay innumerables comunidades virtuales que pueden estructurarse mediante sistemas telemáticos de comunicación; las redes sociales contemporáneas son un claro ejemplo de esto.

Por otra parte, también se dice que las barreras geográficas desaparecen; es decir, nuestra época constituye una etapa del desarrollo de la humanidad en la que los medios de comunicación han alcanzado un nivel de eficiencia como no se había experimentado antes; actualmente, los habitantes de una ciudad –sea pequeña, mediana o grande– pueden estar al tanto, casi de manera simultánea, de los hechos y fenómenos que acontecen en lugares distantes y tal vez poco conocidos, por no decir absolutamente ignorados; todo eso es posible gracias a la realidad virtual, por contradictorio que parezca. La geografía, por tanto, deja de ser un punto de partida y un obstáculo.

Es así que, gracias a la virtualidad, las barreras de geografía se han esfumado, han alcanzado un alto nivel donde se conocen los sucesos a tiempo real. El incremento de la globalización a través del internet y sus aplicaciones debe ser punto de refuerzo y dedicación para establecer planes de estudio, certificaciones, competitividad entre estudiantes y profesores, etc. Así, las organizaciones mundiales como las Naciones Unidas, el Banco Mundial, y la Organización Mundial del Comercio deben involucrarse en este esfuerzo.

### **2.2.1.3 La educación a distancia y el uso de la tecnología**

En la educación a distancia, en su enfoque educativo, los estudiantes no asisten físicamente a un lugar de enseñanza, como podría ser una escuela o universidad; sino que desarrollan la situación educativa en actividades de aprendizaje desde ubicaciones remotas. Este tipo de educación puede llevarse a cabo a través de diversos medios y plataformas; pero, en la actualidad, el uso de la tecnología ha sido fundamental para su expansión y mejora. Según Estrada *et al.* (2015):

Los profesores pueden asumir su propia definición, tomando en consideración sus experiencias personales y las características del entorno en el que desarrolla su actividad. En todo caso, deben tener en cuenta tres conceptos invariantes claves: “diálogo didáctico mediado”, “espacio diferente” y “aprendizaje independiente”. Es un “diálogo mediado”, o sea, no directo, porque el contacto directo entre profesor y alumno es mínimo si lo comparamos con la forma en se produce la formación tradicional. Este diálogo puede ser: sincrónico (teléfono, videoconferencias interactivas), asincrónico (correo electrónico), y puede ser soportado en papel, en formato electrónico o en red (sitio web, plataforma telemática interactiva, dispositivo móvil). (p. 12)

### **2.2.1.4 Ventajas y desventajas de las clases virtuales**

Tras la pandemia por covid-19, el tema más discutido, ya sea entre los padres de familia, profesores como los demás usuarios, son las ventajas y desventajas de las clases en línea. Es así que surge la necesidad de analizar sus desafíos y oportunidades; ya que, a grandes rasgos, se nota el lado amable y el lado engorroso de la educación virtual. Lecarnaqué *et al.* (2023), en su investigación, puntualizan las siguientes ventajas y desventajas:

#### **Ventajas de la enseñanza virtual**

1. Mayor tiempo de estudio y revisión de material teórico adicional, así como algunas

clases que son grabadas, lo que permitió profundizar el aprendizaje.

2. Eliminar el tiempo gastado en transporte y movilidad, distribuyendo mejor este en el horario de cada alumno.
3. Mayor interacción con los profesores a la hora de resolver dudas por parte de los alumnos después de cada sesión.

### **Desventajas de la enseñanza virtual**

1. Falta de contacto con sus pares y profesores.
2. Falta de aplicación de conocimientos prácticos.
3. Deficiencias en el horario del alumnado que lo hacían desempeñarse muchas horas de manera innecesaria y generaba mayor distracción.
4. Fallas en la conectividad.
5. Las prácticas virtuales dependían de la buena enseñanza de los docentes.

Además, las clases virtuales ofrecen varias ventajas, como el ahorro de tiempo y dinero; ya que asistir a ellas en línea elimina los gastos en transporte y también reduce el tiempo de desplazamiento. Otro beneficio es la autonomía, ya que solo se necesita una conexión a Internet y una plataforma para llevar a cabo la educación virtual, utilizando diversas herramientas digitales que facilitan el acceso a la información, como correo electrónico, almacenamiento en la nube, chats y aplicaciones: Zoom, Meet y Teams. Todo esto, coordinado a lo largo del proceso educativo, fomenta el trabajo colaborativo entre los participantes, especialmente cuando se requiere de su interacción activa durante el aprendizaje y las evaluaciones. Las desventajas incluyen varios factores externos que pueden distraer al estudiante, así como problemas técnicos que a veces ocurren, como la inestabilidad de Internet o de las herramientas digitales. Además, hay una falta de socialización, ya que no se compara con la interacción de las clases presenciales.

#### **2.2.1.5 Actores que intervienen en la educación a distancia**

En primer lugar, los educandos son los receptores de la educación virtual. Su participación constante, motivación y compromiso son esenciales para el éxito del

proceso de aprendizaje. Seguidamente, se presentan a los profesores o facilitadores, que juegan un papel crucial, comenzando con la planificación, enseñanza, retroalimentación. Se suma también la habilidad que se debe tener en cuanto al uso de las TIC. Las instituciones educativas, como escuelas, colegios o universidades, son actores claves en la implementación de programas de educación a distancia, ya que proporciona plataformas virtuales para el correcto desarrollo de las clases, provee también de un soporte técnico y administrativo, la constante capacitación de actualización a los profesores y los diferentes documentos a los cuales se deben regir los otros actores. Esto implica la planificación curricular, la administración de plataformas en línea y la provisión de recursos. Además, el apoyo y la participación de los padres de familia son importantes, más si el estudiante es joven, ya que necesita mayor monitoreo en toda la sesión. La presencia del gobierno y autoridades educativas políticas gubernamentales y las decisiones de las autoridades educativas influyen en la implementación y regulación de la educación a distancia. Esto puede incluir la formulación de normativas, la asignación de recursos y el apoyo a la formación de los docentes que necesitan capacitaciones. Así, según Cabral (2011):

En toda formación educativa, se parte de la relación necesaria entre dos actores fundamentales: el docente y los estudiantes. Ambos deben establecer una interacción permanente en la búsqueda de los objetivos educativos que se proponen en un plan o programa de estudio, aspecto que es favorecido por el empleo de elementos como temarios, libros, apoyos didácticos, el discurso, los medios, etcétera, y que crean un ambiente de aprendizaje particular. (p. 153)

Es básico que los estudiantes y los profesores tengan un solo objetivo y una sola visión; así, se trabaja al mismo ritmo con los mismos principios: los docentes deben crear un ambiente que invite a la investigación constante para construir sus conocimientos, deben implementar metodologías y estrategias que fomenten participación activa con la utilización de recursos didácticos. Es importante que el docente les dé confianza para que pregunten sus dudas y comentarios en todo momento.

### **2.2.1.6 Papel del tutor y del estudiante en los cursos en línea**

#### **Papel del tutor**

1. Facilitador del aprendizaje. El tutor, en un curso en línea, actúa como facilitador del aprendizaje. Su función es guiar a los estudiantes a través del contenido del curso, proporcionar explicaciones claras y responder a preguntas.
2. Diseñador de contenidos. El tutor puede estar involucrado en el diseño del contenido del curso, asegurándose que sea relevante, claro y estructurado de manera lógica. Esto implica la selección de materiales, la creación de actividades y la planificación de evaluaciones.
3. Moderador de discusiones. Facilita discusiones en línea y actividades colaborativas. Estimula la participación, fomenta el intercambio de ideas y modera cualquier conflicto que pueda surgir.
4. Proporcionador de retroalimentación. Ofrece retroalimentación constructiva sobre el desempeño de los estudiantes. Esto puede incluir comentarios sobre tareas, participación en discusiones y evaluaciones.
5. Apoyo técnico. Brinda asistencia técnica para resolver problemas relacionados con la plataforma en línea, el acceso al contenido o cualquier otra dificultad tecnológica que los estudiantes puedan enfrentar.
6. Motivador y orientador. Motiva a los estudiantes y los orienta a lo largo del curso. Fomenta la autorregulación del aprendizaje y ayuda a los estudiantes a establecer metas y gestionar su tiempo de manera efectiva.

#### **Papel del estudiante**

1. Participante activo. El estudiante debe participar activamente en el curso, asistiendo a clases virtuales, contribuyendo en discusiones en línea, y realizando tareas y actividades asignadas.
2. Autodirigido y autónomo. En un entorno en línea, la autodirección y la autonomía son

claves. Los estudiantes deben ser capaces de organizarse, establecer metas de aprendizaje y gestionar su tiempo de manera efectiva.

3. Responsable de su aprendizaje. El estudiante es responsable de seguir el plan de estudios, completar tareas, y buscar la comprensión del contenido. La toma de iniciativa en el proceso de aprendizaje es esencial.
4. Participación en discusiones y colaboración. Contribuye activamente en discusiones en línea, colabora con compañeros de clase en proyectos y participa en actividades colaborativas propuestas por el tutor.
5. Gestor de tecnología. Aprende a utilizar las herramientas tecnológicas y la plataforma en línea de manera eficiente. Resuelve problemas técnicos menores y busca ayuda cuando es necesario.
6. Receptor de retroalimentación. Acepta la retroalimentación proporcionada por el tutor y utiliza esa información para mejorar su aprendizaje y desempeño.

De acuerdo a Estrada *et al.* (2015):

El rol del docente cambia significativamente, desarrollando funciones de liderazgo al proponer ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales para incursionar en la sociedad del conocimiento. Ellos se transforman en guías del aprendizaje, tutores y promotores de debates virtuales en los cuales ellos también aprenden durante la interacción con todos los miembros del grupo virtual, generando y poniendo a disposición materiales para consulta y estudio, a través de la plataforma. (p. 41)

#### **2.2.1.7 La evaluación del aprendizaje en la modalidad virtual**

Siendo de mucha utilidad evaluar, los educadores tuvieron que adaptar los métodos tradicionales de evaluación a la modalidad virtual. Se utilizaron diversas herramientas en línea para la realización de exámenes, tareas y proyectos. Estas plataformas, a menudo, incluyen funciones para la creación de exámenes, la entrega de tareas y la recopilación de resultados.

Dependiendo de las circunstancias específicas de cada institución, se llevaron a

cabo evaluaciones tanto de forma asincrónica (donde los estudiantes pueden completar tareas o exámenes en un período de tiempo específico) como de forma sincrónica (en tiempo real, a través de videoconferencias, por ejemplo). Según Estrada *et al.* (2015):

La evaluación es un proceso continuo y acumulativo que constituye una acción inherente al quehacer educativo. La propia clase (sea presencial o virtual) es una ocasión para reunir evidencias sobre la actuación de los alumnos y de nuestra acertada selección de recursos educativos para la conducción del aprendizaje. La evaluación no es una actividad aislada del proceso formativo y es una de las herramientas educativas más poderosas para promover el aprendizaje efectivo, pues su objetivo no es solo medir un grupo de aspectos sino también mejorarlos. (p. 80)

Así mismo, Castro (s. f.) aporta la idea de que, de manera constante, los profesores deben evaluar y emitir juicios del aprendizaje de los estudiantes en las diferentes cursos y temas que enseñan; estos suponen que, con anterioridad, se recogió información de manera sistemática y confiable, se analizó correctamente y se contrastó contra un referente previamente establecido (indicadores de logro); por tanto, la conclusión obtenida sería válida, confiable y objetiva (se alcanzaron o no los resultados de aprendizaje); si no se logró, entonces, los profesores replantean lo necesario.

#### **2.2.1.8 Uso de las herramientas de la web en la enseñanza**

El desarrollo de herramientas web en la enseñanza durante la pandemia por covid-19 ha sido de mucha importancia, ya que permitió la continuidad de sus estudios en situaciones complicadas. Ha despejado obstáculos para su correcto desarrollo y creatividad en sus conocimientos. La web ofrece una amplia gama de recursos educativos en línea, como videos, simulaciones interactivas, libros electrónicos y más, que enriquecen el contenido educativo y brindan a los estudiantes diversas formas de aprender. Así, la tecnología ha permitido la implementación de enfoques de aprendizaje adaptativo, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y recibir contenido

adaptado a sus necesidades específicas. Según Estrada *et al.* (2015):

Las redes sociales en la educación y particularmente en la educación virtual a partir de las diversas formas de interacción que ofrecen, brinda a los docentes la posibilidad de realizar una comunicación fácil, dinámica y fluida con los estudiantes, facilita las tutorías virtuales, los intercambios, la asignación y realización de actividades y así contribuir a alcanzar los objetivos propuestos en el curso. (p. 67)

Es así que estas variadas herramientas web ayudan en las diferentes tareas del profesor y el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como: Canva, que es una de las herramientas para diseñar o crear imágenes; Google Analytics, te ayuda a saber datos, número de personas y la ubicación; WordPress, ayuda a crear páginas web; Google Meet y Teams, te permiten hacer reuniones a grandes distancias con 250 personas como máximo; Zoom, es otra opción de realizar reuniones con hasta 1000 personas, con un plan gratuito desde tu celular; Google Drive, es un almacenamiento virtual en la cual guarda cualquier información; Calendar, te ayuda a organizar actividades de día a día.

## **2.2.2 Qué es experiencia**

### **2.2.2.1 Concepto**

La experiencia se define como el proceso esencial en la vida de las personas, ya que implica dar significado a momentos importantes de la actividad humana, como en la práctica de la tradición, la naturaleza, la interacción entre individuos y el autoconocimiento, entre otros. Según Mancilla (2013):

La experiencia es entendida, más bien, como el movimiento fundamental de la existencia histórica de los hombres, que consiste en articular sentido al interior de las diversas esferas de la acción humana (la tradición, el pasado, la esfera de la naturaleza, el horizonte intersubjetivo, el conocimiento de sí mismo, etc.). (p. 185)

Las experiencias pueden ser negativas y positivas; estas permiten el desarrollo de

habilidades en áreas diversas. Así, Kant, como se citó en Mengual (s. f.), define a la experiencia como conocimientos: “parte de una distinción de conocimientos empíricos y puro, que se definen respectivamente por los conceptos de receptividad y espontaneidad”. Es así que, sin duda, tenemos conocimiento a partir de nuestras experiencias. En cambio, Mengual (s. f.) dice que: “La experiencia es el comienzo del conocimiento, no algo previo a él; de tal manera que el conocimiento empieza por la experiencia, puesto que la experiencia es conocimiento, el primer conocimiento”. Cabe mencionar que el conocimiento es compacto con el concepto de la experiencia; además, con la capacidad de intuir y pensar. Kant, como se citó en Mengual (s. f.), refiere que:

La sensibilidad ningún objeto nos sería dado y, sin entendimiento, ninguno sería pensado. Los pensamientos sin contenido son vacíos; las intuiciones sin conceptos son ciegas. Por ello, es tan necesario hacer sensibles los conceptos (es decir, añadirles el objeto en la intuición) como hacer inteligentes a las intuiciones (es decir, someterlas al concepto). Las dos facultades o capacidades no pueden intervenir sus funciones. Ni el entendimiento puede intuir nada, ni los sentidos pueden pensar nada. El conocimiento únicamente puede surgir de la unión de ambos. (p. 7)

### **2.2.2.2 La experiencia como conocimientos**

Entendemos que la experiencia marca el punto de partida del conocimiento; es decir, el primer paso. Es lo que debemos tener en cuenta, a lo que debemos responder y adaptarnos, y de lo que debemos hablar o incluso entender como lo que sabemos. Kant, como se citó en Amengual (2007, párr. 3), plantea:

En concreto, la experiencia indica la referencia del conocimiento, a partir de la cual tiene que elaborarse, a la que ha de adecuarse, responder y corresponder, de la que tiene que dar razón o incluso la que ha de ser su contenido.

Kant considera al conocimiento como puro y empírico, que se define por conceptos de receptividad y espontaneidad. Con ello, Kant indica los dos significados

más simples de la experiencia: la sensación o impresión sensitiva, y el conocimiento empírico.

### **2.2.2.3 La experiencia como trascendental**

En efecto, para conocer, se requiere no solo la referencia de los conceptos puros del entendimiento a la multiplicidad de la sensación, sino también integrar lo percibido dentro de la unidad de lo pensado. Tomar conocimiento de algo significa siempre integrarlo dentro del conjunto de nuestro conocimiento, lo cual solo es posible si se pone bajo el conjunto de las categorías. Al respecto, Amengual (2007) refiere que:

Para entender algo, necesitamos más que simplemente aplicar conceptos abstractos del pensamiento a las múltiples sensaciones. También, implica unir lo que percibimos en una idea coherente. Asimilar el conocimiento de algo implica siempre incorporarlo al conjunto de lo que ya sabemos, y esto solo es factible si lo colocamos dentro de las categorías que utilizamos para organizar nuestra comprensión del mundo. (párr. 17)

### **2.2.2.4 Experiencias en educación en los tiempos de pandemia por covid-19**

La pandemia llevó a la suspensión de las clases presenciales, lo que generó una rápida transición hacia la educación a distancia. Instituciones educativas de todos los niveles implementaron modalidades virtuales para garantizar la continuidad del aprendizaje; así, se evidenciaron desafíos de conectividad, especialmente en áreas rurales o de bajos recursos, donde muchos estudiantes enfrentaron diferentes dificultades para acceder a la tecnología. La salud mental de estudiantes y docentes se convirtió en una preocupación importante, es consecuencia de la transición a la educación a distancia, el aislamiento y las incertidumbres, asociadas con la pandemia, que afectaron la salud emocional de la comunidad educativa. Aunque hubo esfuerzos para el retorno gradual a clases presenciales, la educación a distancia continuó siendo una modalidad importante. Esto llevó a la exploración de estrategias para mejorar la

efectividad de la enseñanza virtual. Según Lopez *et al.* (2020):

El impacto de la pandemia y su incertidumbre también ha afectado de forma significativa a los sistemas de educación en el mundo. De la noche a la mañana, colegios y universidades han tenido que pasarse a la virtualidad, muchos sin contar con los recursos suficientes para hacerlo, y con estudiantes sin la capacidad de conectarse a internet en sus casas ante la ausencia de dispositivos electrónicos y/o una red wifi. Alumnos y maestros han tenido que acoplarse, sin que eso signifique que en tan poco tiempo ya se dio una adaptación efectiva a dicho cambio. (párr. 2)

#### **2.2.2.5 Cuán preparados estaban los países en la continuidad educativa en línea: exacerbación de las brechas digitales**

La pandemia por covid-19 destacó la importancia de la preparación para la educación en línea, y muchos países tuvieron que adaptarse rápidamente para garantizar la continuidad del aprendizaje. La experiencia reveló desafíos y oportunidades para mejorar la infraestructura tecnológica y las prácticas educativas en todo el mundo, porque países con tecnologías más avanzadas y una mayor disponibilidad de dispositivos electrónicos estaban mejor posicionados para la educación en línea.

En general, la pandemia por covid-19 evidenció la necesidad de una mayor preparación y resiliencia en los sistemas educativos para enfrentar situaciones de emergencia. Muchos se esmeraron en implementar de manera rápida e improvisada las clases virtuales. Según el CEPAL, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020):

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones

Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (párr. 1)

Estas desigualdades digitales se presentaron, mayormente, en países donde son claras las desigualdades, en países donde existen grupos sociales socioeconómicamente bajos; en ese andar, muchos perdieron la oportunidad a la inclusión digital y educativa misma.

#### **2.2.2.6 Impacto psicológico y emocional en la comunidad educativa la pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza**

Es necesario destacar que las respuestas y el impacto emocional pueden variar según la situación individual y comunitaria. En ese proceso, la atención a la salud mental y el apoyo emocional son fundamentales para atenuar estos impactos y promover el bienestar en la comunidad educativa, el tiempo que ha durado la pandemia y el regreso a la normalidad ha generado ansiedad sobre el futuro; porque los estudiantes enfrentan preocupaciones sobre su educación continua y los docentes sobre la planificación de sus actividades académicas. Además, el cierre de las escuelas ha llevado a la pérdida de un entorno social importante para los estudiantes; esto porque la interacción cara a cara con compañeros y maestros es esencial para el desarrollo emocional y social, y la falta de esta interacción puede generar sentimientos de soledad.

Una situación particular que ha de atenderse es el riesgo de desvinculación educativa y abandono escolar de estos grupos más vulnerables a los efectos de la pandemia y la consecuente crisis sanitaria, social y económica. Para evitar la interrupción definitiva de las trayectorias escolares, se deben implementar medidas en el corto y mediano plazo. En el corto plazo, es preciso promover la continuidad del vínculo de niños, niñas y adolescentes con mayor probabilidad de desvinculación educativa y agotar

los medios posibles para favorecer la continuidad en el aprendizaje. En el mediano plazo, es necesario generar mecanismos que aseguren que no exista un perjuicio pedagógico ni en la promoción en el caso de estudiantes que no han logrado una continuidad en los aprendizajes en este período. Ello implica articular medidas como la eliminación de la repetición, establecer mecanismos de continuidad curricular flexibles junto con estrategias de apoyo para la recuperación y aceleración de aprendizajes. Estas medidas pedagógicas deberán complementarse con medidas de apoyo socioemocional y de seguridad social y financiera para los estudiantes y sus familias. La articulación con otras políticas de protección y garantía de los derechos de la infancia y de protección social para familias con hijos dependientes son esenciales para poder llegar de mejor manera a las familias en situación de vulnerabilidad. Según Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (2020):

Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis socio-sanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión. (p. 14)

#### **2.2.2.7 Situación de la educación a distancia**

A principios de los años 2020, 2021, 2022, la educación a distancia seguía siendo una modalidad muy importante, debido a la persistencia de la pandemia por covid-19. Muchas instituciones educativas públicas y privadas, desde escuelas primarias hasta universidades, continuaban adoptando enfoques híbridos o completamente en línea para garantizar la seguridad de los estudiantes y del personal de servicio como los docentes. Según Cabral (2011):

En la medida en que la población se incrementa en estas naciones, aumenta la carencia de maestros calificados, y existe una inadecuada disponibilidad de

materiales instruccionales. Dichos países no tienen la capacidad de proveer una educación que permita a sus estudiantes estar calificados para entrar a las universidades, tampoco pueden costear sus estudios en el extranjero. Así, la ED es vista como el instrumento que posee el potencial de contribuir a la reconstrucción nacional de estos países al proveer oportunidades educativas para mucha gente. La colaboración con una variedad de organizaciones internacionales de ED ha propiciado la experiencia y el apoyo en la práctica de ED. (p. 55)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Descripción del contexto

La investigación se llevó a cabo en Huamanga, en los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala. Cabe resaltar que fue la primera institución coeducativa donde se enseñaba a varones y mujeres, considerado de la misma manera como laboratorio pedagógico de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

La región de Ayacucho tiene una población de alrededor de 688 657 habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018). Políticamente, Ayacucho se divide en 11 provincias: Cangallo, Huamanga, Huanca Sancos, Huanta, La Mar, Lucanas, Parinacochas, Páucar de Sara-Sara, Sucre, Víctor Fajardo y Vilcas-Huamán, con 109 distritos. Específicamente, los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala se ubica en la ciudad de Huamanga y sus habitantes se dedican al comercio, la producción agropecuaria y al turismo. La localidad cuenta con recursos turísticos muy recomendables, como por sus “treintaitrés iglesias”, sus clásicas casonas coloniales, por sus hermosas artesanías, procesiones de Semana Santa, su carnaval típico, su muy personal y popular folclor.

Con respecto a la creación de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, fueron creados mediante Resolución DR n.º 232-1964, el 14 de marzo de 1964, como Laboratorio Pedagógico de la Facultad de Ciencias de la Educación, con autonomía académica y relativa autonomía administrativa y económica en aspectos propios de la institución; específicamente dedicada a la atención a estudiantes de la

Facultad de Educación. Ellos, entonces, deben obtener experiencia y mejorar en sus prácticas preprofesionales para lograr una formación esperada como docentes y de calidad.

En relación a los aspectos socioeconómicos de la institución educativa, su página virtual señala que la población estudiantil abarca más de 700 jóvenes y niños de los niveles Inicial, Primaria y Secundaria. En Secundaria, los grados están separados en dos secciones, A y B, en un total de 300 alumnos aproximadamente. Respecto a mi investigación, se analiza la experiencia de los estudiantes del quinto grado del nivel Secundaria del año 2020 (que es el grado en el que se aplica la tesis); cuenta con 30 estudiantes en cada aula, matriculados en cada sección. Cabe señalar que las cantidades son referenciales, puesto que es posible el retiro de estudiantes o el incremento en el transcurso del año académico.

Cabe mencionar que los estudiantes de los Planteles de Aplicación de Guamán Poma de Ayala tienen padres con buena o regular posición económica y un pequeño porcentaje con padres de pocos recursos económicos. Debido a que la mayoría cuentan con buenos recursos económicos, tienen buena conectividad de internet; tienen laptops, celulares, tabletas, etc. Entonces, los datos anteriormente mencionados también nos van a permitir conocer la percepción de los alumnos respecto a la asignatura de Ciencias Sociales en los tiempos de emergencia sanitaria por covid-19 en el año 2020.

En el año 2020, las clases iniciaron a partir del lunes 13 de abril, mediante una estrategia interactiva de actividades educativas preparadas por cada uno de los docentes de la institución, quienes cumplen una labor denodada en beneficios de los más de 700 niños, niñas y jóvenes de la institución, encabezados, en ese entonces, por el director, Dr. Fredy Morales Gutiérrez, y la subdirectora, Mg. Sonia León Conga. Las clases en el 2020 y la forma de trabajo de los docentes nombrados, contratados y practicantes era de manera virtual, por lo cual optaron trabajar con diferentes plataformas del Google Classroom y el Meet. El proceso de la enseñanza-aprendizaje de las clases de Ciencias Sociales eran supervisadas por parte de los padres, ya que los docentes crearon grupos

de WhatsApp desde el celular, en donde los padres podían consultar a los tutores o profesores del curso sobre la situación del aprovechamiento de sus menores hijos y se hicieron reuniones virtuales a través de un link enviado al grupo de WhatsApp.

Con la situación de emergencia sanitaria, el número de horas del proceso de enseñanza-aprendizaje fue reducido a una hora por curso y el horario para la realización de clases no fue estable, debido a los cortes de luz y la pérdida de señal del internet, cuestión que hizo que los alumnos se reúnan en otro momento para recuperar las clases o simplemente lo dejan en el olvido. Mientras tanto, la labor docente en las clases de Ciencias Sociales se impartió a través de diapositivas hechas con PowerPoint, presentadas a través de la aplicación del Google Meet y Microsoft Office; las evaluaciones se realizaban de manera oral, sincrónica a través de prácticas con las plataformas de Thatquiz, Liveworksheet, etc.

## **3.2 Diseño de investigación**

### **3.2.1 Enfoque de investigación**

Cuando se habla de enfoque de investigación, se refiere a la naturaleza del estudio. En esta investigación, se utilizó la cualitativa, porque se quiere conocer las experiencias de los estudiantes de las clases virtuales de los Planteles de Aplicación de Guamán Poma de Ayala en tiempo de pandemia. Es esta la razón por la cual esta investigación está orientada en un enfoque cualitativo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006): "utiliza la recolección de datos sin una medida numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (p. 8). Es decir, explora y recoge la información de manera cualitativa sobre la experiencia de las personas en su vida cotidiana, para entender los fenómenos y dar sentido a la misma tal cual se despliega.

Además, Creswell (1998) refiere que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo, y de la problemática social basándose de distintas tradiciones metodológicas. De la misma manera, Pérez, como se citó en Valderrama (2015), plantea

que la investigación cualitativa: “se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto está en el campo de estudio” (p. 245).

### **3.3 Método de la investigación**

Dentro de la variedad de métodos que ofrece el enfoque cualitativo, se empleó el método fenomenológico; puesto que este método procura conocer las formas en que el ser humano experimenta, percibe y comprende el mundo. Los estudios fenomenológicos también buscan describir y analizar las experiencias vividas tal y como son. El propósito es entender el significado que le dan los individuos a un determinado acontecimiento. La fenomenología está dirigida a la recolección de datos de los individuos que han vivido el fenómeno.

Gómez, Rodríguez y Alarcón (2005) también mencionan que la investigación fenomenológica consiste en la:

Descripción y comprensión del modo o estilo de vida de las personas, a quienes se estudia, representando de manera responsable cada uno de los aspectos que caracterizan y definen al hombre y su cultura, interesándose especialmente por lo que la gente hace, en cómo se comporta, y cómo interactúa; cómo construye su vida, cómo la destruye también. (p. 359)

En este sentido, a través de esta investigación fenomenológica, se da a conocer las experiencias vividas de los estudiantes en las clases virtuales del área de Ciencias Sociales de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto de la pandemia por covid-19, tal y como son. Se estudió las experiencias de manera profunda, enfatizando las experiencias individuales, observando y categorizando a detalle.

### **3.4 Unidades de información**

#### **Participantes**

Para analizar la experiencia de los estudiantes, del total de 30 estudiantes, se tomó a

siete participantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala.

En esta investigación cualitativa, no se habla de muestras ni de representaciones estadísticas. Cuando se analiza una realidad o escenario, se conoce y comprende lo que tienen que decir sus participantes que vivieron esa experiencia. Pero no necesariamente significa que los participantes se seleccionen al azar, o que se seleccione al primero que encontremos en el camino, sino que los participantes son escogidos porque vivieron aquella situación y por tanto representan la realidad que se estudia.

En una investigación fenomenológica, como se entiende, se estudia y analiza la percepción de los estudiantes del quinto grado, a razón de conocer su parecer respecto a la categoría de análisis. Con respecto a los contenidos y los objetivos, Aguilar (2004) señala:

Por lo tanto, al diseñar la instrucción, se debe hacer una cuidadosa selección de la información a ser suministrada, tomando además en cuenta algunos otros aspectos tales como las características de los participantes, el tiempo disponible para la instrucción y los métodos y técnicas a ser utilizados. (p. 6)

Martínez (1991) refiere que los participantes son: “personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información” (p. 56). Por tal motivo, los participantes que se han escogido son siete estudiantes del quinto grado de Secundaria del año 2021 de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala. Contar con estudiantes de dos secciones se justifica en la intención de formar un grupo representativo que converja las principales características de la población. Bogdan y Taylor (1987) señalan que, para ayudar en la comprensión del fenómeno, es importante hallar el potencial de cada caso. Por lo que deduce que todos los relatos son de ayuda si el investigador sabe llegar a ellos.

### **3.5 Acceso al campo**

Para el presente trabajo de investigación, el proceso para el acceso a la

institución fue sencillo, debido a la pandemia vivida; todo se acordó de manera virtual con el docente del área de Ciencias Sociales, el Prof. Arturo Navarro Torres, a quien se solicitó permiso para poder trabajar con sus estudiantes para la investigación, iniciando con la solicitud de autorización. Las limitaciones encontradas fueron los participantes, debido a que los estudiantes, en primer momento, se mostraban desanimados en la participación; ya en la siguiente clase, se animaron para la participación en la investigación, fue superado el desánimo con participación dinámica de clases. El periodo de duración del trabajo de acceso al campo fue alrededor de seis meses. A los estudiantes participantes, se les dio una hoja de consentimiento informado para la realización de la investigación, de las cuales los siete participantes afirmaron que están de acuerdo.

### **3.6 Técnicas e instrumentos**

Se optó por la técnica de la entrevista, de entre las diversas técnicas e instrumentos de recolección disponibles; ya que presenta numerosas ventajas para nuestra investigación y simplificó en el proceso de análisis. Para Mayan (2001), la técnica de entrevista permite comprender las perspectivas de los participantes en la investigación sobre sus realidades, expresadas con sus propias palabras.

#### **3.6.1 La entrevista a profundidad**

Permite conocer la profundidad del tema de estudio que se va a realizar en los estudiantes. También, es denominada por varios académicos como la entrevista abierta; porque, generalmente, se suele cubrir solamente unos o pares de temas de importancia con una mayor profundidad mediante preguntas que el investigador realiza, y a medida van surgiendo las respuestas, aclarando con detalles que se mencionan para lograr el objetivo del estudio.

De acuerdo a Taylor y Bogdan (1994), la entrevista a profundidad se concreta mediante el modelo de platicar o conversar. Los encuentros reiterados cara a cara que se

dan entre el investigador y los participantes presentes o llamados también informantes lo posibilitan; porque, en las reuniones orientadas hacia el comprender de las experiencias que tienen los participantes con respecto a sus vidas, tal como las expresan con sus propias palabras y voluntad, las entrevistas a profundidad, además de realizar de manera individual, permite que las personas den sus ideas, opiniones, experiencia y sus valoraciones, que son relevantes para los fines de la investigación fenomenológica. El entrevistador se apoya, entonces, en unos apuntes previamente ya preparados, pero no es que necesariamente se sigue un orden temático planificado de antemano; sino que el entrevistador debe ocuparse que la entrevista se esté centrando correctamente en el tema a investigar; porque mantiene siempre el interés y la motivación del entrevistador-participante. De esta manera, se van profundizando en ideas u opiniones, actitudes y formas de pensar del entrevistado, sin influir de ninguna manera sobre las ideas de los participantes entrevistados. El entrevistador es responsable de grabar las entrevistas, ya sea por celular, Tablet o aparatos electrónicos que permitan recaptar la información y se las transcribe en forma literal luego; lo que es de gran valor para nuestro posterior análisis y su posterior interpretación. Decimos entonces que, mediante esta técnica, se obtiene la información relevante e importante sobre las percepciones de los adolescentes que están de participantes, con conocimiento de los padres o madres de familias acerca de las percepciones y las experiencias sobre las clases virtuales. Se aplicó también el cuaderno de campo y el registro de anécdotas.

### **3.6.2 *El anecdotario***

Es el otro instrumento que se ha utilizado para el cometido; es el soporte físico en donde se recogieron las anécdotas de los participantes respecto a un tema relevante para la investigación.

Para Van Manen (2003), el anecdotario se considera como una escritura fenomenológica que no debe ser analizada únicamente por su valor literario, ya que también constituye una importante fuente de teorización sobre la práctica. Desde una

perspectiva metodológica y pedagógica, contribuye a la reflexión sobre experiencias educativas, además de ofrecer una narrativa que no es característica de estos estudios.

### **3.7 Rigor científico**

En el presente informe de investigación, se describen los métodos empleados en el proceso de investigación, que aseguran la credibilidad, transferibilidad, confiabilidad y conformidad, también conocidos como corroboración estructural que se logra mediante la triangulación.

Aunque el análisis estadístico puede seguir fórmulas y reglas establecidas, en investigaciones cualitativas como esta, depende de la profundidad y del dominio conceptual del analista; así como de su aguda capacidad de reconocimiento para identificar posibles patrones, la rigurosidad en el análisis implica estrategias para mejorar la calidad y la integridad, lo que incluye la generalización de hipótesis rivales y la consideración de casos negativos. Por tanto, la integridad comienza con la discusión de las suposiciones previas, haciéndolas explícitas y comprometiéndose en un proceso reflexivo.

## IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS

### 4.1 Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 1

**Tabla 1**

*Descontento del estudiante 1*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Soy el alumno Fredy, del quinto grado de Educación Secundaria. Las clases virtuales, en primer momento, fueron chocantes y repentinas, ya que pasamos de una clase presencial a una clase virtual; en consecuencia, tuve sentimientos de tristeza, porque antes mi vida era muy cómoda. Con mis clases presenciales, podía interactuar con mucha facilidad sin miedo a equivocarse. En cambio, la virtualidad hace que todo el tiempo estés sentado en silencio. (párr. 1)</p> <p>Primero, las clases fueron difíciles de llevar emocionalmente, porque me frustraba constantemente; porque yo esperaba unas clases más didácticas y recreativas. Se podría decir conversativas entre los alumnos y los profesores. En las clases virtuales, el profesor era el que hablaba y los alumnos escuchaban. De vez en cuando, pedía participaciones. Estas fueron mis primeras frustraciones. (párr. 4)</p>	<p><b>DESCONTENTO</b></p> <p>Incomodidad y disgusto del estudiante, causando su descontento y frustración por la nueva modalidad de enseñanza durante los primeros momentos de clase.</p>	<p>El estudiante muestra su insatisfacción y disgusto con la nueva modalidad de clases virtuales, que lo obligó a adaptarse a la nueva modalidad de clases, que expresa a través de pensamientos que devalúan. Culpan al comportamiento del estudiante.</p>

#### **4.1.1 Texto descriptivo individual del estudiante 1**

##### **Descontento del estudiante por la nueva modalidad de clases**

El estudiante muestra su descontento, molestia, insatisfacción, disgusto y frustración con la nueva forma de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales; sin embargo, se siente obligado a adaptarse con dificultad.

##### **Descontento como proceso psicológico**

El descontento es un sentimiento emocional de todo aquello que no satisface, generando disgusto o desagrado. Es la sensación de que algo va mal; de tal modo que influye de manera negativa, produciendo efectos en su estado emocional de los estudiantes, por las dificultades que tuvieron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia. Se muestra a continuación en los siguientes párrafos:

*Soy el alumno Fredy, del quinto grado de Educación Secundaria. Las clases virtuales, en primer momento, fueron chocantes y repentinas, ya que pasamos de una clase presencial a una clase virtual; en consecuencia, tuve sentimientos de tristeza, porque antes mi vida era muy cómoda. Con mis clases presenciales, podía interactuar con mucha facilidad, sin miedo a equivocarse. En cambio, la virtualidad hace que todo el tiempo estés sentado en silencio. (párr. 1)*

*Primero, las clases fueron difíciles de llevar emocionalmente, porque me frustraba constantemente; porque yo esperaba unas clases más didácticas y recreativas. Se podría decir conversativas entre los alumnos y los profesores. En las clases virtuales, el profesor era el que hablaba y los alumnos escuchaban. De vez en cuando, pedía participaciones. Estas fueron mis primeras frustraciones. (párr. 4)*

El estudiante manifiesta que fue chocante a causa del cambio repentino en la modalidad de enseñanza, porque tuvo un sentimiento de descontento, al estar acostumbrado a la modalidad de clases presenciales: "Porque, antes, mi vida era muy cómoda. Con mis clases presenciales, podía interactuar con mucha facilidad, sin miedo a equivocarse".

En los tiempos de la pandemia por covid-19, los estudiantes recibieron las clases desde su hogar; es así que vivieron un sentimiento de incomodidad por los cambios que se presentaron, ya que tuvieron recelo en preguntar sus dudas por este medio y optaron en callarse; dicho de otro modo, las clases parecían a una educación tradicional, por su verticalismo. Esta, en consecuencia, frustra.

**Tabla 2***Manifestación de comodidad del estudiante 1*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... Primero porque Historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales, para mí, es el curso en el que mejor he logrado captar la información. (párr. 7)</p> <p>Afortunadamente, mi familia tiene economía estable y pues no tuve ninguna complicación en internet. En resumen, no tuve complicaciones económicas ni tecnológicas. (párr. 6)</p>	<p><b>Comodidad</b></p> <p>Comodidad al recibir las clases virtuales de Ciencias Sociales y el sentirse afortunado de no manifestar complicaciones tecnológicas.</p>	<p>Manifestación de seguridad del estudiante en el aprendizaje del área de Ciencias Sociales, porque es un área académica conocida y genera placer y gusto. La comodidad es un estado psicológico en que el sujeto se siente seguro y no experimenta miedo ni ansiedad.</p>

#### **4.1.2 Texto individual del estudiante 1**

##### **Comodidad para recibir las clases virtuales durante la pandemia por covid-19**

El estudiante nos manifiesta seguridad en el desarrollo del área de Ciencias Sociales; por tanto, con el contenido de las sesiones. Se siente cómodo porque es un área académica conocida. En este estado psicológico, se siente seguro y no experimenta miedo ni ansiedad; más siente placer, pues el término comodidad se refiere a los medios que necesita el individuo para sentirse comfortable.

##### **Comodidad como proceso pedagógico**

La comodidad, desde una perspectiva pedagógica, implica crear ambientes de aprendizaje donde estudiantes y docentes se sientan seguros y apoyados emocional y físicamente; promoviendo, así, la participación activa y el aprendizaje profundo, tal como se evidencia a continuación:

*El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... Primero porque Historia del Perú es de mi interés ,y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales, para mí, es el curso en el que mejor he logrado captar la información. (párr. 7)*

*Afortunadamente, mi familia tiene economía estable y pues no tuve ninguna complicación en internet. En resumen, no tuve complicaciones económicas ni tecnológicas. (párr. 6)*

Además de las consecuencias negativas que se vivió en tiempos de pandemia, esta experiencia nos muestra que el estudiante sintió satisfacción y comodidad en el área de Ciencias Sociales. El estudiante expresa que: “Primero porque Historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas.” Además, el estudiante, afortunadamente, no tuvo problemas tecnológicos ni inconvenientes, como manifiesta en el párrafo 6: “Afortunadamente, mi familia tiene economía estable y pues no tuve ninguna complicación en internet”. Más que nada, en la ciudad, hicieron los modos posibles por

conseguir los equipos tecnológicos; porque los padres de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, económicamente, se encuentran estables; por ende, muchos de los estudiantes no tuvieron problemas en las clases virtuales.

**Tabla 3**

*El proceso de adaptación a la nueva modalidad de clases del estudiante 1*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>Fue muy repentino este tipo de enseñanza. Mi colegio tuvo dificultades al empezar las clases; pero, poco a poco, los profesores y los alumnos empezamos a desenvolvernos con las aplicaciones virtuales. Igualmente, yo empecé a acostumbrarme gradualmente; pero aún me cuesta prestar una completa atención a las clases, puesto que no era como antes, donde tú podías interactuar frente a frente con el profesor. (párr. 2)</p>	<p><b>Adaptación</b> Adaptación a la nueva modalidad de enseñanza.</p>	<p>El estudiante muestra adaptación, que se ajusta a las circunstancias del entorno. De esta manera, se logra adaptarse, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que tiene; de esta manera, exigirse en los procesos utilizados para su logro hacia la condición de comodidad al conjunto de modificaciones que genera la nueva modalidad de educación y enseñanza en el estudiante.</p>

### **4.1.3 Texto individual del estudiante 1**

#### **Adaptación a la nueva modalidad de enseñanza durante la pandemia**

Adaptación es la capacidad de una persona para adecuar su conducta a los cambios que se originan en las diferentes actividades de la vida. La virtualidad trajo diferentes desafíos a los estudiantes y profesores, como es el caso de la falta de dominio en el uso de las aplicaciones web; así que tenían que ajustarse; a su vez, desarrollar habilidades que le han permitido superar sus diferentes retos.

#### **La adaptación como proceso psicológico**

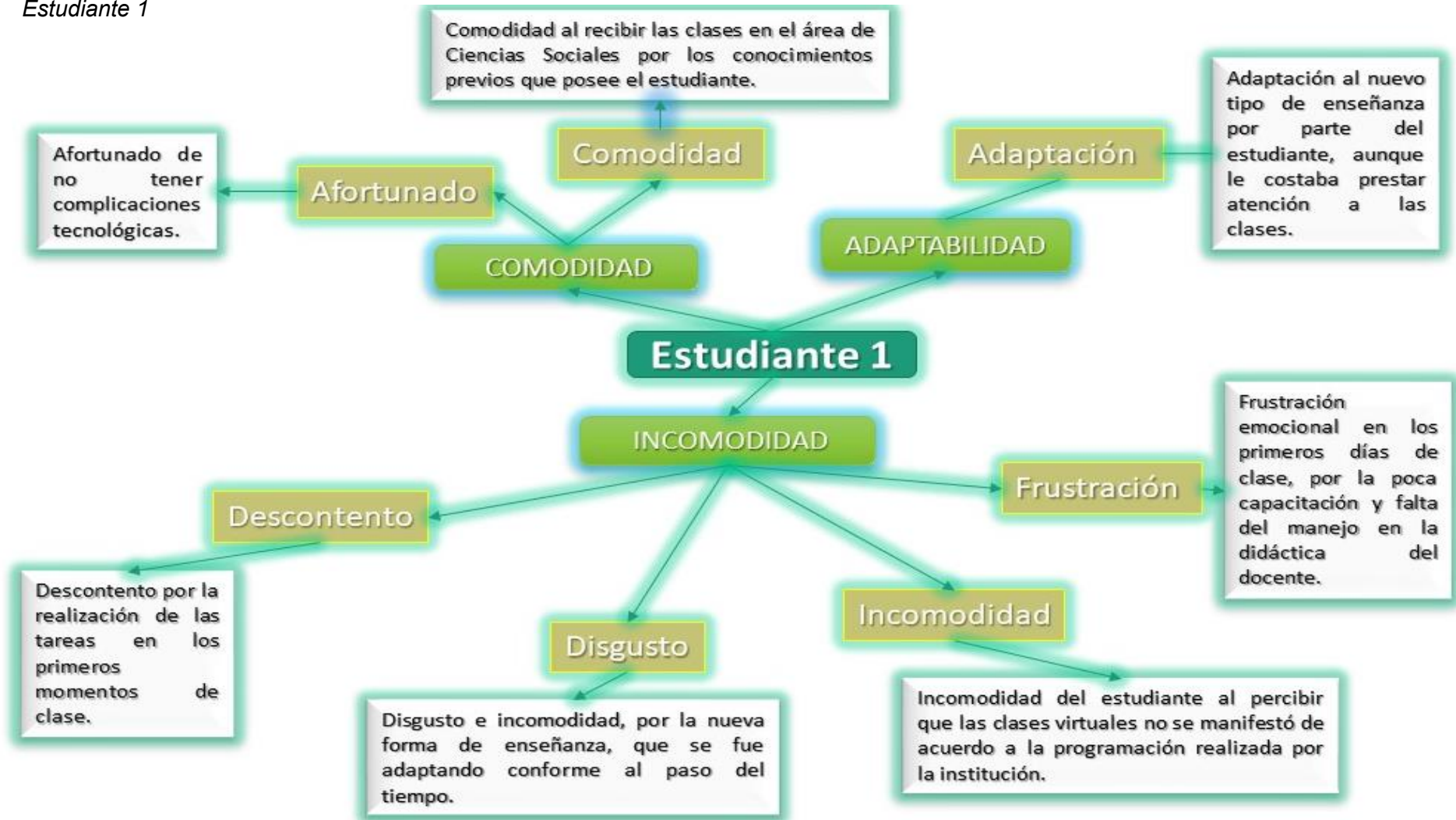
Como proceso psicológico, la adaptación parte de la idea de que el ser humano equivale a ajustarse a las leyes del entorno; de esta forma, se logra 'estar adaptado' o incluso 'ser normal'; de modo que la adaptación viene dada por la modificación de la conducta del individuo respecto a las condiciones del medio en que vive; a su vez, mediante esta acción del individuo en el medio, este va evolucionando.

*Fue muy repentino este tipo de enseñanza. Mi colegio tuvo dificultades al empezar las clases; pero, poco a poco, los profesores y los alumnos empezamos a desenvolvernos con las aplicaciones virtuales. Igualmente, yo empecé a acostumbrarme gradualmente; pero aún me cuesta prestar una completa atención a las clases, puesto que no era como antes, donde tú podías interactuar frente a frente con el profesor. (párr. 2)*

Gracias a esta situación del covid-19, el sistema educativo tuvo que migrar a la educación remota, consiguiendo retos tanto tecnológicos como psicológicos; entonces, tuvieron que adaptarse, porque forma parte de nosotros evolucionar y modificar nuestra conducta para poder seguir desarrollándonos, en cualquier medio en que nos desenvolvamos. Es así que estudiantes y profesores tuvieron que aprender a identificar y saber el uso de diferentes aplicaciones en la laptop o computadora, hasta emplearon formularios para los exámenes. Sin embargo, los estudiantes siguen teniendo dificultades y no se acostumbran a esta forma de educación.

Figura 1

Estudiante 1



## 4.2 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 2

**Tabla 4**

*Exteriorización del malestar de la estudiante 2*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Otra cuestión es la intolerancia de algunos profesores, porque no comprendían nuestra situación; sin embargo, este asunto se ha ido mejorando. A diferencia del año pasado, mejoraron también en la responsabilidad de cada uno de mis compañeros de hacer sus trabajos. En cambio, las relaciones de amistad se han ido desvaneciéndose. (párr. 2)</p> <p>Yo me siento algo insatisfecha por la enseñanza que nos han dado sobre este tiempo y creo que el método enseñanza de los profesores no ha sido nada acorde a nuestro coyuntura, y por lo que muchos de nosotros optamos por otras fuentes de información, incluso estar en academias (me refería que muchos de mis compañeros y yo, con las dificultades que experimentamos el año pasado, como por ejemplo la mala administración del tiempo para cada curso, a comparación de lo que eran las clases presenciales, el tiempo ahora es muy reducido, y por lo que se toca los temas a grandes rasgos, no logramos entender. Y que, también, lo hacen muy rápido. En algunos casos, la información era contradictoria; cuando buscábamos en Internet, y eso causó algunos problemas, y antes de la virtualidad era muy poco común corregir o contradecir al profesor, por el poco conocimiento que teníamos antes de la clase. Otro de los problemas es que muchos de nosotros no contamos con materiales de calidad y las academias sí lo tenían. Los practicantes, a comparación con los profesores, han sido comprensibles y se adaptaron a nuestras necesidades; las clases fueron agradables gracias a ellos. (párr. 1)</p>	<p><b>Malestar</b></p> <p>Insatisfacción de la estudiante y discrepancia con la modalidad de clases virtuales. Causó presión, estrés, fatiga y el desarrollo de ansiedad y frustración.</p>	<p>Conjunto de cambios emocionales presentes en el estudiante que está estrechamente relacionado con eventos y circunstancias donde el estudiante experimenta manifestaciones de incomodidad psíquica.</p>

---

Creo que es algo incómodo; antes, en nuestros hogares, era un lugar de descanso, donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio; pero, ahora, se ha convertido a un lugar de presión de estudio; porque todo el tiempo es desarrollar los trabajos encomendados por los profesores. Por esto, me siento cansada. En realidad, esto me consume. Estando en casa todo el tiempo, veo problemas con mi familia y me decepciono de mí misma y me siento mejor estando sola. (párr. 4)

Creo que desarrollé estrés con la presión. Ahora, me siento cansada y olvido alimentarme; es que todo esto me afecta psicológicamente, pensar todo el tiempo en el estudio. (párr. 5)

Para mí, económicamente, no ha significado un gasto muy grande, a diferencia de mis compañeros, porque tengo un lugar específico de estudio. Sin embargo, después de todo este tiempo, resulta monótono estar sentada en el mismo lugar todos los días, dado que las clases son durante toda la mañana y tarde. Muchas veces, opté escuchar mis clases en la cama o en otro lugar (en realidad, en mi cama, a veces, solo dejo la máquina y me duermo y le pido a mis compañeros que me justifiquen y después repaso el tema; o, a veces, escucho música en lugar de estar en la clase, lo dejo y me voy con mi gato al techo. (párr. 6)

Creo que todos hemos desarrollado esa ansiedad y frustración respecto a las expectativas que tienen nuestros padres por nosotros. La pandemia nos ha causado más preguntas acerca de nosotros, y si podremos ser algo en la vida, y creo que es una expectativa muy grande. (párr. 7)

---

#### **4.2.1 Texto descriptivo individual de la estudiante 2**

##### **Malestar e insatisfacción de la estudiante con la nueva modalidad de clases virtuales**

La estudiante expresa un conjunto de cambios emocionales, relacionado estrechamente con eventos y circunstancias de la educación virtual en tiempo de pandemia por covid-19, donde experimenta manifestaciones de malestar como incomodidad psíquica, por diferentes acciones anteriormente señaladas; además, insatisfacción, discrepancia, estrés, fatiga, ansiedad y frustración.

##### **El malestar e insatisfacción como proceso psicológico y pedagógico**

El malestar, como proceso psicológico, es el conjunto de cambios emocionales estrechamente relacionados con eventos o circunstancias y sucesos, donde el individuo experimenta su condición con incomodidad subjetiva negativa. En cambio, como proceso pedagógico, la insatisfacción es un estado psicológico donde se manifiesta en los individuos el resultado de la relación del conjunto de pensamientos afectivos que se mueven entre dos polos, el positivo y negativo. De acuerdo a la medida en que la actividad se desarrolla en el individuo, el objeto da respuesta a sus necesidades y se corresponde con sus motivos e intereses, como se da a continuación por evidencia:

*Otra cuestión es la intolerancia de algunos profesores, porque no comprendían nuestra situación; sin embargo, este asunto se ha ido mejorando. A diferencia del año pasado, mejoraron también en responsabilidad de cada uno mis compañeros de hacer sus trabajos. En cambio, las relaciones de amistad se han ido desvaneciéndose. (párr. 2)*

*Yo me siento algo insatisfecha por la enseñanza que nos han dado sobre este tiempo y creo que el método enseñanza de los profesores no ha sido nada acorde a nuestro coyuntura, y por lo que muchos de nosotros optamos por otras fuentes de información, incluso estar en academias (me refería que muchos de mis compañeros y yo, con las dificultades que experimentamos el año pasado, como por ejemplo la mala administración del tiempo para cada curso, a*

*comparación de lo que eran las clases presenciales, el tiempo ahora es muy reducido, y por lo que se toca los temas a grandes rasgos, no logramos entender. Y que, también, lo hacen muy rápido. En algunos casos, la información era contradictoria; cuando buscábamos en Internet, y eso causó algunos problemas, y antes de la virtualidad era muy poco común corregir o contradecir al profesor, por el poco conocimiento que teníamos antes de la clase. Otro de los problemas es que muchos de nosotros no contamos con materiales de calidad y las academias sí lo tenían. Los practicantes, a comparación con los profesores, han sido comprensibles y se adaptaron a nuestras necesidades; las clases fueron agradables gracias a ellos. (párr. 1)*

*Creo que es algo incómodo; antes, en nuestros hogares, era un lugar de descanso, donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio; pero, ahora, se ha convertido a un lugar de presión de estudio; porque todo el tiempo es desarrollar los trabajos encomendados por los profesores. Por esto, me siento cansada. En realidad, esto me consume. Estando en casa todo el tiempo, veo problemas con mi familia y me decepciono de mí misma y me siento mejor estando sola. (párr. 4)*

*Creo que desarrollé estrés con la presión. Ahora, me siento cansada y olvido alimentarme; es que todo esto me afecta psicológicamente, pensar todo el tiempo en el estudio. (párr. 5)*

*Para mí, económicamente, no ha significado un gasto muy grande, a diferencia de mis compañeros, porque tengo un lugar específico de estudio. Sin embargo, después de todo este tiempo, resulta monótono estar sentada en el mismo lugar todos los días, dado que las clases son durante toda la mañana y tarde. Muchas veces, opté escuchar mis clases en la cama o en otro lugar (en realidad, en mi cama, a veces, solo dejo la máquina y me duermo y le pido a mis compañeros que me justifiquen y después repaso el tema; o, a veces, escucho música en lugar de estar en la clase, lo dejo y me voy con mi. (párr. 6)*

*Creo que todos hemos desarrollado esa ansiedad y frustración respecto a las expectativas que tienen nuestros padres por nosotros. La pandemia nos ha causado más preguntas acerca de nosotros, y si podremos ser algo en la vida, y creo que es una expectativa muy grande. (párr. 7)*

Como se ha podido ver, la estudiante muestra intolerancia e incompreensión que tuvieron los docentes al momento de entregar las tareas, como se muestra en el párrafo 1: “Otra cuestión es la intolerancia de algunos profesores, porque no comprendía nuestra situación”. En estos últimos tiempos, se aprecia que hay profesores sin vocación que carecen de principios de empatía, tal es el caso que suscitó en la cita anterior. Nuestros estudiantes, peor aún, siendo adolescentes, enfrentan variedad de problemas, sea emocionales, interpersonales, autoestima, trastornos alimenticios; por tal razón, se tiene que brindar apoyo constante. La estudiante manifiesta también sentimiento de insatisfacción por la enseñanza, debido a que los profesores brindaban materiales escasos; en todo caso, contradictorios a la información que ellos encontraban en páginas de internet. Por esta razón, los profesores debemos ser conscientes de brindar una educación de calidad, según a las necesidades de nuestros educandos, brindándoles materiales eficientes, más aún si están cursando el quinto grado, ya que están próximos a presentarse a alguna universidad o instituto.

El estrés estuvo presente en la experiencia de los estudiantes, por la recarga de trabajos; así, el hogar ya no es un lugar de descanso. Se demuestra que: “antes, nuestras casas eran un lugar de descanso, un lugar en donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio y así; pero, ahora, se ha convertido a un lugar de prisión de estudio”. Por ello, los estudiantes llegaron a un punto de desatender sus clases, tal como menciona en el párrafo 6: “Muchas veces, opté por escuchar mis clases en la cama o en otro lugar”. Además, los estudiantes de quinto grado sienten presión por las expectativas de sus padres y profesores; en tal razón, se frustran.

**Tabla 5***La añoranza de la estudiante 2*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En la virtualidad, creo que cada uno de nosotros hemos desarrollado un autodidactismo; por esto, es de mucha importancia las clases presenciales, por la relación con el profesor, porque es enriquecedor tener una conversación más amena y más asequible también con mis compañeros. A mis compañeros, les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales. Bueno, eso es todo. (párr. 8)</p>	<p><b>Añoranza</b></p> <p>Añora la estudiante las clases presenciales, porque la comunicación es activa, ya sea con los profesores o con los compañeros.</p>	<p>Manifestación de añoranza por algún momento de las experiencias pasadas de la estudiante, de las cuales retornan a memorias positivas, lo que genera un efecto de satisfacción psíquica.</p>

#### **4.2.2 Texto descriptivo individual de la estudiante 2**

##### **Añoranza de la estudiante a las clases virtuales durante el contexto de la pandemia por covid-19**

La estudiante hace referencia de un sentimiento de añoranza por algún momento de las experiencias de las clases presenciales pasadas. Extrañaron la interacción entre compañeros y profesores, cara a cara; porque consideran que estos procesos les permiten conectarse activamente, formando un ambiente colaborativo, donde se desarrolla la habilidad social. La educación presencial promueve la progresión personal de los estudiantes, enriquece el aprendizaje; por esto, nos motiva a los docentes pensar con detenimiento para implementar estrategias en las clases presenciales.

##### **La añoranza como proceso psicológico**

Kaminsky (2016) refiere que el sentimiento de añoranza es un afecto embellecido por un momento de nuestras experiencias pasadas, de las cuales reemergen memorias positivas en nuestra mente, lo que genera un efecto de satisfacción emocional. Esto apreciamos en el siguiente párrafo:

*En la virtualidad, creo que cada uno de nosotros hemos desarrollado un autodidactismo; por esto, es de mucha importancia las clases presenciales, por la relación con el profesor, porque es enriquecedor tener una conversación más amena y más asequible también con mis compañeros. A mis compañeros, les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales. Bueno, eso es todo. (párr. 8)*

De manera que, al realizar una clase virtual, como manifiesta la estudiante, añora el pasado, reflexionando sobre sus vivencias en las clases; por ende, afecta emocionalmente estar en su hogar a lo largo del día, sin sus compañeros de clase. En el párrafo ocho, refleja una preocupación sobre el impacto económico que ha ocasionado la educación virtual en la familia, razón por la cual sugiere retomar la educación presencial: “A mis compañeros, les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales”.

**Tabla 6***La conformidad en las tareas de la estudiante 2*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>En el área de Ciencias Sociales, considero que los trabajos y las tareas que nos envían son reducidos, a diferencia de los demás cursos, incluso con información más accesible. El área mencionada ha sido cuestión de debate en el salón, porque tuvimos una experiencia con un practicante el año pasado, que tenía una opinión muy sesgada y nada objetiva; sinceramente, a mí, me desinteresó el curso por ese hecho; sin embargo, este año, lo reconsideraré. (párr. 3)</p>	<p><b>Conformidad</b> Conformidad en la modalidad de trabajos de la estudiante con respecto al área de Ciencias Sociales.</p>	<p>La estudiante manifiesta conformidad voluntaria de lo que considera, no lo suficiente como para satisfacer una ilusión o necesidad que presenta la alumna.</p>

### **4.2.3 Texto descriptivo e individual de la estudiante 2**

#### **Conformidad en la modalidad de trabajos de la estudiante respecto al área de Ciencias Sociales durante el contexto de la pandemia**

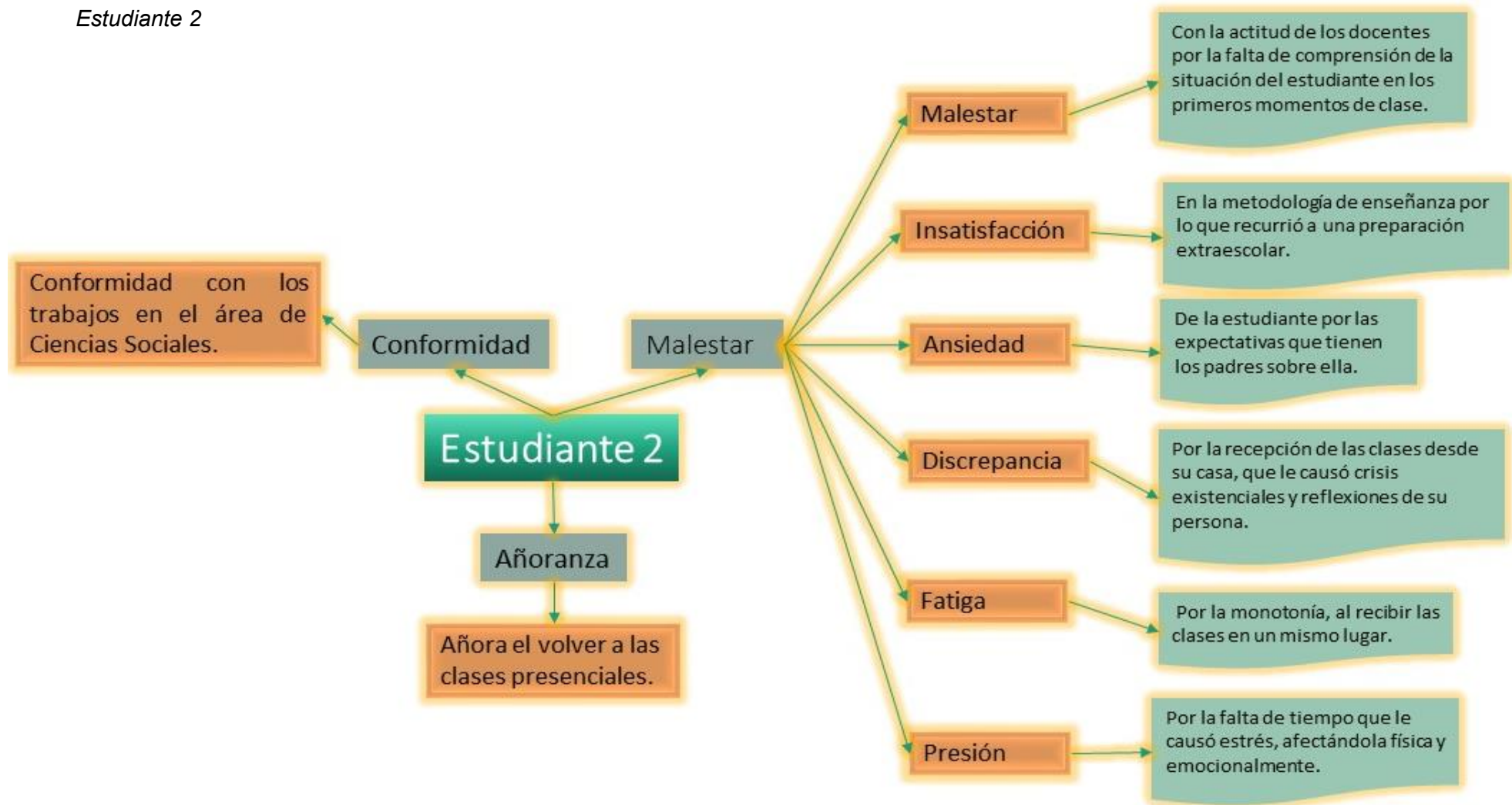
Los educandos, en los tiempos de pandemia, en su mayoría frente a las diversas tareas, disminuyeron su rendimiento académico; sin embargo, educadores que son empáticos con sus estudiantes hicieron más dinámicas y fáciles la recarga de trabajos; así, conocen que el éxito de una educación también depende del profesor. Ante todo, la estudiante se encuentra conforme por la afinidad a ciertas tareas que desarrollan durante las clases virtuales.

#### **Conformidad como proceso pedagógico**

Como proceso pedagógico, la conformidad permite que, a partir de sus dimensiones cognitivas, mediacionales e interacción, se permita analizar las prácticas pedagógicas en el aula de clase; de modo que cambien su comportamiento, sus opiniones y sus actitudes, para encajar ante la nueva modalidad de enseñanza en su aceptación hacia el curso de Ciencias Sociales, como se evidencia a continuación: “En el área de Ciencias Sociales, considero que los trabajos y las tareas son reducidos, a diferencia de los demás cursos, incluso con información más accesible” (párr. 3). De modo que el estudiante está conforme con las tareas para su realización práctica, eficiente y correctamente estructurada, con el fin de que el mismo estudiante evite apatía. Por tanto, en relación a la conformidad como proceso pedagógico, demuestra una actitud de aceptación respecto al desarrollo de las tareas en el área, dejadas en el aula virtual.

Figura 2

Estudiante 2



### 4.3 Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 3

**Tabla 7**

*Preferencia por las clases virtuales del estudiante 3*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Volver a las clases presenciales me parece muy cómodo, porque se aprende un poco más, según yo. Podemos preguntar al profesor nuestras dudas y él nos puede dar instrucciones a detalle; sin embargo, en las clases virtuales, nos puede suceder alguna falla técnica; por ejemplo, que el profesor no nos escuche, dejando así con muchas dudas o vacíos de información. Personalmente, me gustaría volver a las clases presenciales. (párr. 7)</p>	<p><b>Preferencia</b> Preferencia hacia las clases presenciales, porque las virtuales tienen fallas técnicas.</p>	<p>El estudiante expresa preferencia hacia la modalidad de clases presenciales, reflejando su malestar por las clases virtuales.</p>

### **4.3.1 Texto descriptivo e individual del estudiante 3**

#### **Preferencia hacia las clases presenciales durante el contexto de la pandemia**

Evidentemente, las clases presenciales tienen ventajas, por la interacción directa; el aprendizaje es activo y desarrolla habilidades interpersonales. Por esta razón, la estudiante expresa preferencia hacia la modalidad de clases presenciales; en consecuencia, refleja su malestar hacia las clases virtuales.

#### **Preferencia como proceso psicológico**

En la rama de la psicología, Lichtenstein y Slovic (2006) refieren que las preferencias hacen referencia a la actitud del individuo hacia un conjunto de objetivos, típicamente reflejados en el proceso explícito de toma de decisión. Se puede apreciar la idea en el siguiente párrafo del participante:

*Volver a las clases presenciales me parece muy cómodo, porque se aprende un poco más, según yo. Podemos preguntar al profesor nuestras dudas y él nos puede dar instrucciones a detalle; sin embargo, en las clases virtuales, nos puede suceder alguna falla técnica; por ejemplo, que el profesor no nos escuche, dejando así con muchas dudas o vacíos de información. Personalmente, me gustaría volver a las clases presenciales. (párr. 7)*

Naturalmente, la estudiante prefiere las clases presenciales: “me gustaría volver a las clases presenciales”; porque facilita el intercambio de ideas en horarios fijos; además, los profesores pueden enseñar observando las necesidades de los estudiantes.

Tabla 8

*Adaptabilidad del estudiante 3*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Bueno, estamos en quinto y tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones. Así que, en lo personal, me siento algo frustrado por las tareas que nos dejan, no en el área de Ciencias sociales, sino en los demás cursos. Mi experiencia en las tareas de Ciencias Sociales es fácil, ya que se puede investigar en el internet; sin embargo, no he aprendido en su totalidad, porque hubo inconvenientes por la fatiga al estar frente a la pantalla. (párr. 6)</p>	<p><b>Adaptación</b> Adaptación del estudiante a las clases virtuales.</p>	<p>Adaptación del estudiante, ajustándose a la circunstancia de su entorno, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que exige el contexto en que vive y se desenvuelve.</p>

### **4.3.2 Texto descriptivo e individual del estudiante 3**

#### **Adaptación del estudiante a las clases virtuales y las tareas en el área de Ciencias Sociales durante la pandemia por covid-19**

El proceso de adaptación a la virtualidad y a los avances tecnológicos ha sido frustrante para muchos estudiantes y profesores, como nos detalla la estudiante que está al frente de la pantalla, le causa fatiga mental; sin embargo, se han desarrollado habilidades digitales, a duras penas, para mejorar el aprendizaje.

#### **La adaptación como proceso psicológico**

La educación, al igual que el desarrollo humano, experimenta cambios e innovaciones de manera constante. El enfoque psicológico de la educación busca medir el nivel de la capacidad de adaptación por parte de docentes, estudiantes y demás involucrados, en los que se desenvuelven los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este proceso psicológico se muestra en el siguiente párrafo:

*Bueno, estamos en quinto y tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones. Así que, en lo personal, me siento algo frustrado por las tareas que nos dejan, no en el área de Ciencias sociales, sino en los demás cursos. Mi experiencia en las tareas de Ciencias Sociales es fácil, ya que se puede investigar en el internet; sin embargo, no he aprendido en su totalidad, porque hubo inconvenientes por la fatiga al estar frente a la pantalla. (párr. 6)*

De manera que, en la percepción del estudiante, se muestra adaptación a esta nueva forma de aprendizaje: “tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones”; un proceso complejo que involucra lo psicológico, cognitivo y social, para luego desarrollar las tareas con actitud positiva hacia las asignaturas que desarrolla.

Tabla 9

*Conformidad e idoneidad hacia las clases por parte del estudiante 3*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE
		CIENTÍFICO
<p>Para que pueda recibir mis clases, tengo un sitio muy cómodo que es mi escritorio, en mi cuarto; sin bulla ni distracciones y es cómodo para mí. Por esta razón, no siento algún tipo de frustración en el área de Ciencias Sociales. (párr. 5)</p> <p>Mis padres dicen que la educación es una inversión, así que ellos se encargan de los gastos para que mi aprendizaje sea mejor, compraron mi laptop, libros e instalaron el internet. (párr. 4)</p> <p>En la educación remota, hay mayor aprovechamiento, porque mis compañeros no interrumpen la clase, no te fastidian, no hacen bulla, y así puedo prestar mayor atención en el área de Ciencias Sociales. Por estas razones, me siento cómodo y no me frustro. Recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, me siento muy cómodo, porque es más tranquilo desde acá; no hay necesidad de despertarte temprano, y tomar el carro hasta el colegio. (párr. 2)</p>	<p><b>Idoneidad</b></p> <p>Idoneidad y conformidad del estudiante en el lugar y la forma de recibir las clases virtuales.</p>	<p>El alumno reúne las condiciones tecnológicas necesarias para la función de recibir las clases desde la comodidad de su hogar, donde se siente cómodo y nada frustrado.</p>

### 4.3.3 *Texto descriptivo e individual del estudiante 3*

#### **Idoneidad y conformidad del estudiante con el lugar y la forma de recibir las clases virtuales en el contexto del covid-19**

En el contexto de la pandemia, los estudiantes de la zona urbana reúnen las condiciones tecnológicas necesarias para aprender y recibir las clases desde la comodidad de su hogar; igualmente, el estudiante menciona que, aparte de estar cómodo en su hogar, son idóneas las clases remotas, ya que no hay necesidad de estar afanándose en levantarse temprano para ir a sus centros educativos, ni gastar pasaje para el transporte.

#### **La idoneidad como proceso pedagógico**

La idoneidad hace referencia a la aptitud con una buena capacidad y disposición que alguien o algo tiene para un determinado fin. De este modo, la idoneidad se puede apreciar en los siguientes párrafos:

*Para que pueda recibir mis clases, tengo un sitio muy cómodo que es mi escritorio, en mi cuarto; sin bulla ni distracciones y es cómodo para mí. Por esta razón, no siento algún tipo de frustración en el área de Ciencias Sociales. (párr.5)*

*En la educación remota, hay mayor aprovechamiento, porque mis compañeros no interrumpen la clase, no te fastidian, no hacen bulla, y así puedo prestar mayor atención en el área de Ciencias Sociales. Por estas razones, me siento cómodo y no me frustro. Recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, me siento muy cómodo, porque es más tranquilo desde acá; no hay necesidad de despertarte temprano, y tomar el carro hasta el colegio. (párr. 2)*

En una clase virtual, un ambiente cómodo y libre, sin distracciones, es idóneo para un aprendizaje eficaz de las clases de Ciencias Sociales, como lo dice el estudiante: “Para que pueda recibir mis clases, tengo un sitio muy cómodo que es mi escritorio, en

mi cuarto; sin bulla ni distracciones, es cómodo para mí. Por esta razón, no siento algún tipo de frustración en el área de Ciencias Sociales”. Porque un estudio sin distracciones mejora en la retención de la materia. Además, el estudiante sintió idoneidad por el apoyo de sus padres y porque la educación virtual proporciona flexibilidad horaria, colaborando en la tranquilidad para organizar sus actividades, sin preocupaciones de complicaciones del desplazamiento a sus colegios: “Recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, me siento muy cómodo, porque es más tranquilo desde acá; no hay necesidad de despertarte temprano, y tomar el carro hasta el colegio” (párr. 2).

**Tabla 10***La impotencia del estudiante 3*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
Mi nombre es Zósimo, estudiante de Guamán Poma de Ayala. La experiencia que tuve referente a las clases virtuales en la pandemia fue la inestabilidad del internet, el micrófono se apagaba o me botaba de la reunión y tenía fallas técnicas en la laptop, porque se congelaba constantemente. (Párr. 1)	<b>Impotencia</b> Impotencia del estudiante por la inestabilidad del internet y los problemas técnicos al recibir las clases.	El estudiante exhibe su impotencia, cuya emoción se produce en la situación en que no consigue lograr lo esperado.

#### **4.3.4 Texto descriptivo e individual del estudiante 3**

##### **Impotencia del estudiante por los problemas técnicos al recibir las clases virtuales**

Muchos estudiantes enfrentaron dificultades con el acceso a las aplicaciones del internet, sea por fallas tecnológicas o por conexión a internet. En todo caso, estas carencias generan una sensación de impotencia, ya que impide la participación activa de los estudiantes, llegando a un cuadro de frustración.

##### **La impotencia como proceso psicológico**

La impotencia es la sensación de no encontrar soluciones, que claramente nos puede llevar al sentimiento de impotencia. La mayoría de veces, se pueden instalar en el escenario de nuestro hogar o también se puede instalar en el escenario del trabajo, en la institución, de modo que puede surgir apatía o resistencia a las iniciativas que busquen esfuerzo conjunto para empezar a resolver los problemas. Es muestra el siguiente párrafo.

*Mi nombre es Zósimo, estudiante de Guamán Poma de Ayala. La experiencia que tuve referente a las clases virtuales en la pandemia fue la inestabilidad del internet, el micrófono se apagaba o me botaba de la reunión y tenía fallas técnicas en la laptop, porque se congelaba constantemente. (párr. 1)*

El estudiante manifiesta que, durante una sesión de aprendizaje virtual, se encontraron distintos problemas tecnológicos, como fallas mecánicas, fallas de internet, problemas en la laptop, inestabilidad en la línea, entre otros. Esta falta de control origina efectos de estado de ánimo como depresión y ansiedad; así mismo, en el rendimiento académico.

Figura 3

Estudiante 3



#### 4.4 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 4

**Tabla 11**

*Manifestación de preocupación de la estudiante 4*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>En las clases virtuales impartidas durante la pandemia, experimentamos ciertas falencias como problemas con la conexión del internet, la inseguridad; puesto que, a los links que enviaba el profesor, entraban otras personas para hacer bulla, u otras interrupciones, afectando el proceso de enseñanza y aprendizaje. (párr.1)</p> <p>Psicológicamente, nos tocó vivir a todos momentos de ansiedad, depresión y estrés. Mayormente a nosotros los adolescentes, por los comentarios de los profesores, con ejemplos reales de familiares enfermos y esto nos generaba miedo a contagiarnos. También, nos estresaba con espantajos de reprobado en su curso y nos acumulaban tareas, lo cual nos estresaba. (párr. 5)</p>	<p><b>Preocupación</b></p> <p>Preocupación y miedo de la estudiante a contagiarse del virus, e impotencia por la nueva modalidad de impartir las clases.</p>	<p>La estudiante exhibe su estado de desasosiego por las dificultades y ante los posibles problemas, inquietada por el miedo, que es producido ante la difícil situación del contexto de la pandemia.</p>

#### **4.4.1 Texto descriptivo individual de la estudiante 4**

##### **Preocupación y miedo del estudiante a contagiarse del virus e impotencia por la nueva modalidad de impartir las clases**

La estudiante exhibe su estado de desasosiego por las dificultades en sus clases virtuales y ante los problemas de salud en la pandemia, situación de miedo producido por los mismos docentes del área, de modo que el participante manifiesta miedo a contagiarse.

##### **Preocupación como proceso psicológico**

La preocupación es aquella sensación de angustia o temor que despierta a un individuo y ocurre por distintos factores externos que lo afectan, tanto física como psicológicamente. Los estudiantes guamánpominos manifiestan preocupación por problemas generados durante la virtualidad como: “problemas con la conexión del internet, la inseguridad; puesto que, a los links que enviaba el profesor, entraban otras personas para hacer bulla, u otras interrupciones, afectando el proceso de enseñanza y aprendizaje” (párr. 1). Además, emerge un cuadro de ansiedad, depresión y estrés por la situación del aislamiento social y las advertencias de sus profesores para el cumplimiento oportuno de sus trabajos.

Dugas, Gosselin y Ladouceur, citado en Vetere *et al.* (2011, p. 19) afirman que: “La preocupación es un proceso cognitivo normal, el cual está presente tanto en la población clínica como en la que no presenta trastornos mentales”.

Tabla 12

*Manifestación de bienestar de la estudiante n.º 4*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Agradecemos tanto a los profesores que nos vienen impartiendo las clases virtuales por diferentes medios como Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard y trabajos que teníamos que enviar por diferentes medios. (párr. 2)</p> <p>En mi opinión, me siento cómodo en mi casa al recibir las clases que ofrecen los profesores; porque tengo ciertas comodidades que en el colegio no podría tener como el internet, laptop, computadora, celular y otros medios que me ayudan a contribuir a mi educación. Ante todo, poner un poco más de nuestro empeño. (párr. 4)</p> <p>En mi caso, tengo un lugar muy cómodo para recibir las clases, en mi sala o en mi cuarto y creo que tengo todas las herramientas para poder hacer las tareas asignadas por los profesores. (párr. 7)</p>	<p><b>Bienestar</b></p> <p>Comodidad, bienestar y agrado con la aplicación de las clases virtuales, manifestando una emoción positiva, y auto reflexionando de su complacencia al realizar las clases.</p>	<p>Estado de agrado y comodidad de la alumna en su condición física y mental, que le proporciona un sentimiento de satisfacción y tranquilidad.</p>

#### **4.4.2 Texto descriptivo e individual de la estudiante 4**

##### **Bienestar y agrado con la aplicación de las clases virtuales, una emoción positiva y auto reflexionando de su complacencia al realizar las clases virtuales**

Las implementaciones de las clases remotas han transformado a la educación, ofreciendo a los estudiantes y profesores diferentes aplicativos para la facilidad de las clases: Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard entre otros, para el bienestar y agrado. Así, el estudiante manifiesta con agradecimiento su comodidad.

##### **Bienestar como proceso psicológico-social**

Desde una perspectiva psicológica y social, el bienestar no consiste solo en la ausencia de síntomas o emociones negativas, sino también que la persona se valore a sí misma, que tenga relaciones positivas con otros y crea que controla su ambiente (Bilbao, 2008, párr.15). Se puede apreciar las relaciones positivas:

*Agradecemos tanto a los profesores que nos vienen impartiendo las clases virtuales por diferentes medios como Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard y trabajos que teníamos que enviar por diferentes medios. (párr. 2)*

*(...) porque tengo ciertas comodidades que en el colegio no podría tener como el internet, laptop, computadora, celular y otros medios que me ayudan a contribuir a mi educación. Ante todo, poner un poco más de nuestro empeño. (párr. 4)*

*En mi caso, tengo un lugar muy cómodo para recibir las clases, en mi sala o en mi cuarto y creo que tengo todas las herramientas para poder hacer las tareas asignadas por los profesores. (párr. 7)*

El bienestar de la estudiante se manifiesta de diversas maneras: se observa agradecimiento a los profesores, reconociendo el esfuerzo; hace posible el uso de herramientas virtuales para fomentar un clima emocionalmente saludable, comodidad del hogar con recursos como internet y dispositivos tecnológicos.

**Tabla 13***Adaptación de la estudiante 4*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>Me afectó física y psicológicamente, pero es cuestión de sobrellevarlo; porque yo, después de haber sentido estrés en mis clases en línea, comencé a imaginarme estar en el colegio junto con mis compañeros y mi vida mejoró; porque, en sí, el estrés trae consecuencias a tu vida, como enflaquecer o engordar debido a la ansiedad. (párr. 6)</p>	<p><b>Adaptación</b> Adaptación de la estudiante a la nueva modalidad de clases.</p>	<p>Adaptación de la estudiante, ajustándose a la circunstancia de su entorno; de esta manera, se adapta, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que exige el contexto en que vive.</p>

#### **4.4.3 Texto descriptivo e individual de la estudiante 4**

##### **Adaptación de la estudiante a la nueva modalidad de clases en el contexto de la pandemia**

Debido a la pandemia por covid-19, la educación ha sido un gran desafío para los estudiantes, quienes han tratado de adaptarse al contexto. La gran mayoría señala que no estaba preparado para ofrecer una educación de calidad virtualmente. Por tal motivo, la estudiante nos demuestra su adaptación, ajustándose a la circunstancia de su entorno, tratando de evitar las tensiones ocasionadas por la virtualidad. Cabe señalar que la situación complicada nos llama a una profunda reflexión para superar obstáculos venideros.

##### **La adaptación como proceso desde las Ciencias Sociales**

El individuo posee la capacidad de involucrarse en su entorno, lo que permite observar una dinámica mutua con su medio. A través de este proceso, el individuo experimenta una evolución continua; es así que el estudiante modifica su conducta respecto a los medios; así, va evolucionando: “Acorde con las normas instituidas por cada especie y por cada individuo; además, la capacidad de ser normativo, de instituir nuevas normas (biológicas, psicológicas y sociales) cuando sea conveniente” (Canguillhen, como se citó en Builes, Manrique y Henao, 2017, p. 9). Así lo refiere la estudiante entrevistada:

*Me afectó física y psicológicamente, pero es cuestión de sobrellevarlo; porque yo, después de haber sentido estrés en mis clases en línea, comencé a imaginarme estar en el colegio junto con mis compañeros y mi vida mejoró; porque, en sí, el estrés trae consecuencias a tu vida, como enflaquecer o engordar debido a la ansiedad. (párr. 6).*

En el entorno habitual del individuo, que ha experimentado una alteración muy significativa, especialmente en lo que respecta a la enseñanza tradicional, se ha

transformado en un nuevo formato virtual. Consecuencia de ello, el estudiante debe enfrentar el desafío de adaptarse y comprometerse muy activamente, como si estuviera participando en un entorno escolar presencial-tradicional. “Creo que solo poner de nuestra parte para poder llegar o sentirnos como si estuviéramos en el colegio”, manifiesta el estudiante que fue afectado tanto a nivel físico como psicológico, a causa de factores relacionados con el estrés y ansiedad. Efectos que son observables en múltiples individuos, según la expresión de la estudiante.

Tabla 14

*Nostalgia de la estudiante 4*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Desearía volver a las clases presenciales, debido a que son más agradables, porque experimentas situaciones interesantes en el colegio: convives con tus compañeros y formas tu carácter personal y social. Las clases virtuales nos afectó a todos de alguna u otra forma, ya que no es la misma experiencia que estar en clases presenciales. En la educación tradicional, todavía amenizas con tu profesor y compañeros. (párr. 8)</p>	<p><b>Nostalgia</b></p> <p>Nostalgia de la estudiante por compartir recuerdos con sus compañeros de clase.</p>	<p>Manifestación de nostalgia, asociada a la evocación de experiencias pasadas del estudiante, de las cuales se recuperan memorias agradables y positivas en su mente, generando un efecto de tristeza psicológica.</p>

#### **4.4.4 Texto descriptivo e individual de la estudiante 4**

##### **Nostalgia de la estudiante por compartir recuerdos con sus compañeros de clase durante la pandemia por el COVID-19**

La estudiante manifiesta un sentimiento de añoranza por compartir momentos de las experiencias pasadas, de las cuales retornan recuerdos positivos en la mente, lo que genera un efecto de tristeza psíquica.

##### **Nostalgia como proceso psicológico**

Hace referencia a la sensación de estar tristes, que puede presentarse en cualquier situación de la vida humana; a la vez, los recuerdos son el principal activador de esta sensación; por lo que, al pensar en el pasado, en esa situación, genera nostalgia.

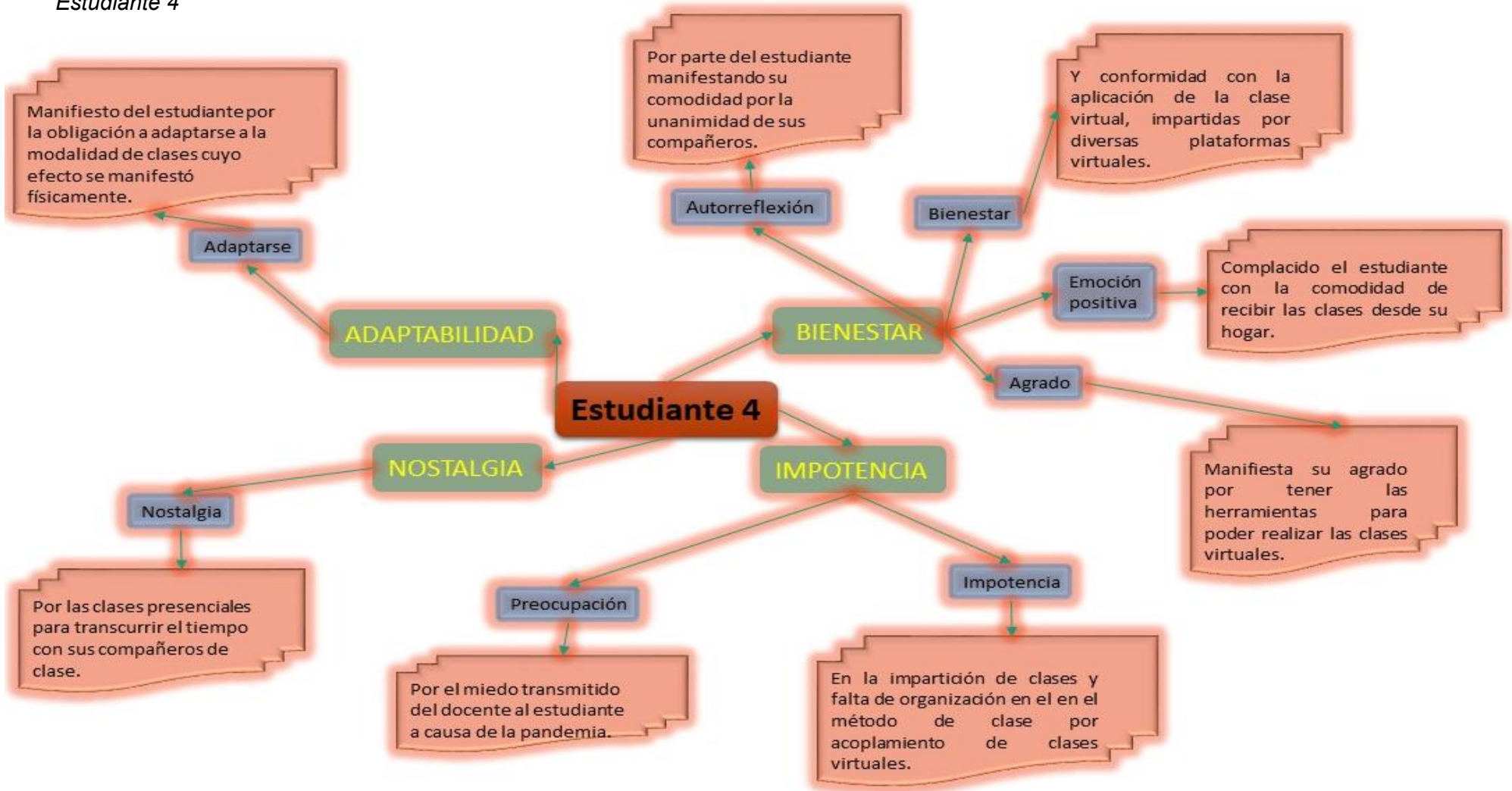
Para Quepons (2013): “La nostalgia, por otra parte, no es una simple tristeza; es una forma de melancolía con un regusto de cierta cualidad de agrado, con una inclinación a volverse en el recuerdo hacia un evento “especial” de nuestra vida” (p. 120).

Desearía volver a las clases presenciales, debido a que son más agradables, porque experimentas situaciones interesantes en el colegio: convives con tus compañeros y formas tu carácter personal y social. Las clases virtuales nos afectó a todos de alguna u otra forma, ya que no es la misma experiencia que estar en clases presenciales. En la educación tradicional, todavía amenizas... (párr. 8)

La estudiante experimenta un sentimiento de añoranza hacia el retorno a las clases tradicionales, dado que considera que su colaboración en el entorno físico de la institución educativa le permitiría vivir experiencias más productivas a través de la interacción social con sus compañeros. Este proceso desarrolla su carácter y personalidad. Según su percepción: “son experiencias significativas que se experimentan en el colegio, donde la convivencia con los compañeros facilita la formación del carácter”. La escolar expresa que no percibe equivalencia entre la dinámica de una clase virtual y una clase presencial en cuanto al impacto en su desarrollo personal.

Figura 4

Estudiante 4



#### 4.5 Unidades temáticas y fisonomía individual 5

Tabla 15

##### *Exteriorización de discrepancia del estudiante 5*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Las clases virtuales no son como las clases presenciales; ya que, en las clases presenciales, hacemos locuras. Y hoy en día hablar con los compañeros sería hablar acerca de asuntos académicos del... (párr. 1)</p> <p>La verdad, no me siento tan a gusto con las clases virtuales; ya que, muchas veces, no entendemos el tema desarrollado a profundidad. Y, aparte, no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando. A esto se suman las falencias tecnológicas, como la inestabilidad. En el curso de Matemática, me dificulta entender y hacer mis tareas; ya que, en las clases virtuales, nos enseñan ejercicios, en comparación con las tareas muchas veces no son del mismo nivel. A causa de ello, se nos complica entender al máximo; por ello, se nos dificultan las tareas. (párr. 2)</p> <p>Psicológicamente, esta modalidad de trabajo nos afecta, ya que tenemos que estar frente a una pantalla el mayor tiempo posible. ¡Y, como yo lo dije, no lo entendemos! (La verdad, las clases, tras una pantalla, puede ser buena; pero, como ya se lo dije, en algún momento, también nos puede dificultar). Pero sé que los profesores se explayan lo más que pueden y tratan de explicarnos lo mejor que pueden. Bueno, eso es todo. Gracias. (párr. 5)</p>	<p><b>Disconformidad</b></p> <p>Disconformidad, discrepancia y fastidio con las clases virtuales por el mal manejo en el aspecto tecnológico, dificultando su concentración.</p>	<p>Manifestación de disconformidad, discrepancia y malestar hacia las clases virtuales a causa de la ineficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos, lo que obstaculiza su capacidad de concentrarse y su atención sostenida.</p>

#### **4.5.1 Texto descriptivo e individual del estudiante 5**

##### **Disconformidad, discrepancia y fastidio con las clases virtuales, por el mal manejo de la tecnología por parte de los docentes**

Prevalecen las diferencias que el estudiante percibe entre las clases presenciales y las clases virtuales, especialmente en la falta de contacto e interacción social y las limitaciones del aprendizaje en línea. Señala que las clases virtuales carecen de profundidad en la explicación de los temas al enseñarse, sumado a los problemas tecnológicos, que dificulta aún más su concentración y comprensión; particularmente en el área de Matemática, donde existe discrepancia entre lo enseñado y las tareas asignadas, generando desconcierto y complicaciones en su rendimiento académico.

##### **Malestar como proceso psicológico**

Hace referencia al conjunto de reacciones psíquicas, manifestaciones emocionales y manifestaciones de conducta que se caracterizan principalmente por la rápida evolución y exteriorización del individuo. “Lo está también en la expresión clínica corriente de ‘queja’, sugiriendo malestar y sufrimiento y a la vez descontento y disconformidad con algo y alguien” (Pérez y Fernández, 2008, p. 261).

*Las clases virtuales no son como las clases presenciales; ya que, en las clases presenciales, hacemos locuras. Y hoy en día hablar con los compañeros sería hablar acerca de asuntos académicos del... (párr. 1)*

*La verdad, no me siento tan a gusto con las clases virtuales; ya que, muchas veces, no entendemos el tema desarrollado a profundidad. Y, aparte, no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando. A esto se suman las falencias tecnológicas, como la inestabilidad. En el curso de Matemática, me dificulta entender y hacer mis tareas; ya que, en las clases virtuales, nos enseñan ejercicios, en comparación con las tareas muchas veces*

*no son del mismo nivel. A causa de ello, se nos complica entender al máximo; por ello, se nos dificultan las tareas. (párr. 2)*

*Psicológicamente, esta modalidad de trabajo nos afecta, ya que tenemos que estar frente a una pantalla el mayor tiempo posible. ¡Y, como yo lo dije, no lo entendemos! (La verdad, las clases, tras una pantalla, puede ser buena; pero, como ya se lo dije, en algún momento, también nos puede dificultar). Pero sé que los profesores se explayan lo más que pueden y tratan de explicarnos lo mejor que pueden. Bueno, eso es todo. Gracias. (párr. 5)*

La percepción del estudiante respecto a las clases virtuales es totalmente diferente, hasta en el clima institucional, porque cambia radicalmente la forma de comunicarse entre compañeros: “hoy en día, hablar con los compañeros sería hablar acerca de los temas para tratar en el colegio o pues evaluaciones, clases, cosas así”. La participante manifiesta que no se siente tan a gusto con las clases, porque no logra comprender determinados temas a profundidad: “no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando”. Además, comenta que el tiempo asignado a los docentes para que se explayen sobre los temas que realizan no es lo suficiente.

Tabla 16

*Agrado hacia el área de Ciencias Sociales del estudiante 5*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explaya lo más que puede; trata de hacernos entender y su clase es agradable (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (párr. 3)</p> <p>Emocionalmente, a mí no me afecta la virtualidad, porque yo no salgo mucho a la calle. Al principio del año, sí nos afectó, no solo a mí si no a mis compañeros, de igual manera; más aún económicamente, porque teníamos que contratar el internet y comprar materiales para poder recibir las clases virtuales. No muchos tenemos un lugar específico para poder obtener las clases y muchos de nosotros lo hacemos en la sala, la cocina, etc. Y eso está mal, porque no llevamos la atención necesaria. Me gustaría volver a las clases presenciales, porque ahí los profesores se explayan, haciendo sus dinámicas y entendíamos mucho mejor que hoy en día en clases virtuales. (párr. 4)</p>	<p><b>Agrado</b></p> <p>Agrado con el estilo de clases en el área de Ciencias Sociales.</p>	<p>Estado de agrado y comodidad del alumno con el área de Ciencias Sociales, en la condición física y mental, que le proporciona sentimiento de satisfacción y tranquilidad ante la situación académica.</p>

#### **4.5.2 Texto descriptivo e individual del estudiante 5**

##### **Agrado con el estilo de clases en el área de Ciencias Sociales**

El estado de agrado y comodidad del estudiante con el área de Ciencias Sociales se ha visto fortalecido durante la pandemia por covid-19, ya que esta materia le permite conectarse con los desafíos sociales actuales y lograr comprender mejor el impacto global que tuvo la crisis sanitaria en Perú. El enfoque reflexivo de las Ciencias Sociales le otorga una condición física y mental de estabilidad; esto contribuye a su sentimiento de satisfacción frente a la situación académica. A diferencia de otros cursos, que pueden ser más demandantes, el estudiante encuentra en el área mencionada un espacio para analizar críticamente los efectos del covid-19 en la sociedad, lo que refuerza su interés para relacionar el contenido académico con la realidad. De esta manera, el contexto virtual le ha permitido adherirse a recursos digitales que enriquecen su comprensión del entorno, mejorando su experiencia de enseñanza y dándole sensación de control y adaptación frente al contexto de la pandemia.

##### **Bienestar como proceso psicológico**

El bienestar es el proceso de aquellos sentimientos que nos hacen sentir auténticos y vivos. Se concibe el bienestar como una construcción dinámica de sus actores, a través de la relación entre circunstancias, espacio, actividades y recursos psicológicos, incluyendo las relaciones interpersonales con su familia y otras personas significativas (Torres, Aranzazú y Aranda, 2015, p. 98).

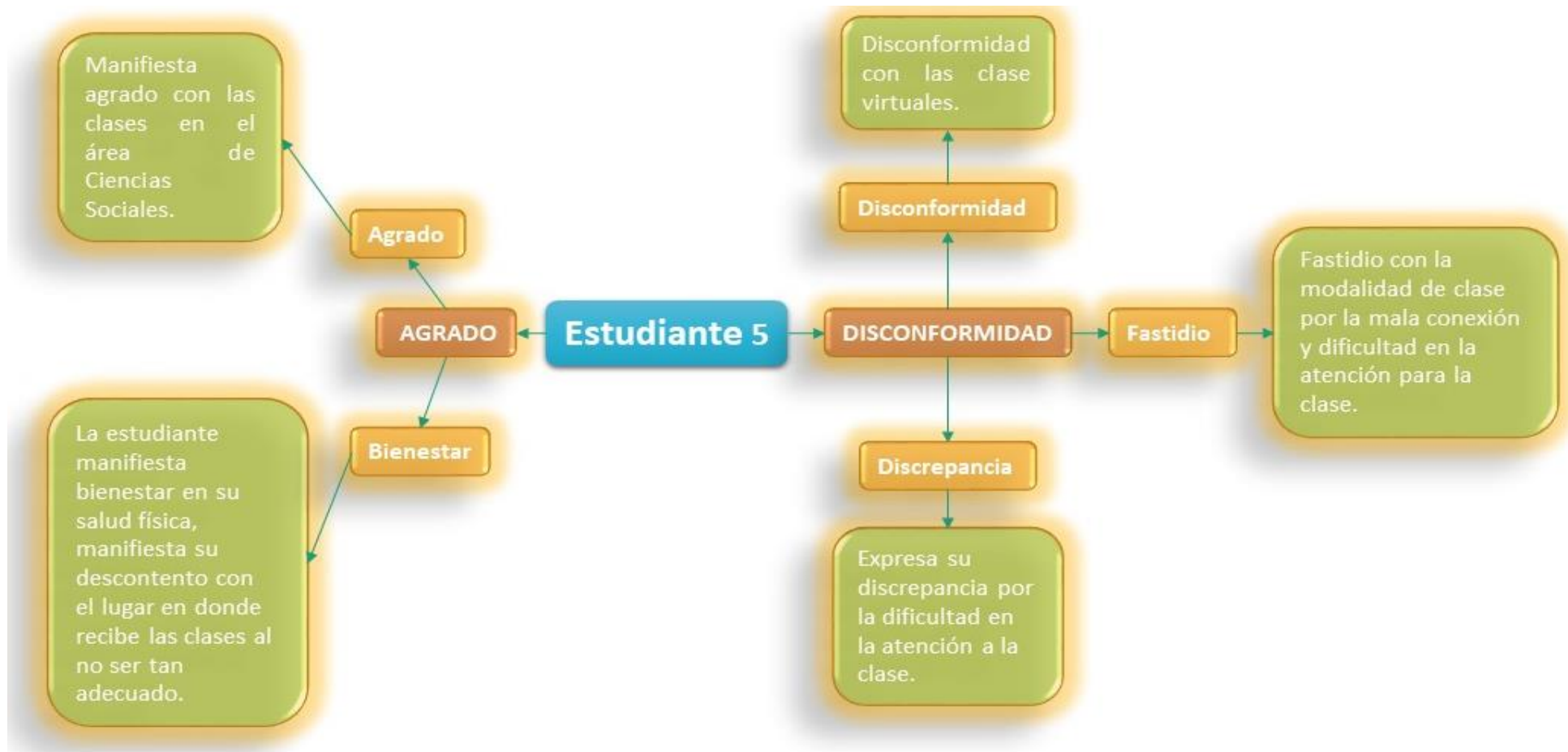
*Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se exploya lo más que puede; trata de hacernos entender y su clase es agradable (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (párr. 3)*

Las clases del área de Ciencias Sociales son prácticas, ya que el profesor explica de una manera fácil, esforzándose por facilitar la comprensión del contenido; lo que forja

un ambiente ameno. Utiliza herramientas visuales como diapositivas, y aborda los temas que se asemejan a la narración, lo que favorece la atención y el interés de los estudiantes: “El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento”.

FIGURA 5

Estudiante 5



#### 4.6 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 6

**Tabla 17**

*Disgusto de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTIFICO
<p>Mi nombre es Cielo, soy de quinto B. Y en estas clases virtuales, no se aprende casi nada, porque básicamente el profesor da algunos conocimientos superficiales y más nos recarga de tareas, para resolver en Google y muchas veces algunos profesores ni sabían el uso de los aplicativos digitales. (párr. 1)</p>	<p><b>Disgusto</b> Disgusto con las clases virtuales, por la falta de preparación de los docentes en el manejo de plataformas virtuales.</p>	<p>El disgusto es una respuesta negativa que se caracteriza por rechazo hacia un estímulo específico a una experiencia. En términos psicológicos, se considera una de las emociones básicas que pueden influir en el comportamiento y la toma de decisiones.</p>

#### **4.6.1 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

##### **Disgusto con las clases virtuales por falta de preparación de los docentes en el manejo de plataformas virtuales**

La estudiante expresa su disconformidad e insatisfacción respecto a la reciente implementación de la modalidad de clases virtuales. Este contexto ha requerido de ella una adaptación que genera sentimientos negativos hacia esta nueva circunstancia, evidenciados en su pensamiento crítico, que tiende a desvalorizar y a atribuir responsabilidad al comportamiento de la estudiante.

##### **El disgusto como proceso psicológico**

“El disgusto se considera una emoción negativa” (Goleman, Villanueva, Clemente y Adrián, citado en Cuervo y Izzedin, 2007, p. 37).

*Mi nombre es Cielo, soy de quinto B. Y en estas clases virtuales, no se aprende casi nada, porque básicamente el profesor da algunos conocimientos superficiales y más nos recarga de tareas, para resolver en Google y muchas veces algunos profesores ni sabían el uso de los aplicativos digitales. (párr. 1)*

En el contexto de la educación virtual implementada durante la pandemia por covid-19, se ha observado que el aprendizaje es significativamente limitado. Se debe a que los docentes proporcionan una mínima cantidad de contenido esencial; en su lugar, asignan una carga excesiva de tareas por las diversas plataformas digitales, donde los estudiantes deben resolver utilizando el buscador de Google. Además, se ha evidenciado que algunos docentes carecen de competencias apropiadas en el manejo de herramientas digitales, lo que agrava la situación académica de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala.

**Tabla 18***Confianza de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Con respecto a las clases en Ciencias Sociales, creo que las tareas no son tan exigentes, lo puedo resolver sin problemas. Y no presenta ningún inconveniente para mí. (Párr. 3)	<p><b>Confianza</b></p> <p>Confianza al realizar las tareas y clases en el área de Ciencias Sociales.</p>	Expresión de buena fe, basado en el conocimiento adquirido en la asignatura de Ciencias Sociales, en el contexto de los desafíos educativos presentados por la pandemia.

#### **4.6.2 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

##### **Confianza en la realización de las tareas y clases en el área de Ciencias Sociales**

La confianza se refiere a la manifestación de intenciones sinceras en relación con el conocimiento acumulado en el área de Ciencias Sociales. Fenómeno que se produce en un contexto educativo que se caracteriza por dificultades derivadas de la pandemia, que ha afectado el acceso a la educación y de calidad. Durante esta etapa, se ha evidenciado la necesidad de adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza y evaluación, así como de encontrarse con las brechas en el aprendizaje que surgieron como resultado de la transición a la modalidad de educación virtual. La capacidad de los alumnos para aplicar sus conocimientos en Ciencias Sociales se ve influenciada por estos nuevos desafíos, lo que subraya la importancia de un enfoque pedagógico donde fomente la reflexión crítica.

##### **Confianza como proceso educativo**

La confianza es enseñada y aprendida, es una destreza emocional que requiere juicio, atención vigilante, acción consciente; envuelve todos los intrincados aspectos de las relaciones humanas (Flores y Solomon, citado en Conejeros *et al.* 2001, p.10)

*Con respecto a las clases en Ciencias Sociales, creo que las tareas no son tan exigentes, lo puedo resolver sin problemas. Y no presenta ningún inconveniente para mí. (párr. 3)*

La estudiante se muestra confiada en el momento de realizar sus clases y tareas en el área de Ciencias Sociales, debido a la facilidad que presenta el área; de modo que, desde el proceso pedagógico educativo, manifiesta que mantiene seguridad y conformidad en el área.

Tabla 19

*Adecuación a la nueva modalidad de clases de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Me siento muy cómoda recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, porque tengo mi espacio de trabajo y sí he logrado adaptarme muy bien a la virtualidad. Emocionalmente, me siento nostálgica, porque extraño a las clases presenciales; pero me he logrado adaptarme. Psicológica y físicamente, me estresa al estar sentada muchas horas frente a mi laptop. Con todas las responsabilidades que me encomendaban mis padres, llegué a estresarme; pero, conforme me iban quitando las responsabilidades, fui mejorando. (párr. 4)</p>	<p><b>Adecuación</b> Adecuación y adaptación a la nueva modalidad de clases virtuales.</p>	<p>Adecuación del estudiante que se ajusta a las condiciones donde se desenvuelve, de manera que logra un equilibrio entre sus necesidades y los requisitos para alcanzar un estado de comodidad durante las clases virtuales, como resultado de un conjunto de modificaciones contextuales.</p>

### **4.6.3 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

#### **Adecuación y adaptación a la nueva modalidad de clases causada por la pandemia**

El ajuste del estudiante a las nuevas condiciones de su entorno le permitió equilibrio entre sus necesidades y los requerimientos necesarios para lograr un estado de confort durante las clases virtuales. Proceso que se deriva de un conjunto de modificaciones contextuales impuestas por la emergencia sanitaria.

#### **La adecuación como perspectiva filosófica**

La adecuación es el proceso de adaptarse, donde el participante, en la situación o fenómeno, puede realizarse con satisfacción, sea ante el cambio de condiciones preexistentes. En otras palabras, se aceptan los nuevos hábitos y condiciones, de modo que se responde de manera positiva ante tales circunstancias. “Uno de los mecanismos fundamentales” de su desarrollo (Hull, 1988, párr. 2)

*Me siento muy cómoda recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, porque tengo mi espacio de trabajo y sí he logrado adaptarme muy bien a la virtualidad. Emocionalmente, me siento nostálgica, porque extraño a las clases presenciales; pero me he logrado adaptarme. Psicológica y físicamente, me estresa al estar sentada muchas horas frente a mi laptop. Con todas las responsabilidades que me encomendaban mis padres, llegué a estresarme; pero, conforme me iban quitando las responsabilidades, fui mejorando. (párr. 4)*

La participante nos muestra que logró adaptarse paulatinamente a la nueva modalidad de estudio, comenzando con la comodidad de recibir las clases desde su hogar; conforme se iban desplazando los quehaceres y dificultades familiares, se fue adaptando.

Tabla 20

*Dependencia económica de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Mi familia tiene una estabilidad económica, así que no me ha afectado de ninguna manera, a excepción de pagar un mayor precio por una mejor calidad de internet, pero son pequeños gastos. Tengo un cuarto de biblioteca. Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá, donde tengo un escritorio dedicado a mis tareas y estudios. Este cuarto está diseñado para facilitar el desarrollo de las clases, especialmente ahora que la mayoría de las actividades son a través de la computadora. El escritorio es adecuado para el uso de la computadora y también me ofrece espacio adicional para cuadernos y otros materiales. (párr. 5)</p>	<p><b>Dependencia</b> Manifiesta su dependencia económica de los padres, pero de comodidad.</p>	<p>Se evidencia el apoyo económico otorgado por los progenitores, lo cual facilita el desenvolvimiento en la vida diaria del alumno, considerando la complejidad de los gastos, que están asociados a las circunstancias de la emergencia sanitaria.</p>

#### **4.6.4 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

##### **Dependencia económica de los padres para adquirir materiales tecnológicos**

Observamos que los padres brindan el apoyo económico, lo que le permite al estudiante desenvolverse en sus actividades diarias. Este apoyo es especialmente importante por la complejidad de los costos, que se asocian con las condiciones a esta nueva modalidad. En términos técnicos, este fenómeno se puede interpretar como un factor mediador importante, que facilita el desarrollo académico del estudiante, aplacando las cargas financieras que podrían estorbar su desempeño personal.

##### **Dependencia como perspectiva psicológica**

Se refiere al conjunto de personas que necesitan algún tipo de ayuda para desenvolverse en su vida diaria, tanto por su complejidad en el abordaje, como por las implicaciones personales, sociales, de salud (en un sentido amplio), económicas..., entre otras presenta (Pérez, Yanguas y Dependencia, 1998).

*Mi familia tiene una estabilidad económica, así que no me ha afectado de ninguna manera, a excepción de pagar un mayor precio por una mejor calidad de internet, pero son pequeños gastos. Tengo un cuarto de biblioteca. Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá, donde tengo un escritorio dedicado a mis tareas y estudios... (párr. 5)*

La familia cuenta con buen ingreso económico, con la suficiente capacidad como para recibir las clases virtuales: “Mi familia tiene una estabilidad económica”; además, depender económicamente de los padres para poder pagar los servicios básicos tecnológicos, para poder realizar la clase virtual con total normalidad; además, compartir el escritorio con sus familiares: “Tengo un cuarto de biblioteca. Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá”.

Tabla 21

*Frustración de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Yo siento mucha frustración y ansiedad, porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento; aunque, a veces, no entrego las tareas a tiempo. Y eso es lo que me frustra de mí misma, porque tengo también otras responsabilidades. Yo preferiría volver a las clases presenciales, porque estar en casa no es la misma exigencia y no puedo desarrollarme bien. No puedo estar a la capacidad máxima, ya que estaba acostumbrada. Y es muy difícil estar en clases virtuales y luego pasar a la academia, que es mucho más exigente (no es que me haya interesado en mí, sino que básicamente mis papás me inscribieron para todo este tema de la universidad). Bueno, eso sería todo. Gracias. (párr. 6)</p>	<p><b>Frustración</b> Frustración por evitar la irresponsabilidad, extrañeza de clases presenciales (presión de sus padres para el ingreso a la universidad).</p>	<p>El estudiante presenta frustración, que se produce por la responsabilidad de la estudiante ante las expectativas que no se ven satisfechas al no poder conseguir lo pretendido.</p>

#### **4.6.5 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

##### **Frustración por evitar la irresponsabilidad**

En el tiempo de la pandemia, la educación virtual en nuestra nación trajo consigo varios desafíos que acrecentaron la frustración de los educandos. Por ejemplo, al mantenerse responsables con sus estudios; también, al no tener una estructura clara y apoyo constante de sus maestros, al querer regresar a las clases presenciales. Muchos estudiantes del quinto grado de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala también sintieron una presión añadida por parte de sus padres para rendir en sus estudios y prepararse para ingresar a la universidad; entonces, emocionalmente, se frustraron.

##### **La frustración como proceso psicológico**

De acuerdo a Amsel, citado en Kamenetzky (2009):

La frustración, como contraste negativo como el estado o respuesta del organismo, se desencadena cuando un sujeto experimenta una devaluación sorpresiva en la calidad o cantidad de un reforzador apetitivo, en presencia de señales previamente asociadas a un reforzador de mayor magnitud. (párr. 8)

*Yo siento mucha frustración y ansiedad, porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento; aunque, a veces, no entrego las tareas a tiempo. Y eso es lo que me frustra de mí misma, porque tengo también otras responsabilidades. Yo preferiría volver a las clases presenciales, porque estar en casa no es la misma exigencia y no puedo desarrollarme bien. No puedo estar a la capacidad máxima, ya que estaba acostumbrada. Y es muy difícil estar en clases virtuales y luego pasar a la academia, que es mucho más exigente (no es que me haya interesado en mí, sino que básicamente mis papás me inscribieron para todo este tema de la universidad). Bueno, eso sería todo. Gracias. (párr. 6)*

La participante denota frustración por la irresponsabilidad causada por la manía que tiene al estar presente en cumplir las tareas de cada asignatura: “Yo siento mucha frustración y ansiedad, porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento; aunque, a veces, no entregó las tareas a tiempo y eso es lo que me frustra de mí misma, ya que tengo también otras responsabilidades”. De modo que se la facilita el estar en clases presenciales, mostrando su preferencia por las clases presenciales que las virtuales. Además, de la exigencia que necesita en el estudio: “Yo preferiría volver a las clases presenciales, porque estar en casa no es la misma exigencia”. La estudiante muestra también el deseo de superarse académicamente, por lo que optó entrar incluso a la academia: “y luego pasar a la academia”.

Tabla 22

*Clima de amistad de la estudiante 6*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>La relación con mis compañeros es muy agradable. Yo conozco a mis compañeros hace años y hay una relación muy larga, así que es muy difícil llevarme mal con algunos; aunque sí existen ciertas diferencias que siempre van a haber entre compañeros; pero, más allá de eso, no. (párr. 2)</p>	<p><b>Clima</b> Clima agradable entre compañeros, a pesar del contexto de la pandemia.</p>	<p>Manifiesta agrado en el trato por parte del estudiante ante sus compañeros de clase, acerca de distintos aspectos de las actividades donde se desarrollan.</p>

#### **4.6.6 Texto descriptivo e individual de la estudiante 6**

##### **Clima agradable entre compañeros a pesar del contexto de la pandemia**

A pesar de los desafíos del aprendizaje virtual, este clima agradable se propició gracias a la colaboración, la empatía y el uso efectivo de la tecnología.

##### **Clima como proceso pedagógico**

El Ministerio de Educación del Perú precisa al clima institucional como un conjunto de percepciones que los miembros de una institución escolar tienen sobre su medio, los cuales proveen bienestar en las relaciones interpersonales. Este clima es fundamental, ya que impacta directamente en su rendimiento. Aron y Milicic (1999) se refieren al clima social escolar y lo definen como la percepción por parte de los individuos que conforman la comunidad escolar acerca de distintos aspectos del ambiente donde se desarrollan actividades habituales.

*La relación con mis compañeros es muy agradable. Yo conozco a mis compañeros hace años y hay una relación muy larga, así que es muy difícil llevarme mal con algunos; aunque sí existen ciertas diferencias que siempre van a haber entre compañeros; pero, más allá de eso, no. (párr. 2)*

La estudiante enuncia que, a pesar del contexto de la pandemia por covid-19, surgida durante el periodo del 2020-2021, la relación de compañeros es agradable: “La relación con mis compañeros es muy agradable”; por lo que, desde el proceso pedagógico, la estudiante muestra una buena percepción del ambiente donde se desarrolla; por lo que no presenta problemas entre compañeros de clase, mostrando su conformidad con el clima institucional.

Figura 6

Estudiante 6



#### 4.7 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 7

**Tabla 23**

*Confusión de la estudiante 7*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Uno de los temas que me afectó mucho fue la concentración. En las clases presenciales, era distraída; así que, ahora, por las clases virtuales, teniendo internet a mi alcance, se me dificulta mucho más concentrarme. No he encontrado un método eficaz para prestar atención a la clase al 100 %. Presto atención 20 minutos o media hora y, después de un rato, ya la clase simplemente no la entiendo o me aburre. Me pongo a ver mi celular. Ya esto está afectando obviamente mi aprendizaje. (párr. 1)</p>	<p><b>Confusión</b></p> <p>Se manifiesta confusión respecto a la nueva modalidad de enseñanza, así como manifiesta su distracción por parte del estudiante durante las sesiones académicas.</p>	<p>La alumna exterioriza dificultad en la atención, claridad y organización en la modalidad de clases virtuales, lo que se evidencia mediante el desequilibrio en su capacidad de atención.</p>

#### **4.7.1 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **Confusión con la nueva modalidad de clases y manifestación de distracción durante el desarrollo de las clases virtuales en el contexto de la pandemia**

En el contexto de la pandemia provocada por covid-19, la estudiante muestra deficiencias y confusión en atención, organización y claridad durante las clases virtuales, evidenciándose un desequilibrio en su capacidad de atención.

##### **Confusión como proceso psicológico**

La confusión se da al sentirse incapaz, actuar sin reflexión, experimentar emociones desbordadas y fluctuaciones extremas en el estado de ánimo, con un constante desequilibrio emocional, dejándose llevar por impulsos y perdiendo la capacidad de juzgar con claridad. Así como esta experiencia de la estudiante:

*Uno de los temas que me afectó mucho fue la concentración. En las clases presenciales, era distraída; así que, ahora, por las clases virtuales, teniendo internet a mi alcance, se me dificulta mucho más concentrarme. No he encontrado un método eficaz para prestar atención a la clase al 100 %. Presto atención 20 minutos o media hora y, después de un rato, ya la clase simplemente no la entiendo o me aburre. Me pongo a ver mi celular. Ya esto está afectando obviamente mi aprendizaje. (párr. 1).*

La participante manifiesta confusión por la nueva modalidad de enseñanza: “fue un cambio brusco para muchos”; donde no solamente afectó su forma de aprender, sino también la concentración: “Uno de los temas que me afectó mucho fue la concentración”; de modo que, como consecuencia, se afecta su aprendizaje.

Tabla 24

*Impotencia de la estudiante 7*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Tengo un hermano menor de 6 años que también tengo que ayudarlo con sus clases, así que choca con mis horarios de las clases de Guamán Poma de Ayala. Por ejemplo: hasta que fui a apagar el arroz”, ¡ya pasaron lista! Me pusieron falta y no consideran decir qué se me estaba quemando el arroz. Así que esto es lo que más se me dificulta. (párr. 2)</p>	<p><b>Impotencia</b></p> <p>Incomprensión con la estudiante por los quehaceres del hogar al realizar las clases virtuales.</p>	<p>La alumna exhibe su incomprensión, cuya emoción se produce en la situación en que no consigue lograr lo esperado y no ve realizado aquello que esperaba.</p>

#### **4.7.2 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **impotencia de la estudiante con los quehaceres del hogar al realizar las clases virtuales en el contexto de la pandemia por covid-19**

La estudiante exterioriza indicadores de incomprensión, una respuesta emocional que surge en contextos en que ella no logra alcanzar los objetivos esperados. Esta experiencia se vuelve en una sensación de impotencia, demostrada por su incapacidad para cumplir con las expectativas determinadas durante una sesión de aprendizaje.

##### **Impotencia como proceso psicológico**

La impotencia como proceso psicológico se manifiesta en pensamientos y emociones internas, caracterizándose en sensaciones de incapacidad, sentimientos de vulnerabilidad, pérdida de autoconfianza, bloqueo mental, experiencias de desconexión de la realidad y alteraciones en la percepción del tiempo y el espacio.

*Tengo un hermano menor de 6 años que también tengo que ayudarlo con sus clases, así que choca con mis horarios de las clases de Guamán Poma de Ayala. Por ejemplo: hasta que fui a apagar el arroz”, ¡ya pasaron lista! Me pusieron falta y no consideran decir qué se me estaba quemando el arroz. Así que esto es lo que más se me dificulta. (párr. 2)*

Un claro ejemplo de impotencia lo encontramos en el enunciado de la estudiante, de modo que, a causa de los quehaceres del hogar y el atender al hermano, se le dificulta prestar atención a la sesión de aprendizaje. Además, la estudiante manifiesta incomprensión por parte del docente, de modo que la impotencia psicológica se hace manifiesto en la narración de la participante, mostrando dificultad en su aprendizaje.

Tabla 25

*Malestar de la estudiante 7*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba. Así como que: ¡Ah, terminé las clases! Pero, ahora, es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa. (párr. 6)</p> <p>Hay muchas tareas que no les llevo a entender y me da un poco de miedo preguntar a los profesores, porque me ha pasado que no entendí una parte de la clase. Pregunté y me dijeron que: ¡Eso ya estaba en el PPT! Que le habían enviado hace días, que él o ella solo estaba reforzando, que nosotros ya teníamos que haberlo leído. Así que, desde ahí, nunca volví a preguntar más, y bueno. (párr. 7)</p> <p>Los profesores no siempre responden a su WhatsApp (párr. 8)</p> <p>Físicamente, lo que me afecta sería la vista. Ha bajado mucho al estar en la computadora todo el día, al estar realizando primeramente las clases. El dolor en la espalda por la mala postura en la que estoy siempre, pero no ha sido mucho algo físico. (párr. 9)</p>	<p><b>Malestar</b></p> <p>Malestar de la estudiante, tensión, angustia, insatisfacción, malestar físico al adaptarse, sentirse incomprendida, con pánico y fastidio por la nueva modalidad de clases.</p>	<p>La alumna exhibe una serie de cambios emocionales que se encuentran estrechamente vinculados a circunstancias específicas, en las cuales el estudiante experimenta manifestaciones de inconformidad tanto psicológica como física.</p>

#### **4.7.3 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **Malestar, tensión, angustia, insatisfacción, malestar físico, pánico y fastidio, sentirse incomprendida durante el desarrollo de las clases**

La alumna muestra una serie de cambios emocionales, donde experimenta síntomas de inconformidad psicológica y física. Manifestaciones emocionales que incluyen pánico, angustia y fastidio, que interfieren significativamente en su capacidad de atención durante las clases virtuales. Este fenómeno puede ser comprendido desde una perspectiva psicológica, donde el estrés ambiental y las condiciones adversas de la pandemia, que contribuyen a la exaltación, dé respuestas emocionales que afectan el rendimiento académico.

##### **Malestar como proceso psicológico filosófico**

Malestar es el estado de ánimo en donde se ven alterados el confort y la tranquilidad del participante, causado por la previa experimentación de una situación preocupante o traumática. A menudo, es utilizado como sinónimo de falta de fuerzas y fatiga, después que la participante se somete a la práctica de demasiado esfuerzo físico o intelectual. Aquello que interfiere con la actividad del individuo hace referencia al malestar y un generador de tensión para el sujeto (Sierra, Ortega, Zubeidat, 2003).

*Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba. Así como que: ¡Ah, terminé las clases! Pero, ahora, es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa. (párr. 6)*

*Hay muchas tareas que no les llego a entender y me da un poco de miedo preguntar a los profesores, porque me ha pasado que no entendí una parte de la clase. Pregunté y me dijeron que: ¡Eso ya estaba en el PPT! Que le habían enviado hace días, que él o ella solo estaba reforzando, que nosotros ya teníamos que haberlo leído. Así que, desde ahí, nunca volví a preguntar más, y bueno. (párr. 7)*

*Los profesores no siempre responden a su WhatsApp (párr. 8)*

*Físicamente, lo que me afecta sería la vista. Ha bajado mucho al estar en la computadora todo el día, al estar realizando primeramente las clases. El dolor en la espalda por la mala postura en la que estoy siempre, pero no ha sido mucho algo físico. (párr. 9)*

La participante expone su malestar a través de diferentes maneras, psicológicas y físicas. Nos narra: “Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba. Así como que: ¡Ah, terminé las clases! Pero, ahora, es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa” (párr. 6). De modo que se hace presente la incomodidad y malestar al cambiar su forma de vida, al alterarse su rutina de vida; prácticamente, la pandemia le obligó a recibir las clases desde su hogar, lugar donde solía recrearse; conforme al tiempo, la estudiante se fue adaptando a la nueva modalidad de clases. La participante exterioriza, además, que los docentes no responden sus dudas a través de los medios que manejan, de modo que se puede apreciar: “Los profesores no siempre responden a su WhatsApp o a su correo”. Además, estar en constante contacto con la pantalla de la computadora afectó físicamente a su vista: “Físicamente, lo que me afecta sería la vista, ha bajado mucho, al estar en la computadora todo el día”. De modo que la frustración y el malestar se puede apreciar en los distintos párrafos: “Frustrada y ansiosa por las tareas más que nada”, tanto así que las cargas académicas fueron causantes de su frustración.

Tabla 26

*Nostalgia de la estudiante 7*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Necesito las clases presenciales para algunos cursos como Matemáticas, que siempre se me ha dificultado y hasta ahora tengo dificultades. (párr. 13)</p> <p>Me gustaría volver a ver a mis compañeros. Hay compañeros con los que estudié desde inicial, me gustaría verlos, conversar, charlar. No es como otras personas, que dependen mucho de su vida social. (párr. 4)</p>	<p><b>Nostalgia</b></p> <p>Nostalgia por la presencia de sus compañeros en clases, interrumpida por la nueva modalidad de clase.</p>	<p>La exteriorización de un sentimiento de nostalgia por prácticas pasadas de interacción social en el estudiante, que evocan recuerdos agradables almacenados en la memoria, lo que le resulta en un efecto de nostalgia y tristeza psicológica.</p>

#### **4.7.4 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **Nostalgia por las clases presenciales y la presencia de sus compañeros de clase**

Manifestación de sentimiento de extrañar a la experiencia pasada de compartir de la estudiante, de las cuales retornan a memorias positivas en la memoria, lo que genera un efecto de tristeza psíquica.

##### **La nostalgia como proceso psicológico**

Se le puede conocer como echar de menos, extrañar, añorar o recordar algo o alguien querido, experimentando la pérdida o ausencia; de modo que es un reconocimiento interior del individuo que confirma que ha sido realmente significativo e importante, con un valor afectivo y emocional, capaz de permanecer en la mente por largos periodos de tiempo. Se puede añadir que la nostalgia es un esfuerzo inútil por recuperar lo vivido, con la misma fuerza y emotividad de su expresión primera. Sentimiento de añoranza o afecto embellecido por un momento de nuestras experiencias pasadas, de las cuales reemergen memorias positivas en nuestra mente, lo que genera un efecto de satisfacción emocional (Kaminsky, 2016).

*Necesito las clases presenciales para algunos cursos como Matemáticas, que siempre se me ha dificultado y hasta ahora tengo dificultades. (párr. 13)*

*Me gustaría volver a ver a mis compañeros. Hay compañeros con los que estudié desde inicial, me gustaría verlos, conversar, charlar. No es como otras personas, que dependen mucho de su vida social. (párr. 4)*

La nostalgia de la estudiante se hace claramente visible en los párrafos, no solamente por querer ver a sus compañeros de clase, tampoco se concentra y a esto se suma la exigencia. Manifiesta la estudiante que no es la misma forma de aprender en una sesión de aprendizaje virtual que una presencial: “Me gustaría volver a las clases presenciales”. De modo que el deseo de volver a ver a sus compañeros de clase se

puede notar explícitamente; esto causa en la estudiante sentimiento de añoranza por compartir recuerdos, no solamente por volver a clases presenciales, sino el compartir recuerdos por el último año escolar en secundaria: “Me gustaría volver a ver a mis compañeros. Hay compañeros con los que estudié desde inicial, me gustaría verlos, conversar, charlar”.

**Tabla 27***Valoración al área de Ciencias Sociales de la estudiante 7*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En el área Ciencias Sociales, a mi parecer, están muy bien. Las preguntas no son tan rebuscadas, son temas que se han tocado en la clase, y creo que tiene el tiempo correcto para enviarlo. A comparación de otros cursos, que nos mandan mucho trabajo como: hacer exposiciones, mapas conceptuales, aparte de responder preguntas y el tiempo es muy reducido de 2 a 3 días. Con las clases virtuales, me siento muy cómoda. (párr. 5)</p>	<p><b>Valoración</b>            Valoración y estima hacia el área de Ciencias Sociales, por la sencillez de las tareas, así como por las clases virtuales.</p>	<p>La estudiante muestra una inclinación afectiva hacia la asignatura de Ciencias Sociales, otorgándole un valor significativo; además, reconoce y aprecia el esfuerzo pedagógico del docente.</p>

#### **4.7.5 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **Valoración y estima hacia el área de Ciencias Sociales, por la sencillez de las tareas**

La estudiante manifiesta una disposición afectiva hacia la asignatura de Ciencias Sociales, lo que apunta a la existencia de una conexión emocional que influye en su percepción del valor académico y personal del contenido del área. Esta valoración está mediada por factores cognitivos y afectivos, como el reconocimiento explícito del esfuerzo académico del docente, con un compromiso en el proceso de aprendizaje.

##### **Valoración como proceso pedagógico**

El docente del área, al mostrar diversas estrategias al estudiante, hace que el estudiante responda a la adecuación de las características específicas, con su ritmo al aprender y demás características; de modo que comprende sobre la reflexión del alumno y del docente sobre los diferentes factores que intervienen en el aprendizaje (Foronda, 2007).

*En el área Ciencias Sociales, a mi parecer, están muy bien. Las preguntas no son tan rebuscadas, son temas que se han tocado en la clase, y creo que tiene el tiempo correcto para enviarlo. A comparación de otros cursos, que nos mandan mucho trabajo como: hacer exposiciones, mapas conceptuales, aparte de responder preguntas y el tiempo es muy reducido de 2 a 3 días. Con las clases virtuales, me siento muy cómoda. (párr. 5)*

En el área, la estudiante manifiesta satisfacción: “En Ciencias Sociales, a mi parecer, están muy bien, las preguntas no son tan rebuscadas”. En la forma de trabajar como las tareas, la estudiante manifiesta su conformidad y buena apreciación, a diferencia de otras áreas.

**Tabla 28***Autosuficiencia emocional de la estudiante 7*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Creo que a muchos les afectó la relación entre compañeros; a mí no mucho. Yo no era una persona muy social en el colegio, así que siento que no me ha afectado mucho eso. No ha sido un cambio muy brusco para mí. (párr. 3)</p>	<p><b>Autosuficiencia</b> Autosuficiencia emocional en la relación social de compañeros de clase.</p>	<p>La estudiante demuestra autorregulación de sus emociones frente a diversas situaciones de alteración o disrupción del estado de normalidad, evidenciando competencias emocionales que le permiten gestionar eficazmente dichos elementos.</p>

#### **4.7.6 Texto descriptivo e individual de la estudiante 7**

##### **Autosuficiencia emocional en su relación social con compañeros de clase**

La alumna demuestra ser competente emocionalmente ante situaciones que implican una variación de la normalidad, como el cambio de clases presenciales a virtuales. Presenta una estabilidad emocional invariable y un nivel de autosuficiencia que le permite autorregular su bienestar emocional de manera efectiva en el contexto académico.

##### **Autosuficiencia como proceso filosófico-psicológico**

La persona virtuosa es autosuficiente. Al liberarse de la importancia que se le da a los bienes externos y a las pasiones vinculadas a estos, la persona es capaz de forjar un carácter independiente, autárquico. Es el intento de autorregulación, en una situación donde se ha producido una falla o una herida, en lugar de un reconocimiento o apoyo (Tárrega, 2007).

*Creo que a muchos les afectó la relación entre compañeros; a mí no mucho. Yo no era una persona muy social en el colegio, así que siento que no me ha afectado mucho eso. No ha sido un cambio muy brusco para mí. (párr. 3)*

A nivel individual de cada estudiante, ser autosuficiente señala la capacidad, el carácter y la fortaleza de una persona. En una clase virtual, el estudiante autosuficiente cuenta con cualidades que le permiten valerse por sí mismo; por lo que la autosuficiencia está sustentada teóricamente por los fundamentos psicológicos. La autosuficiencia puede encontrarse en diferentes ámbitos en la vida del estudiante, que aprende cosas por su propia cuenta, hasta incluso enfrenta sus propios problemas solo, sin necesidad de pedir ayuda a nadie.

Figura 7

Estudiante 7

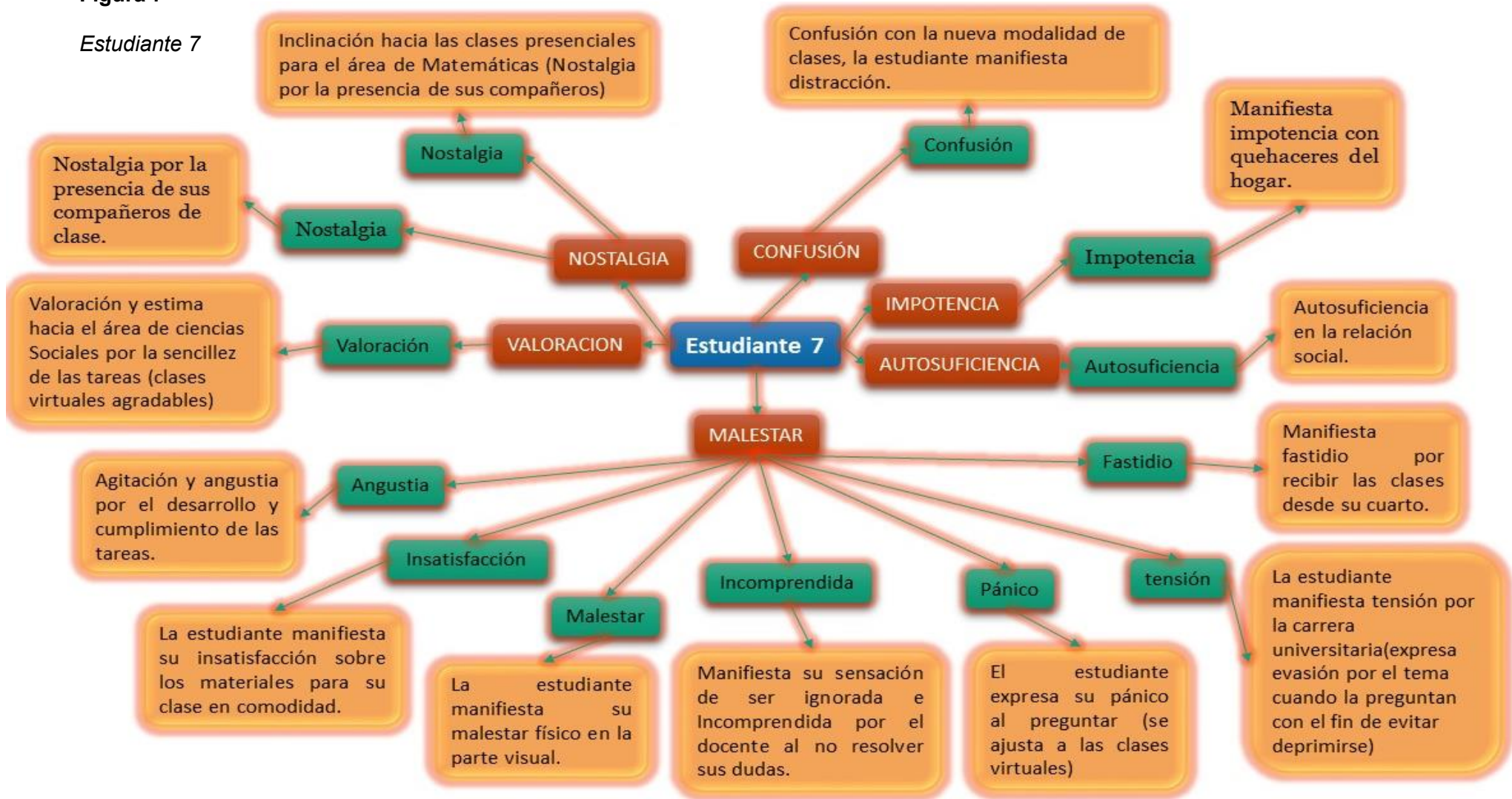
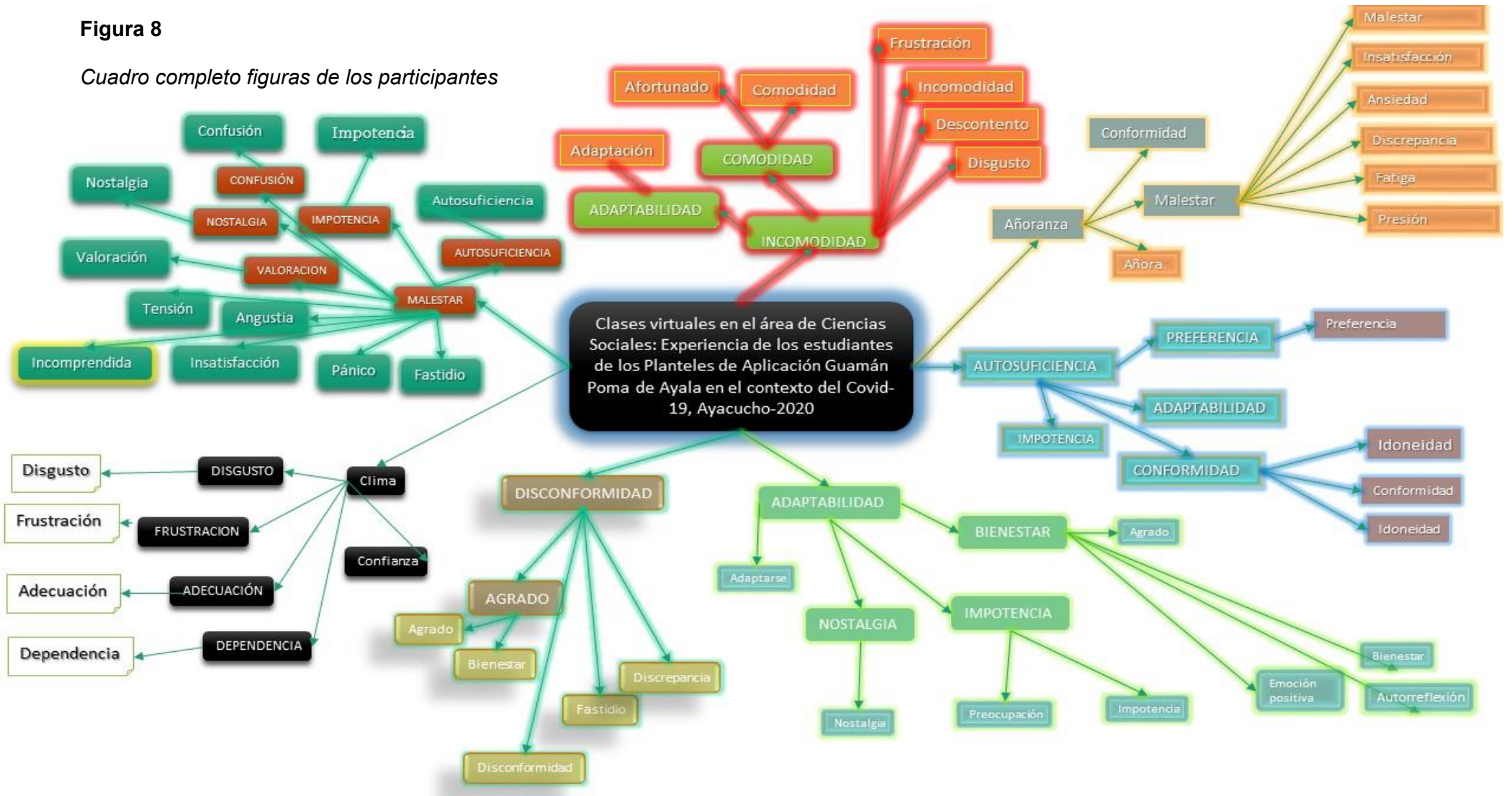


Figura 8

Cuadro completo figuras de los participantes



## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta sección, se trata de asociar los resultados obtenidos del estudio con las conclusiones obtenidas de otros investigadores. Bermúdez *et al.* (2021) sugieren que: “esta sección debe asegurarse de mencionar toda la información relevante, incluidos los hallazgos, de modo que proporcione una visión precisa de lo que se encontró en el estudio, la investigación o el trabajo de grado” (párr. 3).

La intención de esta investigación fue conocer cómo impactan las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del covid-19, en el área de Ciencias Sociales. Por esta razón, se estudió usando como técnica de estudio la entrevista a profundidad, que fue aplicada en siete estudiantes del quinto grado de Secundaria. Cabe destacar que se analizaron las unidades temáticas de los siete participantes, en donde se encontró diversas experiencias.

Los resultados que se han obtenido indican descontento en la transición a las clases virtuales; porque, para los estudiantes, fue un cambio brusco pasar de la comodidad presencial a un entorno virtual; esto ha generado tristeza y frustración. Cabe señalar que las tareas asignadas en algunos cursos fueron tediosas y generaron descontento, ya que los profesores les sobrecargaron trabajos educativos.

De igual manera, se ha identificado un sentimiento de añoranza por las clases presenciales, porque se estimula la interacción directa de los estudiantes y profesores, lo que permite un aprendizaje más enriquecedor. Además, las realidades económicas se

sumaron a la nostalgia que sentía el estudiante, porque un porcentaje menor de los estudiantes no tenía buenos instrumentos tecnológicos de trabajo, como falta de su desenvolvimiento en el campo tecnológico. Por tanto, comprender esta situación es clave para desarrollar estrategias pedagógicas que mejoren la adaptación del estudiante a las nuevas modalidades de aprendizaje y fomenten un entorno más empático y receptivo.

Se manifiesta también autosuficiencia en el impacto de la virtualidad, porque tuvieron que atender sus propias necesidades, sin depender de fuentes externas, de las fallas técnicas y de las deficiencias que había en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuanto a las relaciones entre compañeros, los estudiantes que tienen menos interacciones sociales fueron más resilientes ante los cambios en el entorno educativo, ya que no dependían tanto de estas relaciones para su bienestar emocional. Sin embargo, para otros estudiantes, la falta de contacto social resultó en sentimientos de aislamiento y ansiedad, afectando su rendimiento académico y su salud mental.

En cuanto a la adaptabilidad, los estudiantes de quinto grado enfrentaron desafíos significativos, al adaptarse a entornos de aprendizaje virtual; lo que generó frustración, especialmente con las tareas asignadas en diversas materias. Aunque las actividades en Ciencias Sociales eran manejables debido a la facilidad de los trabajos.

La otra conclusión, referente a la disformidad de las clases virtuales, muchos estudiantes no manifestaron una comprensión profunda de los temas, debido a la falta de tiempo y a la necesidad diferenciada que los profesores no pudieron proporcionar. Además, las dificultades tecnológicas, como la inestabilidad de la conexión, complicaron aún más la experiencia del aprendizaje. La modalidad de clases virtuales afectó psicológicamente a los estudiantes; quienes, en gran parte de su tiempo, estuvieron frente a una pantalla. Este contexto generó desacuerdo, dificultando la comprensión de los contenidos, aunque los docentes intentaron ofrecer explicaciones claras y exhaustivas. En cuanto a las barreras tecnológicas y el formato de enseñanza a distancia, también obstaculizaron el aprendizaje efectivo; a su vez, generó altos niveles de ansiedad y estrés.

Giovannella (2020), de igual manera, concluye en su investigación denominada *Efecto inducido por la pandemia COVID-19 en los estudiantes: percepción sobre tecnologías y educación a distancia de la Universidad de Roma Tor Vergara*, que:

En realidad, en el cierre de las escuelas, no hubo un shock en el estudiante que, aparentemente, cambió sin problemas de un físico a la educación totalmente virtual proceso presencial a la virtual. Como se señaló en las anteriores secciones, una gran parte de los maestros no estaban completamente preparados para rediseñar y adaptar su didáctica para la nueva situación.

Entonces, se aprecia que las clases virtuales no fueron tanto perjuicio, sino que fue una oportunidad de confianza y clima de amistad.

El clima en relación a sus pares, virtualmente, fue positivo y está cimentado en años de conocimiento mutuo, que carece del surgimiento de conflictos significativos, generando un clima amical del grupo; en muchos casos, se apoyan, lo cual es beneficioso para el desarrollo personal y académico de cada miembro del grupo.

En cuanto a la dependencia económica, los siete estudiantes manifestaron recibir ayuda económica por parte de sus padres; en estas circunstancias, más aún, necesitaron los estudiantes recibir con comodidad las clases virtuales, porque tienen estabilidad económica. Además, el apoyo financiero de los padres no solo cubre los costos asociados a la educación virtual; sino, también, facilita un entorno más placentero para el aprendizaje. Esto resulta clave para garantizar que los estudiantes puedan enfocarse en sus estudios sin las preocupaciones adicionales que trae la inseguridad económica.

En la frustración de los participantes, seis de nuestros siete estudiantes presentaron el sentimiento desagradable que se produce por la responsabilidad obligada de los estudiantes ante las expectativas de los padres y docentes. En el contexto educativo, los profesores deben ser conscientes que estas expectativas pueden resultar desacertadas si no están alineadas con el desarrollo emocional y cognitivo de los estudiantes. Una gestión pedagógica adecuada debería incorporar estrategias que fomenten la autoeficacia; es decir, la confianza del alumno en su capacidad para cumplir

con los desafíos académicos. De este modo, se reduce el impacto negativo de la frustración y se promueve un ambiente de aprendizaje más saludable.

Federico B. (2005), manifiesta que esta frustración puede afectar negativamente al aprendizaje del estudiante, incluso motivar su abandono; además, puede repercutir en el docente e igualmente puede perjudicar el prestigio y la financiación de la institución en la que tiene lugar la formación.

Algunos estudiantes exhiben su estado de agrado y comodidad con el área de Ciencias Sociales y bienestar en la condición física y mental, porque el docente es dinámico y creativo; de manera que les proporciona un sentimiento de satisfacción y de tranquilidad en el desarrollo de las clases virtuales. A su vez, mencionan que las clases virtuales son perfectas, porque no les causa preocupación o estrés de estar trasladándose al centro educativo, ni estar preocupado del tiempo.

Por su lado, Morales (2020), llega a la siguiente conclusión:

Los estudiantes expresan que recibir las clases en modalidad online les favorece, ya que no pierden tiempo en traslados, la plataforma les permite grabar las clases y luego volver a repetirla, y a pesar de los problemas de conexión a internet, declaran estar cómodos con esta modalidad remota. Lo que extrañan es la interacción entre ellos y con sus profesores, ya que durante este periodo no han podido desarrollar una vida universitaria de manera completa.

Finalmente, contrastando con los datos mencionados, se afirma que están alineados con los resultados de esta investigación, porque los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala 2020 muestran dificultades en la educación virtual, causando malestares en su mayoría, tanto físicas como psíquicas, que afectan el desarrollo académico y personal. Estos retos han sido superados gracias a la exigencia de los mismos estudiantes, profesores y los tutores de la casa.

## CONCLUSIONES

1. En el aspecto psicológico, los estudiantes, durante el periodo de clases virtuales, encontraron en el entorno familiar un espacio de seguridad emocional que les brindó estabilidad afectiva en medio de la crisis. Esta comodidad al estudiar desde casa con apoyo familiar y condiciones adecuadas no solo facilitó su adaptación al nuevo formato educativo, sino que también potenció su capacidad de resiliencia. Aunque, los estudiantes se sintieron forzados a esta modalidad de educación, demostraron flexibilidad cognitiva y autorregulación emocional frente al cambio abrupto, logrando centrarse en el aprendizaje gracias a la ausencia de complicaciones tecnológicas que, en otros contextos, habrían sido altamente estresantes.
2. Se evidenció un fuerte reconocimiento al esfuerzo económico y emocional de la familia, lo que fortaleció el vínculo afectivo, generando sentimientos de gratitud y valoración. El apoyo familiar, combinado con la capacidad de mantener relaciones sociales virtuales con sus compañeros, permitió a los estudiantes conservar su autoestima y sentido de pertenencia, aun en condiciones de aislamiento físico. Estas experiencias reflejan cómo el entorno emocional y social fue clave para sostener el bienestar psicológico de los estudiantes durante la educación remota.
3. En cuanto a los aspectos negativos, en la psicología de los estudiantes, durante el periodo de clases virtuales, muchos estudiantes experimentaron un profundo malestar emocional asociado a esta modalidad. La frustración y el descontento generalizado surgieron por la percepción de un entorno frío y despersonalizado, lo que impactó negativamente en su estado de ánimo. A esto se sumó una presión constante provocada por la sobrecarga académica, que derivó en estrés, ansiedad, agotamiento mental y organización del tiempo. Nostalgia por la interacción presencial con sus compañeros, que generó sentimientos de soledad y desconexión emocional, que en algunos casos pudieron desencadenar estados de ánimo depresivos. Asimismo, el miedo transmitido por algunos docentes al abordar la gravedad de la

pandemia incrementó la percepción de vulnerabilidad, afectando la estabilidad emocional de los estudiantes.

4. Muchos enfrentaron una sensación de impotencia al no poder controlar las condiciones del entorno doméstico, como interrupciones constantes, tareas del hogar o problemas de conexión, lo cual ahondó su sentido de control sobre el proceso educativo. La falta de respuesta o acompañamiento por parte de algunos docentes generó un sentimiento de incompreensión y abandono, afectando la autoestima en su sentido de competencia académica. Además, el ambiente virtual, carente en algunos casos de una estructura pedagógica clara, provocó confusión, distracción y ansiedad frente a lo desconocido. Finalmente, la presión ejercida por las expectativas familiares, especialmente en relación con el ingreso a la universidad, y la conciencia de su dependencia económica, representaron una carga emocional adicional que intensificó la ansiedad y el malestar psicológico.
5. En los aspectos positivos del aprendizaje, la didáctica efectiva en el área de Ciencias Sociales resultó fundamental para facilitar el interés de los estudiantes, evidenciando la importancia de un enfoque pedagógico adecuado en el aprendizaje remoto, porque las actividades se volvieron agradables; consecuentemente, las tareas fueron sencillas, lo que fomentó la motivación. Esta buena praxis docente pudo compensar, en muchos casos, las limitaciones tecnológicas y las barreras propias de la educación a distancia.
6. Algunos estudiantes valoraron la modalidad virtual por permitirles un mejor control de su entorno, con mayor concentración, al reducir las interrupciones comunes en las clases presenciales. La confianza en sus propias habilidades en Ciencias Sociales contribuyó a una experiencia de aprendizaje más positiva, pese a las dificultades asociadas con la transición a la educación virtual. La disponibilidad de herramientas tecnológicas adecuadas, como dispositivos y conexión estable, también facilitó el acceso fluido al contenido educativo, mejorando la calidad del proceso formativo.

7. Dentro de los aspectos negativos en el aprendizaje, uno de los principales obstáculos fue el limitado manejo didáctico de algunos docentes, derivado de una escasa preparación para entornos virtuales. Esta falta de capacitación redujo notablemente la eficacia de las clases, afectando la comprensión de los contenidos; a la vez, generando desinterés en los estudiantes. A ello se sumaron problemas de conexión e interrupciones técnicas que dificultaron la participación activa, provocando altos niveles de frustración y acentuando la desigualdad educativa entre quienes contaban con recursos tecnológicos estables y quienes no. Como consecuencia, muchos estudiantes manifestaron una profunda insatisfacción con el aprendizaje remoto, al percibir que no estaban adquiriendo conocimientos de manera efectiva, lo que impactó negativamente en su rendimiento académico.
8. Se evidenciaron también discrepancias en la calidad de enseñanza entre docentes y asignaturas, lo que generó desconfianza en el sistema educativo. A esta falta de uniformidad se sumó una carga excesiva de tareas, muchas veces sin una planificación pedagógica clara, que afectó no solo la salud mental del educando, sino también su capacidad para lograr un aprendizaje significativo. Las interrupciones propias del entorno doméstico, como la falta de un espacio adecuado para estudiar, diluyeron los límites entre lo personal y lo académico, dificultando la concentración en el desarrollo cognitivo. Finalmente, la falta de atención a las dudas e inquietudes de los estudiantes limitó el proceso de retroalimentación, generando rezagos en su aprendizaje, especialmente en contextos donde no existía un acompañamiento docente constante.

## RECOMENDACIONES

1. Realizar investigaciones en referencia a la experiencia en las clases en el área de Ciencias Sociales, por la escasa indagación científica en el contexto del covid-19; no solamente centrarse en esta área, sino también en las demás áreas educativas.
2. Investigar sobre las causas y los efectos de la incomodidad o el disgusto por las clases virtuales, para poder mejorar el trabajo docente y mejorar la calidad educativa, para el mejor desenvolvimiento de los educadores y evitar problemas como el estrés del estudiante.
3. Orientar al estudiante y capacitar a los docentes en el acompañamiento pedagógico, actualizando a los educandos en el uso de diferentes aplicativos.
4. Desarrollar e implementar, mediante una capacitación de los docentes, el desarrollo de sesiones de aprendizaje modernas y más didácticas, para evitar la desconcentración del estudiante.
5. Desarrollar capacitaciones de todos los agentes de la educación, actualizando en referencia a las consecuencias del covid-19, como la salud mental, para poder generar un buen clima con los actores educativos.
6. Mejorar la situación emocional de los estudiantes, con el fin de lograr un mejor rendimiento escolar; de esta forma, se podría mejorar el nivel de aprendizaje, promoviendo emociones positivas en clases.
7. Se debe evitar el exceso de carga académica al estudiante, para evitar su desgaste emocional, físico y mental.
8. Las municipalidades y las instituciones educativas deben centrarse en procurar el mejoramiento de las clases virtuales; de esa manera, buscar la completa asistencia para todos los estudiantes y para buscar la justicia social, formando una cultura de equidad, para la participación de todos los estudiantes y adaptación a este contexto.

## REFERENCIAS

- Acosta, L., Cervantes, R., Bustos, E. (2011). *La educación virtual en los inicios del siglo XXI*. Taller Abierto.
- Aguilar, J. (2004). *Diseño de instrucción en la planificación de la enseñanza*. Universidad Simón Bolívar.
- Aguilar, J., Alcantara, A., Álvarez F., Amador, R., Barrón C., Bravo, M., Carbajosa D., Casanova, H., Castañeda, R., Cejudo, D., Chehaibar L., De Alba, A., De la Cruz, G., Delgado, G., Diaz, M., Diaz-Barriga, A., Didriksson, A., Ducoing, P., Gallardo, A... (2020). *Educación y pandemia*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. UTMACH.
- Altamirano, M. y Naranjo, F. (2022). Educación en línea: Evolución, beneficios y expectativas. *Polo de Conocimiento*, 7 (6). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4088/html>
- Altamirano, M. y Naranjo, F. (2022). *Educación en línea: Evolución, beneficios y expectativas*. Instituto Superior Tecnológico Japón.
- Amengual, G. (2007). El concepto de experiencia. *De Kant a Hegel*. *Scielo*, 15.
- Aron, A., Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima social escolar: Una escala de evaluación-escala de clima social escolar. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.
- Ávila, J. (2013). El consentimiento informado. *Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición*.
- Bilbao, M. (2008). *Creencias sociales y bienestar: valores, creencias básicas, impacto de los hechos vitales y crecimiento psicológico* [Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad del País Vasco].
- Builes, R. Manrique, O y Eno, C. (2017). Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, *Nómadas* n.º 51. p. 9.

- Cabral, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Universidad Autónoma de México.
- Castro, C. y Moraga, A. (s. f.). *Evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje*. Universidad de Chile.
- Conejeros, M., Rojas, H. y Segure, T. (2010). Perfiles educativos, Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena. *Perfiles Educativos*, 32 (129), 10.
- Creswell, J. (1998). *Qualitative Research Inquiry and Research Design*. Sage Publications Ltd.
- Cuervo, A. y Izzedin, R. (2007). *Tristeza, depresión y estrategias de autorregulación en niños*. [Tesis Psicológica, 2, 35-47]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139012670004>
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega C. y León, M. (2015). *La educación virtual*. Artes Gráficas Senefelder.
- Fermoso, P. (1988). *El Modelo fenomenológico de investigación en Pedagogías Social*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Foronda, J. y Foronda, C. (2007). La evaluación en el proceso del aprendizaje. *Perspectivas*, (19), 15-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942453003>.
- Gadamer, H. (1988). *Verdad y método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Salamanca.
- Garrison, R. (s. f.). *Las cuatro etapas de la educación a distancia*.
- Gómez, I., Rodríguez, L. y Alarcón, L. (2005). Método etnográfico y trabajo social: Algunos aportes para las Áreas de investigación social. *FERMENTUM: Mérida*.
- Gutiérrez, M. (2023). *Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal

- de Huamanga]. <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/66b3706e-b98d-4291-abb8-f92851931fee/content>.
- Hernández, M. (2021). *Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e1c87b77-a0d5-4c72-9792-729280e9bea3/content>.
- Hernández, R. Fernández. C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw. Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, R., Fernández y C. Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/interamericana. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/617>.
- Hull, D. (1988). *Science as a Process. An Evolutionary Account of the Social and Conceptual Development of Science*. The University of Chicago Press.
- Kamenetzky, G., Cuenya, L., Elgier, A., Lopez, F., Fonseca, S., Martin, L. y Mustaca, A. (2009). Respuestas de Frustración en Humanos. *Terapia Psicológica*, 27 (2), 191-201.
- Kaminsky, A. (2016). *Nostalgia and Its Powerful Effect on Products*.
- King, P. (2007). La noción de adecuación inclusiva conceptual y su valor para explicar el cambio científico. *Signos Filosóficos*, IX (18), 161-178.
- Lacarnaqué, C., Del Castillo, J., Gonzales, M. y Guillén, O. (2024). Ventajas y desventajas de la modalidad virtual de enseñanza aprendizaje percibidas en un curso de semiología en una facultad de medicina de Lima, Perú. *Rev Méd Hered*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v35n1/1729-214X-rmh-35-01-7>
- Lichtenstein, S., y Slovic, P. (2006). The Construction of Preference. *Sociology Mind*, 5(2).
- López, M., Ángel, A., Martín, S., Coronado, M., Saldaña, T., Carvajal, C., Álvarez, A., Garavito, V., Rojas, A., Ruíz, B., Martínez, S., Posada, P., Alarcón, O., Díaz, J.,

- Ramos, G., Ramos, L. y Galvis, L. (2020). *Tiempo en pandemia*. Fondo de Publicaciones.
- Mancilla, M. (2013). La hermenéutica de Hans-Georg Gadamer. *Revista Scielo, LXII*.
- Manky, O., Priale, M., y Lavado, P. (2023). Experiencias y lecciones aprendidas y la lucha contra la COVID-19. *Fondo editorial*.
- Martínez, B. (2022). *Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal De Huamanga]. <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/96a762ff-a139-4386-9ad8-b639fc7f31d5/content>.
- Martínez, M. (1991). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico-práctico*.
- Matabay, L. (2021). *Percepción de los internos rotativos de la carrera de obstetricia sobre la enseñanza con modalidad virtual en tiempos de pandemia y confinamiento* [Tesis de maestría, Universidad Central de Ecuador]. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4833/1/T-UIDE-1445.pdf>.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa.
- Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile* [Tesis de magíster, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/617>.
- Obregoso, V., Rafael, B. y Moreno, L. (2021). La educación en el Perú en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Lex*, 28, 390.
- Obregoso, V., Rafael, B. y Moreno, L. (s. f.). La educación en el Perú en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Lex: Perú*.

- Pérez, M. y Fernández, J. (2008). Papeles del Psicólogo Volumen. *Revista del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos*, 29 (3), 261.
- Pérez, M., Yanguas, L. y Dependencia, J. (1998). De los enunciados a las intervenciones. *Anales de Psicología*, 14 (1), 95-104.
- Quepons, I. (2013). Nostalgia y anhelo. Contribución a su esclarecimiento fenomenológico. *Revista de Filosofía Open Insight*. 4 (5).
- Salgado, N. (2023). Evolución de la educación y las aplicaciones tecnológicas. *Polo de conocimiento*, 8 (4). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152237.pdf>
- Secretaría Regional Ministerial de Educación Región del Biobío y Ministerio de Educación. (2020). Experiencias significativas en la gestión de la convivencia escolar en contexto de pandemia COVID-19. *Trama Impresores S.A.*
- Seminario, M. (2022). *Estudio cualitativo de la educación virtual en una institución educativa, en Piura* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94607/Seminario\\_GMI-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94607/Seminario_GMI-SD.pdf?sequence=8).
- Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Malestar E Subjetividade*, 3 (1), 10 – 59.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Grupo Planeta.
- Taylor, S. y Bogdan, J. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Torres, T. Aranzazú, J. y Aranda, J. (2015). Concepciones culturales del concepto bienestar de personas con enfermedades crónicas y profesionales de la salud. *Revista hacia la Promoción de la Salud*, 20 (1), 98.

- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Ideas Book, S.A.  
<https://es.slideshare.net/kenita/libro-investigacion-educativa-y-experiencia-de-vida-van-manen>
- Vetere, G., Azrilevich, P., Colombo, M. y Rodríguez, R. (2011). *La preocupación como estrategia de afrontamiento en pacientes con trastornos de ansiedad generalizada*. Universidad de Buenos Aires.
- Zubieta, E. Muratori y Fernández, O. (2012), Salud & Sociedad: investigaciones en psicología de la salud y psicología social. *Pepsic*, 3 (1), 15.

**ANEXO**

**Anexo 1: Evidencia fotográfica**

*Nota:* Entrevista a profundidad de manera virtual

## Anexo 2: Consentimiento informado

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA



#### Facultad de Ciencias de la Educación

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Jeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

#### Primera sección

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de Ciencias Sociales y Filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

#### Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

## Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

### Segunda sección

#### Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

Firma del Participante: \_\_\_\_\_



**Fredy Morales**

**Fecha:** 10/05/2020

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**



Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Zeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer la experiencia de la Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de Ciencias Sociales y Filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante: \_\_\_\_\_

Neyra Escalante

Fecha: 10/05/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Jeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de ciencias sociales y filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

Treysi

Fecha: 10/05/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA**

**Facultad de Ciencias de la Educación  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Jeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de ciencias sociales y filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

Cielo

Fecha: 10/05/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Zeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de Ciencias Sociales y Filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

Zósimo

Fecha: 10/05/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Jeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de ciencias sociales y filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

AGUIRRE HUAMAN

Fecha: 10/05/2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA**

**Facultad de Ciencias de la Educación  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”.

**Nombre del investigador responsable:** HUAMAN ROMERO, Jeziel Jhay

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo: Conocer cómo impactaron las clases virtuales en la vida psicológica y el aprendizaje, desde la experiencia de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala, en el contexto del COVID-19, en el área de Ciencias Sociales, Ayacucho-2020.

**Duración del proyecto:** 6 meses

**Procedimiento:** Se llevará a cabo con los estudiantes, en primer lugar, se les pedirá a los estudiantes redactar una breve anécdota respecto al tema de la investigación a desarrollar, que seguido de la entrevista a profundidad que se realizará, todo el procedimiento se llevará en distintas fechas, de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas pre profesionales en el área de ciencias sociales y filosofía con mención en turismo.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

Jeremi

Fecha: 10/05/2020

### Anexo 3: Unidades temáticas y fisonomía individual

#### UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL

##### Descontento del estudiante 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Soy el alumno Fredy del quinto grado de educación secundaria. Las clases virtuales, en primer momento fueron chocantes y repentinas, ya que pasamos de una clase presencial a una clase virtual; en consecuencia, tuve sentimientos de tristeza, porque antes mi vida era muy cómoda, con mis clases presenciales podía interactuar con mucha facilidad sin miedo a equivocarse. En cambio, la virtualidad hace que todo el tiempo estés sentado en silencio. (Párr. 1)</p> <p>Primero las clases fueron difíciles de llevar emocionalmente porque me frustraba constantemente, porque yo esperaba unas clases más didácticas y recreativas; se podría decir conversativas entre los alumnos y los profesores. En las clases virtuales el profesor era el que hablaba y los alumnos escuchaban, de vez en cuando pedía participaciones, estas fueron mis primeras frustraciones. (Párr.4)</p>	<p>Descontento Incomodidad y disgusto del estudiante causando su descontento y frustración, por la nueva modalidad de enseñanza durante los primeros momentos de clase.</p>	<p>El estudiante muestra su insatisfacción y disgusto con la nueva modalidad de clases virtuales, que lo obligó a adaptarse a la nueva modalidad de clases, que expresa a través de pensamientos que devalúan, culpan el comportamiento del estudiante.</p>

##### Manifestación de comodidad del estudiante 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... primero porque historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales para mí es el curso en el que mejor eh logrado captar la información. (Párr. 7)</p> <p>Afortunadamente mi familia tiene economía estable y pues no tuve ninguna complicación</p>	<p>Comodidad Comodidad al recibir las clases virtuales de Ciencias Sociales y el sentirse afortunado de no manifestar complicaciones tecnológicas.</p>	<p>Manifestación de seguridad del estudiante en el aprendizaje del área de Ciencias Sociales, porque se en un área académica conocida y genera placer y gusto. La comodidad en un estado psicológico en el que se siente seguro y no experimenta miedo ni ansiedad.</p>

en internet. En resumen, no tuve complicaciones económicas ni tecnológicos. (Párr. 6)		
---	--	--

### El proceso de adaptación a la nueva modalidad de clases del estudiante 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Fue muy repentino este tipo de enseñanza. Mi colegio tuvo dificultades al empezar las clases, pero poco a poco los profesores y los alumnos empezamos a desenvolvernos con las aplicaciones virtuales. Igualmente yo empecé a acostumbrarme gradualmente, pero aún me cuesta prestar una completa atención a las clases, puesto que no era como antes donde tú podías interactuar frente a frente con el profesor. (Párr. 2)	Adaptación Adaptación a la nueva modalidad de enseñanza.	El estudiante muestra adaptación que se ajusta a las circunstancias del entorno, de esta manera se logra adaptarse, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que tiene, de esta manera exigirse en los procesos utilizados para su logro hacia la condición de comodidad al conjunto de modificaciones que generan la nueva modalidad de educación y enseñanza en el estudiante.

### Exteriorización del malestar del estudiante 2

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Otra cuestión es la intolerancia de algunos profesores, porque no comprendía nuestra situación; sin embargo, este asunto se ha ido mejorando, a diferencia del año pasado, mejoraron también en responsabilidad cada uno mis compañeros de hacer sus trabajos. En cambio, las relaciones de amistad se han ido desvaneciéndose. (Párr. 2)</p> <p>Yo me siento algo insatisfecha por la enseñanza que nos han dado sobre este tiempo y creo que el método enseñanza de los profesores no ha sido nada acorde a nuestro coyuntura, y por lo que muchos de nosotros optamos por otras fuentes de información, incluso estar en academias, (me refería que muchos de mis compañeros y yo con las dificultades experimentamos el año pasado, como por ejemplo la mala</p>	Malestar Insatisfacción de la estudiante y discrepancia con la modalidad de clases virtuales causando presión, fatiga y el desarrollo de ansiedad.	Conjunto de cambios emocionales presentes en el estudiante que está estrechamente relacionado con eventos y circunstancias, donde el estudiante experimenta manifestaciones de incomodidad psíquica.

<p>administración del tiempo para cada curso, a comparación de lo que eran las clases presenciales, el tiempo ahora es muy reducido, y por lo que se toca los temas a grandes rasgos no logramos entender, y que también lo hacen muy rápido, en algunos casos la información era contradictoria, cuando buscábamos en Internet, y eso causó algunos problemas, y antes de la virtualidad era muy poco común corregir o contradecir al profesor, por el poco conocimiento que teníamos antes de la clase. Otro de los problemas es que muchos de nosotros no contamos con materiales de calidad y las academias sí lo tenían. Los practicantes a comparación con los profesores han sido comprensibles y se adaptaron a nuestras necesidades, las clases fueron agradables gracias a ellos.) (Párr. 1)</p> <p>Creo que es algo incómodo; antes en nuestros hogares eran un lugar de descanso, donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio, pero ahora se ha convertido a un lugar de prisión de estudio; porque todo el tiempo es desarrollar los trabajos encomendados por los profesores, por esto me siento cansado. En realidad, esto me consume, estando en casa todo el tiempo veo problemas con mi familia y me decepciono de mí mismo y me siento mejor estando solo. (Párr. 4)</p> <p>Creo que desarrollé estrés con la presión, ahora me siento cansada y olvido alimentarme; es que todo esto me afecta psicológicamente, pensar todo el tiempo en estudio. (Párr. 5)</p> <p>Para mí económicamente no ha significado un gasto muy grande a diferencia de mis compañeros, porque tengo un lugar específico de estudio. Sin embargo, después de todo este tiempo resulta monótono estar sentada en el mismo lugar todos los días, dado que las clases son durante toda la</p>		
---	--	--

<p>mañana y tarde. Muchas veces opté escuchar mis clases en la cama o en otro lugar (en realidad en mi cama a veces solo dejo la máquina y me duermo y le pido a mis compañeros que me justifiquen y después repaso el tema, o a veces escucho música en lugar de estar en la clase, lo dejo y me voy con mi gato al techo). (Párr. 6)</p> <p>Creo que todos hemos desarrollado esa ansiedad y frustración respecto a las expectativas que tienen nuestros padres por nosotros. La pandemia nos ha causado más preguntas acerca de nosotros, y si podremos ser algo en la vida y creo que es una expectativa muy grande. (Párr. 7)</p>		
--	--	--

### La añoranza del estudiante 2

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En la virtualidad creo que cada uno de nosotros hemos desarrollado un autodidactismo, por esto es de mucha importancia las clases presenciales por la relación con el profesor, porque es enriquecedor tener conversación más amena y más asequible también con mis compañeros. A mis compañeros les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales. Bueno eso es todo. (Párr.8)</p>	<p>Añorar Añora la estudiante las clases presenciales porque la comunicación es activa. Ya sea con los profesores y compañeros.</p>	<p>Manifestación de añoranza por algún momento de las experiencias pasadas del estudiante, de las cuales retornan a memorias positivas en la memoria, lo que genera un efecto de satisfacción psíquica.</p>

### La conformidad en las tareas del estudiante 2

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En el área de Ciencias Sociales considero que los trabajos y las tareas que nos envían son reducidos a diferencia de los demás cursos, incluso con información más accesible. El área mencionada ha sido cuestión de debate</p>	<p>Conformidad Conformidad en la modalidad de trabajos de la estudiante con respecto al área de</p>	<p>El estudiante manifiesta conformidad voluntaria de lo que considera no lo suficiente como para satisfacer una ilusión o necesidad que presenta el alumno.</p>

en el salón porque tuvimos una experiencia con un practicante el año pasado que tenía una opinión muy sesgada y nada objetiva, sinceramente a mí me desinteresó el curso por ese hecho; sin embargo y este año lo reconsideraré. (Párr. 3)	Ciencias sociales.	
--	--------------------	--

### Preferencia por las clases virtuales del estudiante 3

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Volver a las clases presenciales me parece muy cómodo porque se aprende un poco más según yo. Podemos preguntar al profesor nuestras dudas y él nos puede dar instrucciones a detalle; sin embargo, en las clases virtuales nos puede suceder alguna falla técnica; por ejemplo, que el profesor no nos escuche, dejando así con muchas dudas o vacíos de información. Personalmente me gustaría volver a las clases presenciales. (Párr. 7)	Preferencia Preferencia hacia las clases presenciales, porque las virtuales tiene fallas técnicas.	El estudiante expresa preferencia hacia la modalidad de clases presenciales, reflejado su malestar por las clases virtuales.

### Adaptabilidad del estudiante 3

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Bueno, estamos en quinto y tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones, así que en lo personal me siento algo frustrado por las tareas que nos dejan, no en el área de Ciencias sociales, sino en los demás cursos. Mi experiencia en las tareas de Ciencias Sociales, es fácil, ya que se puedo investigar en el internet, sin embargo, no eh aprendido en su totalidad, porque hubo inconvenientes por la fatiga al estar frente a la pantalla. (Párr. 6)	Adaptación Adaptación del estudiante a las clases virtuales.	Adaptación de la estudiante ajustándose a la circunstancia de su entorno, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que exige el contexto en el que vive y desenvuelve.

### Conformidad e idoneidad hacia las clases por parte del estudiante 3

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Para que pueda recibir mis clases; tengo un sitio muy cómodo que es mi escritorio, en mi cuarto sin bulla ni distracciones y es cómodo para mí, por esta razón no siento algún tipo de frustración en el área de Ciencias	Idoneidad Idoneidad y conformidad del estudiante en el lugar y la forma de recibir las clases	El alumno reúne las condiciones tecnológicas necesarias, para la función de recibir las clases desde la comodidad de su hogar donde se siente cómodo y nada frustrado.

<p>Sociales. (Párr. 5)          Mis padres dicen que la educación es una inversión, así que ellos se encargan de los gastos para que mi aprendizaje sea mejor, compraron mi laptop, libros e instalaron el internet. (Párr. 4)          En la educación remota hay mayor aprovechamiento porque mis compañeros no interrumpen la clase, no te fastidian, no hacen bulla, y así puedo prestar mayor atención en el área de Ciencias Sociales, por estas razones me siento cómodo y no me frustro.          Recibiendo las clases virtuales desde mi hogar me siento muy cómodo porque es más tranquilo desde acá, no hay necesidad de despertarte temprano, y tomar el carro hasta el colegio. (Párr. 2)</p>	virtuales.	
---	------------	--

### La impotencia del estudiante 3

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>Mi nombre es Zósimo, estudiante de Guamán poma de Ayala, la experiencia que tuve referente a las clases virtuales en la pandemia fue la inestabilidad del internet, el micrófono se apagaba o me botaba de la reunión y tenía fallas técnicas en la laptop porque se congelaba constantemente. (Párr. 1)</p>	<p>Impotencia          Impotencia del estudiante por inestabilidad del internet y los problemas técnicos al recibir las clases.</p>	<p>El estudiante exhibe su impotencia, cuya emoción se produce en la situación en la que no consigue lograr lo esperado.</p>

### Manifestación de preocupación del estudiante 4

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En las clases virtuales impartidas durante la pandemia experimentamos ciertas falencias como los problemas con la conexión del internet, la inseguridad puesto que a los links que enviaba el profesor entraban otras personas para hacer bulla, u otras interrupciones afectando el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Párr.1)          Psicológicamente, nos tocó vivir a todos momentos de ansiedad, depresión y estrés, mayormente a nosotros los adolescentes por los</p>	<p>Preocupación          Preocupación, y miedo del estudiante a contagiarse del virus e impotencia por la nueva modalidad de impartición de clases.</p>	<p>El estudiante exhibe su estado de desasosiego por las dificultades y ante los posibles problemas, inquietado por el miedo que es producido ante la difícil situación del contexto de la pandemia.</p>

comentarios de los profesores con ejemplos reales de familiares enfermos y esto nos generaba miedo a contagiarnos. También nos estresaba con espantajos de reprobar en su curso y nos acumulaban tareas lo cual nos estresaba. (Párr. 5)		
--	--	--

#### Manifestación de bienestar del estudiante 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Agradecemos tanto a los profesores que nos vienen impartiendo las clases virtuales por diferentes medios como Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard y trabajos que teníamos que enviar por diferentes medios. (Párr. 2)</p> <p>En mi opinión me siento cómodo en mi casa al recibir las clases que ofrecen los profesores, porque tengo ciertas comodidades que en el colegio no podría tener como el internet, laptop, computadora, celular y otros medios que me ayudan a contribuir a mi educación. Ante todo, poner un poco más de nuestro empeño. (Párr. 4)</p> <p>En mi caso tengo un lugar muy cómodo para recibir las clases, en mi sala o en mi cuarto y creo que tengo todas las herramientas para poder hacer las tareas asignadas por los profesores. (Párr. 7)</p>	<p>Comodidad, bienestar y agrado con la aplicación de las clases virtuales, manifestando una emoción positiva, y auto-reflexionando de su complacencia al realizar las clases.</p>	<p>Estado de agrado y comodidad del alumno en su condición física y mental que le proporciona el sentimiento de satisfacción y tranquilidad.</p>

#### Adaptación del estudiante 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Me afectó física y psicológicamente, pero es cuestión de sobrellevarlo, porque yo después de haber sentido estrés en mis clases en línea comencé imaginarme estar el colegio junto con mis</p>	<p>Adaptación Adaptación del estudiante a la nueva modalidad de clases.</p>	<p>Adaptación de la estudiante ajustándose a la circunstancia de su entorno, de esta manera se adapta, incluso normarse a un estado de equilibrio entre aquellas necesidades que exige el contexto en el que</p>

compañeros y mi vida mejoró; porque en sí el estrés trae consecuencias a tu vida como enflaquecer o engordar debido a la ansiedad. (Párr. 6)		vive.
--	--	-------

#### Nostalgia del estudiante 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Desearía volver a las clases presenciales, debido a que son más agradables, porque que experimentas situaciones interesantes en el colegio: convives con tus compañeros y formas tu carácter personal y social (las clases virtuales nos afectó a todos de alguna u otra forma, ya que no es la misma experiencia que estar en clases presenciales. En la educación tradicional todavía amenizas con tu profesor y compañeros). (Párr. 8)	Nostalgia Nostalgia del estudiante por compartir recuerdos con sus compañeros de clase.	Manifestación de nostalgia asociada a la evocación de experiencias pasadas del estudiante, de las cuales se recuperan como memorias agradables y positivas en su mente, generando un efecto de tristeza psicológica.

#### UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL

##### Exteriorización de discrepancia del estudiante 5

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Las clases virtuales no son como las clases presenciales, ya que en las clases presenciales hacemos locuras, y hoy en día hablar con los compañeros, sería hablar acerca de asuntos académicos del. (Párr. 1) La verdad no me siento tan a gusto con las clases virtuales, ya que muchas veces, no entendemos el tema desarrollado a profundidad, y aparte no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando. A esto se suman las falencias tecnológicas, como la inestabilidad. En el curso de Matemática me dificulta entender y hacer mis tareas, ya que en las clases virtuales nos enseñan ejercicios, en comparación con las tareas muchas veces no son del mismo nivel, a causa de ello se nos complica entender al máximo, por ello se nos dificulta las tareas. (Párr. 2) Psicológicamente esta	Disconformidad Disconformidad, discrepancia y fastidio con las clases virtuales por el mal manejo en el aspecto tecnológico, dificultando su concentración.	Manifestación de disconformidad, discrepancia y malestar hacia las clases virtuales a causa de la ineficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos, lo que obstaculiza con su capacidad de concentrarse y atención sostenida.

<p>modalidad de trabajo nos afecta, ya que tenemos que estar frente a una pantalla el mayor tiempo posible, ¡y como yo lo dije! no lo entendemos (la verdad las clases tras una pantalla puede ser buena pero como ya se lo dije en algún momento, también nos puede dificultar), pero sé que los profesores se explayan lo más que pueden y tratan de explicarnos lo mejor que puede. Bueno eso es todo gracias. (Párr. 5)</p>		
---	--	--

### Agrado hacia el área de Ciencias Sociales del estudiante 5

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explaya lo más que puede, trata de hacernos entender y su clase es agradable. (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (Párr. 3) Emocionalmente, a mí no me afecta la virtualidad, porque yo no salgo mucho en la calle. Al principio del año sí nos afectó, no solo a mí si no a mis compañeros de igual manera, más aún económicamente, porque que teníamos que contratar el internet y comprar materiales para poder recibir las clases virtuales. no muchos tenemos un lugar específico para poder obtener las clases y muchos de nosotros lo hacemos en la sala, la cocina, etc. Y eso está mal, porque no llevamos la atención necesaria. Me gustaría volver a las clases presenciales, porque ahí los profesores se explayan haciendo sus dinámicas y entendíamos mucho mejor que hoy en día en clases virtuales. (Párr. 4)</p>	<p>Agrado Agrado con la impartición de clases en el área de Ciencias Sociales.</p>	<p>Estado de agrado y comodidad del alumno en el área de ciencias sociales con la condición física y mental que le proporciona el sentimiento de satisfacción y de tranquilidad, ante la situación académica.</p>

### UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL

#### Disgusto del estudiante 6

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Mi nombre es Cielo, soy de quinto B, y en estas clases virtuales no se aprende casi nada porque básicamente el profesor da algunos conocimientos superficiales y más nos recarga de tareas para resolver</p>	<p>Disgusto Disgusto con las clases virtuales, por la falta de preparación de los</p>	<p>El disgusto es una respuesta negativa que se caracteriza por rechazo hacia un estímulo específico a una experiencia. En términos psicológicos, se</p>

en Google y muchas veces algunos profesores ni sabían el uso de los aplicativos digitales. (Párr. 1)	docentes en el manejo de plataformas virtuales.	considera una de las emociones básicas que pueden influir en el comportamiento y la toma de decisiones.
--	---	---

### Confianza del estudiante 6

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Con respecto a las clases en Ciencias Sociales creo que las tareas no son tan exigentes, lo puedo resolver sin problemas, y no presenta ningún inconveniente para mí. (Párr. 3)	Confianza Confianza al realizar las tareas y clases en el área de Ciencias Sociales.	Expresión de buena fe, basado en el conocimiento adquirido en la asignatura de Ciencias Sociales, en el contexto de los desafíos educativos presentados por la pandemia.

### Adecuación a la nueva modalidad de clases del estudiante 6

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Me siento muy cómoda recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, porque tengo mi espacio de trabajo y sí eh logrado adaptarme muy bien a la virtualidad. Emocionalmente me siento nostálgica porque extraño a las clases presenciales, pero me he logrado adaptarme. Psicológica y físicamente me estresa al estar sentada muchas horas frente a mi laptop. Con todas las responsabilidades que me encomendaban mis padres llegué a estresarme, pero conforme me iban quitando las responsabilidades fui mejorando. (Párr. 4)	Adecuación Adecuación e adaptación a la nueva modalidad de clases.	Adecuación del estudiante que se ajusta a las condiciones donde se desenvuelve, de manera que logra un equilibrio entre sus necesidades y los requisitos para alcanzar un estado de comodidad durante las clases virtuales, como resultado de un conjunto de modificaciones contextuales.

### Dependencia económica del estudiante 6

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Mi familia tiene una estabilidad económica así que no me ha afectado de ninguna manera, a excepción de pagar un mayor precio por una mejor calidad de internet, pero son pequeños gastos. Tengo un cuarto de biblioteca, Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá, donde tengo un escritorio dedicado a mis tareas y estudios. Este cuarto está diseñado para facilitar el desarrollo de las clases, especialmente ahora que la mayoría de	Dependencia Manifiesta su dependencia económica de los padres.	Se evidencia el apoyo económico otorgado por los progenitores, lo cual facilita el desenvolvimiento en su vida diaria del alumno, considerando la complejidad de los gastos que están asociados a las circunstancias de la emergencia sanitaria.

las actividades son a través de la computadora. El escritorio es adecuado para el uso de la computadora y también me ofrece espacio adicional para cuadernos y otros materiales. (Párr. 5)		
--	--	--

### Frustración del estudiante 6

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
Yo siento mucha frustración y ansiedad porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento, aunque a veces no entrego las tareas a tiempo y eso es lo que me frustra de mí misma, porque tengo también otras responsabilidades. Yo preferiría volver a las clases presenciales porque estar en casa no es la misma exigencia y no puedo desarrollar bien, no puedo estar a la capacidad máxima ya la que estaba acostumbrada, y es muy difícil estar en clases virtuales y luego pasar a la academia que es mucho más exigente (no es que me haya interesado en mí, sino que básicamente mis papás me inscribieron para todo este tema de la universidad), bueno eso sería todo, gracias. (Párr. 6)	Frustración Frustración por evitar la irresponsabilidad, extrañeza de clases presenciales, (presión de sus padres para el ingreso a la universidad).	El estudiante presenta sentimiento desagradable que se produce por la responsabilidad de la estudiante ante las expectativas que no se ven satisfechas al no poder conseguir lo pretendido del estudiante.

### Clima de amistad del estudiante 6

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
La relación con mis compañeros es muy agradable, yo conozco a mis compañeros hace años y hay una relación muy larga así que es muy difícil llevarme mal con algunos, aunque si existen ciertas diferencias que siempre van a haber entre compañeros, pero más allá de eso no. (Párr. 2)	Clima Clima agradable entre compañeros a pesar del contexto de la pandemia.	Manifiesta agrado en el trato por parte del estudiante ante sus compañeros de clase, acerca de distintos aspectos de las actividades donde se desarrollan.

## UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL

### Confusión del estudiante 7

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Uno de los temas que me afectó mucho, fue la concentración. En las clases presenciales era distraída, así que ahora por las clases virtuales, teniendo internet a mi alcance se me dificulta mucho más concentrarme. No eh encontrado un método eficaz para prestar atención a la clase al 100%. Presto atención 20 minutos o media hora y después de un rato ya la clase simplemente no la entiendo o me aburre. me pongo a ver mi celular, ya esto está afectando obviamente mi aprendizaje. (Párr. 1)</p>	<p>Confusión Se manifiesta confusión respecto a la nueva modalidad de enseñanza, así como manifiesta su distracción por parte del estudiante durante las sesiones académicas.</p>	<p>La alumna exterioriza dificultad en la atención, claridad y organización en la modalidad de clases virtuales, lo que se evidencia mediante el desequilibrio en su capacidad de atención.</p>

### Impotencia del estudiante 7

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Tengo un hermano menor de 6 años que también tengo que ayudarle con sus clases así que choca con mis horarios de las clases de Guamán Poma de Ayala; por ejemplo: hasta que fui a apagar el arroz”, ¡ya pasaron lista! me pusieron falta y no consideran decir qué se me estaba quemando el arroz, así que esto es lo que más se me dificulta. (Párr. 2)</p>	<p>Impotencia Impotencia de la estudiante con quehaceres del hogar al realizar las clases virtuales.</p>	<p>La alumna exhibe su incomprensión, cuya emoción se produce en la situación en la que no consigue lograr lo esperado y no ve realizado aquello que esperaba.</p>

### Malestar del estudiante 7

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba, así como que: ¡ah terminé las clases! pero ahora es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa (Párr. 6) Hay muchas tareas que no les llego a entender y me da un poco de miedo preguntar a los profesores, porque me ha pasado que no entendí una parte de la clase, pregunté y me dijeron que: ¡eso ya</p>	<p>Malestar Malestar del estudiante presentando tensión, angustia, insatisfacción, malestar físico al adaptarse, sentirse incomprendida, pánico y fastidio en la nueva modalidad de clases.</p>	<p>La alumna exhibe una serie de cambios emocionales que se encuentran estrechamente vinculados a circunstancias específicas, en las cuales el estudiante experimenta manifestaciones de disconformidad tanto psicológico como físico.</p>

<p>estaba en el PPT! que le habían enviado hace días, que él o ella solo estaba reforzando, que nosotros ya teníamos que haberlo leído, así que desde ahí nunca volví a preguntar más, y bueno. (Párr. 7)</p> <p>Los profesores no siempre responden a su WhatsApp (Párr. 8)</p> <p>Físicamente lo que me afecta sería la vista ha bajado mucho, al estar en la computadora todo el día al estar realizando primeramente las clases, el dolor en la espalda por la mala postura en la que estoy siempre, pero no ha sido mucho algo físico. (Párr. 9)</p>		
---	--	--

### Nostalgia del estudiante 7

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>Necesito las clases presenciales para algunos cursos como Matemáticas, que siempre se me ha dificultado y hasta ahora tengo dificultades. (Párr. 13)</p> <p>Me gustaría volver a ver a mis compañeros, hay compañeros con las que estudié desde inicial, me gustaría verlos, conversar, charlar, no es como otras personas, que dependen mucho de su vida social. (Párr. 4)</p>	<p>Nostalgia</p> <p>Nostalgia por la presencia de sus compañeros de clase, interrumpidas por la nueva modalidad de clase..</p>	<p>La exteriorización de un sentimiento de nostalgia por prácticas pasadas de interacción social en el estudiante que evocan recuerdos agradables almacenados en la memoria, lo que le resulta en un efecto de nostalgia y tristeza psicológica.</p>

### Valoración al área de Ciencias Sociales del estudiante 7

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
<p>En el área Ciencias Sociales, a mi parecer están muy bien, las preguntas no son tan rebuscadas, son temas que se han tocado en la clase, y creo que tiene el tiempo correcto para enviarlo a comparación de otros cursos que nos mandan mucho trabajo como: hacer exposiciones, mapas conceptuales, aparte de responder preguntas y el tiempo es muy reducido de 2 a 3 días. Con las clases virtuales me siento muy cómoda. (Párr. 5)</p>	<p>Valoración</p> <p>Valoración y estima hacia el área de Ciencias Sociales por la sencillez de las tareas, así como las clases virtuales.</p>	<p>La estudiante muestra una inclinación afectiva hacia la asignatura de Ciencias Sociales, otorgándole un valor significativo. Además, reconoce y aprecia el esfuerzo pedagógico del docente.</p>

**Autosuficiencia emocional del estudiante 7**

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>TEMA CENTRAL</b>	<b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>
Creo que a muchos les afectó la relación entre compañeros; a mí no mucho, yo no era una persona muy social en el colegio, así que siento que no me ha afectado mucho eso, no ha sido un cambio muy brusco para mí. (Párr. 3)	Autosuficiencia Autosuficiencia emocional en la relación social de compañeros de clase.	La estudiante demuestra auto regulación de sus emociones frente a diversas situaciones de alteración o disrupción del estado de normalidad, evidenciando competencias emocionales que le permiten gestionar eficazmente dichos elementos.

## Anexo 4: Anécdotas

### PREGUNTAS PARA LAS ANÉCDOTAS DE LOS ESTUDIANTES

1. ¿Cómo te sientes con las clases virtuales impartidas durante esta pandemia, física, psicológicamente, emocionalmente y económicamente?
2. ¿Cuál es tu experiencia entre las clases virtuales y las clases presenciales en el área de Ciencias Sociales?

#### Anécdota del estudiante (participante 1)

#### FRASES SENTENCIOSAS

Disgusto e incomodidad por la nueva forma de enseñanza, que se fue adaptando conforme al paso del tiempo.

Soy el alumno Fredy del quinto grado de educación secundaria. Las clases virtuales, en primer momento fueron chocantes y repentinas, ya que pasamos de una clase presencial a una clase virtual; en consecuencia, tuve sentimientos de tristeza, porque antes mi vida era muy cómoda, con mis clases presenciales podía interactuar con mucha facilidad sin miedo a equivocarse. En cambio, la virtualidad hace que todo el tiempo estés sentado en silencio. (Párr. 1)

Fue muy repentino este tipo de enseñanza. Mi colegio tuvo dificultades al empezar las clases, pero poco a poco los profesores y los alumnos empezamos a desenvolvernos con las aplicaciones virtuales. Igualmente yo empecé a acostumbrarme gradualmente, pero aún me cuesta prestar una completa atención a las clases, puesto que no era como antes donde tú podías interactuar frente a frente con el profesor. (Párr. 2)

Tener que estudiar desde mi cuarto es incómodo, ya que siempre me ha funcionado mejor el aprendizaje presencial; sin embargo, he tratado de adaptarme, ahora siento que las tareas son menos prácticas, lo que me ayuda a practicar durante el día. (Párr.3)

Primero las clases fueron difíciles de llevar emocionalmente porque me frustraba constantemente, porque yo esperaba unas clases más didácticas y recreativas; se podría decir conversativas entre los alumnos y los profesores. En las clases virtuales el profesor era el que hablaba y los alumnos escuchaban, de vez en cuando pedía participaciones, estas fueron mis primeras frustraciones. (Párr.4)

No podía resolver problemas ni hacer preguntas directamente al profesor como antes, ya que ahora el tiempo en clase era limitado. Esto fue frustrante al inicio, pero con el tiempo, los profesores hicieron algunos ajustes para facilitar el aprendizaje. (Párr.5)

Afortunadamente mi familia tiene economía estable y pues no tuve ninguna complicación en internet. En resumen, no tuve complicaciones económicas ni tecnológicos. (Párr. 6)

El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... primero porque historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales para mí es el curso en el que mejor eh logrado captar la información. (Párr. 7)

### DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE FREDY	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	<p>Soy el alumno Fredy del quinto grado de educación secundaria. Las clases virtuales, en primer momento fueron chocantes y repentinas, ya que pasamos de una clase presencial a una clase virtual; en consecuencia, tuve sentimientos de tristeza, porque antes mi vida era muy cómoda, con mis clases presenciales podía interactuar con mucha facilidad sin miedo a equivocarse. En cambio, la virtualidad hace que todo el tiempo estés sentado en silencio. (Párr. 1)</p>	<p><b>Incomodidad</b> del estudiante al percibir que las clases virtuales no se manifestó de acuerdo a la programación realizada por la institución.</p>	<p>Perspectiva psicológica Incomodidad: Es la percepción de que algo no está en orden, aunque no se logre identificar claramente qué es lo que está fallando.</p>
PÁRRAFO 2	<p>Fue muy repentino este tipo de enseñanza. Mi colegio tuvo dificultades al empezar las clases, pero poco a poco los profesores y los alumnos empezamos a desenvolvernos con las aplicaciones virtuales. Igualmente yo empecé a acostumbrarme gradualmente, pero aún me cuesta prestar una completa atención a las clases, puesto que no era como antes donde tú podías interactuar frente a frente con el profesor. (Párr. 2)</p>	<p><b>Adaptación</b> al nuevo tipo de enseñanza por parte del estudiante, aunque le costaba prestar atención a las clases.</p>	<p>Perspectiva psicológica Adaptación: Se refiere a la capacidad de un individuo para ajustar sus pensamientos, emociones y comportamientos frente a cambios o desafíos en su entorno.</p>

PÁRRAFO 3	<p>Primero las clases fueron difíciles de llevar emocionalmente porque me frustraba constantemente, porque yo esperaba unas clases más didácticas y recreativas; se podría decir conversativas entre los alumnos y los profesores. En las clases virtuales el profesor era el que hablaba y los alumnos escuchaban, de vez en cuando pedía participaciones, estas fueron mis primeras frustraciones. (Párr.4)</p>	<p><b>Disgusto</b> por la nueva forma de enseñanza, que se fue adaptando conforme al paso del tiempo.</p>	<p>Perspectiva Pedagógica  Disgusto: En un contexto educativo, esta emoción puede influir negativamente en la motivación y en la capacidad de atención, afectando la receptividad del estudiante y la interacción en el aula.</p>
PÁRRAFO 4	<p>No podía resolver problemas ni hacer preguntas directamente al profesor como antes, ya que ahora el tiempo en clase era limitado. Esto fue frustrante al inicio, pero con el tiempo, los profesores hicieron algunos ajustes para facilitar el aprendizaje. (Párr.5)</p>	<p><b>Frustración</b> emocional en los primeros días de clase, por la poca capacitación y falta del manejo en la didáctica del docente.</p>	<p>Perspectiva psicológica  Frustración: “La frustración o contraste negativo como el estado o respuesta del organismo que se desencadena cuando un sujeto experimenta una devaluación sorpresiva en la calidad o cantidad de un reforzador apetitivo, en presencia de señales previamente asociadas a un reforzador de mayor magnitud”. Amsel (citado en Kamenetzky, 2009)</p>
PÁRRAFO 5	<p>Afortunadamente, en mi hogar no enfrentamos problemas tecnológicos ni de conexión a internet, lo cual facilitó mi acceso a las clases virtuales sin complicaciones. (Párr.6)</p>	<p><b>Descontento</b> por la realización de las tareas en los primeros momentos de clase.</p>	<p>Perspectiva psicológica  Descontento: Es una emoción negativa que surge ante la insatisfacción o la percepción de que la realidad no cumple con las expectativas o deseos personales.</p>
PÁRRAFO 6	<p>El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... primero porque historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales para mí es el curso en el que mejor eh logrado captar la información. (Párr. 7)</p>	<p><b>Afortunado</b> de no tener complicaciones tecnológicas.</p>	<p>Perspectiva psicológica  Afortunado: es aquella que percibe y maximiza las oportunidades en su vida mediante una mentalidad optimista y una disposición a asumir riesgos calculados.  Perspectiva pedagógica  Afortunado: dispone de un ambiente y oportunidades educativas que fomentan su desarrollo integral y que le permiten alcanzar su potencial.</p>

PÁRRAFO 7	<p>El curso que me ha agradado ha sido Ciencias Sociales, ya que trataba de la historia del Perú... primero porque historia del Perú es de mi interés y segundo, las clases eran interactivas. Siempre tuve motivación en estudiar culturas de trascendencia como las culturas antiguas. Ciencias Sociales para mí es el curso en el que mejor eh logrado captar la información. (Párr. 7)</p>	<p>Manifiesta su <b>Comodidad</b> al recibir las clases en el área de Ciencias Sociales por los conocimientos previos que posee el estudiante.</p>	<p>Perspectiva psicológica Comodidad: Se refiere a un estado en el cual una persona se siente segura y tranquila, evitando riesgos o desafíos. Así, proporciona estabilidad y reduce el estrés inmediato.</p> <p>Perspectiva Pedagógica Comodidad: En el aprendizaje se refiere a crear un ambiente de aula donde estudiantes y docentes se sientan seguros, apoyados y respetados, lo que facilita la disposición para aprender.</p>
-----------	--	--	---

### Preguntas para la entrevista del estudiante

1. ¿Podrías narrarnos tu experiencia respecto a la afirmación: “las clases virtuales en primer momento fue chocante”?
2. Explíquenos sobre las frustraciones que sentiste en los primeros meses de clases virtuales.
3. Como parte de su experiencia, ¿usted afirma que el “curso que más fácil ha logrado llevar ha sido exactamente el curso de Ciencias Sociales”, podría profundizar al respecto.

## Anécdota del estudiante (participante 2)

### FRASES SENTENCIOSAS

Disconformidad por la recepción de las clases desde su casa, que le causó crisis existenciales y reflexiones de su persona.

Yo me siento algo insatisfecha por la enseñanza que nos han dado sobre este tiempo y creo que el método enseñanza de los profesores no ha sido nada acorde a nuestro coyuntura, y por lo que muchos de nosotros optamos por otras fuentes de información, incluso estar en academias, (me refería que muchos de mis compañeros y yo con las dificultades experimentamos el año pasado, como por ejemplo la mala administración del tiempo para cada curso, a comparación de lo que eran las clases presenciales, el tiempo ahora es muy reducido, y por lo que se toca los temas a grandes rasgos no logramos entender, y que también lo hacen muy rápido, en algunos casos la información era contradictoria, cuando buscábamos en Internet, y eso causó algunos problemas, y antes de la virtualidad era muy poco común corregir o contradecir al profesor, por el poco conocimiento que teníamos antes de la clase. Otro de los problemas es que muchos de nosotros no contamos con materiales de calidad y las academias sí lo tenían. Los practicantes a comparación con los profesores han sido comprensibles y se adaptaron a nuestras necesidades, las clases fueron agradables gracias a ellos.) (Párr. 1)

Otra cuestión es la intolerancia de algunos profesores, porque no comprendía nuestra situación; sin embargo, este asunto se ha ido mejorando, a diferencia del año pasado, mejoraron también en responsabilidad cada uno mis compañeros de hacer sus trabajos. En cambio, las relaciones de amistad se han ido desvaneciéndose. (Párr. 2)

En el área de Ciencias Sociales considero que los trabajos y las tareas que nos envían son reducidos a diferencia de los demás cursos, incluso con información más accesible. El área mencionada ha sido cuestión de debate en el salón porque tuvimos una experiencia con un practicante el año pasado que tenía una opinión muy sesgada y nada objetiva, sinceramente a mí me desinteresó el curso por ese hecho; sin embargo y este año lo reconsideré. (Párr. 3)

Creo que es algo incómodo; antes en nuestros hogares eran un lugar de descanso, donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio, pero ahora se ha convertido a un lugar de prisión de estudio; porque todo el tiempo es desarrollar los trabajos encomendados por los profesores, por esto me siento cansado. En realidad, esto me consume, estando en casa todo el tiempo veo problemas con mi familia y me decepciono de mí mismo y me siento mejor estando solo. (Párr. 4)

La falta de tiempo ha generado presión y descuido de mi salud física y mental. Las clases y el curso en general me han causado estrés, lo que ha afectado mi descanso y mis hábitos saludables. (Párr.5)

Para mí económicamente no ha significado un gasto muy grande a diferencia de mis compañeros, porque tengo un lugar específico de estudio. Sin embargo, después de todo este tiempo resulta monótono estar sentada en el mismo lugar todos los días, dado que las clases son durante toda la mañana y tarde. Muchas veces opté escuchar mis clases en la cama o en otro lugar (en realidad en mi cama a veces solo dejo la máquina y me duermo y le pido a mis compañeros que me justifiquen y después repaso el tema, o a veces escucho música en lugar de estar en la clase, lo dejo y me voy con mi gato al techo). (Párr. 6)

La pandemia ha incrementado nuestras dudas sobre si lograremos cumplir las expectativas de nuestros padres, lo nos genera ansiedad y frustración. (Párr.7)

En la virtualidad creo que cada uno de nosotros hemos desarrollado un autodidactismo, por esto es de mucha importancia las clases presenciales por la relación con el profesor, porque es enriquecedor tener conversación más amena y más asequible también con mis compañeros. A mis compañeros les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales. Bueno eso es todo. (Párr. 8)

### DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE ESCALANTE	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Yo me siento algo insatisfecha por la enseñanza que nos han dado sobre este tiempo y creo que el método enseñanza de los profesores no ha sido nada acorde a nuestra coyuntura, y por lo que muchos de nosotros optamos por otras fuentes de información, incluso estar en academias, (me refería que muchos de mis compañeros y yo con las dificultades experimentamos el año pasado, como por ejemplo la mala administración del tiempo para cada curso, a comparación de lo que eran las clases presenciales, el tiempo ahora es muy reducido, y por lo que se toca los temas a grandes rasgos no logramos entender, y que también lo hacen muy rápido, en algunos casos la información era contradictoria, cuando buscábamos en Internet, y eso causó algunos problemas, y antes de la virtualidad era muy poco común corregir o contradecir al profesor, por el poco conocimiento que teníamos antes de la clase. Otro de los problemas es que muchos de nosotros no contamos con materiales de calidad y las academias sí lo tenían.	Insatisfacción en la metodología de enseñanza por lo que recurrió a una preparación extraescolar	Perspectiva pedagógica Insatisfacción: Es un estado mental que se expresa en las personas, derivado de la interacción de un conjunto de creencias emocionales que fluctúan entre dos extremos, lo positivo y lo negativo; dependiendo de cómo la acción del individuo y el objeto satisfacen sus necesidades y se alinean con sus objetivos e intereses.

	Los practicantes a comparación con los profesores han sido comprensibles y se adaptaron a nuestras necesidades, las clases fueron agradables gracias a ellos.) (Párr. 1)		
PÁRRAFO 2	Algunos profesores siguen siendo poco comprensivos, aunque ha habido mejoras en la coordinación y en la responsabilidad de cada uno. Sin embargo, las amistades y la interacción social han disminuido, afectándonos, ya que antes solo socializábamos en el colegio. (Párr.2)	Manifiesta incomodidad y <b>Malestar</b> con la actitud de los docentes por la falta de comprensión de la situación del estudiante en los primeros momentos de clase.	Perspectiva Psicológica Malestar: Un conjunto de reacciones emocionales y psíquicas que afectan a la persona. Este malestar puede manifestarse en alteraciones emocionales, cognitivas y conductuales que alteran la calidad de vida del individuo.
PÁRRAFO 3	En el área de Ciencias Sociales considero que los trabajos y las tareas que nos envían son reducidos a diferencia de los demás cursos, incluso con información más accesible. El área mencionada ha sido cuestión de debate en el salón porque tuvimos una experiencia con un practicante el año pasado que tenía una opinión muy sesgada y nada objetiva, sinceramente a mí me desinteresó el curso por ese hecho; sin embargo y este año lo reconsideraré. (Párr. 3)	<b>Conformidad</b> con los trabajos en el área de ciencias sociales, excepto con el docente practicante por la opinión autoritaria.	Perspectiva Pedagógica Conformidad: Es un proceso mediante el cual los individuos aceptan normas, valores y comportamientos establecidos por la sociedad o el sistema educativo.
PÁRRAFO 4	Creo que es algo incómodo; antes en nuestros hogares eran un lugar de descanso, donde podíamos recrearnos y hacer muchas cosas y olvidar cuestiones del colegio, pero ahora se ha convertido a un lugar de prisión de estudio; porque todo el tiempo es desarrollar los trabajos encomendados por los profesores, por esto me siento cansado. En realidad, esto me consume, estando en casa todo el tiempo veo problemas con mi familia y me decepciono de mí mismo y me siento mejor estando solo. (Párr. 4)	El estudiante manifiesta <b>discrepancia</b> por la recepción de las clases desde su casa, que le causó crisis existenciales y reflexiones de su persona.	Perspectivas Psicológica Discrepancia: Es malestar que experimentamos cuando nuestras creencias y comportamientos entran en conflicto

PÁRRAFO 5	La falta de tiempo ha generado presión y descuido de mi salud física y mental. Las clases y el curso en general me han causado estrés, lo que ha afectado mi descanso y mis hábitos saludables. (Párr.5)	Expresa la <b>presión</b> por la falta de tiempo que le causó estrés, afectándola física y emocionalmente.	Perspectiva psicológica Presión: Es la sensación que siente un individuo cuando se enfrenta demandas que superan su capacidad de manejo o adaptación.
PÁRRAFO 6	Para mí económicamente no ha significado un gasto muy grande a diferencia de mis compañeros, porque tengo un lugar específico de estudio. Sin embargo, después de todo este tiempo resulta monótono estar sentada en el mismo lugar todos los días, dado que las clases son durante toda la mañana y tarde. Muchas veces opté escuchar mis clases en la cama o en otro lugar (en realidad en mi cama a veces solo dejo la máquina y me duermo y le pido a mis compañeros que me justifiquen y después repaso el tema, o a veces escucho música en lugar de estar en la clase, lo dejo y me voy con mi gato al techo). (Párr. 6)	El estudiante manifiesta sentir <b>fatiga</b> por la monotonía, al recibir las clases de un mismo lugar.	Perspectiva psicológica Fatiga: Es un estado de agotamiento mental, también emocional que surge por el estrés, la ansiedad o la sobrecarga de tareas.
PÁRRAFO 7	La pandemia ha incrementado nuestras dudas sobre si lograremos cumplir las expectativas de nuestros padres, lo cual nos genera ansiedad y frustración. (Párr.7)	<b>Ansiedad</b> de la estudiante por las expectativas que tienen los padres sobre ella.	Perspectiva psicológica Ansiedad: Es una respuesta emocional natural ante situaciones de incertidumbre, pero cuando se vuelve excesiva, puede convertirse en un trastorno.
PÁRRAFO 8	En la virtualidad creo que cada uno de nosotros hemos desarrollado un autodidactismo, por esto es de mucha importancia las clases presenciales por la relación con el profesor, porque es enriquecedor tener conversación más amena y más asequible también con mis compañeros. A mis compañeros les chocó mucho esta cuestión económicamente y creo que sería mucho mejor las clases presenciales. Bueno eso es todo. (Párr. 8)	<b>Añoranza</b> el volver a las clases presenciales.	Perspectiva Psicológica Añoranza: Sentimiento de añoranza o afecto embellecido por un momento de nuestras experiencias pasadas, de las cuales reemergen memorias positivas en nuestra mente, lo que genera un efecto de satisfacción emocional. (Kaminsky, 2016, Pág. 35)

**PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DEL ESTUDIANTE 03**

Al afirmar que optaste por “otras fuentes de información, incluso estar en academias”, ¿cómo eran las clases en las academias?

Al mencionar esta frase: “Ahora se ha convertido a un lugar de presión de estudio y creo que es cansado, me afectó todas esas cuestiones que creía ciertas cosas de mi personalidad”, ¿de qué manera pudo afectar tu personalidad?

¿Me podrías dar ejemplos de donde recibías las clases cuando te cansabas?

### Anécdota del estudiante (participante 3)

#### FRASES SENTENCIOSAS

Se adapta a la situación, pero siente frustración por las tareas de los cursos.

Mi nombre es Zósimo, estudiante de Guamán poma de Ayala, la experiencia que tuve referente a las clases virtuales en la pandemia fue la inestabilidad del internet, el micrófono se apagaba o me botaba de la reunión y tenía fallas técnicas en la laptop porque se congelaba constantemente. (Párr. 1)

La relación con mis compañeros en clases virtuales es tranquila, ya que no hay interrupciones que hubo en las clases presenciales. Así, esto permite que uno se concentre mejor, especialmente en Ciencias Sociales, un curso en el que me siento cómodo y satisfecho al aprender nuevos conocimientos. También, al estar en casa, disfruto de la comodidad de no tener que madrugar ni vestirme de uniforme. (Párr.2)

Psicológica, las clases virtuales no me afectan y me siento estable. Además, la comodidad de estudiar desde casa evita el cansancio físico que podría producir el desplazamiento diario. (Párr.3)

Económicamente, las clases virtuales no me afectan directamente, porque el esfuerzo financiero lo asumen mis padres, quienes ven la educación como una inversión y me brindan los recursos necesarios, como el internet y una laptop. (Párr.4)

Mi lugar de estudio es mi habitación, un espacio cómodo y sin ruidos que me ayuda a concentrarme en las clases sin distracciones. (Párr.5)

Bueno, estamos en quinto y tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones, así que en lo personal me siento algo frustrado por las tareas que nos dejan, no en el área de Ciencias sociales, sino en los demás cursos. Mi experiencia en las tareas de Ciencias Sociales, es fácil, ya que se puedo investigar en el internet, sin embargo, no eh aprendido en su totalidad, porque hubo inconvenientes por la fatiga al estar frente a la pantalla. (Párr.6)

Volver a las clases presenciales me parece muy cómodo porque se aprende un poco más según yo. Podemos preguntar al profesor nuestras dudas y él nos puede dar instrucciones a detalle; sin embargo, en las clases virtuales nos puede suceder alguna falla técnica; por ejemplo, que el profesor no nos escuche, dejando así con muchas dudas o vacíos de información. Personalmente me gustaría volver a las clases presenciales. (Párr.7)

## DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE ZÓSIMO	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Mi nombre es Zósimo, estudiante de Guamán poma de Ayala, la experiencia que tuve referente a las clases virtuales en la pandemia fue la inestabilidad del internet, el micrófono se apagaba o me botaba de la reunión y tenía fallas técnicas en la laptop porque se congelaba constantemente. (Párr. 1)	El estudiante manifiesta su <b>impotencia</b> y problemas técnicos al recibir las clases.	Perspectiva Psicológica Impotencia: Se caracteriza por la interferencia de pensamientos negativos y expectativas de fracaso que, a su vez, pueden generar un bloqueo emocional.
PÁRRAFO 2	La relación con mis compañeros en clases virtuales es tranquila, ya que no hay interrupciones que hubo en las clases presenciales. Así, esto permite que uno se concentre mejor, especialmente en Ciencias Sociales, un curso en el que me siento cómodo y satisfecho al aprender nuevos conocimientos. También, al estar en casa, disfruto de la comodidad de no tener que madrugar ni vestirme de uniforme. (Párr.2)	Conformidad, <b>idoneidad</b> y gusto a las clases virtuales, por la no interrupción de sus compañeros de clase.	Perspectiva Pedagógica Idoneidad: La capacidad de una persona para cumplir con las características necesarias para desempeñar un papel determinado.
PÁRRAFO 3	Psicológica, las clases virtuales no me afectan y me siento estable. Además, la comodidad de estudiar desde casa evita el cansancio físico que podría producir el desplazamiento diario. (Párr.3)	El participante muestra su Satisfacción y comodidad para la realización de las clases, <b>autosuficiencia emocional</b> .	Perspectiva psicológica Autosuficiencia emocional: Capacidad humana para gestionar sus emociones de manera autónoma, sin depender exclusivamente de factores externos, como el apoyo constante de otras personas.
PÁRRAFO 4	Económicamente, las clases virtuales no me afectan directamente, porque el esfuerzo financiero lo asumen mis padres, quienes ven la educación como una inversión y me brindan los recursos necesarios, como el internet y una laptop. (Párr.4)	El estudiante expresa su <b>conformidad</b> de los padres sobre el estudiante acerca de la inversión en la educación	Perspectiva psicológica Conformidad: Se refiere al cambio en las actitudes o comportamientos de un individuo para ajustarse a las normas de un grupo social.

PÁRRAFO 5	Mi lugar de estudio es mi habitación, un espacio cómodo y sin ruidos que me ayuda a concentrarme en las clases sin distracciones. (Párr.5)	El alumno declara Idoneidad en el sitio para la recepción de las clases virtuales e <b>conformidad</b> con las clases excepto por la abundante tarea.	Perspectiva psicológica Conformidad: La personas modifican sus actitudes, creencias o comportamientos para ajustarse a las normas o expectativas de un grupo social.
PÁRRAFO 6	Bueno, estamos en quinto y tenemos que adaptarnos a este tipo de situaciones, así que en lo personal me siento algo frustrado por las tareas que nos dejan, no en el área de Ciencias sociales, sino en los demás cursos. Mi experiencia en las tareas de Ciencias Sociales, es fácil, ya que se puedo investigar en el internet, sin embargo, no eh aprendido en su totalidad, porque hubo inconvenientes por la fatiga al estar frente a la pantalla. (Párr. 6)	Se <b>adapta</b> a la situación, pero siente frustración por las tareas de los cursos.	Perspectiva psicológica Adaptación: El ser humano equivale a ajustarse a las leyes del entorno, y de esta forma se logra 'estar adaptado'.
PÁRRAFO 7	Volver a las clases presenciales me parece muy cómodo porque se aprende un poco más según yo. Podemos preguntar al profesor nuestras dudas y él nos puede dar instrucciones a detalle; sin embargo, en las clases virtuales nos puede suceder alguna falla técnica; por ejemplo, que el profesor no nos escuche, dejando así con muchas dudas o vacíos de información. Personalmente me gustaría volver a las clases presenciales. (Párr. 7)	El participante muestra <b>preferencia</b> por las clases presenciales que a las clases virtuales.	Perspectiva psicológica Preferencia: Lichtenstein y Slovic, (2006) En psicología, las preferencias se refieren a la actitud de un individuo hacia un conjunto de objetos, típicamente reflejado en un proceso explícito de toma de decisiones.

## PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DEL ESTUDIANTE

¿Cuál fue tu experiencia en las tareas del área de Ciencias Sociales?, ¿cómo son las tareas en otros cursos?

De la afirmación: “Ellos dicen que la educación es una inversión así que están dispuestos a pagar las necesidades económicas “; ¿Qué necesidades pagaron tus padres para que Ud. pueda llevar las clases virtuales?

Mencionabas que “A veces puede haber un error como se te puede ir el internet o alguna falla técnica”; sufriste alguna vez fallas técnicas, ¿cómo te sentiste?

### Anécdota del estudiante (participante 4)

#### FRASES SENTENCIOSAS:

Satisfacción y conformidad con la aplicación de la clase virtual, impartidas por diversas plataformas virtuales

Las clases virtuales durante la pandemia COVID-19 han traído problemas como conexión inestable, o como la intromisión de personas ajenas en nuestro grupo virtual, quienes interrumpían el desarrollo de las clases. (Párr.1)

Agradecemos tanto a los profesores que nos vienen impartiendo las clases virtuales por diferentes medios como Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard y trabajos que teníamos que enviar por diferentes medios. (Párr. 2)

Mis compañeros de clase crean un ambiente agradable y familia y, lo cual hace que la experiencia sea más llevadera. La dedicación y esfuerzo personal influyen mucho en el aprovechamiento de los contenidos, especialmente en materias como Ciencias Sociales. (Párr.3)

En mi opinión me siento cómodo en mi casa al recibir las clases que ofrecen los profesores, porque tengo ciertas comodidades que en el colegio no podría tener como el internet, laptop, computadora, celular y otros medios que me ayudan a contribuir a mi educación. Ante todo, poner un poco más de nuestro empeño. (Párr. 4)

Psicológicamente, nos tocó vivir a todos momentos de ansiedad, depresión y estrés, mayormente a nosotros los adolescentes por los comentarios de los profesores con ejemplos reales de familiares enfermos y esto nos generaba miedo a contagiarnos. También nos estresaba con espantajos de reprobar en su curso y nos acumulaban tareas lo cual nos estresaba. (Párr. 5)

Me afectó física y psicológicamente, pero es cuestión de sobrellevarlo, porque yo después de haber sentido estrés en mis clases en línea comencé imaginarme estar el colegio junto con mis compañeros y mi vida mejoró; porque en sí el estrés trae consecuencias a tu vida como enflaquecer o engordar debido a la ansiedad. (Párr. 6)

La educación virtual implica costos adicionales para nuestras familias, como el pago de internet y la compra de equipos. Afortunadamente, en mi caso, tengo un espacio cómodo para estudiar y todas las herramientas necesarias. (Párr.7)

Desearía volver a las clases presenciales, debido a que son más agradables, porque que experimentas situaciones interesantes en el colegio: convives con tus compañeros y formas tu carácter personal y social (las clases virtuales nos afectó a todos de alguna u otra forma, ya que no es la misma experiencia que estar en clases presenciales. En la educación tradicional todavía amenizas con tu profesor y compañeros). (Párr. 8)

### DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

Nº	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE JEREMY	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Las clases virtuales durante la pandemia COVID-19 han traído problemas como conexión inestable, o como la intromisión de personas ajenas en nuestro grupo virtual, quienes interrumpían el desarrollo de las clases. (Párr.1)	Muestra su <b>impotencia</b> en la impartición de clases y falta de organización en el en el método de clase por acoplamiento de clases virtuales.	Perspectiva psicológica Impotencia: Se caracteriza por la interferencia de pensamientos negativos y expectativas de fracaso que, a su vez, pueden generar un bloqueo emocional.

PÁRRAFO 2	Agradecemos tanto a los profesores que nos vienen impartiendo las clases virtuales por diferentes medios como Meet, Zoom, formularios de Google, Jamboard y trabajos que teníamos que enviar por diferentes medios. (Párr. 2)	Bienestar y conformidad con la aplicación de la clase virtual, impartidas por diversas plataformas virtuales	Perspectiva psicología y social Bienestar: Desde la psicología social, se considera que el bienestar está influenciado tanto por factores individuales como colectivos.
PÁRRAFO 3	Mis compañeros de clase crean un ambiente agradable y familia y, lo cual hace que la experiencia sea más llevadera. La dedicación y esfuerzo personal influyen mucho en el aprovechamiento de los contenidos, especialmente en materias como Ciencias Sociales. (Párr.3)	Autorreflexión por parte del estudiante manifestando su comodidad por la unanimidad de sus compañeros.	Perspectiva psicológica Autorreflexión: Es la capacidad de una persona para examinar sus propios pensamientos, emociones y acciones, con el fin de comprender mejor su identidad.
PÁRRAFO 4	En mi opinión me siento cómodo en mi casa al recibir las clases que ofrecen los profesores, porque tengo ciertas comodidades que en el colegio no podría tener como el internet, laptop, computadora, celular y otros medios que me ayudan a contribuir a mi educación. Ante todo, poner un poco más de nuestro empeño. (Párr. 4)	Manifiesta su emoción positiva Complacido el estudiante con la comodidad de recibir las clases desde la comodidad de su hogar.	Perspectiva psicológica Emoción positiva: Estas emociones, como la alegría, la gratitud, la sorpresa y el entusiasmo, favorecen el florecimiento humano y están asociadas a una resiliencia ante los desafíos.
PÁRRAFO 5	Psicológicamente, nos tocó vivir a todos momentos de ansiedad, depresión y estrés, mayormente a nosotros los adolescentes por los comentarios de los profesores con ejemplos reales de familiares enfermos y esto nos generaba miedo a contagiarnos. También nos estresaba con espantajos de reprobar en su curso y nos acumulaban tareas lo cual nos estresaba. (Párr. 5)	El estudiante manifiesta su preocupación por el miedo transmitido del docente al estudiante a causa de la pandemia.	Perspectiva psicológica Preocupación: Proceso cognitivo-emocional que involucra el enfoque repetido en posibles amenazas o resultados negativos.
PÁRRAFO 6	Me afectó física y psicológicamente, pero es cuestión de sobrellevarlo, porque yo después de haber sentido estrés en mis clases en línea comencé imaginarme estar el colegio junto con mis compañeros y mi vida mejoró; porque en sí el estrés trae consecuencias a tu vida como enflaquecer o engordar debido a la ansiedad. (Párr. 6)	Manifiesto del estudiante por la obligación a adaptarse a la modalidad de clases cuyo efecto se manifestó físicamente	Perspectiva de las Ciencias Sociales Adaptarse: Capacidad de un individuo para modificar sus comportamientos ante nuevos contextos, desafíos sociales, culturales o económicos.

PÁRRAFO 7	La educación virtual implica costos adicionales para nuestras familias, como el pago de internet y la compra de equipos. Afortunadamente, en mi caso, tengo un espacio cómodo para estudiar y todas las herramientas necesarias. (Párr.7)	Manifiesta su <b>agrado</b> por tener las herramientas para poder realizar las clases virtuales.	Perspectiva psicológica Agrado: Necesidad de agradar a los demás es una motivación humana común, influenciada por factores como la autoestima, el deseo de pertenencia y la aprobación social.
PÁRRAFO 8	Desearía volver a las clases presenciales, debido a que son más agradables, porque que experimentas situaciones interesantes en el colegio: convives con tus compañeros y formas tu carácter personal y social (las clases virtuales nos afectó a todos de alguna u otra forma, ya que no es la misma experiencia que estar en clases presenciales. En la educación tradicional todavía amenizas con tu profesor y compañeros). (Párr. 8)	El estudiante muestra su <b>nostalgia</b> por las clases presenciales para transcurrir el tiempo con sus compañeros de clase	Perspectiva filosófica (Quepons, 2013) La nostalgia, por otra parte, no es una simple tristeza; es una forma de melancolía con un regusto de cierta cualidad de agrado, con una inclinación a volverse en el recuerdo hacia un evento “especial” de nuestra vida.

## PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DEL ESTUDIANTE

Podrías contarnos qué “falencias” encontraste en la impartición de las clases en primer momento.

Danos ejemplos acerca de los aplicativos por los cuales los profesores desarrollaban sus clases.

Con respecto a la afirmación “La ansiedad, la depresión, el estrés que la gran mayoría de los adolescentes y los profesores presentan”, cuéntame cómo te afectó la exigencia los profesores.

¿Sientes que tu forma de ser, tu carácter personal y social se ven afectados por las clases virtuales?, ¿de qué manera te afectó?

### Anécdota del estudiante (participante 5)

#### FRASES SENTENCIOSAS

Disconformidad por la dificultad en la atención a la clase.

Las clases virtuales no son como las clases presenciales, ya que en las clases presenciales hacemos locuras, y hoy en día hablar con los compañeros, sería hablar acerca de asuntos académicos del. (Párr. 1)

La verdad no me siento tan a gusto con las clases virtuales, ya que muchas veces, no entendemos el tema desarrollado a profundidad, y aparte no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando. A esto se suman las falencias tecnológicas, como la inestabilidad. En el curso de Matemática me dificulta entender y hacer mis tareas, ya que en las clases virtuales nos enseñan ejercicios, en comparación con las tareas muchas veces no son del mismo nivel, a causa de ello se nos complica entender al máximo, por ello se nos dificulta las tareas. (Párr. 2)

Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explaya lo más que puede, trata de hacernos entender y su clase es agradable. (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (Párr. 3)

Emocionalmente, a mí no me afecta la virtualidad, porque yo no salgo mucho en la calle. Al principio del año sí nos afectó, no solo a mí si no a mis compañeros de igual manera, más aún económicamente, porque que teníamos que contratar el internet y comprar materiales para poder recibir las clases virtuales. no muchos tenemos un lugar específico para poder obtener las clases y muchos de nosotros lo hacemos en la sala, la cocina, etc. Y eso está mal, porque no llevamos la atención necesaria. Me gustaría volver a las clases presenciales, porque ahí los profesores se explayan haciendo sus dinámicas y entendíamos mucho mejor que hoy en día en clases virtuales. (Párr. 4)

Psicológicamente esta modalidad de trabajo nos afecta, ya que tenemos que estar frente a una pantalla el mayor tiempo posible, ¡y como yo lo dije! no lo entendemos (la verdad las clases tras una pantalla puede ser buena pero como ya se lo dije en algún momento, también nos puede dificultar), pero sé que los profesores se explayan lo más que pueden y tratan de explicarnos lo mejor que puede. Bueno eso es todo gracias. (Párr.5)

#### DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE AGUIRRE	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Las clases virtuales no son como las clases presenciales, ya que en las clases presenciales hacemos locuras, y hoy en día hablar con los compañeros, sería hablar acerca de asuntos académicos del. (Párr. 1)	<b>Disconformidad</b> con las clase virtuales.	Perspectiva psicológica Disconformidad: (Pérez y Fernández, 2008) Expresión clínica corriente de “queja” sugiriendo malestar y sufrimiento y a la vez descontento y disconformidad con algo y alguien.

PÁRRAFO 2	<p>La verdad no me siento tan a gusto con las clases virtuales, ya que muchas veces, no entendemos el tema desarrollado a profundidad, y aparte no alcanza tanto el tiempo como para que los profesores estén especificando. A esto se suman las falencias tecnológicas, como la inestabilidad. En el curso de Matemática me dificulta entender y hacer mis tareas, ya que en las clases virtuales nos enseñan ejercicios, en comparación con las tareas muchas veces no son del mismo nivel, a causa de ello se nos complica entender al máximo, por ello se nos dificulta las tareas. (Párr. 2)</p>	<p>Siente <b>fastidio</b> con la modalidad de clase por la mala conexión y dificultad en la atención para la clase.</p>	<p>Perspectiva psicológica Fastidio: Está relacionado con la sobrecarga cognitiva, cuando los individuos no pueden resolver o evitar una situación incómoda.</p>
PÁRRAFO 3	<p>Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explaya lo más que puede, trata de hacernos entender y su clase es agradable. (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (Párr. 3)</p>	<p>Manifiesta <b>agrado</b> con las clases en el área de Ciencias Sociales.</p>	<p>Perspectiva psicológica Agrado: Es una respuesta afectiva que se genera cuando una persona experimenta satisfacción por la presencia, acciones.</p>
PÁRRAFO 4	<p>Emocionalmente, a mí no me afecta la virtualidad, porque yo no salgo mucho en la calle. Al principio del año sí nos afectó, no solo a mí si no a mis compañeros de igual manera, más aún económicamente, porque que teníamos que contratar el internet y comprar materiales para poder recibir las clases virtuales. no muchos tenemos un lugar específico para poder obtener las clases y muchos de nosotros lo hacemos en la sala, la cocina, etc. Y eso está mal, porque no llevamos la atención necesaria. Me gustaría volver a las clases presenciales, porque ahí los profesores se explayan haciendo sus dinámicas y entendíamos mucho mejor que hoy en día en clases virtuales. (Párr. 4)</p>	<p>La estudiante manifiesta <b>bienestar</b> físico, manifiesta su descontento con el lugar en donde recibe las clases.</p>	<p>Perspectiva psicológica Bienestar: se entiende como un estado de equilibrio emocional y mental que contribuye a una vida satisfactoria.</p>

PÁRRAFO 5	Psicológicamente esta modalidad de trabajo nos afecta, ya que tenemos que estar frente a una pantalla el mayor tiempo posible, ¡y como yo lo dije! no lo entendemos (la verdad las clases tras una pantalla puede ser buena pero como ya se lo dije en algún momento, también nos puede dificultar), pero sé que los profesores se explayan lo más que pueden y tratan de explicarnos lo mejor que puede. Bueno eso es todo gracias. (Párr. 5)	Expresa su <b>discrepancia</b> por la dificultad en la atención a la clase.	Perspectivas psicológicas Discrepancia: Son diferencias o inconsistencias percibidas entre distintos elementos, como las expectativas y la realidad, o las propias creencias y comportamientos.
-----------	--	---	--

### PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DEL ESTUDIANTE

Afirmaste que “Nuestra tarea se nos dificulta si no entendemos las clases” ¿en qué área se te dificulta entender?, relátnos brevemente.

Narra brevemente, ¿Cómo es la clase del profesor que se explaya lo más que puede y trata de hacerte entender las clases?

Cómo tu experiencia tras recibir las clases a través de una pantalla.

## Anécdota del estudiante (participante 6)

### FRASES SENTENCIOSAS

Descontentamiento con la modalidad de clase por la mala conexión y dificultad en la atención para la clase.

Mi nombre es Cielo, soy de quinto B, y en estas clases virtuales no se aprende casi nada porque básicamente el profesor da algunos conocimientos superficiales y más nos recarga de tareas para resolver en Google y muchas veces algunos profesores ni sabían el uso de los aplicativos digitales. (Párr. 1)

La relación con mis compañeros es muy agradable, yo conozco a mis compañeros hace años y hay una relación muy larga así que es muy difícil llevarme mal con algunos, aunque si existen ciertas diferencias que siempre van a haber entre compañeros, pero más allá de eso no. (Párr. 2)

Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explica lo más que puede, trata de hacernos entender y su clase es agradable. (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (Párr. 3)

Me siento muy cómoda recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, porque tengo mi espacio de trabajo y sí eh logrado adaptarme muy bien a la virtualidad. Emocionalmente me siento nostálgica porque extraño a las clases presenciales, pero me he logrado adaptarme. Psicológica y físicamente me estresa al estar sentada muchas horas frente a mi laptop. Con todas las responsabilidades que me encomendaban mis padres llegué a estresarme, pero conforme me iban quitando las responsabilidades fui mejorando. (Párr. 4)

Mi familia tiene una estabilidad económica así que no me ha afectado de ninguna manera, a excepción de pagar un mayor precio por una mejor calidad de internet, pero son pequeños gastos. Tengo un cuarto de biblioteca, Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá, donde tengo un escritorio dedicado a mis tareas y estudios. Este cuarto está diseñado para facilitar el desarrollo de las clases, especialmente ahora que la mayoría de las actividades son a través de la computadora. El escritorio es adecuado para el uso de la computadora y también me ofrece espacio adicional para cuadernos y otros materiales. (Párr. 5)

Yo siento mucha frustración y ansiedad porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento, aunque a veces no entrego las tareas a tiempo y eso es lo que me frustra de mí misma, porque tengo también otras responsabilidades. Yo preferiría volver a las clases presenciales porque estar en casa no es la misma exigencia y no puedo desarrollar bien, no puedo estar a la capacidad máxima ya la que estaba acostumbrada, y es muy difícil estar en clases virtuales y luego pasar a la academia que es mucho más exigente (no es que me haya interesado en mí, sino que básicamente mis papás me inscribieron para todo este tema de la universidad), bueno eso sería todo, gracias. (Párr. 6)

## DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE CIELO	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Mi nombre es Cielo, soy de quinto B, y en estas clases virtuales no se aprende casi nada porque básicamente el profesor da algunos conocimientos superficiales y más nos recarga de tareas para resolver en Google y muchas veces algunos profesores ni sabían el uso de los aplicativos digitales. (Párr. 1)	Manifiesta <b>disgusto</b> con las clases virtuales, por no aprender nada con el programa “aprendo en casa” y falta de preparación de los docentes en el manejo de plataformas virtuales.	Perspectiva psicológica Disgusto: Es una emoción negativa que surge como respuesta a estímulos que percibimos hacia aquello que percibimos como inmoral o inapropiado.
PÁRRAFO 2	La relación con mis compañeros es muy agradable, yo conozco a mis compañeros hace años y hay una relación muy larga así que es muy difícil llevarme mal con algunos, aunque si existen ciertas diferencias que siempre van a haber entre compañeros, pero más allá de eso no. (Párr. 2)	La estudiante manifiesta <b>Clima</b> agradable entre compañeros.	Perspectiva pedagógica Clima: Se refiere a las condiciones emocionales, sociales y físicas dentro del entorno educativo que influyen en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.
PÁRRAFO 3	Las clases de Ciencias Sociales son buenas, el profesor se explaya lo más que puede, trata de hacernos entender y su clase es agradable. (El profesor de Ciencias Sociales nos trae diapositivas y nos explica como si nos estuviera contando un cuento). (Párr. 3)	<b>Confianza</b> al realizar las tareas y clases en el área de ciencias Sociales	Perspectiva educativa La confianza debe ser enseñada y aprendida, es una destreza emocional que requiere juicio, atención vigilante, acción consciente; envuelve todos los intrincados aspectos de las relaciones humanas. Flores y Solomon (citado en Conejeros, Rojas y Segure, 2001, p.23)

PÁRRAFO 4	<p>Me siento muy cómoda recibiendo las clases virtuales desde mi hogar, porque tengo mi espacio de trabajo y sí eh logrado adaptarme muy bien a la virtualidad. Emocionalmente me siento nostálgica porque extraño a las clases presenciales, pero me he logrado adaptarme. Psicológica y físicamente me estresa al estar sentada muchas horas frente a mi laptop. Con todas las responsabilidades que me encomendaban mis padres llegué a estresarme, pero conforme me iban quitando las responsabilidades fui mejorando. (Párr. 4)</p>	<p>Demuestra <b>adecuación</b> a las clases virtuales (apatía por exceso de carga académica)</p>	<p>Perspectiva filosófica (Hull, 1988) La adecuación es “Uno de los mecanismos fundamentales” de su desarrollo”.</p>
PÁRRAFO 5	<p>Mi familia tiene una estabilidad económica así que no me ha afectado de ninguna manera, a excepción de pagar un mayor precio por una mejor calidad de internet, pero son pequeños gastos. Tengo un cuarto de biblioteca, Tengo un espacio específico en mi casa, que comparto con mi papá, mi hermano y mi mamá, donde tengo un escritorio dedicado a mis tareas y estudios. Este cuarto está diseñado para facilitar el desarrollo de las clases, especialmente ahora que la mayoría de las actividades son a través de la computadora. El escritorio es adecuado para el uso de la computadora y también me ofrece espacio adicional para cuadernos y otros materiales. (Párr. 5)</p>	<p>Manifiesta su <b>dependencia</b> económica (Armonía al recibir las clases).</p>	<p>Perspectiva psicológica Dependencia: Es un patrón psicológico caracterizado por la necesidad excesiva de otra persona para satisfacer las propias necesidades emocionales.</p>

PÁRRAFO 6	Yo siento mucha frustración y ansiedad porque tengo esa manía de estar al pendiente de todo a cada momento, aunque a veces no entrego las tareas a tiempo y eso es lo que me frustra de mí misma, porque tengo también otras responsabilidades. Yo preferiría volver a las clases presenciales porque estar en casa no es la misma exigencia y no puedo desarrollar bien, no puedo estar a la capacidad máxima ya la que estaba acostumbrada, y es muy difícil estar en clases virtuales y luego pasar a la academia que es mucho más exigente (no es que me haya interesado en mí, sino que básicamente mis papás me inscribieron para todo este tema de la universidad), bueno eso sería todo, gracias. (Párr. 6)	<b>Frustración</b> por evitar la irresponsabilidad, extrañeza de clases presenciales, (presión de sus padres para el ingreso a la universidad)	Perspectiva psicológica El autor hace una definición a “la frustración o contraste negativo como el estado o respuesta del organismo que se desencadena cuando un sujeto experimenta una devaluación sorpresiva en la calidad o cantidad de un reforzador apetitivo, en presencia de señales previamente asociadas a un reforzador de mayor magnitud”. Amsel (citado en Kamenetzky, 2009)
-----------	---	--	--

### PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DEL ESTUDIANTE

¿Qué diferencias encuentras entre la institución actual y la del año pasado?

Háblame de una situación que encuentres muy estresante. ¿Cómo la enfrentaste?

¿Podrías describirnos cómo es tu área de estudio?

Cuéntame, ¿por qué te interesó entrar a la academia?

## Anécdota del estudiante (participante 7)

### FRASES SENTENCIOSAS

Descontentamiento con la modalidad de clase por la mala conexión y dificultad en la atención para la clase.

Uno de los temas que me afectó mucho, fue la concentración. En las clases presenciales era distraída, así que ahora por las clases virtuales, teniendo internet a mi alcance se me dificulta mucho más concentrarme. No eh encontrado un método eficaz para prestar atención a la clase al 100%. Presto atención 20 minutos o media hora y después de un rato ya la clase simplemente no la entiendo o me aburre. me pongo a ver mi celular, ya esto está afectando obviamente mi aprendizaje. (Párr. 1)

Tengo un hermano menor de 6 años que también tengo que ayudarle con sus clases así que choca con mis horarios de las clases de Guamán Poma de Ayala; por ejemplo: hasta que fui a apagar el arroz”, ¡ya pasaron lista! me pusieron falta y no consideran decir qué se me estaba quemando el arroz, así que esto es lo que más se me dificulta. (Párr. 2)

Creo que a muchos les afectó la relación entre compañeros; a mí no mucho, yo no era una persona muy social en el colegio, así que siento que no me ha afectado mucho eso, no ha sido un cambio muy brusco para mí. (Párr. 3)

Me gustaría volver a ver a mis compañeros, hay compañeros con las que estudié desde inicial, me gustaría verlos, conversar, charlar, no es como otras personas, que dependen mucho de su vida social. (Párr. 4)

En el área Ciencias Sociales, a mi parecer están muy bien, las preguntas no son tan rebuscadas, son temas que se han tocado en la clase, y creo que tiene el tiempo correcto para enviarlo a comparación de otros cursos que nos mandan mucho trabajo como: hacer exposiciones, mapas conceptuales, aparte de responder preguntas y el tiempo es muy reducido de 2 a 3 días. Con las clases virtuales me siento muy cómoda. (Párr. 5)

Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba, así como que: ¡ah terminé las clases! pero ahora es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa (Párr. 6)

Hay muchas tareas que no les llego a entender y me da un poco de miedo preguntar a los profesores, porque me ha pasado que no entendí una parte de la clase, pregunté y me dijeron que: ¡eso ya estaba en el PPT! que le habían enviado hace días, que él o ella solo estaba reforzando, que nosotros ya teníamos que haberlo leído, así que desde ahí nunca volví a preguntar más, y bueno. (Párr. 7)

La falta de respuesta de los profesores a mis consultas por WhatsApp o correo me frustra, ya que en ocasiones internet no proporciona respuestas adecuadas a las tareas que me han encomendado. (Párr.8)

Físicamente lo que me afecta sería la vista ha bajado mucho, al estar en la computadora todo el día al estar realizando primeramente las clases, el dolor en la espalda por la mala postura en la que estoy siempre, pero no ha sido mucho algo físico. (Párr. 9)

Económicamente mi familia ha tenido que invertir en equipos y una buena conexión de internet para que pueda estudiar. (Párr.10)

En cuanto a la carga académica me he estresado, porque me he sentido frustrada y ansiosa especialmente ahora que está en su último año escolar y no tengo que desaprobado ningún curso. (Párr.11)

Ahora que termino el año, me siento ansiosa, especialmente al considerar estudiar Arquitectura. (Párr.12)

Necesito las clases presenciales para algunos cursos como Matemáticas, que siempre se me ha dificultado y hasta ahora tengo dificultades. (Párr. 13)

#### DETERMINACIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

Nº	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE TREYSI	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
PÁRRAFO 1	Uno de los temas que me afectó mucho, fue la concentración. En las clases presenciales era distraída, así que ahora por las clases virtuales, teniendo internet a mi alcance se me dificulta mucho más concentrarme. No eh encontrado un método eficaz para prestar atención a la clase al 100%. Presto atención 20 minutos o media hora y después de un rato ya la clase simplemente no la entiendo o me aburre. me pongo a ver mi celular, ya esto está afectando obviamente mi aprendizaje. (Párr. 1)	<b>Confusión</b> a la nueva modalidad de clases, la estudiante manifiesta distracción.	Perspectiva psicológica Confusión: Se asocia a dificultades para organizar pensamientos, tomar decisiones o comprender la realidad de manera clara.
PÁRRAFO 2	Tengo un hermano menor de 6 años que también tengo que ayudarle con sus clases así que choca con mis horarios de las clases de Guamán Poma de Ayala; por ejemplo: hasta que fui a apagar el arroz”, ¡ya pasaron lista! me pusieron falta y no consideran decir qué se me estaba quemando el arroz, así que esto es lo que más se me dificulta. (Párr. 2)	Manifiesta <b>impotencia</b> con quehaceres del hogar	Perspectiva psicológica Impotencia: Se caracteriza por la interferencia de pensamientos negativos y expectativas de fracaso que, a su vez, pueden generar un bloqueo emocional.
PÁRRAFO 3	Aunque no soy muy social, extraño ver a algunos compañeros que conozco desde inicial, con quienes me gustaría compartir tiempo. (Párr.3)	<b>Autosuficiencia</b> en la relación social.	Perspectiva filosófica Autosuficiencia: Independencia material, sino también de fortaleza mental y emocional.
PÁRRAFO 4	Creo que a muchos les afectó la relación entre compañeros; a mí no mucho, yo no era una persona muy social en el colegio, así que siento que no me ha afectado mucho eso, no ha sido un cambio muy brusco para mí. (Párr. 3)	<b>Nostalgia</b> por la presencia de sus compañeros de clase	Perspectiva psicológica Nostalgia: Es una emoción con mezcla de melancolía por el pasado y una sensación de deseo o anhelo por lo que ya no está presente.

PÁRRAFO 5	Disfruto de la comodidad de estar en casa para las clases, ya que evita el desgaste de trasladarse al colegio y el proceso de alistarse. (Párr.5)	Valoración y estima hacia el área de ciencias Sociales por la sencillez de las tareas (clases virtuales agradables).	Perspectiva pedagógica Valoración: Es un proceso integral que busca evaluar el aprendizaje de los estudiantes, considerando tanto sus logros como sus áreas de mejora.
PÁRRAFO 6	Mi casa era un lugar donde yo me recreaba, donde salía del colegio y llegaba, así como que: ¡ah terminé las clases! pero ahora es el mismo lugar donde hago actividades escolares, así que ya no es lo mismo estar en la casa (Párr. 6)	Manifiesta fastidio por recibir las clases desde su cuarto.	Perspectiva psicológica Fastidio: Exceso de estrés o la percepción de que los esfuerzos no están dando frutos.
PÁRRAFO 7	Hay muchas tareas que no les llego a entender y me da un poco de miedo preguntar a los profesores, porque me ha pasado que no entendí una parte de la clase, pregunté y me dijeron que: ¡eso ya estaba en el PPT! que le habían enviado hace días, que él o ella solo estaba reforzando, que nosotros ya teníamos que haberlo leído, así que desde ahí nunca volví a preguntar más, y bueno. (Párr. 7)	El estudiante expresa su pánico al preguntar (se ajusta a las clases virtuales)	Perspectiva psicológica Pánico: Se comprende como una respuesta emocional intensa que involucra una sensación abrumadora de miedo.
PÁRRAFO 8	La falta de respuesta de los profesores a mis consultas por WhatsApp o correo me frustra, ya que en ocasiones internet no proporciona respuestas adecuadas a las tareas que me han encomendado. (Párr.8)	Manifiesta su sensación de ser ignorada e incomprendida por el docente al no resolver sus dudas.	Perspectiva psicológica Incomprendida: Experiencia emocional profunda que puede generar sensaciones de aislamiento, frustración y tristeza.
PÁRRAFO 9	Físicamente lo que me afecta sería la vista ha bajado mucho, al estar en la computadora todo el día al estar realizando primeramente las clases, el dolor en la espalda por la mala postura en la que estoy siempre, pero no ha sido mucho algo físico. (Párr. 9)	La estudiante manifiesta su malestar físico en la parte visual y dorsal.	Perspectiva psicológica Malestar: Son reacciones emocionales y psíquicas que afectan el bienestar de una persona.

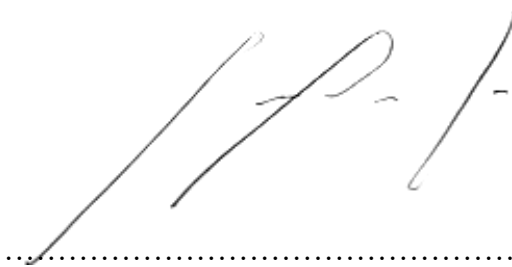
PÁRRAFO 10	Económicamente mi familia ha tenido que invertir en equipos y una buena conexión de internet para que pueda estudiar. (Párr.10)	La estudiante manifiesta su <b>insatisfacción</b> sobre los materiales para su clase n comodidad	Perspectiva psicológica Insatisfacción: Estado emocional negativo que puede surgir de una discrepancia entre las expectativas personales.
PÁRRAFO 11	En cuanto a la carga académica me he estresado, porque me he sentido frustrada y ansiosa especialmente ahora que está en su último año escolar y no tengo que desaprobado ningún curso. (Párr.11)	Agitación y <b>angustia</b> por el desarrollo y cumplimiento de las tareas.	Perspectiva psicológica Angustia: Es una reacción a situaciones de miedo o amenaza, muchas veces de origen desconocido.
PÁRRAFO 12	Ahora que termino el año, me siento ansiosa, especialmente al considerar estudiar Arquitectura. (Párr.12)	La estudiante manifiesta <b>tensión</b> por la carrera universitaria (expresa evasión por el tema cuando la preguntan con el fin de evitar deprimirse).	Perspectiva psicológica Tensión: Es un estado de incomodidad mental y emocional que surge en respuesta a factores estresantes.
PÁRRAFO 13	Preferiría regresar a clases presenciales, especialmente para materias como Matemática, aunque considero que podría combinar clases virtuales y presenciales. (Párr.13)	Inclinación hacia las clases presenciales para el área de Matemáticas ( <b>Nostalgia</b> por la presencia de sus compañeros).	Perspectiva psicológica Nostalgia: Una emoción que surge cuando se recuerda el pasado con una mezcla de melancolía y afecto.

**Anexo 5: Carta de aceptación de asesoramiento de tesis**

Arturo lizandro Navarro Torres, docente adscrito al Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas de la Facultad de Ciencias de la Educación

de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, identificado con DNI N° 28205108, me comprometo a asesorar el proyecto de tesis de pregrado del bachiller Jeziel Jhay Huaman Romero, cuyo título es “Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: Experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020”. En este proceso actuaré como asesor metodológico y científico del trabajo de investigación mencionado.

Ayacucho, 11 enero de 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters, positioned above a horizontal dotted line.

Mg. Arturo Navarro Torres

DNI n.º 28205108



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

**HACE CONSTAR:**

Que, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita del interesado se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020, presentado por el estudiante Jeziel Jhay HUAMAN ROMERO, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la **Facultad de Ciencias de la Educación**, con **resultado de informe final del software turnitin de 11% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ, adscritos al Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia a petición de parte con solicitud de fecha 25 de febrero de 2025 y boleta de venta electrónica N° 005 - 00046793, para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cinco folios.

Ayacucho, 07 de mayo de 2025

c.c.: Archivo  
VRTH/mqa

  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
**Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI**  
DECANO

# Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020

*por* Jeziel Jhay HUAMAN ROMERO

---

**Fecha de entrega:** 15-feb-2025 04:57p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2589431592

**Nombre del archivo:** Tesis\_de\_Jeziel\_J.\_Huamán\_Romero.pdf (2.07M)

**Total de palabras:** 46686

**Total de caracteres:** 257236

# Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho-2020

## INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	www.saece.com.ar Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	www.repositoriodigital.ipn.mx Fuente de Internet	<1%
7	revistas.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

---

9	<a href="http://oldri.ues.edu.sv">oldri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
10	Stabio, José Ignacio. "Factores Que Impulsan El Ausentismo En El Centro De Contacto: El Caso De La Empresa Atento De La Ciudad De Córdoba, Argentina", Universidad Catolica de Cordoba (Argentina), 2023 Publicación	<1 %
11	<a href="https://pdfs.semanticscholar.org">pdfs.semanticscholar.org</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://es.readkong.com">es.readkong.com</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://appweb.unsch.edu.pe">appweb.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Torres-Rodriguez, Edwin Domingo. "Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Experiencias de maestros de estudios sociales", University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico), 2024 Publicación	<1 %
16	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to CONACYT	

---

Trabajo del estudiante

<1 %

18

[repositorio.unheval.edu.pe](https://repositorio.unheval.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

19

[vsip.info](https://vsip.info)

Fuente de Internet

<1 %

20

[www.researchgate.net](https://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1 %

21

[ccp.ucr.ac.cr](https://ccp.ucr.ac.cr)

Fuente de Internet

<1 %

22

[www.scribd.com](https://www.scribd.com)

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

24

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

25

[repositorio.unh.edu.pe](https://repositorio.unh.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo



FACULTAD DE  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DEL BACHILLER JEZIEL JHAY HUAMAN ROMERO, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y FILOSOFIA CON MENCIÓN EN TURISMO.**

En la ciudad de Ayacucho siendo a horas las ocho de la mañana del día uno del mes de julio del año dos mil veinticinco, siendo a horas las ocho de la mañana, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. Gualberto Cabanillas Alvarado y el Mg. Teodoro Huamán Torres (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **Clases virtuales en el área de Ciencias Sociales: experiencia de los estudiantes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala en el contexto del COVID-19, Ayacucho - 2020**, presentada por el Bachiller en Ciencias de la Educación alumno **JEZIEL JHAY HUAMAN ROMERO**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad: **Ciencias Sociales y Filosofía con mención en Turismo**.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura el expediente presentado por el recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó al aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por el sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de DIECISÉIS (16).

Siendo a horas las nueve con treinta minutos de la mañana, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado, el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. Gualberto Cabanillas Alvarado y el Mg. Teodoro Huamán Torres (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 04 de agosto de 2025.

Registro N° 1335-2024  
Recibo de Tesorería N° 005 – 00055404  
Libro N° 05, folios 163 y 164  
VRTH/acc.

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DE VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI  
SECRETARIO